

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
05.02.2024 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
«ГАСТРОЭНТЕРОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»  
ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ  
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 21.01 – 23.01. 2025 г.**

**Алматы 2025**

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Список обозначений и сокращений	2
2.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.1	Общая часть заключительного отчета	5
2.2	Представление образовательной программы по специальности 7R01104 «Гастроэнтерология взрослая, детская»	5
2.3	Сведения о предыдущей аккредитации	7
3.	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы по специальности 7R01104 «Гастроэнтерология взрослая, детская» и выводы о завершенности	7
4.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 7R01104 «Гастроэнтерология взрослая, детская»	10
6.	Рекомендации по улучшению образовательной программы по специальности 7R01104 «Гастроэнтерология взрослая, детская»	35
7.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы по специальности 7R01104 «Гастроэнтерология взрослая, детская»	35
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы по специальности 7R01104 «Гастроэнтерология взрослая, детская»	37
9.	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	38

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МН и ВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
АД	Административный департамент
АП	Академическая политика
БДО	Базовые дисциплины обязательные
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДПО	Департамент послевузовского образования
ДСРиСМК	Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества
ДЭиФ	Департамент экономики и финансов
ДНиК	Департамент науки и консалтинга
КБ	Клиническая база
КИС	Контрольно-измерительные средства
КТ	Комплексное тестирование
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЭ	Комплексный экзамен
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НС	Научный совет
НТП	Научно-техническая программа
НИР	Научно-исследовательская работа
ОВПО	Организация высшего и послевузовского образования
ОЗ	Общественное здравоохранение
ОК	Обязательный компонент
ОП	Образовательная программа
ОСКЭ/ OSCE	Объективный структурированный клинический экзамен
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
СМИ	Средства массовой информации
СМУ	Совет молодых ученых
СМУК	Совет молодых ученых и клиницистов
ТООКМУ «ВШОЗ»	Товарищество с ограниченной ответственностью «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»
ТУП	Типовые учебные планы
УС	Ученый совет
УМС	Учебно-методический совет
ДР	Департамент резидентуры
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
СВL	Challenge Based Learning
GPA	Grade Point Average (Грейд Пойнт Эверейдж)
PhD	Philosophy Doctor
TBL	Team Based Learning
PBL	Problem Based Learning

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №01 от 09.01.2025 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период с 21 – 23 января 2025 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Кудабаева Хатимья Ильясовна	Ассоциированный профессор, кандидат медицинских наук, профессор кафедры внутренних болезней №1 НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»
2	Международный эксперт	Шеппли Елена Владимировна	МВА, преподаватель кафедры современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени И.Ф. Иноземцева». Эксперт в ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора в проекте по внедрению практических рекомендаций Росздравнадзора. Заместитель генерального директора Саморегулируемой организации «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга».
3	Академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	Доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»
4	Академический эксперт	Божбанбаева Нишангуль Сейтбековна,	Доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой неонатологии НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
5	Академический эксперт	Багиярова Фатима Арыстановна	Кандидат медицинских наук, профессор кафедры коммуникативных навыков НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
6	Академический эксперт	Ахметова Альмира Каликапасовна,	Кандидат медицинских наук, доцент, и.о. профессора кафедры инфекционных болезней, дерматовенерологии иммунологии НАО «Медицинский университет Семей».
7	Академический эксперт	Карибаева Дина Орынбасаровна,	Кандидат медицинских наук, доцент кафедры «Общей врачебной практики» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
8	Академический эксперт	Жакенова Сайра Сахипкереевна	Кандидат медицинских наук, старший преподаватель курса оториноларингологии НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
9	Академический эксперт	Кабилдина Найля Амирбековна.	Кандидат медицинских наук, профессор, врач онкохирург, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики НАО «Медицинский университет Караганды»

10	Академический эксперт	Жанаспаева Галия Амангазиевна,	Кандидат медицинских наук, заведующая отделением реабилитации РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. академика Батпенова Н.Д.» МЗ РК, врач физической медицины и реабилитации высшей категории
11	Эксперт-работодатель	Кунаева Гульбану Джанабаевна,	Заместитель директора по стратегическому развитию Центральной городской клинической больницы г.Алматы
12	Эксперт-резидент	Бекенова Асемкул Бериковна	Резидент второго года обучения по специальности «Радиология» Казахского национального университета имени Аль-Фараби

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы «Гастроэнтерология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» БИН 011 240 001 712
Орган управления	Ректор
ФИО полностью первого руководителя	Ауезова Ардак Муханбетжановна Ректор, PhD.
Дата создания	21.07.1997 г.
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Утепова 19А.
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Лицензия на образовательную деятельность № KZ18LAA00006861 от 21.04.2016 года Приложение к лицензии на занятие образовательной деятельности – Послевузовское образование (7R011 – Здравоохранение), дата выдачи приложения – 26.12.2023 года
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	Год начала – 2024 Общее количество выпускников с начала реализации программ резидентуры – не было.
Продолжительность обучения	от 2 до 3 года
Количество резидентов в текущем учебном году	39, в том 2 резидента-гастроэнтеролога
Качественные показатели в резидентуре	Количество резидентов по программам «_39_» отчисленных за период 5 лет - _0_, в том числе за неуспеваемость - 0 чел.
Штатные преподаватели/	Общее количество преподавателей -112, в том числе

совместители, задействованные в реализации ОП, в т. ч. % остепененности	штатных - 42, совместителей – 70 преподаватели наставники (клинические).  Остепененность, % - 81 % Категорийность, % - 100
---	---

ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» (далее – ТОО КМУ «ВШОЗ») открыт в 1997 году как Казахская Школа Общественного Здравоохранения (Постановление Правительства Республики Казахстан № 1142 от 21.07.1997 г., (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P970001142>)) и реорганизован в 2016 году.

ТОО КМУ «ВШОЗ» является самостоятельным университетом в области здравоохранения, осуществляющим послевузовское образование и дополнительное профессиональное образование в соответствии с Государственной лицензией без ограничения срока на образовательную деятельность серии №KZ18LAA00006861(ссылка: [Лицензия на Образовательную деятельность](#)), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 21 апреля 2016 года.

ТОО КМУ «ВШОЗ» имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности № KZ18LAA00006861 от 21.04.2016 (бессрочная) и приложение к лицензии (ссылка: [Лицензия на Образовательную деятельность и Приложение к лицензии \(Здравоохранение\)](#)), а также свидетельства об аккредитации: Институциональная аккредитация IA № 00035 от 25.05.2021 г. - 24.05.2026 г.(ссылка: [Институциональная аккредитация](#)), Специализированная аккредитация SA № 00058-63 от 25.05.2021 г. - 24.05.2026 г. (ссылка: [Специализированная аккредитация](#)).

Система менеджмента качества ТОО КМУ «ВШОЗ», соответствующая международному стандарту ISO 9001:2015, была сертифицирована и подтверждена международным органом по сертификации – компанией TQCSI (Казахстан) – сертификат № KZ282-QC от 13 января 2017, ресертификация от 13 апреля 2023 г. (ссылка: <https://ksph.edu.kz/accreditations/>).

Общий контингент обучающихся в ТОО КМУ «ВШОЗ»: 332 обучающихся, из них всего 137 магистрантов и 81 докторантов; 114 – резидентов.

В результате ранжирования предприятий Республики Казахстан по финансово-экономическим показателям ТОО КМУ «ВШОЗ» награжден званием «Лидер года Национального бизнес рейтинга – 2017 г.».

По показателям научной и инновационной деятельности за 2020 год и оценки динамики рейтинговых показателей за последние три года, проведенной Республиканским центром развития здравоохранения, в рейтинге организаций медицинской науки неклинического профиля ТОО КМУ «ВШОЗ» занял 1-е место.

Расширяется деятельность ТОО КМУ «ВШОЗ» в регионах Республики Казахстан: организованы и функционирует филиал в г. Астана, сотрудничаем с региональными клиниками, что способствует росту региональной доступности услуг, оказываемых ТОО КМУ «ВШОЗ».

Образовательная деятельность в ТОО КМУ «ВШОЗ» осуществляется в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании», Государственной программой развития образования и науки РК на 2020-2025гг.

ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» 15 декабря 2020г. аккредитован Министерством образования и науки Республики Казахстан в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности (свидетельство об аккредитации: серия МК № 006347) (ссылка: [Свидетельство об аккредитации \(научной и \(или\) научно-технической деятельности\)](#)).

В 2023 году количество публикаций, подготовленных и опубликованных в международных рецензируемых изданиях, индексируемых в международных базах данных Web of Knowledge и Scopus, составило 33 статью. Проводится активная работа по привлечению

зарубежных экспертов, visiting-профессоров в образовательный процесс и совместной научной деятельности.

Миссия медицинской организации КМУ «ВШОЗ» - улучшение здоровья общества через качественное образование, прикладную науку и эффективный консалтинг. Миссия образовательной программы по специальности 7R01109 «Гастроэнтерология взрослая, детская» направлена на реализацию миссии ТОО КМУ «ВШОЗ», путем подготовки и высококвалифицированного, конкурентоспособного врача гастроэнтеролога (взрослый, детский) способного быстро и правильно реагировать на вызовы здравоохранения, умеющего применять передовые инновационные технологии, ориентироваться в сложных клинических ситуациях, ориентированного на улучшение здоровья общества через качественное образование, прикладную науку и практику.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

До настоящего времени аккредитация образовательной программы «Гастроэнтерология взрослая, детская» не проводилась.

## **2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская» и выводы о завершенности.**

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская» (далее – отчет) представлен на 153 страницах основного текста, копий или электронных версий 29 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1P1kuKjUSMDrBjWguu8rNIIHsEZnXCbbs>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Ауезовой Ардак Муханбетжановны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 10 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение самооценки образовательной программы – Байсултанова А.Ш. - зав. кафедрой терапии курсами гастроэнтерологии, психиатрии и медицинской реабилитологии и геронтологии.

Самооценка образовательной программы 7R01109 «Гастроэнтерология взрослая, детская» проведена на основании приказа № 139 от 23 сентября 2024 года «О создании рабочей группы».

