



**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
U POSTUPKU INICIJALNE AKREDITACIJE ZA IZVOĐENJE
STRUČNOG DIPLOMSKOG STUDIJA MENADŽMENT U
TRGOVINI VELEUČILIŠTA LAVOSLAV RUŽIČKA U VUKOVARU**

Datum posjeta:
30. siječnja 2025.

ožujak 2025.



ESF+
**Učinkoviti ljudski
potencijali**



**Sufinancira
Europska unija**



SADRŽAJ

UVOD	3
OSNOVNI PODACI O STUDIJU	5
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE	7
I. Unutarnje osiguravanje kvalitete.....	7
II. Studijski program.....	12
III. Nastavni proces i podrška studentima	17
IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura	20
PRILOZI	26





UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education* – EQAR) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education* – ENQA).

Svi studijski programi koje izvide javna i privatna visoka učilišta podliježu postupku inicijalne akreditacije za izvođenje studija, koji provodi Agencija sukladno Zakonu o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti (Narodne novine, br. 151/22) te uvažavajući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG) i međunarodnu praksu u području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje stručnog diplomskog studija Menadžment u trgovini Veleučilišta Lavoslav Ružička u Vukovaru.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- dr. sc. Andrijana Kos Kavran, prof. struč. stud., Međimursko veleučilište u Čakovcu, Republika Hrvatska
- prof. dr. sc. Vito Bobek, University of Applied Sciences FH Joanneum, Republika Austrija
- prof. dr. sc. Mathias Moersch, Hochschule Heilbronn, Savezna Republika Njemačka
- doc. dr. sc. Mikus Dubickis, Riga Technical University, Republika Latvija, predsjednik povjerenstva
- Tea Pernar, studentica, Zagrebačka škola Ekonomije i Menadžmenta ZŠEM, Republika Hrvatska.

Tijekom posjeta Stručno je povjerenstvo održalo sastanke:

- s upravom
- s voditeljem studija
- s nastavnicima u stalnom radnom odnosu koji će sudjelovati u izvođenju studijskog programa
- s vanjskim dionicima – predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, predstavnicima poslovne zajednice i industrijskog sektora, stručnjacima iz prakse, organizacijama civilnog društva i vanjskim predavačima.

Stručno povjerenstvo posjetilo je laboratorije, knjižnicu, referadu i učionice.





Stručno povjerenstvo izradilo je Izvješće o inicijalnoj akreditaciji za izvođenje stručnog diplomskog studija Menadžment u trgovini Veleučilišta Lavoslav Ružička u Vukovaru na temelju Elaborata stručnog diplomskog studija Menadžment u trgovini Veleučilišta Lavoslav Ružička u Vukovaru, popratne dokumentacije i posjeta visokom učilištu koje je nositelj studija.

Izvješće sadrži:

- Osnovne podatke o studijskom programu
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- zaključnu preporuku članova Stručnog povjerenstva
- Priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva).

U analizi dokumenata, posjetu i sastancima na Veleučilištu u Lavoslav Ružička u Vukovaru te pisanju Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružili su:

- Matan Čulo, koordinator, AZVO.
- prof. dr. sc. Marija Omazić, prevoditeljica.





OSNOVNI PODACI O STUDIJU

Naziv, sjedište i OIB visokog učilišta:

Veleučilište „Lavoslav Ružička“ u Vukovaru, Ulica Blage Zadre 2, 32000 Vukovar,
OIB: 21720825730

Naziv i vrsta studija:

stručni diplomski studij Menadžment u trgovini

Razina HKO-a/EQF-a/QF-EHEA:

Razina 7

Znanstveno ili umjetničko područje i polje studija:

područje društvenih znanosti, polje ekonomija

Prema klasifikaciji ISCED FoEt:

ISCED 7; 04 – Poslovanje, administracija i pravo

Trajanje studija:

2 godine

Broj ECTS bodova koji se stječu završetkom studija:

120

Akademski ili stručni naziv odnosno akademski stupanj koji se stječe po završetku studija (ako studijski program ima više smjerova naziv koji se stječe ne može imati nazive prema smjeru, već prema programu):

magistar/magistra menadžmenta u trgovini (mag.oec.)

Jezik izvođenja studija:

hrvatski

Mjesto izvođenja studija (u sjedištu ili izvan sjedišta visokog učilišta):

Vukovar

Način izvođenja studija:

klasično

Upisna kvota (za studente u redovnom i u izvanrednom statusu):

25/25

Naznaka akademske godine u kojoj će se studij početi izvoditi: 2025./26.





**U slučaju združenog studija koji izvode domaća visoka učilišta popis
sunositelja/partnera:**
nije primjenjivo

PREPORUKA STRUČNOG POVJERENSTVA AKREDITACIJSKOM SAVJETU AGENCIJE

1. izdavanje dopusnice





DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE

I. Unutarnje osiguravanje kvalitete

1.1. Opravdanost pokretanja novog studija jasno je obrazložena u odnosu na misiju i strateške ciljeve visokog učilišta te gospodarske i društvene potrebe.

Analiza:

Članovi Stručnog povjerenstva su nakon sastanka s upravom istaknuli nekoliko prednosti Veleučilišta u Vukovaru. Budući da je jedino visoko učilište u regiji, Veleučilište ima strateški povoljan geografski položaj, može se pohvaliti dobro razvijenom infrastrukturom, uključujući novu zgradu i studentski dom, te ima veliku podršku lokalne uprave. Studiji se izvode u malim skupinama, pa je moguć individualni pristup. Veleučilište dobro surađuje s organizacijama u susjednim zemljama, kao što je Srbija. Veleučilište pokriva troškove doktorskih studija svojih nastavnika.

Prema informacijama iz Samoanalize, Veleučilište je anketiralo studente i završene studente postojećeg prijediplomskog studija, koji su pokazali interes za novi diplomski studij. Kako bi opravdali izradu novog studijskog programa, Veleučilište je organiziralo i sastanke s vanjskim dionicima. Novi diplomski studij bit će nastavak postojećeg prijediplomskog studija Trgovina. Veleučilište je planiranje i prijedlog novog studijskog programa temeljilo na svojim kompetencijama. Voditelj studija je tijekom posjeta otvoreno rekao da ne može biti potpuno siguran da u novom programu nema preklapanja drugim sličnim studijskim programima. Stručno je povjerenstvo tijekom posjeta uočilo infrastrukturu i druge prednosti Veleučilišta u odnosu na konkurenciju.

