

Doc. 300.1.2

Date: *Date*

Απάντηση Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης

- **Ίδρυμα Ανώτερης Εκπαίδευσης:**
CYPRUS COLLEGE
- **Πόλη:** NICOSIA
- **Πρόγραμμα σπουδών**
Επωνυμία(Διάρκεια, ECTS, Κύκλος Σπουδών)

Στα Ελληνικά:

Γραμματειακά (2 έτη, 120 ECTS, Δίπλωμα)

Στα Αγγλικά:

Office Administration (2 years, 120 ECTS, Diploma)

- **Γλώσσα(ες) διδασκαλίας:** Ελληνικά
- **Καθεστώς Προγράμματος:** Υφιστάμενο



Το παρόν έντυπο έχει ετοιμαστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης, σύμφωνα με τις πρόνοιες των “περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων» του 2015 έως 2019” [N. 136 (I)/2015 έως N. 35(I)/2019].

A. Οδηγίες για το περιεχόμενο και τη δομή της έκθεσης

- Το Ίδρυμα Ανώτερης Εκπαίδευσης βασισμένο στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) (Έντυπο.300.1.1) πρέπει να τεκμηριώσει κατά πόσον έχουν γίνει οι δέουσες ενέργειες για τη βελτίωση της ποιότητας του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών σε κάθε τομέα αξιολόγησης.
- Συγκεκριμένα, κάτω από κάθε ενότητα αξιολόγησης, το Ίδρυμα Ανώτερης Εκπαίδευσης, πρέπει να απαντήσει, χωρίς να αλλάξει τη δομή της έκθεσης, στα εξής:
 - Ευρήματα, δυνατά σημεία, σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ
 - Αδυναμίες που καταγράφηκαν κάτω από τους ποιοτικούς δείκτες (κριτήρια)
 - Συμπεράσματα και καταληκτικά σχόλια της ΕΕΑ
- Η απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης θα πρέπει να βρίσκεται κάτω από τα αντίστοιχα σχόλια της ΕΕΑ, τα οποία θα πρέπει να αντιγράφονται από την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης (Έντυπο.300.1.1).
- Αν υπάρχουν παραρτήματα, αυτά θα πρέπει να επισυνάπτονται και να αποστέλλονται ως ξεχωριστά έγγραφα.

1. Σχεδιασμός και ανάπτυξη του προγράμματος σπουδών (ESG 1.1, 1.2, 1.8, 1.9)

Το πρόγραμμα σπουδών είναι ένα διετές ολοκληρωμένο πρόγραμμα στις “Γραμματειακές σπουδές” ως προς το περιεχόμενο και τη διάρθρωσή του. Θετικό είναι ότι υπάρχει η δυνατότητα εισδοχής των αποφοίτων του σε επόμενο σχετικό πρόγραμμα σπουδών (π.χ., bachelor στη Διοίκηση Επιχειρήσεων)

Συνολικά η δομή του προγράμματος εξασφαλίζει την επίτευξη των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και την δυνατότητα των αποφοίτων να διεκδικήσουν μια θέση εργασίας.

Το πρόγραμμα σπουδών συμμορφώνεται με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και η επιτυχής ολοκλήρωσή του αντιστοιχεί συνολικά σε 120 ECTS. Η αντιστοιχία των ECTS ανά μάθημα με το φόρτο εργασίας είναι ικανοποιητική.

Το Κολλέγιο έχει αναπτύξει εσωτερικούς κανόνες, στους οποίους καθορίζεται η διαδικασία εισαγωγής, ανάπτυξης, παρακολούθησης, αξιολόγησης και αναθεώρησης των προγραμμάτων σπουδών.

Με βάση τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών, το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα απευθύνεται σε μια συγκεκριμένη αγορά υποψήφιων φοιτητών/τριών που προσδοκούν να εργοδοτηθούν σε θέσεις όπου χρειάζεται εξειδικευμένη γνώση και δεξιότητες.

Strengths

A list of strengths, e.g. examples of good practices, achievements, innovative solutions etc.

