

Doc. 300.1.2

Higher Education Institution's Response

Date: 3/11/2020

- **Higher Education Institution:**
CDA College
- **Town:** ΛΕΜΕΣΟΣ
- **Programme of study**
Name (Duration, ECTS, Cycle)

In Greek:

**ΑΙΣΘΗΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΚΑΙ ΑΣΚΗΣΗ ΣΤΗΝ
ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΤΡΕΣ
(1.5 Ή 2 ΧΡΟΝΙΑ, ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ/90 ECTS)**

In English:

**MA BEAUTY THERAPY CARE & EXERCISE IN
HEALTH (1.5 OR 2 YEARS, MASTER/90 ECTS)**

- **Language(s) of instruction:** ΕΛΛΗΝΙΚΗ
- **Programme's status:** Currently Operating



The present document has been prepared within the framework of the authority and competencies of the Cyprus Agency of Quality Assurance and Accreditation in Higher Education, according to the provisions of the “Quality Assurance and Accreditation of Higher Education and the Establishment and Operation of an Agency on Related Matters Laws of 2015 to 2019” [N. 136 (I)/2015 to N. 35(I)/2019].

A. Guidelines on content and structure of the report

- *The Higher Education Institution (HEI) based on the External Evaluation Committee's (EEC's) evaluation report (Doc.300.1.1) must justify whether actions have been taken in improving the quality of the programme of study in each assessment area.*
- *In particular, under each assessment area, the HEI must respond on, without changing the format of the report:*
 - *the findings, strengths, areas of improvement and recommendations of the EEC*
 - *the deficiencies noted under the quality indicators (criteria)*
 - *the conclusions and final remarks noted by the EEC*
- *The HEI's response must follow below the EEC's comments, which must be copied from the external evaluation report (Doc. 300.1.1).*
- *In case of annexes, those should be attached and sent on a separate document.*

1. Study programme and study programme's design and development

Σχεδιασμός και ανάπτυξη του προγράμματος σπουδών

(ESG 1.1, 1.2, 1.8, 1.9)

Findings

Ευρήματα

Από τη μελέτη του υλικού που δόθηκε από τον Φορέα στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και από τη διαδικτυακή συνάντηση που πραγματοποιήθηκε μέσω της πλατφόρμας ZOOM, διαπιστώνεται ότι:

- Το Κολλέγιο διαθέτει μηχανισμούς και διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.
- Η Εσωτερική Επιτροπή ποιότητας συνεδριάζει τακτικά, τουλάχιστον 6 φορές το χρόνο. Πρόσθετες συνεδριάσεις ορίζονται πριν από κάθε Εξωτερική Διαπίστευση κατόπιν πρόσκλησης του Προέδρου. Η πρόσκληση των μελών της επιτροπής και τα θέματα της ημερήσιας διάταξης στην τακτική συνεδρίαση γνωστοποιούνται γραπτώς, τουλάχιστον μια εβδομάδα πριν από την ημέρα συνεδρίασης της επιτροπής.
- Οι διδάσκοντες συμμετέχουν στο σύστημα διασφάλισης ποιότητας με σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.
- Οι διδάσκοντες μελετούν τα προγράμματα σπουδών τους και παρέχουν τις προτάσεις τους σχετικά με την επικαιροποίηση του περιεχομένου των μαθημάτων τους.
- Το Κολλέγιο διαθέτει μηχανισμούς ελέγχου της αξιολόγησης της απόδοσης των μαθητών. Στα αξιολογημένα προγράμματα του Κολλεγίου υπάρχει ο θεσμός του (Peer Review) η αξιολόγηση του τελικού εξεταστικού δοκιμίου από άλλο διδάσκοντα πριν από την τελική παράδοση του δοκιμίου στους φοιτητές. Με τη διαδικασία αυτή διασφαλίζεται ότι ο βαθμός που απονέμεται αντανακλά την ποιότητα των απαντήσεων που δίνουν οι σπουδαστές.
- Η διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης είναι δημόσια διαθέσιμη.
- Υπάρχει σύστημα αντιμετώπισης της λογοκλοπής.
- Ο συνολικός αριθμός των μαθημάτων κρίνεται ικανοποιητικός, όμως υπάρχει ανακολουθία μεταξύ του τίτλου του μεταπτυχιακού προγράμματος και του περιεχομένου των διδασκόμενων μαθημάτων.
- Σύμφωνα με τα στοιχεία που υπάρχουν στην Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Μεταπτυχιακού Προγράμματος «Αισθητική φροντίδα και άσκηση στην προαγωγή υγείας και διαχείριση του στρες», ο φοιτητής υποχρεούται να παρακολουθήσει συνολικά 11 μαθήματα, από τα οποία 8 είναι υποχρεωτικά και τα υπόλοιπα 3 είναι επιλογής και μπορούν να επιλεγούν από ένα σύνολο 7 επιλεγόμενων μαθημάτων.

- Σε σχέση με το περιεχόμενο του προγράμματος:
- A. Το περιεχόμενο των 8 υποχρεωτικών μαθημάτων αφορά κυρίως σε θέματα όπως: α) η επίδραση του περιβάλλοντος, των κοινωνικών, πολιτισμικών και οικονομικών παραγόντων και της σύγχρονης νοσηρότητας και του στρες, στην υγεία του πληθυσμού και β) αρχές και θεωρίες του στρες, εξειδικευμένες τεχνικές διαχείρισης του στρες, εργασιακή υγιεινή και ασφάλεια, βασική στατιστική έρευνα και επαγγελματική δεοντολογία.
- B. Από τα 7 επιλεγόμενα μαθήματα, το περιεχόμενο των τεσσάρων αφορά στην επίδραση των καθημερινών συνθηκών στην υγεία του πληθυσμού, στην οργανωτική συμπεριφορά και διαχείριση χρόνου, την εισαγωγή στη δημόσια διοίκηση και σε θέματα κοινωνικής ψυχολογίας και διαχείρισης του στρες ενώ τα 3 επιλεγόμενα μαθήματα με τίτλο «Κινησιολογία και καταπολέμηση του στρες», «Στρες και εναλλακτικές θεραπείες» και «Προηγμένες αισθητικές εφαρμογές» φαίνεται ότι ίσως έχουν σχέση με την αισθητική φροντίδα και την άσκηση.
- Με βάση τα παραπάνω γίνεται φανερό ότι ο τίτλος «Αισθητική φροντίδα και άσκηση στην προαγωγή υγείας και διαχείριση του στρες» δεν είναι συμβατός με το περιεχόμενο κανενός από τα 8 υποχρεωτικά και τα 4 επιλεγόμενα μαθήματα του προγράμματος.
- Από το σύνολο των 7 επιλεγόμενων μαθημάτων, μόνο 3 ίσως έχουν κάποια σχέση με τον τίτλο του προγράμματος, επομένως τα μαθήματα αυτά θα έπρεπε να περιλαμβάνονται στα υποχρεωτικά μαθήματα του προγράμματος, διότι σε άλλη περίπτωση επιβάλλεται η επιλογή τους, με συνέπεια οι φοιτητές να στερούνται της πραγματικής δυνατότητας να επιλέξουν μαθήματα.
- Το μάθημα «Προηγμένες αισθητικές εφαρμογές» απαιτεί συγκεκριμένο γνωσιακό υπόβαθρο διότι περιέχει εξειδικευμένες αισθητικές εφαρμογές, όπως υπέρηχους, ραδιοκύματα, ηλεκτροθεραπευτικά ρεύματα, αυτόλογη-ετερόλογη μεσοθεραπεία, AHAs, laser, IPL, κ.α., και δεν είναι εύκολο να επιλεγεί από φοιτητές εκτός του τομέα της Αισθητικής. Επισημαίνεται ότι οι διδασκόμενες εφαρμογές δεν είναι διόλου πρωτοποριακές, αλλά αναφέρονται σε κλασικές αισθητικές εφαρμογές. Οι περισσότερες προηγμένες εφαρμογές (botox, προσθετικές ουσίες, κ.λ.) αποτελούν ενέσιμα ενθέματα και, επομένως, δεν πραγματοποιούνται από αισθητικούς. Σε κάθε περίπτωση οι παραπάνω εφαρμογές δεν σχετίζονται με τη διαχείριση του στρες.
- Το μάθημα το οποίο αναφέρεται στις εναλλακτικές θεραπείες είναι σκόπιμο να σχεδιασθεί πολύ προσεκτικά, ώστε να συμπεριληφθούν μόνον οι αναγνωρισμένες από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας και από τους Διεθνείς Οργανισμούς εναλλακτικές μορφές αντιμετώπισης του στρες. Οι εναλλακτικές, δηλαδή, θεραπείες οι οποίες θα συζητηθούν είναι απαραίτητο να υποστηρίζονται από ανάλογες επιστημονικές δημοσιεύσεις.
- Επίσης, κατά τη διαδικτυακή συνάντηση δηλώθηκε στην επιτροπή ότι αν και το πρόγραμμα προσφέρεται ήδη τα τελευταία χρόνια, τα μαθήματα «Προηγμένες αισθητικές εφαρμογές» και «Στρες και εναλλακτικές θεραπείες» δεν έχουν διδαχθεί, επειδή δεν επιλέγονται και ως εκ τούτου η διδάσκουσα αισθητικός δεν χρειάστηκε να εγγραφεί στον Σύλλογο Αισθητικών Κύπρου μέχρι σήμερα.