Pri planiranju i predlaganju novog studijskog programa uzeta je u obzir usklađenost programa s misijom i strateškim ciljevima Veleučilišta. Analiza usklađenosti uključena je u Samoanalizu. Međutim, članovi Stručnog povjerenstva primijetili su da su strateški ciljevi navedeni u dokumentima Veleučilišta vrlo općeniti. Strategija Veleučilišta definira aktivnosti koje je potrebno provesti kako bi se postigli ciljevi, ali nedostaju pokazatelji uspješnosti i njihove ciljne vrijednosti.

Vizija Veleučilišta je *postati prvi izbor studentima stručnih studija*. Na upit kako se mjeri postizanje tog cilja, predstavnici Veleučilišta naveli su da su taj cilj već postigli i da ga mjere pomoću centraliziranog sustava za prijavu studenata. S jedne strane, to je izvanredno postignuće koje potvrđuje interes za studije Veleučilišta, što je od velike važnosti. S druge strane, vizija je, po definiciji, nešto što organizacija želi postići u budućnosti, npr. u sljedećih 10 do 20 godina. Stoga se predlaže definiranje ambicioznije vizije.

Veleučilište radi na utvrđivanju potreba suvremenog tržišta rada. Međutim, preporučuje se sveobuhvatnija i bolje dokumentirana analiza potreba tržišta rada. Vanjski su dionici tijekom posjeta potvrdili su da je predloženi studijski program usklađen s potrebama





tržišta rada i osigurava zapošljivost studenata. Očekuje se da će završeni studenti raditi na različitim pozicijama srednjeg menadžmenta. Tijekom posjeta vanjski su dionici naveli potencijalna radna mjesta za studente koji završe diplomski studij, kao što su voditelj prodaje, voditelj nabave i voditelj ljudskih resursa. S obzirom na to u studijskom programu prevladavaju kolegiji iz područja marketinga u usporedbi s ostalim funkcionalnim područjima organizacije, radno mjesto voditelja prodaje moglo bi biti prikladno, dok je radno mjesto voditelja ljudskih resursa upitno.

O upisnim kvotama raspravlja se na razini Veleučilišta. Prema mišljenju Veleučilišta, upisne su kvote usklađene s potrebama tržišta rada i kapacitetima visokog učilišta. Dio su strategije Veleučilišta i usklađene su s brojem studenata koji završavaju prijediplomski studij. S obzirom na to da je riječ o stručnom studiju, novi diplomski studij ne predviđa pripremu studenata za doktorski studij. Međutim, s obzirom na uključivanje u zajednički europski prostor visokog obrazovanja, valjalo bi razmotriti provedbu studijskog programa kako bi se završenim studentima pružila mogućnost (osnova) za nastavak studija na najvišoj razini.

Predloženi studijski program usporediv je sa sličnim akreditiranim studijskim programima. Hrvatski zavod za zapošljavanje dao je negativno mišljenje o usklađenosti studijskog programa s tržištem rada. Voditelj studija ovo mišljenje smatra savjetodavnim. Smatra se da postoji interes za ovaj studijski program, a potencijalni studenti bili bi oni koji su završili postojeći prijediplomski studij. Lokalni poslodavci zahtijevaju više magistara.

Općenito, može se zaključiti da su pri osmišljavanju i predlaganju novog studijskog programa uzete u obzir društvene i gospodarske potrebe. Međutim, u nastavku je navedeno nekoliko preporuka.

Preporuke:

- Definirati ambiciozniju viziju Veleučilišta. Provesti dublju i dobro dokumentiranu analizu potreba tržišta rada. Dodatno, bilo bi korisno strukturirati studijski program tako da se završenim studentima omogući nastavak studija na doktorskoj razini.

Ocjena kvalitete:

Ispunjen

1.2. Studijski je program prošao odgovarajući proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i visoko učilište formalno ga je odobrilo.

Analiza:

Veleučilište je objavilo Politiku osiguravanja kvalitete na hrvatskom jeziku na svojoj internetskoj stranici (https://vevu.hr/wp-content/uploads/2021/08/5020_2019)



[Politika-kvalitete_OzK_2019-11-25.pdf](#)). ESG standardi te norme ISO 9001 i ISO 21001 glavne su referentne točke za interni sustav upravljanja kvalitetom. U Politici kvalitete navedeni su i mehanizmi za njezinu provedbu na Veleučilištu. Međutim, u Politici kvalitete nije definirana kvaliteta i kultura kvalitete na Veleučilištu. Bilo bi korisno definirati te pojmove tako da ih svi dionici razumiju na jednak način, primjerice kvaliteta kao stalno poboljšavanje, prikladnost svrsi, vrijednost u odnosu na uloženo i slično. Dionici koji su sudjelovali na sastanku sa Stručnim povjerenstvom pokazali su veliki entuzijazam i naveli brojne ideje, a Veleučilište bi trebalo bolje iskoristiti njihov potencijal i češće organizirati sastanke za razmjenu ideja (oluju ideja).

Dionici s kojima su se članovi Stručnog povjerenstva susreli tijekom posjeta spomenuli su različite prijedloge koje su dali tijekom postupka, čime su potvrdili svoju uključenost u izradu novog studijskog programa. Nastavnici su pozvani da osmisle kolegije uzimajući u obzir predviđene ishode učenja na razini studijskog programa. Jednom u semestru održavaju se sastanci Povjerenstva na kojima se prate i revidiraju studijski programi. Povjerenstvo čini prodekan, po jedan predstavnik studenata, nastavnika i poslodavaca i pročelnik odjela. Iako se predlaže sveobuhvatnija i bolje dokumentirana analiza potreba tržišta rada (kao što je spomenuto u standardu 1.1. ovog Izvješća), može se zaključiti da je Veleučilište prikupilo i analiziralo relevantne podatke prilikom donošenja odluke o uvođenju novog studijskog programa.

Odluku o usvajanju novog stručnog diplomskog studija *Menadžment u trgovini* donijelo je Vijeće Veleučilišta na temelju prijedloga Poslovnog odjela. Odluku o usvajanju prijedloga Vijeća Veleučilišta o ustroju novog stručnog diplomskog studija donijelo je Upravno vijeće.

