

Έντυπο: 300.1.2

Ημερομ.: 09.07.2019

## Απάντηση Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης

- **Ίδρυμα Ανώτερης Εκπαίδευσης: Global College**
- **Πόλη:** Λευκωσία
- **Πρόγραμμα σπουδών (Επωνυμία, ECTS, διάρκεια, κύκλος σπουδών)**

**Στα Ελληνικά:** Κομμωτική

3 έτη - 180 ECTS - Ανώτερο Δίπλωμα

**Στα Αγγλικά:** Hairdressing

3 years - 180 ECTS - Higher Diploma

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνική / Αγγλικά

- **Καθεστώς Προγράμματος:**  
Νέο Πρόγραμμα **ΝΑΙ**  
Υφιστάμενο Πρόγραμμα **ΟΧΙ**

Το παρόν έντυπο έχει ετοιμαστεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης, σύμφωνα με τις πρόνοιες των “περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης και Λειτουργίας Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων» του 2015 και 2016” [N. 136 (I)/2015 και N. 47(I)/2016].

## A. Οδηγίες για το περιεχόμενο και τη δομή της έκθεσης

- Το Ίδρυμα Ανώτερης Εκπαίδευσης βασισμένο στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) (Έντυπο.300.1.1) πρέπει να τεκμηριώσει κατά πόσον έχουν γίνει οι δέουσες ενέργειες για τη βελτίωση της ποιότητας του υπό αξιολόγηση προγράμματος σπουδών σε κάθε τομέα αξιολόγησης.
- Συγκεκριμένα, κάτω από κάθε ενότητα αξιολόγησης, το Ίδρυμα Ανώτερης Εκπαίδευσης, πρέπει να απαντήσει, χωρίς να αλλάξει τη δομή της έκθεσης, στα εξής:
  - Ευρήματα, δυνατά σημεία, σημεία που χρήζουν βελτίωσης και συστάσεις της ΕΕΑ
  - Αδυναμίες που καταγράφηκαν κάτω από τους ποιοτικούς δείκτες (κριτήρια)
  - Συμπεράσματα και καταληκτικά σχόλια της ΕΕΑ
- Η απάντηση του Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης θα πρέπει να βρίσκεται κάτω από τα αντίστοιχα σχόλια της ΕΕΑ, τα οποία θα πρέπει να αντιγράφονται από την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης (Έντυπο.300.1.1).
- Αν υπάρχουν παραρτήματα, αυτά θα πρέπει να επισυνάπτονται και να αποστέλλονται ως ξεχωριστά έγγραφα.

**Η απάντηση του ιδρύματος ετοιμάστηκε με βάση τις κατηγορίες από το έντυπο που χρησιμοποιήθηκε από την Επιτροπή Εξωτερική Αξιολόγησης (ΕΕΑ) και όχι σύμφωνα με το Έντυπο 300.1.2.**

**Ως εκ τούτου οι κατηγορίες των απαντήσεων πιθανόν να διαφέρουν.**

## **1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ**

### **1.1 Οργάνωση διδακτικού έργου**

#### **Παρατηρήσεις ΕΕΑ**

Η Εξωτερική Επιτροπή Αξιολόγησης (ΕΕΑ) θεωρεί ότι υπάρχει καλή οργάνωση στο σύνολο του διδακτικού έργου, έτσι όπως προκύπτει από τη μελέτη του υλικού παρουσίασης και από τη συζήτηση με τους καθηγητές.

Σχετικά με τη γνωστοποίηση του αναλυτικού περιγράμματος σπουδών, η ΕΕΑ θεωρεί ότι μπορεί να γίνει μετά από διορθώσεις/προσθήκες που προτείνονται στη συνέχεια.

Η ΕΕΑ δεν είχε τη δυνατότητα αξιολόγησης του συμπληρωματικού εκπαιδευτικού υλικού που θα χορηγείται στους φοιτητές.

#### **Απάντηση Ιδρύματος**

Δεν γίνεται οποιαδήποτε εισήγηση από την ΕΕΑ για περαιτέρω ενέργειες.