- Συμπερασματικά, ο τίτλος του μεταπτυχιακού προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα και το περιεχόμενο δεν είναι συμβατά μεταξύ τους.
- Προτείνεται τα μαθήματα να εναρμονιστούν στον τίτλο και στο περιεχόμενό τους με τον τίτλο του προγράμματος, ή αντίστοιχα ο τίτλος του προγράμματος να εναρμονιστεί με τον τίτλο και το περιεχόμενο των μαθημάτων.
- Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση του προγράμματος δεν συνάδουν με τους μαθησιακούς στόχους του.
- Υπάρχει επικάλυψη ύλης μεταξύ κάποιων μαθημάτων (π.χ. διαχείριση του στρες).
- Οι μέθοδοι αξιολόγησης και ο εξοπλισμός, εξασφαλίζουν την επίτευξη του σκοπού, των στόχων και των μαθησιακών αποτελεσμάτων του προγράμματος.
- Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος είναι γνωστά στους σπουδαστές και στα μέλη του διδακτικού προσωπικού, ενώ η διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης είναι επαρκής για την επίτευξή τους.
- Ο τίτλος ειδίκευσης που απονέμεται δεν αντιστοιχεί στον σκοπό, τους στόχους και τα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.
- Εφαρμόζεται το σύστημα ECTS, αλλά δεν καταγράφεται ο φόρτος εργασίας, ούτε ανά μάθημα, ούτε συνολικά.
- Καταγράφονται συνεργασίες με άλλα ιδρύματα οι οποίες θα πρέπει να ενισχυθούν.
- Οι απαιτήσεις εισδοχής των σπουδαστών στο πρόγραμμα είναι κατάλληλες.
- Η ενημέρωση των σπουδαστών σχετικά με το πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.
- Η μεθοδολογία διδασκαλίας είναι κατάλληλη για το πρόγραμμα.
- Όσον αφορά την έρευνα, θα πρέπει να ενισχυθεί ο ερευνητικός προσανατολισμός του προγράμματος στην Αισθητική.

Strengths

Δυνατά Σημεία

1. Το Κολλέγιο διαθέτει μηχανισμούς και διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.
2. Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος είναι γνωστά στους σπουδαστές και στα μέλη του διδακτικού προσωπικού, ενώ η διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης είναι επαρκής για την επίτευξή τους.
3. Οι απαιτήσεις εισδοχής των σπουδαστών στο πρόγραμμα είναι κατάλληλες.
4. Η ενημέρωση των σπουδαστών σχετικά με το πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.
5. Υπάρχει σύστημα αντιμετώπισης λογοκλοπής.

Areas of improvement and recommendations **Σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ**

1. τροποποίηση του τίτλου του προγράμματος ώστε να είναι συμβατός με τους τίτλους των μαθημάτων και το περιεχόμενο του προγράμματος, όπως υποδείχθηκε από την επιτροπή κατά τη διαδικτυακή συνάντηση ή
τροποποίηση του τίτλου σε ορισμένα μαθήματα, ώστε να συνάδουν με τον τίτλο του προγράμματος, όπως υποδείχθηκε από την επιτροπή κατά τη διαδικτυακή συνάντηση
2. καταγραφή του φόρτου εργασίας, ανά μάθημα και συνολικά.
3. εμπλουτισμό των διδακτικών συγγραμμάτων
4. ενίσχυση της ερευνητικής διαδικασίας
5. ενίσχυση συνεργασιών με αντίστοιχα ιδρύματα

Απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Σύμφωνα με τα ευρήματα της ΕΕΑ, η 1^η ενότητα «**Σχεδιασμός και ανάπτυξη του προγράμματος σπουδών**» έχει αρκετά δυνατά σημεία και μερικές αδυναμίες οι οποίες έχουν ικανοποιηθεί πλήρως ως ακολούθως.

1. Μετά από εισήγηση της ΕΕΑ έγινε τροποποίηση του τίτλου του προγράμματος ώστε να είναι συμβατός με τους τίτλους των μαθημάτων και το περιεχόμενο του προγράμματος, όπως υποδείχθηκε από την επιτροπή κατά τη διαδικτυακή συνάντηση. Ο νέο τίτλος του προγράμματος είναι:
 - “Προαγωγή Υγείας, Άσκηση, Αισθητική και Διαχείριση του Στρες (1.5 ή 2 Χρόνια, Μεταπτυχιακό / 90 ECTS)” (Παράρτημα 1)

Επίσης έχουν τροποποιηθεί και τα κάτωθι μαθήματα:

- ΜΑΦ615 Σύγχρονες Αισθητικές Εφαρμογές - Ευεξία – Υποχρεωτικό (Παράρτημα 2)
- ΜΑΦ612 Στρες και Εναλλακτικές Εφαρμογές – Επιλεγόμενο (Παράρτημα 3)
- ΜΑΦ613 Κινησιολογία και Υγεία – Υποχρεωτικό (Παράρτημα 4)
- ΜΑΦ610 Βιοφυσιολογία και στρες αντικαταστάθηκε από το ΜΑΦ610 Φυσική αγωγή στην υγεία και ευημερία. Επιλεγόμενο (Παράρτημα 11)

Επιπρόσθετα, κατόπιν εισήγησης της ΕΕΑ, το μάθημα ΜΑΦ615 έχει μετονομαστεί σε «Σύγχρονες Αισθητικές Εφαρμογές- Ευεξία» και θα διδάσκεται από ιατρό, τον Δρ. Πολύκαρπο Ευριπίδου. (Παραρτήματα 2 & 8).

Επιπλέον, αντικαταστάθηκαν οι εφαρμογές laser, υπέρηχοι, μεσοθεραπεία με χαλαρωτικές μεθόδους σύμφωνα με τις προτάσεις της επιτροπής. (Παραρτήματα 2 & 3).

2. Ο φόρτος εργασίας αναγράφεται σε όλους τους Προγραμματισμούς των Μαθημάτων (Course Outlines) των καθηγητών. (Παράρτημα 5)

3. Πάγια πολιτική του Κολεγίου είναι η βιβλιοθήκη να εμπλουτίζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα με τις τελευταίες εκδόσεις. Όλα τα μαθήματα του προγράμματος «Αισθητική Φροντίδα και Άσκηση στην Προαγωγή Υγείας και Διαχείριση του Στρες (1.5 ή 2 Χρόνια, Μεταπτυχιακό / 90 ECTS) έχουν εμπλουτιστεί με νεότερες εκδόσεις. Τα μαθήματα που δεν έχουν νεότερες εκδόσεις στην Ελληνική γλώσσα, έχουν εμπλουτιστεί με εκδόσεις στην Αγγλική γλώσσα και με ηλεκτρονικές εκδόσεις. Μετά τον εμπλουτισμό του εκπαιδευτικού υλικού, όλες οι εκδόσεις των βιβλίων του προγράμματος χρονολογούνται από το 2005 - 2020. Συνολικά το πρόγραμμα της Αισθητικής έχει εμπλουτιστεί με 12 νέα βιβλία. Μετά από επανέλεγχο και επικαιροποίηση της βιβλιοθήκης, σας παρατίθεται λεπτομερής ανάλυση των συγγραμμάτων στις βιβλιοθήκες του Κολεγίου και έχει ως εξής:

Πιο κάτω είναι ο αριθμός των συγγραμμάτων στις βιβλιοθήκες του Κολεγίου CDA στην Λεμεσό.