Preporuke:

- Definirati kvalitetu i kulturu kvalitete u Politici kvalitete kako bi svi dionici na jednak način razumjeli te pojmove.

Ocjena kvalitete:

Ispunjen

1.3. Visoko učilište prikupljat će, analizirati i koristiti relevantne podatke za učinkovito upravljanje i kontinuirano unapređivanje studija u skladu s objavljenom politikom osiguravanja kvalitete.

Analiza:

Upravljanje i kontinuirano poboljšanje studijskog programa usklađeni su s politikom osiguravanja kvalitete Veleučilišta. Potrebno je posvetiti više pozornosti mehanizmima osiguravanja kvalitete na razini studijskog programa jer se u Politici kvalitete naglašavaju mehanizmi na institucionalnoj razini. To se odnosi i na pokazatelje kvalitete jer



Veleučilište nema definirane pokazatelje uspješnosti na razini studijskog programa i njihove ciljne vrijednosti. Prikladno definirani pokazatelji uspješnosti na razini studijskog programa i ciljne vrijednosti omogućit će korištenje mehanizama za procjenu i prilagodbu načina izvođenja i nastavnih metoda, kao i ocjenjivanja i ispitivanja studenata.

S obzirom na informacije dobivene tijekom posjeta Veleučilištu, članovi Stručnog povjerenstva sigurni su da će se povratne informacije studenata, zaposlenika i drugih dionika koristiti za kontinuirano poboljšanje programa. Isto vrijedi i za raspodjelu ECTS bodova, predviđene ishode učenja i rezultate praćenja radnog opterećenja studenata. Međutim, utvrđen je nedostatak kod izračuna radnog opterećenja studenata. Naime, opisi kolegija trenutačno ne sadržavaju raspodjelu rada na nastavi i samostalnog rada za svaku temu. Ako nije određen broj sati posvećen određenoj temi, izvedba kolegija u praksi može biti nedosljedna i kaotična. Bez toga nastavnici ne mogu dosljedno planirati nastavu, a studenti ne mogu dobiti informacije o očekivanom opsegu samostalnog rada za svaku obrađenu temu. Ako se ne odredi potreban broj sati, voditelj studija i nastavnici ne mogu osigurati da je planirani broj tema izvediv i realan u odnosu na broj ECTS bodova koji su dodijeljeni kolegiju. Osim toga, može se dogoditi da je samostalnog rada premalo ili previše, što je također potrebno pratiti. Odmah po završetku kolegija potrebno je provesti studentsku anketu kako bi se dobile ocjene za izvedbu kolegija.

Na temelju informacija koje su predstavnici Veleučilišta iznijeli tijekom posjeta, izgledno je da će se u postupcima praćenja koristiti podaci o trajanju studija, stopi završetka i odustajanja od studija. Predstavnici Veleučilišta potvrdili su da se neki rezultati praćenja objavljuju, dok se oni za internu uporabu ne objavljuju. Veleučilište je objavilo Strategiju razvoja, ali akcijski planovi na razini studijskog programa nisu javno dostupni.

Preporuke:

- Definirati pokazatelje uspješnosti i ciljne vrijednosti na razini studijskog programa. U opise kolegija uključiti raspodjelu rada na nastavi i samostalnog rada za svaku obrađenu temu. Odmah po završetku kolegija provesti studentsku anketu kako bi se dobile ocjene za izvedbu kolegija. Razmotriti objavljivanje akcijskih planova na razini studijskog programa.

Ocjena kvalitete:

Djelomično ispunjen

1.4. Visoko učilište informira javnost o svojim studijima, planovima za donošenje novih, odnosno o izmjenama postojećih studija.

Analiza:

Iako su uglavnom dostupne samo na hrvatskom jeziku, internetske stranice Veleučilišta ažurne su i studentima pružaju najnovije informacije. Stranice su dobro strukturirane, a





kategorizacija informacija pomaže korisnicima brzo pronaći potrebne informacije. Veleučilište objavljuje informacije o uvjetima upisa (<https://www.vevu.hr/upisi>), predviđenim ishodima učenja, metodama poučavanja i ocjenjivanja (vidi npr. https://vevu.hr/wp-content/uploads/2021/08/50Ishodi-ucenja_opisi-predmeta_FIZIO_TERAPIJA_v2.pdf). Centar za razvoj karijera (<https://czzrk.vevu.hr/>) pruža individualno savjetovanje o razvoju karijera studenata, izradi životopisa, motivacijskog pisma/prijave, simulaciji intervjua, pripremi za testiranje i edukaciju o korištenju alata za traženje posla kako bi se studenti pripremili za ulazak na tržište rada.

Preporuke:

Nema

Ocjena kvalitete:

Ispunjen





II. Studijski program

2.1. Predloženi studijski program usklađen je sa standardom kvalifikacije upisanim u Registar HKO-a.

Analiza:

Standard kvalifikacije nije trenutno zabilježen u Registru HKO-a stoga standard nije primjenjiv.

Preporuke: nije primjenjivo

Ocjena kvalitete: nije primjenjivo

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija i odgovaraju razini HKO-a i EQF-a.

Analiza:

Studijski program temelji se na 14 predviđenih ishoda učenja. Ishodi učenja usklađeni su s razinom 7 Hrvatskog kvalifikacijskog okvira (HKO) i Europskog kvalifikacijskog okvira za cjeloživotno učenje (EKO). Ishodi učenja doprinose razvoju potrebnih kompetencija koje se zahtijevaju od studenata koji završe studij Menadžment u trgovini. Ishodi učenja prijediplomskog studija dostavljeni su članovima Stručnog povjerenstva na zahtjev. Članovi Stručnog povjerenstva potvrdili su da se ishodi učenja diplomskog studija jasno razlikuju u odnosu na prijediplomski studij, s kojeg će vjerojatno doći velik broj studenata diplomskog studija. Pri izradi ishoda učenja Veleučilište je napravilo usporedbu sa sličnim programima visokih učilišta iz inozemstva, uključujući studije u Barceloni, Bologni i Reutlingenu. Iako predviđeni ishodi učenja uključuju i transverzne i stručne kompetencije, strukturiranje ishoda učenja nije jasno i potrebno ga je poboljšati (za dublju analizu ovog standarda i odgovarajuće preporuke, vidi standard 2.3. ovog Izvješća).

