

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
03 февраля 2025 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
СПЕЦИАЛЬНОСТИ 7R01116 «ПСИХИАТРИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»  
ТОО КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ  
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 21-23 января 2025 г.**

**Алматы, 2025 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3-4
2.	Общая часть заключительного отчета	4-5
2.1	Представление образовательной программы по специальности - 7R01116-«Психиатрия взрослая, детская»	5-7
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы 7R01116-«Психиатрия взрослая, детская» и выводы о завершенности	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8-10
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01116-«Психиатрия взрослая, детская»	11-52
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01116-«Психиатрия взрослая, детская»	53
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы 7R01116-«Психиатрия взрослая, детская»	53
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 7R01116-«Психиатрия взрослая, детская»	54
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	55-56

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДР	Департамент резидентуры
ДСРиСМК	Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества
ДЭиФ	Департамент экономики и финансов
ДНиК	Департамент науки и консалтинга
ЕЦА/ ECAQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
КБ	Клиническая база
КГП на ПХВ	Коммунальное государственное предприятие на полухозяйственном ведении
КИС	Контрольно-измерительные средства
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МИО	Местные исполнительные органы
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НТП	Научно-техническая программа
НИР	Научно-исследовательская работа
ОВПО	Организация высшего и послевузовского образования
ОКВД	Областной кожно-венерологический диспансер
ОП	Образовательная программа
ОСКЭ/OSCE	Объективный структурированный клинический экзамен
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
СВА	Семейная врачебная амбулатория
СМИ	Средства массовой информации
СМУ	Совет молодых ученых
СМУК	Совет молодых ученых и клиницистов
ТОО КМУ «ВШОЗ»	Товарищество с ограниченной ответственностью «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»
ТУП	Типовые учебные планы
УС	Ученый совет
УМС	Учебно-методический совет
ДР	Департамент резидентуры
СВЛ	Challenge Based Learning
GPA	Grade Point Average (Грейд Пойнт Эверейдж)
PhD	PhilosophyDoctor
TBL	Team Based Learning
PBL	ProblemBasedLearning
ЦПЗ	«Центре психического здоровья» УОЗ г. Алматы

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 01 от 09.01.2025 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 21-23 января 2025 года внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01116-«Психиатрия взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Кудабаева Хатимья Ильясовна	Ассоциированный профессор, кандидат медицинских наук, профессор кафедры внутренних болезней №1 НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. М.Оспанова»
2	Международный эксперт	Шеппли Елена Владимировна	МВА, преподаватель кафедры современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени И.Ф. Иноземцева». Эксперт в ФГБУ «Национальный институт качества» Росдравнадзора в проекте по внедрению практических рекомендаций Росдравнадзора. Заместитель Генерального директора Саморегулируемой организации «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга»
3	Академический эксперт	Ахметова Альмира Каликапасовна	Кандидат медицинских наук, доцент, и.о. профессора кафедры инфекционных болезней, дерматовенерологии и иммунологии НАО «Медицинский университет Семей»
4	Академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	Доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. М.Оспанова»
5	Академический эксперт	Божбанбаева Нишанкуль Сейтбековна	Доктор медицинских наук, заведующая кафедрой неонатологии НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова»
6	Академический эксперт	Багиярова Фатима Арыстановна	Кандидат медицинских наук, профессор кафедры коммуникативных навыков НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова»
7	Академический эксперт	Карибаева Дина Орынбасаровна	Кандидат медицинских наук, доцент кафедры общей врачебной практики НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

8	Академический эксперт	Жакенова Сайра Сахипкереевна	Кандидат медицинских наук, старший преподаватель курса оториноларингологии НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
9	Академический эксперт	Кабилдина Найля Амирбековна	Кандидат медицинских наук, профессор, врач онкохирург, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики НАО «Медицинский университет Караганды»
10	Академический эксперт	Жанаспаева Галия Амангалиевна	Кандидат медицинских наук, заведующая отделением реабилитации РГП на ПХВ «Национальный Научный центр травматологии и ортопедии им. Академика Батпенова Н.Д.» МЗ РК, врач физической медицины и реабилитации высшей категории
11	Эксперт-работодатель	Кунаева Гульбану Джанабаевна	Заместитель директора по стратегическому развитию Центральной городской клинической больницы г. Алматы
12	Эксперт-обучающийся	Бекенова Асемкул Бериковна	Резидент второго года обучения по специальности «Радиология» Казахского национального университета им.Аль-Фараби
3	Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	Руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы 7R01116-«Психиатрия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 7R01116-«Психиатрия взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» БИН 011 240 001 712
Орган управления	Ректор
ФИО полностью первого руководителя	Ауезова Ардак Муханбетжановна Ректор, PhD.
Дата создания	21.07.1997 г.
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Утепова 19А.

Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Лицензия на образовательную деятельность № KZ18LAA00006861 от 21.04.2016 года Приложение к лицензии на занятие образовательной деятельности – Послевузовское образование (7R011 – Здравоохранение), дата выдачи приложения – 26.12.2023 года
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	Год начала – 2024 Общее количество выпускников с начала реализации программ резидентуры – не было.
Продолжительность обучения	от 2 до 3 года
Количество резидентов в текущем учебном году	39, в том числе 1 резидент-психиатр
Качественные показатели в резидентуре	Количество резидентов по программам «_39_» отчисленных за период 5 лет - _0_, в том числе за неуспеваемость - _0_ чел.
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей -112, в том числе штатных - 42, совместителей – 70 преподаватели наставники (клинические). Остепененность, % - 81 % Категорийность, % - 100

КМУ «ВШОЗ» начал подготовку в резидентуре впервые в 2024-2025 учебном году. На данный момент всего обучается 114 резидентов по 18 образовательным программам, в том числе 7 резидентов по специальности 7R01116-«Психиатрия взрослая, детская»

Для реализации этих образовательных программ создан Департамент резидентуры, Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества. Разработаны УМКД по каждой специальности: образовательные программы, силлабусы, КИС, чек-листы. Разработаны нормативно-правовые документы: Академическая политика, Положения («Положение о резидентуре», «Положение образовательная программа: разработка и обновление», «Положение об академической мобильности», «Положение о приемной комиссии», «Положение о мониторинге и оценке образовательных программ», «Положение о клиническом наставничестве») и Правила («Правила разработки образовательных программ», «Правила приема в резидентуру»).

Разработана миссия, которая «направлена на реализацию миссии ТОО КМУ «ВШОЗ», путем подготовки высококвалифицированного, конкурентоспособного врача психиатра (взрослого, детского), способного быстро и правильно реагировать на вызовы здравоохранения, умеющего применять передовые инновационные технологии, ориентироваться в сложных клинических ситуациях, ориентированного на улучшение здоровья общества через качественное образование, прикладную науку и практику». Полностью укомплектован административный штат и штат ППС.

Заклучены договора с 56 клиническими базами, в том числе с КГП на ПХВ «Центр психического здоровья» УОЗ Алматы.

## 2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

КМУ «ВШОЗ» осуществляет послевузовское образование и дополнительное профессиональное образование в соответствии с Государственной лицензией без ограничения срока на образовательную деятельность серии №KZ18LAA00006861, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан

от 21 апреля 2016 года. До настоящего времени аккредитация образовательной программы 7R01116-«Психиатрия взрослая, детская» не проводилась.

### **2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» и выводы о завершенности**

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» (далее – отчет) 154 страницах основного текста, приложений на 13 страницах, копий или электронных версий 38 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1P1kuKjUSMDrBjWguu8rNIHsEZnXCbbs>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Ауезовой А.М., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 23 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Абилова Акмарал Адильхановна — директор департамента резидентуры.

Самооценка образовательной программы 7R01116 «ПСИХИАТРИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ» проведена на основании приказа № 139 от 23 сентября 2024 года «О создании рабочей группы».

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» с учетом начала приема обучающихся в 2024-2025 учебном году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/ Даты визита в организацию: 21-23 января 2025 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 13 человек;
- интервью с резидентами – 38 человек, в том числе иностранными (*нет*);
- изучение веб-сайта - <https://ksph.edu.kz> ;
- интервьюирование 25 сотрудников, 29 преподавателей, 10 наставников;

· анкетирование преподавателей и резидентов (разных специальностей)- 37 и 37, соответственно;

· наблюдение за обучением резидентов: посещение 1 практического занятия на тему «Бредовые и другие психотические расстройства», преподаватель - Беспалова Людмила Юрьевна, резиденты-психиатры первого года обучения, клиническая база – КГП на ПХВ «Центр Психического здоровья» УОЗ г.Алматы;

· обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 1 база практики/клинического обучения по специальности «Психиатрия взрослая, детская», в том числе КГП на ПХВ «Центр Психического здоровья» УОЗ г. Алматы, где проводится обучение по 1 образовательной программе с участием 3 штатных преподавателей/ совместителей;

· изучение учебно-методических документов в количестве 29 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Проректор по академической и научной деятельности	1
2	Проректор по клинической деятельности	1
3	Коммерческий директор	1
4	Департамент науки и консалтинга, директор	1
5	Научный Совет, секретарь	1
6	Департамент резидентуры, директор	1
7	Департамент резидентуры, заместитель директора	1
8	Учебно-клинический центр, специалист	1
9	Департамент международной деятельности, и.о. директора	1
10	Департамент методологии и качества образовательных программ, директор	1
11	Департамент стратегического развития, СМК, и.о. директора	1
12	Отдел HR, специалист по кадровым вопросам	1
13	Департамент цифровизации и технической поддержки, директор	1
14	Библиотека, библиотекарь	1
15	Департамент дополнительного профессионального образования, директор	1
16	Ученый Совет, секретарь	1
17	Департамент экономики и финансов, главный бухгалтер	1
18	Зав. кафедрой терапии с курсами гастроэнтерологии, <b>психиатрии</b> , медицинской реабилитологии и геронтологии	1
19	Завуч кафедры терапии с курсами гастроэнтерологии, <b>психиатрии</b> , медицинской реабилитологии и геронтологии	1
20	Профессор кафедры терапии с курсами гастроэнтерологии, <b>психиатрии</b> , медицинской реабилитологии и геронтологии	3
21	Преподаватель кафедры терапии с курсами гастроэнтерологии, <b>психиатрии</b> , медицинской реабилитологии и геронтологии	3
22	Резидент по специальности 7R01116-Психиатрия взрослая, детская	1
23	Президент ассоциации клиник Алматы	1



24	Директор АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»	1
25	Директор КГП на ПХВ «Больница скорой медицинской помощи»	1
26	Директор КГП на ПХВ «Центр детской неотложной медицинской помощи»	1
27	Генеральный директор медицинского центра «Keruen Medicus»	1

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Кудабаяевой Хатимой Ильясовной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

*При проведении анкетирования резидентов, 97,3% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 2,7% - как удовлетворительную. Большинство опрошенных (86,49%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.*

*По мнению 83,78% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская»**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

###### **1.1 Заявление о миссии**

При реализации мероприятий программы визита, по итогам собеседования с руководством ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ», а также интервью с резидентами разных специальностей и преподавателями установлено соответствие критериям *стандарта 1*. Участники образовательного процесса знакомы с миссией образовательной программы, принимали участие в формулировании миссии. При этом миссия была доведена до сведения обучающихся через сайт, социальные сети; разосланы информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 2020-2025 годы (утвержден на заседании Ученого Совета, протокол №1 от 27.02.2020г.), включающий такие направления, как подготовка конкурентноспособных и специалистов здравоохранения по востребованным специальностям и специализациям, повышение качества образовательных программ, согласованный высшим руководством и сотрудниками Университета, непосредственно участвующих в процессе их разработки, по основным направлениям деятельности, развитие университета как интегрированного медицинского центра, функционирующего на основе триединства образования, науки и практики, что подтверждает

выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют их о миссии образовательной программы по психиатрии, планах работы КМУ «ВШОЗ», а также указывают источники для получения необходимой информации об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений, экспертами отмечены сильные стороны ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: развитые партнерские отношения с организациями практического здравоохранения демонстрируют интеграцию теоретического обучения с практической подготовкой и солидарную ответственность в подготовке медицинских кадров; участие вуза в программах обмена и стажировок сотрудников указывают на стремление в достижении своей миссии и цели; система поддержки обучающихся и развитие творческих способностей обучения является одним из важных стратегических направлений развития вуза.

В КМУ «ВШОЗ» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская», которые можно отметить как лучшая практика в образовании, а, именно, Департамент резидентуры, Учебно-клинический центр, Департамент методологии и качества образовательных программ. Этот вывод сделан потому, что данные подразделения продемонстрировали условия для старта реализации ОП в достижении конечных результатов.

Результаты изучения документации позволили сделать вывод, что миссия КМУ «ВШОЗ» и миссия образовательной программы 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» отражают деятельность университета, направленную на подготовку востребованных и профессионально подготовленных специалистов в области психиатрии, образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами в здравоохранении.

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях: КГП на ПХВ «*Центр психического здоровья*», где предусмотрена организация работы по совместному использованию оборудования Клиники и обеспечивает пациент-ориентированный подход через усиление междисциплинарного и командного обучения. Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов путем обеспечения здоровых и безопасных условий при обучении резидентов в Клиниках университета и на клинических базах. Например, Центр психического здоровья, используя биопсихосоциальный алгоритм в пациент ориентированном подходе, применяет не только медикаментозное лечение и психотерапию, также организована социальная терапия через трудотерапию в палисаднике, огороде где выращивают овощи, создание кулинарной школы в детском психиатрическом отделении, театральная студия. Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования обеспечены условия для самостоятельной работы резидентов, работы резидентов под руководством преподавателей (наставников), отдыха во время перерывов и оказанию первой медицинской помощи, возможность горячего питания, работы с профильной учебной и научной литературой, также при посещении центра эксперты посетили зимний сад с певчими птичками, где врачи, пациенты и резиденты могут отдыхать и восстанавливаться.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как формирование знаний и навыков по проведению клинического обследования, лабораторно-инструментальных исследований, дифференциальной диагностики и выбору эффективного лечения пациентов, а также специальные компетенции, включающие овладение практическими навыками по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская», дальнейшее совершенствование в интерпретации результатов современных методов диагностики и овладение новейшими методиками лечения, освоение навыков научно-исследовательской деятельности, помогают организации образования применять инновационные формы обучения с междисциплинарным и командным подходом в обучении. Это позволяет развивать у резидентов такие навыки и качества, как навыки управления, коммуникативные навыки, навыки работы в команде.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через вовлечение в научно-исследовательские проекты, а также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как научно-практические конференции, конкурс молодых ученых.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами Ученого Совета, Учебно-методического Совета, Совета молодых ученых, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям *стандарта 1*. Многие участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 2020-2025 лет, включающий такие направления как повышение качества образовательного процесса, интеграция науки, клиники и практики, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: наличие Диссертационного Совета по специальностям «Общественное здравоохранение», «Медицина», развитые партнерские отношения с организациями практического здравоохранения демонстрируют интеграцию теоретического обучения с практической подготовкой и солидарную ответственность в подготовке медицинских кадров; участие вуза в международных научных проектах, программах обмена и стажировок сотрудников указывают на стремление в достижении своей миссии и цели; система поддержки обучающихся и развитие творческих способностей обучения является одним из важных стратегических направлений развития вуза.

В организации образования функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а именно Департамент методологии и качества образовательных программ, Департамент науки и консалтинга, Департамент стратегического развития и СМК. Этот вывод сделан, так как данные департаменты участвует в реализации конечных результатов обучения, в повышении качества образовательного процесса, усилении научного компонента.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» и образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами в послевузовском образовании и здравоохранении.

## **1.2 Профессионализм и профессиональная автономия**

Посещение клинической базы, посещение открытого занятия, встречи с преподавателями и резидентами позволило увидеть, что, придерживаясь пациент-центрированного подхода в клиническом процессе, сохраняя потребность в оказании помощи, у каждого резидента формируется индивидуальный уровень такого качества как профессионализм. Формирование профессионализма складывается на основе непосредственного обучения на рабочем месте, где резиденты сталкиваются с клиническими ситуациями различного уровня сложности, перенимая опыт старших коллег, и тем самым выстраивая собственную модель поведения.

Опираясь на Закон об образовании РК, где закреплена автономия организаций высшего и послевузовского образования, которая дает право, на основании типовых правил, приказов и др. НПА, университет определяет самостоятельно разработку образовательной программы, оценку, отбор и прием резидентов, выбор/отбор преподавателей, распределение ресурсов.