- Ο αριθμός όλων των βιβλίων στη βιβλιοθήκη της Λεμεσού είναι 3,750
- Ο αριθμός των βιβλίων του Μεταπτυχιακού προγράμματος και συναφών συγγραμμάτων στη βιβλιοθήκη της Λεμεσού είναι 400.

Πιο κάτω είναι ο αριθμός όλων των βιβλίων στις βιβλιοθήκες του Κολεγίου στη Λευκωσία, Λάρνακα και Πάφο.

- Ο αριθμός όλων των βιβλίων στη βιβλιοθήκη της Λευκωσίας είναι 3,250.
- Ο αριθμός όλων των βιβλίων στη βιβλιοθήκη της Πάφου είναι : 1,500.
- Ο αριθμός όλων των βιβλίων στη βιβλιοθήκη της Λάρνακας είναι 2,500

Επίσης, το Κολέγιο είναι μέλος σε ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες και Τράπεζες Δεδομένων (Databases), όπως επίσης για δανεισμό σε άλλες βιβλιοθήκες πανεπιστημίων όπως του Πανεπιστημίου Κύπρου, του ΤΕΠΑΚ και σε πολλές Τράπεζες Δεδομένων όπως την EBSCO και EMERALD. (Παράρτημα 6)

4. Το CDA College έχει θεσμοθετημένη πολιτική για έρευνα, υποστηρίζει σθεναρά και ενθαρρύνει το ακαδημαϊκό προσωπικό να ενταχθεί και να παράγει ερευνητικό έργο, με την δημοσίευση άρθρων και μέσω της συμμετοχής τους σε Ευρωπαϊκά Ερευνητικά Προγράμματα έτσι ώστε να ενδυναμωθεί η ερευνητική κουλτούρα του Κολεγίου. Το Κολέγιο υποστηρίζει τις ερευνητικές δραστηριότητες των διδασκόντων, με οικονομικά και άλλα μέσα. Επιπλέον η ερευνητική πολιτική του Κολεγίου στηρίζει τις ερευνητικές δραστηριότητες της σχολής, όπως την παρακολούθηση συνεδρίων και σεμιναρίων και τη μείωση του διδακτικού φόρτου κλπ. Μερικά από τα κίνητρα για έρευνα είναι η μείωση χρόνου διδασκαλίας, η μείωση φόρτου εργασίας, η κάλυψη εξόδων για συμμετοχή σε σεμινάρια και η παροχή οικονομικών και άλλων κινήτρων εφόσον συμμετέχουν σε έρευνα, σεμινάρια και συνέδρια.

Είναι σημαντικό οι διδάσκοντες να δίνουν αποδεικτικά στοιχεία και να συμμετέχουν με δημοσιεύσεις σε έγκριτα περιοδικά και παρουσιάσεις σε διεθνή συνέδρια με την πλήρη υποστήριξη του Κολεγίου. Επιπλέον το διδακτικό προσωπικό ενθαρρύνεται να αποστέλλει άρθρα ή έρευνα για δημοσίευση στο ετήσιο περιοδικό του κολεγίου «The Cyprus Research Facts». Τέλος το Κολέγιο ίδρυσε το 2016 το Ερευνητικό Κέντρο Αριστοτέλης για την

περαιτέρω προώθηση και ενδυνάμωση του ερευνητικού έργου και ερευνητικών δραστηριοτήτων και την ενδυνάμωση της ερευνητικής κουλτούρας του Κολεγίου.

Συνημμένα είναι οι ερευνητικές δραστηριότητες, το συγγραφικό έργο, οι δημοσιεύσεις, τα συνέδρια και τα σεμινάρια του διδακτικού προσωπικού του προγράμματος της Αισθητικής. Το πιο αξιοσημείωτο είναι ότι είναι συνεχώς ενήμεροι για το τι συμβαίνει στον επαγγελματικό χώρο της Αισθητικής καθώς πρόκειται για ένα δυναμικό και μεταλλασσόμενο επαγγελματικό τομέα. (Παράρτημα 7)

5. Όσον αφορά τις Συνεργασίες του CDA College με Ευρωπαϊκά Ανώτερα Ιδρύματα στο πλαίσιο του ERASMUS+, το Κολέγιο έχει συνάψει συνεργασίες με 25 Ευρωπαϊκά Πανεπιστήμια για ανταλλαγή αριθμού φοιτητών και διδασκόντων μεταξύ των Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων για σπουδές και διδασκαλία αντίστοιχα σε όλα τα γνωστικά αντικείμενα. Το Κολέγιο ενθαρρύνει όλους τους φοιτητές και καθηγητές να συμμετέχουν σε αυτά τα προγράμματα ανταλλαγών με Ευρωπαϊκά πανεπιστήμια. Οι συνεργασίες αυτές με τα ξένα Πανεπιστημιακά Ιδρύματα ενισχύουν την διεθνοποίηση της φοιτητικής και ακαδημαϊκής κοινότητας του Κολεγίου, την αμοιβαία ανταλλαγή διεθνών καλών εκπαιδευτικών πρακτικών και τη συνεχή επιδίωξη της επιστημονικής αριστείας στον Ευρωπαϊκό ενοποιημένο χώρο της Ανώτερης Εκπαίδευσης. (Παράρτημα 9)

Παρακάτω είναι οι αριθμοί εκπαιδευτών και φοιτητών του CDA που επισκέφτηκαν ξένα πανεπιστήμια:

- 23 Εκπαιδευτές συμμετείχαν ως επισκέπτες καθηγητές και
- 30 φοιτητές συμμετείχαν σε κινητικότητες σύντομης διάρκειας.

Παρακάτω είναι οι αριθμοί ξένων εκπαιδευτών και φοιτητών που επισκέφτηκαν το CDA College:

- 120 ξένοι εκπαιδευτές επισκέφθηκαν το CDA College τα τελευταία 4 χρόνια ως επισκέπτες καθηγητές.
- 150 ξένοι φοιτητές από τη Γαλλία, τη Λιθουανία, την Πολωνία, τη Ρουμανία, την Ουγγαρία και την Πορτογαλία που συμμετείχαν σε διαλέξεις στο CDA College.

6. Η 1^η ενότητα **Study programme and study programme's design and development "Σχεδιασμός και ανάπτυξη του προγράμματος σπουδών"** κρίνεται συμβατή (Compliant) από την ΕΕΑ.
7. Η υποενότητα 1.2 Design, approval, on-going monitoring and review, η οποία κρίνεται ως μερικώς συμβατή (Partially Compliant) έχει ικανοποιηθεί πλήρως. (Παράρτημα 1)

Please select what is appropriate for each of the following sub-areas: Sub-area

- | | |
|-----|--|
| 1 | Policy for quality assurance |
| 1.2 | Design, approval, on-going monitoring and review |
| 1.3 | Public information |
| 1.4 | Information management |

Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant

- | |
|---------------------|
| Compliant |
| Partially Compliant |
| Compliant |
| Compliant |

2. Student – centred learning, teaching, and student assessment (ESG 1.3)

Διδασκαλία, μάθηση και αξιολόγηση φοιτητών

Findings

Ευρήματα

Από τη μελέτη του υλικού που δόθηκε από τον Φορέα στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και από τη διαδικτυακή συνάντηση που πραγματοποιήθηκε μέσω της πλατφόρμας ZOOM, διαπιστώνεται ότι:

- Η διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης υποστηρίζει την ατομική και κοινωνική ανάπτυξη των σπουδαστών.
- Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος είναι γνωστά στους σπουδαστές και στα μέλη του διδακτικού προσωπικού, ενώ η διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης είναι επαρκής για την επίτευξή τους.
- Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες ενθαρρύνουν την ενεργή συμμετοχή των σπουδαστών στην εκπαιδευτική διαδικασία.
- Για τη διδασκαλία χρησιμοποιούνται σύγχρονες εκπαιδευτικές τεχνολογίες, συμπεριλαμβανομένης και πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης της μάθησης.
- Ο συνολικός αριθμός των μαθημάτων κρίνεται ικανοποιητικός, όμως υπάρχει αναντιστοιχία του τίτλου του προγράμματος με τη διδασκόμενη ύλη.
- Επίσης διαπιστώνεται ότι το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης των μαθημάτων είναι σαφή, επαρκή και γνωστά στους σπουδαστές.
- Ο αριθμός των διδασκόντων (8) θα μπορούσε να ενισχυθεί με συνεργασίες με αντίστοιχα προγράμματα.
- Κατά τη διάρκεια του εξαμήνου διενεργείται από τον διδάσκοντα αξιολόγηση με διαγωνίσματα, εργασίες, πρακτική εξάσκηση ή /και άλλης μορφής αξιολόγηση. Ο μέσος όρος των βαθμολογιών που συγκεντρώνονται αποτελεί τη βαθμολογία της συνεχούς αξιολόγησης. (Συνεχής Αξιολόγηση: 50%). Η τελική εξέταση διενεργείται στο τέλος του εξαμήνου επί όλης της ύλης του εξαμήνου. (Τελικές Εξετάσεις: 50%) - Ενώ Προβιβάσιμος Βαθμός είναι το 60% .
- Οι αξιολογήσεις των σπουδαστών αντιστοιχούν στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF).
- Η διπλωματική εργασία (διατριβή) γίνεται υπό την επίβλεψη του εκάστοτε διδάσκοντα.
- Διεξάγονται τακτικές αξιολογήσεις του διδακτικού προσωπικού από τους φοιτητές.
- Η ερευνητική δραστηριότητα χρειάζεται ενίσχυση.

Strengths

Δυνατά Σημεία

1. Το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης των μαθημάτων είναι σαφή, επαρκή και γνωστά στους σπουδαστές.
2. Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες ενθαρρύνουν την ενεργή συμμετοχή των σπουδαστών στην εκπαιδευτική διαδικασία.
3. Για τη διδασκαλία χρησιμοποιούνται σύγχρονες εκπαιδευτικές τεχνολογίες, συμπεριλαμβανομένης και πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης της μάθησης.
4. Για την εξέταση και βαθμολογία των σπουδαστών ακολουθείται σύστημα συνεχούς και τελικής αξιολόγησης:
5. Κατά τη διάρκεια του εξαμήνου διενεργείται από τον διδάσκοντα αξιολόγηση με διαγωνίσματα, εργασίες ή /και άλλης μορφής αξιολόγηση. Ο μέσος όρος των βαθμολογιών που συγκεντρώνονται αποτελεί τη βαθμολογία της συνεχούς αξιολόγησης. (Συνεχής Αξιολόγηση: 50%). Η τελική εξέταση διενεργείται στο τέλος του εξαμήνου επί όλης της ύλης του εξαμήνου. (Τελικές Εξετάσεις: 50%) - Ενώ Προβιβάσιμος Βαθμός είναι το 60% .
6. Η διπλωματική εργασία (διατριβή) γίνεται υπό την επίβλεψη του εκάστοτε διδάσκοντα.
7. Διεξάγονται τακτικές αξιολογήσεις του διδακτικού προσωπικού από τους φοιτητές.

Areas of improvement and recommendations

Σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ

1. τροποποίηση του τίτλου του προγράμματος ώστε να συνάδει με τους τίτλους των μαθημάτων και το περιεχόμενο του προγράμματος, όπως υποδείχθηκε από την επιτροπή κατά τη διαδικτυακή συνάντηση
ή
τροποποίηση του τίτλου σε ορισμένα μαθήματα, ώστε να συνάδουν με τον τίτλο του προγράμματος, όπως υποδείχθηκε από την επιτροπή κατά τη διαδικτυακή συνάντηση
2. εμπλουτισμό του εκπαιδευτικού υλικού
3. ενίσχυση της ερευνητικής δραστηριότητας

Απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Σύμφωνα με τα ευρήματα της ΕΕΑ, η 2^η ενότητα «**Διδασκαλία, μάθηση και αξιολόγηση φοιτητών**» έχει αρκετά δυνατά σημεία και μερικές αδυναμίες οι οποίες έχουν ικανοποιηθεί πλήρως ως ακολούθως.

1. Βλέπε σημείο 1 στην 1^η ενότητα πιο πάνω. (Παράρτημα 1)
2. Βλέπε σημείο 3 στην 1^η ενότητα πιο πάνω. (Παράρτημα 6)
3. Βλέπε σημείο 4 στην 1^η ενότητα πιο πάνω. (Παράρτημα 7)
4. Η 2^η ενότητα **Teaching, learning and student assessment «Διδασκαλία, μάθηση και αξιολόγηση φοιτητών»** του προγράμματος σπουδών κρίνεται συμβατή (Compliant) από την ΕΕΑ.

5. Η υποενότητα 2.1 Process of teaching and learning and student-centred teaching methodology η οποία κρίνεται ως μερικώς συμβατή (Partially Compliant) έχει ικανοποιηθεί πλήρως.

Please select what is appropriate for each of the following sub-areas: Sub-area

***Non-compliant/
Partially Compliant/Compliant***

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 Process of teaching and learning and student-centred teaching methodology | Partially Compliant |
| 2.2 Practical training | NA |
| 2.3 Student assessment | Compliant |

3. Teaching Staff

Διδακτικό Προσωπικό

(ESG 1.5)

Findings

Ευρήματα

Από τη μελέτη του υλικού που δόθηκε από τον Φορέα στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και από τη διαδικτυακή συνάντηση που πραγματοποιήθηκε μέσω της πλατφόρμας ZOOM, διαπιστώνεται ότι:

- Η αναλογία του αριθμού των σπουδαστών προς τους διδάσκοντες, υποστηρίζει και διασφαλίζει την εξυπηρέτηση των σκοπών του προγράμματος.
- Ο συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα για να συντονίσει το πρόγραμμα.
- Δηλώθηκε ότι υπάρχουν διαδικασίες αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού από τους σπουδαστές.
- Ο αριθμός του διδακτικού προσωπικού πλήρους απασχόλησης, υποστηρίζει επαρκώς το πρόγραμμα αλλά θα μπορούσε να ενισχυθεί με συνεργασίες με αντίστοιχα προγράμματα.
- Δηλώθηκε ότι η Διευθύντρια των σχολών Αισθητικής και Κομμωτικής και Συντονίστρια του μεταπτυχιακού προγράμματος, κα Αλεξάνδρα Τσιγώνια, η οποία συμμετέχει και ως διδάσκουσα στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα, δεν είναι εγγεγραμμένη στο Σύλλογο Αισθητικών Κύπρου, όπως προβλέπεται. Επίσης δεν υπάρχει βιογραφικό της σημείωμα στην ΕΕΑ κι ενώ κατά τη διαδικτυακή συνάντηση ζητήθηκε από την επιτροπή, δεν έχει προσκομισθεί μέχρι σήμερα.
- Από την έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης, προκύπτει ότι η αναλογία του αριθμού των μαθημάτων που διδάσκονται από το προσωπικό πλήρους απασχόλησης εξασφαλίζει την ποιότητα του προγράμματος σπουδών.
- Στην ίδια έκθεση αναφέρεται ότι οι διδάσκοντες είναι κάτοχοι διδακτορικού τίτλου κι επομένως εξασφαλίζεται η ποιότητα του προγράμματος σπουδών.
- Δεν υπάρχουν επισκέπτες καθηγητές.
- Δηλώθηκε ότι υπάρχει συνεργασία με τον ερευνητικό οργανισμό, CDA College Research Centre "Aristotelis", με στόχο την ανάπτυξη ερευνητικών δραστηριοτήτων, προωθώντας την διεπιστημονική αλληλεπίδραση και συνεργασία μεταξύ της βιομηχανίας, του ακαδημαϊκού κόσμου και των ερευνητικών οργανισμών σε τομείς υψηλής επιστημονικής έρευνας. Στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης, τα στοιχεία που υπάρχουν αφορούν συνολικά το κολλέγιο κι όχι το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα.