### **1.2 Διδασκαλία**

#### **Παρατηρήσεις ΕΕΑ**

Η μεθοδολογία, τα μέσα διδασκαλίας και οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες φαίνεται να ακολουθούν τα διεθνή πρότυπα. Η ΕΕΑ έχει να παρατηρήσει μόνον ότι στην παρουσίαση του προγράμματος, σε όλα σχεδόν τα μαθήματα υπάρχουν ως βιβλιογραφία 2 συγγράμματα, δίδοντας έτσι την εντύπωση ότι διδάσκονται 2 βιβλία κατά τη διάρκεια των 3 ετών του προγράμματος. Επίσης δεν υπήρχε η δυνατότητα αξιολόγησης των επιπρόσθετων διδακτικών σημειώσεων.

#### **Απάντηση Ιδρύματος**

Στο πρόγραμμα έχουν ενταχθεί τα βασικά εγχειρίδια κομμωτικής τα οποία περιλαμβάνουν όλη τη θεματολογία των βασικών μαθημάτων. Επιπλέον οι φοιτητές θα έχουν στη διάθεσή τους δεκάδες άλλα βιβλία σχετικά με το πρόγραμμα, τις σημειώσεις και παρουσιάσεις του διδακτικού προσωπικού, καθώς και υλικό το οποίο σχετίζεται άμεσα με την εβδομαδιαία διδακτέα ύλη. Σημειώνουμε ότι όλο το απαραίτητο εκπαιδευτικό υλικό, θα δίδεται δωρεάν στους φοιτητές, είτε σε ηλεκτρονική μορφή είτε σε φωτοαντίγραφα.

### 1.3 Διδακτικό προσωπικό

#### Παρατηρήσεις ΕΕΑ

*Το διδακτικό προσωπικό απαρτίζεται από νέους καθηγητές με ικανοποιητικά προσόντα, όρεξη για την εκπαιδευτική διαδικασία και δυνατότητα καλής επικοινωνίας με τους φοιτητές. Η ΕΕΑ θεωρεί ότι το μάθημα της Τεχνολογίας Υλικών θα πρέπει να ανατεθεί σε πτυχιούχο Χημικό και όχι σε Κομμωτή. Επίσης θα ήταν καλό ο Συντονιστής του Προγράμματος που οδηγεί σε Ανώτερο Δίπλωμα Κομμωτικής να διαθέτει αντίστοιχο τίτλο στην Κομμωτική.*

#### Απάντηση Ιδρύματος

Χαιρετίζουμε την παρατήρηση της ΕΕΑ σε σχέση με τα επαρκή προσόντα του ακαδημαϊκού μας προσωπικού. Ένας από τους βασικούς και αδιαπραγμάτευτους στόχους του Ιδρύματος μας είναι η υποστήριξη των προγραμμάτων μας με το κατάλληλο προσωπικό. Ως εκ τούτου το Κολέγιο απασχολεί υψηλά ειδικευμένο προσωπικό, πραγματοποιεί αριθμό δραστηριοτήτων για τη συνεχή ανάπτυξη του και θεσπίζει πολιτικές και δημιουργεί τις κατάλληλες συνθήκες εργασίας που συμβάλλουν θετικά στην αύξηση του ηθικού του. Όλα αυτά επιτρέπουν σε κάθε μέλος του προσωπικού να συμβάλει θετικά στα προγράμματα και τις υπηρεσίες του Κολεγίου μας.

Αναταποκρινόμενοι πλήρως στις εισηγήσεις της ΕΕΑ, έχουμε εντάξει στο υφιστάμενο πρόγραμμα την κυρία Ριάνα Λοϊζίδη, η οποία θα αναλάβει το μάθημα KOM 117 - Τεχνολογία υλικών. Η κυρία Λοϊζίδου είναι κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου επιπέδου Μάστερ στη Μάθηση των Φυσικών Επιστημών και κάτοχος πτυχίου στη Χημεία. Εργάζεται στο Κολέγιο μας από το 2017 ως καθηγήτρια Χημείας. Συνημμένα μπορείτε να βρείτε το βιογραφικό της (Παράρτημα 1).

