



**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
U POSTUPKU INICIJALNE AKREDITACIJE ZA IZVOĐENJE
STRUČNOG DIPLOMSKOG *ONLINE* STUDIJA
PRIMJENJENE INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE
VELEUČILIŠTA S PRAVOM JAVNOSTI BALTAZAR ZAPREŠIĆ**

**Datum akreditacije:
10. lipnja 2024.**

Mjesec, godina
lipanj 2024.



SADRŽAJ

UVOD	3
OSNOVNI PODACI O <i>ONLINE</i> STUDIJU	5
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE.....	6
I. Unutarnje osiguravanje kvalitete	6
II. Studijski program.....	8
III. Nastavni proces i podrška studentima	11
IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura	15
PRILOZI	21



UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education* – EQAR) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education* – ENQA).

Svi studijski programi koje izvide javna i privatna visoka učilišta podliježu postupku inicijalne akreditacije za izvođenje studija, koji provodi Agencija sukladno Zakonu o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti (Narodne novine, br. 151/22) te uvažavajući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* – ESG) i međunarodnu praksu u području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje stručnog diplomskog *online* studija Primijenjene informacijske tehnologije.

Članovi Stručnog povjerenstva:

1. prof. dr. sc. Ivan Magdalenić, Sveučilište u Zagrebu, Fakultet organizacije i informatike, Republika Hrvatska, predsjednik Stručnog povjerenstva
2. izv. prof. dr. sc. Petar Jandrić, prof. struč. stud., Tehničko Veleučilište u Zagrebu, Republika Hrvatska
3. doc. dr. sc. Bernard Vukelić, prof. struč. stud., Veleučilište u Rijeci, Republika Hrvatska
4. dr. sc. Jadranka Musulin, prof. struč. stud., Sveučilište VERN', Republika Hrvatska
5. Aldo Grabić, student, Veleučilište Velika Gorica, Republika Hrvatska.

Stručno povjerenstvo održalo je sastanke:

- s upravom
- s voditeljem studija
- s nastavnicima u stalnom radnom odnosu koji će sudjelovati u izvođenju studijskog programa
- sa studentima
- s gospodarstvenicima, potencijalnim poslodavcima.

Stručno je povjerenstvo posjetilo knjižnicu, referadu, učionice i bilo nazočno demonstraciji online platforme



Stručno povjerenstvo izradilo je Izvješće o inicijalnoj akreditaciji za izvođenje studija stručnog diplomskog *online* studija Primijenjene informacijske tehnologije na temelju Elaborata stručnog diplomskog online studija Primijenjene informacijske tehnologije, popratne dokumentacije i posjeta visokom učilištu koje je nositelj *online* studija.

Izvješće sadrži:

- osnovne podatke o *online* studijskom programu
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, Preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- zaključnu preporuku članova Stručnog povjerenstva
- priloge (sažetak Ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva).

U analizi dokumenata, posjetu i sastancima održanim na visokom učilištu stručnog diplomskog *online* studija Primijenjene informacijske tehnologije i pisanju Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružili su:

- Frano Pavić, koordinator, AZVO



OSNOVNI PODACI O *ONLINE* STUDIJU

Naziv, sjedište i OIB visokog učilišta: **Veleučilište s pravom javnosti BALTAZAR ZAPREŠIĆ, Vladimira Novaka 23, 10290 Zaprešić, 70921936463**

Naziv i vrsta studija: **Primijenjene informacijske tehnologije, stručni diplomski *online* studij**

Razina HKO-a/EQF-a/QF-EHEA: **7.1 st prema HKO/7 prema EQF/2 prema QF-EHEA**

Znanstveno ili umjetničko područje i polje studija: **područje društvenih znanosti, polje - informacijske znanosti**

Prema klasifikaciji ISCED FoEt: **ISCED 7**

Trajanje studija: **2 godine**

Broj ECTS bodova koji se stječu završetkom studija: **120 ECTS**

Akademski ili stručni naziv odnosno akademski stupanj koji se stječe po završetku studija (ako studijski program ima više smjerova naziv koji se stječe ne može imati nazive prema smjeru, već prema programu): **magistra/magistar informacijskih tehnologija**

Jezik izvođenja studija: **hrvatski jezik**

Mjesto izvođenja studija (u sjedištu ili izvan sjedišta visokog učilišta): **Zaprešić (*online*)**

Način izvođenja studija: ***online***

Upisna kvota (za studente u redovnom i u izvanrednom statusu): **60 (20 za studente u redovitom statusu i 40 za studente u izvanrednom statusu)**

Naznaka akademske godine u kojoj će se studij početi izvoditi: **2024/2025**

U slučaju združenog studija koji izvode domaća visoka učilišta popis sunositelja/partnera: **nije primjenjivo**

PREPORUKA STRUČNOG POVJERENSTVA AKREDITACIJSKOM SAVJETU AGENCIJE

1. izdavanje dopusnice



DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE

I. Unutarnje osiguravanje kvalitete

1.1. Opravdanost pokretanja novog *online* studija jasno je obrazložena u odnosu na misiju i strateške ciljeve visokog učilišta te gospodarske i društvene potrebe.

