



IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
U POSTUPKU INICIJALNE AKREDITACIJE ZA IZVOĐENJE
STRUČNOG KRATKOG STUDIJA
MARKETING I POSLOVNA KOMUNIKACIJA,
VELEUČILIŠTE „MARKO MARULIĆ“ U KNINU

Datum akreditacije: 15. srpnja 2025.

Srpanj 2025.



SADRŽAJ

UVOD	3
OSNOVNI PODACI O STUDIJU	5
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA	6
I. Unutarnje osiguravanje kvalitete.....	6
II. Studijski program	9
III. Nastavni proces i podrška studentima	13
IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura	15
PRILOZI	20



UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Svi studijski programi koje izvođe javna i privatna visoka učilišta podliježu postupku inicijalne akreditacije za izvođenje studija, koji provodi Agencija sukladno Zakonu o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti (Narodne novine, br. 151/22) te uvažavajući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu u području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je nezavisno stručno povjerenstvo kako bi provelo vrednovanje stručnog kratkog studija *Marketing i poslovna komunikacija*, Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu.

Članovi Stručnog povjerenstva (redoslijedom kojim su navedeni u Odluci o imenovanju Stručnog povjerenstva):

- izv. prof. dr. sc. Ivana Ogrizek Biskupić, prof. struč. stud., Sveučilište Algebra Bernays, Republika Hrvatska
- prof. dr. sc. Petar Jandrić, Tehničko veleučilište u Zagrebu, Republika Hrvatska
- prof. dr. sc. Dejan Jontes, Faculty of Social Sciences, University of Ljubljana, Republika Slovenija
- izv. prof. dr. sc. Magdalena Díaz Gorfinkiel, Universidad Carlos III de Madrid, Kraljevina Španjolska
- Karlo Škorić, student, Libertas međunarodno sveučilište, Republika Hrvatska.

Stručno povjerenstvo održalo je sastanke:

- s upravom
- s voditeljem studijskog programa
- s nastavnicima u stalnom radnom odnosu koji će biti angažirani na studijskom programu
- vanjskim dionicima.

Stručno je povjerenstvo posjetilo knjižnicu, Studentski dom, Studentsku službu i učionice.



Stručno povjerenstvo izradilo je Izvješće o inicijalnoj akreditaciji za izvođenje stručnog kratkog studija *Marketing i poslovna komunikacija*, Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu, na temelju Elaborata stručnog kratkog studija *Marketing i poslovna komunikacija*, Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu, popratne dokumentacije i posjeta visokom učilištu koje je nositelj studija.

Izvješće sadrži:

- osnovne podatke o studijskom programu
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- zaključnu preporuku članova Stručnog povjerenstva
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva).

U analizi dokumenata, posjetu i sastancima održanim na Veleučilištu „Marko Marulić“ u Kninu i pisanju Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružili su:

- Maja Šegvić, koordinatorica, AZVO
- Fran Zanoški, prevoditelj tijekom posjeta
- Ivana Rončević, prevoditeljica izvješća, AZVO.



OSNOVNI PODACI O STUDIJU

Naziv, sjedište i OIB visokog učilišta: Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu, Petra Krešimira IV 30, 22300 Knin, OIB 13664089430

Naziv i vrsta studija: stručni kratki studij *Marketing i poslovna komunikacija*, Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu

Razina HKO-a/EQF-a/QF-EHEA: 5

Znanstveno ili umjetničko područje i polje studija: Društvene znanosti, polje ekonomije

Prema klasifikaciji ISCED FoEt: 04 Business, administration and law, 041 Business and administration, 0414 Marketing and advertising

Trajanje studija: 2 godine (4 semestra)

Broj ECTS bodova koji se stječu završetkom studija: 120

Akademski ili stručni naziv odnosno kvalifikacija koja se stječe po završetku studija (ako studijski program ima više smjerova, naziv koji se stječe ne može imati nazive prema smjeru, već prema programu): *Pristupnik ekonomije*

Jezik izvođenja studija: hrvatski

Mjesto izvođenja studijskog programa (u sjedištu ili izvan sjedišta visokog učilišta): Knin

Način izvođenja studija: klasično

Upisna kvota (za studente u redovnom i izvanrednom statusu): 20 redovnih i 10 izvanrednih studenata

Naznaka akademske godine u kojoj će se studij početi izvoditi: 2025./2026.

U slučaju združenog studija koji izvode domaća visoka učilišta popis sunositelja/partnera:
/



DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

I. Unutarnje osiguravanje kvalitete

1.1. Opravdanost pokretanja novog studija jasno je obrazložena u odnosu na misiju i strateške ciljeve visokog učilišta te gospodarske i društvene potrebe.