Όσο αφορά την Συντονίστρια του προγράμματος, την κυρία Raisa Besliou έχουμε τη γνώμη ότι κατέχει τόσο τα ακαδημαϊκή προσόντα όσο και την επαρκή επαγγελματική πείρα στο χώρο της κομμωτικής για να ανταποκριθεί στα καθήκοντα της ως Συντονίστρια του εν λόγω προγράμματος. Η κυρία Besliou είναι κάτοχος Level 2 & 3 NVQ Hairdressing και επιπλέον NVQ Assessor. Αναλυτικά τα προσόντα και η εργασιακή πείρα της Συντονίστρια του προγράμματος:

Ακαδημαϊκά προσόντα	Επαγγελματική πείρα στο χώρο της κομμωτικής
ACCA	2016 - 2017 Operations Manager at AMV Healthcare Ltd
BA in Management	2011 - 2014 Assessor and lecturer at Queensway hairdressing academy
Level 2 & 3 NVQ Hairdressing	2005 - 2010 Assessor at Zac Hair and Beauty Techniques Ltd
NVQ Assessor	

Εντούτοις, αναταποκρινόμενοι πλήρως στην εισήγηση της ΕΕΑ, έχουμε ήδη προβεί στις απαραίτητες ενέργειες και έχουμε εντάξει στο πρόγραμμα την κυρία Χρυστάλλα Συργκάνη η οποία μαζί με την κυρία Raisa Besliou θα αναλάβει τον ρόλο της Συντονίστριας του

προγράμματος. Τα ακαδημαϊκά προσόντα και η επαγγελματική πείρα της κυρίας Συργκάνη είναι τα ακόλουθα:

Ακαδημαϊκά προσόντα	Επαγγελματική πείρα στο χώρο της κομμωτικής
Higher Diploma in Hairdressing	2017 - today Zac Hair and Beauty Techniques Ltd 2015 - 2017 Laffines

Συνημμένα μπορείτε να βρείτε το βιογραφικό της κυρίας Χρυστάλλας Συργκάνη (Παράρτημα 1).

## 2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

### 2.1 Σκοπός και μαθησιακά αποτελέσματα του Προγράμματος Σπουδών

#### Παρατηρήσεις ΕΕΑ

Μετά από την παρουσίαση του προγράμματος και τη μελέτη του υλικού, η ΕΕΑ θεωρεί ότι μπορούν να επιτευχθούν τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

#### Απάντηση Ιδρύματος

Δεν γίνεται οποιαδήποτε εισήγηση από την ΕΕΑ για περεταίρω ενέργειες

### 2.2 Δομή και περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών

#### Παρατηρήσεις ΕΕΑ

Το περιεχόμενο και η δομή των μαθημάτων κρίνονται ικανοποιητικά για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων με κάποιες προσθήκες /αλλαγές.

Για παράδειγμα, προτείνεται η προσθήκη μαθήματος Ηλεκτρολογίας και μαθήματος Επαγγελματικής Δεοντολογίας. Στο τελευταίο εξάμηνο σπουδών προτείνεται η εισαγωγή του μαθήματος της Νοσολογίας του τριχωτού της κεφαλής, προκειμένου ο κομμωτής να μπορεί να αναγνωρίζει τις βασικές παθήσεις και να μην εφαρμόζει τεχνικές σε τριχωτό που νοσεί.

Η τελική διπλωματική εργασία μπορεί να αφαιρεθεί και οι πιστωτικές της μονάδες (6 ECTS) μπορούν να μοιραστούν στα προτεινόμενα. Δεν κρίνεται απαραίτητη η ερευνητική φύση της πτυχιακής εργασίας, καθώς ο κλάδος είναι επαγγελματικός.

Το μάθημα «Τεχνική λείανσης μαλλιών με τεχνικά προϊόντα» μπορεί να ενσωματωθεί στο μάθημα «Μόνιμη αλλαγή της φόρμας των μαλλιών».

Σχετικά με τα επιλεγόμενα μαθήματα, προτείνεται η επιλογή ανάμεσα σε Εισαγωγή στο marketing και Στοιχεία Πληροφορικής.