Analiza:

Stručno je povjerenstvo na temelju dostavljene dokumentacije, razgovora sa Upravom Veleučilišta s pravom javnosti BALTAZAR ZAPREŠIĆ (u daljnjem tekstu Veleučilište Baltazar) te uvidom u strategiju razvoja (2021-2024), dostupno na internetskim stranicama, utvrdilo opredjeljenje za online studijske programe i razvoj u području informacijskih tehnologija u poslovanju. Priloženo je Mišljenje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje o usklađenosti online studija s potrebama tržišta rada iz kojeg je vidljivo da postoji potreba za stručnjacima u području informacijskih tehnologija. Iz priložene dokumentacije i posjeta ustanovi moguće je zaključiti da su minimalne institucijske pretpostavke predloženog online studija usporedive sa srodnim akreditiranim studijima u Republici Hrvatskoj i zemljama EU. Usporedbom predloženog nastavnog programa sa srodnim programima u RH može se zaključiti da nema neželjenih preklapanja. U razgovoru s vanjskim dionicima zaključeno je da je predloženi studijski program usklađen s potrebama tržišta rada te osigurava zapošljivost studenata u RH.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen

1.2. *Online* studijski program prošao je odgovarajući proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i visoko ga je učilište formalno odobrilo.

Analiza:

Na mrežnim stranicama objavljeni su dokumenti vezani uz osiguranje kvalitete na Veleučilištu Baltazar. Definirani su procesi i ključni pokazatelji praćenja kvalitete izvođenja studija i Veleučilište Baltazar je certificirano po normi EN ISO 9001:2015. Tijekom razgovora s Upravom Veleučilišta Baltazar, nastavnicima i vanjskim dionicima utvrđeno je da su Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete, radna skupina, u koju su uključeni unutarnji i vanjski dionici, i Vijeće Veleučilišta Baltazar bili uključeni u donošenje odluke o pokretanju novog online studija. Vijeće Veleučilišta Baltazar je odobrilo predloženi studijski program.

Preporuke: nema



Ocjena kvalitete: Ispunjen

1.3. Visoko učilište prikupljat će, analizirati i koristiti relevantne podatke za učinkovito upravljanje i kontinuirano unapređivanje *online* studija u skladu s objavljenom politikom osiguravanja kvalitete.

Analiza:

U priručniku za osiguravanje kvalitetom navodi se opredjeljenje za izvođenje prijediplomskog stručnog studija online 2015. godine. Definirani su procesi i ključni pokazatelji praćenja kvalitete izvođenja studija i Veleučilište Baltazar je certificirano po normi EN ISO 9001:2015. Tijekom razgovora sa Upravom Veleučilišta Baltazar i nastavnicima utvrđeno je kako je implementirano osiguravanje kvalitete izvođenja nastavnog procesa. Redovito se provodi kvaliteta održane nastave provođenjem anketnog upitnika jednom do dvaput godišnje. Jedanput u semestru analiziraju se rezultati anketnog upitnika i povratne vrijednosti dobivene od studenata koriste se u svrhu unapređivanja nastavnog procesa. Koristi se analitika sustava za učenje na daljinu u svrhu praćenja rada studenata i dobivanja povratnih informacija u svrhu poboljšanja nastavnog procesa. Voditelj studija prati aktivnosti nastavnika na predmetu i osigurava kvalitetu izvođenja nastave.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen

1.4. Visoko učilište informira javnost o svojim studijima, planovima za donošenje novih (*online*) studija, odnosno o izmjenama načina izvođenja postojećih studija.

Analiza:

Visoko učilište objavljuje osnovne informacije o svojim studijima kao i informacije o uvjetima upisa online studija na mrežnim stranicama učilišta.

Informacije o priznavanju prethodnog učenja, uvjetima napredovanja, predviđenim ishodima učenja programa, metodama poučavanja koje se koriste na online studiju i načinu vrednovanja dostupne su na internetskim stranicama Veleučilišta Baltazar.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen



II. Studijski program

2.1. Predloženi *online* studijski program usklađen je sa standardom kvalifikacije upisanim u Registar HKO-a.

Analiza: Za predloženi studijski program ne može se provjeriti usklađenost sa standardom kvalifikacije HKO-a jer Registar HKO nema definiran standard. Nije primjenjivo

Preporuke: Nije primjenjivo

Ocjena kvalitete: Nije primjenjivo

2.2. Predviđeni ishodi učenja *online* studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija i odgovaraju razini HKO-a i EQF-a.

Analiza:

Veleučilište Baltazar ima ispravu o akreditiranom prijediplomskom studiju u području društvenih znanosti, polju informacijske znanosti i navedeni studij se izvodi od 2015. godine.

Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s načinom njegova izvođenja i mogu se ostvariti online. Veleučilište Baltazar izvodi od 2016. godine prijediplomski online studij Informacijske tehnologije te ima bogato iskustvo s implementacijom ishoda učenja u online nastavi te izvođenjem nastave online.

Analiza ishoda učenja te razgovor sa vanjskim dionicima pokazali su da su ishodi učenja predloženog studijskog programa u skladu s razinom diplomskog stručnog studija te su u skladu sa zahtjevima struke. Ishodi učenja programa jasno odražavaju kompetencije potrebne za uključenje na tržište rada i nastavak cjeloživotnog učenja.