Analiza: Prilikom planiranja i predlaganja novog studijskog programa, Veleučilište je osiguralo da je studijski program specifičan i da se ne preklapa s drugim sličnim studijskim programima u regiji, u Hrvatskoj te susjednim zemljama. U skladu s dostupnom analizom, samo jedno visoko učilište u Hrvatskoj trenutno izvodi ovu vrstu kratkog studija. Predloženi studijski program usklađen je s misijom i strateškim ciljevima Veleučilišta.

Upisne kvote (20 + 10) su opravdane, budući da ovaj studijski program mogu upisati studenti koji su završili trogodišnje srednjoškolsko obrazovanje i oni koji nisu položili državnu maturu. Donekle se može zaključiti da su kvote usklađene s potrebama na tržištu rada (na temelju razgovora s poslovnim partnerima koji surađuju s Veleučilištem i podacima iz analize dostavljene Stručnom povjerenstvu) kao i s kapacitetima visokog učilišta.

Iako je Veleučilište dobilo podršku za ovaj studijski program od Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih, nije dobilo pozitivno mišljenje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Međutim, Veleučilište je dobilo to mišljenje po isteku zakonskog roka od 30 dana. Veleučilište to navodi kao argument u prilog pozitivnom ishodu. Veleučilište se žalilo na negativno mišljenje HZZ-a i dobilo još jedno negativno mišljenje, te su oba dostavljena Povjerenstvu na uvid.

Istodobno je Hrvatska gospodarska komora Županijske komore Šibenik dala pozitivno mišljenje, obrazlažući zašto je ovaj kratki studijski program važan za povećanje vidljivosti i kvalitete različitih gospodarskih sektora u županiji. Poslodavci koji su razgovarali s Povjerenstvom istaknuli su iste elemente. Naglašavaju da je kratki studijski program velika prednost za osobe koje su već zaposlene i kojima je potrebno dodatno znanje iz polja marketinga kako bi povećali vidljivost svojih obrta, poduzeća i/ili ojačali vlastitu prisutnost na tržištu rada. To su vještine i znanja koja su danas prijeko potrebna, no nemaju svi vremena posvetiti dodatnih 3 do 5 godina studiju uz rad, često i u potpuno drugim područjima. Nadalje, na ovaj se studijski program mogu upisati i osobe sa trogodišnjim strukovnim kvalifikacijama te pojedinci koji nisu položili državnu maturu, a kojima je ovo znanje potrebno za unapređenje svojeg poslovanja. Zbog toga se program smatra značajnim doprinosom gospodarskom razvoju regije.



Preporuke:

- Predlaže se da se u sklopu sustava osiguravanja kvalitete provodi godišnja analiza broja upisanih studenata u odnosu na predloženu kvotu te da se, po potrebi, revidira uz obrazloženje. To je važno uzimajući u obzir mišljenje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (HZZ), smanjenje broja srednjoškolaca na tom području te poteškoće u pouzdanoj procjeni interesa dionika na tržištu rada (budućih izvanrednih studenata).

Ocjena kvalitete: djelomično ispunjen

1.2. Studijski je program prošao odgovarajući proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i visoko učilište formalno ga je odobrilo.

Analiza: Visoko učilište na svojoj je mrežnoj stranici objavilo politiku osiguravanja kvalitete koja obuhvaća sve propisane aspekte te je javno dostupna. Razvoj novog studijskog programa prošao je kroz unutarnji proces osiguravanja kvalitete, u koji su bili uključeni i unutarnji i vanjski dionici: alumniji, poslodavci, lokalna zajednica, studenti itd. Veleučilište je dostavilo analizu koja je poslužila kao temelj za donošenje odluke o pokretanju novog kratkog studijskog programa. Program je odobren od strane nadležnog stručnog tijela, Upravnog vijeća i Vijeća Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu. Tijekom posjeta visokom učilištu i razgovora s dionicima nije bilo u potpunosti jasno tko je osoba odgovorna za studij (odnosno, voditelj studija ili osoba koja je koordinirala proces njegova razvoja).

Preporuke:

- imenovati osobu koja će biti u potpunosti upoznata sa sadržajem studijskog programa.

Ocjena kvalitete: ispunjen

1.3. Visoko učilište prikupljat će, analizirati i koristiti relevantne podatke za učinkovito upravljanje i kontinuirano unapređivanje studija u skladu s objavljenom politikom osiguravanja kvalitete.

