

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
10 декабря 2025 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01105 «РАДИОЛОГИЯ»
КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММЫ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (РЕЗИДЕНТУРА)
ЕВРАЗИЙСКОГО ЦЕНТРА АККРЕДИТАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 17–19 ноября 2025 г.

Алматы, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы по специальности «Радиология»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы «Радиология» и выводы о завершенности	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «Радиология»	10
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы «Радиология»	48
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы «Радиология»	49
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы «Радиология»	50
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	51

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ЕПВО	Единое пространство высшего образования
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НПА	Нормативно-правовые акты
ОП	Образовательная программа
ESG	Стандарты и Руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования
КФ «UMS»	Корпоративный фонд «University Medical Center»
НИР	научно-исследовательская работа
ЦМД	Центр материнства и детства
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОП	образовательные программы
ПК	повышение квалификации
ППС	профессорско-преподавательский состав
ДЦ	Диагностический центр
ЦС	Центр сердца
РУПл	рабочий учебный план
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
UPMC	University of Pittsburgh Medical Center
ЦМД	Центр материнства и детства
ЦС	Центр сердца
ДЦ	Диагностический центр

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № № 29 от 28.10.2025г. сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 17–19 ноября 2025 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Радиология» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Моренко Марина Алексеевна	доктор медицинских наук, заведующая кафедрой детских болезней № 1 НАО «Медицинский университет Астаны» Вице-президент Ассоциации аллергологов и клинических иммунологов РК, Член Союза педиатров России
2	Международный эксперт	Енчев Явор Петков	доктор медицинских наук, профессор нейрохирургии, заведующий кафедрой нейрохирургии и ЛОР-заболеваний Медицинского университета Варны. Заведующий клиникой нейрохирургии Университетской больницы «Св. Марина» Медицинского университета Варны (г. Варна, Болгария). Вице-президент Болгарского общества нейрохирургов (BSNS); Президент Болгарского общества детской нейрохирургии (BSPNS)
3	Международный эксперт	Ахвледиани Лейла Теймуровна	Профессор, доктор медицины (MD, PhD), заместитель заведующего кафедрой, доктор философии (PhD) в области биологии (иммунология, аллергология), Тбилисский государственный университет имени Иване Джавахишвили, г. Тбилиси, Грузинская Республика
4	Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович	доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
5	Академический эксперт	Есенкулова Сауле Аскеровна	доктор медицинских наук, профессор Центра постдипломного образования АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии», Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан
6	Академический эксперт	Абеуова Бибигуль Амангельдиевна	доктор медицинских наук, профессор кафедры семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана»
7	Академический	Ташенова Гульнара	доктор медицинских наук, заведующая

	эксперт	Талиповна	кафедрой детских болезней им профессора Н.А.Барлыбаевой НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им. С.Д. Асфендиярова», главный внештатный педиатр МЗ РК, г.Алматы, Республика Казахстан
8	Академический эксперт	Талкимбаева Найля Ануаровна	доктор медицинских наук, Руководитель Симуляционного центра НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
9	Академический эксперт	Избасарова Акмарал Шаймерденовна	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой физическая медицина и реабилитация, спортивная медицина НАО Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова, Врач невролог высшей категории.
10	Академический эксперт	Кабилдина Найля Амирбековна	кандидат медицинских наук, профессор, врач онкохирург, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики НАО «Медицинский университет Караганды»
11	Академический эксперт	Салимбаева Дамиля Нургазиевна	кандидат медицинских наук, руководитель отдела стратегического развития и науки АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии»
12	Академический эксперт	Рүстембекқызы Жансая	Преподаватель-исследователь, PhD кафедры акушерства, гинекологии и перинатологии НАО «Карагандинский Медицинский университет»
13	Эксперт-работодатель	Тугельбаева Кызылгуль Алимовна	Заведующая/начальник отдела образовательных программ в РГП на ПХВ «Научно- производственный центр трансфизиологии МЗ РК»
14	Эксперт-обучающийся	Махмутов Тимур Нуржанович	Резидент первого года обучения по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» АО «Национальный научный онкологический центр»
15	Эксперт докторант	Ықтияров Аяз Әбдірахымұлы	Докторант второго года обучения по специальности «Медицина» НАО «Медицинский университет Астана»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы «Радиология» на соответствие Стандартам аккредитации программы последипломного образования (резидентура) (разработаны на основе Международных стандартов улучшения качества программ последипломного образования ВФМО 2023 г.) и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по

аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности «Радиология»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Корпоративный фонд «University Medical Center», 151040018391
Орган управления	Правление
ФИО полностью первого руководителя	Пя Юрий Владимирович
Дата создания	20 сентября 2015 года
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000 район «Нұра», г. Астана, ул. Туран, 32 Тел.: +7 (7172) 69 24 50 E-mail: umc@umc.org.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Согласно статье 8 Закона «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд» Назарбаев Университет, Интеллектуальные школы, их организации осуществляют образовательную деятельность без лицензии, без государственной аттестации.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Назарбаев Университет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2021
Сведения о размещении в Реестре ЕПВО МНиВО РК	имеется
Продолжительность обучения	2
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	36
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	46
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей - 25, в том числе д.м.н. – 1, к.м.н. – 2, магистра – 3 и 9 специалистов с высшей квалификационной категорией. Остепененность, % - 24 Категорийность, % - 100
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	Официальный веб-сайт: www.umc.org.kz

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Корпоративный фонд «University Medical Center» ранее проходил международную специализированную аккредитацию 7R09105 Лучевая диагностика (Радиология) ECAQA сроки действия 29.01.2021 г.- 28.01.2026 г.