Predviđeni ishodi učenja usporedivi su s predviđenim ishodima učenja srodnih programa u Republici Hrvatskoj i zemljama EU.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen

2.3. Predviđeni ishodi učenja kolegija usklađeni su s predviđenim ishodima učenja *online* studijskog programa.

Analiza:

Veleučilište Baltazar jasno je definiralo predviđene ishode učenja svih elemenata online studijskog programa. Popis ishoda učenja online studijskog programa opsežan je i detaljan. Predviđeni ishodi učenja svakog elementa online studijskog programa u skladu su s načinom njegova izvođenja (online). Kolegij koji se izvodi online postavljen je modularno tako da se sastoji od manjih zaokruženih cjelina pri čemu su za svaku cjelinu



definirani ishodi učenja, očekivanja od studenata i način vrednovanja predviđenih ishoda učenja.

Veleučilište Baltazar provjerava i osigurava usklađenost ishoda učenja na razini studijskog programa i kolegija. Predviđeni ishodi učenja kolegija uključuju i razvoj generičkih (općih/ključnih/prenosivih) i stručno specifičnih kompetencija. Predviđeni ishodi učenja kolegija osmišljeni su tako da studentima omogućavaju stjecanje i digitalnih vještina koje uključuju govorne, multikulturalne i druge komunikacijske vještine, vještine kritičkog i analitičkog promišljanja, informacijsku pismenost, vještine vođenja, suradnju i rad u timu.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen

2.4. Sadržaj *online* studijskog programa omogućava studentima postizanje svih predviđenih ishoda učenja.

Analiza:

Opisi kolegija povezani su sa ishodima učenja kolegija, a ishodi učenja kolegija su povezani s ishodima učenja studija. Online studijski program, osim stručno specifičnih znanja, predviđa i stjecanje generičkih kompetencija uključujući i digitalne kompetencije. Sadržaj online studija osigurava horizontalnu i vertikalnu mobilnost studenata u nacionalnom i europskom prostoru obrazovanja. Veleučilište Baltazar dokazuje usklađenost sadržaja svakog kolegija s predviđenim ishodima učenja tog kolegija. Visoko učilište osigurava odgovarajući slijed pojedinih kolegija i jasno je definiralo preduvjete za upis svakog pojedinog kolegija. Temeljne discipline za stjecanje svih stručnih kompetencija dobro su zastupljene.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen

2.5. Raspodjela ECTS bodova u skladu je s predviđenim stvarnim studentskim opterećenjem.

Analiza:

Opisi kolegija adekvatno pokrivaju studentsko opterećenje na kolegiju i broj dodijeljenih ECTS bodova. ECTS bodovi dodjeljuju se u skladu s pravilima i preporukama važećima unutar Europskog prostora visokog obrazovanja. ECTS bodovi dodjeljuju se za svaki element online studijskog programa na temelju ukupnog studentskog opterećenja, što uključuje sve planirane aktivnosti. Za svaku studijsku obvezu dodijeljen je odgovarajući broj ECTS bodova u skladu sa stvarnim studentskim opterećenjem. Veleučilište Baltazar



ima odgovarajuće mehanizme za usklađivanje ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen

2.6. Studentska/stručna praksa sastavni je dio *online* studijskog programa (ako je primjenjivo).

Analiza:

Studentska/stručna praksa sastavni je dio online studijskog programa. Provodit će se izvan Veleučilište Baltazar u suradnji s tržištem rada. Osigurani su mehanizmi za provedbu studentske/stručne prakse na sustavan i odgovoran način koji će omogućiti postizanje predviđenih ishoda učenja.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen

2.7. Ako je riječ o *online* studiju čijim se završetkom stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji, on je usklađen s nacionalnim i europskim propisima te preporukama nacionalnih i međunarodnih strukovnih udruženja.

Analiza: Nije primjenjivo.

Preporuke: Nije primjenjivo.

Ocjena kvalitete: Nije primjenjivo.



III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti upisa, kriteriji upisa i postupak upisa na *online* studij jasno su definirani i transparentni te jamče potrebno predznanje studenata.

Analiza:

Na mrežnim stranicama Veleučilišta Baltazar nalaze se sve informacije potrebne za upis na online studij. Prijedlog studijskog programa jasno navodi kriterije za upis ili nastavak online studija te osiguravaju izbor studenata s odgovarajućim predznanjem i kompetencijama. U Pravilniku o studijima i studiranju Veleučilišta s pravom javnosti „Baltazar Zaprešić“ definirani su postupci priznavanja prethodnog učenja. Na mrežnim stranicama Veleučilišta Baltazar definirani su svi dokumenti potrebni na upisnom postupku. Navedeni su preduvjeti za online oblik studiranja što uključuje računalo s administratorskim ovlastima, pristup na širokopojasni Internet, informatička – informacijska pismenost, mikrofoni i eksterna (web) kamera. Na mrežnim stranicama se mogu pronaći poveznice na online upis na studij. U Pravilniku o studijima i studiranju nalazi se informacija o procjeni vremena za završetak studija za kategoriju izvanrednih studenata, koja je izjednačena s redovnim studentima te iznosi najviše 4 godine za diplomski studij.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen

3.2. Planirane nastavne metode jamče poučavanje usmjereno na studenta i postizanje svih predviđenih ishoda učenja.

Analiza:

Elaborat sadrži nastavne planove kolegija koji sadrže načine izvođenja nastave predviđene ishodima učenja. Planirane su različite nastavne metode online studija koje potiču interaktivno i istraživačko učenje, rješavanje problema, kreativno i kritičko mišljenje te samostalnost i odgovornost kao što su individualni i grupni projekti, suradničko učenje, simulacije, terenski rad i ostale interaktivne metode. Nastavni planovi navedeni u Elaboratu sadrže takve nastavne metode.

