

Αριθμός φακέλου: 07.14.118.001.001

**ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΦΟΡΕΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ
ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ**

ΣΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ: Διεύθυνση Ξενοδοχείων (3 ακαδημαϊκά έτη, 180 ECTS, Ανώτερο Δίπλωμα)

IN ENGLISH: Hotel Management (3 Years/180 ECTS, Higher Diploma)

**ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
KES College**

Η παρούσα Τελική Έκθεση ετοιμάστηκε στη βάση του Άρθρου (20) (2)(στ)(i) των «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων» του 2015 έως 2019 [N.136 (I)/2015 έως N.35 (I)/2019].

Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ:

Στις 16 Απριλίου 2020, ο κατά Νόμο Υπεύθυνος του ιδρύματος, KES College, υπέβαλε αίτηση (Έντυπο αρ. 200.1), με βάση το Άρθρο (17) των «περί της Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα Νόμων» του 2015 έως 2019, για αξιολόγηση-πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών με την επωνυμία:

ΣΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ: Διεύθυνση Ξενοδοχείων (3 ακαδημαϊκά έτη, 180 ECTS, Ανώτερο Δίπλωμα)

IN ENGLISH: Hotel Management (3 Years/180 ECTS, Higher Diploma)

Η αίτηση αυτή είναι καταχωρημένη στο φάκελο: 07.14.118.001.001

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που του παρέχονται από τη σχετική Νομοθεσία, το Συμβούλιο του Φορέα κατάρτισε Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) η οποία, αφού αρχικά μελέτησε την αίτηση του ιδρύματος για αξιολόγηση-πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών, πραγματοποίησε διαδικτυακή επίσκεψη στο ίδρυμα στις 7 Σεπτεμβρίου 2020.

Η ΕΕΑ συναντήθηκε διαδικτυακά με τον επικεφαλής του ιδρύματος, τον επικεφαλής του σχετικού τμήματος, με τον συντονιστή του προγράμματος σπουδών, μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού, μέλη του διοικητικού προσωπικού, φοιτητές ή/και τους εκπροσώπους τους και την Επιτροπή Εσωτερικής Ποιότητας.

Επιπρόσθετα, εξέτασε, διαδικτυακά τις εγκαταστάσεις του ιδρύματος (βιβλιοθήκη, αίθουσες υπολογιστών, εργαστήρια, αίθουσες διδασκαλίας, υποδομές έρευνας κλπ.), διάφορα έγγραφα που της παρουσιάστηκαν ή/και ζήτησαν, το οργανόγραμμα της Σχολής και της ένταξης του

προγράμματος σε αυτό, τα βιογραφικά των διδασκόντων στο πρόγραμμα και της σχέσης τους με το ίδρυμα ως διδασκόντων σε συνάρτηση και με τα τυχόν άλλα καθήκοντα και διδασκαλία σε άλλα προγράμματα.

Η ΕΕΑ τεκμηρίωσε τα ευρήματα και τις εισηγήσεις της και συνέταξε την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης στο Έντυπο με αρ. 300.1.1.

Απόφαση Συμβουλίου του Φορέα

Το Συμβούλιο του Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης, κατά την 62η Σύνοδο του στις 1^η και 2^η Φεβρουαρίου 2021, στη βάση του Άρθρου 20 (2)(στ)(i/ii) των περί της «Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και της Ίδρυσης Φορέα για Συναφή Θέματα» Νόμων του 2015 έως 2019 [Ν.136 (I)/2015 έως Ν.35 (I)/2019] και με βάση την Έκθεση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης, /και των παρατηρήσεων του ιδρύματός σας επί της έκθεσης, **αποφάσισε ότι το πρόγραμμα σπουδών πιστοποιείται με γλώσσα διδασκαλίας την Αγγλική.**

Εντούτοις, στη βάση των συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης το Ίδρυμα οφείλει να προσκομίσει τεκμήρια συμμόρφωσης με τα πιο κάτω, όχι αργότερα από την έναρξη του Εαρινού Εξαμήνου 2022 υποβάλλοντας τη σχετική έκθεση 300.1.4. Σημειώνεται ότι ο Φορέας θα αποσύρει την πιστοποίηση σε περίπτωση μη συμμόρφωσης.

- i. Αναθεώρηση και βελτίωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων, του προγράμματος ούτως ώστε να είναι ευδιάκριτη η ταυτότητα του προγράμματος και ο προσανατολισμός του στη Διεύθυνση Ξενοδοχείων παρά γενικά στον Τουριστικό Κλάδο.
- ii. Αναθεώρηση και βελτίωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων των διαφόρων μαθημάτων που συνθέτουν το πρόγραμμα ούτως ώστε να υπάρχει συνέπεια στη φιλοσοφία αλλά και συνοχή διαμέσου του προγράμματος.
- iii. Ενδυνάμωση της πρακτικής άσκησης με την απόδοση περαιτέρω πιστωτικών μονάδων (ECTS) για την επιτυχή ολοκλήρωσή της. Δεδομένου του πρακτικού προσανατολισμού του προγράμματος θα πρέπει να ενθαρρύνονται περισσότεροι φοιτητές να το επιλέγουν.

Ως έναρξη της παρούσας πιστοποίησης θεωρείται η έναρξη του Χειμερινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2021-22 και παύει να είναι σε ισχύ με τη λήξη Εαρινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2025-26.

Στη βάση του Άρθρου (4) της σχετικής Νομοθεσίας, επισημαίνεται ότι «η ως άνω Πιστοποίηση ισχύει για το προβλεπόμενο από τις διατάξεις του Νόμου χρονικό διάστημα και επαναλαμβάνεται κάθε πέντε (5) έτη και ότι η διαδικασία αρχίζει μετά από αίτηση του ιδρύματος που πρέπει να υποβάλλεται τουλάχιστον δεκαέξι (16) μήνες πριν από την εκπνοή της ισχύος της προηγούμενης πιστοποίησης».



Επιπρόσθετα, στη βάση του Άρθρου (17) (3)(ζ) κατά τη διάρκεια της περιόδου της ισχύος της Πιστοποίησης, το Συμβούλιο του Φορέα αυτεπάγγελα δύναται να εξετάζει κατά πόσο τα κριτήρια Πιστοποίησης εξακολουθούν να ικανοποιούνται και εάν αυτά δεν ικανοποιούνται, τότε το Συμβούλιο του Φορέα ανακαλεί την απόφαση Πιστοποίησης και ενημερώνει αμέσως το υπό εξέταση ίδρυμα.

(Καθ. Μαίρη Ιωαννίδου-Κουσελίνη)
Πρόεδρος Συμβουλίου Φορέα Διασφάλισης
και Πιστοποίησης της Ποιότητας
της Ανώτερης Εκπαίδευσης

Ημερομηνία: 9 Φεβρουαρίου 2021