Analiza: Upravljanje i kontinuirano unapređenje studijskog programa usklađeno je s politikom osiguravanja kvalitete visokog učilišta. Definirani su procesi i ključni pokazatelji praćenja kvalitete izvođenja studijskog programa, kao i metode prikupljanja potrebnih informacija. U tu svrhu Veleučilište provodi studentske ankete, postavilo je kutiju za anonimne pritužbe i povratne informacije, osnovalo Ured za kvalitetu, Alumni



klub te Gospodarsko vijeće koje se sastoji od 9 poslodavaca. Iako je u početku postojao problem nedostatka motivacije studenata za osnivanje studentskog zbora taj je aspekt sada također uključen. Praćenje izvođenja programa u kojem će sudjelovati navedeni dionici koristit će se za vrednovanje primjerenosti raspodjele ECTS bodova, postizanja ishoda učenja, ravnoteže studentskog opterećenja i postupaka ocjenjivanja i provjere znanja. Rezultati procesa praćenja i pripadajući akcijski planovi bit će izrađeni i javno dostupni.

Preporuke:

- javno informirati studente i ostale zainteresirane dionike o rezultatima procesa praćenja i akcijskim planovima napravljenim na temelju planiranih analiza.

Ocjena kvalitete: ispunjen

1.4. Visoko učilište informira javnost o svojim studijima, planovima za donošenje novih, odnosno o izmjenama postojećih studija.

Analiza: Visoko učilište izradilo je Promotivnu strategiju s marketinškim planom usmjerenim na širu regiju, koja ne uključuje samo područje oko Knina, već i okolicu Splita, Zadra, Gospića te dijelove Bosne i Hercegovine. Organiziraju dane karijera i zajedničke projekte u suradnji sa Srednjom strukovnom školom „Kralj Zvonimir“ u Kninu, gdje redovito održavaju različite radionice usmjerene na promociju studijskih programa među učenicima. Veleučilište je aktivno na svim društvenim mrežama s ciljem informiranja šire zajednice. Objave se ponajprije odnose na uvjete upisa, studijske programe i ishode učenja, kvalifikacije stečene kroz programe, mogućnosti nastavka obrazovanja, suradnju s gospodarstvom, projekte u kojima Veleučilište sudjeluje te podatke o zapošljivosti diplomiranih studenata.

Preporuke:

- nastaviti s planiranim aktivnostima, pratiti i analizirati njihove ishode te ih, na temelju broja upisanih studenata, po potrebi revidirati.

Ocjena kvalitete: ispunjen



II. Studijski program

2.1. Predloženi studijski program usklađen je sa standardom kvalifikacije upisanim u Registar HKO-a. - (Tablica 1)

Nije primjenjivo

Analiza: /

Preporuke: /

Ocjena kvalitete: /

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija i odgovaraju razini HKO-a i EQF-a.

Analiza: Ishodi učenja studijskog programa usklađeni su sa zahtjevima struke i međunarodno priznatim standardima, čime se osigurava suvremenost programa. Predviđeni ishodi učenja jasno odražavaju kompetencije potrebne za ulazak na tržište rada, nastavak obrazovanja ili za druge individualne, društvene ili znanstvene potrebe. Studijski program razvija i opće (generičke) kompetencije i stručne kompetencije koje proizlaze iz prethodno definiranih ishoda učenja na razini programa i kolegija, s jedne strane, te iz potrebe za osiguravanjem traženih kompetencija na tržištu rada, s druge. Ishodi učenja studijskog programa oblikovani su tako da studentima omogućuju stjecanje općih (generičkih) vještina, vještina specifičnih za struku i digitalnih vještina.

Iz dokumenata je vidljivo da Veleučilište ima popis od 19 jasno definiranih ishoda učenja na razini programa. Oni odražavaju kompetencije potrebne za sudjelovanje na tržištu rada i usporedivi su s predviđenim ishodima sličnih programa u Republici Hrvatskoj i Europskoj uniji. Tijekom razgovora poslodavci i stručnjaci iz regije dali su pozitivne povratne informacije i izrazili usklađenost kompetencija stečenih predloženim studijskim programom s potrebama tržišta rada.

Preporuke: nema preporuka

Ocjena kvalitete: **ispunjen**



2.3. Predviđeni ishodi učenja kolegija usklađeni su s predviđenim ishodima učenja studijskog programa. – (Tablica 2)

Analiza: Kako je navedeno u Zahtjevu za inicijalnu akreditaciju, ishodi učenja kolegija oblikovani su tako da se postignu ishodi učenja studijskog programa. Oni su prikazani u prilogu Zahtjevu u dijelu Opisi kolegija. Metode poučavanja i ispitivanja omogućuju ostvarenje ishoda učenja kolegija, čime se omogućuje i postizanje ukupnih ishoda učenja studijskog programa. Glavni cilj stručnog kratkog studija *Marketing i poslovna komunikacija* jest obrazovanje stručnih, kompetentnih i kvalificiranih stručnjaka u ovom polju, s naglaskom na teorijska i primijenjena stručna znanja i vještine.

