

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
03.02.2025 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01136 «ЭНДОКРИНОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»
ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 21– 24 января 2025 г.

Алматы, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1	Состав внешней экспертной комиссии	4
2	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы по специальности -7R01136 «Эндокринология взрослая, детская»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» и выводы о завершенности	7
3	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01136 «Д Эндокринология взрослая, детская»	10
5	Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская»	44
6	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская»	44
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская»	45
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	46

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АД	Административный департамент
АП	Академическая политика
БДО	Базовые дисциплины обязательные
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДПО	Департамент послевузовского образования
ДСРиСМК	Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества
ДЭиФ	Департамент экономики и финансов
ДНиК	Департамент науки и консалтинга
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
КБ	Клиническая база
КИС	Контрольно-измерительные средства
КТ	Комплексное тестирование
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЭ	Комплексный экзамен
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НС	Научный совет
НТП	Научно-техническая программа
НИР	Научно-исследовательская работа
ОВПО	Организация высшего и послевузовского образования
ОЗ	Общественное здравоохранение
ОК	Обязательный компонент
ОП	Образовательная программа
ОСКЭ/ OSCE	Объективный структурированный клинический экзамен
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
СМУ	Совет молодых ученых
СМУК	Совет молодых ученых и клиницистов
ТОО КМУ «ВШОЗ»	Товарищество с ограниченной ответственностью «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»
ТУП	Типовые учебные планы
УС	Ученый совет
УМС	Учебно-методический совет
ДР	Департамент резидентуры
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
СВL	Challenge Based Learning
GRA	Grade Point Average (Грейд Пойнт Эверейдж)
PhD	Philosophy Doctor
TBL	Team Based Learning
PBL	Problem Based Learning

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 01 от 09.01.2025 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 21-23 января 2025 года внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Кудабаева Хатимя Ильясовна	Ассоциированный профессор, кандидат медицинских наук, профессор кафедры внутренних болезней №1 НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»
2	Международный эксперт	Шеппли Елена Владимировна,	МВА, преподаватель кафедры современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени И.Ф.Иноземцева». Эксперт в ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора Заместитель генерального директора Саморегулируемой организации «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга».
3	Академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	Доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский Государственный медицинский университет им. Марата Оспанова»
4	Академический эксперт	Божбанбаева Нишангуль Сейтбековна	Доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой неонатологии НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
5	Академический эксперт	Багиярова Фатима Арыстановна,	Кандидат медицинских наук, профессор кафедры коммуникативных навыков НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
6	Академический эксперт	Ахметова Альмира Каликапасовна,	Кандидат медицинских наук, доцент, и.о. профессора кафедры инфекционных болезней, дерматовенерологии и иммунологии НАО «Медицинский университет Семей».
7	Академический эксперт	Карибаева Дина Орынбасаровна,	Кандидат медицинских наук, доцент кафедры «Общей врачебной практики» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
8	Академический эксперт	Жакенова Сайра Сахипкереевна	Кандидат медицинских наук, старший преподаватель курса оториноларингологии НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
9	Академический эксперт	Кабилдина Найля Амирбековна.	Кандидат медицинских наук, профессор, врач онкохирург, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики НАО

			«Медицинский университет Караганды»
10	Академический эксперт	Жанаспаева Галия Амангазиевна,	Кандидат медицинских наук, заведующая отделением реабилитации РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. академика Батпеннова Н.Д.» МЗ РК, врач физической медицины и реабилитации высшей категории
11	Эксперт-работодатель	Кунаева Гульбану Джанабаевна	Заместитель директора по стратегическому развитию Центральной городской клинической больницы г.Алматы
12	Эксперт-обучающийся	Бекенова Асемкул Бериковна	Резидент второго года обучения по специальности «Радиология» Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	«КДСЖМ» Қазақстандық медицина университеті ЖШС ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» LLP Kazakhstan's Medical University «KSPH» БИН 011 240 001 712
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Ауезова Ардак Муханбетжановна
Дата создания	21.07.1997 г.
Место расположения и контактные данные	050060 Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Утепова 19а. Телефоны: +7(727) 337 80 28 +7(727) 337 80 18 +7(727) 337 80 32 (приемная ректора) Факс: +7 (727) 3378018 (приемная ректора) E-mail: ksph@ksph.kz Официальный веб-сайт: https://ksph.edu.kz/
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Лицензия на образовательную деятельность № KZ18LAA00006861 от 21.04.2016 года Приложение к лицензии на занятие образовательной деятельности – Послевузовское образование (7R01136 –

	Здравоохранение), дата выдачи приложения – 26.12.2023 года
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	-
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2024
Продолжительность обучения	2 - 3года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	-
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	39, в том числе 3 резидента-эндокринолога
Качественные показатели в резидентуре	Количество резидентов по программам «_39_» отчисленных за период 5 лет - <u>0</u> , в том числе за неуспеваемость - <u>0</u> чел.
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей -112, в том числе штатных - 42, совместителей – 70 преподаватели наставники (клинические). Остепененность, % - 81 % Категорийность, % - 100
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://ksph.edu.kz/ Instagram @kmu_ksph, Facebook https://www.facebook.com/KSPH.kz Telegram канал https://t.me/kmuksph .

ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» (далее – ТОО КМУ «ВШОЗ») открыт в 1997 году как Казахская Школа Общественного Здравоохранения (Постановление Правительства Республики Казахстан № 1142 от 21.07.1997 г., (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P970001142>) и реорганизован в 2016 году.

ТОО КМУ «ВШОЗ» является самостоятельным университетом в области здравоохранения, осуществляющим послевузовское образование и дополнительное профессиональное образование в соответствии с Государственной лицензией без ограничения срока на образовательную деятельность, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 21 апреля 2016 года.

ТОО КМУ «ВШОЗ» имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности № KZ18LAA00006861 от 21.04.2016 (бессрочная) и приложение к лицензии (ссылка: [Лицензия на Образовательную деятельность и Приложение к лицензии \(Здравоохранение\) от 26 декабря 2023 года](#)), а также свидетельства об аккредитации: Институциональная аккредитация IA № 00035 от 25.05.2021 г. - 24.05.2026 г. (ссылка: [Институциональная аккредитация](#)), Специализированная аккредитация SA № 00058-63 от 25.05.2021 г. - 24.05.2026 г. (ссылка: [Специализированная аккредитация](#)). Система менеджмента качества ТОО КМУ «ВШОЗ», соответствующая международному стандарту ISO 9001:2015, была сертифицирована и подтверждена международным органом по сертификации – компанией TQCSI (Казахстан) – сертификат № KZ282-QC от 13 января 2017, ресертификация от 13 апреля 2023 г.

По показателям научной и инновационной деятельности за 2020 год и оценки динамики рейтинговых показателей за последние три года, проведенной Республиканским центром

развития здравоохранения, в рейтинге организаций медицинской науки неклинического профиля ТОО КМУ «ВШОЗ» занял 1-е место.

ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» 15 декабря 2020г. аккредитован Министерством образования и науки Республики Казахстан в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности (свидетельство об аккредитации: серия МК № 006347) (ссылка: [Свидетельство об аккредитации \(научной и \(или\) научно-технической деятельности\)](#)).

Миссия медицинской организации КМУ «ВШОЗ» - улучшение здоровья общества через качественное образование, прикладную науку и эффективный консалтинг.

Миссия образовательной программы по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» направлена на реализацию миссии ТОО КМУ «ВШОЗ», путем подготовки высококвалифицированного, конкурентоспособного врача эндокринолога (взрослый, детский) способного быстро и правильно реагировать на вызовы здравоохранения, умеющего применять передовые инновационные технологии, ориентироваться в сложных клинических ситуациях, ориентированного на улучшение здоровья общества через качественное образование, прикладную науку и практику.

Обучение в университете проводится на казахском, русском и английском языках. Университет оказывает образовательные услуги по специальностям Послевузовского образования: магистратура по 8 программам; докторантура 2 программам, резидентура по 27 специальностям.

Образовательная программа (ОП) по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» впервые разработана в ТОО КМУ «ВШОЗ») в 2024 г. В соответствии с Приложением к лицензии №KZ18LAA00006861 от 21 апреля 2016 года. По специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» ВУЗ осуществил первый набор хоздоговорного заказа.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» не проводилась.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» и выводы о завершенности.

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» (далее – отчет) представлен на 152 страницах основного текста, копий или электронных версий 29 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1P1kuKjUSMDrBjWguu8rNIIHsEZnXCbbs>.

Отчет характеризуется полнотой (данная формулировка включена в раздел отчета в качестве примера, так как организация образования может быть допущена к этапу внешней оценки только если отчет по самооценке имеет завершенный вид и полноту в отношении содержания) ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Ауезовой А.М., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 27 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Нурбековой Акмарал Асылвной, д.м.н., зав.курсом эндокринологии кафедры внутренних болезней ТОО КМУ «ВШОЗ».

Самооценка образовательной программы 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская», проведена на основании приказа ректора университета № 139 от 23 сентября 2024 года «О создании рабочей группы по проведению специализированной самооценки и написанию отчета».

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» с учетом начала приема обучающихся в 2024 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершённом виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «Эндокринология взрослая, детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/Даты визита в организацию: 28-30 ноября 2022 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в *Приложении 3* к данному отчету.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 13 человек;
- интервью с резидентами – 38 человек, в том числе иностранными (нет);
- изучение веб-сайта <https://ksph.edu.kz/>;
- интервьюирование 25 сотрудников, 29 преподавателей, 10 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов разных специальностей – 37 и 37, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение практического занятия в формате СВЛ на тему «Обучение в Школе Диабета «Уход за ногами»» на базе ТОО «Институт эндокринологии». Преподаватель - Ибраева Анар Хабидуллаевна, резиденты-эндокринологи первого года обучения;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 базы практики/клинического обучения, в том числе: ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница»; ТОО «Институт эндокринологии», где проводится обучение по образовательной программе «Эндокринология взрослая, детская» с участием 2 штатных преподавателей/совместителей и 1 совместителя;
- изучение учебно-методических документов в количестве 29 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в *Приложении 2*).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Проректор по академической и научной деятельности	1
2	Проректор по клинической деятельности	1
3	Коммерческий директор	1
4	Департамент науки и консалтинга, директор	1
5	Научный Совет, секретарь	1
6	Департамент резидентуры, директор	1
7	Департамент резидентуры, заместитель директора	1
8	Учебно-клинический центр, специалист	1
9	Департамент международной деятельности, и.о. директора	1
10	Департамент методологии и качества образовательных программ, директор	1
11	Департамент стратегического развития, СМК, и.о. директора	1
12	Отдел HR, специалист по кадровым вопросам	1
13	Департамент цифровизации и технической поддержки, директор	1
14	Библиотека, библиотечарь	1
15	Департамент дополнительного профессионального образования, директор	1
16	Ученый Совет, секретарь	1
17	Департамент экономики и финансов, главный бухгалтер	1
18	Зав. кафедрой внутренних болезней	1
19	Доцент кафедры внутренних болезней, ответственная за курс эндокринологии	1
20	Преподаватель кафедры внутренних болезней	2
21	Резиденты по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская»	3
22	Заместитель главного врача ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница»	1
23	Директор медицинского центра «Институт эндокринологии»	1

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем ВЭК проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, 97,3% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 2,7% - как удовлетворительную. Большинство опрошенных (86,49%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 83,78% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская».

Далее представлены доказательства выполнения и соответствия стандартам и подстандартам, а также недостатки, выявленные при внешней оценке, заключение о соответствии стандартам аккредитации и рекомендации по улучшению качества образовательной программы.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с руководством организации, членами консультативно-совещательного органа: проректорами по академической и научной деятельности, по клинической деятельности, Департамента науки и консалтинга, Научного совета, Департамента резидентуры, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям *стандарта 1*. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом Миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен Стратегический план организации на период 2020-2025 годы (утвержден на заседании Ученого Совета Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ», протокол №1 от 27.02.2020г.), включающий такие направления как непрерывное развитие, ответственность, профессионализм, порядочность, партнерство во благо общества, анализ текущей ситуации и управление рисками, стратегические направления, ожидаемые результаты реализации стратегических направлений, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования КМУ «ВШОЗ» экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе «Эндокринология взрослая, детская»: четкая структура управления и стратегическое планирование в послевузовском образовании по клиническому направлению, высокая острепенность ППС, обширная клиническая база, обучение в которых демонстрируют интеграцию теоретического обучения с практической подготовкой и солидарную ответственность в подготовке медицинских кадров; выпускники КМУ «ВШОЗ» являются руководителями клинических баз, развитое международное сотрудничество.

В организации образования функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «Эндокринология взрослая, детская», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, Департамент резидентуры, Учебно-клинический центр, Департамент методологии и качества образовательных программ, Департамент стратегического развития и СМК. Этот вывод сделан, так данные подразделения осуществляют планирование, организацию, обеспечение, координацию и контроль образовательной деятельности в Университете на постоянной основе, в том числе проводят

опросы и анкетирование резидентов, и сбор предложений по улучшению от ППС, резидентов, работодателей. Курс эндокринологии имеет высокую острепененность ППС, полную укомплектованность кадрами, высокая активность в научно-исследовательской работе

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы, направлены на реализацию основополагающих профилирующих компетенций резидентов ОП «Эндокринология взрослая, детская», что обеспечивает подготовку профессионального врача-эндокринолога с разносторонними компетенциями. Компетенции выпускника резидентуры КМУ «ВШОЗ» представлены на сайте и доступны для всех заинтересованных сторон, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. (ссылка: [ОП по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская»](#)).