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская» с учетом начала приема обучающихся в 2024 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

### 3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01104 «Гастроэнтерология взрослая, детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/Даты визита в организацию: 21-23 января 2025 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками –10 человек;
- интервью с резидентами –3 человека
- изучение веб-сайта [ksph@ksph.kz](mailto:ksph@ksph.kz)
- интервьюирование 12 сотрудников, 12 преподавателей, 1 наставник по ОП;
- анкетирование преподавателей и резидентов – 37 и 37, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение 1 практического занятия на базе Центральной городской клинической больницы профессор кафедры Алдашева Жаннат Ахметовна проводила практическое занятие с резидентами 1 года обучения по дисциплине «Гастроэнтерология» на тему Гастриты. Алгоритм диагностики, дифференциальной диагностики. Тактика лечения. Клинические протоколы МЗ РК. Инновационный метод обучения «Разбор клинического случая».
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещена 1 база практики/клинического обучения, в том числе ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница» по адресу: Джандосова 6, где проводится обучение по 3 образовательным программам с участием 12 штатных преподавателей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 29 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	<b>Руководство КМУ ВШОЗ</b> 1.Проректор по академической и научной деятельности – д.м.н., профессор Камалиев Максут Адильханович 2.Проректор по клинической деятельности – д.м.н., профессор Джумабеков Ауесхан Тулегенович 3.Коммерческий директор – Кадирбекова Фатима Абжапаровна 4.Советник - PhD, Биримжанова Маржан Дихановна 5.Департамент науки и консалтинга, директор – PhD, Карибаева Индира Казбековна 6.Научный совет, секретарь – Мойынбаева Шарапат Маркашевна 7.Департамент резидентуры, директор – Абирова Акмарал Адильхановна 8.Департамент резидентуры, зам.директора - Абдыкалыкова Айнур Имашевна	10
2	Учебно-клинический центр, специалист – Доспанбетова Зауре Узакбаевна	1

3	Библиотека, библиотекарь – Даулеткалиева Айтжамал Кошбаевна Департамент цифровизации и технической поддержки, директор - Казакбаев Аскар Закиржанович	2
4	Отдел HR, специалист по кадровым вопросам - Мынбаева Динара Сапаровна	1
5	Департамент международной деятельности, и.о. директора - Сарсембаева Дана Онласбековна	1
6	Департамент методологии и качества образовательных программ, директор - Сарсенова Ляззат Кадыргалиевна	1
7	Департамент стратегического развития и СМК, и.о. директора - Турыкбаева Жания Бекболатовна	1
8	Департамент дополнительного профессионального образования, директор – Ргынбаева Роза Жетписбаевна	1
9	Ученый совет, секретарь – Рыскулова Алмагуль Рахимовна, к.м.н., асс.профессор	1
10	Департамент экономики и финансов, главный бухгалтер – Мажитова Диана Маулеткановна	1
11	<b>Преподаватели (ППС):</b> 1.Байсултанова Аяш Чарипкановна, заведующая кафедрой 2. Искакова Гаухар Бахтановна, завуч кафедры 3.Джусипов Алихан Казахбаевич, профессор 4.Карибаев Кайрат Рахманиевич, профессор 5.Алдашева Жанна Ахметовна, профессор 6.Зулфикарова Эльвира Талгатовна, доцент 7.Беспалова Людмила Юрьевна, доцент 8.Рахменшеев Сапар Куттыбаевич, преподаватель 9.Есенгараева Сауле Дамировна, доцент 10.Кумарбекова Нурилла Айтымбековна, преподаватель 11.Жансеитова Гульмира Пернехановна, преподаватель 12.Торекулова Айгуль Ахметовна, преподаватель	12
12	Резиденты: 1.Абдрахман Райымбек Тұрғынқасымұлы 2.Роман Қуаныш Бақытбайұлы 3.Сабралиев Решад Айтканович	3
13	Работодатели: 1.Тажиева Айгуль Есентаевна КГП на ПХВ «ГП №17» 2.Шалабаева Айгуль Дуйсеновна ТОО «Керуен-Medicus» 3.Избагамбетов Нурсултан Амангосович ГКП на ПХВ «Алматинский онкологический центр» 4.Смагулов Алибек Мухамеджанович КГП на ПХВ «Центр детской неотложной медицинской помощи» 5.Джувашев Алмаз Болатович КГП на ПХВ «Гордская больница скорой неотложной помощи» 6.Кусаинов Абай Зкриевич АО "Научный центр педиатрии и детской хирургии"	6

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Гастроэнтерология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Кудабоевой Х.И. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

*Большинство опрошенных (97,3 %) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.*

*По мнению 83,78 % преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01104 «Гастроэнтерология взрослая, детская»**

Далее представлены доказательства выполнения и соответствия стандартам и подстандартам, а также недостатки выявленные при внешней оценке, заключение о соответствии стандартам аккредитации и рекомендации по улучшению качества образовательной программы.

### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

#### **1.1 Заявление о миссии**

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами Ученого Совета, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как как образовательная, научная, клиническая, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: имеются процедуры разработки и принятия правовых актов и их менеджмент; созданы условия по освоению необходимых компетенций; ОП разработаны на основе компетентностно - ориентированной модели выпускника резидентуры, в соответствии с потребностями рынка труда; высококвалифицированный состав преподавателей и наставников; достаточная материально – техническая база, В ТОО КМУ «ВШОЗ» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «Гастроэнтерология взрослая, детская» которые можно отметить, как лучшая практика в

образовании, а, именно учебно-методический совет, совет по качеству, Департамент методологии и качества образовательных программ, Департамент стратегического развития, . Этот вывод сделан, так как они определяют основные направления внедрения и применения инновационных технологий обучения в образовательный процесс, мониторинг программ проводится строго по алгоритму.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы по специальности 7R01104 «Гастроэнтерология взрослая, детская», а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы «Гастроэнтерология взрослая, детская» прошла обсуждение на заседаниях коллегиальных органов ТОО КМУ «ВШОЗ», в которые входят представители практического здравоохранения, Совет работодателей (ссылка: [Протокол Заседания Совета Работодателей от 11.07.2023](#)), Учебно-методический совет (ссылка: [Протокол Заседания Учебно-методического совета от 20.04.2023](#)) и утверждена на заседании Ученого Совета (ссылка: [Протокол Заседания Ученого Совета от 27.04.2023](#)).

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях: на базах ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница», ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №5», Гепатоцентр и детство на базе НЦП и ДХ г. Алматы. с соответствующим современным оборудованием и созданы необходимые условия для качественного обучения резидентов, где обеспечивается пациент-ориентированный подход за счет выполнения резидентами реальных практических задач на клинических базах на всех уровнях оказания медицинской помощи. Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов путем создания условий для активного участия резидента под руководством КН в обеспечении лечебно-диагностических мероприятий пациентам с уровня приемного покоя, курацию больных, сопровождение и интерпретации лабораторных и инструментальных методов исследования с целью освоения практических навыков в рамках профессиональных компетенций, согласно ГОСО, ТУП по специальности 7R01104 «Гастроэнтерология взрослая, детская». В процессе обучения резиденты ротируются по всем клиническим базам, где имеется тесный контакт с пациентами различной патологии под руководством КН, что отражено в индивидуальном плане работы (ИПР) резидентов, с учетом их индивидуальных предпочтений и запросов практического здравоохранения.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как клинические базы проводят организационно-технические мероприятия по безопасности и охране труда обучающихся, предоставляют им необходимые для работы средства индивидуальной защиты. Перед началом работы резиденты проходят инструктаж и подписывают лист ознакомления по технике безопасности. На клинических базах кафедры резиденты будут иметь возможность получения горячего питания, отдыха в свободное время, работы с профильной учебной и научной литературой (ссылка: Перечень договоров с Клиническими Базами ТОО КМУ ВШОЗ. В ТОО КМУ «ВШОЗ» функционирует медицинский пункт (лицензия №15022071 от 23.12.2015 года), расположенный на первом этаже здания ТОО КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Лицензия на Медицинскую деятельность](#)).

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как как практикующий врач, врач-специалист соответствующего профиля при междисциплинарном подходе, а также специальные компетенции, включающие «Клинические навыки», ПК2 «Коммуникации», ПК3 «Профессионализм», ПК5 «Исследования», ПК6 «Личностное и профессиональное развитие» помогают ТОО КМУ «ВШОЗ» применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как как навыки исследователя, медицинского эксперта, менеджера.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через изучение и анализ научного материала, передового опыта, международных рекомендаций по диагностике и лечению (PubMed, Elsevier, Cochrane Library, Clinical Trials) доступ к которым предоставляет ВУЗ, а также создаются условия для социально-творческой активности в различных сферах жизнедеятельности, а также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как участие в санитарно-просветительных мероприятиях, благотворительных акциях («Днях открытых дверей»); в волонтерских движениях и др.

## **1.2 Профессионализм и профессиональная автономия**

Экспертами определено, что формирование профессионализма включает способность демонстрировать качества, необходимые для поддержания непрерывного личного и профессионального роста, постоянного улучшения ухода за пациентами на основе постоянной самооценки и обучения на протяжении всей жизни, а также приверженность к выполнению профессиональных обязанностей, соблюдению этических принципов и использовать наиболее эффективные методы для обеспечения высокого уровня безопасности и качества медицинской помощи. Организация образования содействует профессиональной автономии резидентов путем предоставления им самостоятельного ведения приема пациентов, выполнение ночных дежурств, дежурств в праздничные дни (в месяц по 4 дежурств, согласно Положения о резидентуре).

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере осуществляется автономия в отношении отбора резидентов на аккредитуемую специальность регламентирована Типовыми правилами приема в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования, внутренним документом Правила приема в резидентуру (ссылка: [Правила приема в резидентуру](#)), разработки образовательной программы, определении подходов к оценке резидентов в рамках принятого документа «Правила разработки образовательных программ ТОО КМУ «ВШОЗ»» (ссылка: [Правила разработки ОП ТОО КМУ «ВШОЗ»»](#)) предоставляется свобода в составлении ОП, которая достигается через вузовский компонент и элективные дисциплины.

Ответственные сотрудники продемонстрировали экспертам документ, определяющий требования к преподавателям программы резидентуры «Положением о резидентуре» утвержден УС от 29.08.2024 год. Трудоустройство резидентов в организации не было, так как не было выпуска резидентов вообще.

Для верификации стандарта 1 проведена встреча с Проректорами по академической и научной деятельности – д.м.н., профессор Камалиев М.А., по клинической деятельности – д.м.н., профессор Джумабеков А.Т., Советником - PhD, Биримжанова М.Д. и руководителями департаментов. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: о вовлеченности преподавателей и обучающихся в работу методической комиссии, привлечение работодателей и всех заинтересованных лиц к формированию предложений по выбору программ, по улучшению материально-технической базы, основные направления стратегического планирования, а также о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образования и о проблемах по управлению и развитию человеческими ресурсами. Проректор Камалиев М.А. подтвердил и озвучил видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития, интеграции клинической, научной и образовательной деятельности, также экспертами рассмотрен стратегический план на 5 лет, некоторые финансовые документы, проведено интервью с сотрудниками отдела кадров и финансово-экономического сектора, что позволило валидировать также стандарты аккредитации 8, 9.