Visoko učilište jasno je definiralo predviđene ishode učenja za sve elemente studijskog programa; popis je opsežan i predviđeni ishodi učenja usklađeni su s načinom izvođenja programa. Svaki element kolegija sadrži definirane ishode učenja. Predviđeni ishodi na razini kolegija također uključuju razvoj generičkih (općih/ključnih/prenosivih) i stručno specifičnih kompetencija. Međutim, ovaj dio (Standard 2.3.) i Standard 2.5. Zahtjeva najslabije je napisan, jer se uglavnom radi o reformulaciji elemenata standarda, a vrlo važan dio Standarda 2.5. također je izuzetno kratak.

Povjerenstvo je primijetilo da su, nakon inicijalne preporuke, ishodi programa IU9 i IU13 revidirani i reformulirani kako bi odgovarali razini 5 Hrvatskog kvalifikacijskog okvira.

Preporuke:

- nastaviti razvijati ishode učenja na razini programa te njihovu povezanost s pripadajućim kolegijima.

Ocjena kvalitete: ispunjen

2.4. Sadržaj studijskog programa omogućava studentima postizanje svih predviđenih ishoda učenja.

Analiza: Prema visokom učilištu, ishodi učenja svih kolegija oblikovani su tako da se postignu svi predviđeni ishodi učenja stručnog kratkog studija. To je prikazano u matrici ishoda učenja. U silabusima kolegija provedeno je konstruktivno poravnanje ishoda učenja, metoda poučavanja i ispitivanja. Sadržaj stručnog kratkog studija osigurava horizontalnu i vertikalnu mobilnost studenata u nacionalnom i europskom obrazovnom prostoru, kako je prikazano u Prijedlogu studijskog programa.

Povjerenstvo primjećuje da predloženi studijski program predviđa stjecanje stručno specifičnih i generičkih kompetencija. Zastupljena su temeljna polja važna za stjecanje



stručnih kompetencija, osobito ekonomija, dok je, s druge strane, polje komunikacijske znanosti manje zastupljeno, iako je prisutno u nazivu predloženog studijskog programa. Što je još važnije, nijedan nastavnik ne posjeduje kvalifikacije iz polja komunikacijskih znanosti ili srodnih disciplina. Sadržaj programa ipak osigurava horizontalnu i vertikalnu mobilnost studenata, a popis usporedivih programa naveden je u Zahtjevu.

Osim toga, ostvarenje nekih ishoda učenja programa (IU2, IU6, IU17) je upitno jer postoji očit nesrazmjer između broja kolegija usklađenih s pojedinim ishodima učenja.

Preporuke:

- razmotriti proporcionalniju povezanost ishoda učenja sa svim kolegijima.
- u program bi ubuduće trebali biti uključeni nastavnici s kvalifikacijama iz polja komunikacijskih znanosti ili iz izravno srodnih disciplina.

Ocjena kvalitete: djelomično ispunjen

2.5. Raspodjela ECTS bodova u skladu je s predviđenim stvarnim studentskim opterećenjem.

Analiza: U skladu s informacijama navedenim u Zahtjevu svi silabusi kolegija sadrže vidljivu raspodjelu ECTS bodova koja je u skladu sa stvarnim opterećenjem studenata. Povjerenstvo smatra da je ovaj dio Zahtjeva najslabije napisan i izuzetno kratak.

ECTS bodovi dodijeljeni su u skladu s pravilima i preporukama Europskog prostora visokog obrazovanja (EHEA). Međutim, Povjerenstvo nije uočilo dokaze o planiranim mehanizmima za provjeru usklađenosti ECTS bodova sa stvarnim opterećenjem studenata jer se čini da se opterećenje određuje prema slobodnoj procjeni.

Preporuke:

- razviti mehanizme za unapređenje i reviziju opterećenja studenata izraženog u ECTS bodovima.

Ocjena kvalitete: djelomično ispunjen



2.6. Studentska/stručna praksa sastavni je dio studijskog programa (ako je primjenjivo).

Analiza: Stručna praksa sastavni je dio studijskog programa u obliku kolegija Stručna praksa, za koji studenti mogu steći 15 ECTS bodova. Broj dodijeljenih ECTS bodova čini se prikladnim. Stručna praksa povezana je s nekim od ključnih ishoda učenja programa.

I redovni i izvanredni studenti moraju odraditi stručnu praksu. Stručnu praksu moguće je odraditi na različite načine, ovisno o tome jesu li studenti zaposleni ili nezaposleni. Reguliranje statusa ovog kolegija i utvrđivanje ispunjenja obaveza kolegija zadatak je mentora stručne prakse, koji, nakon što student ispuni sve obaveze, potpisuje obrazac o odrađenoj praksi. Ovjerene obrasce student predaje u Studentsku službu, koja unosi ocjenu u ISVU sustav (Pravilnik o stručnoj praksi, Obrasci za praksu).