Preporuke:

Nema

Ocjena kvalitete:

Ispunjen



2.3. Predviđeni ishodi učenja kolegija usklađeni su s predviđenim ishodima učenja studijskog programa.

Analiza:

Predviđeni ishodi učenja dostupni su studentima u opisima svih kolegija. Kao kod ishoda učenja studijskog programa, predviđeni ishodi učenja kolegija obuhvaćaju različite vrste vještina, uključujući transverzne vještine i vještine specifične za struku. Članovi Stručnog povjerenstva na zahtjev su dobili uvid u sveobuhvatnu matricu u kojoj su povezani svi ishodi učenja studijskog programa s ishodima učenja kolegija. Međutim, ta matrica nije dio opisa kolegija. Osim toga, grupiranje ishoda učenja oko različitih područja učenja (na primjer, znanje, vještine, ponašanje) nije vidljivo ni u ishodima učenja kolegija ni u ishodima učenja studijskog programa.

Voditelj studijskog programa imao je poteškoća u objašnjavanju odnosa između predviđenih ishoda učenja dijelova studijskog programa i predviđenih ishoda učenja cijelog studijskog programa. Voditelj studijskog programa treba biti upoznat s trenutačnom situacijom jer je povezivanje ishoda učenja kontinuirani proces koji je osnova za daljnje promjene i poboljšanja studijskog programa. To je osobito važno kada se započinje s izvođenjem novog studijskog programa, jer je u praksi potrebno osigurati da ono što je planirano odgovara situaciji i da se u slučaju nedostataka mogu pravovremeno napraviti izmjene. Savjetuje se da se povezivanje predviđenih ishoda učenja revidira jednom godišnje te uvedu potrebna poboljšanja.

Nekoliko nastavnika je tijekom sastanka pokazalo dobro razumijevanje sustava ishoda učenja i potvrdilo svoje sudjelovanje i doprinos u postupku izrade i definiranja ishoda učenja.

Preporuke:

- U prvom koraku, potrebno je preoblikovati i uskladiti ishode učenja studijskog programa s različitim kompetencijama (na primjer, znanje, vještine, ponašanje). Na temelju sustavne strukture ishoda učenja, svaki opis kolegija trebao bi jasno prikazivati odnos između ishoda učenja pojedinog kolegija i ishoda učenja studijskog programa. Drugim riječima, za svaki kolegij potrebno je izraditi eksplicitno povezivanje ishoda učenja studijskog programa i kolegija. Savjetuje se da se povezivanje predviđenih ishoda učenja programa i kolegija revidira jednom godišnje te uvedu potrebna poboljšanja.

Ocjena kvalitete:

Djelomično ispunjen



2.4. Sadržaj studijskog programa omogućava studentima postizanje svih predviđenih ishoda učenja.

Analiza:

Predloženi studijski program ima za cilj stjecanje širokog skupa vještina i kompetencija koje omogućuju završenim studentima da se zaposle na radnim mjestima na razini srednjeg menadžmenta u širokom rasponu zanimanja. Tijekom razgovora s vanjskim dionicima, predstavnici poslovne zajednice nedvosmisleno su podržali tako široko postavljen koncept. Oni smatraju da se podudaraju potrebe lokalnog tržišta rada i široka i sveobuhvatna naobrazba završenih studenata. Studenti se usavršavaju u glavnim područjima poslovanja, a to su menadžment, marketing i financije, s posebnim naglaskom na IT vještine, uključujući umjetnu inteligenciju. U programu je stavljen naglasak na stjecanje širokih kompetencija kao što su kritičko mišljenje, komunikacijske vještine, upravljanje projektima, etika i odgovornost te timski rad. Relevantnost poučavanja tih vještina vidljiva je u opisima kolegija i ishodima učenja.

Tijekom razgovora s nastavnicima utvrđeno je da se o načelima etičkog ponašanja raspravlja na nekoliko kolegija. Međutim, u nastavni plan i program nije uključen zaseban kolegij o etičkim pitanjima. Također, prijevoz i logistika, koji su jedan od središnjih aspekata u upravljanju trgovinom, nisu dio nastavnog plana i programa.

Dobro strukturirana raspodjela ECTS bodova osigurava horizontalnu i vertikalnu mobilnost studenata u nacionalnom i europskom obrazovnom prostoru. Većina obveznih kolegija nosi 5 ECTS bodova, dok izborni kolegiji nose 4 ECTS boda. Ukupno 120 ECTS bodova ravnomjerno je raspoređeno kroz 4 semestra.

Preporuke:

- Razmotriti uvođenje obveznog kolegija iz područja prijevoza i logistike. Razmotriti i uvođenje zasebnog obveznog kolegija iz poslovne etike, koji bi postavio temelje za raspravu o etičnom ponašanju i na drugim kolegijima.

Ocjena kvalitete:

Ispunjen

2.5. Raspodjela ECTS bodova u skladu je s predviđenim stvarnim studentskim opterećenjem.

Analiza:

Sadržaj pojedinih kolegija strukturiran je na temelju dodijeljenih ECTS bodova i uz uvjet da jedan ECTS bod predstavlja trideset sati prosječnog studentskog rada. Sljedeći pravilnici pružaju okvir za formalnu provjeru usklađenosti broja ECTS bodova s očekivanim stvarnim studentskim opterećenjem: Pravilnik o osiguravanju kvalitete,





Priručnik za osiguravanje kvalitete, Pravilnik o postupku unaprjeđivanja studijskih programa i Pravilnik o studiranju. Povjerenstvo za periodičnu reviziju i pregled i unaprjeđenje studijskih programa čine profesori, predstavnici vanjskih dionika i studenata. Povjerenstvo također ocjenjuje primjerenost raspodjele ECTS-a.

Nakon pokretanja studija uspostaviti će se kontinuirani postupak revizije studijskog programa. Važan instrument za prikupljanje informacija je anketiranje studenata o radnom opterećenju. Studenti također imaju redovite (obično mjesečne) sastanke sa mentorima studijskih skupina. Na sastancima se prikupljaju povratne informacije i raspravlja o primjerenosti studentskog opterećenja.