Организация образования проводит обучение резидентов - эндокринологов в следующих клинических базах и отделениях: Центральная городская больница УЗ г. Алматы, ТОО Институт эндокринологии, Центр Диабета, ТОО Институт репродуктивной медицины. 2 ДГКБ УЗ г. Алматы, где обеспечивает пациент-ориентированный подход через автономность решений в пользу пациента, внимание к социальным аспектам здоровья населения, качества оказываемой медицинской помощи пациентам. Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов, направленные на защиту от возможных рисков и ошибок, которые могут возникнуть в процессе лечения или оказания медицинских услуг, внедрение стандартов и протоколов, мониторинг качества медицинской помощи.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования обеспечено в соответствии со статьей 48 Закона об образовании «Охрана здоровья обучающихся» и разделом 4 Трудового кодекса РК «Безопасность и охрана труда». КМУ «ВШОЗ» принимает на себя обязательство обеспечить здоровые и безопасные условия резидентам при обучении на клинических базах. На клинических базах кафедры внутренних болезней, где обучаются резиденты по специальности «Эндокринология взрослая, детская» созданы благоприятные условия труда для качественного обучения с учетом собственных потребностей резидентов, в том числе в отношении здоровья.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как навыки планирования и проведения клинического, лабораторно-инструментального обследований, интерпретация данные клинических, лабораторно-инструментальных исследований, формулировка диагноза, безопасное и эффективное лечение, основанное на принципах доказательной медицины с учетом потенциальных рисков и имеющихся у пациента коморбидных заболеваний; а также специальные компетенции, включающие владение методами научного анализа и синтеза, написания научных статей, подготовки выступлений на клинических консилиумах, помогают организации образования применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как самостоятельная работа с пациентами с эндокринными заболеваниями, осуществлять санитарно-просветительную работу среди населения и проводить профилактику состояний, являющихся причинами наиболее распространенных эндокринных заболеваний с целью повышения уровня здоровья и качества жизни нации. Университетом определяются основные направления внедрения и применения инновационных технологий обучения. В ОП 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» активно используются современные образовательные методы обучения (CBL, работа в малых группах, междисциплинарное обучение с обсуждением клинических случаев, платформа Moodle) и оценки, и внедряются инновационные технологии обучения.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через участие в Совет молодых ученых, призванный содействовать развитию потенциала научной молодежи, поиску грантовой поддержки, а также обеспечивает

участие резидентов - эндокринологов в таких мероприятиях, как «Всемирный день борьбы с диабетом», Днях открытых дверей, «Всемирный день заболеваний щитовидной железы».

Таким образом, во время визита в КМУ «ВШОЗ», соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: наличие миссии, стратегических целей программы, участие в разработке миссии заинтересованных сторон (сотрудники клинических баз, ППС, резиденты), информированы о своих конечных результатах с первого дня занятий, обеспечены ресурсами и практико-ориентированной образовательной программой. Образовательный процесс по специальности «Эндокринология взрослая, детская» построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами в послевузовском образовании и здравоохранении.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Экспертами определено, что формирование профессионализма включает развитие клинической компетентности, лидерских качеств, способностью к саморазвитию, способность эффективно осуществлять свою профессиональную деятельность в любых условиях. Организация образования содействует профессиональной автономии резидентов путем предоставления им академической свободы: предоставляется свобода в составлении образовательной программы, которая достигается через вузовский компонент и элективные дисциплины, что отражается в Правилах разработки ОП ТОО КМУ «ВШОЗ»; выбор дисциплин и формировании индивидуальной траектории обучения регламентируется Академической политикой КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»](#)).

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере осуществляется автономия в отношении отбора резидентов на аккредитуемую специальность согласно Академической политике Университета, разработки образовательной программы «Эндокринология взрослая, детская», в определении подходов к оценке резидентов (Приказ "О создании проектных команд по разработке ОП" от 08.02.2023 года). Изменения, касающиеся приема в резидентуру, отражаются в Правилах приема и утверждается на заседании Ученого Совета ТОО КМУ «ВШОЗ». Ответственные сотрудники продемонстрировали экспертам документы, определяющий требования к преподавателям программы резидентуры: Кадровая политика КМУ ВШОЗ); Положение о порядке конкурсного замещения ППС); Положение о порядке оформления трудовых отношений).

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководством ВШОЗ. В беседе с Проректором по академической и научной деятельности – д.м.н., профессором Камалиевым Максут Адильхановичем, Проректором по клинической деятельности – д.м.н., профессором Джумабековым Ауесханом Тулегеновичем и коммерческим директором – Кадирбековой Фатимой Абжапаровной обсуждены вопросы политики внутреннего обеспечения качества в высшем и послевузовском образовании, планирования, мониторинга выполнения, обеспечения ресурсами, оценки образовательных программ, работы с кафедрами; вопросы клинических ресурсов для обучения резидентов, научных направлений университета, систем мотивации и участие в НИР преподавателей кафедр резидентуры.

В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: «Каким образом проводится мотивация ППС в организации?». Коммерческим директором Кадирбековой Ф.А. дан исчерпывающий ответ, что стимулирование и мотивация педагогов к дальнейшему профессиональному развитию, поддержки научных исследований и образовательных инноваций в ТОО КМУ «ВШОЗ» проводится конкурс на звание «Лучший преподаватель ТОО КМУ «ВШОЗ». В ходе ответов, Проректор по академической и научной деятельности профессор Камалиев М.А. подтвердил, что Университет планирует провести переговоры с университетами партнерами о возможности сотрудничества в научной сфере. В сотрудничества с китайскими партнерами КМУ «ВШОЗ» направил в летнюю школу в рамках академической мобильности в медицинский университет Хубэй (Китай) преподавателей.

В ходе ответов, получено подтверждение того, что в КМУ «ВШОЗ» созданы необходимые условия для реализации ОП 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская». Проректором по

академической и научной деятельности озвучена стратегия развития послевузовского образования, включая программы резидентуры, что свидетельствует о четком видении вуза и заинтересованности в совершенствовании программ резидентуры с учетом потребностей практического здравоохранения. Проректор Джумабеков А.Т подтвердил, что, опираясь на принцип триединства образования, науки и клиники резиденты - эндокринологи, учитывая пациент-центрированный подход, обучаются под руководством клинических наставников ведущих клиник Казахстана.

Данное собеседование позволило определить и получить доказательства о том, что миссия программы резидентуры и миссия университета полностью соответствуют друг другу.

Академическая свобода резидентов проявляется в выборе дисциплин и при необходимости формирование индивидуальной траектории обучения, которое регламентируется Академической политикой ТОО КМУ «ВШОЗ» и обеспечивается организацией образования через такие механизмы, как свобода в изменении и дополнении программы, которая также позволяет вузу внести соответствующие коррективы в ОП, которая достигается через вузовский компонент и элективные дисциплины и описана в документе «Правила разработки образовательных программ ТОО КМУ «ВШОЗ»» от 06.02.2023г.).

При проведении анкетирования 37 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 97,3% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 94,59% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 100% резидентов ответили положительно.

Опрошенные 37 преподавателей (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 94,59% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 2,7% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и предложения. В анкете 89,19% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 8,11% частично удовлетворены. По мнению 89,19% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 37 человек (всего в штате - 42), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 10,81%, до 10-и лет - 13,51%, свыше 10 лет - 75,68%.

1.3 Конечные результаты обучения

Университет определил модель образовательной программы на основе установленных конечных результатов обучения резидентов и получаемой ими квалификации, обеспечивая системность и прозрачность обучения. Содержание программы резидентуры 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» соответствует требованиям ГОСО РК 2020, 2022 гг. и осуществляет подготовку резидентов в соответствии с наименованием программы и специальности.

Конечные результаты обучения определены и включены в документ «Паспорт образовательной программы», который разработан СМК-ОПР-7.5.1/03-2023 и утвержден 24.04.2023 года. Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» осуществляется путем размещения на сайте ТОО КМУ «ВШОЗ» и социальных сетей (Facebook, Instagram, Telegram). Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем обучения резидентов на практических занятиях ППС и наставники обучают резидентов как работать и применять коммуникативные навыки при взаимодействии с пациентами, и отражены в соответствующем документе - Паспорт образовательной программы. О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты.

Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно на сайте университета <https://ksph.edu.kz>. и который подробно изложен в документе «Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»».

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Департамент резидентуры и Департамента методологии и качества образовательных программ учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре (Правила приема в резидентуру от 29.08.2024г.), а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы. Например, разработаны и внедрены программы повышения квалификации для врачей эндокринологов, терапевтов, ВОП на темы: «Клиническая тиреодология» продолжительностью 60 часов; «Современные аспекты лечения СД 2 типа» - 60 часов; «Школа диабета» - 120 часов.

Опрошенные преподаватели ответили, что 40,54% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 51,35 % частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 4 программы дополнительного образования для специальности «Эндокринология». Резиденты информируются об этом.

83,78% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 13,51% частично с этим согласны.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

Миссия и конечные результаты обучения ОП резидентуры по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» формулирована в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами организации оказания эндокринологической помощи населению в Республике Казахстан. Цели, конечные результаты обучения по реализуемой ВУЗом ОП представлены в реестре ЕСУВО МОН РК доступны для всех заинтересованных сторон.

При разработке целей и задач образовательной программы «Эндокринология взрослая, детская» принимали участие работодатели и резиденты, что подтверждается документами «Анализ удовлетворенности работодателей выпускниками КМУ «ВШОЗ» за 2024 год и «Анализ удовлетворенности резидентов КМУ «ВШОЗ» качеством образовательных услуг на конец 2024 года». Внесены были такие предложения, как: заведующим кафедрами и специалистам ДМид проводить мониторинг удовлетворенности заинтересованных сторон качеством образовательных программ; привлекать работодателей для преподавания профильных дисциплин обучающимся в ТОО КМУ «ВШОЗ»; усилить междисциплинарное взаимодействие через проведение тренингов и других мероприятий, направленных на развитие навыков командной работы; рассмотреть возможность увеличения количества практических занятий, а также включения в программу дополнительных теоретических курсов.

При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики образовательной программы учитывают предложения от Совета работодателей, резидентов и вносят соответствующие изменения. В КМУ «ВШОЗ» разработана Политика управления ОП и функционируют механизмы непрерывного мониторинга ОП, направленные на ее улучшение, что отражено в следующих документах: Положение о мониторинге и оценке образовательных программ КМУ «ВШОЗ» от 29.08.2024г.; Академическая политика КМУ «ВШОЗ» от 29.08.2024г.; Положение образовательная программа: разработка и обновление от 29.08.2024г.

В тоже время при беседе с резидентами и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации,

образовательной программы?», резиденты – эндокринологи отметили, что информированы о содержании этого документа. *На вопрос «Какой лично вклад вносят резиденты в улучшение образовательной программы?»*, обучающиеся ответили, что после окончания каждой дисциплины проводится анкетирование на удовлетворенность образовательным процессом. Например, резидентами предложено на следующий учебный год ввести в тематику элективных дисциплин темы по методологии научных исследований.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью - 14, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Модель образовательной программы по специальности «Эндокринология взрослая, детская» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: обязательный компонент и компонент по выбору. Продолжительность обучения – 2 года. Обучение резидентов по образовательной программе 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» осуществляется очно, в соответствии с Продолжительность обучения в резидентуре по специальности «Эндокринология взрослая, детская» составляет 2 года и включает 4200 академических часов, что составляет 140 кредитов (из расчета 1 кредит равен 30 академическим часам). Реализация образовательной программы резидентуры по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» планируется с применением следующих учебно-клинических мероприятий: Согласно ГОСО МЗ РК и РУП самостоятельная работа проводится по двум направлениям: СРРКН (с клиническим наставником) - 60%, СРР - 20% часов, и 20% отводится на работу с преподавателем. Разрабатываются рабочий учебный план и образовательная программа, предусматривающие модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности изучения дисциплин и утверждаются председателем Учебно-методического Совета и на заседании Ученого совета. Рабочий учебный план содержит полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в модули с дисциплинами, с указанием трудоемкости каждой учебной дисциплины в кредитах и академических часах.

Для реализации образовательной программы по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе Приказу МЗ РК от 04 июля 2022 года № 63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения», Приказу МЗ РК от 20 апреля 2011 года №152 «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716>, Приказу МЗ РК от 25 января 2024 года «Об утверждении профессиональных стандартов в области здравоохранения» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/G24RR000046>. ОП реализуется в соответствии с ГОСО 2020,2022 гг.

Посещая практическое занятие на тему «Обучение в Школе Диабета «Уход за ногами» объемом 3 часа, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навыки по дисциплине «Эндокринология в стационаре (взрослая)».

Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики, который прописан в документах: «Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»» (29.08.2024г.); Положение о академической честности (29.08.2024г) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документов.

Университет обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики, который подробно изложен в Академической политике ТОО КМУ «ВШОЗ» (29.08.2024г) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях. Резиденты – эндокринологи участвуют в исследовании «Изучение компенсации СД у пациентов с СД в мегаполисе на примере г.Алматы», занимаются набором материала, анкетированием больных с диабетом, что позволяет использовать научно-ориентированный метод обучения (RBL).