1. Η πολυετής παρουσία του προγράμματος και η εμπειρία του Κολλεγίου στην Κυπριακή αγορά του προσδίδουν κύρος και φήμη και ενισχύουν το προφίλ των αποφοίτων του.
2. Ο σχεδιασμός του προγράμματος και το περιεχόμενο των μαθημάτων είναι πολύ ικανοποιητικός και αντικατοπτρίζει τις σύγχρονες τάσεις στον κλάδο.
3. Η καλλιέργεια δεξιοτήτων όπως ανάληψης πρωτοβουλίας και λήψης απόφασης, καθώς και γενικότερα η καλλιέργεια κριτικών και αναλυτικών δεξιοτήτων, κρίνεται ιδιαίτερα θετική και αποτελεί στοιχείο διαφοροποίησης από τον ανταγωνισμό.
4. Το πρόγραμμα καλύπτει τις ανάγκες της τοπικής αγοράς εργασίας. Οι απόφοιτοι μετά την περάτωση των σπουδών τους μπορούν να εργοδοτηθούν άμεσα ή και να συνεχίσουν ομαλά τις σπουδές τους σε πτυχίο ανώτερης βαθμίδας.
5. Στο πρόγραμμα περιλαμβάνεται Πρακτική Άσκηση σε επιχειρήσεις και οργανισμούς. Θα πρέπει να σημειωθεί πως τουλάχιστον το 1/3 των ασκούμενων φοιτητριών εργοδοτείται στην εταιρία στην οποία πραγματοποιήθηκε η Πρακτική τους Άσκηση.
6. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει επισκέψεις σε επιχειρήσεις και οργανισμούς καθώς και πρόσκληση εξειδικευμένων ομιλητών.

Areas of improvement and recommendations

1. Προτείνεται ο περαιτέρω εμπλουτισμός του περιεχομένου των μαθημάτων, με θεματικές όπως marketing communications και χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
2. Προτείνεται ο εμπλουτισμός, η ανανέωση και η επικαιροποίηση των προτεινόμενων διδακτικών εγχειριδίων προκειμένου να είναι συμβατά με τις σύγχρονες τάσεις στον κλάδο.

Απάντηση Ιδρύματος

Ευχαριστούμε την επιτροπή για τα σχόλια της.

Μετά από υποδείξεις της ΕΕΑ έχει γίνει εμπλουτισμός του μαθήματος «PRS 100, Δημόσιες Σχέσεις» στο οποίο συμπεριελήφθησαν δύο θεματικές, αυτή του marketing communications και αυτή της χρήσης μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Επίσης, στο μάθημα «CSA170, Εισαγωγή στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές» επίσης συμπεριλήφθηκε θεματική που αφορά τη χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης (επισυνάπτονται αναθεωρημένα syllabi, PRS100 και CSA170). Επιπρόσθετα, στο 4^ο



τετράμηνο δίδουμε την επιλογή στους φοιτητές να επιλέξουν μεταξύ μαθήματος των «Δημοσίων Σχέσεων, PRS100» και της «Εισαγωγής στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης & Διαδικτυακό Μάρκετινγκ, SOM 110». Επισυνάπτεται σύγκριση παλιού και αναθεωρημένου προγράμματος – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4

Επιπλέον, έχει γίνει επικαιροποίηση των προτεινόμενων διδακτικών εγχειριδίων με σύγχρονα εγχειρίδια. Επισυνάπτεται λίστα με τα καινούργια βιβλία τα οποία έχουν παραγγελθεί μαζί με τα τιμολόγια τους (New Books + Τιμολόγια Παραγγελίας Βιβλίων) καθώς και τα επικαιροποιημένα syllabi (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2).

2. Διδασκαλία, μάθηση και αξιολόγηση φοιτητών (ESG 1.3)

Findings

1. Η διδασκαλία ενσωματώνει σύγχρονες εκπαιδευτικές μεθόδους και τεχνολογίες όπως π.χ. την χρήση της πλατφόρμας Moodle οι οποίες χρησιμοποιούνται από όλα τα μαθήματα του προγράμματος.
2. Με δεδομένο ότι το πρόγραμμα αφορά επαγγελματική κατάρτιση και το πτυχίο που προσφέρει είναι επαγγελματικό, η ενασχόληση και συμμετοχή των φοιτητριών στην έρευνα δε θεωρείται απαραίτητη.