В Положении о резидентуре отражены права резидентов, осуществлению которых способствует кафедра. Обеспечение свободы выражения мнений резидента по вопросам их

обучения, как правило, осуществляется путем анонимного анкетирования. Анализ обратной связи по удовлетворенности обучения докладывается на кафедральном заседании.

В ходе интервью с резидентами установлено, что свобода практической и исследовательской деятельности реализуется через работы резидентов, где под руководством сотрудника кафедры осуществляется работа в научно-исследовательской работе, последующий анализ и интерпретация данных, а далее написание статьи или тезиса.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере осуществляется автономия в отношении отбора резидентов на аккредитуемую специальность 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская», разработки образовательной программы, определении подходов к оценке резидентов (разработанные КИС), так как имеются обученные тестологи преподаватели, клинические базы и клинические наставники. Ответственные сотрудники продемонстрировали экспертам документ, определяющий требования к преподавателям программы резидентуры (Положение о клиническом наставничестве, 29.08.2024г.). Трудоустройство резидентов отсутствует, так как не было выпускников. По данной специальности набор резидентов был лишь в данном учебном году, всего резидентов -5.

Для верификации *стандарта 1* проведена встреча с руководителями организации: проректором по академической и научной деятельности д.м.н., профессором Камалиевым М.А., проректором по клинической деятельности д.м.н., профессором Джумабековым А.Т. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: каким является видение реализации ОП в контексте научного компонента, каково ресурсное обеспечение ОП, отвечает ли миссия вуза и ОП 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» потребностям практического здравоохранения в региональном аспекте. В ходе ответов, получено подтверждение того, что в КМУ «ВШОЗ» созданы необходимые условия для реализации программы 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская». Проректор по клинической работе Джумабеков А.Т. подтвердил, что, опираясь на принцип триединства образования, науки и клиники - резиденты, учитывая пациент-центрированный подход, обучаются под руководством клинических наставников профессионально в родовспомогательных учреждениях третьего уровня города Алматы, где имеются все условия для образовательного процесса.

Академическая свобода резидентов проявляется в выборе элективных дисциплин, внесение предложений по актуализации ОП обеспечивается организацией образования через такие механизмы, как \_проведение круглого стола с работодателями, на основании чего проводится ежегодное обновление каталога элективных дисциплин, что расписано в документе «Академическая политика» КМУ «ВШОЗ» (утвержден 29.08.2024г.).

*При проведении анкетирования 37 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 97,3% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 94,59% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», \_100% резидентов ответили положительно.*

*Опрошенными 37 преподавателями (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 94,59% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 2,7% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и предложения. В анкете 89,19% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 8,11% частично удовлетворены. По мнению 89,19% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 37 человек (всего в штате - 42), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 10,81%, до 10-и лет - 13,51%, свыше 10 лет - 75,68%.*

### **1.3 Конечные результаты обучения**

Конечные результаты обучения, представленные в программе 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» направлены на формирование квалифицированного специалиста в области психиатрия, способного работать в качестве врача-психиатра и оказывать специализированную психиатрическую помощь на стационарном уровне.

Конечные результаты обучения определены и включены в документ «Образовательная программа 7R01116-Психиатрия взрослая, детская» после обсуждения на заседаниях коллегиальных органов КМУ «ВШОЗ». В состав рабочих групп по формированию программ резидентуры входят заведующие кафедрами, профессора, преподаватели кафедр, обеспечивающие образовательный процесс, ведущие специалисты практического здравоохранения, работодатели, представители контингента обучающихся. Состав рабочей группы утверждается ректором КМУ «ВШОЗ» (Приказ "О создании проектных команд по разработке ОП").

Образовательная программа 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» обсуждена на заседании кафедры терапии, курсами гастроэнтерологии, психиатрии, медицинской реабилитологии и геронтологии, и на заседаниях коллегиальных органов, в которые входят представители практического здравоохранения, Совет работодателей, Учебно-методический совет (Протокол Заседания Учебно-методического совета от 20.04.2023) и утверждена на заседании Ученого Совета (Протокол Заседания Ученого Совета от 27.04.2023). Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» осуществляется путем публикации на официальном сайте вуза <https://ksph.edu.kz/>. Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются на постоянной основе путем проведения бесед, участия в тренингах, проводимых сотрудниками кафедры и отражены в соответствующем документе - «Положение о резидентуре» (утвержден 29.08.2024г.). Кодекс чести обучающегося и преподавателя КМУ «ВШОЗ», который более подробно изложен в документе «Академическая политика» КМУ «ВШОЗ» (утвержден 29.08.2024г.). Кодекс определяет основные правила корпоративной культуры, и является установлением свода норм поведения ППС, обучающихся и сотрудников КМУ «ВШОЗ», а также определяет отношение резидентов и врачей к пациентам. Кодекс чести преподавателей и сотрудников также прописан в документе «Положение об академической честности», о котором информированы преподаватели и сотрудники. Положение об академической честности преподавателей и сотрудников (утверждено 29.08.2024г.), включает принципы этического поведения преподавателей и сотрудников, антикоррупционной культуры и т.д.

При определении конечных результатов обучения сотрудниками кафедры терапии, курсами гастроэнтерологии, психиатрии, медицинской реабилитологии и геронтологии и Департаментом резидентуры учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования имеется Департамент дополнительного и профессионального образования, где организуется проведение обучения по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы. Например, разработаны и внедрены программа на тему: ««Лудомания -психопатологические аспекты»», продолжительностью 60 часов.

*Опрошенные преподаватели ответили, что 40,54% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 51,35 % частично удовлетворены.*

*Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 2 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «Психиатрия». Резиденты информируются об этом.*

83,78% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 13,51% частично с этим согласны.

#### **1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов**

Эксперты отметили, что в формировании миссии и конечных результатов обучения участвуют все заинтересованные стороны (сотрудники университета, выпускники резидентуры, органы управления здравоохранением и образованием, организации здравоохранения, работодатели, профессиональные медицинские ассоциации, общественность) с учетом их предложений.

Миссия и конечные результаты обучения по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» сформулированы на основании Стандарта организации оказания психиатрической помощи населению в Республике Казахстан (30 ноября 2020 года № КР ДСМ-224/2020) и в настоящий момент идет работа по изменению в ОП «Психиатрия взрослая и детская, согласно обновленной редакции от 27.12.2024 № 114.

При разработке целей и задач образовательной программы принимали участие все заинтересованные стороны (сотрудники университета, выпускники резидентуры, работодатели, профессиональные медицинские ассоциации), что подтверждается документом Положение: Образовательная программа: разработка и обновление, утверждено ректором от 29.08.2024г. Поскольку программа по психиатрии ориентирована на ожидание работодателя и потребности рынка труда, с работодателями проводится согласование элементов программы резидентуры, каталога элективных дисциплин (КЭД). Работодатели, члены профессиональных ассоциаций привлекаются к рецензированию программы резидентуры, участию в обсуждении результатов на заседаниях комиссии по обеспечению качества обучения.

Внесены были такие предложения, как усиление конечных результатов обучения резидентов по клиническим навыкам, знание правовых аспектов, умение работать в информационной системе, развитие коммуникативных навыков. При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики образовательной программы учитывают предложения от Совета работодателей, резидентов и вносят соответствующие изменения. Например, предложения практиков-психиатров нашли свое опрощение в виде элективных дисциплин образовательной программы: «Социальная терапия в психиатрии», «Игровая зависимость у подростков и молодежи».

В то же время, при встрече с резидентами и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой личный вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы резиденты ответили, что дали предложения по регуляции перераспределению часовой нагрузки в сторону увеличения практической составляющей. При встрече с работодателями директором Алматинского центра психического здоровья, Рахменшиев Сапар Куттыбаевич, поделился своей преданностью к КМУ «ВШОЗ», так как является выпускником данного университета по программе «Общественное здравоохранение» и готов поддерживать свой альма-матер, предоставлять возможности для обучения резидентам психиатрам. Отметил, что резиденты, являясь помощниками клиник, должны освоить навыки первичной неотложной помощи, оказания общей врачебной и психологической поддержки в экстренных ситуациях, и нестандартных ситуациях, (например, ситуации с Ковид-19). Психозомоциональный статус у резидентов контролируется регулярно, резиденты удовлетворены клинической базой и наставниками.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью - 14, частично- 0, не соответствуют – 0.

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования**

Образовательная программа по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» составлена в соответствии ГОСО и ТУП МЗРК. Все процедуры утверждения документов образовательных программ проводятся в соответствии с нормативными документами МНВО и МЗ РК. ОП резидентуры соответствует международным требованиям, 8 уровню национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования.

Модель программы 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: Обучение состоит из обязательного компонента и компонента по выбору. Содержание учебных дисциплин обязательного компонента строго регламентируется по ГОСО и ТУП МЗРК и отражается в типовых учебных планах дисциплин образовательной программы.

Реализация программы 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» планируется с применением следующих учебно-клинических мероприятий: Согласно ГОСО МЗ РК и РУП самостоятельная работа проводится по двум направлениям: СРПКН (с клиническим наставником) - 60%, СРР - 20% часов, и 20% отводится на работу с преподавателем.. Продолжительность обучения - 2 года. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что образовательная программа прикреплена на сайте Перечень наиболее распространенных заболеваний и состояний, подлежащих диагностике и лечению врачом-психиатром, приведенный в Типовом учебном плане по специальности «Психиатрия взрослая, детская» полностью покрывается списком нозологий и состояний, которые должен освоить резидент согласно программе «Психиатрия взрослая, детская», разработанным на основе изучения требований регламентирующих документов, потребностей практического здравоохранения. Разрабатываются рабочий учебный план и образовательная программа, предусматривающие модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности изучения дисциплин и утверждаются председателем Учебно-методического Совета и на заседании Ученого совета. Рабочий учебный план содержит полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в модули с дисциплинами, с указанием трудоемкости каждой учебной дисциплины в кредитах и академических часах.

Для реализации программы 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе потребностям практического здравоохранения.

При посещении практического занятия по специальности психиатрия, по теме «Бредовые и другие психотические расстройства», объём часов - 3, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резидент проходит пре-тест, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать такие навыки как усвоение специализированного сбора анамнеза у бредового пациента, проведение дифференциального диагноза, пути социализации пациентов с различными нозологиями. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики, который прописан в документе «Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»» (29.08.2024г.) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, однако недостаточно внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы. Вместе с тем, преподаватели на занятиях применяют последние достижения науки и актуальные клинические протокола МЗ РК.

Оценена система наставничества, которая описана в документе «Положение о клиническом наставничестве КМУ «ВШОЗ»» (29.08.2024г.) Всего 2 наставник, Наставники закрепляются за определенным резидентом во время прохождения ротации резидента в данном отделении клинической базы, что позволяет сопровождать практическое обучение резидента.

***Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в документе «Академическая политика» КМУ «ВШОЗ» (утвержден 29.08.2024г.). Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «Психиатрия взрослая, детская» соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (ESG1.2) и имеет шифр 7R01116.***

Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как \_семинарские занятия на стыке смежных дисциплин, практические занятия, основанные на клиническом случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL), проблемно-ориентированное обучение (PBL), использование ситуационных задач на практических занятиях. Перечень методов обучения описан в курсах дисциплин. Благодаря этим методам, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту куриацию примерно 5 тематических пациентов в день и 20 пациентов в месяц. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Психиатрия взрослая, детская» по окончании обучения могут проводить такие навыки, как выбрать безопасное и эффективное лечение, основанное на принципах доказательной медицины с учетом потенциальных рисков и имеющихся у пациента коморбидностей, резидент осваивает различные психологические шкалы для первичной диагностики тревоги, депрессии, различных невротических состояний; участвует в различных видах экспертиз (трудовая, дееспособности, инвалидности, судебная), и др.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в документе Положение об академической честности, принятый университетом 29.08.2024г. Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как практическая подготовка в стационарах, родовспомогательных учреждениях. А антиплагиат применим в том случае, когда резиденты занимаются научно-исследовательской работой. Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

***Таким образом, резиденты к концу 2-х летнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии «Психиатрия», что позволит работать в таких учреждениях, как центры психического здоровья, психиатрические отделения многопрофильных взрослых и детских стационаров, (ESG 1.2).***

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения. Например, в организации образования работает 169 человек, из них 96% женщины и 4% мужчины.

В организации образования существует механизм регулярной адаптации методов преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает работу Департамента методологии и качества образовательных программ, который возглавляет Сарсенова Л.К., которая озвучила, что проведено и в дальнейшем планируется обучение преподавателей и клинических наставников современным методам преподавания, оценке качества реализации образовательных программ.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. В университете имеется система антиплагиат: StrikePlagiarism.com Договор 2023 Strike plagiarism.pdf.

## **2.2 Научный метод**

С целью совершенствования знаний научных основ и методологии медицинских научных исследований, в процессе освоения профилирующих дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору через СРР (задания преподавателя) будут внедрены темы по биостатистике, доказательной медицине и методам научных исследований, результаты которых



будут заслушаны на Совете молодых ученых и клиницистов (<https://ksph.edu.kz/young-scientists/>), и отражены в статьях, сборниках публикаций конференции и конгрессов, научных проектах. А также это будет подготовкой для сдачи экзаменов при поступлении в докторантуру.

При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок. В ходе обучения профильным дисциплинам, резиденты-психиатры, развивают навыки критической оценки литературы, статьей и научных данных в рамках занятий по типу «Journal club». Также резидент психиатр участвуют на практических тренингах, организованные Ассоциацией психиатров Казахстана по психотерапевтическим методам, которые проходят ежегодно осенью, но что был представлен соответствующий сертификат.

*При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворены 9,19% человек, частично удовлетворено -10,81%, не удовлетворено- 0%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 67,57% написали, что уже занимаются НИР, 13,51% планируют начать, 16,22% в поиске темы НИР, 2,7% не занимаются.*

### **2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры**

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе Рабочий учебный план, утвержденное расписание занятий, утвержденные силлабусы по дисциплинам, контрольно-измерительные средства, рецензии к КИС (рецензент зам. директора «Центра психического здоровья Худаир Ж.Р.), и каталог элективных дисциплин на 2025-2026 учебный год. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет кафедра.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе «Психические расстройства позднего возраста в общей клинической практике», «Соматогенные психосоматические и соматоформные психические расстройства в общей клинической практике», а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей (2024-2026г.г.). Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Психиатрия», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (Симуляционный центр, клинические наставники). Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, так как содержание программы обучения по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» меняется в зависимости от результатов оценки программы, требований законодательства, потребностей практического здравоохранения, изучения международного опыта. Эксперты установили, что в образовательной программе учтены требования законодательства, в том числе в отношении соотношения аудиторных и внеаудиторных часов, элективных дисциплин.

Количество учебных часов за два года обучения составляет 4200, что соответствует 140 кредитам, 4 из которых приходится на КПП - элективные дисциплины. Соотношение аудиторных занятий и самостоятельной работы под руководством наставника и самостоятельной работой резидента составляет 20%-60%-20%.

Возможные будущие роли выпускника резидентуры, а, именно, медицинский эксперт, менеджер формируются через такие дисциплины (или темы), как разбор кейсов по психотическим расстройствам у взрослых, синдром Аспергера у детей. Правовые аспекты деятельности врача обсуждаются на занятиях дисциплины «Психиатрия, в том числе детская в стационаре -1», а также участие 2 раза в месяц на заседаниях «Школы ментального образования» с участием сотрудников Службы поддержки пациентов и контроля качества. Научный компонент в обучении резиденты формируется через участие в международных конференциях и мероприятиях.

Университет гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения. Для этого существует механизм

выбора элективных дисциплин, обсуждаемых на Совете работодателей, круглых столах с работодателями. В Совет работодателей входят руководители клиник города Алматы, в том числе директор городской прликлиники № 17 Тажиева А.Е., где резиденты различных специальностей отрабатывают навыки консультирования.

*Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 72,97% полностью удовлетворено, 21,62% - частично удовлетворено, 5,41% - не удовлетворено.*

*Организация заключила договор с организацией психиатрического профиля. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 97,3% резидентов ответили полным согласием, 2,7% частично согласны, 0% не согласны. При этом 94,59% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).*

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ: да, участвуют в формировании каталога элективных дисциплин. *Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (97,3%).*

#### **2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи**

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при интервью с руководством Департамента резидентуры, Департамента стратегического развития и СМК, Департамента методологии и качества образовательных программ и беседы с руководителем и сотрудниками. При посещении клинической базы УОЗ города Алматы «Центр психического здоровья», эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе: детским отделением, общепсихиатрическим женским отделением, приемным покоем, кабинетом психологических исследований, Отделением КТГ, зоной с зимним садом для психологической разгрузки, с огородом для трудотерапии пациентов. Проведено 3 встречи и при перекрестном интервью установлено, что все резиденты имеют доступ ко всем пациентам, отделениям лабораторно-диагностической службы, в том числе КТГ, библиотечному фонду центра.