Оценена система наставничества, которая описана в Положении о клиническом наставничестве (29.08.2024). В связи с малым количеством обучающихся (3 резидента), привлекается 1 наставник, которая является высококвалифицированным специалистом практического здравоохранения в эндокринологии. Ибраева А.Х. врач высшей категории, окончила ординатуру в г.Москва по специальности «Клиническая эндокринология детского и подросткового возраста», в данный момент является медицинским советником Общественного Фонда Диабетического просвещения. Задачами наставника согласно Положения о наставничестве являются: освоение профессиональных навыков, знаниях нормативной документации по профилю подготовки; формирование у врачей-резидентов высокой ответственности за выполняемую работу, стремления к постоянному совершенствованию, изучению новых современных методов диагностики, лечения и профилактики заболеваний; вовлечение врачей-резидентов в выполнение практической исследовательской работы на клинической базе.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в документе «Академическая политика» КМУ «ВШОЗ» (утвержден 29.08.2024г.). Информирование об ОП, правах и обязанностях резидентов, включая политику дисциплины, обязательства по вопросам этики, осуществляется руководителем ОП, преподавателем, а также доступно для самостоятельного изучения резидентов в силлабусах по модулям/дисциплинам, размещенных в учебно-методическом комплексе дисциплин.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» соответствует 7 уровню национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования (ESG1.2) и имеет шифр 7R01136.

В ОП активно используются современные образовательные методы обучения и оценки, и внедряются инновационные технологии обучения. Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как (CBL, работа в малых группах, RBL, междисциплинарное обучение с обсуждением клинических случаев, платформа Moodle. Перечень методов обучения описан в Положении «Образовательная программа: разработка и обновление». Благодаря этим методам, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 5 тематических пациентов в день и не менее 20 в месяц, по 2 дежурства в месяц. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Эндокринология взрослая, детская» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как: курация больных, определение экспресс-методом глюкозы, обучение пациентов в «Школе диабета», пальпации щитовидной железы, проведение функциональных проб, применяемых для диагностики эндокринных заболеваний, приемы сердечно-легочной реанимации. Данный механизм осуществляется Департаментом методологии и качества образовательных программ, который возглавляет Сарсенова Л.К. Планируется обучение преподавателей и клинических наставников современным методам преподавания, оценка качества реализации образовательных программ.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в документе «Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ» (утверждена решением Ученого совета 29.08.2024 г., протокол №1). Академическая честность применима на всех этапах обучения резидентов, и включает в себя честность в обучении, в клинической практике, в научной и исследовательской деятельности, а также в отношениях с коллегами и наставниками. Развитие академической честности среди резидентов, повышение уровня доверия между врачами и пациентами, повышение качества медицинской помощи и формирование культуры и профессии. В университете имеется система антиплагиата StrikePlagiarism.com (2023г.) Strikeplagiarism.pdf. Антиплагиат применим в том случае, когда резиденты занимаются написанием научных работ, исследовательских отчетов, что важно для формирования честности и ответственности у резидентов. Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Таким образом, резиденты к концу 2 –х летнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская», обеспечивает резидентов, как академическими знаниями, так и необходимыми умениями, и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере (ESG G 1.2). что позволит работать в таких учреждениях, как больницы, клиники (государственные, частные), научно-исследовательские центры, медицинские университеты и организации. *Резиденты - эндокринологи, прошедшие обучение, соответствующие стандарту ESG1.2, могут добиться роста в различных направлениях своей карьеры.*

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения. Например, в организации образования работает 169 человек, из них 96% женщины и 4% мужчины.

В организации образование существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает формулировку Миссии образовательной программы, Стратегического плана развития университета, отражено в Академической политике ТОО КМУ «ВШОЗ» и регулируются Департаментами (Департамент методологии и качества образовательных программ, Департамент стратегического развития и СМК, Департамент резидентуры), вовлеченными в образовательный процесс.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

2.2 Научный метод

В образовательную программу планируется включение научной основы и методология медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию. Каждый резидент будет заниматься научной деятельностью под научным руководством клинического наставника/ассистента профильной кафедры. Однако, в данный момент, экспертами было отмечено, что в процессе обучения в резидентуре по специальности «Эндокринология взрослая, детская», в ОП не предусмотрено в рамках выполнения СРР обучение резидентов навыкам критической оценки литературы, статей и научных данных, знание основ доказательной медицины. *При беседе с резидентами - эндокринологами, эксперты узнали, что они имеют представление о основах научных исследований и доказательной медицины, которые приобретены на предыдущих уровнях обучения (интернатура). В тоже время они считают, что этих знаний недостаточно для полноценного занятия научной деятельностью в резидентуре и подготовки поступления в докторантуру.* В данный момент резиденты – эндокринологи помогают ППС в наборе

материала по исследованию «Изучение компенсации СД у пациентов с СД в мегаполисе на примере г.Алматы».

Университет имеет свой научно-практический журнал «Medicine, Science and Education», имеется подписка на Кокрейновскую библиотеку, доступ к БД Web of science и Scopus, договор с академическим издательством Wiley. Функционирует Совет молодых ученых, проведен Международный конгресс «Global Health 2024», где активное участие приняли и резиденты.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворены 9,19% человек, частично удовлетворено -10,81%, не удовлетворено- 0%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 67,57% написали, что уже занимаются НИР, 13,51% планируют начать, 16,22% в поиске темы НИР, 2,7% не занимаются.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Ответственность администрации и преподавателей в управлении образовательной программы обеспечивается документом «Правила разработки ОП ТОО КМУ «ВШОЗ»», где прописаны процедура разработки, рассмотрения и утверждения программы последовательно по иерархии: Департамент резидентуры, Департамент методологии и качества образовательных программ, Департамент стратегического развития и СМК, УМС, УС, что подтверждается протоколами заседаний.

ОП в установленном порядке прошла внутреннюю и внешнюю экспертизу, и включена в национальный Реестр образовательных программ. Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, на основе «Положение образовательная программа: разработка и обновление» от 29.08.2024в разработаны «Правила разработки ОП ТОО КМУ «ВШОЗ»» от 06.02.2023г. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Департамент резидентуры, Департамент методологии и качества образовательных программ, который контролируется Департаментом стратегического развития и СМК.

ОП в установленном порядке прошла внутреннюю и внешнюю экспертизу, и включена в национальный Реестр образовательных программ. В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе «Эндокринология взрослая, детская» ориентированы на ожидание работодателя и потребности рынка труда. В связи с этим, ежегодно КМУ «ВШОЗ» организует встречи с работодателями, проводится круглый стол, на котором обсуждаются вопросы качества подготовки выпускников по медицинским специальностям (ссылка: <https://ksph.edu.kz/kruglyj-stol-integracija-obrazovani/>). В процессе дискуссии формируются предложения по дальнейшему улучшению стратегии и тактики обучения в резидентуре. Эти предложения в дальнейшем будут учитываться при пересмотре миссии и разработке ОП. Для успешной реализации образовательной программы по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (клинические базы, Учебно-клинический центр).

Эксперты установили, что в образовательной программе учтены требования законодательства, в том числе в отношении соотношения аудиторных и внеаудиторных часов, элективных дисциплин. Количество учебных часов за два года обучения составляет 4200, что соответствует 140 кредитам, 4 из которых приходится на КПВ - элективные дисциплины. Согласно ГОСО МЗРК и РУП, освоение профилирующих дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору, 20% отводится на работу с преподавателем, самостоятельная работа проводится по двум направлениям: СРРКН (с клиническим наставником) - 60%, и СРР - 20% часов, то есть 80 % СРРКН и СРР.

Теоретический компонент образовательной программы составляет 828 часов, включающий 10 дисциплин/тем. Практический компонент образовательной программы включает в себя курацию пациентов, участие в консультациях, консилиумах, общих обходах,

ночных дежурствах, клинических разборах на клинических базах кафедр, участие в амбулаторном приеме, ведение медицинской документации на клинических базах кафедр, работу в отделениях функциональной диагностики (ЭКГ, КТ, МРТ, УЗИ), установку инсулиновой помпы, системы непрерывного мониторинга глюкозы. Возможные будущие роли выпускника резидентуры, а, именно, медицинский эксперт, менеджер формируются через такие дисциплины, как «Эндокринология в стационаре (взрослая)», Эндокринология в стационаре (детская), Эндокринология амбулаторно - поликлиническая (взрослая), Эндокринология амбулаторно-поликлиническая (детская). Предусмотрены разборы кейсов по неотложным состояниям в эндокринологии (коматозные состояния).

Правовые аспекты деятельности врача обсуждаются на занятиях всех дисциплин, где акцентируется на защите прав пациента, а также соблюдение норм, регулирующих профессиональную деятельность врача. Научный компонент в обучении резидентов формируется через участие в НИР кафедры.

ОП резидентуры «Эндокринология взрослая, детская» разработана заведующая кафедрой «Внутренних болезней» Султановой Т.Ж. и доцентом кафедры, ответственной за ОП 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» Нурбековой А.А., согласована Председателем Учебно-методического совета №2 от 20.04.2023 Камалиевым М.А. и утверждено ректором КМУ «ВШОЗ» от 28.04.2023г.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения. На постоянной основе проводится анализ и интеграция предложений и пожеланий всех заинтересованных сторон в образовательном процессе, изучение запросов и ожиданий всех категорий потребителей вуза, взаимодействие структур, обеспечивает внутреннюю и внешнюю независимость в разработке и реализации миссии ОП. Для этого существует механизм пересмотра и дополнения перечней, разработанных в университете профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей, практик, который отражен в Положении о мониторинге и оценке ОП от 21.04.2023 года (Протокол № 2), представлен алгоритм мониторинга и оценки образовательной программы.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 72,97% полностью удовлетворено, 21,62% - частично удовлетворено, 5,41% - не удовлетворено.

И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 97,3% резидентов ответили полным согласием, 2,7% частично согласны, 0% не согласны. При этом 94,59% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ: да, участвуют в формировании каталога элективных дисциплин.

Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (97,3%).

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении Кафедры внутренних болезней, Департамент методологии и качества образовательных программ, Департамент стратегического развития и СМК и беседы с руководителями и сотрудниками. В тоже время, верификация *стандарта 2* показала, что эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе со стационарным и поликлиническим отделениями, с клиническими лабораториями в том числе с лабораторией МЦ «Институт эндокринологии», где проводятся симуляционные тесты, тонкоигольная аспирационная биопсия щитовидной железы с цитологическим

исследованием, эластосонография щитовидной железы. Всего проведено 8 встреч и при перекрестном интервью установлено, что все резиденты имеют доступ ко всем пациентам, отделениям лабораторно-диагностической службы, в том числе высокотехнологичным исследованиям. Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и убедились, что данные клинические базы аккредитованы. При посещении клинической базы «Детская городская клиническая больница № 2», эксперты ознакомились с работой подразделений. Больница на сегодняшний день развернута на 240 коек, в который входят отделения различного профиля и оказывает стационарную и стационар-замещающую помощь, в том числе 2 отделения соматики, включая койки для эндокринных больных. В детской поликлинике при ДГКБ оказывается также консультативная помощь по детской эндокринологии (помповая терапия).

Таким образом, Департамент резидентуры отвечает за принятие решений: разработка и реализация образовательных программ, внедрение новых образовательных программ по специальностям резидентуры, разработка и формирование рабочих учебных планов с учетом требований государственных общеобразовательных стандартов образования, образовательных программ резидентуры и каталогом элективных дисциплин, рекомендаций по набору резидентов и отбору преподавателей на кафедры, осуществляющие подготовку резидентов. Ответственность за выбор базы клинической подготовки и практики резидента по специальности 7R01136 «Эндокринологии взрослая, детская» возложена на Департамент резидентуры и регулируется Департаментом стратегического развития и СМК. За заключение и регистрацию договоров с клиническими базами несет ответственность юрист КМУ «ВШОЗ». Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и сделали вывод, что базы соответствуют уровню подготовки резидента на всех этапах оказания медицинской помощи пациентам с эндокринной патологией и имеют свидетельства об аккредитации.

Подготовка резидентов по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения. В процессе разработки и обновления программы используются данные о потребностях рынка труда и прогнозы кадрового дефицита в системе здравоохранения. Университет взаимодействует с работодателями, профессиональными ассоциациями и государственными учреждениями для обеспечения того, чтобы компетенции выпускников соответствовали реальным условиям и требованиям медицинской практики.

Для реализации ОП и подготовки в резидентуре КМУ «ВШОЗ» заключает Договор о совместной деятельности с клиническими базами в соответствии с Приказом МЗ РК от 21.12.2020 г. №ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним». В процессе разработки и обновления программы используются данные о потребностях рынка труда и прогнозы кадрового дефицита в системе здравоохранения. Поэтому, организация, готовящие эндокринологов взрослых, детских являются профильными в области эндокринологии, и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов по программе 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская».

Так, при беседе с руководствами организаций экспертами получены сведения о том, что резиденты имеют доступ к пациентам, к лабораториям, к работе в библиотеке, к конференцзалу, имеют учебные кабинеты, оснащенные современным оборудованием, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях. Резиденты-эндокринологи имеют возможность курировать экстренных пациентов в отделении реанимации (кетацидотические, гиперосмолярные, гипогликемические комы), в поликлинических условиях проводить Школу диабета, симуляционные пробы. Кроме того, они

консультируют пациентов с эндокринной патологией в терапевтическом, хирургическом, консультном отделениях.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

При посещении практического занятия в формате CBL на тему «Обучение в Школе Диабета «Уход за ногами» в рамках дисциплины «Эндокринология в стационаре (взрослая)», объемом 3 часа и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте) осуществляется путем ночных дежурств в отделении эндокринологии, реанимационном отделении, приемном покое Многопрофильной больницы ЦГКБ, Детской городской клинической больницы №2, ведение амбулаторных больных в МЦ Институт эндокринологии, осмотр плановых стационарных больных в клинике ТОО «Центр Диабета». Обучение проводится в соответствии с клиническими протоколами, утвержденными МЗ РК.