Prilagođavanje načina poučavanja raznolikoj studentskoj populaciji je predviđeno. U Pravilniku o studijima i studiranju navedeno je da je za studente sa invaliditetom moguće prilagoditi praćenje nastave i pisanje ispita.

Djelomično je osigurana fleksibilnost vremena, mjesta i tijeka procesa studiranja. Kolegiji su postavljeni modularno te se sastoje od niza manjih zaokruženih cjelina (tema) koje se izvode slijedno po tjednima, pri čemu je svaka cjelina povezana s jednim ili više ishoda učenja. Iako je predviđeno sinkrono i asinkrono praćenje nastave, u opisu kolegija navedeno je da su studenti obavezni prisustvovati nastavi, aktivno sudjelovati u nastavi



i ispuniti sve radne zadatke koje im odredi nastavnik. Prema Pravilniku o studijima i studiranju, obveza sudjelovanja na nastavi za redovne studente je 60%, a za izvanredne 40%. Usmjerenje Veleučilišta Baltazar je da motivira studente da što više sudjeluju u kontaktnoj nastavi u realnom vremenu. Kako bi se potaklo studente na redovito praćenje nastave, studenti mogu ostvariti određeni broj bodova (max. 40 %) kroz online kvizove, predaju zadaća, timski rad, izradu projekta, seminara, prezentacije ili sličnih aktivnosti koje nastavnik odabere tijekom izvedbe kolegija. Ostalih 60 % bodova moguće je skupiti u kontroliranim uvjetima. Nastavu u realnom vremenu u online obliku moguće je izvoditi i pratiti neovisno o mjestu. Nastavnicima i studentima omogućena je konstantna tehnička potpora za kvalitetno i nesmetano izvođenje odnosno praćenje online nastave.

Na Veleučilištu Baltazar koristi se mogućnost sinkronog i asinkronog praćenja nastave. Nastavu je moguće pratiti izravno online putem sustava MS Teams te snimljenih video lekcija koje su dostupne na stranici kolegija nakon nastave u sustavu za e-učenje Baltazar. U Zahtjevu se navodi obaveza definiranja konzultacija, ali nisu definirane konzultacije nakon završetka e-kolegija.

Opterećenje studenata odgovarajuće je raspoređeno tijekom dana i semestra. Svi nastavni planovi imaju vidljivu raspodjelu ECTS bodova i u skladu su sa stvarnim opterećenjem studenata. Pravilnikom o ECTS bodovima postavljena su pravila za raspodjelu i formiranje ECTS bodova.

Osigurani su mehanizmi za vrednovanje i prilagođavanje korištenih načina izvođenja nastave i nastavnih metoda. Veleučilište Baltazar navodi da se kroz interni projekt "Vrednovanje i suradničko opažanje nastave", vrši provjera i evaluaciju online nastavnih aktivnosti kroz studentske ankete, interne sastanke i suradničko opažanje kako bi se podijelila pozitivna iskustva i uklonili eventualni uočeni nedostaci.

Osigurana je potpora korisnicima sa specifičnim zahtjevima na način da su im sadržaji dostupni i u alternativnoj formi.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen

3.3. Planirane nastavne metode i nastavni materijali odgovaraju zahtjevima kvalitetnog *online* poučavanja.

Analiza:

Nastavni materijali postavljeni su u sustav za e-učenje kao aktivnosti (knjiga, lekcija, stranica) podijeljeni prema odgovarajućim e-kolegijima. Unutar e-kolegija nalaze se poveznice na digitalne oblike obavezne i izborne literature. Cjeline sadrže interaktivni sadržaj koje student prolazi uz testove za samoprocjenu znanja. U sastavu opisa e-



kolegija jasno su navedeni ishodi učenja kolegija, a u svakoj temi e-kolegija navodi se specifičan ishod učenja.

Upute za samostalno učenje i samostalno obavljanje studentskih zadataka objavljene su u sustavu za učenje na daljinu.

Nastavni materijali e-kolegija napisani su na hrvatskom jeziku na kojem se kolegij i održava. Komunikacija među studentima i komunikacija studenata s nastavnikom omogućena je preko modula u sustavu e-učenja Baltazar - Forum-obavijesti u svakom e-kolegiju uz paralelno slanje obavijesti nastavnika i na e-mail studenta. Predavanja su pripremljena za online okruženje kao interaktivni sadržaj koji student moraju proći, a nakon svakog predavanja moguće je postaviti pitanje ili odgovoriti na raspravu u forumu za određenu temu. Pri kraju e-kolegija nalazi se poveznica na anketu za razinu zadovoljstva na kolegij i nastavnika koji ga vodi. U okviru e-kolegija prikupljaju se informacije o aktivnostima studenata na sustavu za učenje. Tim informacijama mogu pristupiti nastavnici te su detaljno prikazani u sustavu u obliku tablice.

