

# PROCESO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN TÍTULOS

## INFORME FINAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

### DATOS DEL TÍTULO

<b>Número de Expediente (RUCT):</b>	2501405
<b>Denominación Título:</b>	Graduado o Graduada en Lenguas Modernas y sus Literaturas por la Universitat de València (Estudi General)
<b>Universidad responsable:</b>	Universitat de València
<b>Universidades participantes:</b>	
<b>Centro/s en el que se imparte:</b>	Facultad de Filología, Traducción y Comunicación
<b>Nº de créditos:</b>	240
<b>Modalidad:</b>	
<b>Fecha de verificación inicial:</b>	30-11-2009

### VALORACIÓN GLOBAL DEL TÍTULO

Transcurrido el plazo de veinte días para la presentación de alegaciones al Informe provisional y considerando la información disponible del título incluida en el dossier de acreditación y, en su caso, las alegaciones y/o Plan de Mejora presentados por la universidad, se emite el siguiente Informe final de renovación de la acreditación en términos de **Favorable**

Este informe debe hacerse público en la página web del propio título de forma fácilmente accesible.

### DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

#### CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

**CALIFICACIÓN:** B: Se alcanza

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El título se desarrolla siguiendo las directrices recogidas en la Memoria Verifica, sin que hayamos observado nada reseñable al respecto. La coordinación (coordinador y comisión académica) realizan sus funciones con rigor y velan por un correcto funcionamiento de todos los agentes involucrados en la organización y desarrollo del Grado.

El plan de estudios es coherente con las competencias y los objetivos recogidos en la Memoria Verifica del título, aunque se recomienda revisar que los métodos de evaluación de las guías docentes coinciden con los recogidos en la Memoria Verifica o bien introducir métodos de evaluación alternativos (a través de un Modifica) para los alumnos que de manera justificada no pueden acudir a clase y participar en el sistema de evaluación continua.

El perfil del egresado sigue siendo relevante para el mundo laboral, con una clara predilección de los alumnos egresados por la docencia o la investigación en el ámbito de las lenguas estudiadas. En general, tanto los estudiantes como los egresados manifiesta su satisfacción con la organización e implantación del título.

Los grupos de estudiantes tienen un tamaño más que adecuado, siendo en muchas asignaturas inferior a 30 estudiantes, lo que permite un seguimiento personalizado de los procesos de aprendizaje y explica la elevada tasa de éxito en muchas de asignaturas (28 asignaturas cuentan con el 100% de aprobados y 42 asignaturas del plan de estudios tenían el 100% del

alumnado en primera matrícula)

Los mecanismos de coordinación en este título son especialmente reseñables. Además de la Coordinadora General del título, y de la Comisión Académica formada por representantes de los departamentos que participan en el título, cada curso académico cuenta con un coordinador específico encargado del seguimiento de los alumnos.

En relación con los criterios de admisión, en la página web no se especifican criterios más allá de los generales para el acceso a la universidad. Sería conveniente incluir la información sobre el perfil del ingreso que recoge la Memoria Verifica para orientar de modo más claro a los nuevos alumnos acerca del tipo de competencias que se esperará que desarrollen. Por lo demás, la tasa de preinscripción supera con creces el número de plazas ofertado y la de matrícula llega casi al 100%, lo que demuestra que es un Grado muy demandado por los estudiantes.

La aplicación de las normativas académicas se realiza de manera adecuada, pero sería necesario mejorar los indicadores de graduación (un 34% en el último curso) y de abandono en el primer curso (un 27% en el último curso).

---

## **CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA**

**CALIFICACIÓN:** B: Se alcanza

---

### **VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

La información disponible en la página web del Grado es en general adecuada. La web sigue una estructura normalizada política de la UV. En ella se encuentra publicada la información relacionada con el mismo para la toma de decisiones de futuros estudiantes: admisión, programa actividades transversales y específicas, calendario preinscripción y matrícula de doctorado, información administrativa, perfiles de ingreso y egreso y mecanismos de acceso a la título, profesorado, coordinación, recursos y la normativa de la universidad aplicable a los estudiantes del programa de doctorado, calidad, etc.

El acceso a la información y trámites es sencillo por el funcionamiento y diseño de la misma, resulta de fácil interpretación, se cuenta con la información completa. También se encuentra disponible para los estudiantes o potenciales estudiantes la información relativa al SIGC, la información relativa a la calidad es completa, en ella figuran tanto los informes de seguimiento como los informes de gestión de la comisión del SGIC, memoria de verificación, encuestas de calidad, la estructura y los indicadores.

Durante la visita se ha podido corroborar que existe una alta satisfacción con el funcionamiento y contenido de la web del programa por parte de los distintos grupos de interés. Sería interesante que estuvieran públicos los CV del profesorado (CV breve), ya que solo se encuentran disponibles algunos, y según se explicó en la visita se debe a una cuestión de idioma de entrada, de igual forma resultaría más visual poder disponer en el apartado de las asignaturas de las optativas agrupadas por itinerario, en lugar de la lista completa de optativas.