Strengths

Δυνατά Σημεία

1. Η αναλογία του αριθμού των σπουδαστών προς τους διδάσκοντες, υποστηρίζει και διασφαλίζει την εξυπηρέτηση των σκοπών του προγράμματος.
2. Ο συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα για να συντονίσει το πρόγραμμα.
3. Δηλώθηκε ότι υπάρχουν διαδικασίες αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού από τους σπουδαστές.
4. Δηλώθηκε ότι υπάρχει συνεργασία με τον ερευνητικό οργανισμό, CDA College Research Centre "Aristotelis", με στόχο την ανάπτυξη ερευνητικών δραστηριοτήτων, προωθώντας την διεπιστημονική αλληλεπίδραση και συνεργασία μεταξύ της βιομηχανίας, του ακαδημαϊκού κόσμου και των ερευνητικών οργανισμών σε τομείς υψηλής επιστημονικής έρευνας.

Areas of improvement and recommendations

Σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ

1. να ενισχυθεί η ερευνητική δραστηριότητα
2. να εγγραφεί στο Σύλλογο Αισθητικών Κύπρου η Διευθύντρια των σχολών Αισθητικής και Κομμωτικής και Συντονίστρια του μεταπτυχιακού προγράμματος κα Αλεξάνδρα Τσιγώνια, η οποία διδάσκει στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα και να θέσει στη διάθεση της επιτροπής πρόσφατο βιογραφικό της σημείωμα.

Απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Σύμφωνα με τα ευρήματα της ΕΕΑ, η 3^η ενότητα «**Διδακτικό Προσωπικό**» έχει αρκετά δυνατά σημεία και μερικές αδυναμίες οι οποίες έχουν ικανοποιηθεί πλήρως ως ακολούθως.

1. Βλέπε σημείο 4 στην 1^η ενότητα πιο πάνω. (Παράρτημα 7)
2. Η Δρ. Αλεξάνδρα Τσιγώνια δεν είναι μέλος του διδακτικού προσωπικού. Η Δρ. Αλεξάνδρα Τσιγώνια προσκαλείτε περιοδικά ως επισκέπτης, σύμβουλος. Ανανεωμένο βιογραφικό της επισυνάπτεται. (Παράρτημα 10)
3. Η 3^η ενότητα **Teaching Staff «Διδακτικό Προσωπικό»** του προγράμματος σπουδών κρίνεται συμβατή (Compliant) από την ΕΕΑ.

Please select what is appropriate for each of the following sub-areas: Sub-area

- | | |
|------------|--|
| 3 | Teaching staff recruitment and development |
| 3.2 | Teaching staff number and status |
| 3.3 | Synergies of teaching and research |

Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant

- | |
|-----------|
| Compliant |
| Compliant |
| Compliant |

4. Student admission, progression, recognition and certification

Φοιτητές (ESG 1.4)

Findings Ευρήματα

Από τη μελέτη του υλικού που δόθηκε από τον Φορέα στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και από τη διαδικτυακή συνάντηση που πραγματοποιήθηκε μέσω της πλατφόρμας ZOOM, διαπιστώνεται ότι:

- *Κριτήρια Εισδοχής των Φοιτητών: Η εισαγωγή των σπουδαστών στο πρόγραμμα βασίζεται σε συγκεκριμένους κανονισμούς και κατάλληλα κριτήρια, που είναι συγκρίσιμα με τη διεθνή πρακτική (προϋπόθεση φοίτησης: προπτυχιακός τίτλος με ελάχιστο μέσο όρο βαθμολογίας 2.0 σε κλίμακα 4.0 και άριστη γνώση της Ελληνικής γλώσσας).*
- *Μέγιστος αριθμός φοιτητών ανά αίθουσα είναι 20 φοιτητές.*
- *Υπάρχουν καθορισμένες διαδικασίες και εργαλεία συλλογής, παρακολούθησης και δράσης σχετικά με την εξέλιξη των μαθητών.*
- *Υπάρχει αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος από τους φοιτητές.*
- *Η φοιτητική μέριμνα είναι σε καλό επίπεδο, υπάρχει φοιτητική υπηρεσία πρόνοιας για την στήριξη των φοιτητών και η επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματική.*
- *Ο αριθμός των φοιτητών σε σχέση με τον αριθμό των διδασκόντων είναι επαρκής αλλά θα μπορούσε να ενισχυθεί, ενώ υπάρχουν διευκολύνσεις για άτομα με ειδικές ανάγκες*
- *Η απονομή του πτυχίου συνοδεύεται από παράρτημα διπλώματος*

Strengths Δυνατά Σημεία

1. *Η εισαγωγή των σπουδαστών στο πρόγραμμα βασίζεται σε συγκεκριμένους κανονισμούς και κατάλληλα κριτήρια, που είναι συγκρίσιμα με την διεθνή πρακτική (προϋπόθεση φοίτησης: προπτυχιακός τίτλος με ελάχιστο μέσο όρο βαθμολογίας 2.0 σε κλίμακα 4.0 και άριστη γνώση της Ελληνικής γλώσσας).*
2. *Υπάρχουν καθορισμένες διαδικασίες και εργαλεία συλλογής, παρακολούθησης και δράσης σχετικά με την εξέλιξη των μαθητών.*
3. *Υπάρχει αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος από τους σπουδαστές.*
4. *Η φοιτητική μέριμνα είναι σε καλό επίπεδο, υπάρχει φοιτητική υπηρεσία πρόνοιας για την στήριξη των σπουδαστών και η επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματική.*

5. Ο αριθμός των σπουδαστών σε σχέση με τον αριθμό των διδασκόντων είναι επαρκής αλλά θα μπορούσε να ενισχυθεί.
6. Υπάρχουν διευκολύνσεις για άτομα με ειδικές ανάγκες.
7. Η απονομή του πτυχίου συνοδεύεται από παράρτημα διπλώματος.

Areas of improvement and recommendations **Σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ**

1. ενίσχυση της συμμετοχής μεταπτυχιακών φοιτητών και καθηγητών σε προγράμματα ανταλλαγών σε παρόμοια προγράμματα στην Ευρώπη

Απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Σύμφωνα με τα ευρήματα της ΕΕΑ, η 4^η ενότητα «**Φοιτητές**» έχει αρκετά δυνατά σημεία και μια αδυναμία η οποία έχει ικανοποιηθεί πλήρως ως ακολούθως.

1. Το Κολέγιο CDA έχει συνάψει συνεργασίες με 25 Ευρωπαϊκά Πανεπιστήμια στο πλαίσιο του ERASMUS+ για ανταλλαγή αριθμού φοιτητών και διδασκόντων μεταξύ των Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων για σπουδές και διδασκαλία αντίστοιχα σε όλα τα γνωστικά αντικείμενα. Το Κολέγιο ενθαρρύνει όλους τους φοιτητές και καθηγητές να συμμετέχουν σε αυτά τα προγράμματα ανταλλαγών με Ευρωπαϊκά πανεπιστήμια. Η συνεργασία αυτή με τα ξένα Πανεπιστημιακά Ιδρύματα ενισχύει την διεθνοποίηση της φοιτητικής και ακαδημαϊκής κοινότητας του Κολεγίου, την αμοιβαία ανταλλαγή διεθνών καλών εκπαιδευτικών πρακτικών και τη συνεχή επιδίωξη της επιστημονικής αριστείας στον Ευρωπαϊκό ενοποιημένο χώρο της Ανώτερης Εκπαίδευσης. (Παράρτημα 9)

Παρακάτω είναι οι αριθμοί εκπαιδευτών και φοιτητών του CDA που επισκέφτηκαν ξένα πανεπιστήμια:

- 23 Εκπαιδευτές συμμετείχαν ως επισκέπτες καθηγητές και
- 30 φοιτητές συμμετείχαν σε κινητικότητες σύντομης διάρκειας.

Παρακάτω είναι οι αριθμοί ξένων εκπαιδευτών και φοιτητών που επισκέφτηκαν το CDA College:

- 120 ξένοι εκπαιδευτές επισκέφθηκαν το CDA College τα τελευταία 4 χρόνια ως επισκέπτες καθηγητές.
- 150 ξένοι φοιτητές από τη Γαλλία, τη Λιθουανία, την Πολωνία, τη Ρουμανία, την Ουγγαρία και την Πορτογαλία που συμμετείχαν σε διαλέξεις στο CDA College.