Из 37 анкетированных резидентов, 97,3% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 2,7% считают, что редко или иногда.

При планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» принимали участие следующие сотрудники: преподаватели кафедры внутренних болезней с курсом эндокринологии, сотрудники Департамента резидентуры, рецензент заведующая кафедрой КРМУ д.м.н., профессор Базарбекова Р.М. и заместитель директора КПП на ПХВ ГКБ №5 Касенова Г.Б.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 21, частично - 1, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Внедрить научные основы и методологию медицинских исследований в образовательную программу «Эндокринология взрослая, детская» (стандарт 2.2.1).

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (50 тестов, 25 задач, мини клинических экзаменов (MiniGEX)) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. Кафедра внутренних болезней с курсом эндокринологии разрабатываются контрольно-измерительные средства (КИС) для проведения текущего и итогового контроля, в т. ч. расширенные клинические задачи для письменного экзамена, тестовые задания, основанные на клинической ситуации, 2 и 3 уровней сложности с множественными вариантами ответов (MCQ), позволяющие оценить знания, умения и навыки резидентов, уровень клинического мышления. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей.

КИС утверждены на заседании кафедры (выписка из протокола № 2 кафедры внутренних болезней от 05.09.2022г.). Все контрольно-измерительные средства проходят внутреннюю экспертизу на кафедре, ежегодно рассматриваются и утверждаются на заседании кафедры. Для рецензирования контрольно-измерительных привлекаются внешние эксперты - врачи практического здравоохранения.

Система апелляции результатов оценки отражена в «Академическая политика КМУ «ВШОЗ»». Результаты апелляции размещаются на сайте университета (<https://ksph.edu.kz>). Обучающийся, несогласный с итоговой оценкой имеет право подать апелляцию не позднее следующего рабочего дня после выставления оценок за экзамен в АИС «Платонус». За период

реализации ОП прецедентов апелляции не было. Приказ о создании апелляционной комиссии от 20.05.2024 был издан при наборе резидентов в 2024 году.

В университете созданы все условия для максимального приближения системы оценивания и контроля компетенций резидентов к условиям их будущей профессиональной деятельности и соответствуют студент-центрированному обучению. На заседаниях кафедры и Департаменте резидентуры ежегодно актуализируются формы контроля. Методы оценки и контрольно-измерительные средства для оценки достижений резидентов ежегодно пересматриваются и утверждаются на заседании кафедры, проходят экспертную оценку представителей практического здравоохранения. С этой целью в организации разработано Руководство экспертизе контрольно-измерительных средств от 05.09.2024 года. *В то же время примеров валидации тестов экспертам не было представлено.*

Для верификации данных стандарта 3, эксперты задали вопросы руководителю отдела послевузовского образования директору Департамента методологии и качества образовательных программ Сарсеновой Л.К., и проверили документы и методики по оценке резидентов. Были заданы следующие вопросы: какие методы оценивания используются в контроле знаний резидентов и как объективно они оцениваются?

В ВШОЗ разработаны следующие оценочные листы: мини-клинический экзамен, оценка качества оформления медицинской карты (Chart Evaluation Tool), оценка навыков презентации пациента (Patient Presentation Rating), прямое наблюдение процедурных навыков (Direct Observation of Procedural Skills), оценочный лист выполнения практического навыка (DOPS). В интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, о мини-клинический экзамен (MiniGEX), который проводится у постели больного и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Результаты оценки резидентов документируются следующим образом: оценки вносятся в программу «PLATONUS», что создает открытость системы оценивания знаний резидентов. Процедура оценки является полной, доступной и облегчается подсчет рейтинга резидента.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»». Оценка охватывает не только знаний и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается содержанием оценочного листа. Имеется документ по апелляции результатов оценки – «Положение об апелляции», который утвержден в 2024 году. На сегодняшний день подачи заявления на апелляцию со стороны резидентов не было.

В ходе визита на кафедру внутренних болезней № 2 Султановой Т.Ж. был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ: к оценке знаний резидентов из внешних экзаменаторов привлекаются зав. отделениями клиник, опытные врачи высшей категории.

Во время посещения организации и при собеседовании с директором Департамента стратегического развития и СМК Турыкбаевой Ж.Б., комиссия убедилась, что в организации имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, положения об организации учебного процесса, академическая политика, правила разработки основных документов и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы: образовательная программа дисциплины, требования, предъявляемые к претенденту, и имеется информация о форме вступительных экзаменов, которая регулярно обновляется.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

В ходе визита в КМУ «ВШОЗ» членами экспертной комиссии подтверждено, что методы оценки резидентов сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций обучающихся как в течение практических занятий, так и во время экзаменов.

Политика оценивания ОП **7R01136** «Эндокринология взрослая, детская» подробно изложена в силлабусе дисциплины и резиденты в беседе подтвердили, что хорошо ознакомлены. На примере дисциплины «Эндокринология в стационаре (взрослая)» выявлено, что итоговая оценка по дисциплине состоит из двух частей: текущей (рейтинг допуска – 60%) и оценки итогового контроля (40%).

С целью стандартизации подходов к оценке обучающихся кафедрой внутренних болезней были разработаны оценочные листы контроля различных видов деятельности резидента: внеаудиторной деятельности резидента - «Ведение медицинской документации/истории болезни» в терапевтическом стационаре, «Дежурство ночное/дневное» в терапевтическом стационаре, «Оценочный лист Клинического экзамена», чек-лист для оценки письменного экзамена, «Оценочный лист портфолио», которые определяют критерии оценивания обучающегося по освоению необходимых результатов обучения. Оценочные листы представлены в силлабусах по дисциплинам/модулям, что делает оценку ясной, прозрачной и объективной. Для оценки различных результатов обучения используются дифференцированные методы оценивания, так теоретические знания в основном оцениваются тестированием, а практические навыки с помощью оценочных листов по каждому разделу практической работы.

Резиденты - эндокринологи поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. *Резиденты подтвердили, что удовлетворены методами оценки знаний и навыков, балльно-рейтинговой системой оценки знаний.* Оценивание преподавателем учебных достижений резидентов – эндокринологов проводится согласно утверждённым критериям оценки на основе общих принципов академической честности.

Например, такие методы текущей оценки, как оценочный лист мини-клинического экзамена (mini-CEX), способствуют межпрофессиональному обучению и демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается в форме анкеты и анализируется преподавателями кафедры. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения каждой дисциплины. В силлабусе представлена «Оценка обучающегося пациентами и сотрудниками (на 360⁰)».

Однако, при анализе ОП 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» выявлено, что не всегда присутствует дополнительный набор методов и форматов оценки в соответствии с их применимостью, которая включает валидность, надёжность контрольно-измерительных средств.

При проведении интервью с 32 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что методы оценки и контрольно-измерительные средства для оценки достижений резидентов ежегодно пересматриваются и утверждаются на заседании кафедры, проходят экспертную оценку представителей практического здравоохранения. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты – эндокринологи рассказали, что перед началом дисциплины преподаватели информируют их не только о содержании и продолжительности обучения, но знакомят с методами оценки теоретических и практических навыков. Также ими отмечено, что результаты экзаменов по дисциплине – итоговая оценка сразу отражается в системе «Платонус», это гарантируют, что они освоили все разделы образовательной программы и приобрели необходимые практические навыки.

Опрошенные 7 представителей работодателей так же указали на соответствие подготовки резидентов современному развитию медицинской практики и науки, так как имеется высокая конкуренция на рынке труда и требуются высококвалифицированные специалисты. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в комиссию по приему экзаменов.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 9, частично – 0, не соответствуют – 0.

Рекомендация по улучшению:

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика приема и отбор

Правила приема и отбора сотрудников регламентируются трудовым законодательством Республики Казахстан, Уставом КМУ «ВШОЗ», внутренними нормативными документами, а также Кадровой политикой университета, в которой отражены процедура и правила отбора потенциальных сотрудников в соответствии с требованиями типовых квалификационных характеристик должностей работников медицинского образования. Политика отбора и приема академического персонала в университете осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V.

В организации образования имеется политика по приему резидентов, которая называется «Правила приема в резидентуру» (от 29.08.24). О политике по приему резидентов рассказал проректор по академической работе Камалиев М. А. Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, что позволяет проводить автономию вуза в таких ключевых областях, как отбор и прием резидентов в соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от «31» октября 2018 года № 600 «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования». На вопрос экспертов «Участвуют ли заинтересованные лица в процедуре приема резидентов?», ответил «Да, в состав Экзаменационной комиссии входят работодатели и ознакомил с Приказом 62-1е от 31.05.2024 года «О создании Экзаменационной комиссии по приему обучающихся на программы магистратуры, докторантуры, резидентуры и медицинского колледжа».

Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к обучению в резидентуре обеспечиваются несколькими ключевыми мерами: мотивационное интервью с видео/аудио фиксацией; объективные критерии оценки; четкая процедура оценки. На основе результатов интервью и опроса члены экзаменационной комиссии заполняют оценочные листы, которые подписываются всеми экзаменаторами. Члены комиссии несут персональную ответственность за обоснованность выставленных оценок, что способствует справедливости и прозрачности. График вступительных экзаменов утверждается заранее. Таким образом, эти меры обеспечивают справедливость и равенство доступа к обучению, а также позволяют кандидатам быть уверенными в прозрачности и объективности процесса отбора.

Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры достигается через открытость и справедливость, что подтверждается в Положении о приемной комиссии КМУ «ВШОЗ» (29.08.2024г.). Информация о начале приемной комиссии доступна каждому желающему на сайте ТОО КМУ «ВШОЗ» (ссылка: <https://ksph.edu.kz/admission/>), Facebook <https://www.facebook.com/KSPH.kz>, Instagram @kmu_ksph, Telegram канал <https://t.me/kmuksph>.

В документе учтены требования соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре (например, GPI за этот период обучения).

В целом, все критерии стандарта 4 соответствуют требованиям политики приема и отбора обучающихся в Университете.

На сегодня претендентов апелляции не было.

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов не были включены представители обучающихся, так как набор в резидентуру проводился впервые.

Пересмотра политики приема и отбора, количества резидентов планируется проводить ежегодно, за это несет ответственность Департамент стратегического развития и СМК и Департамент резидентуры.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по *стандарту 4*. В целом, все критерии соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с билетами вступительного экзамена, ведомостями и личными делами абитуриентов.

4.2 Количество резидентов

Экспертами ВЭК подтверждено, что в ТОО КМУ «ВШОЗ» соблюдается требование, установленное Приказом МОН РК от 31.10. 2018 г. № 606. и пунктом 8 статьи 52 Закона РК от 27.07. 2007 г. "Об образовании" (с дополнениями и изменениями). Количество резидентов по специальности «Эндокринология взрослая, детская» на одного преподавателя составляет 1:2. Коррективы в цифры приема вносит уполномоченный орган – МЗ РК. Набор резидентов на все образовательные программы, в том числе 3 резидента программу по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» осуществлен впервые:

№	ФИО резидента	Наименование группы	Форма обучения
1.	Абдыкаримов Марипжан Аликович	Энд24-001	на договорной основе
2.	Ибрагимова Мухлиса Аззамхановна	Энд24-001	на договорной основе
3.	Қойшыбаев Артур Қойшыбайұлы	Энд24-001	на договорной основе

Соответственно, первый выпуск резидентов по всем специальностям будет в следующем учебном году.

Количество принимаемых резидентов постоянно согласовывается с соответствующими заинтересованными сторонами с учетом потребности во врачебных кадрах, в частности эндокринологов. Процедура определения количества принимаемых на ОП резидентов регламентируется Государственным заказом МЗ РК с учетом возможностей клинической, практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на преподавателей и наставников, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз, а также материально-технических ресурсов университета.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Поддержка и консультирование в резидентуре по специальности «Эндокринология взрослая, детская» осуществляется при непосредственном участии преподавателей и клинических наставников.

Для осуществления консультативной поддержки обучающихся имеется график консультаций ППС. При необходимости дополнительно проводятся индивидуальные консультации с резидентами.

Университет обеспечивает поддержку в случае профессионального кризиса и вовлекает резидентов-эндокринологов в решение их проблемных ситуаций. При возникновении случаев различных несогласий с коллегами, ситуация решается путем обсуждения проблем лично с руководителем ОП, преподавателем при соблюдении конфиденциальности. При изучении документов и в беседе с резидентами, ППС эксперты не получили информацию о предоставлении поддержки в профессиональной ориентации и планировании карьеры в будущем.

В беседе с резидентами отмечено, что поддержка администрации представлена в виде финансовой поддержки. Она заключается в обеспечении резидентов, обучающихся по гранту МИО ежемесячной стипендией, нуждающимся предоставляются общежитие, предусмотрена система скидок в соответствии с договорными обязательствами (10% – для резидентов со стажем работы в статусе врача менее 5 лет, 15% – для резидентов со стажем работы в статусе

врача 5 лет и более.). Информацию о службах поддержки обучающихся резиденты получают из информации через веб-сайты, чаты WhatsApp университета. Функционирует блог ректора, телефон доверия.

В беседе с резидентами – эндокринологами выявлено, что периодически Университет и администрация клиник проводят тестирование с использованием Опросника профессионального выгорания Маслач, МВ/ПВ, который позволяет глубже понять эмоциональное состояние резидента и выявить возможные признаки профессионального выгорания, такие как эмоциональное истощение, деперсонализация или снижение удовлетворённости профессиональной деятельностью. Психологическая поддержка резидентов обеспечивается путем консультации штатным психологом, которая проводится конфиденциально.