## Απάντηση Ιδρύματος

Αναταποκρινόμενοι στις εισηγήσεις της ΕΕΑ έχουμε προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες:

- Έχει εισαχθεί το υποχρεωτικό μάθημα ΚΟΜ 138 - Ηλεκτρολογία (3 ECTS)
- Έχει εισαχθεί το υποχρεωτικό μάθημα ΚΟΜ 139 - Επαγγελματική δεοντολογία (3 ECTS)
- Έχει εισαχθεί το επιλεγόμενο μάθημα ΚΟΜ 140 - Στοιχεία πληροφορικής (4 ECTS)
- Έχει αφαιρεθεί το υποχρεωτικό μάθημα ΚΟΜ 137- Διπλωματική εργασία (6 ECTS)
- Έχει αφαιρεθεί το επιλεγόμενο μάθημα ΚΟΜ 135 - Τεχνικές εφαρμογής λείανσης των μαλλιών με χημικά προϊόντα (4 ECTS) | Έχει ενσωματωθεί στο μάθημα ΚΟΜ 120 - Μόνιμη αλλαγή της φόρμας μαλλιών

Σύμφωνα με τις πιο πάνω εισαγωγές και αφαιρέσεις μαθημάτων, δεν επηρεάζονται οι Πιστωτικές Μονάδες του προγράμματος. Η νέα δομή του προγράμματος (Παράρτημα 2), η αναλυτική περιγραφή και το περιεχόμενο των εισαχθέντων μαθημάτων (Παράρτημα 3) επισυνάπτονται.

Τα μαθήματα που έχουν εισαχθεί, θα τα διδάξει το ακόλουθο διδακτικό προσωπικό:

- |                                       |                         |
|---------------------------------------|-------------------------|
| ▪ ΚΟΜ 138 - Ηλεκτρολογία              | Κωνσταντίνος Χατζήπαπας |
| ▪ ΚΟΜ 139 - Επαγγελματική δεοντολογία | Νεόφυτος Καρκώτης       |
| ▪ ΚΟΜ 140 - Στοιχεία πληροφορικής     | Σταύρος Αρέστη          |

Τα ακαδημαϊκά τους προσόντα είναι τα ακόλουθα:

Κωνσταντίνος Χατζήπαπας (Πλήρους Απασχόλησης)	MSc in Electrical Engineer BSc in Physics
Νεόφυτος Καρκώτης (Πλήρους Απασχόλησης)	Ph.D. Candidate in Law LLM International Law LLB (Hons) Law
Σταύρος Αρέστη (Πλήρους Απασχόλησης)	MSc in Web and Mobile Systems BSc in Computer Engineering

Συνημμένα, μπορείτε να βρείτε τα βιογραφικά του ακαδημαϊκού προσωπικού που θα αναλάβει τα εισερχόμενα μαθήματα (Παράρτημα 1).



## **2.3 Διασφάλιση ποιότητας του προγράμματος σπουδών**

### **Παρατηρήσεις ΕΕΑ**

Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Κολλεγίου αφορούν σε όλα τα προγράμματα και τηρούνται μέσω συνεχούς αυτο-αξιολόγησης και αξιολόγησης φοιτητών και διδακτικού προσωπικού.

### **Απάντηση Ιδρύματος**

Δεν γίνεται οποιαδήποτε εισήγηση από την ΕΕΑ για περαιτέρω ενέργειες

## **2.4 Διαχείριση του προγράμματος σπουδών**

### **Παρατηρήσεις ΕΕΑ**

Η ΕΕΑ θεωρεί ότι υπάρχει αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος σπουδών και διασφαλίζεται η τήρηση του χρονοδιαγράμματος και της επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων εντός αυτού. Υπάρχει η ακαδημαϊκή ιεραρχία σύμφωνα με τη νομοθεσία για τις σχολές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Υπάρχει πλήρης ανάρτηση των πληροφοριών που αφορούν στις πιστώσεις μονάδων, τα μαθησιακά αποτελέσματα, τη μεθοδολογία, την περιγραφή των μαθημάτων, τη δομή του προγράμματος, τα κριτήρια εισδοχής και τους τρόπους αξιολόγησης των φοιτητών. Υπάρχει αποτελεσματικός μηχανισμός αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τους φοιτητές. Τέλος, υπάρχει διαδικασία αναγνώρισης και μεταφοράς πιστωτικών μονάδων από προηγούμενη φοίτηση.

Σχόλιο: η ΕΕΑ θεωρεί ότι θα πρέπει να διαχωρισθεί καλύτερα η διδασκαλία στα θεωρητικά μαθήματα από τη διδασκαλία στα πρακτικά μαθήματα, ώστε να προσδιορισθεί καλύτερα στο τέλος των σπουδών ο αριθμός των ωρών εργαστηριακής άσκησης των φοιτητών. Στο τελευταίο εξάμηνο το πρόγραμμα των φοιτητών θα μπορούσε να εμπλουτισθεί με κάποια από τα προτεινόμενα μαθήματα, καθώς, όπως προαναφέρθηκε, η πτυχιακή εργασία για το συγκεκριμένο κλάδο δεν κρίνεται απαραίτητη.