Таким образом, клинические базы подбираются на соответствие программе резидентуры Департаментом резидентуры, который составляет договоры с клиническими базами. За заключение и регистрацию договоров с клиническими базами несет ответственность юрист ТОО КМУ «ВШОЗ» Кафедра во главе с заведующим кафедрой определяют клинические базы, где максимально резидент может получить доступ к пациентам по своему профилю образовательной программы резидентуры на всех уровнях оказания медицинской помощи. По ОП специальности «Психиатрия взрослая, детская» клиническими базами являются «Центр психического здоровья» УОЗ города Алматы.

Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и подтвердил, что данные клинические базы аккредитованы. «Центр психического здоровья» - уникальное научно-исследовательское, лечебное учреждение, а также образовательная база ведущих университетов страны. Здесь гармонично сочетаются многолетний опыт врача с инновациями медицины и науки в области психиатрии взрослой и детской. Клиника оказывает медицинскую помощь взрослому и детскому населению, был создан в 1973 году и в 2019 году запустил в эксплуатацию второй корпус с современными, просторными отделениями и палатами с видом на зимний сад. Примечательно, в психиатрической клинике в новом корпусе отсутствует решетки на окнах, вместо этого бронированные стекла для безопасности пациентов с психиатрической нозологией. Клиника располагает круглосуточным стационаром на 360 психиатрических коек, в том числе 35 коек для детей, отделение геронтологии, психосоматических расстройств по 25 коек и наркологическая служба (стационар на 272 койки).

КГП на ПХВ «Центр психического здоровья» УОЗ города Алматы, имеет лицензию на оказание стационарной помощи населению, по специальности: психотерапия, наркология,

восстановительное лечение № 19023324 от 29.11.2019 года; психиатрия общая № 19023322 от 29.11.2019 года. «Центр психического здоровья» (далее ГКП на ПХВ «ЦПЗ») города Алматы, является медицинским предприятием, оказывающим неотложную психиатрическую, амбулаторную и стационарную лечебно-диагностическую, профилактическую, медико-социальную психиатрическую, психотерапевтическую помощь населению города Алматы. Центр оказывает консультативно-методическую помощь общей лечебной сети города. Подготовка резидентов по специальности «Психиатрия» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения. Поэтому, данная организация является профильной в области психиатрии, и предоставляет возможности и условия для квалифицированной подготовки специалистов в психиатрии и наркологии. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о том, что резиденты имеют доступ к пациентам, к лабораториям, к работе в библиотеке, к конференцзалу, имеют учебные кабинеты, оснащенные современным оборудованием, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях: детском отделении, обще-психиатрическом женском, мужском отделении, отделении наркологии, приемном покое. Резиденты данной специальности могут курировать пациентов, страдающих психическими расстройствами, такими как бредовое расстройство, параноидное расстройство личности, депрессии и шизофрения.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации «Центр психического здоровья» УОЗ г.Алматы.

При посещении практического занятия на тему «Бредовые и другие психотические расстройства», объёмом 3 часа и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе работа на портале «Datu Med», правила заполнения документации и регистрации пациентов. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте) осуществляется путем системы наставничества над резидентами. Обучение проводится в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения МЗ РК и современными клиническими рекомендациями.

*Из 37 анкетированных резидентов, 97,3% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 2,7% считают, что редко или иногда.*

При планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы по специальности «Психиатрия взрослая, детская» принимали участие следующие сотрудники: преподаватели кафедры терапии, курсами гастроэнтерологии, психиатрии, медицинской реабилитологии и геронтологии, сотрудники Департамента резидентуры, рецензент КазНМУ им С.Д.Асфендиярова, д.м.н., профессор Беспалова Л.Ю.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 21, частично - 1, не соответствуют - 0.

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) Внедрить научные основы и методологии медицинских исследований в виде элективной дисциплины в образовательную программу по специальности «Психиатрия взрослая, детская» (стандарт 2.2.1).

## **Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ**

### **3.1 Методы оценки**

Изучение контрольно-измерительных средств (банк из 600 тестов (MCQ) по всем разделам Психиатрия в том числе детская, 75 задач, вопросы для устного опроса, презентации пациентов для клинического разбора, 10 чек-листов по оценке практических навыков, показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. Политика аттестации, а также принципы, цели, методы и

практика оценивания обучающихся описаны в Академической политике от 29.08.2024г., утвержденной Ученым советом.

При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, об оценке выполнения практических навыков при завершении дисциплины «Психиатрия, в том числе детская в стационаре-1», а также оценку качества заполнения медицинской карты, в частности, описания психотического статуса и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документах «Академическая политика» и «Положение о резидентуре» (от 28.08.2024г.). За период работы организации образования претендентов на апелляцию не было. Оценка охватывает не только знания и практические навыки, но и клинические навыки, имидж врача и коммуникативные навыки, что подтверждается следующим: по окончании дисциплины «Психиатрия, в том числе детская в стационаре-1» проведена оценка 360 градусов.

Критериями для допуска к итоговой аттестации являются успешная сдача промежуточной аттестации обучающегося, которая осуществляется в соответствии с академическим календарем, рабочим учебным планом и образовательной программой. Допуск к промежуточной аттестации обучающихся осуществляется на основании рейтинга допуска. Рейтинг допуска по дисциплине должен составлять не менее 50%. Целью проведения итогового экзамена является контроль учебных достижений обучающихся. Основной целью итогового экзамена является оценка уровня освоения обучающимися программ учебных дисциплин. Это документировано в «Академической политике» и «Положении о резидентуре».

Допуском к независимой экзаменации резидентов является выполнение всего учебного плана. К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие задолженности по изученным дисциплинам и по оплате за обучение. Итоговая аттестация выпускников резидентуры состоит из 2-х этапов: 1 этап - независимое комплексное тестирование, организуемое Национальный центр независимой экзаменации; 2 этап - миниклинический экзамен (Mini-CEX) на клинических базах КМУ «ВШОЗ». По результатам двух этапов выставляется итоговая (средняя арифметическая) оценка по балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся. В практике организации образования резиденты (в том числе других специальностей) будут сдавать независимую экзаменацию впервые.

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется следующим образом: проводится в виде изучения и анализа контрольно-измерительного фонда (экзаменационные вопросы, ситуационные задачи).

В организации образования планируется привлечение внешних экзаменаторов в оценке резидентов, в частности, Зам. директора по контролю качества медицинских услуг Худаир Ж.Р., и зам. директора по медицинской части Жолдыбаеву Ж.С., что отражено правилами в «Положении о резидентуре». Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки.

Так, для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы руководителю отдела послевузовского образования директору Департамента методологии и качества образовательных программ Сарсеновой Л.К., и проверили документы и методики по оценке резидентов. Были заданы следующие вопросы: какие методы оценивания используются в контроле знаний резидентов и как объективно они оцениваются?

В ВШОЗ разработаны следующие оценочные листы: мини-клинический экзамен, оценка качества оформления медицинской карты (Chart Evaluation Tool), оценка навыков презентации пациента (Patient Presentation Rating), прямое наблюдение процедурных навыков (Direct Observation of Procedural Skills), оценочный лист выполнения практического навыка (DOPS).

На кафедре имеются КИС, включающие банк из 600 тестов (MCQ) по всем разделам психиатрии, 80 задач, вопросы для устного опроса, презентации пациентов для клинического разбора, 10 чек-листов по оценке практических навыков, которые составлены преподавателями кафедры и утверждены на заседании кафедры терапии курсами гастроэнтерологии, психиатрии и медицинской реабилитологии и геронтологии, Академического комитета (протокол №5 от

28.12.2024). рецензии к КИС рецензент зам. директора «Центра психического здоровья» Худаир Ж.Р.

Руководитель Департамента методологии и качества образовательных программ ответила, что дополнения и обновления в контрольно-измерительных средствах планируется внести по завершению учебного года, с учетом того, что подготовка в резидентуре в данной организации началась только в текущем учебном году.

Результаты оценки резидентов документируются следующим образом: оценки вносятся в программу «PLATONUS», что создает открытость системы оценивания знаний резидентов. Процедура оценки является полной, доступной и облегчается подсчет рейтинга резидента.

Имеется документ по апелляции результатов оценки – «Положение об апелляции», который утвержден в 2024 году. На сегодняшний день подачи заявления на апелляцию со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с и.о. директора Департамента стратегического развития и СМК Турыкбаевой Ж.Б., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, положения об организации учебного процесса, академическая политика, правила разработки основных документов и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы: образовательная программа дисциплины, требования, предъявляемые к претенденту, и имеется информация о форме вступительных экзаменов, которая регулярно обновляется.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ: к оценке знаний резидентов из внешних экзаменаторов планируется привлекать по специальности психиатрия, руководителей клиники ЦПЗ, зам. директора по медицинской части Худаир Ж.Р., и зам. директора по медицинской части Жолдыбаеву Ж.С.

### **3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением**

В ходе визита в КМУ «ВШОЗ» членами экспертной комиссии подтверждено, что методы оценки резидентов сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций обучающихся как в течение практических занятий, так и во время экзаменов.

Для оценки различных результатов обучения используются дифференцированные методы оценивания, так теоретические знания в основном оцениваются тестированием, а практические навыки с помощью оценочных листов по каждому разделу практической работы.

При проведении интервью с 29 преподавателями резидентуры в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что для оценки знаний используются тесты, ситуационные задачи, оценка практических навыков с применением чек-листов. Резиденты других специальностей поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, правилами проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, опрошенный резидент-психиатр рассказал, что достижение заявленных в программе резидентуры результатов обучения осуществляется благодаря значительному количеству тематических пациентов в отделениях «Центра Психического здоровья», а также постоянной консультативной помощи со стороны клинического наставника или преподавателя. Резиденту обеспечен необходимый доступ к ведению пациентов, ко всем видам медицинской документации, к участию в консилиумах и клинических разборах с коллегами смежных специальностей, работе в мультидисциплинарной команде.

Экспертами при посещении клинической базы были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, достаточное количество пациентов, доступ

резидентов ко всем процедурам и оборудованию, высококвалифицированные преподаватели и клинические наставники.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на ежедневной курации пациентов, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как «клинический кейс», способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как «выполнение практического навыка» демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается в форме анкеты и публикуется на сайте организации. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Опрошенные 7 представителей работодателей так же указали на соответствие подготовки резидентов современному развитию медицинской практики и науки, так как имеется высокая конкуренция на рынке труда и требуются высококвалифицированные специалисты. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в комиссию по приему экзаменов.

Разработка новых контрольно-измерительных средств проводится преподавателями посредством изучения мирового опыта в оценке знаний в резидентуре, затем внедряется на кафедре. В то же время примеров валидации тестов экспертам не было представлено.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 6, частично – 0, не соответствуют – 0.

## **Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ**

### **4.1 Политика приема и отбор**

В организации образования имеется политика по приему резидентов, которая называется «Правила приема в резидентуру» (от 29.08.24). Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, согласно «Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования», утвержденные Приказом МОН РК от 31.10. 2018 г. № 600 с дополнениями и изменениями, внесенными 24.05.2021 г. (№ 241. Положение о приеме обучающихся на высшее и послевузовское образование в ВШОЗ вывешено на сайте вуза и доступно для всех заинтересованных сторон. Раздел 5 Правил приема регулирует порядок приема обучающихся на образовательные программы послевузовского образования.

Экзамен по специальности включает 3 этапа, оцениваемых по 100 балльной шкале оценки, где: 1-этап, 20% - составляет сумма балла GPA за период обучения в интернатуре +

GPA за период обучения в бакалавриате; 2-этап, 30% - результат компьютерного тестирования на ИА 7 курса (независимое тестирование, проводимое НЦНЭ). В случае, если в год окончания интернатуры у претендента не было оценки независимого тестирования, претендент представляет сертификат специалиста/ или категорию и документ, подтверждающий стаж работы более 5 лет; 3-этап, 50% - мотивационное интервью с видео/аудио фиксацией. Во время интервью члены экзаменационной комиссии должны оценить потенциал претендента на будущее, интерес к специальности, мотивацию, базовые знания по профилю подготовки.

В документе учтены требования соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре (например, GPI за этот период обучения).

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в «Правилах приема в резидентуру». В случае несогласия с выставленной оценкой за устный этап экзамена создается Апелляционная комиссия (приказ № 70-Н от 20.05.2024), которая принимает решение о добавлении или отказе баллов лицу, апеллирующему результаты вступительного экзамена по специальностям (пункт 8.3).

На сегодня претендентов апелляции не было.

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов не были включены представители обучающихся, так как набор в резидентуру проводился впервые.

В текущем учебном году предусмотрен пересмотр политики приема и отбора, количества резидентов. За это несет ответственность Департамент резидентуры, директор- Абирова Акмарал Адильхановна.

В ходе беседы экспертов ВЭК с резидентами-психиатрами подтверждено, что преимущества при зачислении в резидентуру по специальности «Психиатрия взрослая, детская» имеют претенденты, которые в период обучения активно участвовали в научных кружках, конференциях, хорошо освоили программу интернатуры, имеют хорошие практические навыки, клиническое мышление и постоянно работают над развитием и совершенствованием своих компетенций (из интервью с резидентами, ППС, проректором по академической деятельности).

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по стандарту 4. В целом, все критерии соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с билетами вступительного экзамена, ведомостями и личными делами абитуриентов.

#### 4.2 Количество резидентов

Экспертами ВЭК подтверждено, что в КМУ «ВШОЗ» соблюдается требование, установленное Приказом МОН РК от 31.10. 2018 г. № 606. и пунктом 8 статьи 52 Закона РК от 27.07. 2007 г. "Об образовании" (с дополнениями и изменениями). Количество резидентов по специальности «Психиатрия взрослая, детская» на одного преподавателя составляет 1:3. Коррективы в цифры приема вносит уполномоченный орган – МЗ РК. Набор резидентов на все образовательные программы, в том числе 1 резидент программу по специальности «Психиатрия взрослая, детская» осуществлен впервые:

№	ФИО резидента	Наименование группы	Форма обучения
1.	Құдайбергенов Айдос Жеткергенұлы	Псих 24-001	на договорной основе

Соответственно, первый выпуск резидентов по всем специальностям будет в следующем учебном году. Организация образования проанализировала потребность практического здравоохранения в специалистах и планирует в марте-апреле месяце текущего года на основании запроса из МЗ РК сформировать заявку на определенное количество мест по каждой специальности резидентуры в соответствии с приложениями государственной лицензии, анализом заключенных договоров для клинической подготовки, квалификации ППС, материально-технических ресурсов.

#### 4.3 Поддержка и консультирование резидентов

В ходе беседы экспертов ВЭК с резидентами, установлено, что в КМУ «ВШОЗ» созданы и обеспечиваются безопасные условия обучения резидентов. Для защиты интересов резидентов, оказания им помощи в учебной, научной, вне учебной деятельности в университете предусмотрены различные службы по организации консультативной, психологической, социальной, медицинской поддержки обучающихся.

При проведении интервью с резидентами и выпускниками получена следующая информация: в период обучения, при возникновении проблемы, резиденты могут обратиться за помощью и консультацией к преподавателю/наставнику (в случае эмоционального выгорания, психологических проблем и т.п.); по вопросам взаимодействия с преподавателями, сотрудниками кафедр, др. подразделений - в Департамент резидентуры; юридическую консультацию - получить у штатного юриста университета. Резиденты также отметили, что финансовая поддержка заключается в обеспечении резидентов, обучающихся по гранту МИО ежемесячной стипендией, нуждающимся предоставляется общежитие. предусмотрена система скидок в соответствии с договорными обязательствами (10% – для резидентов со стажем работы в статусе врача менее 5 лет, 15% – для резидентов со стажем работы в статусе врача 5 лет и более.). Информацию о службах поддержки обучающихся резиденты получают из информации через веб-сайты, чаты WhatsApp университета. Функционирует блог ректора, телефон доверия.

В университете функционирует кафедра «Педагогика, психология и общественные дисциплины», которая разработала «Программу психо-эмоционального сопровождения слушателей резидентуры, направленную на определение и профилактику синдрома эмоционального выгорания». В рамках программы осуществляется психологическая поддержка резидентов, включая регулярные консультации и анкетирование для оценки их эмоционального состояния и выявления потребностей в дополнительной помощи.