Aktivnosti na e-kolegiju omogućuju studentima stjecanje različitih vještina koja se ostvaruju kroz grupni i individualni rad.

Osim interaktivnih sadržaja pripremljenih za studente, omogućeni su dodatni nastavni materijali u drugim oblicima dokumenata.

Svake godine se radi revizija nastavnih materijala te se po potrebi ažuriraju kako bi se kontinuirano unapređivala kvaliteta e-kolegija.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen

3.4. Visoko učilište dokazuje da je osigurana odgovarajuća podrška budućim studentima.

Analiza:

U obrascu Zahtjeva navodi se da postoje dva online kolegija u kojima se nalaze upute za korištenje sustava, ali nema podataka o uputama za organizaciju vremena, samostalnost u radu i dr. Također, podsjetnik na upute za korištenje sustava nalazi se na početku svakog e-kolegija. U obrascu Zahtjeva navodi se više načina za pomoć studentima u korištenju digitalnih usluga. Odlukom o uspostavi karijernog centra Baltazar uspostavlja se Karijerni centar za savjetovanje o studiranju i karijernim mogućnostima. Predviđeni su načini unapređivanja studentske motivacije i samoregulacije učenja poticanjem grupiranja studenata te rad na projektima u timu. U obrascu Zahtjeva opisana je podrška Karijernog centra studentima za profesionalno usmjeravanje, psihološko savjetovanje i dr. Podrška je predviđena za raznoliku studentsku populaciju, uz napomenu da su sadržaji i literatura većinski na hrvatskom jeziku te takva nije prilagođena studentima iz



inozemstva. U Pravilniku o studijima i studiranju navedeni su svi službeni komunikacijski kanali kojima je moguće kontaktirati vanjske dionike procesa poučavanja. Također spominju se sustavi Baltazar i Infoeduka za interakciju između studenata i nastavnika. U obrascu Zahtjeva navodi se predmetni nastavnik kao pružatelj podrške studentima za polaganje e-kolegija i postoje forumi za interakciju studenata i nastavnika u svakom e-kolegiju. Predstavnik i zamjenik predstavnika studenata uključuje se u organizaciju događanja koje organizira visoko učilište. Detaljno je opisan, u Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu, primjeren broj kvalificiranih stručnih, administrativnih i tehničkih djelatnika.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen

3.5. Predviđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća kako bi se osiguralo stjecanje svih predviđenih ishoda učenja.

Analiza:

U Elaboratu (Prijedlogu studijskog programa) definirano je ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu za svaki kolegij. Također, prijedlog sadrži metode ocjenjivanja izneseni u postocima od ukupnog ocjenjivanja, ali nisu detaljno tekstualno opisani. Predviđeni su mehanizmi koji osiguravaju nepristranost i objektivnost vrednovanja i ocjenjivanja studentskih postignuća.

Prema Pravilniku o studijima i studiranju definirana je mogućnost prilagodbe sadržaja te provjera znanja za studente s invaliditetom u dogovoru s predmetnim nastavnikom. Uz to, definirano je pravo žalbe na rezultate vrednovanja i ocjenjivanja studenata, po potrebi. U sustavima Infoeduka i Baltazar studenti mogu pristupiti svojim ocjenama dobivenih kroz studij. Provjere znanja su svrsishodne i omogućavaju studentima da pokažu u kojoj su mjeri ostvarili predviđene ishode učenja, a preko samostalnih izlaganja je omogućeno vršnjačko vrednovanje. U zahtjevu su opisani postotci u vezi bodova koji se mogu skupiti formativno i sumativno te postotak od ukupnih bodova koji se može ostvariti procjenom znanja. Također, definirani su softverski alati za spriječavanje neetičkog postupanja na ispitu kao Respondus Monitor, Lock down Browser i drugi, uz ostale sigurnosne mjere. Postupci sankcioniranja studenata definirani su Etičkim kodeksom visokog učilišta. Preporučljivo je koristiti se alatima za provjeru autentičnosti rada, kao TurnItIn, ali nije obaveza nastavnika. Procjene znanja provode se na udaljenoj lokaciji uz potvrdu identiteta studenta (skeniranje osobne kartice preko web kamere), uz sve druge standardne sigurnosne pretpostavke.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen



IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete za realizaciju *online* studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.

Analiza:

Uvidom u nastavni plan i program, ugovore sa stalno zaposlenim nastavnicima te Zahtjev za pokretanje postupka inicijalne akreditacije Stručno povjerenstvo zaključuje da Veleučilište Baltazar za predviđeni studijski program ima ukupno 20 nastavnika od toga 11 nastavnika ima ugovor na neodređeno, 1 nastavnik ugovor na određeno, a ostali su vanjski suradnici.

Od ukupno 340 nastavnih sati na obaveznim predmetima na prvoj godini 150 ih je pokriveno stalno zaposlenim nastavnicima. Od 60 sati izbornih predmeta na prvoj godini 40 sati je pokriveno stalno zaposlenim nastavnicima. Veleučilište Baltazar ispunjava element standarda u kojem se traži da najmanje 35 % svih oblika neposredne nastave prve godine stručnog studija izvode stalno zaposleni nastavnici.