4.4 Представительство резидентов

В организации образования функционируют следующие консультативно-совещательные органы: Совет молодых ученых, Совет молодых ученых и клиницистов, в работе которых принимают участие резиденты. Однако резиденты по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» не включены в состав Совета молодых ученых КМУ «ВШОЗ». Поэтому следует расширить представительство резидентов в совещательных органах. Для планирования карьеры выпускников резидентуры необходимо выделить ответственное лицо по планированию карьеры и трудоустройства выпускников.

4.5 Условия труда

КМУ «ВШОЗ» в соответствии со статьей 48 Закона об образовании «Охрана здоровья обучающихся» и разделом 4 Трудового кодекса РК «Безопасность и охрана труда» принимает на себя обязательство обеспечить здоровые и безопасные условия резидентам при обучении на клинических базах. На клинических базах кафедры внутренних болезней, где обучаются резиденты по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» созданы благоприятные условия труда для качественного обучения с учетом собственных потребностей резидентов, в том числе в отношении здоровья.

В связи с «Положением о резидентуре» КМУ «ВШОЗ» регламентировано планировать учебную нагрузку резидента исходя из этого времени; ночные и дневные дежурства, а также другие виды работ входят в указанную учебную нагрузку. Дежурство резидентов на клинической базе является одним из видов самостоятельной работы и направлено на освоение задач обучения. Планирование дежурства отражается в силлабусе дисциплины.

Учебная нагрузка резидентов планируется согласно Закону РК «Об образовании». Режим занятий с 08.00 до 17.00 часов регламентируется ОП, разработанными на основе ГОСО 2022, санитарно-эпидемиологических правил и норм, учебных планов и рекомендаций органов здравоохранения и образования. Преподаватели могут обеспечить резиденту - эндокринологу курацию примерно 5 тематических пациентов в день и не менее 20 в месяц, по 2 дежурства в месяц.

Специальных образовательных программ резидентуры при особых обстоятельствах (например: для лиц с особыми образовательными потребностями, беременность, роды, уход за ребенком не разработаны). В данный момент подобных случаев не было. В тоже время, директор Департамента резидентуры Абилова А.А. заверила экспертов, что, если будут такие резиденты, Университет сможет предложить гибкую организацию обучения, расписания, занятий.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью -18, частично -2, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) В организационной структуре университета определить подразделение или ответственное лицо для осуществления мероприятий по планированию карьеры, трудоустройства и мониторинга выпускников программ резидентуры (стандарт 4.3.3).
- 2) Расширить представительно резидентов в совещательных органах (стандарт 4.4.1)

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора

Курс эндокринологии В ТОО КМУ «ВШОЗ» создан в 2024 году. В реализации образовательной программы по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» участвуют 3 преподавателя, из них имеют ученую степень д.м.н. – 1, к.м.н. – 1. В целом остепененность ППС, ведущих занятия у резидентов по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» составляет 66,6%. Процент ППС, имеющих высшую/первую категорию по профилирующим дисциплинам 100%.

Правила приема и отбора сотрудников регламентируются трудовым законодательством Республики Казахстан, Академической политикой КМУ «ВШОЗ», внутренними нормативными документами, а также кадровой политикой университета, в которой отражены процедура и правила отбора потенциальных сотрудников в соответствии с требованиями типовых квалификационных характеристик должностей работников медицинского образования.

Политика отбора и приема академического персонала в университете осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V. Прием преподавателей для выполнения ОП осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей, порядок проведения которого регламентируется внутренними документами. Кадровая политика Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ» основана на следующих нормативно-правовых документах:

1. Кадровая политика КМУ ВШОЗ (ссылка: Кадровая политика КМУ ВШОЗ);
2. Положение о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КМУ «ВШОЗ» (ссылка: Положение о порядке конкурсного замещения ППС);
3. Положение о порядке оформления трудовых отношений КМУ «ВШОЗ» (ссылка: Положение о порядке оформления трудовых отношений);

В соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним» наставники, привлекаемые к подготовке обучающихся на клинических базах должны соответствовать следующим критериям <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021848>:

- 1) квалифицированный профильный специалист со стажем работы не менее пяти лет по основной деятельности;
- 2) прошедший подготовку в качестве наставника для реализации образовательной программы резидентуры.

Для проведения занятий в резидентуре по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская», приглашены ведущие специалисты здравоохранения: Нурбекова А.А., д.м.н., ассоциированный профессор, врач-эндокринолог высшей категории; Алипова А.Т., к.м.н., врач-эндокринолог высшей категории; Ибраева А.Х., врач-эндокринолог высшей категории.

Среди совместителей из практического здравоохранения врачи, привлекаемые к обучению резидентов, имеют высшую категорию, являться ведущими специалистами в области эндокринологии. Необходимо отметить, что преподаватели курса владеют иностранными языками: Нурбекова А.А., профессор кафедры владеет испанским и английским; Алипова А. Т., доцент кафедры - японским, английским; Ибраева А.Х., преподаватель-наставник - английским.

Основой кадровой политики ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» является профессиональное и социальное развитие персонала, способного на высоком профессиональном уровне обеспечивать решение стратегических и тактических задач, поставленных перед ТОО КМУ «ВШОЗ», разумное сочетание процессов ротации и сохранения персонала, поддержание на оптимальном уровне численного и качественного состава работников. При приеме на работу на замещение педагогических должностей в обязательном порядке учитывается соответствие кандидатов квалификационным требованиям. Основной задачей кадровой политики Университета является создание и развитие собственного научного и инновационного потенциала, а также практикуется подбор сотрудников с уже сформировавшейся мотивированностью, соответствующей требованиям, предъявляемым рабочим местом.

В целях стимулирования работников к качественному результату труда, в университете имеется система поощрений и вознаграждений, которая привязана к достижениям сотрудниками определенных результатов деятельности с учетом уровня квалификации, компетентности и результативности преподавателей. Для повышения профессионально-педагогической культуры ППС, стимулирование и мотивация педагогов к дальнейшему профессиональному развитию, поддержки научных исследований и образовательных инноваций в ТОО КМУ «ВШОЗ» проводится конкурс на звание «Лучший преподаватель ТОО КМУ «ВШОЗ»». Конкурс на присвоение звания «Лучший преподаватель ТОО КМУ «ВШОЗ»» проводится ежегодно в первом полугодии календарного года. К участию в конкурсе допускаются преподаватели, имеющие высокие достижения в педагогической и научной деятельности. Правила проведения данного конкурса прописаны в внутреннем документе «Правила проведения присвоения звания «Лучший преподаватель ТОО КМУ «ВШОЗ»» (ссылка: Правила организации и проведения конкурса на звание "Лучший преподаватель ТОО КМУ «ВШОЗ»).

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами проведена беседа руководителем ОП 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» с профессором кафедры Нурбековой А.А., клиническим наставником Ибраевой А.Х., Амирхановой Д.Т. Заданы следующие вопросы: «Как проводится отбор клинических наставников?», «Проводится ли мониторинг их деятельности?», «На какой срок заключается договор с наставником?». Экспертам удалось узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (94,59%) полностью удовлетворено организацией труда и рабочего места в данной организации образования, но 2,7% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 91,89% полностью согласны, 8,11% частично. Устраивает заработная плата – 67,57% полностью согласны, 18,92% частично.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает педагогическую нагрузку для ППС клинических кафедр: зав. курсом, профессор - 450 часов; старший преподаватель, преподаватель – 600 часов.

График работы преподавателей резидентуры согласовывается при составлении расписания занятий в резидентуре.

В Университете разработано «Положение о педагогической нагрузке ППС КМУ «ВШОЗ»», «Положение о клиническом наставничестве», нормы времени для расчета объема

учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом КМУ «ВШОЗ» на 2024-2025 учебный год, которые регламентируют работу ППС и наставников.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен в соответствии кадровой политики. Время работы: с 8.00 – 16.00. Преподаватели проводят еженедельно семинары продолжительностью 6 часов. Время на клинические разборы, клинические обходы - ежедневно. Дежурства два раза в месяц.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. Укомплектованность кадров, ведущих занятия у резидентов по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская», позволяет соблюдать рациональное соотношение между количеством преподавателей и количеством резидентов, которое гарантирует их индивидуальное взаимоотношение и мониторинг достижений резидентов.

Фонд оплаты труда по программе «Резидентура» за 2024 год составил 80 321,8 тыс.тенге, налоги и отчисления 8 974,9 тыс.тенге. Планирование текущих расходов Университета осуществляется согласно финансовым нормативам по высшему образованию, утвержденных приказом МЗ РК № 474 от 14.06.2004 г. «Об утверждении норм расчета стоимости обучения одного студента, аспиранта, клинического ординатора (магистранта) в высших медицинских учебных заведениях внутри страны по государственному заказу». Во время беседы с ППС эксперты не получили подтверждения обучения наставников.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей,

ППС проводят ПК по темам: Клиническая тиреодология, 60 час; Современные аспекты лечения СД 2 тип, 60 часов; Школа диабета, 120 часов.

По специальности «Эндокринология взрослая, детская» преподаватель Алипова А.Т. прошла обучение с 10 июля по 8 августа 2024 года (140 часов) в университетской клинике г.Нагасаки (Япония). Экспертом проверен полученный сертификат «Radiation Medicine, and Immunofluorescence Technique, and Medicine, and Endocrinology and Metabolism, and Pediatrics at Nagasaki University Atomic Bomb Disease Institute and Nagasaki University Hospital». В беседе с экспертами доцент кафедры Алипова А.Т. отметила, что затраты, в том числе оплата обучения полностью покрывались Университетом. Так же коммерческим директором Кадирбековой Ф.А. представлены финансовые документы, подтверждающие оплату поездки в г. Шянь, Китай с 18.08.2024г. по 24.08.2024г. административно-управленческого персонала, ППС.

Внедрены инструменты мотивации преподавателей в отношении проведения исследований в области медицинского образования. Преподаватели НАО «МУК» имеют публикации о роли наставничества в подготовке резидентов, выступления по оценке эффективности методов обучения и оценки, методические рекомендации.

Индикатором деятельности кафедры является наличие публикаций преподавателей. Для стимулирования научной активности ППС устанавливаются стимулирующие надбавки за публикацию научных трудов в журналах с импакт-фактором >1 , в международных рецензируемых научных изданиях (индексируемых в Web of Knowledge, Scopus).

Для повышение профессионально-педагогической культуры ППС, стимулирование и мотивация педагогов к дальнейшему профессиональному развитию, поддержки научных исследований и образовательных инноваций в ТОО КМУ «ВШОЗ» проводится конкурс на звание «Лучший преподаватель ТОО КМУ «ВШОЗ». Конкурс на присвоение звания «Лучший преподаватель ТОО КМУ «ВШОЗ» проводится ежегодно в первом полугодии календарного года. К участию в конкурсе допускаются преподаватели, имеющие высокие достижения в педагогической и научной деятельности. Правила проведения данного конкурса прописаны в внутреннем документе «Правила проведения присвоение звания «Лучший преподаватель КМУ «ВШОЗ» (Правила организации и проведения конкурса на звание "Лучший преподаватель КМУ «ВШОЗ»».

Резиденты, обучающиеся по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» будут привлекаться к ней путем вовлечения обучающихся в научно-исследовательские проекты. Обучение научным основам и методам, применяемым в области специализации, а также доказательной медицине, обеспечивается доступом каждого резидента к базам данных, библиотечным фондам и электронным ресурсам, формируемым по полному перечню дисциплин основной образовательной программы, сети Internet (подробнее описано в стандарте 6 «Образовательные ресурсы»).

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 91,89% анкетированных преподавателей ответили, а 13,51% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 35,14% в течение данного года, 62,16% от 1-го до 5-ти лет назад, 2,7% свыше 5-ти лет назад и 0% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 56,76% ответили, что «да, существуют такие программы», 0% «я уже воспользовался этим», 10,81% респондентов ответили, что таких программ нет, а 32,43% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью - 7, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Обеспечить обучение на постоянной основе педагогическим компетенциям клинических наставников (Стандарт 5.2.2).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

КМУ «ВШОЗ» владеет полноценной и достаточно мощной материально-технической базой, позволяющая создать благоприятные условия для обучения резидентов по специальности «Эндокринология взрослая, детская», проведения профессорско-преподавательским составом кафедр и резидентами научных исследований, использования современных информационных коммуникационных технологий.

Экспертами, в ходе наблюдения, отмечены сильные стороны университета: наличие единой системы обновления материально-технической базы и библиотечного фонда; участие резидентов в командной работе специалистов здравоохранения различного профиля на клинических базах под руководством преподавателей и клинических наставников. Эксперты отметили, что ВУЗ обладает соответствующими клиническими базами в регионе с достаточным количеством пациентов с патологией эндокринной системы. Имеется достаточное количество опытных клинических наставников. Обеспечен постоянный доступ к современным информационным ресурсам.

Клиническими базами кафедр по реализации ОП резидентуры по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» являются ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница», «Городская детская клиническая больница №2 УОЗ г. Алматы, ТОО «Институт репродуктивной медицины», ТОО «Институт эндокринологии», ТОО «Институт Репродуктивной Медицины».