2. Η 4^η ενότητα **Students** «**Φοιτητές**» του προγράμματος σπουδών κρίνεται συμβατή (Compliant) από την ΕΕΑ.



Please select what is appropriate for each of the following sub-areas: **Sub-area**

- 4 Student admission, processes and criteria
- 4.2 Student progression
- 4.3 Student recognition
- 4.4 Student certification

Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant

- Compliant
- Compliant
- Compliant
- Compliant

5. Learning resources and student support

Πόροι

(ESG 1.6)

Findings

Ευρήματα

Από τη μελέτη του υλικού που δόθηκε από τον Φορέα στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και από τη διαδικτυακή συνάντηση που πραγματοποιήθηκε μέσω της πλατφόρμας ZOOM, διαπιστώνεται ότι:

- Παρέχονται επαρκείς πόροι διδασκαλίας και μάθησης στους σπουδαστές για την επίτευξη των στόχων στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών και για την υποστήριξή του.
- Χρειάζεται εμπλουτισμός διδακτικών συγγραμμάτων.
- Το διοικητικό προσωπικό, επαρκεί για την υποστήριξη του προγράμματος σπουδών.
- Οι σπουδαστές ενημερώνονται για τις υπηρεσίες που έχουν στη διάθεσή τους.

Strengths

Δυνατά Σημεία

1. Παροχή υλικοτεχνικού εξοπλισμού και εγκαταστάσεων για την υποστήριξη του μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών.
2. Το διοικητικό προσωπικό επαρκεί για την υποστήριξη του μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών.
3. Οι σπουδαστές ενημερώνονται για τις υπηρεσίες που έχουν στη διάθεσή τους.

Areas of improvement and recommendations

Σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ

1. εμπλουτισμό των διδακτικών συγγραμμάτων
2. υποστήριξη της κινητικότητας των μεταπτυχιακών σπουδαστών

Απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Σύμφωνα με τα ευρήματα της ΕΕΑ, η 5^η ενότητα «Πόροι» έχει αρκετά δυνατά σημεία και μερικές αδυναμίες οι οποίες έχουν ικανοποιηθεί πλήρως ως ακολούθως.

1. Βλέπε σημείο 3 στην 1^η ενότητα πιο πάνω. (Παράρτημα 6)
2. Βλέπε σημείο 1 στη 4^η ενότητα πιο πάνω. (Παράρτημα 9)
3. Η 5^η ενότητα **Resources** «Πόροι» του προγράμματος σπουδών κρίνεται συμβατή (Compliant) από την ΕΕΑ.



Please select what is appropriate for each of the following sub-areas: Sub-area

	<i>Non-compliant/ Partially Compliant/Compliant</i>
5 Teaching and Learning resources	Compliant
5.2 Physical resources	Compliant
5.3 Human support resources	Compliant
5.4 Student support	Compliant



6. Additional for distance learning programmes
(ALL ESG)

N/A



7. Additional for doctoral programmes
(ALL ESG)

N/A



8. Additional for joint programmes
(ALL ESG)

N/A

B. Conclusions and final remarks

Συμπεράσματα και καταληκτικά σχόλια

Please provide constructive conclusions and final remarks which may form the basis upon which improvements of the quality of the programme of study under review may be achieved, with emphasis on the correspondence with the EQF.

Η επιτροπή μελέτησε προσεκτικά την αίτηση και όλα τα έγγραφα που της δόθηκαν ως συνημμένα και συνέταξε την παρούσα έκθεση συμπληρώνοντας τα κεφάλαια 1-5, ενώ τα κεφάλαια 6-8 δεν συμπληρώθηκαν, διότι δεν εφαρμόζονται στο υπό αξιολόγηση μεταπτυχιακό πρόγραμμα.

Κατά τη διάρκεια της διαδικτυακής συνάντησης που πραγματοποιήθηκε μέσω της πλατφόρμας ZOOM, τα μέλη της επιτροπής είχαν πολλές συνεδριάσεις και εκτεταμένες συζητήσεις με τη διοικητική ηγεσία του CDA College, μέλη της επιτροπής εσωτερικής ποιότητας, την υπεύθυνη του μεταπτυχιακού προγράμματος και τη διευθύντρια σχολών Αισθητικής και Κομμωτικής, οι οποίες συμμετέχουν στο πρόγραμμα και ως διδάσκουσες, καθώς και διδάσκοντες διαφόρων ειδικοτήτων (μαθηματικών, οικονομικών επιστημών, ιατρικής και ψυχολογίας), τον υπεύθυνο του ερευνητικού κέντρου Αριστοτέλης, μεταπτυχιακούς φοιτητές καθώς και το διοικητικό προσωπικό.

Επίσης πραγματοποιήθηκε εικονική επίσκεψη στις αίθουσες διδασκαλίας, στη βιβλιοθήκη και σε κοινόχρηστους χώρους του κολλεγίου.

Το προσωπικό του κολλεγίου ήταν συνεργάσιμο και έδειξε ενδιαφέρον στα σχόλια της επιτροπής, που αποβλέπουν στην βελτίωση του προγράμματος.

Από τη μελέτη του υλικού που δόθηκε από τον Φορέα στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και από τη διαδικτυακή συνάντηση που πραγματοποιήθηκε μέσω της πλατφόρμας ZOOM, διαπιστώθηκε ότι:

- Υπάρχουν μηχανισμοί και διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του προγράμματος σπουδών (η Επιτροπή εσωτερικής ποιότητας συνεδριάζει τακτικά, τουλάχιστον 6 φορές το χρόνο - πρόσθετες συνεδριάσεις ορίζονται πριν από κάθε Εξωτερική Διαπίστευση κατόπιν πρόσκλησης του Προέδρου).
- Οι διδάσκοντες συμμετέχουν στο σύστημα διασφάλισης ποιότητας με σαφείς αρμοδιότητες και διαδικασίες.
- Υπάρχουν μηχανισμοί ελέγχου της αξιολόγησης της απόδοσης των σπουδαστών (στα Αξιολογημένα προγράμματα του Κολλεγίου υπάρχει ο θεσμός του Peer Review - Η αξιολόγηση του τελικού εξεταστικού δοκιμίου από άλλο διδάσκοντα πριν από την τελική

παράδοση του δοκιμίου στους φοιτητές για να διασφαλίζεται ότι ο βαθμός που απονέμεται αντανακλά την ποιότητα των απαντήσεων που δίνουν οι σπουδαστές)

- Οι απαιτήσεις εισδοχής των φοιτητών στο πρόγραμμα είναι κατάλληλες.
- Η εισαγωγή των σπουδαστών στο πρόγραμμα βασίζεται σε συγκεκριμένους κανονισμούς και κατάλληλα κριτήρια, που είναι συγκρίσιμα με τη διεθνή πρακτική (προϋπόθεση φοίτησης: προπτυχιακός τίτλος με ελάχιστο μέσο όρο βαθμολογίας 2.0 σε κλίμακα 4.0 και άριστη γνώση της Ελληνικής γλώσσας).
- Η διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης είναι δημόσια διαθέσιμη.
- Η διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης υποστηρίζει την ατομική και κοινωνική ανάπτυξη των σπουδαστών.
- Η μεθοδολογία διδασκαλίας είναι κατάλληλη για το πρόγραμμα.
- Οι μέθοδοι αξιολόγησης και ο εξοπλισμός, εξασφαλίζουν την επίτευξη του σκοπού, των στόχων και των μαθησιακών αποτελεσμάτων του προγράμματος.
- Επίσης διαπιστώνεται ότι το σύστημα και τα κριτήρια αξιολόγησης των μαθημάτων είναι σαφή, επαρκή και γνωστά στους σπουδαστές.
- Υπάρχει σύστημα αντιμετώπισης της λογοκλοπής.
- Κατά τη διάρκεια του εξαμήνου διενεργείται από τον διδάσκοντα αξιολόγηση με διαγωνίσματα, εργασίες, πρακτική εξάσκηση ή /και άλλης μορφής αξιολόγηση. Ο μέσος όρος των βαθμολογιών που συγκεντρώνονται αποτελεί τη βαθμολογία της συνεχούς αξιολόγησης. (Συνεχής Αξιολόγηση: 50%). Η τελική εξέταση διενεργείται στο τέλος του εξαμήνου επί όλης της ύλης του εξαμήνου. (Τελικές Εξετάσεις: 50%) - Ενώ Προβιβάσιμος Βαθμός είναι το 60%.
- Οι αξιολογήσεις των σπουδαστών αντιστοιχούν στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF).
- Η ενημέρωση των σπουδαστών σχετικά με το μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών είναι επαρκής.
- Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος είναι γνωστά στους σπουδαστές και στα μέλη του διδακτικού προσωπικού, ενώ η διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης είναι επαρκής για την επίτευξή τους.
- Ο προτεινόμενος αριθμός ανά μάθημα είναι 20 φοιτητές.
- Οι σπουδαστές ενημερώνονται για τις υπηρεσίες που έχουν στη διάθεσή τους.

- Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες ενθαρρύνουν την ενεργή συμμετοχή των σπουδαστών στην εκπαιδευτική διαδικασία.
- Για τη διδασκαλία χρησιμοποιούνται σύγχρονες εκπαιδευτικές τεχνολογίες, συμπεριλαμβανομένης και πλατφόρμας ηλεκτρονικής υποστήριξης της μάθησης.
- Το πρόγραμμα, σε γενικές γραμμές, υποστηρίζεται επαρκώς από το υπάρχον διδακτικό προσωπικό. Ο αριθμός (8) των διδασκόντων θα μπορούσε να ενισχυθεί με συνεργασίες με αντίστοιχα προγράμματα.
- Ο συντονιστής του προγράμματος έχει τα προσόντα για να συντονίσει το πρόγραμμα.
- Το διοικητικό προσωπικό επαρκεί για την υποστήριξη του προγράμματος σπουδών.
- Υπάρχουν καθορισμένες διαδικασίες και εργαλεία συλλογής, παρακολούθησης και δράσης σχετικά με την εξέλιξη των σπουδαστών.
- Υπάρχουν διαδικασίες αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού από τους σπουδαστές.
- Υπάρχει μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος από τους σπουδαστές.
- Η φοιτητική μέριμνα είναι σε καλό επίπεδο, υπάρχει φοιτητική υπηρεσία πρόνοιας για την στήριξη των φοιτητών και η επικοινωνία με το διδακτικό προσωπικό είναι αποτελεσματική.
- Υπάρχουν διευκολύνσεις για άτομα με ειδικές ανάγκες.
- Η διπλωματική εργασία (διατριβή) γίνεται υπό την επίβλεψη του εκάστοτε διδάσκοντα.
- Δηλώθηκε ότι υπάρχει συνεργασία με τον ερευνητικό οργανισμό, CDA College Research Centre "Aristotelis", με στόχο την ανάπτυξη ερευνητικών δραστηριοτήτων, προωθώντας την διεπιστημονική αλληλεπίδραση και συνεργασία μεταξύ της βιομηχανίας, του ακαδημαϊκού κόσμου και των ερευνητικών οργανισμών σε τομείς ψηλής επιστημονικής έρευνας, αλλά δεν υπάρχουν στοιχεία για το συγκεκριμένο μεταπτυχιακό πρόγραμμα.
- Παρέχονται επαρκείς πόροι διδασκαλίας και μάθησης στους σπουδαστές για την επίτευξη των στόχων στο πρόγραμμα σπουδών και για την υποστήριξη του προγράμματος σπουδών.
- Ο συνολικός αριθμός των μαθημάτων κρίνεται ικανοποιητικός, όμως υπάρχει αναντιστοιχία του τίτλου του προγράμματος με το περιεχόμενο της διδασκόμενης ύλης.
- Ο συνολικός αριθμός των μαθημάτων κρίνεται ικανοποιητικός.
- Η απονομή του πτυχίου συνοδεύεται από παράρτημα διπλώματος.

- Σύμφωνα με τα στοιχεία που υπάρχουν στην Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Μεταπτυχιακού Προγράμματος «Αισθητική φροντίδα και άσκηση στην προαγωγή υγείας και διαχείριση του στρες», ο φοιτητής υποχρεούται να παρακολουθήσει συνολικά 11 μαθήματα, από τα οποία 8 είναι υποχρεωτικά και τα υπόλοιπα 3 είναι επιλογής και μπορούν να επιλεγούν από ένα σύνολο 7 επιλεγόμενων μαθημάτων

Ωστόσο διαπιστώθηκε ότι:

- Σε σχέση με το περιεχόμενο του προγράμματος:
 - A. Το περιεχόμενο των 8 υποχρεωτικών μαθημάτων αφορά κυρίως σε θέματα όπως:
 - α) η επίδραση του περιβάλλοντος, των κοινωνικών, πολιτισμικών και οικονομικών παραγόντων και της σύγχρονης νοσηρότητας και του στρες, στην υγεία του πληθυσμού και
 - β) αρχές και θεωρίες του στρες, εξειδικευμένες τεχνικές διαχείρισης του στρες, εργασιακή υγιεινή και ασφάλεια, βασική στατιστική έρευνα και επαγγελματική δεοντολογία.
 - B. Από τα 7 επιλεγόμενα μαθήματα, το περιεχόμενο των τεσσάρων αφορά στην επίδραση των καθημερινών συνηθειών στην υγεία του πληθυσμού, στην οργανωτική συμπεριφορά και διαχείριση χρόνου, την εισαγωγή στη δημόσια διοίκηση και σε θέματα κοινωνικής ψυχολογίας και διαχείρισης του στρες ενώ τα 3 επιλεγόμενα μαθήματα με τίτλο «Κινησιολογία και καταπολέμηση του στρες», «Στρες και εναλλακτικές θεραπείες» και «Προηγμένες αισθητικές εφαρμογές» φαίνεται ότι έχουν κάποια σχέση με την αισθητική φροντίδα και την άσκηση.
- Με βάση τα παραπάνω γίνεται φανερό ότι ο τίτλος «Αισθητική φροντίδα και άσκηση στην προαγωγή υγείας και διαχείριση του στρες» δεν είναι συμβατός με το περιεχόμενο κανενός από τα 8 υποχρεωτικά και τα 4 επιλεγόμενα μαθήματα του προγράμματος.
- Από το σύνολο των 7 επιλεγόμενων μαθημάτων, μόνο 3 ίσως έχουν κάποια σχέση με τον τίτλο του προγράμματος, επομένως τα μαθήματα αυτά θα έπρεπε να περιλαμβάνονται στα υποχρεωτικά μαθήματα του προγράμματος, διότι σε άλλη περίπτωση επιβάλλεται η επιλογή τους, με συνέπεια οι φοιτητές να στερούνται της πραγματικής δυνατότητας να επιλέξουν μαθήματα.
- Το μάθημα «Προηγμένες αισθητικές εφαρμογές» απαιτεί συγκεκριμένο γνωσιακό υπόβαθρο διότι περιέχει εξειδικευμένες αισθητικές εφαρμογές, όπως υπέρηχους, ραδιοκύματα, ηλεκτροθεραπευτικά ρεύματα, αυτόλογη-ετερόλογη μεσοθεραπεία, AHAs, laser, IPL, κ.α., και δεν είναι εύκολο να επιλεγεί από φοιτητές εκτός του τομέα της Αισθητικής. Επισημαίνεται ότι οι διδασκόμενες εφαρμογές δεν είναι διόλου πρωτοποριακές, αλλά αναφέρονται σε κλασικές αισθητικές εφαρμογές. Οι περισσότερες προηγμένες εφαρμογές (botox, προσθετικές ουσίες, κ.λ.) αποτελούν ενέσιμα ενθέματα και, επομένως, δεν πραγματοποιούνται από αισθητικούς. Σε κάθε περίπτωση οι παραπάνω εφαρμογές δεν σχετίζονται με τη διαχείριση του στρες.