Nezaposleni studenti samostalno pronalaze i odabiru poslodavca kod kojeg će odraditi stručnu praksu. Visoko učilište ima ugovore o poslovno-tehničkoj suradnji s organizacijama navedenim na mrežnoj stranici, koji su studentima lako dostupni. Za obavljanje stručne prakse u partnerskim organizacijama studenti mogu dobiti uputnice. Osim tih organizacija, studenti stručnu praksu mogu odraditi i u drugim tvrtkama, prema vlastitom dogovoru.

Veleučilište provodi anketiranje studenata i poslodavaca o kvaliteti provođenja stručne prakse na godišnjoj razini.

Tijekom razgovora s Povjerenstvom, voditelj stručne prakse detaljno je objasnio proces i mehanizme provedbe stručne prakse. Tijekom razgovora gospodarstvenici kod kojih će se provoditi stručna praksa izrazili su pozitivno mišljenje o organizaciji stručne prakse.

Povjerenstvo primjećuje da su nakon inicijalnih preporuka ispravljene neke pogreške u prijedlogu studija.

Preporuke: nema preporuka

Ocjena kvalitete: ispunjen

2.7. Ako je riječ o studiju čijim se završetkom stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji, on je usklađen s nacionalnim i europskim propisima te preporukama nacionalnih i međunarodnih strukovnih udruženja.

Nije primjenjivo



Analiza: /

Preporuke: /

Ocjena kvalitete: /

III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti upisa, kriteriji upisa i postupak upisa na studij jasno su definirani i transparentni te jamče potrebno predznanje studenata.

Analiza: Visoko učilište jasno je definiralo sljedeće uvjete upisa na stručni kratki studij *Marketing i poslovna komunikacija*: Svi kandidati koji su završili program srednjoškolskog obrazovanja na razini 4.1 ili više prema Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (HKO) imaju pravo upisa na stručni kratki studij *Marketing i poslovna komunikacija*. Upis se temelji na prijavama putem Nacionalnog informacijskog sustava prijava na visoka učilišta (NISpVU), pri čemu će se bodovati ocjene iz srednje škole, rezultati mature (ako su relevantni) te dodatni elementi prijave poput intervjua ili motivacijskog pisma, sukladno općim aktima Veleučilišta.

Preporuke:

- objaviti odgovarajuće uvjete i kriterije upisa te postupak upisa nakon što studijski program dobije dopusnicu.

Ocjena kvalitete: ispunjen

3.2. Planirane nastavne metode jamče poučavanje usmjereno na studenta i postizanje svih predviđenih ishoda učenja.

Analiza: Stručno povjerenstvo potvrđuje da Veleučilište primjenjuje strategije poučavanja usmjerene na studenta, usklađene s predviđenim ishodima učenja, što se očituje u naglasku na aktivno učenje te učenje utemeljeno na rješavanju problema prilagođeno različitim potrebama studenata.

Tijekom sastanaka Povjerenstvo je uočilo praktične primjere inkluzivnog poučavanja. Predavanja se održavaju nakon 16 sati kako bi se podržali studenti koji rade, a osiguravaju se i individualne prilagodbe, poput produljenog vremena za ispit za studente s poteškoćama u učenju, s tim da je osigurana pravednost ispitivanja i ocjenjivanja kroz prisustvo još jednog studenta.



Voditelj programa izvijestio je o čestoj podršci studentima s disleksijom, poremećajem pažnje i hiperaktivnosti te autizmom, pri čemu nastavnici neformalno prilagođavaju metode ovisno o slučaju. Iako je to dokaz postojanja razvijene kulture fleksibilnosti i podrške studentima, većina mjera ostaje neformalna i nedostaju dosljedne procedure. Osoblje je predano i susretljivo, ali Povjerenstvo primjećuje potrebu za strukturiranijom edukacijom i jasnijim institucionalnim protokolima kako bi se osigurala dosljedna praksa u svim odjelima.

Preporuke:

- treba formalizirati protokol za prilagodbu metoda poučavanja i vrednovanja za studente s invaliditetom i poteškoćama u učenju
- edukacija osoblja o inkluzivnoj i digitalnoj pedagogiji treba se sustavno provoditi i dokumentirati, a inkluzivne prakse trebaju se uskladiti među odjelima kako bi se izbjegao neformalan pristup.