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников к электронным ресурсам и качественное пополнение электронной библиотеки. Университет заключил договор с издательством Wiley Online, одним из крупнейших международных академических издательств, публикующим полнотекстовые научные ресурсы во всех областях современной науки и знаний. Кроме того, был заключен договор с электронными библиотеками: «Консультант студента» (www.studentlibrary.ru) и «Консультант врача» (www.rosmedlib.ru), что позволяет резидентам эффективно изучать материалы.

Эксперты определили, что имеется доступ к международным базам данных: Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>, Cochrane library <https://www.cochranelibrary.com/>, к Платформа «Web of Science» <http://apps.webofknowledge.com/>, «Scopus» www.scopus.com, «Science direct» www.sciencedirect.com, Springer Link (Springer) <https://link.springer.com/>. Резиденты осведомлены об этом.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы **7R01136** «Эндокринология взрослая, детская», резидент получает от преподавателя силлабус, где представлен список актуальной литературы основной и дополнительной и перечень электронных ресурсов, необходимых для изучения данной дисциплины.

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фон осуществляется с периодичностью 5 лет.

6.2 Клинические базы

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Для резидентов по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Обучение резидентов осуществляется на базе Многопрофильная больница ЦГКБ. Резиденты-эндокринологи осматривают и курируют экстренных пациентов в отделении реанимации (кетоацидотические, гиперосмолярные, гипогликемические комы). Кроме того, они консультируют пациентов с эндокринной патологией в терапевтическом, хирургическом, инсультном отделениях. Для резидентов на базе имеется учебная комната площадью 15 кв метров, располагает компьютером и наглядными пособиями для обучения.

Детская городская клиническая больница №2 является многопрофильным детским лечебным учреждением. Клиника на сегодняшний день развернута на 240 коек, в который входят отделения различного профиля, где оказывается стационарная и стационаро-замещающая помощь. Имеются отделения: кардиоревматологическое; гематологическое; аллергологическое; неврология старшего возраста; неврология младшего возраста; пульмонологическое и 2 отделения соматики, включая койки для эндокринных больных. Дневной стационар включает в себя: отделение функциональной диагностики, в структуру которого входят: КТ, МРТ, ЭКГ, ЭЭГ, нейросонография, эхоэнцефалография, УЗИ, спирография, эндоскопия, стоматологический, офтальмологический и ЛОР кабинеты. Консультативная помощь по детской эндокринологии организована в детской поликлинике при 2 ДГКБ в кабинете эндокринологии, где резиденты обучаются навыкам помповой терапии

В МЦ Институт эндокринологии имеется клиническая лаборатория, которая самостоятельно проводит более 150 тестов, а также 50 исследований за счет договорных лабораторий. Среди данных исследований – определение многих гормонов, а также – АТ к антигенам поджелудочной железы, включая Zn 8.

На данной базе имеется учебная комната площадью 30 кв.метров, с раздевалкой и санузелом, кондиционером. Кабинет оснащен интернетом, компьютером, принтером, учебной доской и многими наглядными пособиями для проведения практических занятий и обучения в Школе Диабета. В МЦ устанавливаются инсулиновые помпы и глюкозные сенсоры для НМГ. На базе МЦ проводятся практические занятия по Дисциплине «Эндокринология в стационаре, взрослая», Амбулаторно-поликлиническая эндокринология взрослая и детская (имеются кабинеты детского эндокринолога), а также ВСМП – обучение настройкам помпы и НМГ, анализ данных отчета по гликемии, коррекция лечения.

«Центр Диабета» располагает 20 койками, госпитализация пациентов с СД за счет госзаказа. Резиденты осуществляют курацию пациентов, ведение медицинской документации, плановые дежурства в стационаре, проводят обучение пациентов в Школе Диабета. Резиденты

имеют возможность заполнять истории болезни и дневники в системе Дамумед (через доступ врача). Клиническая база предоставляет кабинет для резидентов.

Во время посещения двух клинических баз, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы.

На вопрос экспертов «Не мешают ли резиденты-эндокринологи из других образовательных организаций в освоении практических навыков в клинике? Достаточное ли количество профильных больных?», резиденты – эндокринологи отметили, что затруднений по доступу к больным с эндокринной патологией не возникает. Имеется график дежурств, с учетом резидентов из других университетов, проводится регулярная ротация между клиническими базами.

В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении мероприятий как «Всемирный день борьбы с диабетом», Дней открытых дверей, «Всемирный день заболеваний щитовидной железы».

В течение учебного года резиденты- эндокринологи по графику занимаются в УКЦ, где отрабатывают и совершенствуют свои практические навыки. Оказание неотложной помощи пациентам так же включено в программу обучения. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

6.3 Информационные технологии

КМУ «ВШОЗ» осуществляет политику по эффективному использованию информационно – коммуникационных технологий.

В работе информационных и коммуникационных технологий КМУ «ВШОЗ» руководствуется Законом РК «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК.

Для преподавателей и обучающихся созданы все условия для использования информационных и коммуникационных технологий в ТОО КМУ «ВШОЗ» и за его пределами.

В КМУ «ВШОЗ» имеется программно-аппаратная база и компьютерная техника, связанная единой корпоративной проводной и беспроводной локальной сетью, с выходом в Интернет. Подключение компьютеров к сети Интернет составляет 100%. Скорость соединения с Интернет: исходящий канал 200 Mbit/s, входящий канал 200 Mbit/s. Скорость соединения в корпоративной сети 200 Mbit/s. Внутри Университета обмен данных производится через вузовский сервер. Функционирует 2 компьютерных класса, в том числе лекционные аудитории с мультимедийной техникой. Все клинические кафедры, расположенные в медицинских учреждениях города, имеют доступ к Интернет-ресурсам.

Общая информация о деятельности КМУ «ВШОЗ» размещается на официальном сайте Университета – <https://ksph.edu.kz/> представлена на 3 языках: казахском, русском и английском. Сайт КМУ «ВШОЗ» содержит общую информацию об Университете и по видам деятельности.

Университет обеспечен Wi-Fi зоной.

Для реализации образовательного процесса и методической работы созданы и привлечены ресурсы обучения и поддержки обучающихся: система управления учебным процессом АИС «Platonus», образовательный портал «Moodle». В АИС «Platonus» загружены силлабусы дисциплин по всем образовательным программам, преподавателями выставляются оценки текущего и итогового контроля.

КМУ «ВШОЗ» обеспечивает бесплатный доступ к национальным и зарубежным базам данных в области медицины для обучающихся и преподавателей: Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>, Cochrane library <https://www.cochranelibrary.com/>, к Платформа «Web of Science» <http://apps.whoofknowledge.com/>, «Scopus» www.scopus.com, «Sciencedirect» www.sciencedirect.com, Springer Link (Springer) <https://link.springer.com/>.

В соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» на кафедрах, осуществляющие образовательную деятельность по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» разработаны силлабусы, которые загружены в АИС «Platonus», куда резиденты имеют доступ.

Резидентам - эндокринологам КМУ «ВШОЗ» предоставлен полный доступ ко всем ресурсам библиотеки как в печатном, так и в электронном виде. *В беседе с резидентами-эндокринологами выявлено, что резиденты полностью удовлетворены библиотечными ресурсами. В тоже время уточняют, что им удобнее пользоваться электронными версиями монографий, научных статей. Преподаватели помогают им проводить научный поиск в международных базах данных и обрабатывать изученную литературу, оформляя литературные обзоры.*

Для самостоятельной работы пользователям предоставляются электронные ресурсы библиотеки, среди них приобретенные электронные и мультимедийные учебники, обучающие программы, а также подписные базы данных.

Библиотечный фонд библиотеки содержит необходимую учебную, учебно-методическую и научную литературу по специальностям, соответственно установленным квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании, аккредитации и аттестации образовательной деятельности.

6.4 Клинические команды

Врачи резиденты специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» тесно работают в команде с резидентами и врачами терапевтического, хирургического, акушерско-гинекологического профиля, врачами лабораторной, лучевой диагностики и других специальностей. Резиденты принимают активное участие в проведении междисциплинарных консилиумов с последующим внесением в базу «Дамумед» результатов междисциплинарного консилиума, участвуют в патологоанатомических конференциях в качестве лечащих врачей.

Обучение в междисциплинарной /межпрофессиональной команде основывается на принципах членства, интеграции, умения работать в команде, которое помогает каждому врачу – резиденту мыслить эффективно в различных затруднительных ситуациях. Работа в команде различных специалистов позволяет обучиться не только коллегиальности, необходимой в дальнейшей работе, но и значительно повышает знания резидентов в смежных специальностях; позволяет оценить роль лидера в команде и обучает навыкам менеджера, которые необходимы в практической ежедневной работе врача.

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 97,3% преподавателей полностью согласны с этим, 2,7% частично согласны.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

Научно-исследовательская работа резидентов специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» осуществляется в виде изучения, сбора данных, формирования электронных баз, проведении статистического анализа и оформления результатов совместно с

преподавателями кафедр по наиболее актуальным научным направлениям медицины, а также в идее углубленного освоения практических навыков, анализа работы структуры профильного отделения. Также врачи – резиденты участвуют в научно – практических конференциях различного уровня с выступлениями, докладами, публикациями.

В курсах дисциплин резидентуры по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» в качестве самостоятельной работы резидентов обозначен научно-ориентированный метод обучения (RBL) - подготовка рефератов, презентаций на основе анализа международных баз данных научных исследований; использование ресурсов библиотеки, интернет-класса для самостоятельного изучения монографий, других литературных источников, научных публикаций по актуальным вопросам заболеваний внутренних органов. По результатам проведенных научных изысканий, резидентами организовываются конференции по проблемным темам эндокринологии.

Важным направлением поощрения научных исследований также является участие резидентов в клинических конференциях различного уровня и вебинарах, что способствует получению дополнительных клинических и научных знаний и навыков. КМУ «ВШОЗ» ежегодно проводит Международную научно-практическую конференцию молодых ученых, где полученные знания и навыки могут быть использованы для подготовки докладов и публикаций.

Интервью с 3 преподавателями, в том числе 2 штатными, показало, что резиденты участвуют в исследовании «Изучение компенсации СД у пациентов с СД в мегаполисе на примере г. Алматы». Продолжается набор первичного материала и идет подготовка к публикации статьи.

6.6 Экспертиза в области образования

Одним из приоритетных направлений Программы развития КМУ «ВШОЗ» является проведение исследований в области медицинского образования. Стимулирование деятельности преподавателей является одним из механизмов содействия в стремлении и интересам сотрудников в проведении исследований в медицинском образовании.

В университете разработаны механизмы мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последиplomного образования.

На данный момент действующих Проектов по медицинскому образованию не проводится.

Сотрудниками Департамент методологии и качества образовательных программ проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ.

Социологические опросы, включающие вопросы качества образования, могли бы стать одним из механизмов экспертизы образования. Резиденты – эндокринологи и ППС проходят «Опросник профессионального выгорания Маслач, МВЛ/ПВ, который позволяет глубже понять ваше эмоциональное состояние и выявить возможные признаки профессионального выгорания, такие как эмоциональное истощение, деперсонализация или снижение удовлетворённости профессиональной деятельностью. Периодическая оценка деятельности руководства КМУ «ВШОЗ» осуществляется путем: проведения анализа и формирования отчетов и планов; проведения внутреннего аудита и самооценки; проведения анализа реализации стратегических целей университета; проведения анализа рисков университета; работы внутренних и внешних комиссий.

Руководители административных подразделений отчитываются на заседаниях аппаратного совещания и на Ученом совете. Отчеты проректоров заслушиваются на заседаниях Ученого совета. Ректор КМУ «ВШОЗ» отчитывается на расширенном заседании Ученого совета университета.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последиplomном образовании. Образовательная программа 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» будет регулярно изучаться и оцениваться посредством получения обратной связи от резидентов, ППС и работодателей, а также путем проведения

анализа учебных достижений резидентов. Например, в каждой дисциплины резиденты – эндокринологи проходят опрос по удовлетворенности образовательного процесса.

Механизмами мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последипломного образования являются: «Положение об организации системы оплаты и стимулирования труда КМУ «ВШОЗ»; Академическая политика КМУ «ВШОЗ».

6.7 Подготовка в других учреждениях

В Академической политике КМУ «ВШОЗ» (раздел 8) описаны подходы к осуществлению академической мобильности обучающихся и преподавателей. Пункт 8.1 - Обучающиеся, профессорско-преподавательский состав и сотрудники КМУ «ВШОЗ» имеют право принимать участие в программах академической мобильности в соответствии с действующим законодательством и нормативными правовыми актами Республики Казахстан. При беседе с сотрудниками Департамента международной деятельности отмечено, что планируется академическая мобильность резидентов со Стратегическим партнёром - Шеньчженским университетом, КНР. В данный момент с ним подписан Меморандум о взаимовыгодном сотрудничестве.

В плане развития образовательной программы по специальности «Эндокринология взрослая, детская» предусмотрена входящая и исходящая академическая мобильность резидентов в вузы-партнеры, приглашение визитинг-профессоров. Разработано в Университете «Положение об академической мобильности обучающихся КМУ «ВШОЗ»» (29.08.2024 г.).

Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания образовательных программ (всех уровней и форм высшего и послевузовского образования) в европейском образовательном пространстве необходим пересчет Казахстанских кредитов в кредиты ECTS. По европейской системе трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS) осуществляется сравнение и перезачет освоенных обучающимися учебных дисциплин (с кредитами и оценками) при смене образовательной траектории, учебного заведения и страны обучения. Академический кредит в рамках ECTS измеряет трудоемкости изучения дисциплины, как на аудиторных, так и во время самостоятельной работы. Перезачёт кредитов по дисциплинам, прошедших в зарубежном вузе, осуществляется на основании транскрипта, согласно Болонской системе в казахстанских и европейских вузах 1 кредит равен 30 часам. Трудоемкость одного казахстанского академического кредита (30 академических часов) соответствует 1 кредиту ECTS (25-30 академических часов) в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В тоже время, подготовка резидентов по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» осуществляется на базе Многопрофильной больницы ЦГКБ. Такие дисциплины образовательной программы, как детская эндокринология стационаре и амбулаторно-поликлиническая, резиденты изучают в Детской городской клинической больнице №2. Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. Однако, резиденты могут в будущем участвовать в академической мобильности внутри страны и зарубежом.