При возникновении случаев различных несогласий с коллегами, резидентами у резидента есть возможность использования широкого выбора клинической базы, смены куратора, клинического наставника при соблюдении конфиденциальности.

Психологическая поддержка резидентов обеспечивается путем консультации штатным психологом, которая проводится конфиденциально.

#### **4.4 Представительство резидентов**

Резиденты ВШОЗ участвуют в разработке программы резидентуры посредством выбора элективных дисциплин. Резиденты имеют право выступить с предложением, включить в состав каталога новых элективных дисциплин, по их мнению, необходимых для изучения и способствующих совершенствованию образовательной программы в целом. Представленные в устной или письменной форме предложения от резидентов в обязательном порядке принимаются во внимание и учитываются. Примером этого является то, что на данном этапе полностью пересмотрен и расширен каталог элективных дисциплин на следующий учебный год по специальности «Психиатрия взрослая, детская», в который включены дисциплины, предложенные резидентом.

В результате проведения обратной связи (анкетирование), после прохождения каждой дисциплины, резиденты могут влиять на организацию образовательного процесса (выбор ППС, условия обучения, в том числе и клинической базы).

Резиденты включены в состав таких совещательных органов, как «Совет молодых ученых», который трансформирован в Совет молодых ученых и клиницистов (СМУК), после набора резидентов в КМУ «ВШОЗ» (Приказ «О составе Совета молодых ученых и клиницистов КМУ «ВШОЗ» (протокол № 3 от 24.10.2024 г.). Однако резиденты по специальности «Психиатрия взрослая, детская» не включены в состав Совета молодых ученых КМУ «ВШОЗ». Поэтому следует расширить представительство резидентов в совещательных органах. Для планирования карьеры выпускников резидентуры необходимо выделить ответственное лицо по планированию карьеры и трудоустройства выпускников.

#### **4.5 Условия труда**

Подготовка резидентов по специальности «Психиатрия взрослая, детская» в настоящее время осуществляется за счет собственных средств обучающегося (1 резидент). На основании «Положения резидентуре» КМУ «ВШОЗ» регламентировано планировать учебную нагрузку резидента исходя из этого времени; ночные и дневные дежурства, а также другие виды работ входят в указанную учебную нагрузку. Дежурство резидентов на клинической базе является одним из видов самостоятельной работы и направлено на освоение задач обучения. Планирование дежурства отражается в силлабусе дисциплины.

В случае беременности резидент освобождается от дежурства на клинической базе в ночное время. Обучение по индивидуальному графику в резидентуре допустимо только в случае наличия соответствующих врачебных рекомендаций. При условии предоставления резидентом соответствующей справки решением кафедры и ДР ему предоставляется возможность обучения по индивидуальному графику.

Резидентам предоставлена возможность для работы во внеучебное время, что отражено в документе - «Положение о резидентуре» ТОО КМУ «ВШОЗ». Таких резидентов на данный момент - 2 человека. Всего у организации образования 1 клиническая база для обучения резидентов-психитаров, при этом «ЦПЗ» имеет две локации и разделена на психитарическую помощь и наркологическую, на каждой проводятся различные мероприятия, в которых участвуют резиденты. Например, проведено 2 круглых стола на темы: «Стрессовые расстройства в современной классификации депрессии» и «Современные аспекты лечения депрессии». Как



правило, резиденты курируют 5 пациентов в день, за месяц - 20 человек. Резиденты делают тематические сообщения, такие как «Биологическая терапия», психотерапия и социотерапия психических расстройств», и другие темы в журнальных клубах по РК. Участвуют в санитарно-просветительной работе, в том числе в театральном кружке и кулинарной школе «ЦПЗ» УОЗ Алматы. Также резиденты посещают «Школы ментального образования» с участием сотрудников Службы поддержки пациентов и контроля качества.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью - 19, частично - 1, не соответствуют - 0

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) В организационной структуре университета определить подразделение или ответственное лицо для осуществления мероприятий по планированию карьеры, трудоустройства и мониторинга выпускников программ резидентуры (стандарт 4.3.3).

## **Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

### **5.1 Прием на работу и политика отбора**

Медицинская организация образования разработала и внедрила политику набора, приема и мотивацию преподавателей и клинических наставников, которая определяет требуемый академический опыт и квалификацию практикующего специалиста в соответствующих областях медицины, критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений; включает баланс между преподаванием, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи; определяет ответственность и обязанности сотрудников; учитывает соотношение преподавателей и резидентов, достаточное для эффективного преподавания и обучения и мониторинга академических и профессиональных достижений резидентов.

Одним из основных ресурсов университета для реализации программы 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» является профессорско-преподавательский состав (ППС), который соответствует квалификационным требованиям, обладает полноценными знаниями и владеет современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса.

Кадровая политика КМУ «ВШОЗ» основана на следующих нормативно-правовых документах:

1. Кадровая политика КМУ ВШОЗ (ссылка: [Кадровая политика КМУ ВШОЗ](#));
2. Положение о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ТОО КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Положение о порядке конкурсного замещения ППС](#));
3. Положение о порядке оформления трудовых отношений ТОО КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Положение о порядке оформления трудовых отношений](#));

Отдел кадров осуществляет текущие процедуры по приему, оформлению, увольнению ППС и сотрудников. Прием преподавателей на работу осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей, порядок проведения которого регламентируется в Положении о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Положение о порядке конкурсного замещения ППС](#)). В соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 606 «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением Академии правосудия, военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры» ежегодно на новый учебный год определяется штат ППС университета. ППС формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. Требования к кадровому обеспечению, учебного процесса определены квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности. В соответствии с ГОСО для клинической

подготовки в резидентуре по специальностям назначается наставник из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на базах резидентуры, имеющий первую или высшую квалификационную категорию и стажем по соответствующей специальности не менее 5 лет.

Наличие базового образования в соответствии с планируемой педагогической деятельностью, наличие научно-педагогического стажа, ученой степени, ученого звания являются обязательными для ППС осуществляющих подготовку резидентов. Данные требования отражены в должностных инструкциях, утвержденных ректором КМУ «ВШОЗ».

Конкурс проводится в рамках реализации Положения о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КМУ «ВШОЗ» и способствует закреплению позиций в качестве ведущего Университета среди медицинских ВУЗов Республики Казахстан.

Положительное решение конкурсной комиссии является основанием для заключения с преподавателем трудового договора. Права и обязанности ППС университета определены должностными инструкциями. Обязанности распределяются в зависимости от квалификации, опыта работы, личностных характеристик и производственной необходимости.

Принятые в штат преподаватели соответствуют требованиям к квалификациям должностей, указанных в должностных инструкциях к должностям профессорско-преподавательского состава, которые содержат в себе критерии по научным, педагогическим и клиническим достоинствам претендентов и следующие критерии по должностям:

1. Заведующий кафедрой/курсом: высшее (или послевузовское) образование; наличие ученой степени доктора наук, кандидата наук и доктора философии (PhD) по профилю, ученого звания, стаж работы не менее 5 лет научно-педагогической деятельности; наличие сертификат специалиста по профилю преподаваемых дисциплин, высшую или первую врачебную категорию.

2. Профессор: высшее (или послевузовское) образование; наличие ученой степени доктора наук, кандидата наук и доктора философии (PhD) по профилю, ученого звания; стаж работы не менее 5 лет научно-педагогической деятельности; наличие сертификат специалиста по профилю преподаваемых дисциплин, высшую или первую врачебную категорию.

3. Доцент: высшее (или послевузовское) образование; наличие ученой степени кандидата наук или академической степени доктора философии (PhD) по профилю; стаж не менее 5 (пяти) лет научно-педагогической деятельности; наличие сертификат специалиста по профилю преподаваемых дисциплин, высшую или первую врачебную категорию.

4. Ассистент: высшее (или послевузовское) образование; наличие стажа по специальности не менее 3 лет и (или) наличие академической степени магистра; наличие сертификат специалиста по профилю преподаваемых дисциплин, и первую или вторую врачебную категорию.

Университет обеспечивает баланс между преподаванием, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи привлеченными преподавателями. Численность и состав ППС кафедр по резидентуре планируется исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного штатного преподавателя и контингента обучающихся. Научная работа является неотъемлемой частью деятельности преподавателей университета и необходимым условием подготовки резидентов по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская». В КМУ «ВШОЗ» создан курс «Психиатрия». В реализации образовательной программы по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» участвуют 3 преподавателей, из них имеют ученую степень – 2. Остепененность преподавателей программы 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» составляет 100%. Все преподаватели имеют высшую/первую категорию по профильной специальности

Преподаватели курса «Психиатрия» активно участвует в конференциях, в том числе, в конференциях дальнего и ближнего зарубежья. Регулярно публикуются статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором, публикации в сборниках международных конференций. Результаты научных исследований в виде учебно-методических пособий используются при практическом освоении дисциплин по профилю, также технологии, разработанные при научных

исследованиях, внедряются в практическое здравоохранение и осваиваются молодыми специалистами, в том числе резидентами. Вся учебно-методическая литература рассматривается на заседании кафедр и проходит рецензирование не менее чем двумя специалистами, имеющими ученую степень, компетентными в соответствующей области.

ППС курса активно оказывает помощь практическому здравоохранению. Помимо оказания квалифицированной специализированной медицинской помощи населению на клинических базах Университета, сотрудники курса оказывают содействие и помощь МЗ РК и его структурным подразделениям в координировании психиатрической службы по г. Алматы и Алматинской области, разработке стандартов, протоколов диагностики и лечения заболеваний внутренних органов, рецензировании медицинской документации, экспертизе летальных случаев, в том числе материнской. Так профессор Беспалова Л.Ю. для врачей - психиатров подразделений ЦПЗ организовала и провела 2 круглых стола на темы: «Стрессовые расстройства в современной классификации депрессии» и «Современные аспекты лечения депрессии».

Активно привлекаются в качестве клинических наставников ведущие сотрудники из практического здравоохранения, имеющие высшую или первую квалификационную категорию врача. Для преподавателей клинических кафедр обязательным условием является наличие у претендентов сертификатов и квалификационных врачебных категорий и ряд других положений во исполнение Трудового кодекса РК, должностных инструкций ППС.

В качестве клинических наставников и экзаменаторов Университет планирует привлекать заведующих отделениями клинических баз практик.

Прием преподавателей для выполнения ОП осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей, порядок проведения которого регламентируется внутренним Положением о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Положение о порядке конкурсного замещения должностей ППС](#)).

Конкурсная комиссия является постоянно действующим консультативно совещательным органом КМУ «ВШОЗ», созданным в целях организации и обеспечения проведения процедур конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КМУ «ВШОЗ». В своей деятельности Конкурсная комиссия руководствуется действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом КМУ «ВШОЗ», Положением о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КМУ «ВШОЗ, должностными инструкциями по должностям профессорско-преподавательского состава и научных работников и иными актами КМУ «ВШОЗ», принятыми в установленном порядке.

При приеме на работу на замещение педагогических должностей в обязательном порядке учитывается соответствие кандидатов квалификационным требованиям.

Основной задачей отрасли здравоохранения определяется создание и развитие собственного научного и инновационного потенциала, а также практикуется подбор сотрудников с уже сформировавшейся мотивированностью, соответствующей требованиям, предъявляемым рабочим местом. В соответствии с нормативными показателями, установленными Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»; Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 606. «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением Академии правосудия, военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры» ежегодно определяется штат ППС резидентуры.

Профессорско-преподавательский состав формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. При составлении штатного расписания на новый учебный год, для проведения занятий у резидентов обязательным требованием к преподавателям является наличие базового образования, соответствие шифра специальности ученой степени, ученого звания и опыта работы. Так как подготовка кадров в резидентуре осуществляется по клинической

специальности, немаловажную роль играет уровень квалификации ППС, также к требованиям относится наличие у сотрудников первой или высшей врачебной квалификационной категории, наличие ученой степени доктора и кандидата медицинских наук/доктора PhD.

Основная роль в клинической подготовке резидентов, освоению практических навыков, умению принимать самостоятельные клинические решения принадлежит клиническим наставникам. Для наставников клинических кафедр обязательным условием является наличие у претендентов первой и высшей квалификационных врачебных категорий и ряд других положений во исполнение Трудового кодекса РК, должностных инструкций ППС. С этой целью в качестве наставников выбираются специалисты крупных хорошо оснащенных клинических баз, владеющие современными методами инструментальной диагностики, реабилитации пациентов, выполняющие малоинвазивные интервенционные техники, оперативные вмешательства.

Четко сформулированные миссия, цели и задачи программы резидентуры по психиатрии, созданы в соответствии с действующей системой управления ВУЗом, определяют новый подход коллектива университета в обучении резидентов, способствуют развитию широкой компетентности будущих врачей, поддерживают постоянное стремление к улучшению качества оказания медицинской помощи и дальнейшему непрерывному профессиональному образованию, и развитию.

В соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним» наставники, привлекаемые к подготовке обучающихся на клинических базах должны соответствовать всем критериям <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021848>.

Для проведения занятий в резидентуре по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» создан курс по психиатрии и приглашены ведущие специалисты здравоохранения:

1. Зулфикарова Эльвира Талгатлвна – к.м.н., профессор, врач психиатр высшей категории.
2. Беспалова Людмила Юрьевна – к.м.н., профессор, врач психиатр высшей категории;
3. Рахменшеев Сапар Куттыбаевич – магистр здравоохранения, врач психиатр высшей категории.

Среди совместителей из практического здравоохранения врачи, привлекаемые к обучению резидентов, все имеют высшую категорию. Управление кадровой работы обеспечивает соблюдение требований кадровой политики в программе по резидентуре путем мониторинга соотношения профиля преподавательского состава, соответствия диапазону и балансу преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и профилирующих (клинических) дисциплин, необходимых для выполнения образовательной программы.

Поощрение работников, создание мотивации, стимулирования работников проводится на основе кадровой политики КМУ ВШОЗ. Мотивация труда и стимулирование — это воздействие на поведение персонала для достижения личных, групповых и общественных целей. Для усиления заинтересованности работников в повышении качества и эффективности труда, КМУ «ВШОЗ» применяются выплаты стимулирующего характера.

Виды, порядок и условия применения стимулирующих выплат определяются Положением «Об организации системы оплаты и стимулирования труда» в университете и внутренними актами КМУ «ВШОЗ» с учетом специфики производственной деятельности, кадровых задач, финансовых возможностей университета и других факторов, влияющих на фонд оплаты труда.

Система стимулирования труда предусматривает следующие основные виды стимулирующих выплат: - персональные надбавки - выплаты стимулирующего характера, производимые работнику сверх установленного должностного оклада в целях поощрения достигнутых успехов в работе и стимулирования дальнейшего их возрастания, имеющие регулярный характер; - премии - являются одним из видов стимулирующих выплат и

представляют собой денежные выплаты за достижение определенных результатов в труде и в делах стимулирования дальнейшего их возрастания.

В качестве дополнительного вида выплат (сверх установленного должностного оклада) педагогическим работникам:

- за выполнение учебной работы, финансируемой из средств республиканского бюджета, сверх утвержденной годовой учебной нагрузки;

- за выполнение дополнительных ученых занятий с обучающимися послевузовского образования, не предусмотренных рабочим учебным планом, если дополнительные учебные занятия проводятся на платной основе;

- а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или актами КМУ «ВШОЗ».

На вопрос экспертов о стимулировании и поощрениях ППС, преподаватели подтвердили, что при издании статей в международных рецензируемых журналах, администрация премирует преподавателей.

*При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (94,59%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 2,7% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 91,89% полностью согласны, 8,11% частично. Устраивает заработная плата – 67,57% полностью согласны, 18,92% частично.*

## **5.2 Обязательства и развитие преподавателей**

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает педагогическую нагрузку для ППС клинических кафедр: зав. курсом, профессор - 450 часов; старший преподаватель, преподаватель – 600 часов.

График работы преподавателей резидентуры согласовывается при составлении расписания занятий в резидентуре.

Деятельность ППС планируется в соответствии с индивидуальным планом преподавателя, который обсуждается и утверждается на кафедральных заседаниях. Планирование педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава осуществляется в академических часах.

Укомплектованность кадров, ведущих занятия у резидентов по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская», позволяет соблюдать рациональное соотношение между количеством преподавателей и количеством резидентов, которое гарантирует их индивидуальное взаимоотношение и мониторинг достижений резидентов.