Preporuke:

Nema

Ocjena kvalitete:

Ispunjen

2.6. Studentska/stručna praksa sastavni je dio studijskog programa (ako je primjenjivo).**Analiza:**

Stručna praksa važan je dio ovog primijenjenog programa. Praksa je obvezna i održava se u četvrtom semestru. Stručna praksa traje 300 sati i dodijeljeno joj je 15 ECTS bodova. Stručna praksa započinje desetosatnim konzultacijama studenta s voditeljem stručne prakse. Tijekom pripremne faze studenti su dužni izraditi plan stručne prakse, upoznati se s organizacijom u kojoj provode praksu i IT infrastrukturom za upravljanje dokumentacijom. Stručna praksa strukturirana je na temelju Plana stručne prakse koji izrađuju student, voditelj i mentor. Rezultati stručne prakse dokumentiraju se u ovjerenom dnevniku stručne prakse. Studenti će u dnevniku stručne prakse analizirati i povezati stečena teorijska znanja s praktičnim iskustvom. Pravilnikom o stručnoj praksi utvrđena su sva pitanja povezana s obveznom praksom. Administriranje i provedbu stručne prakse podržava Centar za razvoj karijera. Osim toga, tijekom posjeta je utvrđeno da nekoliko predstavnika poslovne zajednice aktivno podupire i prima studente na praksu. Obveznoj praksi dodijeljeno je svih četrnaest predviđenih ishoda učenja. Upitna je mogućnost ostvarivanja svih tih ishoda učenja u ograničenom vremenu. Također (vidi standard 2.3), ishodi učenja nisu jasno strukturirani i grupirani, što može otežati njihovu provjeru, osobito tijekom stručne prakse.

Preporuke:

- Obveznoj stručnoj praksi dodijeljeno je svih četrnaest predviđenih ishoda učenja, što je prekomjerno. Potrebno je smanjiti broj ishoda učenja kako bi bili realistični i ostvarivi. Oblikovati dnevnik stručne prakse prema definiranim ishodima učenja kako



bi se njihovo postizanje moglo sustavno pratiti i ocijeniti. Razmotriti povezivanje ključnih ishoda učenja s određenim fazama stručne prakse, što će olakšati precizniju procjenu napredovanja i postignuća studenata.

Ocjena kvalitete:

Ispunjen

2.7. Ako je riječ o studiju čijim se završetkom stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji, on je usklađen s nacionalnim i europskim propisima te preporukama nacionalnih i međunarodnih strukovnih udruženja.

Analiza:

Standard nije primjenjiv. Uspješnim završetkom studija ne stječe se pravo pristupa reguliranoj profesiji.

Preporuke: nije primjenjivo

Ocjena kvalitete: nije primjenjivo





III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti upisa, kriteriji upisa i postupak upisa na studij jasno su definirani i transparentni te jamče potrebno predznanje studenata.

Analiza:

Kriteriji upisa i nastavka studija jasno su definirani, objavljuju su na vrijeme, a uvjeti javnog natječaja za upis studenata javno su dostupni na internetskim stranicama. Kriteriji upisa jasno su definirani i osiguravaju odabir kandidata s odgovarajućim predznanjem koje je usklađeno sa zahtjevima studijskog programa Menadžment u trgovini. Postupci priznavanja prethodnog učenja propisani su Pravilnikom o prijelazu studenata s drugih visokih učilišta (Klasa: 003-01/14-01/09 Urbroj: 2196-115/14-01-14) i Odlukom o uvjetima prijelaza i upisa s drugih visokih učilišta (Klasa: 003-01/24-03/126, Urbroj: 2196-115/01-24-02). Predviđeni broj od 25 redovitih i 25 izvanrednih studenata je odgovarajući.

Preporuke:

Nema

Ocjena kvalitete:

Ispunjen

3.2. Planirane nastavne metode jamče poučavanje usmjereno na studenta i postizanje svih predviđenih ishoda učenja.

Analiza:

Načini izvođenja programa usklađeni su s ishodima učenja i uključuju pojedinačne projekte, grupne projekte, problemsko učenje, terenski rad i studentsku praksu u posljednjem semestru. Nastava će se izvoditi odvojeno za redovite i izvanredne studente, stoga su nastavne metode prilagođene raznolikoj studentskoj populaciji. Metode izvođenja nastave za dolazne studente u okviru programa mobilnosti i studente s invaliditetom nisu izrijeком navedene u opisima kolegija, već su regulirane Priručnikom za studente s invaliditetom (Klasa: 602-01/22-05/01, Urbroj: 2196-115/01-22-17), dok dolazni studenti koji sudjeluju u programima mobilnosti imaju konzultativnu nastavu. Ne nude se kolegiji na engleskom jeziku, što bi moglo povećati broj dolaznih studenata koji sudjeluju u programima mobilnosti i jezične vještine nastavnika, kao i ostalih studenata. Postupak praćenja primjene nastavnih metoda jasno je naveden u Priručniku za osiguravanje kvalitete (Klasa: 003-01/22-03/89, Urbroj: 2196-115/01-22-04) i u Pravilniku o postupanju po provedenoj evaluaciji izvedbe nastave, nastavnika i kolegija od strane studenata (Klasa: 003-01/14-01/12, Urbroj: 2196-115/14-01-06). Nastavnici





koriste sustav za e-učenje Merlin za distribuciju nastavnih materijala i drugih informacija za studente.

Preporuke:

- Razmotriti ponudu obveznih i izbornih kolegija na engleskom jeziku, što bi povećalo broj dolaznih međunarodnih studenata i poboljšalo jezične vještine.

Ocjena kvalitete:

Ispunjen

3.3. Visoko učilište dokazuje da je osigurana odgovarajuća podrška budućim studentima.

Analiza:

Veleučilište pruža sveobuhvatnu podršku budućim studentima. Veleučilište je osiguralo mentorsku podršku studentima i studijskim grupama te imenovalo mentore za svaku generaciju i studijski program. Mentorstvo je regulirano Pravilnikom o mentorskom radu nastavnika (Klasa: 003-01/22-03/76, Urbroj: 2196-115/01-22-04). Veleučilište učinkovito planira i provodi usmjeravanje i karijerno savjetovanje studenata putem Centra za razvoj karijera, osigurava akademsku i psihološku podršku imenovanjem savjetnika za psihološko i pedagoško savjetovanje (Odluka o pružanju usluge individualnog savjetovanja, Klasa: 602-01/20-05/30, Urbroj: 2196-115/01-20-01) te pruža podršku pri mobilnosti studenata putem Erasmus koordinatora, sukladno Pravilniku o međunarodnoj mobilnosti studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja unutar Erasmus+ programa (Klasa: 003-01/17-04/25, Urbroj: 2196-115/17-01/09). Na internetskim stranicama Veleučilišta nalaze se važne informacije o upisima, studijskim programima, financijskoj pomoći, podršci studentima, izvannastavnim aktivnostima te kontakt podaci (info paketi za nove i međunarodne studente). Osim toga, Veleučilište organizira Dane otvorenih vrata, karijerno usmjeravanje, posjete školama te sudjeluje na obrazovnim sajmovima kako bi potencijalnim studentima ponudilo detaljan uvid u akademske i karijerne mogućnosti.