Академическая свобода резидентов проявляется в участии в организации учебной программы специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения образовательной программы (ОП), на уровне разработки индивидуальных планов резидентов (ИПР) и компонентов по выбору (КВ) на заседаниях Совета, и обеспечивается организацией

образования через такие механизмы как свобода действий при выборе дисциплин и формировании индивидуальной траектории обучения регламентируется Академической политикой КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»](#)), резиденты являются членами Совета молодых ученых и описаны в документе «Положение о Совете молодых ученых» от 2 ноября 2020 года (ссылка: [Положение о Совете молодых ученых](#)).

При проведении анкетирования 37 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящен качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 97,3 % резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 94,59% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 100 % резидентов ответили положительно, 0 % не уверены в этом, 0 % пока не могли ответить на этот вопрос и 0 % хотели бы в это верить.

Опрошенные 37 преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 94,59% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 2,7 % частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и вопросы. В анкете 100 % преподавателей удовлетворяет микроклимат организации. По мнению 91,89 % в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 37 человек (всего в штате 17), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 10,81 %, до 10-и лет – 13,51 %, свыше 10 лет - 75,68 %.

### **1.3 Конечные результаты обучения**

Конечные результаты обучения резидентов направлены на освоение профессиональных компетенций резидентом, отраженных в карте компетенций/результатов обучения ОП «Гастроэнтерология взрослая, детская», который разработан кафедрой внутренних болезней утвержден ректором на УС от 28.04.23 года и определены на основании Дублинских дескрипторов конечные результаты обучения направлены на освоение клинических навыков по специальности, коммуникации с пациентами и коллегами, формирование профессионализма, нормативно-правовой грамотности, навыка научных исследований, личностного и профессионального роста на протяжении всей жизни. Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская» осуществляется посредством размещения на сайте КМУ «ВШОЗ». Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем соблюдения деловой этики деонтологии и отражены в соответствующем документе ссылка: [Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»](#)).

О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно на сайте ТОО КМУ «ВШОЗ».

В ТОО КМУ «ВШОЗ». проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие. Например, разработаны и внедрены программы на темы: Педагогическое мастерство как компонент педагогической культуры, продолжительностью -36 часов для ППС и наставников,

Опрошенные преподаватели ответили, что 40,54 % полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 51,35 % частично удовлетворены, частично не удовлетворяет 5,41 %, нет ответа – 2,7 %. Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В КМУ «ВШОЗ» разработано 27 образовательных программ по резидентуре, в том числе по специальности 7R01109 «Гастроэнтерология взрослая, детская». Резиденты информируются об этом.

40,54 % преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков при поступлении на программы обучения, а 51,35 % частично с этим согласны, частично не удовлетворяет 5,41 %, нет ответа 2,7 %.

#### **1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов**

При разработке целей и задач образовательной программы «Гастроэнтерология взрослая, детская» принимали участие заведующие кафедрами/курсами, профессора, доценты, преподаватели кафедр, обеспечивающие образовательный процесс, ведущие специалисты практического здравоохранения, работодатели, представители контингента обучающихся., что подтверждается документом Состав рабочей группы утверждается ректором КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Приказ "О создании проектных команд по разработке ОП"](#)). КМУ «ВШОЗ» организует встречи с работодателями, проводится круглый стол, на котором обсуждаются вопросы качества подготовки выпускников по медицинским специальностям (ссылка: <https://ksph.edu.kz/kruglyj-stol-integracija-obrazovani/>). При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики образовательной программы будут учитывать предложения и вносить соответствующие изменения.

При беседе с резидентами и работодателями, экспертами получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». на эти вопросы резиденты ответили, что да входят не все, но у них есть совет резидентов (староста) где они обсуждают основные моменты и выносят на совет через представителя. а работодатели ответили следующим образом, что КМУ «ВШОЗ» организует встречи с работодателями, проводится круглый стол, на котором обсуждаются вопросы качества подготовки выпускников по медицинским специальностям (ссылка: <https://ksph.edu.kz/kruglyj-stol-integracija-obrazovani/>). Другим инструментом по гарантии учета мнения заинтересованных сторон в формулировке миссии является обратная связь с работодателями в виде ежегодного опроса, который проводит Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества (СМК) (ссылка: [Анализ удовлетворенности работодателей](#)). При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики образовательной программы будут учитывать предложения и вносить соответствующие изменения.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью -0, частично -0, не соответствуют – 0.

### **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

#### **2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования**

Модель образовательной программы по специальности 7R01104 «Гастроэнтерология взрослая, детская», определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: перечень компетенций образовательной программы 7R01109 «Гастроэнтерология взрослая, детская» и соответствует утвержденному Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан, в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами.

Продолжительность обучения – 2 года. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что процесс подготовки резидентов, включая методы, инструменты обучения и оценки, реализуются путем информирования на сайте университета, АИС «Платонус», процедуру рецензирования ОП, мониторингования результатов обучения.

Для реализации образовательной программы по специальности 7R01104 «Гастроэнтерология взрослая, детская», в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, Посетив

практическое занятие на базе Центральной городской клинической больницы профессора кафедры Алдашевой Ж.А. с резидентами 1 года обучения по дисциплине «Гастроэнтерология» на тему «Гастриты. Алгоритм диагностики, дифференциальной диагностики. Тактика лечения. Клинические протоколы МЗ РК». С использованием инновационного метода обучения проведен «Разбор клинического случая». Эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по специальности. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен Кодекс этики, который отражен в положении Академической честности (от 28.08.20024 УС №1). и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в Положении о наставничестве ссылка: [Положение о клиническом наставничестве.](#)

Всего 1 наставник, задачами которых являются: организация и проведение работы с врачами-резидентами, формирование ответственности и стремления к совершенствованию, вовлечение в практическую и исследовательскую работу, развитие коммуникативных навыков, обеспечение преемственности между медицинским образованием и практическим обучением «у постели больного» в условиях реальной практики с целью подготовки специалиста к самостоятельной работе. Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в и Академической политики ТОО КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»](#)). Положение о резидентуре (Приказ №1 Решение УС от 29.08. 2024 г.)

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская» соответствует 7 уровню национальной рамки квалификации (ESG1.2) и имеет шифр 7R01109.

Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как семинары, вебинары, конференции, кейс-стадии, проблемно-ориентированное обучение (ProblemBasedLearning); обучение, основанное на случае (CaseBasedLearning), командно-ориентированное обучение (TeamBasedLearning); обучение, основанное на симуляционных технологиях, ролевые игры, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, метод обучения в малых группах, симуляционные технологии, презентации. Перечень методов обучения описан в силлабусах дисциплин. Благодаря этим метода, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 5 тематических пациентов в день и 10 в месяц. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как проводить медицинские манипуляции и процедуры в разрезе своей специальности, заниматься научно-исследовательской деятельностью, обладать навыками управления, пропагандировать методы формирования здорового образа жизни, иметь коммуникативные способности и навыки обработки информации.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в документе Антиплагиат <https://strikeplagiarism.com/en/> применяется в первую очередь к письменным работам, таким как написание научных статей, которые проверяются на оригинальность с использованием системы StrikePlagiarism ссылка: <https://strikeplagiarism.com/en/>.

Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как выполнение заданий, научные исследования, клиническую практику и подготовку отчетности.

А антиплагиат применим в том случае, когда резиденты занимаются написанием научных статей, которые проверяются на оригинальность с использованием системы StrikePlagiarism ссылка: <https://strikeplagiarism.com/en/>.

Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

*Таким образом, резиденты к концу 2х летнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии врач-гастроэнтеролог, который оказывает гастроэнтерологическую помощь, направленную на профилактику, раннюю диагностику, лечение, поддержание и восстановление жизненно важных функций организма при угрожающих жизни состояниях у взрослых и детей, что позволит работать в таких учреждениях, как взрослые и детские стационары (ESG 1.2).*

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения. Например, в КМУ «ВШОЗ» работает 185 человек, из них – 72,4 % женщины и 27,6 % мужчины.

В организации образование существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает оптимальное сочетание клинической компетентности с качественной подготовкой резидентов по вопросам общественного здоровья, непрерывного профессионального развития, способности адаптироваться к различным неблагоприятным условиям, в том числе эпидемиологическим.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

## **2.2 Научный метод**

В ходе встречи с Проректором по академической и научной деятельности – д.м.н., профессор Камалиев М. А. было установлено, что наряду с освоением клинических навыков, ОП резидентуры предусмотрено вовлечение обучающихся на протяжении всего срока обучения в реализацию научной деятельности. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок. При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении, но в образовательную программу не включены научные основы и методология медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию. Экспертам был представлен КЭД вышеназванных дисциплин в нем не было. При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 81,08 % человек, частично удовлетворено 18,92 %. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 67,57 % написали, что уже занимаются НИР, 13,51 % планируют начать, 16,22 % в поиске темы НИР, 2,7 % не занимаются

## **2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры**

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том, что содержание, объем и последовательность курсов ОП резидентуры «Гастроэнтерология взрослая, детская» строго соответствуют ГОСО 2022 г. и ТУП 2023 г. специальности и находит отражение в РУП. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Абирова А.А.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе последовательное овладение резидентами клинических навыков, навыков принятия клинических решений, коммуникативными навыками, вопросами безопасности пациента, медицинской этики, которые рассматриваются как во время

отработки навыков на практических занятиях, так и во время совместной работы резидентов с клиническими наставниками, практическими врачами клинических баз, а также специфика НИР и научные достижения преподавателей. К ним например относятся: для поддержки ППС и обучающихся в организации научных исследований, помощь в публикации научных результатов в ведущих отечественных и зарубежных изданиях, содействие коммерциализации результатов научных трудов в ТОО КМУ «ВШОЗ» функционируют Департамент науки и консалтинга (далее - ДНК), библиотека, локальная этическая комиссия, научно-практический журнал «Medicine, Science and Education», В КМУ «ВШОЗ» был организован «Совет молодых ученых», призванный содействовать развитию потенциала научной молодежи, поиску грантовой поддержки. Имеется «Положение о Совете молодых ученых» от 2 ноября 2020 года (ссылка: Положение о Совете молодых ученых).

Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов как междисциплинарное обучение с обсуждением клинических случаев, позволяющих резиденту войти в роль практикующего врача, врача-специалиста соответствующего профиля при междисциплинарном подходе. При планировании и разработке ОП резидентуры учитывается мнение ППС, работодателей и других соответствующих заинтересованных сторон, также членов рабочей группы: Бапаева М.К. - доктор PhD, зав. кафедры «Внутренних болезней», Есенжанова Г.М. - д.м.н., профессор, гл. научный консультант, Мухамбетова Р.У. - Мухамбетова Р.У. (ссылка: [Приказ о создании проектных команд по разработке ОП](#)).

Эксперты установили, что в образовательной программе учтены требования законодательства, ожидания работодателя и потребности рынка труда. В связи с этим, ежегодно КМУ «ВШОЗ» организует встречи с работодателями, проводится круглый стол, на котором обсуждаются вопросы качества подготовки выпускников по (ссылка: <https://ksph.edu.kz/kruglyj-stol-integracija-obrazovani/>).

В рамках принятого документа «Правила разработки образовательных программ КМУ «ВШОЗ»» (ссылка: [Правила разработки ОП ТОО КМУ «ВШОЗ»](#)) предоставляется свобода в составлении ОП, которая достигается через вузовский компонент и элективные дисциплины. Организационное управление ОП осуществляет заведующие кафедр, Департамент методологии и качества образовательных программ. Теоретический компонент образовательной программы составляет 20 % часов, включающий дисциплины обязательного компонента и элективов. Практический компонент образовательной программы состоит из 80% часов ОП в виде СРРКН и СРР. Возможные будущие роли выпускника резидентуры, а, именно, медицинский эксперт, менеджер формируются через дисциплины (или темы) базового высшего медицинского образования в виде различных форм самостоятельной работы, участия в СНО, в студенческих научных конференциях. Правовые аспекты деятельности врача по ОП Педиатрия изучаются при прохождении резидентами 1 года обучения модуля «Гастроэнтерология», когда в начале цикла ППС кафедры знакомит резидентов с содержанием Кодекса Республики Казахстан от 7.07.2020 года №360-VI МЗ РК "О здоровье народа и системе здравоохранения", статьей 134 «Права пациента» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360>. Информация о правах пациента размещена в местах наглядной агитации отделений ЦКБ, ГКЦ, ГП и т.д.

Научный компонент в обучении резидентов формируется при изучении дисциплин ОП в рамках выполнения самостоятельной работы резидентов (СРР) предусмотрено обучение резидентов навыкам критической оценки литературы, статей и научных данных посредством подготовки презентаций в соответствии с тематическим планом дисциплины по актуальным проблемам диагностики и лечения заболеваний неонатального профиля. Университет гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения. Для этого существует механизм мониторинга образовательных программ (Положение о мониторинге и оценке ОП Утвержден УС от 21.04.23

года).

*Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 91,89 % полностью удовлетворено, 8,11 % частично удовлетворено, 0 % не удовлетворено.*

*Организация КМУ «ВШОЗ» заключила - 142 договора с медицинскими организациями по РК, в том числе с медицинскими организациями из зарубежных стран - 60. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 97,3 % резидентов ответили полным согласием, 2,7 % частично согласны. При этом 94,59 % резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).*

*В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ да участвуют представители другой специальности. Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (97,3 %).*

#### **2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи**

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении организации и беседы с руководителем и сотрудниками. Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе кафедр, всего проведено 3 встречи и при перекрестном интервью установлено, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как годовые планы и отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. При посещении эксперты увидели, что КМУ «ВШОЗ» содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе и на симуляционном оборудовании. Таким образом, ответственность за выбор базы клинической подготовки и практики резидента по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская» определяет кафедра, а Департамент резидентуры, составляет договоры с клиническими базами. Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и сделали вывод, что резиденты имеют возможность обучаться непосредственно в клинике, при этом соблюдая все ее требования и внося свой вклад в оказание медицинской помощи населению по профилю специальности.

Кафедра взаимодействует с органами здравоохранения через заключение договора о совместной деятельности между КМУ «ВШОЗ» и клинической базой, тем самым обеспечивая резидентов возможностью обучаться непосредственно в клинике, при этом соблюдая все ее требования и внося свой вклад в оказание медицинской помощи взрослому и детскому населению. Из 3 –х резидентов гастроэнтерологов 1 резидент трудоустроен на 0,5 ставки в лечебном учреждении города. Так, при беседе с руководством организации, а преподаватели подтвердили экспертами получены, сведения, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях гастроэнтерологического профиля, где резиденты получают знания и совершенствуют навыки стационарного лечения, включая интенсивное, а также амбулаторное лечение, и получают возможность отслеживать преемственность между разными этапами терапии и реабилитации больных. Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как гастриты, язвенная болезнь, гепатиты и т. д. Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

При посещении практического занятия на базе Центральной городской клинической больницы эксперты получили и в беседе с резидентами, увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают

коммуникативные навыки.

Интеграция между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте) осуществляется путем изучения резидентами протоколов диагностики и лечения наиболее распространенных заболеваний, утвержденных МЗ РК, стандартов оказания медицинской помощи, участием в междисциплинарных консилиумах, с определением диагностической и лечебной тактики, оказанием неотложной помощи пациентам с различной патологией, освоения практических навыков по оказанию медицинской помощи под руководством ППС, клинических наставников на клинических базах кафедр. Обучение проводится в соответствии с клиническими протоколами.

*Из 37 анкетированных резидентов, 97,3 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 2,7 % считают, что редко или иногда.*

При планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская» принимали участие следующие сотрудники: Бапаева М.К., PhD, зав. кафедры «Внутренних болезней», Байсултанова А.Ч., к.м.н., профессор Алдашева Ж.А.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 21, частично - 1, не соответствуют - 0.

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) Расширить каталог элективных дисциплин (КЭД) с учетом необходимости обеспечить компетенции по научным основам и методологии медицинских исследований, включая дисциплины клинические исследования и клиническую эпидемиологию (стандарт 2.2.1).

## **Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ**

### **3.1 Методы оценки**

Изучение контрольно-измерительных средств (140 тестов, по 10 билетов на 3 рубежных контроля (в каждой по 10 ситуационных задач) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. например, текущий контроль осуществляется устный опрос, письменный контроль, тесты, комплексный контроль, решение кейсов, презентации домашних заданий, оценку на «рабочем месте», освоение практических навыков в КЦ, и подтвердили, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Академическая политика КМУ ВШОЗ», утвержденного Решением УС от 29.08.2024 г №1 и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается следующим: в главе 4 (п. 95) «Требования к уровню подготовки обучающихся по образовательным программам послевузовского образования в области здравоохранения. Критериями для допуска к итоговой аттестации являются рейтинг допуска 50% и выше. Это документировано в Академической политике КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Академической политике ТОО КМУ «ВШОЗ»](#)).

Допуском для независимой экзаменации резидентов является рейтинг допуска. В практике организации образования резиденты (в том числе других специальностей) 1 –года обучения. Выпуска не было.

В тоже время существуют сложности проведения используемых методов оценки на предмет валидности и соответственно документы комиссии не представлены.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ: что во время Итоговой государственной аттестации

резидентов, в качестве председателей и членов ГАК, будут привлекаться ведущие специалисты из практического здравоохранения, но выпуска не было.

Так, для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы: как проводится оценка резидентов? Какая система документации используется при оценке? руководителю департамента резидентуры Абировой А.А. и проверили документы и методики, по оценке резидентов. Во время посещения организации и при собеседовании комиссия получила исчерпывающие ответы и подтверждающие документы, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные планы, годовые отчеты, положения подразделений.

В организации имеются 27 ОП, которые составлены и утверждены на заседании Учебного совета (протокол №9 от 27.04.2023г).

Контрольно-измерительные средства по специальности «7R01109 Гастроэнтерология взрослая, детская» рецензирована в Казахстанском-Российском медицинском университете.

Руководитель Департамента методологии и качества образовательных программ, директор Сарсенова Л.К. ответила, что дополнения и обновления в контрольно-измерительных средствах планируется внести в 2025 году.

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы: силлабус, образцы тестов, задач, билетов, рекомендуемая литература, расписание практических занятий, тематические планы семинаров и имеется информация о предстоящих мероприятиях в организации, которая регулярно обновляется.

### **3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением**

При проведении интервью с 29 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что результаты учебных достижений, обучающихся заносятся в электронный учебный журнал через учебно-методический кабинет и программу АИС «Платонус», которая автоматически формирует экзаменационные ведомости. Электронный учебный журнал заполняется в соответствии с календарно-тематическим планом, в соответствии с расписанием и отраженными в силлабусе датами текущего, рубежного и итогового контролей. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что в целом удовлетворены обучением, методами оценивания, но в тоже время им хотелось бы больше самостоятельной работы с пациентами.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно Учебно-клинический центр находится в главном корпусе КМУ «ВШОЗ» и занимает площадь в 84,6 кв., куда входят 3 симуляционных кабинета. Общее количество оборудования в УКЦ составляет 86 единиц направлена на обучение и независимую оценку клинических навыков обучающихся.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на конечные РО и освоенные компетенции, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как: устный опрос, письменный контроль, тесты, комплексный контроль, решение кейсов, презентации домашних заданий, оценку на «рабочем месте», освоение практических навыков в ЦСОТ, оценку выполнения заданий на платформе Moodle, способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как освоение практических навыков с использованием симуляционных технологий, ведение пациентов, дежурства на клинических базах демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается как в устной (фронтальный опрос, комментарии к ответам обучающихся), так и в письменной форме и указывает на допущенные ошибки и дает рекомендации по улучшению подготовки к занятиям,

восполнению пробелов в знаниях. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Опрошенные 7 представителей работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как участвуют в разработке миссии и ОП. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников резидентуры как желание учиться, целеустремленность, активность они хотели видеть наиболее сильными.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью -8, частично – 1, не соответствуют – 0.

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) Документировать оценки надежности и валидности контрольно-измерительных средств (КИС) с целью их непрерывного улучшения (стандарт 3.1.4)

## **Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ**

### **4.1 Политика приема и отбор**

В организации образования имеется политика по приему резидентов, которая называется «Правила приема в резидентуру» (ссылка: [Правила приема в резидентуру](#)). Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № КР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021802>; Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716>. Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры достигается через сайт [ksph@ksph.kz](mailto:ksph@ksph.kz), использование видео, аудио фиксации во время работы экзаменационной комиссии, публикацией результатов вступительных экзаменов и списка, поступающих на сайте университета.

В документе отражены подходы по приему резидентов с ограниченными возможностями, например, в пункте 2.6.3. документа «Академическая политика» и при беседе с резидентами.

В документе учтены требования соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре (например, вступительные баллы, но не менее 75).