Должный уровень профессионализма работников КМУ «ВШОЗ» поддерживается и развивается системой повышения квалификации работников КМУ «ВШОЗ» на территории Республики Казахстан и за рубежом. Основными средствами профессионального развития персонала и улучшения его качественных характеристик являются переподготовка и повышение квалификации работников. Для достижения поставленных целей, КМУ «ВШОЗ» используют следующие формы обучения и повышения квалификации персонала:

1. участие в различных семинарах, конференциях, круглых столах, тренингах и т.д.;
2. прохождение специальных обучающих циклов повышения квалификации, семинаров и т.д.

Стремление работников к повышению квалификации поддерживается и стимулируется руководством КМУ «ВШОЗ».

В Университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности деятельности преподавателей, их уровень компетентности, профессиональный потенциал персонала и готовность к решению стратегических задач нашей организации.

Основными методами оценки являются аттестация, собеседование, выявление кадрового резерва, наблюдение. В соответствии с планами Университета ежегодно осуществляется аудит кафедр по учебно-методической работе, по нормативным документам. Для контроля и оценки качества преподавания проводится взаимопосещение занятий, открытые занятия преподавателей, итоги которых обсуждаются на заседаниях кафедр. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на самостоятельную работу, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедр.

Оценка деятельности преподавателей планируется осуществлять по результатам аттестации. Основной целью аттестации является определение соответствия ППС занимаемым должностям на основе всесторонней и объективной оценки их квалификации, профессиональной компетентности и деловых качеств. Аттестация ППС среди штатных преподавателей КМУ «ВШОЗ» основывается на Положении порядка проведения аттестации профессорско-преподавательского состава университета.

В КМУ «ВШОЗ» проводятся различные мероприятия по мотивации и стимулированию работников: обеспечение условий труда в соответствии с трудовым законодательством РК, трудовым договором и коллективным договором, обеспечение работников оборудованием, инструментами, технической документацией и иными средствами, необходимыми для исполнения трудовых обязанностей; своевременная оплата труда и выплата стимулирующих надбавок за качественную работу согласно положению об оплате труда.

Для повышения профессионально-педагогической культуры ППС, стимулирование и мотивация педагогов к дальнейшему профессиональному развитию, поддержки научных исследований и образовательных инноваций в КМУ «ВШОЗ» проводится конкурс на звание «Лучший преподаватель КМУ «ВШОЗ». К участию в конкурсе допускаются преподаватели, имеющие высокие достижения в педагогической и научной деятельности. Правила проведения данного конкурса прописаны в внутреннем документе «Правила проведения присвоения звания «Лучший преподаватель КМУ «ВШОЗ».

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен в соответствии с кадровой политикой. Время работы: с 8.00 – 16.00. Преподаватели проводят еженедельно семинары продолжительностью 6 часов. Время на клинические разборы, клинические обходы - ежедневно. Дежурства два раза в месяц.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 104 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2024 год, в том числе преподаватели программы 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» - 3 чел. Данные мероприятия финансируются организацией образования.

На сегодняшний день система повышения квалификации (ПК) в Университете осуществляется в соответствии с планом повышения квалификации профессорско-преподавательского состава. Планируется актуализация системы повышения квалификации согласно показателям Стратегического развития на 2020 – 2025 годы.

Организация курсов ПК по развитию педагогических компетенций и контроль за повышением квалификации ППС осуществляется отделом кадров. Всем кафедрам и ППС направляется информационное письмо о предстоящем курсе ПК согласно плану повышения квалификации ППС Университета.

Обучающие мероприятия проводятся как внутри ВУЗа, так и с приглашением зарубежных лекторов. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на темы «Педагогическое мастерство как компонент педагогической науки», «Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов», «Базовая сердечно-легочная реанимация у взрослых и детей».

Фонд оплаты труда по программе «Резидентура» за 2024 год составил 80 321,8 тыс.тенге, налоги и отчисления 8 974,9 тыс.тенге. Планирование текущих расходов Университета осуществляется согласно финансовым нормативам по высшему образованию, утвержденных

приказом МЗ РК No 474 от 14.06.2004 г. «Об утверждении норм расчета стоимости обучения одного студента, аспиранта, клинического ординатора (магистранта) в высших медицинских учебных заведениях внутри страны по государственному заказу».

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Так резидент психиатр, выбрал тему НИР: «Лудомания-психопатологические аспекты и современные подходы к лечению». Университет участвует в проекте «Здоровые университеты». Целью данного проекта является интеграция принципов здорового образа жизни в структуру и в учебный процесс университетов посредством формирования ответственного отношения к здоровью и образу жизни среди студентов, профессорско-преподавательского состава и сообщества.

23 сентября 2022 года КМУ «ВШОЗ» провел Международный Конгрессе «Global Health», посвящённом 25-летию основания университета и подписания Соглашения между Европейским Региональным Бюро ВОЗ и Министерством здравоохранения Республики Казахстан. Мероприятие состоялось с участием ППС Университета, представителей ВОЗ, Сената Республики Казахстан, Министерства здравоохранения Республики Казахстан, акимата города Алматы, Национального центра общественного здравоохранения, Фонда социального медицинского страхования, консульства КНР, медицинских университетов, практического здравоохранения Республики Казахстан, а также ведущие эксперты дальнего и ближнего зарубежья. Резидент-психиатр и преподаватели курса «Психиатрии» приняли участие в конгрессе, что подтверждается сертификатами участия.

Одним из ключевых факторов повышения качества подготовки медицинских кадров, готовых к самостоятельной практической деятельности, является использование инновационных методов преподавания в педагогической деятельности, как результат непрерывного совершенствования педагогических компетенций ППС. Для повышения эффективности обучения занятия в резидентуре по психиатрии будут проводиться с применением новых образовательных технологий, направленные на их активное участие в учебном процессе.

Достижение целей конечных результатов обучения осуществляется посредством развития и оценки общих и специальных компетенций обучающихся:

- знание и понимание в изучаемой области (применяемые методы преподавания и оценки: CBL, TBL, D-PBL, иллюстративные практические занятия, e-learning технологий– видеоролики, видеолекции, работа на платформе MOODLE);
- практические навыки (применяемые методы преподавания и оценки: TBL, D-PBL, продолжительный клинический случай (работа у постели больного), симуляционные технологии, стандартизированный пациент и др.);
- коммуникативные навыки (применяемые методы преподавания и оценки: TBL, фасилитаторство, по модели Колба и т.д.);
- навыки научных исследований (применяемые методы преподавания и оценки: разбор с позиций доказательной медицины, фасилитаторство, актуализация СРР с направленностью на будущую специальность);
- общая образованность (развитие языковых компетенций) – все технологии;
- социально-этические (применяемые методы преподавания и оценки: разбор через интегрированный клинический симпозиум и конференции медицинских ошибок);
- экономические и организационно-управленческие (применяемые методы преподавания и оценки: технологий E-learning).

Соотношение между количеством ППС и количеством резидентов составляет 1:3, что дает возможность тесного личного взаимодействия и мониторинга. Одним из задач совершенствования клинической подготовки кадров является внедрение наставничества.

*В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 91,89% анкетированных преподавателей ответили, а 13,51% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной*

квалификации - 35,14% в течение данного года, 62,16% от 1-го до 5-ти лет назад, 2,7% свыше 5-ти лет назад и 0% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 56,76% ответили, что «да, существуют такие программы», 0% «я уже воспользовался этим», 10,81% респондентов ответили, что таких программ нет, а 32,43% опрошенных не знают об этом.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью - 8, частично -0, не соответствуют – 0.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование**

Для осуществления профессиональной подготовки врачей–резидентов по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская», КМУ «ВШОЗ» имеет достаточную и соответствующую материально–техническую базу, информационные ресурсы, образовательные и информационные технологии, ресурсы для клинической подготовки резидентов и для проведения научных исследований.

Материально–техническая база Университета включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, библиотеку/coworking centre, учебно-клинический центр с симуляционными кабинетами, компьютерные классы, общежитие, фитнес зал, кофейня, медицинский кабинет, клинические базы – многопрофильные клинические больницы г. Алматы и регионов РК.

На основании Закона Республики Казахстан «Об образовании» и Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним» между ТОО КМУ «ВШОЗ» и ведущими медицинскими учреждениями г. Алматы и регионами РК заключены договора о сотрудничестве. Клиники оснащены современным медицинским оборудованием, аппаратурой и лабораториями современного типа. В целом ТОО КМУ «ВШОЗ» имеет 54 договора с клиническими базами, как с государственными, так и частными. Клинические базы являются многопрофильными стационарами, что позволяет расширить практический кругозор врачей – резидентов по смежным специальностям.

На основании договора о сотрудничестве курс психиатрии кафедры терапии с курсами гастроэнтерологии, психиатрии, медицинской реабилитологии и геронтологии базируется в Городском центре психического здоровья г.Алматы.

Эксперты посетили библиотеку университета. Фонд библиотеки укомплектован учебной, учебно-методической, научной, справочной литературой. Дополнительными источниками комплектования являются книги, полученные в дар от профессорско-преподавательского состава университета и от других организаций.

Библиотека работает по автоматизированной библиотечно-информационной системе «КАБИС», которая соответствует международным стандартам. Имеется электронный каталог (ЭК), который отражает всю научную и учебную литературу на государственном, русском и иностранных языках, введены диссертации и авторефераты. Электронный каталог формирует базы данных «Книжный фонд», «Картотека читателей» и «Электронные ресурсы и статьи».

Министерство науки и высшего образования в целях создания благоприятных условий для формирования единого научно-информационного пространства, обеспечения обучающихся, исследователей вузов и научно-исследовательских институтов электронными ресурсами, предоставляет бесплатный централизованный доступ к зарубежным информационным ресурсам.

Университет заключил договор с издательством Wiley Online, одним из крупнейших международных академических издательств, публикующим полнотекстовые научные ресурсы во всех областях современной науки и знаний. Кроме того, был заключен договор с электронными библиотеками: «Консультант студента» ([www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)) и «Консультант врача»



(www.rosmedlib.ru), что позволяет резидентам эффективно изучать материалы. Одним из критериев оценки библиотеки является свободный доступ пользователей к электронным ресурсам и качественное пополнение электронной библиотеки. Активизирована работа по оцифровке традиционного фонда и размещению изданий в электронную библиотеку.

Структура библиотеки включает 1 читальный зал, совмещенный с абонементом, количество посадочных мест - 20, общая площадь библиотеки 92,8 кв.м., оснащенных компьютерами, включенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет.

В КМУ «ВШОЗ» предоставляет полный бесплатный доступ для обучающихся к электронным базам. Имеется отдаленный доступ к электронному каталогу библиотеки. Резиденты будут проходить первичную регистрацию через IP адрес университета. Таким образом, приобретая логин и пароль для удаленного доступа к электронным ресурсам университета, таким как Wiley. Резиденты осведомлены об этом.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за период обучения в резидентуре.

Ежегодно университетом выделяются значительные средства для расширения и модернизации материально-технической базы с целью реализации миссии, политики, целей. Большинство компьютерных классов снабжены современной техникой последнего поколения, по перспективному плану информатизации идет ее модернизация и обновление, учитывающее современное развитие информационно-коммуникационных технологий. Наличие современного электронного документооборота и электронной платформы для осуществления учебного, научного процесса учебного заведения. Ресурсы, обеспечивающие информатизацию образования и управления Университетом.

Наличие учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ, в т.ч. на государственном языке, и эффективность ее использования; обновляемость фондов литературы в соответствии с нормами, определенными квалификационными требованиями при лицензировании. Наличие учебной литературы на электронных носителях, доля электронных учебных материалов в общем объеме библиотечных ресурсов; электронные учебники, разработанные преподавателями университета, приобретенные. Соответствие их квалификационным требованиям при лицензировании. Доступность электронных учебников, фонда электронного читального зала, учебного ТВ и др. для обучающихся. Наличие электронных каталогов в библиотеке и их доступность в Интернете (Интранете); поддержка обучающихся, ППС и сотрудников в доступе к современным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.). Количество ежегодных подписных изданий по профилю университета (отечественных и иностранных). Опрос ППС и обучающихся по поводу-соответствия технических средств обучения современным требованиям осуществляется один раз в год - в период подготовки плана закупок. План закупок технических средств обучения формируется на основании заявок кафедр университета. На сегодняшний день на всех кафедрах имеются проекторы, ноутбуки, компьютеры нового поколения. Каждый год планируется обновление компьютерной техники в университете. Оценка динамики развития материально-технических ресурсов и эффективность использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета проводится регулярно. Ежеквартально проводится анализ исполнения сметы доходов и расходов текущего года.

Необходимые средства предусмотрены на развитие материально -технической базы и бесперебойной работы: приобретение основных средств (компьютеры, ноутбуки, принтеры, интерактивные доски) на сумму 11 469,1 тыс.тенге, учебной литературы и нематериальных активов (учебные пособия, книги, подписка на электронные базы) на сумму 10 814,7 тыс.тенге.

## **6.2 Клинические базы**

На основании договора о сотрудничестве кафедра терапии курсами гастроэнтерологии, психиатрии, медицинской реабилитологии и геронтологии осуществляет подготовку будущих психиатров в ГКП на ПХВ «Центр психического здоровья» (ЦПЗ) УОЗ г. Алматы.

В ЦПЗ резидент курирует пациентов в женском обще-психиатрическом отделении, в детском обще-психиатрическом отделении, в приемном покое и консультируют пациентов под курацией наставников (Рахменшеев С.К.), дежурит. Учебная комната оснащена персональным компьютером, в актовом зале имеется мультимедийная установка.

Резидент-психиатр допущен во все подразделения клиники ЦПЗ под руководством клинических наставников. Наблюдение за клинической практикой резидентов осуществляется непосредственно заведующим кафедрой, наставником, заведующим отделением, врачами – ординаторами. Резиденты–психиатры могут ежедневно участвовать в совместных обходах с профессором, консилиумах, консультировании других специализированных отделений, медицинских организаций г. Алматы, других регионов и городов РК посредством телемедицины, онлайн – консультаций, также будут осваивать практические навыки во время дежурств в отделениях в качестве помощника дежурного врача или врача – резидента, что соответствует требованиям для обучения в резидентуре по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская»

Помещения клинических баз отвечают санитарно–гигиеническим нормам, противопожарной безопасности, соответствует квалификационным требованиям.

Количество профильных пациентов на клинических базах курса «Психиатрия» достаточно для обучения, отмечается разнообразие нозологических форм заболеваний психиатрического профиля, что полностью соответствуют требованиям по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская».

Курс «Психиатрия» в ЦПЗ (г. Алматы, Улица Абиша Кекилбайулы, 117а) имеет 1 учебную комнату площадью 16 кв. м., 1 кабинет заведующего курсом (15 кв. м.), при обучении врачи – резиденты имеют возможность использовать конференц-зал. При увеличении количества резидентов по специальности психиатрия, руководство клиники выделит дополнительные помещения для учебных комнат. В ЦПЗ у всех ППС имеются свои личные кабинеты, а также ординаторские для врачей и резидентов.

В целях валидации выполнения данных отчета и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, резиденты активно принимают участие в ведении пациентов, но пока под строгим контролем наставников, также активно участвуют в проведении международных мероприятий.

В КМУ «ВШОЗ» имеется Учебно-клинический центр (далее – УКЦ), деятельность которого направлена на обучение и независимую оценку клинических навыков обучающихся на симуляторах, манекенах и виртуальных тренажерах. В течение учебного года резиденты по графику будут заниматься в УКЦ, где будут отрабатывать и совершенствовать свои практические навыки.

Учебно-клинический центр находится в главном корпусе КМУ «ВШОЗ» и занимает площадь в 84,6 кв.м, куда входят 3 симуляционных кабинетов. Общее количество оборудования в УКЦ составляет 86 единиц. Программа резидентуры по психиатрии предусматривает отработку следующих ключевых практических навыков: проведение структурированного психиатрического интервью, оценка психического статуса пациента, формулирование предварительного диагноза, разработка индивидуального плана лечения, проведение психообразовательных интервенций, оказание помощи при неотложных психических состояниях, таких как суицидальное поведение, психомоторное возбуждение и делирий.

Работа на вышеуказанных клинических базах способствует эффективной самостоятельной работе резидента (СРР), и направлена на освоение профессиональных компетенций: быть

готовым эффективно и квалифицированно оказывать медицинскую помощь населению; учитывая физические, психологические, социальные факторы; решать проблемы пациента и принимать решения на основе принципов доказательной медицины; быть способным применять научные достижения медицины; внедрять современно лечебно-диагностические технологии в своей профессионально деятельности; демонстрировать соответствующие коммуникативные навыки, соблюдая принципы медицинской этики при общении с населением, взаимодействии с коллегами, сотрудниками социальных служб; применять принципы менеджмента к организации и осуществлению медицинской помощи населению; обладать навыками работы в команде и лидерскими качествами; быть способным обучать других и совершенствовать свои знания и навыки на протяжении всей профессиональной деятельности.