Ocjena kvalitete: djelomično ispunjen

3.3. Visoko učilište dokazuje da je osigurana odgovarajuća podrška budućim studentima.

Analiza: Stručno povjerenstvo potvrđuje da je visoko učilište uspostavilo proaktivan sustav podrške studentima, što je potkrijepljeno dokumentacijom i razgovorima tijekom posjeta. Ključni uredi, uključujući Studentsko savjetovalište i Studentsku službu, pomažu širokom spektru studenata, uključujući one iz ranjivih skupina. Mentori se dodjeljuju po godini studija, a koordinator za studente iz ranjivih i podzastupljenih skupina pruža podršku studentima s invaliditetom i poteškoćama u učenju.

Osoblje je objasnilo da su prilagođen raspored i individualizirana podrška dostupni studentima koji rade, imaju djecu ili se suočavaju s nekim izazovima. Međutim, ove prilagodbe u velikoj su mjeri neformalne i Veleučilište ne posjeduje jedinstvenu internu politiku. Visoko učilište poduzelo je korake za poboljšanje pristupačnosti svojih prostora tražeći financiranje infrastrukture od lokalnih vlasti.

Podrška u karijeri uključuje dane karijere, suradnju s gospodarstvom i stručnu praksu koja ponekad rezultira zaposlenjem. Značajni primjeri uključuju praksu u Hrvatskoj gospodarskoj komori, Turističkoj zajednici Grada Knina i tvrtki Karl Dietz, koja također nudi stipendije i stručnu praksu.

Iako je akademska i karijerna podrška snažna Povjerenstvo preporučuje povećati vidljivost tih usluga i formalizirati procedure kako bi se osigurala dosljednost i dostupnost.



Preporuke:

- Veleučilište treba formalizirati i objaviti procedure za podršku studentima iz nedovoljno zastupljenih skupina, poboljšati komunikaciju o službama poput Studentskog savjetovaništa i uslugama karijernog savjetovanja, ojačati suradnju s poslodavcima te uvesti mehanizme za praćenje karijernog puta studenata.

Ocjena kvalitete: ispunjen

3.4. Predviđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća kako bi se osiguralo stjecanje svih predviđenih ishoda učenja.

Analiza: Objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća dobro je planirano za svaki kolegij i za cijeli studijski program. Planovi vrednovanja i ocjenjivanja povezani su sa svim ishodima učenja. Službeno priznavanje i plan za studente sa posebnim okolnostima ili potrebama dobro je pokriven u dokumentaciji. Posebna se pažnja posvećuje novim tehnološkim izazovima, poput generativne umjetne inteligencije. Vrednovanje i ocjenjivanje je pravedno, transparentno i ažurno.

Preporuke: nema preporuka

Ocjena kvalitete: ispunjen

IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja. - (Tablica 3, Tablica 4, Tablica 5)

Analiza: Veleučilište ima solidnu nastavnu strukturu jer mnogi nastavnici koji će izvoditi studijski program već jako dugo rade na visokom učilištu i vrlo su mu predani. Više od 60 % njih su profesori u stalnom radnom odnosu koji su odgovorni za izvođenje više od 50 % neposredne nastave. Nadalje, omjer nastavnika i studenata ispunjava zahtjeve jer iznosi 1:6,75.

Nakon početne preporuke napravljene su značajne revizije i u konačnom dokumentu jasno je navedeno nastavničko opterećenje svakog nastavnika te informacije o istraživačkim aktivnostima. Radno opterećenje svakog pojedinog nastavnika usklađeno je sa standardima i informacije su jasno navedene za svakog nastavnika koji sudjeluje u



izvođenju studija. Stoga, Veleučilište uzima u obzir nastavno opterećenje svojih nastavnika i ukupno nastavno opterećenje svih nastavnika ne prelazi 20 % ukupnog nastavnog opterećenja. Međutim, sudjelovanje u istraživačkim projektima ili različitim vrstama publikacija još se uvijek može unaprijediti.

Preporuke:

- ojačati istraživački profil nastavnog osoblja kako bi se istraživačke aktivnosti na visokom učilištu ubuduće mogle dodatno razvijati.

Ocjena kvalitete: djelomično ispunjen**4.2. Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikladni su za realizaciju programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja. (Tablica 5)**

Analiza: Vanjski suradnici prikladni su za izvođenje studijskog programa i doprinose postizanju njegovih ciljeva, što je prikazano u Tablici 5 i potvrđeno tijekom sastanka s nastavnicima prilikom posjete visokom učilištu. Različiti vanjski suradnici donose iskustva iz različitih područja znanja i različitih područja rada, što doprinosi ključnim područjima studijskog programa.

Preporuke:

- angažirati vanjske stručnjake kako bi i dalje doprinosili i pokrivali ključna područja i teme u okviru studijskog programa.