В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

Подходы к приему и переводу резидентов из других организаций образования отражены в пункте 6.1 Академической политики. При этом учитываются ведущие моменты — это академическая разница в дисциплинах рабочих учебных планов, изученных ими за предыдущие академические периоды.

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в «Правила приема в резидентуру» (ссылка: [Правила приема в резидентуру](#)). На сегодня прецедентов апелляции нет.

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов представители обучающихся, а, именно специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская» нет.

Пересмотра политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность Департамент резидентуры.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по *стандарту 4*. В целом, все критерии соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе Правила приема в резидентуру.

### **4.2 Количество резидентов**

За период 2023-2024 гг. было принято 39 резидентов на все образовательные программы, в том числе программу по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская» 4 человека:

№	ФИО резидента	Форма обучения
1.	Абдрахман Райымбек Турғынқасымұлы	на договорной основе
2.	Роман Қуаныш Бақытбайұлы	на договорной основе
3.	Сабралиев Решад Айтканович	на договорной основе
4.	Сайыпырхан Роза Сайыпырханқызы	на договорной основе

Выпуска резидентов в даты начала приема в резидентуру не было. КМУ «ВШОЗ» провёл набор впервые поэтому проводится совместная работа с Департаментом науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан и будет проводиться ежегодно, что позволит КМУ «ВШОЗ» адаптировать количество потенциальных обучающихся.

#### **4.3 Поддержка и консультирование резидентов**

Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных навыков, были оценены экспертами через беседу с руководителями департаментов, заведующими кафедрами. При проведении интервью с резидентами получена следующая информация: что регулярно проводится работа по совершенствованию коммуникативной компетенции, предотвращению конфликтов в практической врачебной деятельности и профилактике синдрома выгорания, финансовая поддержка заключается в обеспечении резидентов, обучающихся по гранту ежемесячной стипендией, нуждающимся, предоставляется общежитие в порядке очереди и что по вопросам взаимодействия с преподавателями, сотрудниками кафедр и других подразделений следует обращаться в Департамент резидентуры. Юридическую консультацию можно получить у штатного юриста университета. Предусмотрена, например, в целях социальной поддержки резидентов скидка на тариф мобильной, 10 % скидка на обучение при поступлении, общежитие. Для личностного развития в вузе создана стабильная материально-техническая база: коворкинг, спортивно-тренажерный зал, кофейня, а также оборудование для проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий. Кроме того, за резидентом закреплен клинический наставник в медицинской организации, где проходит обучение резидент. Его функция направлять резидента на овладение практических навыков и компетенций, необходимых резиденту в процессе его обучения.

Финансовая поддержка резидентов осуществляется через выдачу стипендии в размере 122,225 тенге и дополнительную финансовую поддержку резидентов, закреплена в договоре об образовательных услугах и утверждена протоколом заседания (Кадровая политика от 24.04.2024) (рассмотрен гибкий график оплаты). Психологическая поддержка резидентов проводится кафедрой «Педагогика, психология и общественные дисциплины», разработала «Программу психо-эмоционального сопровождения слушателей резидентуры КМУ «ВШОЗ», направленную на определение и профилактику синдрома эмоционального выгорания». которая проводится конфиденциально.

*На вопрос экспертов есть ли Центр развития карьеры, который содействует трудоустройству выпускников? Ответ был, что «нет».*

#### **4.4 Представительство резидентов**

Качество реализации образовательной программы обеспечивается участием резидентов в обсуждении миссии университета и ОП. Наравне с руководителями и преподавателями, включать резидентов для участия в рассмотрении вопросов, касающихся образовательного процесса и утверждении учебных материалов по резидентуре. Активность резидентов в общественной, научной жизни кафедры, клинической базы, в Институте или за его пределами поощряется при рассмотрении материалов портфолио. При опросе резидентов эксперты установили, что только 1 резидент входит в 1 совещательный орган – Совет молодых ученых.

## 4.5 Условия труда

Резиденты получают ежемесячную стипендию в соответствии с документом Постановлению Правительства РК №799 от 10.10.2022г. «Правила назначения, выплаты и размеры государственных стипендий», Резидентам предоставлена возможность для работы во внеучебное время, что отражено в документе – Приказ МЗ РК от 21.12.2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения. Таких резидентов на данный момент по ОП «Гастроэнтерология взрослая, детская» - 1 на 0,5 ставки. Всего у ТОО КМУ «ВШОЗ» 3 клинические базы для обучения резидентов и на каждой проводятся различные мероприятия, в которых участвуют резиденты. Например, участвуют в конференциях, ведут осмотры здоровых и больных новорожденных, проводят консультирование, диагностические и лечебные процедуры, заполняют документацию в КМИСе. проводят профилактические мероприятия, информационно-разъяснительную работу, дежурят на клинических базах не менее четырех раз в месяц. Как правило, резиденты курируют в день 5-6, в месяц 15-20 человек. В организации образования внедрены элементы дистанционного обучения резидентов, например, Microsoft Teams, MOODLE.

При особых обстоятельствах (например, при беременности, родах, отпуске по уходу за ребенком, длительной болезни, военной службы или командировании предоставляется академический отпуск обучающимся) применяется индивидуальная программа подготовки резидентов, которая включает полную программу подготовки. Это закреплено в документе – Процедура предоставления академического отпуска согласно Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования» и Академической политике ТОО КМУ «ВШОЗ». Эксперты установили, что в этом случае продолжительность обучения соблюдается и составляет 2 года.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью -18, частично - 2, не соответствуют - 0

### **Рекомендации по улучшению:**

- 1) В организационной структуре университета определить подразделение или ответственное лицо для осуществления мероприятий по планированию карьеры, трудоустройства и мониторинга выпускников программ резидентуры (стандарт 4.3.3).
- 2) Расширить представительство более широкого круга заинтересованных сторон (преподаватели, работодатели, обучающиеся) в Совещательных органах (стандарт 4.4.1)

## **Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

### **5.1 Прием на работу и политика отбора**

В ТОО КМУ «ВШОЗ» в 2024 году создана кафедра терапии, гастроэнтерологии, психиатрии, медицинской реабилитологии и геронтологии. В реализации образовательной программы по специальности 7R01109 «Гастроэнтерология взрослая, детская» участвуют 3 преподавателя, из них имеют ученую степень д.м.н. – 1, к.м.н. – 2. В целом остепененность ППС, ведущих занятия у резидентов по специальности 7R01109 «Гастроэнтерология взрослая, детская» составляет 100%. Процент ППС, имеющих высшую/первую категорию по профилирующим дисциплинам 100%.

В требованиях к преподавателям программы резидентуры учитывается с акцентом на наличие степени и развитие таких ключевых показателей как – публикационная активность в международных рейтинговых журналах, индексируемых Web of Science или Scopus; индекс Хирша; опыт участия в научно-исследовательских проектах (гранты, НТП).

Остепененность составляет - 100 %, высшую категорию имеют – 3 человека (100%). Подготовку резидентов по специальности «7R01109 «Гастроэнтерология взрослая, детская»»

осуществляют сотрудники: 1. Байсултанова А.Ш. - к.м.н., врач высшей категории, Алдашева Ж.А. - к.м.н., профессор, врач высшей категории, Жансеитова Г.П. – преподаватель на базе отделений ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница», ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №5, Гепатологический центр.

Эксперты ознакомлены с Кадровой политикой КМУ ВШОЗ ((ссылка: [Кадровая политика КМУ ВШОЗ](#)), Положение о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ТОО КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Положение о порядке конкурсного замещения ППС](#)), Положение о порядке оформления трудовых отношений ТОО КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Положение о порядке оформления трудовых отношений](#)).

Положением о наставниках (ссылка: Положение о клиническом наставничестве утверждено на УС от 29.08.2024 г. №1), Требования к ППС и клиническим наставникам регламентированы Положением о резидентуре КМУ ВШОЗ. Соотношение преподавателей и резидентов составляет – 1:3.

Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает следующее согласно Положения об оплате труда премии для сотрудников, возмещение оплаты за статью, скидка на обучение в университете детям сотрудников, бесплатные подарки детям сотрудников на Новый год.

Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе – Академическая политика. При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе ответив, что ознакомлены.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Беседа с Мынбаевой Д.С. директор отдела HR включала такие вопросы, как часто проходят повышение квалификации преподаватели?, как повышается педагогическая компетентность клинических наставников?, имеют ли сертификаты обучения? и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами. Представлены сертификаты преподавателей. С клиническими наставниками заключается договор на 1 год.

*При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (94,59 %) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 2,7 % частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 91,89 % полностью согласны, 8,11 % частично. Устраивает заработная плата – 67,7 % полностью согласны, 18,92 % частично, нет ответа - 5,41 %.*

## **5.2 Обязательства и развитие преподавателей**

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое в университете обеспечивается балансом распределения между сферами преподавателя и определяется индивидуальным планом работы преподавателя (ИППП).

График работы преподавателей установлен в Кадровой политике КМУ ВШОЗ (ссылка: [Кадровая политика КМУ ВШОЗ](#)). Время работы: 7 часов. Преподаватели проводят еженедельно семинары продолжительностью 2 часов. Время на клинические разборы, клинические обходы – 5 часов. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 4 преподавателя, участвующих в реализации образовательной программы «7R01109 Гастроэнтерология взрослая, детская», в том числе и 2 наставника

прошли обучение в 2024 году по педагогической дисциплине на тему: «Педагогическое мастерство как компонент педагогической культуры».

Данные мероприятия финансируются организацией образования. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как: Педагогическое мастерство как компонент педагогической культуры.

Зарплатный фонд преподавателей состоит из должностного оклада, которая является постоянной частью оплаты труда и иных доплат и надбавок, которые являются переменной частью.