Preporuke:

Nema

Ocjena kvalitete:

Ispunjen



3.4. Predviđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća kako bi se osiguralo stjecanje svih predviđenih ishoda učenja.

Analiza:

Veleučilište osigurava da su kriteriji vrednovanja i ocjenjivanja jasno definirani i javno dostupni prije početka svakog kolegija putem platforme za e-učenje Merlin. Pravilnik o studiranju (Klasa: 003-01/23-03/112, Urbroj: 2196-115/23-01-09) i Pravilnik o ocjenjivanju (Klasa: 003-01/21-03/53, Urbroj: 2196-115/01-21-08) detaljno opisuju navedene procese. Svaki opis kolegija sadržava opis kriterija i metoda ocjenjivanja, a nastavnici ih moraju objaviti i na internetskim stranicama Veleučilišta. Sustav ocjenjivanja usklađen je sa sustavom ECTS bodova, dok opisi kolegija i nastavni plan i program osiguravaju da kriteriji ocjenjivanja odgovaraju predviđenim ishodima učenja. Postupak ocjenjivanja obuhvaća različite metode, uključujući kolokvije, seminarske radove, projektne zadatke, praktični rad te pismene i usmene ispite. Postupci vrednovanja mogu se mijenjati na temelju medicinske dokumentacije za određenu skupinu studenata, a dekan može donijeti odluku o individualiziranim metodama ocjenjivanja. Veleučilište ima žalbeni postupak za studente koji je detaljno opisan u Pravilniku o ocjenjivanju.

Preporuke:

- Razmotriti usvajanje najboljih praksi, kao što je uvođenje studija slučaja kao metode za procjenu ishoda učenja.

Ocjena kvalitete:

Ispunjen



IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.

Tijekom posjeta je potvrđeno da je na Poslovnom odjelu Veleučilišta zaposleno 12 nastavnika u punom radnom vremenu, koji će sudjelovati u izvođenju novog studijskog programa. Oni pokrivaju najmanje 35 % svih oblika izravne nastave na prvoj godini studija, što je u skladu s akreditacijskim kriterijima i zakonskim propisima. Osim toga, honorarni i vanjski predavači izvode nastavu prema potrebi, što pridonosi dobro uravnoteženoj strukturi nastavnog osoblja. U dokumentima je navedeno da ukupno godišnje nastavno opterećenje svih nastavnika na Veleučilištu ne prelazi 20 % maksimalnog nastavnog opterećenja definiranog Kolektivnim ugovorom za znanost i visoko obrazovanje.

Utvrđeno je da je omjer broja nastavnika i studenata od 1:9 u potpunosti ispunjava standard akreditacije te svjedoči o predanosti ustanove radu u malim skupinama i individualiziranoj podršci studentima. Taj omjer omogućuje bolju komunikaciju između nastavnika i studenata te stvara poticajno okruženje za učenje koje podržava akademski uspjeh i razvoj praktičnih vještina.

Potvrđeno je da su svi nastavnici kvalificirani za kolegije koje će izvoditi te imaju relevantne akademske reference i stručno iskustvo. Nositelji kolegija imaju značajno iskustvo iz poslovnog sektora, što jamči usklađenost nastavnog plana i programa sa suvremenim poslovnim i trgovinskim praksama. Studenti na Veleučilištu imaju priliku učiti od stručnjaka za strateški menadžment, financijsku analizu, digitalni marketing i međunarodno trgovačko pravo, koji kombiniraju akademsku stručnost s praktičnim iskustvom.

Veleučilište provodi strukturirani postupak zapošljavanja koji osigurava odabir kandidata s odgovarajućim kvalifikacijama i stručnim znanjem. Proces zapošljavanja na Veleučilištu temelji se na kriterijima akademske izvrsnosti, relevantnom iskustvu u poslovnom sektoru i pedagoškom iskustvu. Osim toga, Veleučilište ima dobro osmišljenu strukturu stručnog usavršavanja, koja uključuje programe osposobljavanja, istraživačku suradnju i angažman industrije, čime se osigurava da nastavno osoblje prati najnovija dostignuća u svojim područjima.

Veleučilište aktivno potiče znanstvena istraživanja, međunarodnu suradnju i pedagoške inovacije. Mogućnosti daljnjeg obrazovanja, mentorski programi i vrednovanja u okviru unutarnjeg osiguravanja kvalitete doprinose kontinuiranom razvoju osoblja i poboljšanju studijskih programa.





Preporuke:

- Pratiti i prilagođavati omjer broja nastavnika i studenata kako bi se očuvala visoka razina kvalitete nastave.
- Proširiti mogućnosti za redovito stručno usavršavanje kako bi se dodatno poboljšala učinkovitost nastave.

Ocjena kvalitete:

Ispunjen

4.2. Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikladni su za realizaciju programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.

Veleučilište je dostavilo sveobuhvatnu dokumentaciju, uključujući detaljne životopise te akademske i stručne kvalifikacije vanjskih suradnika uključenih u studijski program. Ti dokumenti potvrđuju da vanjski suradnici imaju veliko stručno i praktično iskustvo u svojim područjima, čime se osigurava relevantnost i ažurnost sadržaja kolegija. Mnogi vanjski suradnici imaju rukovodeće funkcije u trgovini, menadžmentu i srodnim sektorima te obogaćuju nastavni plan i program praktičnim uvidima i konkretnim studijama slučaja.

Dionici iz poslovnog sektora uključeni u nastavu tijekom posjeta su naglasili svoju ulogu u usklađivanju sadržaja kolegija sa suvremenim zahtjevima poslovnog sektora, regulatornim okvirom i tehnološkim napretkom. Nekoliko vanjskih suradnika također su mentori i koordinatori stručne prakse, čime se dodatno povezuje praktična komponenta s akademskim obrazovanjem.