Ukupni broj nastavnika na instituciji je 36. Sveukupno studenata na instituciji ima 1217 studenata od kojih je redovnih 126, a izvanrednih 1091. Uključujući predloženi studijski program koji predviđa 20 redovnih studenata i 40 izvanrednih studenata omjer nastavnik/student za cijelu ustanovu iznosi 19,19.

Iz tablice 5. u Zahtjevu vidljivo je da ukupno godišnje nastavno opterećenje pojedinog nastavnika ne premašuje 20 % ukupnoga godišnjeg nastavnog opterećenja.

Predviđeno je dodatno opterećenje na online studiju i dodatno se vrednuje u nastavničkoj normu u svrhu provođenja svih potrebnih aktivnosti koje zahtjeva online studij u odnosu na klasični.

Uvidom u životopise utvrđeno je da nastavnici posjeduju potrebne kvalifikacije za izvođenje nastave na kolegijima na kojima su nastavnici i nositelji.

Veleučilište Baltazar organizira i provodi edukacije za izvođenje nastave u online okruženju za sve stalno zaposlene nastavnike i za vanjske suradnike. Većina nastavnika ima iskustvo u izvođenju online nastave s obzirom da ustanova već izvodi nekoliko akreditiranih online studijskih programa.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen

4.2. Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikladni su za realizaciju *online* studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.

Analiza:

Stručno je povjerenstvo na temelju dostavljene dokumentacije te razgovora sa vanjskim suradnicima zaključilo da su kvalifikacije vanjskih suradnika prikladne za realizaciju



online studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja. Za vanjske suradnike Veleučilište Baltazar organizira i provodi interne edukacije za izvođenje nastave u online okruženju. Većina nastavnika ima iskustvo u izvođenju online nastave s obzirom da ustanova već izvodi nekoliko akreditiranih online studijskih programa. Veleučilište Baltazar potiče sudjelovanje vanjskih suradnika u mentorstvu završnih i diplomskih radova te obavljanju prakse u njihovim matičnim organizacijama.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen

4.3. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku nastavnicima za rad u *online* okruženju.

Analiza:

Edukacija za rad u online okruženju organizira se u suradnji sa Sveučilišnim računskim centrom, a također se organiziraju interne radionice.

Napravljene su upute za izradu e-kolegija koje sadrže osnovne elemente koje svaki kolegij mora imati.

Postoje upute za korištenje sustava za učenje Baltazar, sustava za provođenje ispita Infoeduka te za sustave za polaganje ispita Respondus Monitor, Lock down Browser i TurnitIn.

Jedna osoba zadužena je kao podrška nastavnicima u izradi digitalnih nastavnih sadržaja. Dvije osobe zadužene su kao informatička podrška i nastavnicima i studentima. Knjižnica je zadužena za potporu u izradi otvorenih obrazovnih sadržaja (OER) potrebnih u nastavi, kao i potpora u korištenju nastavnih materijala drugih autora koji su u otvorenom pristupu.

Jedanput godišnje vrednuje se rad nastavnika i nagrađuju se nastavnici koji se posebno istaknu u razvijanju novih metoda poučavanja u online okruženju, kreiranju digitalnih obrazovnih sadržaja i dizajniranju e-kolegija.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen

4.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuće upravljačko-organizacijsko-administrativne kapacitete za realizaciju *online* studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja

Analiza:

Tijekom posjeta i razgovorom Stručno povjerenstvo utvrdilo je sljedeća zaduženja:



- za oblikovanje i provođenje online nastave u skladu sa strategijom ustanove zaduženi su Centri za studije i Centar za upravljanje kvalitetom.
- za izradu planova nabave i unapređenja infrastrukture za provedbu online nastave zaduženi su Centri za studije, voditelj nastavničkih kapaciteta, Centri za znanstveno-istraživački rad, Tajništvo Veleučilišta te Odjel za informatičke-računarske, tehničke i komunikacijske poslove.
- za definiranje potreba i provođenje kontinuiranog stručnog usavršavanja nastavnika u korištenju digitalnih tehnologija i njihovoj pravilnoj primjeni u obrazovnom procesu zaduženi su Centri za studije, voditelj razvoja nastavničkih kapaciteta, Centar za upravljanje kvalitetom, Tajništvo Veleučilišta, te Odjel za informatičke-računarske, tehničke i komunikacijske poslove.
- za definiranje načina vrednovanja studenata i izvještavanja o postignućima u provođenju online nastave zaduženi su Centar za upravljanje kvalitetom te Vijeće Veleučilišta.
- za ugovaranje razmjene online studijskih programa koji se izvode s drugim visokim učilištima zadužen je Centar za karijere i međunarodnu suradnju
- za služba koja će dnevno nadzirati rad cjelokupnog sustava i biti osposobljena za otklanjanje poteškoća u roku od 24 sata, ukoliko je neophodno i izvedivo zaduženo je Tajništvo Veleučilišta i Odjel za informatičke-računarske, tehničke i komunikacijske poslove.
- za online komunikaciju sa studentima zaduženi su Odjel za poslove studentske referade, Tajništvo Veleučilišta i Centar za studije

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen

4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (učionice, laboratoriji, knjižnica i sl.) te tehničke pretpostavke odgovarajuće su za provedbu *online* studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.