Финансирование наставников осуществляется в соответствии с Требованиями к клиническим наставникам регламентированные в Положении о резидентуре КМУ ВШОЗ. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

*В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 89,19 % анкетированных преподавателей ответили, а 8,11 % частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 35,14 % в течение данного года, 62,16 % более 3-х лет назад, 2,7 % свыше 5-ти лет назад и 0 % ответили «не помню, когда это было».*

*В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей -56,76 % ответили, что «да, существуют такие программы», а 32,43 % опрошенных не знают об этом.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью -8, частично - 0, не соответствуют – 0.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование**

Клиническими базами, которые используются для реализации образовательного процесса специальности резидентуры «Гастроэнтерология взрослая, детская» являются лечебные учреждения городского и областного значения. Обучение резидентов осуществляется на базе ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница», ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №5, Гепатологический центр. Кафедра имеет в наличии 5 учебных комнат общей площадью 25 кв. м. и 1 кабинет заведующего кафедрой, площадью 15 кв. м., конференц зал для проведения семинаров общей площадью 40 кв. м., имеется раздевалка, комната для обучения резидентов, оснащенная компьютером, проектором, доской. В период проведения ночного дежурства у резидентов есть помещение, где они могут отдохнуть и принять пищу. При обучении врачи – резиденты имеют возможность работать на клинических базах, которые оборудованы современной диагностической аппаратурой и клиническими лабораториями.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников ко всемирно известным базам данных, содержащим глобальные массивы по медицине. Для реализации образовательного процесса по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская» книгообеспеченность основной и дополнительной литературы составляет 100%. Университет заключил договор с издательством Wiley Online, одним из крупнейших международных академических издательств, публикующим полнотекстовые научные ресурсы во всех областях современной науки и знаний. Кроме того, был заключен договор с электронными библиотеками: «Консультант студента» ([www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)) и «Консультант врача» ([www.rosmedlib.ru](http://www.rosmedlib.ru)), что позволяет резидентам эффективно изучать материалы. Одним из критериев оценки библиотеки является свободный доступ пользователей к электронным ресурсам и качественное пополнение электронной библиотеки. Имеется отдаленный доступ к электронному каталогу библиотеки. Резиденты проходят первичную регистрацию через IP адрес ТОО КМУ «ВШОЗ», таким образом, приобретая логин и пароль для удаленного доступа к электронным ресурсам университета, таким как Wiley.

Всего литературы по аккредитуемой специальности на бумажных носителях – 5 шт., на электронных – 29 шт.

Прослеживается динамика уменьшения приобретения учебной литературы в печатном формате, в связи с увеличением подписки на образовательные электронные ресурсы. Основными монографиями по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская» являются следующие: 1) Ивашкина, В.Т. Гастроэнтерологи. Национальное руководство: краткое издание - Москва: ГЭОТАР-МЕДИА, 2015. - 480с. 2) Пиманов, С.И. Ультразвуковая диагностика в гастроэнтерологии: Практическая медицина, 2016. - 416 с. Эти книги имеются в библиотеке и доступны и в электронном формате.

Имеется доступ к международным базам данных: «Cochrane Library», «EBSCO», «BMJ Best Practice», «BMJ Learning», «CBS eBooks». Резиденты осведомлены об этом.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Для достижения целей обучения резиденты имеют доступ к электронной базе данных пациентов Damumed, который предоставляется клинической базой. Индивидуальные логины и пароли для доступа в КМИС выдаются резидентам, трудоустроенных врачами-резидентами в лечебно-профилактических-учреждениях.

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фонд осуществляется с периодичностью 5.

## **6.2 Клинические базы**

Основными клиническими базами по специальности 7R091136 «Гастроэнтерология взрослая, детская» являются: ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница», ГП№5, Городской Гепатологический центр и НЦПи ДХ.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, с общим коечным фондом 250, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов (например, Функциональные, воспалительно-деструктивные, врожденные заболевания пищевода, желудка, кишечника, органов гепатобилио-панкреатогенной зоны), современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Во время посещения клинической базы ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница», экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов. Имеется симуляционный центр, оснащенный современным оборудованием, где резиденты образовательной программы по специальности 7R091136 «Гастроэнтерология взрослая, детская» могут отрабатывать практические навыки: на манекенах и виртуальных тренажерах. Оказание неотложной помощи пациентам при сердечно-

легочной реанимации (СЛР) на тренажерах-манекенах для взрослых и детей разных возрастов с контролем качества проведения непрямого массажа сердца и искусственной вентиляции легких, оказание первой помощи при травмах, включая коникотомию и интубацию трахеи у взрослых и детей, отработка приема Геймлиха так же включено в программу обучения.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Шеппли Елены Владимировны. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

### **6.3 Информационные технологии**

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающим КМУ «ВШОЗ» обеспечивает бесплатный доступ к национальным и зарубежным базам данных в области медицины для обучающихся и преподавателей: Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>, Cochrane library <https://www.cochranelibrary.com/>, к Платформа «Web of Science» <http://apps.webofknowledge.com/>, БД «Scopus» [www.scopus.com](http://www.scopus.com), БД «Sciencedirect» [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com), Springer Link (Springer) <https://link.springer.com/>, «EBSCO», «BMJ Best Practice», «BMJ Learning», «CBS eBooks», а также доступ к электронным средствам массовой информации сайте университета, Портал КМУ «ВШОЗ», Студенческий портал, страница в социальной сети Instagram. Резиденты подтвердили, что могут пользоваться всеми ресурсами, в том числе и при подготовке к занятиям.

Информационные и коммуникационные технологии представлены следующим: В зоне университета работает Интернет, Wi-Fi, Кабис. На сайте университета <https://ksph.edu.kz/> имеется выделенная электронная страница «БИБЛИОТЕКА», информация периодически обновляется. Имеется отдаленный доступ к электронному каталогу библиотеки. Резиденты проходят первичную регистрацию через IP адрес университета.

В образовательной программе применяются такие технологии как, система управления учебным процессом АИС «Platonus», образовательный портал «Moodle». Во время самостоятельного обучения резиденты используют платформу Moodle с указанием конкретных заданий, критериев оценки и графика сдачи заданий. Доступ к данным пациента и информационной системе здравоохранения осуществляется посредством МИС клинических баз через логин и пароль клинического наставника. Резидент курирует 4-5 пациентов в день, в том числе заполняют необходимую документацию под контролем преподавателя и клинического наставника.

Элементы дистанционных методов обучения используются на образовательном портале Moodle, применяются при обучении резидентов по темам самостоятельной работы с указанием конкретных заданий, критериев оценки и графика сдачи заданий.

### **6.4 Клинические команды**

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде, организация образования проводит такие мероприятия, как работа в мультидисциплинарных командах специалистов. Врачи резиденты специальности 7R091136 «Гастроэнтерология взрослая, детская» тесно работают в команде с резидентами и врачами различных узких специальностей хирургами, фтизиатрами, инфекционистами, дерматовенерологами, неврологами, неонатологами, отоларингологами, нейрохирургами, специалистами в области анестезиологии и реанимации, скорой неотложной помощи, эндоскопии, функциональной и лучевой диагностики и др. Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется и путем обучения навыкам работы в команде резиденты – гастроэнтерологи обучаются при совместных обходах с профессорами и доцентами кафедры, заведующими отделений, врачами – ординаторами; при осмотрах и консультациях пациентов; при проведении совместно с врачами диагностических и лечебных

манипуляций в различных лечебных и диагностических отделениях стационара, во время дежурств.

Коллегиальность работы резидентов прослеживается и при совместных обходах с профессорами и доцентами кафедры, заведующими отделений, врачами – ординаторами; при осмотрах и консультациях пациентов. Одним из примеров реализации междисциплинарного/межпрофессионального подхода является обучение по дисциплине «Общая хирургия», в рамках которой резиденты обучаются навыкам диагностики и лечения ЖКТ патологии, что подразумевает обучение навыкам коммуникации с врачами терапевтами.

*В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 97,3 % преподавателей полностью согласны с этим, 2,7 % частично согласны.*

### **6.5 Медицинские научные исследования и достижения**

В организации образования проводится научно-исследовательская работа по таким направлениям, как: нестероидно-противовоспалительные препараты-гастропатия, функциональное расстройство пищеварительного тракта. За 5 лет достигнуты успехи в гастроэнтерологии. К выполнению научной работы (или фрагментов) привлекаются резиденты первого года обучения. Они выполняют такие виды работ, как инициативные НИР, так и входят в состав временных научных коллективов. Все сведения о научной работе включаются в портфолио резидента, структура которого основана на на Положении о резидентуре (УС от 29.08.2024 г приказ №1).

Одной из компетенции выпускника резидента является достижение навыка научных исследований по результатам выполнения НИР с оценкой освоения в портфолио при проведении промежуточной аттестации и завершении обучения. В круг компетенций резидента включена ПК5 «Исследования» «способен к исследованию и оцениванию результатов лечения своих пациентов, оценивать и внедрять принципы лечения, основанные на научных данных». ОП предусматривает обязательное овладение навыками НИР. Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию. Эти сведения получены при проведении интервью с преподавателями специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская».

Интервью с 3-мя штатными преподавателями, показало, что проблем в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа) нет.

### **6.6 Экспертиза в области образования**

Экспертиза в образовании включает следующие направления анализ результатов, анализ динамики, которые оформлены в виде исследований, в том числе анкетирование.

Организация образования участвует в таких образовательных проектах, как проведение исследований в области медицинского образования. В результате выполнения этих проектов, внедрены публикации в этой области, преподаватели, реализующие образовательную программу, имеют публикации о роли наставничества в подготовке резидентов, выступления, по оценке эффективности методов обучения и оценки.

Сотрудниками департамента методологии и качества образовательных программ проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ и результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Социологические опросы, включающие вопросы качества образования, могли бы стать одним из механизмов экспертизы образования. Например, с внедрением программы АИС «Платонус» в образовательный процесс, учитывая возможности данной информационной системы, есть реальная возможность для реализации качественного мониторинга анализа ключевых индикаторов деятельности образования.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных

изменений в последипломном образовании. Например, с целью развития навыков экспертной оценки образовательной программы по резидентуре регулярно проводится повышение квалификации ППС кафедр, преподающих дисциплины резидентуры по специальности 7R01109 «Гастроэнтерология взрослая, детская». При беседе с резидентами и преподавателями выявлено, что проводится анкетирование резидентов как обратная связь для проведения мероприятий и планов корректирующих действий с целью улучшения образовательной программы по специальности 7R01109 «Гастроэнтерология взрослая, детская».

Руководители административных подразделений отчитываются на заседаниях аппаратного совещания и на Ученом совете. Отчеты проректоров заслушиваются на заседаниях Ученого совета. Ректор отчитывается на расширенном заседании Ученого совета университета.

Механизмами мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последипломного образования являются наличие публикаций в этой области. ППС, реализующие ОП, имеют публикации по экспертизе качества ОП, роли наставничества в подготовке резидентов, выступления по оценке эффективности методов обучения и оценки, методические рекомендации. При посещении кафедры были представлены доказательства публикаций.

Ресурсы для клинического обучения по программе резидентуры по специальности 7R01109 «Гастроэнтерология взрослая, детская» обеспечены следующим: аудитории оборудованы необходимыми средствами технического обеспечения - стационарными мультимедийными проекторами. Учебные комнаты рассчитаны до 10 посадочных мест. Учебные комнаты расположены внутри учебного корпуса и зданий клинических баз; полностью оснащены необходимой корпусной мебелью, учебно-методическим оборудованием. Лекционные залы и аудитории оснащены мультимедийной поддержкой, с выходом в Интернет и современными компьютерами.