Veleučilište sustavno vrednuje rad vanjskih suradnika putem studentskih anketa, sustručnjačkog praćenja i periodičnih procjena uspješnosti, čime se osigurava da ispunjavaju institucionalne standarde poučavanja i etičke smjernice. Vanjski suradnici potiču se na sudjelovanje na sastancima nastavnika, stručnim usavršavanjima i internim radionicama, čime ih se dodatno integrira u akademsku zajednicu.

Veleučilište je uspostavilo strukturiran i transparentan postupak odabira, vrednovanja i uključivanja vanjskih suradnika, koji jamči njihov doprinos akademskom i stručnom osposobljavanju studenata.

Preporuke:

Nema

Ocjena kvalitete:

Ispunjen





4.3. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (učionice, laboratoriji, knjižnica i dr.) odgovarajući su za provedbu studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.

Tijekom posjeta je potvrđeno da raspoloživ prostor po studentu iznosi 2,93 m², što značajno premašuje zakonski uvjet od 1 m² po studentu. Dodatni prostor poboljšava uvjete studiranja, sprječava prenapučenost i omogućuje dobro organizirano i interaktivno okruženje za učenje. Učionice, predavaonice i specijalizirani prostori za učenje moderni su, prozračni i opremljeni ergonomskim namještajem te omogućuju zanimljiva iskustva učenja usmjerena na studenta.

Veleučilište je uložilo u dobro opremljene laboratorije i namjenske prostorije za obuku, koje omogućuju praktično iskustvo učenja u trgovini, menadžmentu i radu s digitalnim alatima. Učionice su opremljene projektorima, pametnim pločama, videokonferencijskim sustavima i multimedijским resursima, što omogućuje hibridno učenje i obrazovanje temeljeno na tehnologijama.

Suvremena i funkcionalna informatička infrastruktura Veleučilišta omogućuje studentima i nastavnicima pristup kombiniranom učenju, digitalnim zadacima i istraživačkim aktivnostima. Inovativni alati kao što su virtualna stvarnost (VR), Turnitin (za provjeru izvornosti radova) i Microsoft Teams (za suradnju i učenje na daljinu), aktivno se integriraju u nastavu. Veleučilište također ima mentorske programe, terensku nastavu i prilike za stručnu praksu, čime se osigurava izloženost studenata stvarnom svijetu i stjecanje kompetencija relevantnih za poslovni sektor.

Pregledom je utvrđeno da su planovi Veleučilišta za održavanje i razvoj infrastrukture na zadovoljavajućoj razini. Izrađen je strukturirani raspored održavanja koji jamči funkcionalnost i modernizaciju objekata, računalnih i drugih učionica. Buduće nadogradnje uključuju proširenje IT resursa, poboljšanje povezivosti putem bežične mreže i integraciju dodatnih digitalnih alata za učenje kako bi se podržali novi trendovi u online obrazovanju.

Preporuke:

Nema

Ocjena kvalitete:

Ispunjen





4.4. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe izvođenja studija.

Tijekom posjeta je potvrđeno da je 65 % zbirke knjižnice izravno relevantno za studijski program. Knjižnica pruža sveobuhvatne resurse u području trgovine, menadžmenta, poduzetništva, financijske analize i digitalnih poslovnih alata, uključujući udžbenike, znanstvene časopise, izvješća iz industrije i studije slučaja.

Studenti i nastavnici imaju pristup digitalnim bazama podataka, čime se osigurava podrška samostalnom učenju, istraživačkim projektima i izradi diplomskog rada. Baze podataka obuhvaćaju recenzirane članke, e-knjige i međunarodne publikacije, te omogućuju udaljeni pristup i mogućnosti interdisciplinarnog istraživanja. Knjižnica također ima prostore za individualan i grupni rad, računala i pristup mrežnim repozitorijima. Osoblje knjižnice organizira edukacije i radionice o istraživačkim metodologijama, citiranju i informacijskoj pismenosti, čime se studentima omogućuje jačanje akademskih kompetencija.

Međutim, potrebno je poboljšati nekoliko područja:

1. Ograničena dostupna literatura za studijski program – iako je cjelokupna zbirka knjižnice odgovarajuća, određena nova područja u trgovini i menadžmentu, kao što su digitalna transformacija, otpornost opskrbnog lanca i umjetna inteligencija u poslovanju, nedovoljno su zastupljena u fizičkim i digitalnim zbirkama.
2. Ograničeno radno vrijeme knjižnice – povratne informacije studenata ukazale su na to da je radno vrijeme knjižnice tijekom ispitnih rokova nedovoljno, što studentima otežava pristup resursima kada je potražnja najveća.

Preporuke:

- Osigurati više literature za studijski program, s naglaskom na suvremene teme u poslovanju i trgovini.
- Produljiti radno vrijeme knjižnice tijekom ispitnih rokova kako bi se odgovorilo na povećane potrebe studenata.
- Redovito ažurirati pretplate na digitalne resurse kako bi se osigurao stalan pristup visokokvalitetnim akademskim sadržajima.

Ocjena kvalitete:

Djelomično ispunjen



4.5. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za organizaciju rada i kvalitetnu provedbu planiranoga studijskog programa.

Veleučilište je tijekom posjeta predstavilo detaljan financijski plan i programske ugovore, koji svjedoče o strukturiranom i održivom modelu financiranja. Veleučilište se oslanja na prihode od školarina, financiranje iz državnog proračuna i sponzorstva industrijskog sektora, što osigurava financijsku održivost.

Veleučilište je osiguralo rezervna financijska sredstva za smanjenje rizika i pokrivanje neplaniranih rashoda ili promjena u broju upisanih studenata. Osim toga, Veleučilište ima uspostavljene mehanizme za financijsko praćenje, uključujući revizije proračuna, financijske revizije i strateško planiranje, čime se osigurava transparentno i učinkovito financijsko upravljanje.