Резиденты – психиатры взрослые, детские регулярно принимают участие в организации и поведении ежегодных мероприятий, посвященных диагностике и профилактике наиболее социально значимых заболеваний.

Соответствие медицинских центров требованиям к клиническим базам КМУ «ВШОЗ» анализируется по результатам проводимых внутренних и внешних аудитов, анализа и оценки портфолио, отчетов резидентов и ППС, внутрикафедрального контроля.

### **6.3 Информационные технологии**

КМУ «ВШОЗ» осуществляет политику по эффективному использованию информационно – коммуникационных технологий и руководствуется Законом РК «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК. Имеется программно-аппаратная база и компьютерная техника, связанная единой корпоративной проводной и беспроводной локальной сетью, с выходом в Интернет. Подключение компьютеров к сети Интернет составляет 100%. Скорость соединения с Интернет: исходящий канал 200 Mbit/s, входящий канал 200 Mbit/s. Скорость соединения в корпоративной сети 200 Mbit/s. Внутри Университета обмен данных производится через вузовский сервер. Функционирует 2 компьютерных класса, в том числе лекционные аудитории с мультимедийной техникой. Все клинические кафедры, расположенные в медицинских учреждениях города, имеют доступ к Интернет-ресурсам.

Общая информация о деятельности КМУ «ВШОЗ» размещается на официальном сайте Университета – <https://ksph.edu.kz/> представлена на 3 языках: казахском, русском и английском. Сайт содержит общую информацию об Университете и по видам деятельности. КМУ «ВШОЗ» обеспечен Wi-Fi зоной.

Для реализации образовательного процесса и методической работы созданы и привлечены ресурсы обучения и поддержки обучающихся: система управления учебным процессом АИС «Platonus», образовательный портал «Moodle». В АИС «Platonus» загружены силлабусы дисциплин по всем образовательным программам, преподавателями выставляются оценки текущего и итогового контроля.

КМУ «ВШОЗ» обеспечивает бесплатный доступ к национальным и зарубежным базам данных в области медицины для обучающихся и преподавателей: Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>, Cochrane library <https://www.cochranelibrary.com/>, к Платформа «Web of Science» <http://apps.webofknowledge.com/>, БД «Scopus» [www.scopus.com](http://www.scopus.com), БД «Scimedirect» [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com), Springer Link (Springer) <https://link.springer.com/>.

В соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» на кафедрах, осуществляющие образовательную деятельность по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» разработаны силлабусы, которые загружены в АИС «Platonus», куда резиденты имеют доступ.

Резидентам КМУ «ВШОЗ» предоставлен полный доступ ко всем ресурсам библиотеки как в печатном, так и в электронном виде.

Для самостоятельной работы пользователям предоставляются электронные ресурсы библиотеки, среди них приобретенные электронные и мультимедийные учебники, обучающие программы, а также подписные базы данных.

Библиотечный фонд библиотеки содержит необходимую учебную, учебно-методическую и научную литературу по специальностям, соответственно установленным квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании, аккредитации и аттестации образовательной деятельности.

#### **6.4 Клинические команды**

Клиническая база, где проходят обучение резиденты специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» является многопрофильной медицинской организацией. Это гарантирует резидентам-психиатрам формирование опыта работы в мультидисциплинарных командах специалистов. Навыкам работы в команде резиденты обучаются при совместных обходах с преподавателями кафедры.

Программа 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» способствует выработке навыкам работы в команде и эффективного взаимодействия с другими специалистами здравоохранения, включает непосредственную работу резидентов с клиническим наставником во всех сферах деятельности клинической базы. Резиденты – психиатры, учитывая особенности профиля пациентов, постоянно сотрудничают со специалистами смежных и других сфер здравоохранения (урологи, кардиологи, пульмонологи, нефрологи, ревматологи, гастроэнтерологи, эндокринологи и др.), приобретая опыт работы в многопрофильной команде.

Обучение в междисциплинарной / межпрофессиональной команде основывается на принципах членства, интеграции, умения работать в команде, которое помогает каждому врачу – резиденту мыслить эффективно в различных затруднительных ситуациях. Работа в команде различных специалистов позволяет обучиться не только коллегиальности, необходимой в дальнейшей работе, но и значительно повышает знания резидентов в смежных специальностях; позволяет оценить роль лидера в команде и обучает навыкам менеджера, которые необходимы в практической ежедневной работе врача.

Обучение резидентов-психиатров в клиниках, оказывающих плановую, экстренную и неотложную помощь при различных психических расстройствах, обеспечивает уникальную возможность для обучения работы врачей-резидентов в команде со специалистами других профилей: неврологами, психотерапевтами, клиническими психологами, социальными работниками, наркологами, терапевтами, эндокринологами и другими.

*В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 97,3% преподавателей полностью согласны с этим, 2,7% частично согласны, 0% затруднились ответить.*

#### **6.5 Медицинские научные исследования и достижения**

Одним из важных аспектов научной деятельности КМУ «ВШОЗ» является разработка новых технологий и внедрение достижений медицинской науки в практику здравоохранения и учебный процесс. Научно-исследовательская работа резидентов специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» осуществляется и в дальнейшем будет осуществляться в виде изучения, сбора данных, формирования электронных баз, проведении статистического анализа и оформления результатов совместно с преподавателями кафедр по наиболее актуальным научным направлениям медицины, а также в идее углубленного освоения практических навыков, анализа работы структуры профильного отделения. Также врачи – резиденты участвуют в научно – практических конференциях различного уровня с выступлениями, докладами, публикациями.

В курсах дисциплин программы 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» в качестве самостоятельной работы резидентов обозначен научно-ориентированный метод обучения (RBL) - подготовка рефератов, презентаций на основе анализа международных баз данных научных исследований; использование ресурсов библиотеки, интернет-класса для самостоятельного изучения монографий, других литературных источников, научных публикаций по актуальным вопросам психических заболеваний. По результатам проведенных научных изысканий, резидентами будет организовываться конференции по проблемным темам психиатрии.

КМУ «ВШОЗ» создает все условия и стимулирует обучающихся к участию в научно-исследовательской работе. Проведение НИР резидентами способствует закреплению

теоретических знаний и практических навыков, а также использованию их творческого потенциала для решения актуальных задач здравоохранения. Научное руководство осуществляется всеми преподавателями университета обладающими учеными степенями и опытом в проведении научных исследований. НИР врачей-резидентов включается в учебный процесс и выполняется во внеурочное время в виде СРР и СРРКН.

Например, при опросе резиденты рассказали, что самостоятельно проводят анкетирование пациентов в рамках научно-исследовательской работы, отчитываются и получают разрешение на проведение исследований в Локальной этической комиссии. Резиденты самостоятельно осуществляют поиск и анализ научной литературы в рамках научно-ориентированного метода обучения (RBL). Этот метод позволяет изучать клинические исследования и эпидемиологию основных патологий внутренних органов, что служит научной основой и методологией для медицинских исследований и улучшения клинической практики резидентов.

Важным направлением поощрения научных исследований также является участие резидентов в клинических конференциях различного уровня и вебинарах, что способствует получению дополнительных клинических и научных знаний и навыков.

КМУ «ВШОЗ» ежегодно проводит Международную научно-практическую конференцию молодых ученых, где полученные знания и навыки могут быть использованы для подготовки докладов и публикаций.

При проведении интервью с преподавателями курса «Психиатрия» эксперты установили двухстороннюю взаимосвязь университета с клиническими базами, где на клинических базах созданы все условия для обучения резидентов, как в практическом направлении, так и в научно-исследовательской работе (допуск резидентов к пациентам, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

#### **6.6 Экспертиза в области образования**

На этапе разработки программы резидентуры КМУ «ВШОЗ» придерживается общих механизмов при планировании, внедрении и оценке образовательной программы (ОП), таких как определение текущих и будущих потребностей рынка, анализ рынка подготовки кадров, анализ возможностей университета для реализации ОП, создание рабочей группы по разработке ОП. При проектировании ОП придается значение формулировке результатов обучения, выявлению профессионально значимых компетенций, проектированию методов и средств оценки результатов обучения, определению потребностей в ресурсах для реализации ОП.

Программа оценки ОП включает мероприятия по контролю соответствия целей образовательной программы задачам развития профессиональной области, надлежащей реализации образовательной программы послевузовского образования в процессе обучения и контроля знаний и наличие условий реализации образовательной программы; систематическому сбору информации с целью определения ценности и качества программы, а так же действий по улучшению образовательной программы по специальности «Психиатрия взрослая, детская» Программа по оценке 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» направлена на достижение нового качества образования, развитие инноваций в технологии обучения, развития кадрового потенциала и новой культурно – образовательной среды, модернизации учебных лабораторий и клинических баз, технических средств обучения, взаимодействия с партнерами и совершенствование организационной структуры управления Университетом.

Образовательная программа 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» будет регулярно изучаться и оцениваться посредством получения обратной связи от резидентов, ППС и работодателей, а также путем проведения анализа учебных достижений резидентов. Эта практика имеется в университете, и эксперты убедились в этом при посещении подразделений КМУ «ВШОЗ». Анкетирование резидентов используется как обратная связь для проведения мероприятий и планов корректирующих действий с целью улучшения образовательной программы по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская»

При этом анализируется процесс восприятия программы резидентами, освоение программы, степень изменения в поведении резидентов и достижение учебных задач.

С целью развития навыков экспертной оценки образовательной программы по резидентуре и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последиplomного образования регулярно проводится повышение квалификации ППС кафедр, преподающих дисциплины резидентуры по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская».

Периодическая оценка деятельности руководства КМУ «ВШОЗ» осуществляется путем:

- проведения анализа и формирования отчетов и планов;
- проведения внутреннего аудита и самооценки;
- проведения анализа реализации стратегических целей университета;
- проведения анализа рисков университета;
- работы внутренних и внешних комиссий.

Руководители административных подразделений отчитываются на заседаниях аппаратного совещания и на Ученом совете. Отчеты проректоров заслушиваются на заседаниях Ученого совета. Ректор ТОО КМУ «ВШОЗ» отчитывается на расширенном заседании Ученого совета университета.

### **6.7 Подготовка в других учреждениях**

Одним из основных процессов Болонской декларации и одним из важных сторон процесса интеграции Казахских ВУЗов и науки в международное пространство является академическая мобильность.

Для реализации программ обмена на международном уровне, Университетом заключены Меморандумы и соглашения о сотрудничестве с Вузами России, Турции, Узбекистана, Киргизстана, Белоруссии, и т.д. Академический обмен на национальном уровне осуществляется на основании заключенного меморандума с КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова.

Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания образовательных программ (всех уровней и форм высшего и послевузовского образования) в европейском образовательном пространстве необходим пересчет Казахских кредитов в кредиты ECTS. По европейской системе трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS) осуществляется сравнение и перезачет освоенных обучающимися учебных дисциплин (с кредитами и оценками) при смене образовательной траектории, учебного заведения и страны обучения. Академический кредит в рамках ECTS измеряет трудоемкости изучения дисциплины, как на аудиторных, так и во время самостоятельной работы. Перезачёт кредитов по дисциплинам, прошедших в зарубежном вузе, осуществляется на основании транскрипта, согласно Болонской системе в казахстанских и европейских вузах 1 кредит равен 30 часам. Трудоемкость одного казахстанского академического кредита (30 академических часов) соответствует 1 кредиту ECTS (25-30 академических часов) в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

За время открытия и развития КМУ «ВШОЗ» сложились тесные профессиональные отношения с рядом международных организаций, в первую очередь со Всемирной Организацией Здравоохранения (ВОЗ). Казахская Школа общественного здравоохранения (ШОЗ) изначально была создана в 1997 году в соответствии с Соглашением между Европейским региональным бюро ВОЗ и Министерством здравоохранения Республики Казахстан и поддерживает сотрудничество по настоящее время. Постоянно ТОО КМУ «ВШОЗ» проводится Международный конгресс «Здоровье для всех» с участием представителей ВОЗ, представителей Министерства здравоохранения Республики Казахстан, ведущих местных и международных экспертов.

КМУ «ВШОЗ» является членом 5 ведущих международных ассоциаций:

1. Asia-Pacific Academic Consortium for Public Health «АРАСРН» (Азиатско-Тихоокеанский академический консорциум по общественному здравоохранению).
2. Association of Schools of Public Health in the European Region «ASPHER» (Ассоциация школ общественного здравоохранения в Европейском регионе).

3. International Union for Health Promotion and Education «IUNPE» (Международный Союз по укреплению здоровья и санитарному просвещению).
4. Organization for PhD Education in Biomedicine and Health Sciences in the European System (ORPHEUS) (Международный союз по докторским программам).
5. The European Public Health Association (Европейская ассоциация общественного здравоохранения).

На данный момент ведутся переговоры с ВУЗами России и Узбекистана с целью внедрения совместных ОП по специальностям «Общественное здравоохранение» и «Медицина», с последующей возможностью открытия представительств или филиалов КМУ «ВШОЗ» на базе ВУЗов партнеров. Также имеется совместная двудипломная программа «Управление в здравоохранении», «Менеджмент в здравоохранении» с Высшей школой Экономики и Инноваций (г. Люблин, Польша).

Подписаны договора со Стратегическим партнёром - Шеньчженским университетом, КНР. В данный момент с ним подписан Меморандум о взаимовыгодном сотрудничестве.

В настоящее время 40 научных центра, научно - исследовательских институтов, крупных клиник и амбулаторно-поликлинических организаций Республики Казахстан являются базами педагогической, профессиональной и исследовательской практик ТОО КМУ «ВШОЗ». Заключены договора с 54 организациями, которые являются клиническими базами ТОО КМУ «ВШОЗ».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью - 16, частично - 2, не соответствуют - 0

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) В симуляционном центре предусмотреть методику проведения практических занятий со стандартизированным пациентом и внедрить технологии виртуальной реальности (VR) (стандарт 6.2.2).
- 2) При планировании и реализации международного сотрудничества и академического обмена предусмотреть реализацию программы по приглашению зарубежных преподавателей для проведения учебных мероприятий с резидентами по специальности «Психиатрия взрослая, детская» (стандарт 6.7.3).

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки**

Мониторинг образовательной программы включает систему внешней оценки, что обеспечивает прозрачность процесса и результатов (подробно описано в отчете по самооценке).

Ежегодный анализ образовательной программы позволит Университету вносить корректировки и улучшать содержание. Первоначально образовательная программа прошла внутреннее рецензирование на заседании кафедры и методическом совете КМУ «ВШОЗ», внешнее рецензирование программы «Психиатрия взрослая, детская» получено от работодателей и казахстанского вуза, где отмечено, что программа отвечает требованиям «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» В последующем, программа резидентуры была утверждена на заседании Учебно-методического совета (протокол №2, 20.04.2023г.).

Регулярная оценка качества образовательной программы по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» будет осуществляться на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей, путем ВКК и внутривузовского контроля при посещении открытых занятий, лекций и других видов деятельности ППС для оценки методов обучения и оценки знаний обучающихся. Профильная кафедра несет ответственность за формирование компетенций резидента по профилирующим дисциплинам,

качество преподавания и обновление содержания учебных программ в соответствии с развитием науки и медицины.

Образовательные программы проходят процедуру ежегодного мониторинга качества реализации на заседании кафедры с участием обучающихся и работодателей. ППС кафедры, с целью гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов, осуществляют выявление и анализ образовательных программ других вузов. По результатам такой деятельности университет заключает договоры о сотрудничестве с вузами дальнего и ближнего зарубежья.

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результаты обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Департамент резидентуры и преподаватели постоянно ведут мониторинг освоения образовательной программы резидентами. По каждой дисциплине проводится анализ успеваемости слушателей резидентуры, который осуществляется преподавателями кафедр, ведущими занятия в резидентуре. Результаты экзаменов резидентов по каждой дисциплине обсуждаются на заседаниях кафедр. Профильные кафедры и департамент резидентуры осуществляет работу по сбору обратной связи от резидентов для определения уровня их удовлетворенности содержанием образовательной программы, организацией учебного процесса в форме анкетирования после окончания каждой дисциплины, мониторинга обращений в блог руководителя, проректора, ректора. Университет имеет ящик для сбора обратной связи, куда резиденты имеют возможность инкогнито оставить свои предложения, пожелания и жалобы.