---

## **CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)**

**CALIFICACIÓN:** B: Se alcanza

---

### **VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

La Universidad de Valencia dispone de un sistema formalmente establecido e implementado, así como el sistema Audit. Se evidencia la existencia de mecanismos de coordinación en el título a través de las reuniones de calidad, así como reuniones de coordinación y de TFG. El SIGC implantado sí que establece unos procedimientos definidos y concretos para la obtención de la información y establece mecanismos de seguimiento, dichos medios evidencian la existencia de reuniones o encuentros del comité de calidad del título con las demás instancias del centro para poder hacer un correcto control de cuáles son las medidas implantadas para aquellas carencias detectadas. Cuentan con un plan Docencia para la evaluación de la actividad docente del profesorado. Se aportan documentos que prueban la existencia, y una puesta en práctica, de una coordinación vertical y horizontal del título. Igualmente, se constatan que existen procedimientos de puesta en marcha y mejora del sistema de calidad de título.

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### CRITERIO 4. PERSONAL ACADÉMICO

**CALIFICACIÓN:** B: Se alcanza

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El 64% de los profesores que imparten docencia en este título tiene título de doctor y está contratado a tiempo completo. Sin embargo, 158,8 ECTS (de un total de 609,94) son impartidos por profesores asociados con contratos a tiempo parcial y un total de 278,3 ECTS es impartido por profesorado sin vinculación permanente a la universidad. El profesorado funcionario imparte 268,49 ECTS y representa solo el 31% del profesorado de este título, mientras el profesorado no funcionario con vinculación permanente imparte solo 63,15 ECTS.

Se recomienda que la universidad adopte una política de promoción del profesorado para contratar como personal permanente a todos aquellos profesores que reúnan las condiciones necesarias para ello, a fin de garantizar que el Grado cuente con un profesorado más cualificado y con dedicación exclusiva a la docencia universitaria y la investigación.

### CRITERIO 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

**CALIFICACIÓN:** B: Se alcanza

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

En las actividades formativas del Grado participa, además del profesorado, personal docente específico para la enseñanza de las lenguas extranjeras (lectores) que refuerzan el proceso de aprendizaje. El alumnado se muestra satisfecho tanto con el personal como con los recursos materiales. Tanto la Universidad de Valencia como la CAT ponen a disposición de los estudiantes un variado y amplio número de actividades formativas, así como la posibilidad de participar en programas de movilidad (en los que participa el 30% del alumnado aproximadamente) y de realizar prácticas externas (asignatura que cursa casi el 30% de los alumnos). Las encuestas ponen de manifiesto la satisfacción de los estudiantes con estas actividades, en especial con las prácticas externas.

Sin embargo, en relación con los recursos y espacios para el estudio autónomo los estudiantes ha manifestado su descontento (2,81/5), por lo cual se recomienda atender a las necesidades de los alumnos (en las entrevistas han referido la insuficiencia de enchufes para portátiles, por ejemplo).

## DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

### CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**CALIFICACIÓN:** C: Se alcanza parcialmente

#### VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

A pesar de que los contenidos de las asignaturas se ajustan al plan de estudios y las guías docentes reflejan una metodología adecuada, la tasa de graduación de este Grado no alcanza el 40% estipulado en la Memoria Verifica. En el curso 2020-2021 esta tasa ha sido del 34,15%. Por otra parte, la tasa de abandono en el primer curso del Grado es significativamente alta y alcanza el 27,16%, si bien se observa una tendencia descendente en este indicador respecto de cursos anteriores en los que ha estado próximo al 35%.

La causa más habitual de esta baja tasa de graduación es la realización del Trabajo de Fin de Grado, que constituye una labor para la que muchos estudiantes no se sienten preparados, según indican los propios profesores. Por ello, se recomienda que se estudien posibles modificaciones en el calendario de defensa de los TFG, se den instrucciones al profesorado sobre el seguimiento de los alumnos desde el principio del cuarto curso y se organicen talleres específicos de escritura académica en lenguas extranjeras que ofrezcan una formación complementaria que permita a los alumnos superar sus inseguridades a la hora de redactar su TFG.

En este sentido, se recomienda que los tutores hagan un seguimiento más estricto de los alumnos, para que comiencen con la

realización de este trabajo durante el primer trimestre del curso. Se podría orientar un parte del contenido de las asignaturas de lengua a la formación en escritura académica para ayudarles a vencer las dificultades iniciales a la hora de enfrentarse a este trabajo final, tal como han señalado varios de los profesores entrevistados. También sería posible pensar en un TFG con una carga menor de créditos, que se correspondiera con un trabajo menos exigente, teniendo en cuenta las dificultades de expresión en lenguas como el alemán (como se evidencia a partir de la tasa de aprobados de la asignatura de Lengua VI). Asimismo, se recomienda establecer la prelación en la calificación de las asignaturas de lengua extranjera, para garantizar un adecuado desarrollo de las competencias de los alumnos.

Por lo demás, tanto la tasa de rendimiento como la tasa de éxito son altas.

---

## **CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO**

**CALIFICACIÓN:** B: Se alcanza

**VALORACIÓN DESCRIPTIVA:**

El número de estudiantes cumple con lo establecido en la memoria de verificación, se completan 90 de las 100 plazas. En el período evaluado, la evolución de los principales datos e indicadores del título (tasas de cobertura, rendimiento, abandono, eficiencia y éxito) es correcto, excepto en la tasa de graduación que se encuentra por debajo de los establecido (34%), para mejorar estos resultados se recomienda revisar los mecanismos de coordinación en la asignatura de trabajo de fin de grado para conseguir que los alumnos terminen. La relación de los estudiantes encuentran empleo en menos de 6 meses al salir de la carrera (73%), estos datos son adecuados y se ajustan al contexto socio-económico y profesional del Grado.

---

En Valencia, a 09 de marzo de 2023



Fdo.: Javier Oliver  
Director de AVAP