#### **6.7 Подготовка в других учреждениях**

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В тоже время, подготовка резидентов по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская» осуществляется на базе ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница», где имеются отделения гастроэнтерологического профиля с общим коечным фондом 10 коек. Такие дисциплины образовательной программы, как гастроэнтерология, резиденты изучают в ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница». Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. Однако, резиденты могут участвовать в академической мобильности внутри страны, например, заключен договор с КазНМУ им.С.Д. Асфендиярова.

Имеется документ по переводу и взаимозачету результатов обучения между образовательными организациями: Академический кредит в рамках ECTS измеряет трудоемкости изучения дисциплины, как на аудиторных, так и во время самостоятельной работы. Перезачёт кредитов по дисциплинам, прошедших в зарубежном вузе, осуществляется на основании транскрипта, согласно Болонской системе в казахстанских и европейских вузах, 1 кредит равен 30 часам. Трудоемкость одного казахстанского академического кредита (30 академических часов) соответствует 1 кредиту ECTS (25-30 академических часов) в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Заключены 73 договора и меморандумы с организациями, вузами, ассоциациями, в том числе с Вузами России, Турции, Узбекистана, Киргизстана, Белоруссии, и т.д. Такое сотрудничество позволит преподавателям организации образования активно участвовать в республиканских и международных мероприятиях. Подписаны договора со Стратегическим

партнёром - Шеньчженским университетом, КНР. В данный момент с ним подписан Меморандум о взаимовыгодном сотрудничестве.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью – 18, частично - 0, не соответствуют - 0

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки**

Мониторинг образовательной программы включает мониторинг обеспеченности учебного процесса необходимыми ресурсами (клинические базы, преподавательский состав, состав клинических наставников, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование и пр.); мониторинг соответствия учебного плана требованиям государственных стандартов образования; мониторинг соответствия содержания обучения резидентов требованиям государственных стандартов образования, квалификационным требованиям к специалистам, профессиональным стандартам, тенденциям развития науки и медицины; мониторинг обратной связи от заинтересованных сторон о качестве содержания образовательной программы, мониторинг успеваемости резидентов, прогресса в освоении определенных в программе компетенций, что обеспечивает прозрачность процесса и результатов. Ежегодный анализ образовательной программы позволит организации образования вносить корректировки и улучшать содержание.

С 2023-2024 учебного года в КМУ «ВШОЗ» функционирует Департамент методологии и качества, который будет регулярно проводить оценку качества образовательных программ и разработано Положение о Мониторинге и оценке ОП. (рассмотрено на заседании Учебно-методического совета. Протокол № 2 от 20.04.2023 г. Образовательная программа 7R01109 «Гастроэнтерология взрослая, детская» утверждена на ученом совете 28.04.2023.)

Регулярную оценку качества образовательной программы проводит департамент стратегического развития и СМК, учитываются цели и задачи обучения, конечные результаты обучения (через проведение оценки резидентов). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Окончательных результатов анкетирования пока нет, набор в этом году.

Оценка подходов к приему резидентов проводится путем учёта потребности практического здравоохранения в специалистах по заявкам управлений здравоохранения. Прием на обучение проводится согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.04.2023 г.).

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов. Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Результаты анкетирования резидентов обсуждаются на заседании кафедры, с последующим принятием решения по организации и содержанию ОП с целью ее улучшения. Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов проводится с помощью промежуточной и итоговой независимой аттестации в виде комплексного экзамена с привлечением внешних экзаменаторов. Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется подготовкой в резидентуре, которая включает практическую работу в условиях клиники через приобретение соответствующего клинического/практического опыта на базах резидентуры. Резиденты специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская» работают на клинических базах в качестве врачей-резидентов.

### **7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов**

В КМУ «ВШОЗ» образования регулярно собирается обратная связь от преподавателей, резидентов.

Для опроса преподавателей разработана анкета, включающая 10 вопросов, в том числе по ОП. Опрос резидентов проводится по окончании цикла на кафедрах и посвящен таким темам, как удовлетворенность ОП и преподавателями. Использование обратной связи от заинтересованных сторон имеет системный характер при внесении изменений в ОП: перечень и содержание дисциплин с точки зрения компетентностного подхода, усовершенствование методов обучения, системы итогового контроля и оценки знаний обучающихся

### **7.3 Результаты резидентов и выпускников**

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. Итоговых результатов оценки резидентов по специальности 7R01109 «Гастроэнтерология взрослая, детская» нет, так как набор резидентов в этом году впервые

Экспертами отмечены следующие успехи в клинической подготовке резидентов: мониторинг реализации ОП осуществляется в рамках внутри-кафедрального контроля (ВКК) и внутривузовского контроля при посещении открытых занятий, лекций и других видов деятельности ППС для оценки методов обучения и оценки знаний обучающихся. Мониторинг учебного процесса включает ежемесячное проведение заседаний кафедр, где обсуждают выполнение индивидуальных планов резидента, результаты контроля качества учебного процесса.

Мониторинг выпускников программы резидентуры планируется через опросы работодателей. Трудоустройства не было так как резиденты только первого года обучения.

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в департаменте резидентуры, то результаты осуществляются на основании результатов текущего контроля в рамках тем дисциплины и промежуточной аттестации. За программы резидентуры отвечает - Абирова А. А.

### **7.4 Вовлечение заинтересованных сторон**

В организации образования имеются подходы к вовлечению преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации. Так, резиденты включены в совещательный орган «Совет молодых ученых» и участвуют в обсуждении всех вопросов образовательного процесса. Итоги оценки образовательной программы оглашаются на заседании совета департамента резидентуры и дополнительного образования.

*Интервью с 7 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, , выпуска ещё не было.*

### **7.5 Процедура утверждения образовательных программ**

В организации образования налажена система документирования образовательного процесса, включая утверждения образовательной программы, которая включает следующее: планирование, обсуждение, утверждение и мониторинг реализации. Обсуждается образовательная программа на заседаниях кафедры, а на департаменте методологии и качества образовательных программ и на совете работодателей согласовывается, затем выносится на обсуждение на учебно-методического совета (УМС) и утверждается на ученом совете, далее Департамент резидентуры подает электронное заявление в Реестр образовательных программ Министерства науки и высшего образования РК о включении программы резидентуры в Реестр.

Заинтересованными сторонами, участвующими в утверждении образовательной программы, являются обучающиеся, работодатели и профессорско-преподавательский состав. Разработана и внедрена система мониторинга качества и соответствия клинических баз, материально-технического оснащения и образовательных ресурсов, которая включает

следующее: Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон уровнем подготовки обучающихся осуществляется путем проведения их опроса и анкетирования.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью -10, частично -0, не соответствуют - 0

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **8.1 Управление**

Подготовка обучающихся проводится согласно Государственной лицензии на образовательную деятельность № KZ18LAA00006861 от 21.04.2016 (бессрочная) и приложению к лицензии (ссылка: [Лицензия на Образовательную деятельность и Приложение к лицензии \(Здравоохранение\)](#)).

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов, как Академическая политика КМУ «ВШОЗ». Оценка знаний и навыков осуществляется на основе независимой экзаменации. Для реализации образовательной программы в КМУ «ВШОЗ» образования действует организационная структура: <https://ksph.edu.kz/structure/>), в которой образовательный сектор представлен Советом по качеству, представительный коллегиальный орган, возглавляемый Ректором, действующий в сфере планирования и координации работ по формированию и развитию СМК образовательной деятельности в целях подготовки высококвалифицированных специалистов, востребованных на отечественном и зарубежном рынках труда. Руководство «Система внутреннего обеспечения качества КМУ «ВШОЗ»» (ссылка: [Руководство Система внутреннего обеспечения качества](#)) устанавливает порядок регулирования и обеспечения повышения качества образования, развития культуры непрерывного совершенствования качества в соответствии со стратегией КМУ «ВШОЗ».

Эксперты ознакомились с документами о завершении обучения резидентов, в том числе что врачам-резидентам, завершившим обучение по образовательной программе резидентуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация "врач" по соответствующей специальности 7R01109 «Гастроэнтерология взрослая, детская» и выдается свидетельство об окончании резидентуры бесплатно.

В КМУ «ВШОЗ» разработана, внедрена и сертифицирована система менеджмента качества. Политика в области качества доведена до всех сотрудников, все члены коллектива, включая руководство, взяли на себя обязательство участвовать в разработке, поддержании и обеспечении качества (ссылка: [Политика в области качества](#)).

В разработке программы приняли участие декан, руководители ОП, заведующий кафедрой и ППС. О программе осведомлены все заинтересованные стороны посредством сайта вуза <https://ksph.edu.kz/structure/>.

### **8.2 Академическое лидерство**

Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на Управление образовательным процессом согласно организационной структуре, которая утверждается Ректором и согласуется с учредителями (ссылка: <https://ksph.edu.kz/structure/>).

В соответствии с организационной структурой ТОО КМУ «ВШОЗ» образовательный процесс резидентуры курирует проректор по клинической деятельности, в подчинение которого входит департамент резидентуры (далее – ДР), (ссылка: [Бизнес-процесс ДР](#)).

Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается путем организации, планирования, обеспечения, мониторинга, контроля и анализа учебного процесса, что отражено в Академической политике КМУ «ВШОЗ».

Подразделения университета, в том числе кафедры, осуществляют анализ по результатам

выполнения индикаторов коэффициента полезного действия (КПД) соответствующих подразделений, включающие показатели обучения, преподавания и научной деятельности за отчетный период (учебный, календарный год). Вопросы по ОП выносятся на обсуждение Совета резидентуры и УС.

Так же в университете внедрена система управления эффективности деятельности сотрудников, конкурс «Лучший по профессии», «Лучший преподаватель вуза» для преподавателей.

КМУ «ВШОЗ» проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями.

*На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 78,38 % преподавателей ответили, что систематически, 13,51 % ответили «иногда», нет ответа – 8,11 %.*

### **8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов**

Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является департамент экономики и финансов. Для ведения финансовых вопросов в КМУ «ВШОЗ» предусмотрена должность Коммерческого директора Круг обязанностей, ответственность и полномочия отражены в должностных инструкциях Положение Департамент экономики и финансов, утвержденный ректором от 25.04.2022 г.