Analiza:

Veleučilište Baltazar posjeduje 20 predavaonica (1489,04 m²), 3 nastavna praktikuma (182,74 m²), 21 nastavnički kabinet (360,15 m²) te 6 informatičkih učionica (375,6 m²) sa 170 računala. Omjer broja studenata s kvadratima prostora iznosi 0,51. Omjer broja studenata i broja računala iznosi 7,65.

Veleučilište Baltazar osiguralo je odgovarajući broj računala za studente online studija koji imaju potrebu odraditi dio nastave ili ispita kontaktno. Za potrebe online studija



osigurana je odgovarajuća informacijsko-komunikacijska oprema te potrebni informatički i tehnički kapaciteti.

Nakon posjeta Stručno povjerenstvo je utvrdilo da Veleučilište Baltazar raspolaže s 3 pametne ploče na lokaciji u Zaprešiću, a u dokumentu Zahtjeva navodi se da još raspolaže i s 1 u Biogradu na Moru, 1 u Zagrebu i 1 u Osijeku.

Virtualno okruženje (sustav Baltazar) omogućava studentima pristup svim potrebnim resursima putem interneta, uključujući online učionice, knjižnicu i druge digitalne sadržaje. U sustav Baltazar integriran je i analitički sustav. Veleučilište Baltazar osigurava svim studentima besplatno korištenje potrebnog softvera tijekom cijelog online studija.

Sustav za upravljanje obrazovanjem (Infoeduka) omogućava online prijavu i odjavu ispita, pregled rasporeda, ispitnih rokova i točnih termina održavanja ispita.

Alat MS Teams koristi se kao standardna platformu za interaktivnu komunikaciju između nastavnika i studenata omogućavajući održavanje konzultacija, predavanja, rasprava i vježbi u realnom vremenu.

Knjižnični resursi su dostupni putem digitalne knjižnice i baza podataka, pružajući studentima pristup širokom spektru akademskih izvora, stručne literature i istraživačkih materijala.

Zaštita privatnosti i sigurnost u korištenju analitičkih podataka o dionicima sustava za online učenje je djelomično osigurana.

Preporuke: Predlaže se sustavna primjena GDPR zakonodavstva u svim područjima rada sa studentskim podacima.

Ocjena kvalitete: Djelomično ispunjen

4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe izvođenja *online* studija.

Analiza:

Knjižnice se prostiru na 472 m². U Zaprešiću 131 m² otpada na prostor čitaonice s 50 mjesta za rad. U prostorima knjižnica studenti na raspolaganju imaju računala, mjesta za individualan rad te prostor za grupni rad. Prostor same knjižnice obuhvaća 134 m², a ostatak prostora čine skladišta i popratni prostori. Tijekom posjeta, u razgovoru s djelatnicama knjižnice, utvrđeno je da knjižnica ispunjava tražene knjižničke standarde ta da ima dovoljan broj primjeraka udžbenika i popratne literature.

Preporuke: nema



Ocjena kvalitete: Ispunjen

4.7. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za organizaciju rada i kvalitetnu provedbu planiranoga *online* studijskog programa.

Analiza:

Tijekom posjeta Stručnom povjerenstvu predloženi su financijski planovi vezani za izvođenje predloženog online studijskog programa te trogodišnji financijski plan. Stručno povjerenstvo zaključuje da Veleučilište Baltazar posjeduje financijsku održivost i učinkovitost za izvođenje predloženog studija. Navedena informacija pokrijepljena je i na sastanku s Upravom gdje je Stručnom povjerenstvu detaljno elaborirano kako visoko učilište osigurava financijsku održivost.

Preporuke: nema

Ocjena kvalitete: Ispunjen



☐ **DORADITI STUDIJ**

Obrazloženje:

MIŠLJENJE POVJERENSTVA NAKON DORADE

Stručno povjerenstvo nakon pregleda dorađene dokumentacije smatra da su tražene dorade ispunjene na odgovarajući način. Kompetencije, ishodi učenja programa te ishodi učenja kolegija Napredne tehnike programiranja su preformulirani i dovedeni na razinu stručnog diplomskog studija. Ispravljene su pogreške vezane uz trajanje stručne prakse u kompletnoj dokumentaciji.

ZAKLJUČNA PREPORUKA ČLANOVA STRUČNOG POVJERENSTVA:

a. ☒ **IZDAVANJE DOPUSNICE, obrazloženje:**

Stručno povjerenstvo temeljem pregleda dostavljene dorađene dokumentacije i stručnog posjeta smatra da Veleučilište Baltazar ispunjava standarde potrebne za održavanje stručnog diplomskog *online* studija. Primijenjene informacijske tehnologije te predlaže da se Veleučilište Baltazar izda dopusnica za navedeni studij.

b. ☐ **ODBIJANJE ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE DOPUSNICE, obrazloženje:**



PRILOZI

1. Sažetak Ocjena kvalitete - tablice

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>			
<i>Naziv teme</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<i>I. Unutarnje osiguravanje kvalitete</i>			X
<i>II. Studijski program</i>			X
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X
<i>IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura</i>			X

*Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>I. Unutarnje osiguravanje kvalitete</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
1.1. Opravdanost pokretanja novog online studija jasno je obrazložena u odnosu na misiju i strateške ciljeve visokog učilišta te gospodarske i društvene potrebe.			X
1.2. Online studijski program prošao je odgovarajući proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i visoko ga je učilište formalno odobrilo.			X
1.3. Visoko učilište prikupljat će, analizirati i koristiti relevantne podatke za učinkovito upravljanje i kontinuirano unapređivanje online studija u skladu s objavljenom politikom osiguravanja kvalitete.			X
1.4. Visoko učilište informira javnost o svojim studijima, planovima za donošenje novih (online) studija, odnosno o izmjenama načina izvođenja postojećih studija.			X