### **Απάντηση Ιδρύματος**

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει μαθήματα πρακτικής άσκησης, τόσο εντός Κολεγίου (3<sup>ο</sup> και 4<sup>ο</sup> Εξάμηνο) όσο και εκτός Κολεγίου σε κομμωτήριο / κουρείο (5<sup>ο</sup> Εξάμηνο). Επιπλέον η ύλη του κάθε μαθήματος, περιλαμβάνει πρακτική ως μέρος του μαθήματος. Τα σύγχρονα και μοντέρνα εργαστήρια του Κολεγίου μας και ο εξοπλισμός που υπάρχει στη διάθεση του ακαδημαϊκού προσωπικού και των φοιτητών μας, θα επιτρέπουν την πρακτική στις διάφορες τεχνικές στον πραγματικό χρόνο μαθήματος. Το πρόγραμμα χτίζει μεθοδικά τις δεξιότητες και τις γνώσεις μέσα από πολύωρη πρακτική εξάσκηση που χρειάζεται ο σημερινός επαγγελματίας κομμωτής υψηλού επιπέδου.

Ως εκ τούτου, οι φοιτητές του προγράμματος θα έχουν στη διάθεσή τους ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκμάθησης, τόσο σε θεωρητικό όσο και πρακτικό επίπεδο. Η μέθοδος διδασκαλίας θα περιλαμβάνει αρκετές ώρες πρακτικής στην τάξη, κάτι για το οποίο οι φοιτητές θα γνωρίζουν από

την αρχή κάθε εξαμήνου, έχοντας στην κατοχή τους τα αναλυτικά προγράμματα των μαθημάτων τους. Ο Συντονιστής του προγράμματος θα προσδιορίσει ανάλογα τα μαθήματα και θα καταγραφούν πλήρως οι ώρες της εργαστηριακής άσκησης των φοιτητών.

## **2.5 Διεθνής διάσταση του προγράμματος σπουδών**

### **Παρατηρήσεις ΕΕΑ**

Υπάρχει η υποδομή και οι προϋποθέσεις για διεθνείς συνεργασίες και ανταλλαγές αλλά δεν υπάρχουν ακόμη στοιχεία για το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα.

### **Απάντηση Ιδρύματος**

Δεν γίνεται οποιαδήποτε εισήγηση από την ΕΕΑ για περαιτέρω ενέργειες

## **2.6 Σύνδεση με αγορά εργασίας και κοινωνία**

### **Παρατηρήσεις ΕΕΑ**

Υπάρχει σχεδιασμός συνεργασίας με τον ιδιωτικό τομέα και μελέτη βιωσιμότητας και απορρόφησης των αποφοίτων του κλάδου.

### **Απάντηση Ιδρύματος**

Δεν γίνεται οποιαδήποτε εισήγηση από την ΕΕΑ για περαιτέρω ενέργειες. Θα θέλαμε όμως να αναφέρουμε ότι στρατηγικά επενδύουμε πάρα πολύ σε συνεργασίες καθώς αποτελούν το σημαντικότερο μέσο σύνδεσής μας με την αγορά εργασίας. Το Κολέγιο μας έχει ήδη συνάψει συμφωνίες με κομμωτήρια και άλλους οργανισμούς, δίδοντας με αυτόν τον τρόπο ευκαιρίες εργοδότησης και πρακτικής άσκησης στους φοιτητές μας.

## **3. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ**

### **3.1 Συνέργεια έρευνας και διδασκαλίας**

Δεν εφαρμόζεται

## **4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ**

### **4.1 Διοικητικοί μηχανισμοί**

### **Παρατηρήσεις ΕΕΑ**

Η ΕΕΑ θεωρεί ότι υπάρχει υπηρεσία φοιτητικής μέριμνας και διοικητικοί μηχανισμοί για την παρακολούθηση και στήριξη των φοιτητών.