Strengths

1. Σαφές σύστημα αξιολόγησης και κριτηρίων επίδοσης των φοιτητριών.
2. Σύγχρονες εκπαιδευτικές μέθοδοι και τεχνολογίες.
3. Μαθησιακές δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την συμμετοχή στη διαδικασία της μάθησης.

Areas of improvement and recommendations

1. Προτείνεται ο εμπλουτισμός και η ανανέωση του εκπαιδευτικού υλικού και της βιβλιογραφίας σε τακτά χρονικά διαστήματα
2. Προτείνεται η δυνατότητα εξέτασης προσφοράς και μαθημάτων επιλογής με απώτερο στόχο την ενίσχυση της ευελιξίας του προγράμματος.

Απάντηση Ιδρύματος

Ευχαριστούμε την επιτροπή για τα σχόλια της. Πράγματι ισχύουν τα πιο πάνω.

Η ανανέωση του εκπαιδευτικού υλικού και βιβλιογραφίας, όπως έχει προαναφερθεί στο μέρος 1, έχει ήδη γίνει και θα ανανεώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Επιπλέον, μετά από υποδείξεις της ΕΕΑ στο 3^ο και 4^ο τετράμηνο έχουν προστεθεί μαθήματα επιλογής με στόχο την ενίσχυση της ευελιξίας του προγράμματος. Συγκεκριμένα στο 3^ο τετράμηνο έχει μπει ως επιλεγόμενο το μάθημα «Εισαγωγής στο Μάρκετινγκ, MAR101», ενώ στο 4^ο τετράμηνο έχει μπει ως επιλεγόμενο το μάθημα «Εισαγωγή στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης & Διαδικτυακού Μάρκετινγκ, SOM110». Επισυνάπτεται σύγκριση παλιού και αναθεωρημένου προγράμματος – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4 καθώς και τα syllabi των δύο μαθημάτων επιλογής τα οποία βρίσκονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 – σελίδες 73 και 58 αντίστοιχα.

3. Διδακτικό Προσωπικό (ESG 1.5)

Findings

1. Στο διδακτικό προσωπικό περιλαμβάνονται έμπειροι διδάσκοντες όλων των επιπέδων εκπαίδευσης, σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον μια βαθμίδα πάνω από το επίπεδο του πτυχίου που προσφέρει το πρόγραμμα.
2. Τα γνωστικά και ερευνητικά αντικείμενα καθώς και η εμπειρία των διδασκόντων είναι συναφή και σε αντιστοιχία με τις αναθέσεις των μαθημάτων τους στο πρόγραμμα σπουδών.

Strengths

1. Συνάφεια των γνωστικών και ερευνητικών αντικειμένων των διδασκόντων με το πρόγραμμα
2. Σημαντική επαγγελματική εμπειρία των διδασκόντων σε συναφή αντικείμενα
3. Ικανοποιητικός δείκτης αριθμού φοιτητών προς αριθμό διδασκόντων με βάση τον προβλεπόμενο αριθμό συμμετεχόντων φοιτητών.
4. Εργασιακή αφοσίωση και δέσμευση των διδασκόντων.
5. Πολύ καλό και δημιουργικό εργασιακό κλίμα.

Areas of improvement and recommendations

Προτείνεται η ενθάρρυνση των διδασκόντων προκειμένου να συμμετέχουν πιο ενεργά σε προγράμματα κινητικότητας και έρευνας, όπως ενίσχυσή τους για τη συμμετοχή σε συνέδρια, ημερίδες κ.α. στο πλαίσιο ερευνητικής κουλτούρας που καλλιεργεί ο οργανισμός

Απάντηση Ιδρύματος

Ευχαριστούμε την επιτροπή για τα σχόλια της. Πράγματι στο διδακτικό προσωπικό περιλαμβάνονται έμπειροι διδάσκοντες.