Ocjena kvalitete: ispunjen**4.3. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (učionice, laboratoriji, knjižnica i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja. – (Tablica 6)**

Analiza: Dostavljena dokumentacija, zajedno s opažanjima tijekom posjeta visokom učilištu, pokazuje da je infrastruktura primjerena za izvođenje studijskog programa. Površina prostora po studentu premašuje standarde jer svaki student ima na raspolaganju 3,83 m² prostora.

Osim toga, postoje dostatne učionice, računalne učionice i zajednički prostori kako bi iskustvo učenja bilo zadovoljavajuće.

Preporuke:



- poticati održivi razvoj opreme i resursa, budući da je to u skladu s jednim od temeljnih elemenata identiteta Veleučilišta.

Ocjena kvalitete: ispunjen

4.4. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe izvođenja studija. – (Tablica 7)

Analiza: Knjižnični resursi dovoljni su za podršku izvođenju studijskog programa. Digitalna knjižnica i suradnja s Narodnom knjižnicom Knin osiguravaju potreban prostor i resurse za studente.

Preporuke: nema preporuka

Ocjena kvalitete: ispunjen

4.5. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za organizaciju rada i kvalitetnu provedbu planiranoga studijskog programa. – (Tablica 8)

Analiza: Veleučilište pokazuje dostatne financijske resurse za osiguranje razvoja ovog studijskog programa i visokog učilišta u cjelini. Postojanje prihoda prenesenih iz prethodnih godina doprinosi financijskoj održivosti.

Preporuke: nema preporuka

Ocjena kvalitete: ispunjen



☐ **DORADITI STUDIJ**

Obrazloženje:

MIŠLJENJE POVJERENSTVA NAKON DORADE

ZAKLJUČNA PREPORUKA ČLANOVA STRUČNOG POVJERENSTVA:

a. ☒ **IZDAVANJE DOPUSNICE, obrazloženje**

Povjerenstvo zaključuje da predloženi studij ispunjava kriterije za inicijalnu akreditaciju. Taj zaključak temelji se na činjenici da je predloženi studij usklađen s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta. Upisne kvote (20 + 10) su opravdane, budući da ovaj studijski program mogu upisati studenti koji su završili trogodišnje srednjoškolsko obrazovanje kao i oni koji nisu položili državnu maturu.

Što se tiče osiguravanja kvalitete, upravljanje i kontinuirano unapređenje studijskog programa usklađeno je s politikom osiguravanja kvalitete visokog učilišta. Definirani su procesi i ključni pokazatelji praćenja kvalitete izvođenja studijskog programa, kao i metode prikupljanja potrebnih podataka.

Ishodi učenja studijskog programa usklađeni su sa zahtjevima struke i međunarodno priznatim standardima, čime se osigurava suvremenost programa. Predviđeni ishodi učenja jasno odražavaju kompetencije potrebne za zaposlenje, nastavak obrazovanja ili za druge individualne, društvene ili znanstvene potrebe.

Stručna praksa sastavni je dio studijskog programa u obliku kolegija Stručna praksa, za koji studenti mogu steći 15 ECTS bodova. I redovni i izvanredni studenti moraju odraditi



stručnu praksu. Tijekom razgovora poslodavci kod kojih će studenti obavljati stručnu praksu izrazili su pozitivno mišljenje o organizaciji stručne prakse.

Stručno povjerenstvo također potvrđuje da je visoko učilište uspostavilo aktivan sustav podrške studentima, što je potkrijepljeno dokumentacijom i razgovorima tijekom posjeta. Ključni uredi, uključujući Studentsko savjetovalište i Studentsku službu, pomažu širokom spektru studenata, uključujući one iz ranjivih skupina. Mentori se dodjeljuju po godini studija, a koordinator za studente iz ranjivih i podzastupljenih skupina pruža podršku studentima s invaliditetom i poteškoćama u učenju.

Veleučilište pokazuje čvrstu nastavnu strukturu jer mnogi nastavnici koji će izvoditi studijski program već dugo rade na visokom učilištu i vrlo su mu predani.

Što se tiče infrastrukture, iz dostavljene dokumentacije, kao i na temelju opažanja tijekom posjeta visokom učilištu, očito je da je infrastruktura primjerena za izvođenje programa. Površina prostora po studentu u m² premašuje standarde jer svaki student ima na raspolaganju 3,83 m² prostora. Osim toga, postoje dostatne učionice, računalne učionice i zajednički prostori kako bi iskustvo učenja bilo zadovoljavajuće. Knjižnični resursi dovoljni su za podršku izvođenju studijskog programa. Digitalna knjižnica i suradnja s Narodnom knjižnicom Knin osiguravaju potreban prostor i resurse za studente.