## **Απάντηση Ιδρύματος**

Δεν γίνεται οποιαδήποτε εισήγηση από την ΕΕΑ για περεταίρω ενέργειες

### **4.2 Υποδομές / Υποστήριξη**

#### **Παρατηρήσεις ΕΕΑ**

*Η ΕΕΑ θεωρεί ότι για τις ανάγκες του εκπαιδευτικού προγράμματος διατίθεται ο απαραίτητος εξοπλισμός. Το διδακτικό υλικό ενημερώνεται σύμφωνα με τις διεθνείς απαιτήσεις σε τακτά χρονικά διαστήματα και είναι προσβάσιμο στους φοιτητές μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας.*

## **Απάντηση Ιδρύματος**

Δεν γίνεται οποιαδήποτε εισήγηση από την ΕΕΑ για περεταίρω ενέργειες

### **4.3 Οικονομικοί πόροι**

#### **Παρατηρήσεις ΕΕΑ**

*Η αξιολόγηση της ΕΕΑ επάνω στο συγκεκριμένο κριτήριο στηρίζεται στις απόψεις των διδασκόντων, μετά από εκτενή συζήτηση μαζί τους.*

## **Απάντηση Ιδρύματος**

Δεν γίνεται οποιαδήποτε εισήγηση από την ΕΕΑ για περεταίρω ενέργειες

## **5. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ**

---

*Δεν εφαρμόζεται*

## **6. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ**

---

*Δεν εφαρμόζεται*

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ

Η Εξωτερική Επιτροπή Αξιολόγησης (ΕΕΑ) θεωρεί ότι η μεθοδολογία, τα μέσα διδασκαλίας και οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες φαίνεται να ακολουθούν τα διεθνή πρότυπα. Η ΕΕΑ έχει να παρατηρήσει ότι στην παρουσίαση του προγράμματος, σε όλα σχεδόν τα μαθήματα υπάρχουν ως βιβλιογραφία 2 συγγράμματα, δίδοντας έτσι την εντύπωση ότι διδάσκονται 2 βιβλία κατά τη διάρκεια των 3 ετών του προγράμματος. Προτείνεται να γραφεί αναλυτικότερα το περιεχόμενο του εκάστοτε μαθήματος, με ορθή και εμπλουτισμένη βιβλιογραφία. Η ΕΕΑ δεν είχε τη δυνατότητα αξιολόγησης του συμπληρωματικού εκπαιδευτικού υλικού που θα χορηγείται στους φοιτητές.

Το διδακτικό προσωπικό απαρτίζεται από νέους καθηγητές με ικανοποιητικά προσόντα, όρεξη για την εκπαιδευτική διαδικασία και δυνατότητα καλής επικοινωνίας με τους φοιτητές. Η ΕΕΑ θεωρεί ότι το μάθημα της Τεχνολογίας Υλικών θα πρέπει να ανατεθεί σε πτυχιούχο Χημικό και όχι σε Κομμωτή. Επίσης συνιστάται ο Συντονιστής του Προγράμματος που οδηγεί σε Ανώτερο Δίπλωμα Κομμωτικής και όσοι διδάσκουν Κομμωτική να διαθέτει αντίστοιχο τίτλο στην Κομμωτική.

Μετά από την παρουσίαση του προγράμματος και τη μελέτη του υλικού, η ΕΕΑ θεωρεί ότι μπορούν να επιτευχθούν τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα. Το περιεχόμενο και η δομή των μαθημάτων κρίνονται ικανοποιητικά για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων με κάποιες προσθήκες /αλλαγές. Για παράδειγμα, προτείνεται η προσθήκη μαθήματος Ηλεκτρολογίας και μαθήματος Επαγγελματικής Δεοντολογίας. Στο τελευταίο εξάμηνο σπουδών προτείνεται η εισαγωγή του μαθήματος της Νοσολογίας του τριχωτού της κεφαλής, προκειμένου ο κομμωτής να μπορεί να αναγνωρίζει τις βασικές παθήσεις και να μην εφαρμόζει τεχνικές σε τριχωτό που νοσεί. Η τελική διπλωματική εργασία μπορεί να αφαιρεθεί και οι πιστωτικές της μονάδες (6 ECTS) μπορούν να μοιραστούν στα προτεινόμενα. Δεν κρίνεται απαραίτητη η ερευνητική φύση της πτυχιακής εργασίας, καθώς ο κλάδος είναι επαγγελματικός. Το μάθημα «Τεχνική λείανσης μαλλιών με τεχνικά προϊόντα» μπορεί να ενσωματωθεί στο μάθημα «Μόνιμη αλλαγή της φόρμας των μαλλιών». Σχετικά με τα επιλεγόμενα μαθήματα, προτείνεται η επιλογή ανάμεσα σε Εισαγωγή στο marketing και Στοιχεία Πληροφορικής.