Iako se ukupna financijska struktura čini stabilnom, uočene su potencijalne financijske ranjivosti:

1. Veliko oslanjanje na prihod od školarina – iako školarine predstavljaju glavni izvor financiranja, promjene broja upisanih studenata mogle bi utjecati na dugoročnu financijsku stabilnost.
2. Ograničena diversifikacija izvora financiranja – alternativni izvori financiranja (kao što su bespovratna sredstva za istraživanja, europski fondovi i sponzorstva privatnog sektora) nisu u potpunosti razvijeni, što predstavlja rizik ako dođe do smanjenog financiranja iz primarnih izvora.

Preporuke:

- Diversificirati izvore financiranja, uključujući bespovratna sredstva, istraživačku suradnju i industrijska partnerstva, kako bi se poboljšala financijska održivost.

Ocjena kvalitete:

Ispunjen



ZAKLJUČNA PREPORUKA ČLANOVA STRUČNOG POVJERENSTVA:

- a. ☒ **IZDAVANJE DOPUSNICE, obrazloženje** Veleučilište ima za cilj uvesti novi diplomski studij kao nastavak postojećeg prijediplomskog studija Trgovina. Veleučilište je opravdalo potrebu za uvođenjem novog studija, uzimajući u obzir potrebe vanjskih dionika. Članovi Stručnog povjerenstva utvrdili su neke nedostatke, prvenstveno povezane s ishodima učenja te su dali prijedloge i preporuke za poboljšanje. Veleučilište raspolaže visokokvalitetnom infrastrukturom i resursima, uz intenzivnu i učinkovitu suradnju s vanjskim dionicima. Zaključno, planirani studijski program je vrlo dobar, a gotovo svi standardi ispunjeni su u potpunosti.
- b. ☐ **ODBIJANJE ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE DOPUSNICE, obrazloženje:**





PRILOZI

1. Sažetak ocjena kvalitete - tablice

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>			
<i>Naziv teme</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<i>I. Unutarnje osiguravanje kvalitete</i>			X
<i>II. Studijski program</i>			X
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X
<i>IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura</i>			X



*Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>I. Unutarnje osiguravanje kvalitete</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
1.1. Opravdanost pokretanja novog studija jasno je obrazložena u odnosu na misiju i strateške ciljeve visokog učilišta te gospodarske i društvene potrebe.			X
1.2. Studijski je program prošao odgovarajući proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i visoko učilište formalno ga je odobrilo.			X
1.3. Visoko učilište prikupljat će, analizirati i koristiti relevantne podatke za učinkovito upravljanje i kontinuirano unapređivanje studija u skladu s objavljenom politikom osiguravanja kvalitete.		X	
1.4. Visoko učilište informira javnost o svojim studijima, planovima za donošenje novih, odnosno o izmjenama postojećih studija.			X



*Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>II. Studijski program</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
2.1. Predloženi studijski program usklađen je sa standardom kvalifikacije upisanim u Registar HKO-a.	nije primjenjivo		
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija i odgovaraju razini HKO-a i EQF-a.			X
2.3. Predviđeni ishodi učenja kolegija usklađeni su s predviđenim ishodima učenja studijskog programa.		X	
2.4. Sadržaj studijskog programa omogućava studentima postizanje svih predviđenih ishoda učenja.			X
2.5. Raspodjela ECTS bodova u skladu je s predviđenim stvarnim studentskim opterećenjem.			X
2.6. Studentska/stručna praksa sastavni je dio studijskog programa (ako je primjenjivo).			X
2.7. Ako je riječ o studiju čijim se završetkom stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji, on je usklađen s nacionalnim i europskim propisima te preporukama nacionalnih i međunarodnih strukovnih udruženja.	nije primjenjivo		





<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>			
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
3.1. Uvjeti upisa, kriteriji upisa i postupak upisa na studij jasno su definirani i transparentni te jamče potrebno predznanje studenata.			X
3.2. Planirane nastavne metode jamče poučavanje usmjereno na studenta i postizanje svih predviđenih ishoda učenja.			X
3.3. Visoko učilište dokazuje da je osigurana odgovarajuća podrška budućim studentima.			X
3.4. Predviđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća kako bi se osiguralo stjecanje svih predviđenih ishoda učenja.			X



*Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.			X
4.2. Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikladni su za realizaciju programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.			X
4.3. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (učionice, laboratoriji, knjižnica i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.			X
4.4. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe izvođenja studija.		X	
4.5. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za organizaciju rada i kvalitetnu provedbu planiranoga studijskog programa.			X



**2. Protokol posjeta****PROTOKOL POSJETA / SITE VISIT PROTOCOL***Mjesto izvođenja studija: Vukovar / Place of study programme delivery: Vukovar**Adresa/Address: Ulica Blage Zadre 2, 32000 Vukovar*

	Četvrtak, 30. siječnja 2025.	Thursday 30 January 2025
9:00 – 9:45	Sastanak s Upravom (<i>bez prezentacije</i>)	Meeting with the Management (<i>no presentation</i>)
9:45 – 10:45	Sastanak s voditeljem studijskog programa	Meeting with the head of the of the study programme
10:45 – 11:00	<i>Pauza i interni sastanak članova Stručnog povjerenstva</i>	<i>Break and internal meeting of the Expert Panel members</i>
11:00 – 12:00	Sastanak s nastavnicima koji će biti angažirani na studijskom programu (<i>u stalnom radnom odnosu – nisu na rukovodećim mjestima i vanjskim nastavnicima</i>)	Meeting with teachers (<i>employed full time – except those in managerial positions and external teachers</i>)
12:00 – 14:00	Radni ručak Stručnog povjerenstva	Working lunch
14:00 – 15:00	Obilazak mjesta izvođenja studija (knjižnica, nastavni laboratoriji/praktikumi/informatičke učionice, ured za studente, predavaonice)	<i>Tour of the place of study programme delivery (library, teaching laboratories/practicums, computer classrooms, Office for students, classrooms)</i>
15:00 – 15:45	Sastanak s vanjskim dionicima – predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovna zajednica, poslodavci, stručnjaci iz prakse, organizacijama civilnog društva.	Meeting with external stakeholders – representatives of professional organisations, business sector/industry sector, professional experts, non-governmental organisations, external lecturers
15:45 – 16:15	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima, prema potrebi	Organisation of additional meeting on open questions, if needed
16:15 – 16:45	Interni sastanak članova stručnog povjerenstva – priprema za završni sastanak	Internal meeting of the Expert Panel members – preparation for the exit meeting
16:45 – 16:55	Završni sastanak s Upravom	Exit meeting with the Management