Što je još važnije, Veleučilište također ima dostatne financijske resurse za osiguranje razvoja ovog studijskog programa i visokog učilišta u cjelini. Postojanje prihoda prenesenih iz prethodnih godina doprinosi financijskoj održivosti.

b. ☐ **ODBIJANJE ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE DOPUSNICE, obrazloženje:**



PRILOZI

1. Sažetak ocjena kvalitete - tablice

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>			
<i>Naziv teme</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<i>I. Unutarnje osiguravanje kvalitete</i>			X
<i>II. Studijski program</i>			X
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X
<i>IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura</i>			X

*Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>I. Unutarnje osiguravanje kvalitete</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
1. Opravdanost pokretanja novog studija jasno je obrazložena u odnosu na misiju i strateške ciljeve visokog učilišta te gospodarske i društvene potrebe.		X	
1.2. Studijski je program prošao odgovarajući proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i visoko učilište formalno ga je odobrilo.			X
1.3. Visoko učilište prikupljat će, analizirati i koristiti relevantne podatke za učinkovito upravljanje i kontinuirano unapređivanje studija u skladu s objavljenom politikom osiguravanja kvalitete.			X
1.4. Visoko učilište informira javnost o svojim studijima, planovima za donošenje novih, odnosno o izmjenama postojećih studija.			X



<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>			
<i>II. Studijski program</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
2.1. Predloženi studijski program usklađen je sa standardom kvalifikacije upisanim u Registar HKO-a.	Nije primjenjivo.		
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija i odgovaraju razini HKO-a i EQF-a.			X
2.3. Predviđeni ishodi učenja kolegija usklađeni su s predviđenim ishodima učenja studijskog programa.			X
2.4. Sadržaj studijskog programa omogućava studentima postizanje svih predviđenih ishoda učenja.		X	
2.5. Raspodjela ECTS bodova u skladu je s predviđenim stvarnim studentskim opterećenjem.		X	
2.6. Studentska/stručna praksa sastavni je dio studijskog programa (ako je primjenjivo).			X
2.7. Ako je riječ o studiju čijim se završetkom stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji, on je usklađen s nacionalnim i europskim propisima te preporukama nacionalnih i međunarodnih strukovnih udruženja.	Nije primjenjivo.		

*Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
3.1. Uvjeti upisa, kriteriji upisa i postupak upisa na studij jasno su definirani i transparentni te jamče potrebno predznanje studenata.			X
3.2. Planirane nastavne metode jamče poučavanje usmjereno na studenta i postizanje svih predviđenih ishoda učenja.		X	
3.3. Visoko učilište dokazuje da je osigurana odgovarajuća podrška budućim studentima.			X
3.4. Predviđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća kako bi se osiguralo stjecanje svih predviđenih ishoda učenja.			X

*Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.		X	
4.2. Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikladni su za realizaciju programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.			X
4.3. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (učionice, laboratoriji, knjižnica i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.			X
4.4. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe izvođenja studija.			X
4.5. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za organizaciju rada i kvalitetnu provedbu planiranoga studijskog programa.			X

**2. Protokol**

	Utorak 15. srpnja 2025.	Tuesday 15th Srpanj 2025
10:00 – 10:45	Sastanak s Upravom visokog učilišta (<i>bez prezentacije</i>)	Meeting with the Management of HEI (<i>no presentation</i>)
10:45 – 11:00	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
11:00 – 12:00	Sastanak s voditeljem studijskog programa	Meeting with the head of the study programme
12:00 – 12:10	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
12:10 – 13:10	Sastanak s nastavnicima koji će biti angažirani na studijskom programu (<i>u stalnom radnom odnosu i vanjski suradnici – bez prisustva uprave</i>)	Meeting with the teachers (<i>full time employed and external associates – without management of HEI</i>)
13:10 – 15:00	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch</i>
15:00 – 16:00	Obilazak visokog učilišta (<i>knjižnica, učionice, informatička učionica, Studentska služba</i>)	Tour of the HEI (<i>library, classrooms, computer classroom, Student administration office</i>)
16:00 – 16:45	Sastanak s vanjskim dionicima (<i>predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovna zajednica, poslodavci, stručnjaci iz prakse, organizacijama civilnog društva</i>)	Meeting with external stakeholders (<i>representatives of professional organisations, business sector/industry sector, professional experts, non-governmental organisations, external lecturers</i>)
16:45 – 17:00	<i>Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima, prema potrebi</i>	<i>Organisation of additional meeting on open questions, if needed</i>
17:00 – 17:15	Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva (<i>priprema za završni sastanak</i>)	Internal meeting of the panel members (<i>preparation for the exit meeting</i>)
17:15 – 17:30	Završni sastanak s upravom	Exit meeting with the Management of HEI