Η ΕΕΑ θεωρεί ότι θα πρέπει να διαχωρισθεί καλύτερα η διδασκαλία στα θεωρητικά μαθήματα από τη διδασκαλία στα πρακτικά μαθήματα, ώστε να προσδιορισθεί καλύτερα στο τέλος των σπουδών ο αριθμός των ωρών εργαστηριακής άσκησης των φοιτητών. Στο τελευταίο εξάμηνο το πρόγραμμα των φοιτητών θα μπορούσε να εμπλουτισθεί με κάποια από τα προτεινόμενα μαθήματα, καθώς, όπως προαναφέρθηκε, η πτυχιακή εργασία για το συγκεκριμένο κλάδο δεν κρίνεται απαραίτητη.

### Απάντηση Ιδρύματος

Αρχικά θα θέλαμε να χαιρετίσουμε και να τονίσουμε το γεγονός ότι η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης κρίνει πολύ θετικά το περιεχόμενο του προγράμματος μας. Επιπλέον, και σύμφωνα με την αναλυτική αξιολόγηση όπως περιγράφονται στα κριτήρια και τους δείκτες ποιότητας, είναι

εμφανές ότι το Ίδρυμά μας συμμορφώνεται πλήρως σε όλες τις κατηγορίες και υποκατηγορίες, έχοντας τον ψηλότερο βαθμό αξιολόγησης.

Παρόλα ταύτα, θεωρούμε σημαντικές τις εισηγήσεις της Επιτροπής και έχουμε ήδη προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

- Εντάξαμε στην ομάδα συντονισμού του προγράμματος άτομο με τον αντίστοιχο τίτλο στην Κομμωτική
- Το μάθημα KOM 117 - Τεχνολογία υλικών έχει ανατεθεί σε πτυχιούχο Χημικό
- Έγιναν όλες οι προσθήκες και αφαιρέσεις μαθημάτων σύμφωνα με τις εισηγήσεις της Επιτροπής

Με βάση τα πιο πάνω, είναι ξεκάθαρο ότι έχουμε ανταποκριθεί πλήρως σε όλες τις εισηγήσεις της Επιτροπής, γεγονός που αναβαθμίζει το πρόγραμμά μας. Διαβεβαιώνουμε ότι, δεδομένου ότι το πρόγραμμα αυτό αποτελεί μέρος του πολυεπίπεδου μακροπρόθεσμου στρατηγικού μας σχεδιασμού, θα επενδύσουμε σε πολλές πτυχές προκειμένου να εκπληρώσουμε τους στόχους μας.

Η επιτυχία του προγράμματος βασίζεται στην κατάλληλη δομή, συνοχή και περιεχόμενο του προγράμματος, την επάρκεια του ακαδημαϊκού μας προσωπικού, του εξοπλισμού, των εργαλείων και της τεχνολογίας που προσφέρει το πρόγραμμα και στην άμεση διασύνδεση μας με την αγορά εργασίας.

Επιπλέον, ο μειωμένος ανταγωνισμός στην ανώτερη εκπαίδευση στον κλάδο της Κομμωτικής, μας δίνει ανταγωνιστικό προβάδισμα.

Κλείνοντας, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε την ΕΕΑ για την εξαιρετική, εμπειριστατωμένη, γόνιμη και πολύτιμη συμβολή τους και για τις παραγωγικές συζητήσεις που είχαμε κατά την επίσκεψή τους στο Ίδρυμά μας.

Ευελπιστούμε στην τελική έγκριση του προγράμματος και είμαστε στη διάθεσή σας για περισσότερες λεπτομέρειες.

### Γ. Ακαδημαϊκοί εκπρόσωποι Ιδρύματος Ανώτερης Εκπαίδευσης

Όνομα	Θέση	Υπογραφή

Ημερομηνία: .....