В беседе с представителями Департамента международной деятельности отмечено, что на данный момент ведутся переговоры с ВУЗами России и Узбекистана с целью внедрения совместных ОП по специальностям «Общественное здравоохранение» и «Медицина», с последующей возможностью открытия представительств или филиалов КМУ «ВШОЗ» на базе ВУЗов партнеров. Также имеется совместная дудипломная программа «Управление в здравоохранении», «Менеджмент в здравоохранении» с Высшей школой Экономики и Инноваций (г. Люблин, Польша).

В беседе с преподавателями, участвующими в подготовке резидентов-эндокринологов, отмечено, что руководитель курса эндокринологии в 2024 году прошла годовичную стажировку по программе «Болашак» в США, Калифорния, University of California Irvine UCI, Children Hospital of Orange County (СНОС).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью - 18, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Оценка и мониторинг образовательной программы по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» в ТОО КМУ «ВШОЗ» обеспечивается участием представителей основных заинтересованных сторон: ППС, обучающиеся, АУП.

Мониторинг образовательной программы включает промежуточную и итоговую независимую аттестацию, которые будут проводиться в виде комплексного экзамена с привлечением внешних экзаменаторов, что обеспечивает прозрачность процесса и результатов. Ежегодный анализ образовательной программы позволит организации образования вносить корректировки и улучшать содержание. Первоначально образовательная программа прошла рецензирование у заместителя директора КПП на ПХВ ГKB №5 Касеновой Г.Б. и в отзыве отмечено, что ОП «Эндокринология взрослая, детская» может быть рекомендована к утверждению. В последующем, программа резидентуры утверждена на заседании УМС (протокол № 4 от 23.08.2024г.), далее на заседании Ученого совета (протокол №9 от 27.04.2024г.). Регулярную оценку качества образовательной программы проводит Департамент резидентуры, Департамент методологии и качества образовательных программ, а также Департамент стратегического развития и СМК.

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результатов обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников.

Образовательные программы проходят процедуру ежегодного мониторинга качества реализации на заседании кафедры с участием обучающихся и работодателей. ППС кафедры, с целью гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов, осуществляют выявление и анализ образовательных программ других вузов. По результатам такой деятельности университет заключает договоры о сотрудничестве с вузами дальнего и ближнего зарубежья.

В процессе оценки качества образовательных программ резидентуры установлено, что наряду с достижениями: высокое качество преподавания и наставничества, хорошая материально -техническая база, база клинических практик, имеется ряд проблем, таких как: усилить обратную связь с обучающимися, чтобы оперативно вносить изменения в образовательный процесс в соответствии с их потребностями и ожидания; усовершенствовать систему планирования и информирования резидентов о расписании лекций, занятий и практик; развивать программы стажировок в специализированных больницах и зарубежные практики для повышения конкурентоспособности резидентов.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Сотрудники Департамент стратегического развития и СМК рассказали экспертам о внутренних процедурах оценки качества (внутренний аудит), внешних процедурах оценки качества (аккредитация в соответствии с Положением о мониторинге и оценке образовательных программ КМУ «ВШОЗ», Документированная процедура «Аудиты»; Документированная процедура «Анализ со стороны руководства», а также о разных внешних проверках/аудитах уполномоченными органами (Министерства). Как правило, по итогам аудита разрабатывается

план корректирующих мероприятий, проводится постмониторинговый контроль. Мониторинг качества учебного процесса проводится Департамент резидентуры и Департамент методологии и качества образовательных программ.

Изучен документ «Анализ удовлетворенности работодателей выпускникам КМУ «ВШОЗ» за 2024 год» от 30.12.2024. Для опроса преподавателей разработана анкета, в том числе на заседаниях Совета работодателей (протокол № 32 от 11.07.2023г.) обсуждались вопросы: Какие компетенции специалистов наиболее востребованы для современного здравоохранения?, Какие образовательные программы магистратуры, докторантуры и резидентуры необходимы для практического здравоохранения в настоящее время, исходя из потребностей системы здравоохранения в специалистах новой формации? Какие подходы нужны для усиления взаимодействия практического здравоохранения и системы медицинского образования? Какие проблемы существуют в системе обеспечения качества медицинской помощи?

ОП 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» регулярно оценивается посредством получения обратной связи от резидентов, преподавателей и работодателей, а также проведения анализа учебных достижений резидентов. После этого составляются планы корректирующих действий, чтобы внести улучшения в ОП.

По данным опроса резидентов в декабре 2024года выявили сильные стороны образовательного процесса, 56% респондентов ответили, что полностью удовлетворены материально-технической и клиническими базами. 12% отметили необходимость их усиления. Большинство опрошенных оценили программу резидентуры на высший балл (75,4% (на 5 баллов) и 16,9% (на 4 балла). Удовлетворительные оценки (3 балла) поставили 5,6% участников опроса. Анкета включала 8 вопросов и посвящена таким темам: как резиденты удовлетворены качеством теоретического и практического обучения, как резидент оценивает качество преподавания и наставничества, удовлетворяют ли резидента условия учебного процесса, базы практик и другие.

По специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» итоговую государственную аттестацию планируется проводить в 2 этапа: определение уровня теоретической подготовки по дисциплинам в форме тестирования; аттестация практических навыков.

Так как набора на специальность 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» еще нет, оценить результаты резидентов не представляется возможным.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Важную роль в оценке образовательной программы играют результаты итоговой аттестации резидентов, проводимой на этапе тестирования Национальным центром Независимой экзаменации, а также итоги экзаменов на сертификацию, проводимых Комитетом контроля медицинской и фармацевтической деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан.

За первый год обучения по специальности «Эндокринология взрослая, детская» успеваемость составила 75,97 баллов (3 обучающихся), демонстрирует результативность, однако есть куда стремиться, чтобы достигнуть более высокого показателя.

Мониторинг успеваемости и посещаемости осуществляет преподаватель согласно расписанию занятий, с фиксированием данных в электронный журнал; при отсутствии обучающихся на занятиях информируют департамент резидентуры через подачу рапорта о посещаемости. Мониторинг департамент резидентуры осуществляется на основании результатов текущего контроля в рамках тем дисциплины (подробно описан в силлабусе) и в дальнейшем промежуточной и итоговой аттестации.

Так как, весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в департаменте резидентуры, то результат оценки клинической практики резидентов осуществляется на основании результатов текущего контроля в рамках тем дисциплины (подробно описан в силлабусе) и в дальнейшем планируется наблюдать по результатам промежуточной и итоговой аттестации.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В КМУ «ВШОЗ» оценка и мониторинг ОП проводится в соответствии с положением об Академической политике (утверждена Ректором КМУ «ВШОЗ» 29.08.2024г). В организации образования имеются подходы к вовлечению преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации. Так, резиденты включены в совещательный орган «Совет молодых ученых», «Совет молодых ученых и клиницистов» и участвуют в обсуждении всех вопросов образовательного процесса. Итоги оценки образовательной программы оглашаются на заседании.

Интервью с 7 работодателями проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

ОП 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» разработана в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности в рамках групп образовательных программ согласно классификатору направлений подготовки. В организации образования налажена система документирования образовательного процесса, включая утверждения образовательной программы, разработаны следующие документы: Правила разработки образовательных программ КМУ «ВШОЗ», Положение о мониторинге и оценке образовательных программ КМУ «ВШОЗ»; «Положение образовательная программа: разработка и обновление». На основании этих документов разработана процедура утверждения ОП, требования к разработке и проектированию ОП, разработка структуры элементов ОП с которой ознакомились эксперты.

Утверждается образовательная программа 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» поэтапно: проект ОП обсуждается на заседании кафедры, передается на экспертизу Департаменту методологии и качества образовательных программ и на согласование совету работодателей. Согласованный Проект ОП с положительным результатом экспертизы выносится ДМКОП на обсуждение на УМС. Председатель УМС выносит на утверждение в Ученый совет. ОП вносится в перечень реализуемых образовательных программ КМУ ВШОЗ.

Заинтересованными сторонами, участвующими в утверждении образовательной программы, являются ППС, работодатели, резиденты.

В ТОО КМУ «ВШОЗ» ежегодно проводится анализ функционирования системы менеджмента с целью оценки степени функционирования системы менеджмента качества с учетом политики и целей в области качества (ДП «Анализ со стороны руководства»).

На программу резидентуры «Эндокринология взрослая, детская» получены положительные рецензии от заведующей кафедрой КРМУ д.м.н., профессор Базарбековой Р.М. и заместителя директора КГП на ПХВ ГКБ №5 Касеновой Г.Б.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 10, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. Университетом определяются основные направления внедрения и применения инновационных технологий обучения. Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к обучению в резидентуре обеспечиваются несколькими ключевыми мерами. На основании Академической политики КМУ «ВШОЗ» разработаны «Правила приема в резидентуру» и «Положение о резидентуре».

Прием в резидентуру осуществляется на конкурсной основе вступительных экзаменов с учетом результатов обучения в бакалавриате и интернатуре.

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов, как «Правила разработки образовательных программ КМУ «ВШОЗ»». Обеспечение оценки качества на институциональном уровне обеспечивает Департамент методологии и качества образовательных программ, Департамент стратегического развития и СМК.

Оценка знаний и навыков осуществляется на основе Перечня компетенций выпускников специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» и будет проводиться через независимую экзаменацию выпускников резидентуры НЦНЭ. Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен проректорами по академической и научной, клинической деятельности, Департаментом науки и консалтинга, Департаментом резидентуры.

В Университете оценка и мониторинг ОП проводится в соответствии с положением об Академической политике (29.08.2024), Положением о мониторинге и оценке образовательных КМУ «ВШОЗ» (29.08.2024), Положением образовательная программа: разработка и обновление (29.08.2024), (21.04.2023).

Положение о мониторинге и оценке образовательных КМУ «ВШОЗ» разработано Протокол N 2 от 20 апреля 2023 года и утверждена Ректором КМУ «ВШОЗ» 21.04.2023 года.. структуры: Департамент резидентуры; Департамент методологии и качества образовательных программ; Департамент стратегического развития и СМК. В разработке программы приняли участие директор Департамента послевузовского образования и рассмотрено на заседании Учебно-методического совета КМУ «В Ш О З».

О программе осведомлены резиденты и все заинтересованные стороны, участвующие в реализации ОП посредством размещения на официальном сайте Университета – <https://ksph.edu.kz/> и представлена на 3 языках: казахском, русском и английском.

8.2 Академическое лидерство

В соответствии с организационной структурой КМУ «ВШОЗ» образовательный процесс резидентуры курирует проректор по клинической деятельности, в подчинение которого входит департамент резидентуры (Бизнес-процесс ДР).

Сотрудники клинических кафедр являются членами профессиональных обществ, аккредитованными независимыми экспертами, участвуют в выездных лечебно-оздоровительных республиканских программах, в выездных лечебно-оздоровительных бригадах, в разработке стандартов и протоколов диагностики и лечения, принимают участие в работе специализированных и постоянно действующих комиссий организаций здравоохранения и местных уполномоченных органов.

Обязанности и полномочия ТОО КМУ «ВШОЗ» в отношении образовательных программ по специальностям регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами.

Дополнительно, в ТОО КМУ «ВШОЗ» разработаны и утверждены положения о структурных подразделениях с определением их основных целей и задач, функций, прав и обязанностей. На основании положений разработаны, согласованы и утверждены должностные инструкции всех сотрудников ТОО КМУ «ВШОЗ» с указанием квалификационных требований, должностных обязанностей, прав и ответственности.

Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается путем вовлечение резидентов в процесс оценки академического руководства (Департаментов, зав.кафедрой, преподавателей) путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины или путем анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений.

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных

результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см. раздел 7.2 отчета).

В университете на постоянной основе проводится внутренний аудит СМК по проверке деятельности кафедр и структурных подразделений, целью которого является оценка соответствия их работы установленным стандартам и требованиям качества, для чего разработаны соответствующие документы: «Документированная процедура анализ со стороны руководства», «План-График внутренних аудитов», Документированная процедура «Управление рисками», Документированная процедура «Аудиты».

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 78,3% преподавателей ответили, что систематически, 13,5% ответили «иногда». На вопрос анкеты «Вы считаете, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Вашей организации», 83,8% преподавателей ответили, что согласен, 16,2% ответили «иногда».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является Департамент экономики и финансов во главе с Коммерческим директором. Круг обязанностей, ответственность и полномочия отражены в «Положение департамента экономики и финансов» и «Должностная инструкция главный бухгалтер департамента экономики и финансов», «Должностная инструкция ведущий бухгалтер департамента экономики и финансов», утвержденных 07.10.2022 года.