Με βάσει και την πολιτικής διασφάλισης της ποιότητας του Κολεγίου, στις Διαδικασίες, σημείο 2, τονίζεται ότι Κολλέγιο ενθαρρύνει και προωθεί την έρευνα και τη μάθηση ανάμεσα στο διδακτικό προσωπικό αλλά και την συμμετοχή σε κινητικότητες (επισυνάπτεται η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ). Συγκεκριμένα έχουν θεσπιστεί συγκεκριμένες διαδικασίες σε ότι αφορά το ερευνητικό κομμάτι με βάσει τις οποίες το Κολλέγιο....

1. δημιουργεί και να διατηρεί κουλτούρα και κατεύθυνση έρευνας
2. διασφαλίζει την ύπαρξη ερευνητικής πολιτικής
3. προωθεί και υποστηρίζει τη συμμετοχή του διδακτικού προσωπικού στην έρευνα
4. διασφαλίζει ότι το διδακτικό προσωπικό συμμετέχει σταδιακά σε έρευνα και κινητικότητες
5. ανταμείβει την αριστεία στη διδασκαλία, την έρευνα και την ανάπτυξη
6. προσφέρει στο διδακτικό προσωπικό εσωτερικές ευκαιρίες υποτροφιών και το κατευθύνει σε εξωτερικές ευκαιρίες για επιχορηγήσεις, ερευνητικά έργα, δημοσιεύσεις κλπ
7. ενθαρρύνει το διδακτικό προσωπικό όπως δίνει έμφαση σε τομείς που άπτονται της επαγγελματικής και ακαδημαϊκής του εμπειρογνωμοσύνης και που σχετίζονται με τους κλάδους στους οποίους διδάσκει προς όφελος της εκπαιδευτικής τους αποτελεσματικότητας και αποτελεσματικότητας
8. ενθαρρύνει και υποστηρίζει τη συμμετοχή του διδακτικού προσωπικού σε τοπικές ή / και διεθνείς διασκέψεις



ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
CYPRUS AGENCY OF QUALITY ASSURANCE AND ACCREDITATION IN HIGHER EDUCATION



4. Φοιτητές

(ESG 1.4, 1.6, 1.7)

Findings

1. Η συμμετοχή των φοιτητριών στη διαδικασία αξιολόγησης είναι σημαντική.
2. Διαπιστώθηκε υψηλό ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητριών από το πρόγραμμα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες σε όλα τα επίπεδα.

Strengths

1. Ποιοτική εξυπηρέτηση των φοιτητριών του προγράμματος σε όλα τα παραπάνω επίπεδα
2. Ειδική μέριμνα για ΑΜΕΑ
3. Διευκόλυνση των εργαζόμενων φοιτητριών
4. Λειτουργία γραφείου σταδιοδρομίας και κέντρου ψυχολογικής στήριξης φοιτητριών (ΚΕΨΥΠΑ)

Areas of improvement and recommendations

Ενίσχυση της κινητικότητας των φοιτητριών μέσω προγραμμάτων (π.χ. ERASMUS) σε χώρες της ΕΕ.

Απάντηση Ιδρύματος

Ευχαριστούμε την επιτροπή για τα σχόλια της.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι τα τελευταία χρόνια σε συνεργασία με την εταιρεία "Learning Detours" συμμετέχουμε σε consortium με άλλα κολέγια όπου έχουν διεξαχθεί δύο κινητικότητα φοιτητών και διδασκόντων ενώ μία αναβλήθηκε λόγω κορονοϊού. Επισυνάπτονται οι κινητικότητες στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6.

Επιπλέον, το Κολέγιο έχει υποβάλει αίτηση με τίτλο "Cyprus College Nicosia Entrepreneurship in Europe" και κωδικό αριθμό 2020-1-CY01-KA102-065934 για συμμετοχή στη Βασική Δράση 1 του Προγράμματος Erasmus+ και η οποία έχει εγκριθεί στις 7/8/2020 (επισυνάπτεται η επιστολή έγκρισης - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6^Α). Αυτό θα ενισχύσει ακόμα περαιτέρω την κινητικότητα φοιτητών.