Структурные подразделения формируют потребности в ресурсах, в том числе для реализации образовательного процесса, а также ресурсы на развитие университета и клиник университета, на основе данных потребностей формируется План развития университета, который рассматривается и утверждается Ученым Советом на 5 лет. Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение, который составляет примерно 30-40 млн тенге. Финансовый план соответствует стратегическому плану на период до 2025 года. Больше всего расходуется средств на приобретение оборудования. Во время встречи с сотрудниками финансового сектора экспертами выяснено, что стоимость каждой ОП формируется с учетом полного покрытия затрат: т.е. заработной платы, налоги, расходы на стажировку, академическую мобильность, оснащение учебного процесса (оснащение библиотечного фонда), а также затраты на содержание учебных корпусов. Целевое финансирование осуществляется: по бюджетной программе (006 «Подготовка специалистов с высшим, послевузовским образованием и оказание социальной поддержки обучающимся»), за счет государственного образовательного гранта, за счет собственных средств или местный исполнительный орган (МИО). Возмещение сотовой связи 88 резидентам за 4 месяца 2024 года составила 1 056,0 тыс. тенге. Фонд оплаты труда по программе «Резидентура» за 2024 год составил 80 321,8 тыс. тенге, налоги и отчисления 8 974,9 тыс. тенге. Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который утверждается Ученым советом и демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями и покрытие всех видов расходов на реализацию и развитие программы резидентуры.

### **8.4 Администрирование и менеджмент**

Организационное управление образовательной программой осуществляется департаментом резидентуры и заведующими кафедрами. В процессе визита ознакомлены: с регламентированием учебного процесса (академический календарь, количество ученых групп, объем учебной работы, учебная нагрузка преподавателей), расчет часов, расписания, согласованные РУП, аудиторный фонд, контингент обучающихся, учет учебных достижений, обучающихся (портфолио, ведомости и т.д.).

Эксперты установили, что система менеджмента качества (СМК) внедрена в 2015 году и включает проведение регулярных внутренних и внешних аудитов, в том числе обеспечивающих программу резидентуры процессов. Руководство по качеству СМК-РпК-7.5.1/01-2022, утвержденное Советом по качеству от 31.10.2022 протокол № 5, определяет Политику и Цели

КМУ «ВШОЗ» в области качества и описывает систему менеджмента качества, разработанную для реализации этой политики (ссылка: Политика в области качества). Внедрение системы менеджмента качества в университете позволило сформулировать политику в области качества, создать модель управления; разработать и эффективно использовать документацию системы менеджмента качества; определить внутренние механизмы обеспечения качества. За внедрение и мониторинг СМК отвечает Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества. Преподаватели осведомлены о СМК, что подтверждается при их интервьюировании. Основными документами СМК являются следующие: (ссылка: [Руководство Система внутреннего обеспечения качества](#)).

В КМУ «ВШОЗ» разработаны и утверждены положения о структурных подразделениях (школа, кафедра) и должностные инструкции ППС университета.

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01109 «Гастроэнтерология взрослая, детская» проводится путем проведения интервью, анкетирования, изучение жалоб и рекомендаций и результаты демонстрируют уровень удовлетворенности резидентов качеством образовательных услуг (ссылка: [Анализ удовлетворенности резидентов качеством образовательных услуг на конец 2024 года](#)).

### **8.5 Требования и нормативные акты**

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569), в организации образования на начало 2023-2024 уч. года проводится обучение по 9 специальностям, в том числе по гастроэнтерологии, также планируется обучение по элективам нутрициология и по цирроз печени.

Эксперты установили, что образовательная программа обеспечена соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью -11, частично -0, не соответствуют – 0.

### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Процедура обновления организационной структуры осуществляется ежегодно внедрены такие изменения, как в КМУ «ВШОЗ» был организован Совет молодых ученых, призванный содействовать развитию потенциала научной молодежи, поиску грантовой поддержки. Имеется «Положение о Совете молодых ученых» от 2 ноября 2020 года (ссылка: [Положение о Совете молодых ученых](#)), С целью обеспечения связи образовательной программы с нуждами системы здравоохранения Республики Казахстан КМУ «ВШОЗ» создал Совет работодателей (ссылка: <https://ksph.edu.kz/kruglyj-stol-integracija-obrazovani/>).

В процесс обучения резидентов внесены такие обновления, как например, обратная связь от клинических баз показала необходимость усиления акцента на развитие практических навыков резидентов, что привело к внедрению новых симуляционных методик в учебный процесс.

Обновления вносятся путем анализа эффективности методов обучения и их соответствия требованиям рынка труда и системы здравоохранения и сопровождаются регулярным пересмотром рабочих учебных планов и включение новых методов диагностики, лечения и профилактики в компоненты по выбору. При улучшении образовательной программы по гастроэнтерологии кафедра учитывала среду послевузовской подготовки, модифицировала конечные результаты и адаптировала согласно современным взглядам теории и практики,

проводила корректировки согласно требованиям, новых НПА, были разработаны новые методы оценки резидентов, формы проведения экзаменов (введен клинический экзамен), изменились методы преподавания, изменился процесс мониторингования и оценки программы по гастроэнтерологии, широко вовлекаются заинтересованные стороны.

Как по относительным, так и по абсолютным показателям вуз обладает нормальной финансовой устойчивостью и успешным потенциалом развития, в том числе для обновления ресурсов для непрерывного улучшения (ресурсы библиотечно-издательского центра).

В КМУ «ВШОЗ» ежегодно выделяются ресурсы для непрерывного улучшения в размере 80617,1; например, в 2023-2024 гг. 64493,7 тыс. тенге (кроме ЗП).

Для целенаправленного улучшения образовательного процесса проводятся социологические исследования, в том числе анонимные анкетирования среди резидентов на удовлетворительность обучением на программе «Гастроэнтерология», а также проводится опросник профессионального выгорания «Маслач», МВИ/ПВ в полгода один раз.

В процессе такого анализа пересматриваются подходы к преподаванию в резидентуре, внедряется академическая мобильность.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью -2, частично -0, не соответствуют – 0.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ:** при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 110 стандартов аккредитации, в том числе 78 базовых стандартов и 32 стандарта улучшения. Частично выполнено 4 базовых стандартов и 0 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

#### **5. Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01109 «Гастроэнтерология взрослая, детская»:**

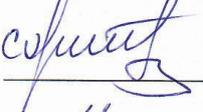
- 1) Расширить каталог элективных дисциплин (КЭД) с учетом необходимости обеспечить компетенции по научным основам и методологии медицинских исследований, включая дисциплины клинические исследования и клиническую эпидемиологию (стандарт 2.2.1).
- 2) Документировать оценки надежности и валидности контрольно-измерительных средств (КИС) с целью их непрерывного улучшения (стандарт 3.1.4)
- 3) В организационной структуре университета определить подразделение или ответственное лицо для осуществления мероприятий по планированию карьеры, трудоустройства и мониторинга выпускников программ резидентуры (стандарт 4.3.3).
- 4) Расширить представительство более широкого круга заинтересованных сторон (преподаватели, работодатели, обучающиеся) в Советательных органах (стандарт 4.4.1)

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности 7R01109 «Гастроэнтерология взрослая, детская» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01109 «Гастроэнтерология взрослая, детская» ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» на период 5 лет.

Председатель ВЭК	КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА	
Международный эксперт	ШЕППЛИ ЕЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА	
Академический эксперт	ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА	
Академический эксперт	БОЖБАНБАЕВА НИШАНГУЛЬ СЕЙТБЕКОВНА	
Академический эксперт	БАГИЯРОВА ФАТИМА АРЫСТАНОВНА	
Академический эксперт	АХМЕТОВА АЛЬМИРА КАЛИКАПАСОВНА	
Академический эксперт	КАРИБАЕВА ДИНА ОРЫНБАСАРОВНА	
Академический эксперт	ЖАКЕНОВА САЙРА САХИПКЕРЕЕВНА	
Академический эксперт	КАБИЛДИНА НАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА	
Академический эксперт	ЖАНАСПАЕВА ГАЛИЯ АМАНГАЗИЕВНА	
Эксперт-работодатель	КУНАЕВА ГУЛЬБАНУ ДЖАНАБАЕВНА	
Эксперт-резидент	БЕКЕНОВА АСЕМКУЛ БЕРИКОВНА	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	14	9/5	9/5	0/0	
2.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b>	22	19/3	18/3	1/0	
3.	<b>ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ</b>	9	6/3	5/3	1/0	
4.	<b>РЕЗИДЕНТЫ</b>	20	14/6	12/6	2/0	
5.	<b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b>	8	7/1	7/1	0/0	
6.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	18	11/7	11/7	0/0	
7.	<b>ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	10	7/3	7/3	0/0	
8.	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	11	8/3	8/3	0/0	
9.	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b>	2	1/1	1/1	0/0	
		<b>114</b>	<b>82/32</b>	<b>114</b>		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры «Гастроэнтерология взрослая, детская»**

№	Наименования документов/дата утверждения	Количество
1	Правила разработки образовательных программ ТОО казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
2	Правила приема в резидентуру	1
3	Положение о резидентуре	1
4	Положение об организации системы оплаты и стимулирования труда ТОО казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
5	Положение об академической мобильности обучающихся ТОО казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
6	Положение о приемной комиссии ТОО казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
7	Положение о педагогической нагрузке преподавателей ТОО казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
8	Положение о мониторинге и оценке образовательных программ ТОО казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
9	Положение о мониторинге и оценке образовательных программ ТОО казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
10	Положение о клиническом наставничестве	1
11	Положение о докторантуре	1
12	Положение департамента магистратуры и докторантуры	1
13	Нормы времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом ТОО казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» на 2024-2025 уч. год	1
14	Карта бизнес-процесса департамент резидентуры	1
15	Анализ удовлетворенности работодателей выпускниками ТОО казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
16	Академическая политика ТОО казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
17	Положение образовательная программа: разработка и обновление	1
18	Стратегический план ТОО казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» на 2020-2025 годы	1
19	План-график проведения внутренних аудитов на 2024 год	1
20	Документированная процедура управление рисками	1
21	Документированная процедура аудиты	1
22	Документированная процедура анализ со стороны руководства	1
23	Анализ удовлетворенности резидентов ТОО казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» качеством образовательных услуг на конец 2024 года	1
24	Анализ удовлетворенности работодателей выпускникам ТОО казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» за 2024 год	1
25	Положение департамента экономики и финансов	1
26	Должностная инструкция главный бухгалтер департамента экономики и финансов	1
27	Должностная инструкция ведущий бухгалтер департамента экономики и финансов	1
28	Положение о системе ключевых показателей эффективности ТОО казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
29	Положение департамента международной деятельности	1