Например, опрос одного резидента-психиатра продемонстрировал следующее: резиденты активно вовлечены в процесс оказания медицинской помощи на клинических базах, имеют доступ к освоению практических навыков согласно конечным результатам обучения, все резиденты имеют портфолио, где также отражены их достижения, и активности в научно-исследовательских и социально значимых мероприятиях университета и клинических баз. Один резидент входит в состав «Совета молодых ученых».

ППС участвует на всех этапах оценки через обсуждения на кафедре, совещательных органах, знакомится с результатами анкетирования обучающихся, с отзывами клинических наставников и представителей клинических баз. Резиденты участвуют на всех этапах оценки через анкетирование, ознакомление с результатами анкетирования, участие в совещательных органах.

Оценка подходов к приему резидентов проводится путем анализа результатов вступительных экзаменов и соответствующих НПА документов. Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов, для этого в университете с июня 2024 года организована новая структура «Департамент методологии и оценки качества». Например, результаты анкетирования резидентов в 2024 г. показали, что преподаватели и наставники высоко ценятся за качество преподавания. Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов проводится с помощью КИС, практических заданий и симуляций, и демонстрирует достаточную надежность и валидность. Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется путем мониторинга и анализа отзывов резидентов и показывает, что библиотечный фонд, доступ к электронным ресурсам и клинические базы соответствуют современным требованиям психиатрической практики. Это было подтверждено при посещении Центра психического здоровья город Алматы.

В процессе оценки качества образовательных программ резидентуры установлено, что наряду с достижениями: высокое качество преподавания и наставничества, хорошая материально-техническая база, база клинических практик, имеется ряд проблем, таких как: усилить обратную связь с обучающимися, чтобы оперативно вносить изменения в образовательный процесс в соответствии с их потребностями и ожидания; усовершенствовать систему планирования и информирования резидентов о расписании лекций, занятий и практик; развивать программы



стажировок в специализированных больницах и зарубежные практики для повышения конкурентоспособности резидентов.

## **7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов**

В университете на регулярной основе запланирован сбор обратной связи от преподавателей, резидентов, работодателей. Для обратной связи с преподавателями и резидентами используется блог ректора, на котором обучающиеся и сотрудники университета получают ответы на интересующие их вопросы по условиям реализации образовательной программы.

Результаты обратной связи анализируются, также обсуждаются на заседаниях кафедр, что способствует оценке текущих потребностей обучающихся и преподавателей и позволяет разработать планы по дальнейшему улучшению качества подготовки выпускников.

В декабре 2024 г. были проанкетированы потенциальные работодатели выпускников КМУ «ВШОЗ». В анкете 9 вопросов. Результаты опроса работодателей указывают на *необходимость усиления практической направленности образовательного процесса, при этом свыше 71 % работодателей удовлетворены теоретической и практической подготовкой резидентов; работодатели готовы учувствовать в преподавании профильных дисциплин; помимо профессиональных знаний, работодатели рекомендуют (66%) развивать коммуникативные навыки, умение работать в команде и другие личностные качества.*

Опрос резидентов проводился в декабре 2024, включающая 8 вопросов. Результаты опроса выявили сильные стороны образовательного процесса, 56% респондентов ответили, что полностью удовлетворены материально-технической и клиническими базами. 12% отметили необходимость их усиления. Большинство опрошенных оценили программу резидентуры на высший балл (75,4% (на 5 баллов) и 16,9% (на 4 балла). Удовлетворительными оценки (3 балла) поставили 5,6% участников опроса. В открытых вопросах анкетирования, резиденты озвучили идеи расширения практических возможностей, включая выездные практики, тренинги и стажировки. Выразили интерес к программам, способствующим развитию командной работы с коллегами из других специальностей. После окончания резидентуры все выпускники включаются в Книгу выпускников, где будет отслеживаться их карьерный рост и достижения, при необходимости КМУ «ВШОЗ» оказывает поддержку в продолжении профессионального обучения. Однако отдельного ответственного сотрудника или подразделения, отвечающего за карьеру и трудоустройство выпускников программ резидентуры в КМУ «ВШОЗ» пока нет.

## **7.3 Результаты резидентов и выпускников**

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. Результаты своей успеваемости каждый обучающийся может видеть в своем личном кабинете в АИС Platonus, соответственно резидент может контролировать и отслеживать свою успеваемость. В курсах и рабочих учебных планах отражены конечные результаты обучения. Важную роль в оценке образовательной программы играет контроль достижения резидентами конечных результатов обучения.

Анализ промежуточной, а в дальнейшем и итоговой, аттестации выпускников в разрезе специальностей ежегодно будет обсуждаться на заседаниях кафедры с участием Департамента резидентуры, Ученого совета. Данный механизм позволит вносить своевременные и актуальные коррективы в ОП.

За первый год обучения, наиболее высокий показатель у резидентов по специальности «Психиатрия взрослая, детская»- средняя текущая 90,08 баллов (обучается один резидент), а наиболее низкий показатель успеваемости у резидентов по специальности «Эндокринология взрослая, детская» - 75,97 баллов.

Мониторинг успеваемости и посещаемости осуществляет преподаватель согласно расписанию занятий, с фиксированием данных в электронный журнал; при отсутствии обучающихся на занятиях информируют департамент резидентуры через подачу рапорта о посещаемости. Мониторинг департамент резидентуры осуществляется на основании результатов текущего контроля в рамках тем дисциплины (подробно описан в курсе) и в дальнейшем промежуточной и итоговой аттестации.

Данные заключений экспертов и работодателей о качестве клинической подготовки резидентов, в данное время затруднительно, так как еще нет выпускников этой программы.

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в департаменте резидентуры, то оценка клинической практики резидентов осуществляется на основании результатов текущего контроля в рамках тем дисциплины (подробно описан в силлабусе), и в дальнейшем планируется наблюдать по результатам промежуточной и итоговой аттестации.

#### **7.4 Вовлечение заинтересованных сторон**

В университете имеются подходы к вовлечению преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации.

Департаментом резидентуры осуществляется сбор обратной связи от резидентов, преподавателей, в том числе преподаватели смежных дисциплин по оценке и оптимизации содержания образовательной программы в виде опроса, анкетирования. Анкетирования обучающихся проводится ДР после завершения каждой дисциплины. Для этого используется анкета «Преподаватель глазами обучающегося». Пересмотр программ резидентуры проводится ежегодно на заседаниях кафедр.

Для улучшения программы используются результаты Независимой оценки НЦНЭ и промежуточной аттестации, результаты будут обсуждаться на заседаниях кафедры, по итогам которых принимаются решения по совершенствованию ОП и образовательного процесса.

Таким образом, ППС участвуют на всех этапах оценки через обсуждения на кафедре, совещательных органах, ознакомление с результатами анкетирования обучающихся, с отзывами клинических наставников и представителей клинических баз. Резиденты участвуют на всех этапах оценки через анкетирование, ознакомление с результатами анкетирования, участие в совещательных органах. Итоги оценки образовательной программы будут оглашены на заседаниях УМС и Ученого совета.

Так, по рекомендации ВЭК, планируется включить резидентов в совещательные органы университета, так как во время интервью с резидентами выявлено, что они недостаточно принимают участие в планировании оценки программы через коллегиальные органы, где резиденты могли бы участвовать в обсуждении всех вопросов образовательного процесса.

Интервью с 7 работодателями проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления.

Состоялась встреча экспертов с руководителем Центра психического здоровья, который является выпускником КМУ «ВШОЗ» по специальности «Общественное здравоохранение».

Посещение Центра психического здоровья произвело положительное впечатление. Руководитель клиники подчеркнул растущую потребность в квалифицированных психиатрах и важность подготовки молодых специалистов. Он выразил готовность оказывать всестороннюю поддержку резидентам на протяжении всего периода обучения и способствовать их профессиональному росту. Одной из особенностей клиники является ее современное здание с зимним садом. Такое решение нехарактерно для больниц психиатрического профиля и создает благоприятную среду для пациентов и сотрудников. Современное оборудование (КТГ), квалифицированный персонал (высокий процент остепененности и наличие врачебных категорий у врачей), дружелюбная атмосфера, учебные комнаты и инновационные подходы к лечению пациентов. Участие молодых врачей и резидентов в работе детских кружков при отделении: Театральная студия, кулинарная школа – все это создает условия для эффективной работы и обучения. Очевидно, что в этой клинике уделяют большое внимание подготовке молодых специалистов, готовность клиники к обучению резидентов, что является важным вкладом в развитие психиатрической службы.

#### **7.5 Процедура утверждения образовательных программ**

В организации образования налажена система документирования образовательного процесса, включая утверждения образовательной программы, которая включает следующее:

Утверждается образовательная программа «Психиатрия взрослая, детская» на основе таких критериев, как актуальность содержания программы, обеспечение качества образования, доступность для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и достижение конечных результатов обучения, согласно ГОСО, ТУП, РУП. Заинтересованными сторонами, участвующими в утверждении образовательной программы, являются: работодатели, Ассоциация психиатров Казахстана, ППС, резиденты, выпускники, АУП и департамент методологии и оценки качества ОП. При очной встрече с представителем департамента методологии и оценки качества ОП, озвучены что каждая программа прошла внутреннюю и внешнюю экспертизу, в связи с изменениями конечных результатов обучения в реестре ЕПВО разработан план пересмотра всех ОП. Основным документом является Положение об академической политике, где отражены методы валидации и оценки надежности ОП.

Разработана и внедрена система мониторинга качества и соответствия клинических баз, материально-технического оснащения и образовательных ресурсов, которая включает следующее: регулярные проверки клинических баз, оценку материально-технического оснащения, анализ результатов обучения, опросы студентов и преподавателей, сравнение с аналогичными программами и корректировку программы на основе полученных данных.

Университет согласно приказу №157 МЗ РК, использует в качестве клинической базы лечебно-профилактические учреждения города на основании договоров. Согласно этим договорам, клинические базы несут солидарную ответственность за качество подготовки будущих специалистов, предоставление кафедрам качественных учебных помещений, обеспечение доступа к больным и современным диагностическим оборудованьям.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 10, частично - 0, не соответствуют - 0

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **8.1 Управление**

Обучение в резидентуре по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» проводится в соответствии с требованиями государства и Академической политике КМУ «ВШОЗ», Правилам приема в резидентуру КМУ «ВШОЗ».

Оценка знаний и навыков осуществляется на основе Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125 «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся для организаций среднего, технического и профессионального, после среднего образования» и Академической политики КМУ «ВШОЗ». Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен коллегиальными органами (УМС, УС) и структурными подразделениями (ДР, кафедры) (ссылка: <https://ksph.edu.kz/structure/>). Высшим органом управления КМУ «ВШОЗ» является Ученый совет. Образовательный процесс резидентуры курирует проректор по клинической деятельности, в подчинение которого входит ДР (ссылка: [Бизнес-процесс ДР](#)).

Ключевым структурным подразделением, отвечающим за подготовку обучающихся в резидентуре по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская», является профильная кафедра терапии, курсами гастроэнтерологии, психиатрии, медицинской реабилитологии и геронтологии, которая напрямую отвечает за программу резидентуры по психиатрии.

Эксперты не смогли ознакомиться с документами о завершении обучения резидентов, в связи с первым годом обучения резидентов. Свидетельство об окончании резидентуры будет выдаваться резидентам, завершившим обучение по образовательной программе резидентуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, и затем присваивается квалификация "врач" по

соответствующей специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» и выдается свидетельство об окончании резидентуры бесплатно.

При встрече с сотрудниками Департамента резидентуры экспертами определена его тесная взаимосвязь и контакт с резидентами. Департамент резидентуры курирует организацию учебного процесса, ведет контроль и мониторинг клинических баз и кафедр. При опросе резидентов, услышаны положительные отзывы о работе и взаимодействии сотрудников департамента с резидентами.

Программа обеспечения качества послевузовского образования разработана, внедрена и сертифицирована системой менеджмента качества. Политика в области качества доведена до всех сотрудников, все члены коллектива, включая руководство, взяли на себя обязательство участвовать в разработке, поддержании и обеспечении качества и утверждена Департаментом стратегического развития и системы менеджмента качества (от 15.01.2024). В разработке программы приняли участие Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества (далее – ДСР и СМК). ДСР и СМК участвует в разработке и развитии эффективной системы управления качеством всех видов деятельности КМУ «ВШОЗ» на основе требований Международного стандарта ISO 9001-2015, играет важную роль в обеспечении гарантии качества и прозрачности системы образования, прохождении аккредитации. Прозрачность системы управления и принятия решений обеспечивается размещением информации на сайте КМУ «ВШОЗ».

## **8.2 Академическое лидерство**

В университете определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская», кем является, профильная кафедра терапии курсами гастроэнтерологии, психиатрии, медицинской реабилитологии и геронтологии и закреплены во внутренних нормативных документах (ссылка: [Руководство по разработке ОП](#)) и протоколом заседания кафедры «Терапии курсами гастроэнтерологии, психиатрии, медицинской реабилитологии и геронтологии», №9 от 5мая 2023г. Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается путем размещением информации на сайте ТОО КМУ «ВШОЗ», что отражено в документе Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ (ссылка: [Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»](#)).

Университет проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см. раздел 7.2 отчета), проведения аттестации на основании документа о мониторинге, анализе и оценки образовательных программ (ссылка: [Положение о мониторинге и оценке ОП](#)).

Оценка качества образовательной программы стейкхолдерами содержит: оценку обучающимися педагогической деятельности ППС, задействованного в реализации образовательной программы; ежегодный опрос обучающихся удовлетворенностью качеством образовательных услуг; анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников ТОО КМУ «ВШОЗ»; планируется ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства выпускников.

*На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 78,3% преподавателей ответили, что систематически, 13,5% ответили «иногда». На вопрос анкеты «Вы считаете, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Вашей организации», 83,8% преподавателей ответили, что согласен, 16,2% ответили «иногда».*

## **8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов**

Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является департамент экономики и финансов; департамент цифровизации и технической поддержки; административный департамент. Определение бюджета КМУ «ВШОЗ» и структуры управления университета является обязанностью первого руководителя вуза -

Ректора. Для ведения финансовых вопросов в КМУ «ВШОЗ» предусмотрена должность Коммерческого директора, его полномочия и обязанности определены в должностной инструкции.

Круг обязанностей, ответственность и полномочия отражены в должностных инструкциях департамента экономики и финансов, утвержденных 7 октября 2022 года.

Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение, который составляет на 2024 год -1676,6 тысяч тенге. в 2024 году планом предусмотрен рост доходной части бюджета по сравнению с ожидаемым исполнением за 2022, 2023 года на 114%. На долгосрочный период до 2025 г. прогнозируется также ежегодный устойчивый рост доходов. Планирование бюджета ТОО КМУ «ВШОЗ» на текущий год осуществляется разработкой и утверждением сметы доходов и расходов.

Финансовый план соответствует стратегическому плану на период 2020-25 годы. Удельный вес финансирования на программы резидентуры, с учетом расширения специальностей резидентуры. В настоящий момент невозможно определить в динамике, так, как только ОП работает 4 месяца. В структуре расходов наибольший удельный вес занимают расходы на выплату заработной платы сотрудникам по программе «Резидентура» - 80 321,8 тысяч тенге. Во время встречи с сотрудниками финансового сектора экспертами выяснено, что в ТОО КМУ «ВШОЗ» осуществляется планирование бюджета согласно полученным заявкам от кафедр, формируется потребность по обеспечению образовательного процесса и принимается решение по системе обеспечения (закуп).

Зарплатный фонд по программе «Резидентура» составляет 80 321,8 тыс.тенге, стипендиальный фонд равен 1 477,5 тыс.тенге (стипендия 3 резидентам за 4 месяца 2024г.).

Во время встречи экспертов с резидентами, старостой курса озвучено, что университет с целью мотивации и поддержки резидентов, возмещает стоимость сотовой связи 88 резидентам и за 4 месяца 2024 года, это составило 1 056,0 тыс.тенге.

Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который утверждается на заседании Ученого совета ТОО КМУ «ВШОЗ» и составляется по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО), согласно Закону РК от 28 февраля 2007 года № 234 – 111 «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности», учетной политики, приказа МФ РК от 23 мая 2007 года № 185 «ОБ утверждении типового плана счетов бухгалтерского учета», других нормативных актов в области бухгалтерского учета и демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями и покрытие всех видов расходов КМУ «ВШОЗ» на реализацию и развитие программы резидентуры.