В прогнозах на ближайшие 4 года предусматривается стабильный рост доходной части бюджета и бесперебойное финансирование мероприятий по развитию ТОО КМУ «ВШОЗ». На 2024г. предусмотрены средства на развитие материально – технической базы: приобретение основных средств (38 400,0 тыс. тенге), учебной литературы и нематериальных активов (29 735,3 тыс. тенге), приобретение материалов (25 600,0 тыс. тенге), на проведение капитального и текущего ремонта (29 000,0 тыс. тенге). также планируется строительство нового здания под ключ на общую стоимость 1080 000,0 тыс. тенге. Финансовый план соответствует стратегическому плану на период 2020 – 2025 годы.

В Университете расходы на расширение материальной, научно-учебно- лабораторной базы (учебные помещения, мебель, компьютерная техника, лабораторное оборудование, библиотечные и информационные ресурсы, программное обеспечение за последние 5 лет увеличились в 3 раза (4242,0 до 13714,4).

Удельный вес финансирования на программы резидентуры, с учетом расширения специальностей резидентуры, в настоящий момент невозможно определить в динамике, так как только ОП работает 4 месяца. Во время встречи с сотрудниками финансового сектора экспертами выяснено, что В КМУ «ВШОЗ» осуществляется планирование бюджета согласно полученным заявкам от кафедр, формируется потребность по обеспечению образовательного процесса и принимается решение по системе обеспечения (закуп).

Во время встречи с сотрудниками финансового сектора Коммерческим директором Кадирбековой Ф.А. экспертами выяснено, что наибольшие затраты приходятся на выплату заработной платы сотрудникам. В структуре расходов наибольший удельный вес занимают расходы на выплату заработной платы сотрудникам по программе «Резидентура» - 80 321,8 тысяч тенге. Зарплатный фонд по программе «Резидентура» составляет 80 321,8 тыс.тенге, стипендиальный фонд равен 1 477,5 тыс.тенге за 4 месяца 2024г.) года. *При встрече с резидентами, было озвучено, что университет с целью мотивации и поддержки резидентов, возмещает стоимость сотовой связи 88 резидентам и за 4 месяца 2024 года, это составило 1 056,0 тыс.тенге.*

ТОО КМУ «ВШОЗ» работает по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО), согласно Закону РК от 28 февраля 2007 года № 234 – 111 «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности».

Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который утверждается Ректором Университета и демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями и покрытие всех видов расходов (оплата труда ППС, АУП, обновление, расширение материальной, научной, клинической, образовательной базы, расходы на повышение квалификации ППС, АУП и интернет-коммуникации администрирование программ, на содержание и обслуживание учебных помещений и прилегающей территории, обновление, расширение, функционирование инфраструктуры и прочие расходы) на реализацию и развитие программы резидентуры.

8.4 Администрирование и менеджмент

КМУ «ВШОЗ» имеет соответствующий административный штат и контингент преподавателей. Академическими лидерами являются руководители проректората по академической, научной и клинической деятельности) и структурных подразделений, ответственных за принятие решений по академическим вопросам.

Структура управления вузом предполагает эффективную реализацию образовательной программы, эффективный менеджмент, своевременное обеспечения необходимыми образовательными ресурсами.

Эксперты установили, что система менеджмента качества включает проведение регулярных внутренних и внешних аудитов, в том числе обеспечивающих программу резидентуры процессов. За внедрение и мониторинг СМК отвечает Департамент стратегического развития и СМК. Преподаватели осведомлены о СМК, что подтверждается при их интервьюировании. В университете на постоянной основе проводится внутренний аудит СМК по проверке деятельности кафедр и структурных подразделений, целью которого является оценка соответствия их работы установленным стандартам и требованиям качества. Внутренний аудит ТОО КМУ «ВШОЗ» проводится на основании приказа № 130-Н от 06 сентября 2024 года «О проведении внутреннего аудита». Основными документами СМК являются следующие: Положение о мониторинге и оценке образовательных программ КМУ «ВШОЗ» от 29.08.2024года, План-График внутренних аудитов, ДП Аудиты, Анализ со стороны руководства, ДП Управление рисками. Кроме того, проводится постоянный анализ рисков, связанных с изменениями во внутренней и внешней средах, что позволяет своевременно адаптировать политику качества и процессы СМК.

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» проводится путем рассмотрения и утверждения этих программ на кафедральном совещании, заседаниях Учебно-методического совета и Ученого совета КМУ «ВШОЗ», что подтверждается протоколами заседаний на соответствующих уровнях. Кафедр/курсами предоставляется также свобода в изменении и дополнении программы, которая также позволяет вузу внести соответствующие коррективы в ОП.

8.5 Требования и нормативные акты

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569). Выбор специальности резидентуры регламентируется в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения», приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021802>, приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 мая 2021 года № ҚР ДСМ – 43 «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022844>. Правила

приема в резидентуру, Академическая политика разработаны в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения», приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021802>, Концепцией развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000248>.

С целью обеспечения связи образовательной программы с нуждами системы здравоохранения Республики Казахстан, КМУ «ВШОЗ» поддерживает постоянную и эффективную связь с организациями практического здравоохранения и работодателями, для чего функционирует Совет работодателей. Информация о деятельности Совета работодателей, предоставленная администрацией вуза, подтверждает, что Совет является эффективным механизмом для обеспечения соответствия образовательных программ потребностям практического здравоохранения. В целом, можно отметить, что в КМУ «ВШОЗ» созданы условия для эффективного взаимодействия с работодателями и учета их потребностей при разработке и реализации образовательных программ резидентуры.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 11, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Ежегодно проводится мониторинг ресурсов для непрерывного улучшения. Библиотечный фонд обеспечен основной и дополнительной литературой на трех языках (казахский, русский, английский). У резидентов имеется хорошая возможность работать в различных информационных ресурсах библиотечно-издательского центра. Библиотека университета предоставляет доступ к современным информационным ресурсам (консультант врача, консультант студента, Wiley), включая электронные базы данных, такие как Scopus и Cochrane Library. Эти ресурсы обеспечивают резидентов актуальной информацией о последних исследованиях, клинических рекомендациях и новейших методах лечения, что способствует их профессиональному развитию.

Резиденты имеют полный доступ к интернету на территории университета. На клинических базах, для доступа к интернету, организация ежемесячно оплачивает тариф, необходимый для работы в информационных системах.

Процессы обновления и усовершенствования ОП, клинических компетенций, методов оценивания резидентов отражены в Академической политике университета, на основании которого разработаны Положение о резидентуре.

Для достижения определенного уровня в процессе обучения по специальности «Эндокринология взрослая, детская» внедряется промежуточная аттестация резидентов в виде защиты портфолио по завершению учебного года, запланирована ежегодная актуализация сессий, КИС.

Организация образования ежегодно выделяет ресурсы для непрерывного улучшения. В 2024 году предусмотрено на приобретение основных средств (38 400,0 тыс. тенге), учебной литературы и нематериальных активов (29 735,3 тыс. тенге), приобретение материалов (25 600,0 тыс. тенге), на проведение капитального и текущего ремонта (29 000,0 тыс. тенге). также планируется строительство нового здания под ключ на общую стоимость 1080 000,0 тыс. тенге.

Одним из важнейших аспектов, выделенных в ходе самооценки, является соответствие учебного плана программы современным требованиям и стандартам эндокринологического образования. Программа охватывает фундаментальные и прикладные дисциплины, которые обеспечивают глубокие знания в области анатомии, физиологии и патофизиологии эндокринной системы, а также развивают навыки клинического мышления и диагностики. Резиденты по специальности «Эндокринология взрослая, детская» активно осваивают как

традиционные, так и инновационные методы диагностики и лечения, включая использование современных технологий, таких как инсулиновые помпы, системы непрерывного мониторинга глюкозы, а также функциональные диагностические методы, такие как ЭКГ, КТ, МРТ и УЗИ.

Для целенаправленного улучшения образовательного процесса в резидентуре созданы структуры: Департамент резидентуры; Департамент методологии и качества образовательных программ; Департамент стратегического развития и СМК. На постоянной основе проводится внутренний аудит СМК по проверке деятельности кафедр и структурных подразделений, целью которого является оценка соответствия их работы установленным стандартам и требованиям качества.

Разработано Положение о мониторинге и оценке образовательных программ и внедрен План-график проведения внутренних аудитов, детально представлены критерии проверки, где участвуют все заинтересованные отделы и подразделения, включая отдел HR, юридический отдел.

Таким образом, непрерывное улучшение процесса образования в резидентуре по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» помогает модернизировать ОП и выпускать хорошо подготовленных специалистов, востребованных в различных регионах Республики Казахстан.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 110 стандартов аккредитации, в том числе 80 базовых стандартов и 30 стандартов улучшения. Частично выполнено 2 базовых стандартов и 2 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

Учитывая, что проводится первичная аккредитация образовательной программы по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» и новый прием резидентов планируется в 2025 году, во исполнение требований Закона об Образовании Республики Казахстан, организация образования инициирован проведение специализированной (программной) аккредитации без контингента резидентов. Поэтому в задачи внешней экспертной комиссии входило оценить готовность университета к приему резидентов, изучены существующие принципы и подходы в подготовке резидентов, механизмы обеспечения качества и управления образовательной программой резидентуры на примере других образовательных программ. Тем не менее, ВЭК прицельно изучала организацию обучения по специальности 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская», включая документацию, преподавательский состав, образовательные ресурсы и другие важные вопросы, касающиеся соответствия стандартам аккредитации.

ВЭК пришла к заключению, что наряду с достижениями в подготовке резидентов, в том числе ожидаемая результативность обучения по аккредитуемой образовательной программе «Эндокринология взрослая, детская», имеются ряд рекомендаций, которые университет должен выполнить в течение 1-2 квартала 2025 года.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01136 «Эндокринология взрослая, детская»:

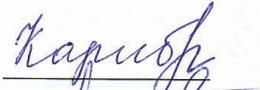
- 1) Внедрить научные основы и методологию медицинских исследований в образовательную программу (стандарт 2.2.1).
- 2) В организационной структуре университета определить подразделение или ответственное лицо для осуществления мероприятий по планированию карьеры, трудоустройства и мониторинга выпускников программ резидентуры (стандарт 4.3.3).
- 3) Расширить представительство резидентов в совещательных органах (стандарт 4.4.1)
- 4) Обучать на постоянной основе педагогическим компетенциям клинических наставников (стандарт 5.2.2).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности «Эндокринология взрослая, детская» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7R01136 «Эндокринология взрослая, детская» ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»** на период 5 лет.

Председатель ВЭК	КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА	
Международный эксперт	ШЕПЛИ ЕЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА	
Академический эксперт	ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА	
Академический эксперт	БОЖБАНБАЕВА НИШАНГУЛЬ СЕЙТБЕКОВНА	
Академический эксперт	БАГИЯРОВА ФАТИМА АРЫСТАНОВНА	
Академический эксперт	АХМЕТОВА АЛЬМИРА КАЛИКАПАСОВНА	
Академический эксперт	КАРИБАЕВА ДИНА ОРЫНБАСАРОВНА	
Академический эксперт	ЖАКЕНОВА САЙРА САХИПКЕРЕЕВНА	
Академический эксперт	КАБИЛДИНА НАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА	
Академический эксперт	ЖАНАСПАЕВА ГАЛИЯ АМАНГАЗИЕВНА	
Эксперт-работодатель	КУНАЕВА ГУЛЬБАНУ ДЖАНАБАЕВНА	
Эксперт-резидент	БЕКЕНОВА АСЕМКУЛ БЕРИКОВНА	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	9/5		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	19/2	1	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	6/3		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	13/5	2	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	6/1	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	11/7		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	7/3		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	8/3		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	1/1		
		114	82/32	80/30	110	

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименование документов	Дата утверждения
1	Правила разработки образовательных программ ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	06.02.2023
2	Правила приема в резидентуру	29.08.2024
3	Положение о резидентуре	29.08.2024
4	Положение об организации системы оплаты и стимулирования труда ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	02.02.2023
5	Положение об академической мобильности обучающихся кму «ВШОЗ»	29.08.2024
6	Положение о приемной комиссии казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»	29.08.2024
7	Положение о педагогической нагрузке ппс кму «ВШОЗ»	29.08.2024
8	Положение о мониторинге и оценке образовательных программ ТОО казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»	29.08.2024
9	Положение о мониторинге и оценке образовательных программ ТОО казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»	21.04.2023
10	Положение о клиническом наставничестве	29.08.2024
11	Положение о докторантуре	29.08.2024
12	Положение департамента магистратуры и докторантуры	02.09.2024
13	Нормы времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом Кму «ВШОЗ» на 2024-2025 учебный год	29.08.2024
14	Карта бизнес-процесса Департамент резидентуры	31.10.2024
15	Анализ удовлетворенности работодателей выпускниками ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» за 2023 год	25.12.2023
16	Академическая политика ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	29.08.2024
17	Положение образовательная программа: разработка и обновление	29.08.2024
18	Стратегический план ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» на 2020-2025 годы	27.02.2020
19	План-график проведения внутренних аудитов на 2024 год	16.09.2024
20	Документированная процедура Управлениерисками	31.10.2022
21	Документированная процедура аудиты	31.10.2022
22	Документированная процедура анализ со стороны руководства	31.10.2022
23	Анализ удовлетворенности резидентов ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» качеством образовательны х услуг на конец 2024 года	06.12.2024
24	Анализ удовлетворенности работодателей выпускникам ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» за 2024 год	30.12.2024
25	Положение департамента экономики и финансов	
26	Должностная инструкция главный бухгалтер департамента экономики и финансов	07.10.2022
27	Должностная инструкция ведущий бухгалтер департамента экономики и финансов	07.10.2022

28	Положение о системе ключевых показателей эффективности ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	06.09.2024
29	Положение департамента международной деятельности	07.10.2022