- Το μάθημα το οποίο αναφέρεται στις εναλλακτικές θεραπείες είναι σκόπιμο να σχεδιασθεί πολύ προσεκτικά, ώστε να συμπεριληφθούν μόνον οι αναγνωρισμένες από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας και από τους Διεθνείς Οργανισμούς εναλλακτικές μορφές αντιμετώπισης του στρες. Οι εναλλακτικές, δηλαδή, θεραπείες οι οποίες θα συζητηθούν είναι απαραίτητο να υποστηρίζονται από ανάλογες επιστημονικές δημοσιεύσεις.
- Επίσης, κατά τη διαδικτυακή συνάντηση δηλώθηκε στην επιτροπή ότι αν και το πρόγραμμα προσφέρεται ήδη τα τελευταία χρόνια, τα μαθήματα «Προηγμένες αισθητικές εφαρμογές» και «Στρες και εναλλακτικές θεραπείες» δεν έχουν διδαχθεί, επειδή δεν επιλέγονται και ως εκ τούτου η διδάσκουσα αισθητικός δεν χρειάστηκε να εγγραφεί στον Σύλλογο Αισθητικών Κύπρου μέχρι σήμερα.
- Συμπερασματικά, ο τίτλος του μεταπτυχιακού προγράμματος, τα μαθησιακά αποτελέσματα και το περιεχόμενο δεν είναι συμβατά μεταξύ τους.
- Επομένως ο τίτλος ειδίκευσης που απονέμεται δεν αντιστοιχεί στον σκοπό, τους στόχους και τα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος.
- Υπάρχει επικάλυψη ύλης μεταξύ κάποιων μαθημάτων (π.χ. επαναλαμβάνεται η διαχείριση του στρες).
- Η Διευθύντρια των σχολών Αισθητικής και Κομμωτικής και Συντονίστρια του μεταπτυχιακού προγράμματος, κα Αλεξάνδρα Τσιγώνια, η οποία διδάσκει και στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα, δεν είναι εγγεγραμμένη στο Σύλλογο Αισθητικών Κύπρου, όπως προβλέπεται. Επίσης δεν υπάρχει βιογραφικό της σημείωμα στην Επιτροπή κι ενώ κατά τη διαδικτυακή συνάντηση ζητήθηκε από την επιτροπή, δεν έχει προσκομισθεί.
- Εφαρμόζεται το σύστημα ECTS αλλά δεν υπάρχει καταγραφή φόρτου εργασίας.

Η επιτροπή προτείνει:

1. τροποποίηση του τίτλου του μεταπτυχιακού προγράμματος ώστε να είναι συμβατός με τα μαθησιακά αποτελέσματα και το περιεχόμενο του προγράμματος, όπως υποδείχθηκε από την επιτροπή κατά τη διαδικτυακή συνάντηση
ή
τροποποίηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων και του περιεχομένου του προγράμματος, ώστε να συνάδουν με τον τίτλο του μεταπτυχιακού προγράμματος, όπως υποδείχθηκε από την επιτροπή κατά τη διαδικτυακή συνάντηση
2. εφαρμογή χαλαρωτικών μεθόδων για τη διαχείριση του στρες αντί της εφαρμογής laser, υπερήχων, μεσοθεραπείας, κλπ
3. καταγραφή του φόρτου εργασίας, ανά μάθημα και συνολικά
4. εμπλουτισμό του εκπαιδευτικού υλικού
5. ενίσχυση της ερευνητικής διαδικασίας
6. ενίσχυση συνεργασιών με αντίστοιχα προγράμματα

Απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Η Εξωτερική Επιτροπή Αξιολόγησης (ΕΕΑ) βαθμολόγησε και έκρινε όλες τις ενότητες του προγράμματος ως συμβατές (Compliant) σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά κριτήρια ποιότητας (European Standards & Guidelines), και μερικές αδυναμίες που επισήμανε έχουν ήδη αιτιολογηθεί και βελτιωθεί.

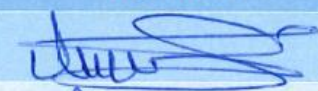
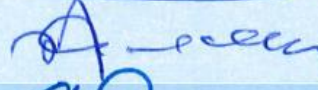

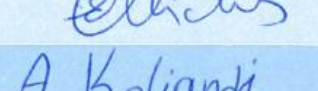
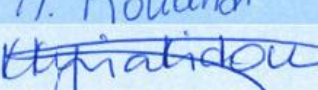

1. Βλέπε σημείο 1 στην 1^η ενότητα. (Παράρτημα 1)
2. Αντικαταστάθηκαν οι εφαρμογές laser, υπέρηχοι, μεσοθεραπεία με νέες χαλαρωτικές μεθόδους σύμφωνα με τις προτάσεις της επιτροπής. (Παραρτήματα 2 & 3).
3. Βλέπε σημείο 2 στην 1^η ενότητα. (Παράρτημα 5)
4. Βλέπε σημείο 3 στην 1^η ενότητα. (Παράρτημα 6)
5. Βλέπε σημείο 4 στην 1^η ενότητα. (Παράρτημα 7)
6. Βλέπε σημείο 1 στην 4^η ενότητα. (Παράρτημα 9)
7. Όσον αφορά την επικάλυψη ύλης μεταξύ κάποιων μαθημάτων (π.χ. στη διαχείριση του στρες), η ύλη έχει τροποποιηθεί και θα να γίνεται μια μικρή αναφορά στο στρες και να μην αποτελεί επικάλυψη αλλά μια σύντομη αναφορά στο θέμα. Οι διδάσκοντες των δύο αυτών των μαθημάτων θεωρούν ότι είναι πολύ χρήσιμο να γίνεται μια μικρή αναφορά και όχι επικάλυψη.
8. Η Δρ. Αλεξάνδρα Τσιγώνια δεν είναι πλέον μέλος του διδακτικού προσωπικού. Η Δρ. Αλεξάνδρα Τσιγώνια προσκαλείτε περιστασιακά ως επισκέπτης, σύμβουλος. Ανανεωμένο βιογραφικό της επισυνάπτεται. (Παράρτημα 10)

Υπάρχει πλήρης συμμόρφωση στις αδυναμίες που εγέρθηκαν από τη ΕΕΑ. Στο πιο πάνω πρόγραμμα το Κολέγιο εφαρμόζει υψηλά κριτήρια ποιότητας και συνεχώς αναβαθμίζεται σύμφωνα με τους κανονισμούς του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙ.Π.Α.Ε.).

Όπως διαφαίνεται στην απάντησή μας, έχουμε προβεί άμεσα σε όλες τις δέουσες ενέργειες υιοθετώντας τις εισηγήσεις και συστάσεις της ΕΕΑ για την περαιτέρω βελτίωση του προγράμματος. Το Κολέγιο πιστεύει ακράδαντα ότι το «Μεταπτυχιακό πρόγραμμα στην Προαγωγή Υγείας, Άσκηση, Αισθητική και Διαχείριση του Στρες» (1.5 ή 2 Χρόνια/90 ECTS)» έχει να προσφέρει πάρα πολλά στην Ανώτερη Εκπαίδευση και στον νευραλγικό τομέα της υγείας. Οι απόφοιτοι μας βοηθούν περαιτέρω στην βελτίωση και αναβάθμιση του τομέα της υγείας προσφέροντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και γνώσεις στις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς εργασίας και στις εξελίξεις της τεχνολογίας στον τομέα της υγείας.

Επισημαίνουμε και πάλι την θετική αξιολόγηση από την ΕΕΑ του προγράμματος «Μεταπτυχιακό στην Προαγωγή Υγείας, Άσκηση, Αισθητική και Διαχείριση του Στρες» το οποίο κρίθηκε ως συμβατό (Compliant) σε όλες τις ενότητες, δηλώνουμε την πλήρη συμμόρφωση στις αδυναμίες που εγέρθηκαν από τη ΕΕΑ και προσβλέπουμε στην θετική απάντησή σας.

C. Higher Education Institution academic representatives

<i>Name</i>	<i>Position</i>	<i>Signature</i>
Dr. Pantelis Ioannou	General Director	
Dr. Nikos Rodosthenous	Director of Research Centre «Aristotelis»	
Dr. Pavlos Panayi	Head of ICT Department	
Mr. Efstathios Michael	Director of C.D.A. College Pafos	
Mrs. Athina Kolinatri	Director of International Affairs	
Mrs. Katerina Kyriakidou	Director of C.D.A. College Nicosia	

Date: 3/11/2020