#### **8.4 Администрирование и менеджмент**

Администрирование и менеджмент образовательным процессом осуществляется согласно организационной структуре, которая согласуется с общим собранием участников и утверждается Ректором. Имеется соответствующий административный (52 человек) и преподавательский (111 человек) штат, включая руководство: Ответственным за образовательный процесс КМУ «ВШОЗ» является Ректор. Департамент резидентуры курирует планирование и организацию учебного процесса слушателей резидентуры, в соответствии с нормами и требованиями действующего законодательства Республики Казахстан; обеспечивает системный подход к разработке, утверждению, мониторингу и оценке образовательных программ по резидентуре, проводит актуализацию внутренних нормативных документов по образовательной деятельности и своевременное утверждение учебно-методической документации.

Для осуществления эффективного управления образовательным процессом сотрудники департамента резидентуры прошли повышение квалификации в 2024 г. на темы: «Педагогическое мастерство как компонент педагогической культуры», «Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов», «Базовая сердечно-легочная реанимация у взрослых и детей».

Эксперты установили, что система менеджмента качества (СМК) внедрена в 2022 году и включает проведение регулярных внутренних и внешних аудитов, в том числе обеспечивающих программу резидентуры процессов. По утвержденному плану-графику СМК во всех структурных

подразделениях КМУ «ВШОЗ» проводит внутренний аудит. Ежегодно система менеджмента качества подвергается внешнему инспекционному аудиту. В соответствии с нормативными документами проверяется деятельность КМУ «ВШОЗ» и составляется отчет. На основании утвержденных документов, Руководства по качеству, Стратегического плана развития, годового отчета и отчета внешнего аудита СМК, ежегодно проводится анализ деятельности КМУ «ВШОЗ» со стороны высшего руководства.

За внедрение и мониторинг СМК отвечает Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества.

Преподаватели осведомлены о СМК, что подтверждается, при их интервьюировании. Основными документами СМК являются следующие: Руководство по качеству СМК-РпК-7.5.1/01-2022, утвержденное Советом по качеству от 31.10.2022 протокол № 5, определяет Политику и Цели ТОО КМУ «ВШОЗ» в области качества и описывает систему менеджмента качества, разработанную для реализации этой политики (ссылка: [Политика в области качества](#)).

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности «Психиатрия взрослая, детская» проводится путем анкетирования ППС и работников университета с целью изучения удовлетворенности потребностей и ожиданий потребителей на регулярной основе кафедрами и департаментами и результаты демонстрируют такие достижения, как высокую удовлетворенность резидентов качеством образовательных программ, доступностью учебных материалов и эффективностью взаимодействия с преподавателями. Результаты также указывают на положительную оценку организации учебного процесса, включая практическую подготовку и научную деятельность, что подтверждено при встрече с резидентами разных специальностей и преподавателями разных кафедр, что резиденты имеют прямую заинтересованность в реализации образовательной программы. И регулярно учувствуют в анкетировании, например: анкета «Преподаватель глазами обучающихся», и другие анкеты, включающие вопросы об ожиданиях и реально полученных компетенциях обучающихся, о среде реализации образовательной программы, доступности информационных ресурсов и условиях. Что в дальнейшем учитывается при мониторинге программы.

## **8.5 Требования и нормативные акты**

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры. Эксперты удостоверились в соблюдении университетов всех необходимых регламентов в послевузовском образовании. Подробный список законодательных актов и внутренних нормативных документов представлен в п.8.5 Отчета по самооценке образовательной программы и не будет дублироваться в этой части отчета.

На начало 2024-2025 уч.года проводится обучение и разработаны образовательные программы по 18 и 27 специальностям резидентуры, соответственно. Все образовательные программы обеспечены соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

В разработке и совершенствовании программ резидентуры активно участвуют представители практического здравоохранения. Администрация вуза сообщила, что для эффективного планирования и реализации программ резидентуры в состав совещательных органов (заседания кафедр, УМС, Ученый совет) включены представители практического здравоохранения, обучающиеся и преподаватели, занимающиеся реализацией программ резидентуры. Работодатели подтвердили, что каждый из перечисленных представителей имеет право голоса при внесении изменений, предложений и замечаний в образовательный процесс резидентуры, а также право голоса при утверждении образовательных программ по резидентуре. Вовлеченность практического здравоохранения в формирование образовательных программ резидентуры и их качественной реализации отражена в выполнении условий договоров с медицинскими организациями.

Представители медицинских организаций, работодатели, отметили, что клинические базы и привлекаемые к обучению сотрудники способствуют улучшению профессиональной подготовки по клиническим направлениям.

При разработке образовательных программ обязательным условием является учет потребностей стейкхолдеров, в частности, работодателей: уровень приобретенных теоретических знаний и навыков должен соответствовать потребностям системы практического здравоохранения.

Администрация вуза сообщила, что с целью мониторинга потребностей работодателей в КМУ «ВШОЗ» на постоянной основе организуется мероприятие «День открытых дверей», которое собирает представителей практического здравоохранения и позволяет провести встречи руководства университета с руководителями медицинских организаций. Работодатели подтвердили, что подобные мероприятия позволяют выявить существующие преимущества и проблемы подготовки по специальностям резидентуры и своевременно разрабатывать планы мероприятий по устранению недостатков.

С целью обеспечения связи образовательной программы с нуждами системы здравоохранения Республики Казахстан, КМУ «ВШОЗ» поддерживает постоянную и эффективную связь с организациями практического здравоохранения и работодателями, для чего функционирует Совет работодателей. Информация о деятельности Совета работодателей, предоставленная администрацией вуза, подтверждает, что Совет является эффективным механизмом для обеспечения соответствия образовательных программ потребностям практического здравоохранения. В целом, можно отметить, что в КМУ «ВШОЗ» созданы условия для эффективного взаимодействия с работодателями и учета их потребностей при разработке и реализации образовательных программ резидентуры.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 11, частично - 0, не соответствуют - 0.

### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Процедура обновления организационной структуры осуществляется КМУ «ВШОЗ» с целью непрерывного совершенствования постдипломного образовательного процесса в соответствии с лучшей практикой мирового образовательного менеджмента, учитывая потребности практического здравоохранения РК, находящегося в стадии реформирования регулярно инициирует обзор и обновление процесса. В процесс обучения резидентов и введенные изменения в Профессиональный стандарт, планируется внесение обновлений в программу «Психиатрия взрослая, детская»

Обновления планируется вносить путем заслушивания результатов промежуточной аттестации, отчетов и оценок практики резидентов, а в дальнейшем планируется анализировать результаты. Итоговой аттестации резидентов, по итогам которых, полученные выводы будут оглашены и сопровождаться разработкой и корректировкой в силлабусах, дополнятся список литературы, составляются договора с новыми клиническими базами.

Так как КМУ «ВШОЗ» является лидирующей школой в области общественного здравоохранения, в 2025-2026 учебном году планируется введение дополнительных элективов по совершенствованию знаний научных основ и методологии медицинских научных исследований, в процессе освоения профилирующих дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору через СРР (задания преподавателя) будут внедрены темы по биостатистике, доказательной медицине и методам научных исследований, результаты которых планируется представлять на Совете молодых ученых и клиницистов, и отражать в статьях, сборниках публикациях конференций и конгрессов, в научных проектах.

В университете резиденты занимаются научной деятельностью под научным руководством клинического наставника/преподавателя профильной кафедры. На первом году обучения резидент выбирает тему научного исследования и выполняет научные исследования в течение периода обучения, (например резидент-психиатр 1 курса Кудайбергенов С. занимается

исследованием по теме «Лудомания -психопатологические аспекты»), что было представлено в протоколе при посещении курирующей кафедры на клинике. Уделяется внимание развитию у резидентов навыков работы в команде и решения междисциплинарных проблем, что крайне важно для эффективного взаимодействия с коллегами и пациентами.

Для поддержки ППС и обучающихся в организации научных исследований, Департамент науки и консалтинга (далее - ДНК), библиотека, локальная этическая комиссия, научно-практический журнал «Medicine, Science and Education», оказывает помощь в публикации научных результатов в ведущих отечественных и зарубежных изданиях, содействует коммерциализации результатов научных трудов.

Путем вовлечения резидентов в научно-исследовательские проекты осуществляется поощрение в их стремлении стать исследователями и учеными в области здравоохранения и медицины. В КМУ «ВШОЗ» был организован Совет молодых ученых, призванный содействовать развитию потенциала научной молодежи, поиску грантовой поддержки.

Университет планирует выделять ресурсы для непрерывного улучшения образовательного процесса и поддержки резидентов.

Для целенаправленного улучшения образовательного процесса проводятся социологические исследования, в том числе было организовано и проведено исследование психоэмоционального состояния резидентов 1 курса, исследование показало, что среди слушателей наблюдаются как положительные аспекты, так и значительные риски, связанные с эмоциональным состоянием резидентов и их вовлеченностью в учебный процесс. Большинство слушателей демонстрируют устойчивость к стрессу, стремятся поддерживать доброжелательную атмосферу и уверены в своей способности справляться с эмоциональными трудностями, а также изучается литература по медицинскому последипломному образованию («Консультант студента» ([www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)) и «Консультант врача» ([www.gosmedlib.ru](http://www.gosmedlib.ru))). В процессе такого анализа пересмотрены подходы к преподаванию в резидентуре, а также внедрены такие методы как Case-Based Learning (CBL), научно-ориентированный метод обучения (RBL). Участие резидентов в семинарах, тренингах и программах повышения квалификации поможет молодым врачам оставаться в курсе современных практик и успешно адаптироваться к изменениям. Университет в 2024 г. провел международный конгресс «Global Health», где резиденты участвовали с докладами и публикациями. Резиденты-психиатр дополнительно прошел курсы повышения квалификации (например: резидент-психиатр Кудайбергенов «Буллинг – причины, формы, профилактика»). Наличие КМУ «ВШОЗ» в современном оборудованном, симуляционных кабинетов и клинических баз позволяет проводить практическое обучение на высоком уровне.

КМУ «ВШОЗ», постоянно совершенствуя свою организационную структуру и принципы управления, не только эффективно адаптируется к изменениям, но и создает устойчивую образовательную среду, отвечающую потребностям всех заинтересованных сторон. Это является ключевым фактором успешного развития университета и повышения качества подготовки медицинских специалистов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ:** при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 110 стандартов аккредитации, в том числе 79 базовых стандартов и 31 стандарт улучшения. Частично выполнено 3 базовых стандартов и 1 стандарт улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

В настоящее время проводится первичная аккредитация образовательной программы по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская», а первый прием резидентов осуществлен в 2024-2025 учебном году. Во исполнение требований Закона об Образовании Республики Казахстан КМУ «ВШОЗ» инициировал проведение специализированной (программной) аккредитации с количеством обучающихся - 1 резидент. Поэтому в задачи



внешней экспертной комиссии входило оценить готовность университета к приему большого числа резидентов, изучены существующие принципы и подходы в подготовке резидентов, механизмы обеспечения качества и управления образовательной программой резидентуры на примере других образовательных программ. ВЭК прицельно изучала организацию обучения по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская», включая документацию, преподавательский состав, образовательные ресурсы и другие важные вопросы, касающиеся соответствия стандартам аккредитации.

**5. Рекомендации по улучшению образовательной программы резидентуры 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»:**





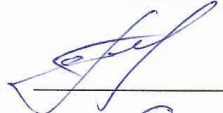


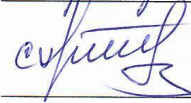



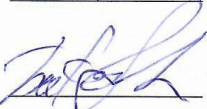
- 1) Внедрить научные основы и методологии медицинских исследований в виде элективной дисциплины в образовательную программу по специальности «Психиатрия взрослая, детская» (стандарт 2.2.1).
- 2) В организационной структуре университета определить подразделение или ответственное лицо для осуществления мероприятий по планированию карьеры, трудоустройства и мониторинга выпускников программ резидентуры (стандарт 4.3.3).
- 3) В симуляционном центре предусмотреть методику проведения практических занятий со стандартизированным пациентом и внедрить технологии виртуальной реальности (VR) (стандарт 6.2.2).
- 4) При планировании и реализации международного сотрудничества и академического обмена предусмотреть реализацию программы по приглашению зарубежных преподавателей для проведения учебных мероприятий с резидентами по специальности «Психиатрия взрослая, детская» (стандарт 6.7.3).

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности 7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период - 5 лет.

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7R01116 «Психиатрия взрослая, детская» ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»** на период 5 лет.

Председатель ВЭК	КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА	
Международный эксперт	ШЕППЛИ ЕЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА	
Академический эксперт	ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА	
Академический эксперт	БОЖБАНБАЕВА НИШАНГУЛЬ СЕЙТБЕКОВНА	
Академический эксперт	БАГИЯРОВА ФАТИМА АРЫСТАНОВНА	
Академический эксперт	АХМЕТОВА АЛЬМИРА КАЛИКАПАСОВНА	
Академический эксперт	КАРИБАЕВА ДИНА ОРЫНБАСАРОВНА	
Академический эксперт	ЖАКЕНОВА САЙРА САХИПКЕРЕЕВНА	
Академический эксперт	КАБИЛДИНА НАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА	
Академический эксперт	ЖАНАСПАЕВА ГАЛИЯ АМАНГАЗИЕВНА	
Эксперт-работодатель	КУНАЕВА ГУЛЬБАНУ ДЖАНАБАЕВНА	
Эксперт-резидент	БЕКЕНОВА АСЕМКУЛ БЕРИКОВНА	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы  
(обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	9/5	0	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	18/3	1	0
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	5/3	0	0
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	13/6	1	0
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	7/1	0	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	10/6	2	0
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	7/3	0	0
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	8/3	0	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	1/1	0	0
		114	82/32	79/31	114	

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры**

№	Наименование документов	Дата утверждения
1	ПРАВИЛА РАЗРАБОТКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ТОО КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»	06.02.2023
2	ПРАВИЛА ПРИЕМА В РЕЗИДЕНТУРУ	29.08.2024
3	ПОЛОЖЕНИЕ О РЕЗИДЕНТУРЕ	29.08.2024
4	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ОПЛАТЫ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»	02.02.2023
5	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АКАДЕМИЧЕСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КМУ «ВШОЗ»	29.08.2024
6	ПОЛОЖЕНИЕ О ПРИЕМНОЙ КОМИССИИ КАЗАХСТАНСКОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА «ВШОЗ»	29.08.2024
7	ПОЛОЖЕНИЕ О ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ НАГРУЗКЕ ППС КМУ «ВШОЗ»	29.08.2024
8	ПОЛОЖЕНИЕ О МОНИТОРИНГЕ И ОЦЕНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ТОО КАЗАХСТАНСКОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА «ВШОЗ»	29.08.2024
9	ПОЛОЖЕНИЕ О МОНИТОРИНГЕ И ОЦЕНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ТОО КАЗАХСТАНСКОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА «ВШОЗ»	21.04.2023
10	ПОЛОЖЕНИЕ О КЛИНИЧЕСКОМ НАСТАВНИЧЕСТВЕ	29.08.2024
11	ПОЛОЖЕНИЕ О ДОКТОРАНТУРЕ	29.08.2024
12	ПОЛОЖЕНИЕ ДЕПАРТАМЕНТА МАГИСТРАТУРЫ И ДОКТОРАНТУРЫ	02.09.2024
13	НОРМЫ ВРЕМЕНИ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБЪЕМА УЧЕБНОЙ НАГРУЗКИ, ВЫПОЛНЯЕМОЙ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИМ СОСТАВОМ КМУ «ВШОЗ» НА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД	29.08.2024
14	КАРТА БИЗНЕС-ПРОЦЕССА ДЕПАРТАМЕНТА РЕЗИДЕНТУРЫ	31.10.2024
15	АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ВЫПУСКНИКАМИ ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ» ЗА 2023 ГОД	25.12.2023
16	АКАДЕМИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШ ОЗ»	29.08.2024
17	ПОЛОЖЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА: РАЗРАБОТКА И ОБНОВЛЕНИЕ	29.08.2024

18	СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ» НА 2020-2025 ГОДЫ	27.02.2020
19	ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ НА 2024 ГОД	16.09.2024
20	ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ	31.10.2022
21	ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА АУДИТЫ	31.10.2022
22	ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА АНАЛИЗ СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА	31.10.2022
23	АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕЗИДЕНТОВ ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ» КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ НА КОНЕЦ 2024 ГОДА	06.12.2024
24	АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ВЫПУСКНИКАМ ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ» ЗА 2024 ГОД	30.12.2024
25	ПОЛОЖЕНИЕ ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ	
26	ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ	07.10.2022
27	ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩИЙ БУХГАЛТЕР ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ	07.10.2022
28	ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»	06.09.2024
29	ПОЛОЖЕНИЕ ДЕПАРТАМЕНТА МЕЖДУНАРОДНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	07.10.2022