<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>			
<i>II. Studijski program</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
2.1. Predloženi online studijski program usklađen je sa standardom kvalifikacije upisanim u Registar HKO-a.			n/a
2.2. Predviđeni ishodi učenja online studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija i odgovaraju razini HKO-a i EQF-a.			X
2.3. Predviđeni ishodi učenja kolegija usklađeni su s predviđenim ishodima učenja online studijskog programa.			X
2.4. Sadržaj online studijskog programa omogućava studentima postizanje svih predviđenih ishoda učenja.			X
2.5. Raspodjela ECTS bodova u skladu je s predviđenim stvarnim studentskim opterećenjem.			X
2.6. Studentska/stručna praksa sastavni je dio online studijskog programa (ako je primjenjivo).			X
2.7. Ako je riječ o online studiju čijim se završetkom stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji, on je usklađen s nacionalnim i europskim propisima te preporukama nacionalnih i međunarodnih strukovnih udruženja.			n/a

*Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
3.1. Uvjeti upisa, kriteriji upisa i postupak upisa na online studij jasno su definirani i transparentni te jamče potrebno predznanje studenata.			X
3.2. Planirane nastavne metode jamče poučavanje usmjereno na studenta i postizanje svih predviđenih ishoda učenja.			X
3.3. Planirane nastavne metode i nastavni materijali odgovaraju zahtjevima kvalitetnog online poučavanja.			X
3.4. Visoko učilište dokazuje da je osigurana odgovarajuća podrška budućim studentima.			X
3.5. Predviđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća kako bi se osiguralo stjecanje svih predviđenih ishoda učenja.			X

*Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete za realizaciju online studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.			X
4.2. Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikladni su za realizaciju online studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.			X
4.3. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku nastavnicima za rad u online okruženju.			X
4.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuće upravljačko-organizacijsko-administrativne kapacitete za realizaciju online studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja			X
4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (učionice, laboratoriji, knjižnica i sl.) te tehničke pretpostavke odgovarajuće su za provedbu online studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.		X	
4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe izvođenja online studija.			X
4.7. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za organizaciju rada i kvalitetnu provedbu planiranoga online studijskog programa.			X



2. Protokol posjeta

**Inicijalna akreditacija
stručnog diplomskog *online* studija *Primijenjene informacijske tehnologije*
Veleučilište Baltazar, Zaprešić**

PRIPREMA ZA POSJET

***Mjesto događaja:*
*ZOOM sastanak***

	utorak 4. lipnja 2024.
9:30	Interni sastanka Stručnog povjerenstva i priprema za posjet visokom učilištu ZOOM poveznica: https://us06web.zoom.us/j/81573753187



**Inicijalna akreditacija
stručnog diplomskog *online* studija *Primijenjene informacijske tehnologije*
Veleučilište Baltazar, Zaprešić**

PROTOKOL POSJETA

Mjesto događanja
Vladimira Novaka 23, 10 290 Zaprešić

	Ponedjeljak 10. lipnja 2024.
09:00 – 09:30	<i>Interni sastanak stručnog povjerenstva</i>
09:30 – 10:00	Sastanak s upravom visokog učilišta
10:00 – 11:00	Demonstracija <i>online</i> platforme za e-učenje uz prisustvo prodekana za nastavu i studente stručnih diplomskih studija i kvalitetu te voditelja predloženog <i>online</i> studija (<i>prilikom demonstracije online platforme demonstrirati i dio jednog kolegija (nekoliko tematskih cjelina)</i>)
11:00 – 11:15	<i>Pauza</i>
11:15 – 12:15	Sastanak s nastavnicima i vanjskim suradnicima koji će biti angažirani na predloženom <i>online</i> studiju (<i>bez prisustva uprave</i>)
12:15 – 12:45	Sastanak sa studentima
12:45 – 14:15	<i>Radni ručak stručnog povjerenstva</i>
14:15 – 15:15	Obilazak visokog učilišta (<i>knjižnica, nastavni kabineti, informatička učionica, ured za studente, predavaonice</i>)
15:15 – 16:00	Sastanak s vanjskim dionicima (<i>predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovna zajednica, poslodavci, stručnjaci iz prakse</i>)



16:00 – 16:15	<i>Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima, prema potrebi</i>
16:15 – 16:45	Interni sastanak članova stručnog povjerenstva (priprema za završni sastanak)
16:45 – 17:00	Završni sastanak s upravom visokog učilišta

**Inicijalna akreditacija
stručnog diplomskog *online* studija *Primijenjene informacijske tehnologije*
Veleučilište Baltazar, Zaprešić**

Rad na završnom izvješću

Mjesto događaja:
Agencija za znanost i visoko obrazovanje, Donje Svetice 38/V, 10000 Zagreb

	utorak 11. lipnja 2024.
09:00 – 12:00	Ocjenjivanje standarada i izrada nacrt završnog izvješća
12:00 – 13:00	Radni ručak