5. Πόροι (ESG 1.6)

Findings

Όλοι οι πόροι και υποδομές του κολλεγίου εξυπηρετούν πολύ ικανοποιητικά τις ανάγκες του προγράμματος, των φοιτητών και των διδασκόντων. Αυτό ενισχύεται με την κοινή χρήση των εγκαταστάσεων όπως βιβλιοθήκη, καφετέρια κλπ. του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου.

Strengths

1. Πολύ καλή εργαστηριακή υποδομή
2. Πολύ καλές εγκαταστάσεις και υποδομών βιβλιοθήκης
3. Πολύ καλές δομές και πλαίσιο στήριξης φοιτητών

Areas of improvement and recommendations

Υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης στις υποδομές πάρκινγκ όπως αναφέρθηκε στην συζήτηση.

Απάντηση Ιδρύματος

Ευχαριστούμε την επιτροπή για τα σχόλια της. Πράγματι δίδουμε ιδιαίτερη σημασία στις υποδομές. Σε ότι αφορά το πάρκινγκ ο οργανισμός έχει νοικιάσει χώρο απέναντι από το campus όπου έχουν προστεθεί ακόμα 200 περίπου θέσεις.



6. Επιπρόσθετα στοιχεία για τα εξ αποστάσεως προγράμματα (Όλα τα ESG)

Click or tap here to enter text.



7. Επιπρόσθετα στοιχεία για τα διδακτορικά προγράμματα (Όλα τα ESG)

Click or tap here to enter text.



8. Επιπρόσθετα στοιχεία για τα διαπανεπιστημιακά προγράμματα (Όλα τα ESG)

Click or tap here to enter text.

B. Συμπεράσματα και καταληκτικά σχόλια

Η εικόνα που σχημάτισε η επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης για το προτεινόμενο πρόγραμμα σπουδών, από την εξέταση της αίτησης, του συνοδευτικού υλικού και από την online επίσκεψη, είναι πολύ θετική.

1. Το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα προσφέρεται από έναν εκπαιδευτικό οργανισμό με πολυετή εμπειρία στο συγκεκριμένο τομέα σπουδών.
2. Έχει επιτύχει σημαντικά αποτελέσματα στη σύνδεση με την τοπική αγορά εργασίας, μέσα από την Πρακτική Άσκηση και τις επαφές με επιχειρήσεις και οργανισμούς που λειτουργούν και ως φορείς εργοδοσίας.
3. Επένδυση για το πρόγραμμα αποτελεί το ανθρώπινο δυναμικό του, τόσο το εκπαιδευτικό όσο και το διοικητικό.
4. Η υλικοτεχνική υποδομή είναι εξαιρετικά ικανοποιητική.
5. Οι διοικητικοί μηχανισμοί είναι σαφείς και καθορισμένοι.
6. Το περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος με δυνατότητες βελτίωσης σε επίπεδο περιεχομένου μαθημάτων (π.χ. social media) και προτεινόμενης βιβλιογραφίας.
7. Η βιωσιμότητα του προγράμματος είναι ικανοποιητική και αναμένεται η ενίσχυσή της, σύμφωνα με αντίστοιχη έρευνα της Αρχής Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου για την περίοδο 2017-2027 που αφορά στις προοπτικές του κλάδου.

Απάντηση Ιδρύματος

Ευχαριστούμε την επιτροπή για τα σχόλια και τις εισηγήσεις της.

Γ. Ακαδημαϊκοί εκπρόσωποι Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης

Όνομα	Θέση	Υπογραφή
Δρ. Νάσιος Ορεινός	Διευθυντής- Cyprus College	
Μαρία Λαζάρου	Συντονίστρια - Γραμματειακά	
Όνοματεπώνυμο	Θέση	
Όνοματεπώνυμο	Θέση	
Όνοματεπώνυμο	Θέση	
Όνοματεπώνυμο	Θέση	

Ημερομηνία: 30/9/2020