Ссылка на размещение сведений об аккредитации с веб-сайта Национального центра развития высшего образования МНнВО РК <https://enic-kazakhstan.edu.kz/ru/accreditation/akkreditovannye-programmy-rezidentury-1>.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Радиология» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Радиология» (далее – отчет) представлен на 151 страницах основного текста, 9 приложений на 127 страницах, копий или электронных версий 19 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1TffVoD5MzCmn576kPsEMMtUHVIEz6XT9>.

Отчёт содержит полную информацию, имеет завершённый и целостный вид, включает ответы на все восемь основных стандартов аккредитации и соответствующие критерии, а также отличается чёткой структурированностью в соответствии с рекомендациями Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организацией образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью заместителя Председателя Правления д.м.н., профессора Хамзиной Нургуль Калиевны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 11 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Сыздыковой Алме Алибековны, Директора Департамента образования, MSc, MBA.

Самооценка образовательной программы «Радиология», проведена на основании приказа № 78-н/к от 25 февраля 2025 года «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center».

Во всех стандартах приведена реальная практика Корпоративного фонда «University Medical Center» по подготовке резидентов по специальности «Радиология» с учетом начала приема обучающихся в 2021 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершённом виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы (далее – ОП) «Радиология» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА. Даты визита в организацию: 17–19 ноября 2025г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками –5 человек;
- интервью с резидентами –11 человек;
- изучение веб-сайта umc@umc.org.kz;
- интервьюирование с 2-мя преподавателями, 2-мя наставника, 5 работодателями, 8 выпускниками;
- анкетирование преподавателей и резидентов -17 и 16, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение 1 практического занятия (тема: Компьютерная томография, преподаватели: Даутов Тайрхан Бекполатович, Калиев Бауыржан Бахытович, контингент обучающихся - врачи радиологи 2 года обучения, малый конференц-зал, формат проведения практического занятия - разбор клинических случаев по теме занятия);
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 3 базы практики/клинического обучения, в том числе Диагностический центр, Центр материнства и детства, Центр сердца, где проводится обучение по 20 образовательным программам с участием 73 преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 19 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Пя Ю.В. – Председатель Правления	1
2	Сыздыкова А.А. – директор департамента образования	1
3	Сайлыбаева А.И. – директор департамента науки	1
4	Тогызбаева К.Т.- директор департамента женского здоровья	1
5	Даутов Т.Б.- директор Клинико-академического департамента радиологии и ядерной медицины, д.м.н.	1
6	Мамирова С.С. – резидент ОП «Радиология» 2 года обучения	1
7	Досмухамет А.Б. – резидент ОП «Радиология» 2 года обучения	1
8	Мекенбаева Н.Б. – резидент ОП «Радиология» 2 года обучения	1
9	Досай З.Е.– резидент ОП «Радиология» 2 года обучения	1
10	Рахманов Ә.А.– резидент ОП «Радиология» 2 года обучения	1
11	Калимуллина А.М.– резидент ОП «Радиология» 2 года обучения	1
12	Серікбаева А.Е.– резидент ОП «Радиология» 2 года обучения	1
13	Амантаева Ж.К.– резидент ОП «Радиология» 2 года обучения	1
14	Қойшыбай А.Б.– резидент ОП «Радиология» 2 года обучения	1
15	Амангелді Д.К.– резидент ОП «Радиология» 2 года обучения	1
16	Қабыл Ж.М. – резидент ОП «Радиология» 2 года обучения	1
17	Дуйсенбаева Б. С. - заведующий Отделением диагностической радиологии Клинического академического департамента радиологии и ядерной медицины, доктор PhD по медицине	1

18	Мухаметжанова С.В. - Врач магнитно-резонансной томографии/компьютерной томографии (МРТ/КТ) Клинического академического департамента радиологии и ядерной медицины к.м.н.	1
19	Муфталова А. С. - менеджер Департамента образования	1
20	Булабаева Г.Е. – работодатель НЦПиДХ г.Алматы	1
21	Васьковская О.В. – работодатель Заведующая отделением родильного блока, МГБ №2; И.о. заместителя директора по акушерскому блоку МГБ №3	1
22	Джумахаева А.С. – работодатель Заместитель Директора по медицинской части, МГБ №2	1
23	Умбетжанов Е.У. – работодатель Заведующий Центром анестезиологии, реаниматологии и интенсивной терапии, ННОЦ	1
24	Шокаев Е.Р. – работодатель Заведующий приемного отделения, МГДБ 2, г.Астана	1
25	Утаров А.Т. – выпускник ОП «Радиология» 2021-2023 г	1
26	Темірбеков А.Ж. – выпускник ОП «Радиология» 2021-2023 г	1
27	Малаева Г.Г. – выпускник ОП «Радиология» 2020-2022 г	1
28	Аксултанов Н.А. – выпускник ОП «Радиология» 2022-2024 г	1
29	Бекболатова Н.О. - выпускник ОП «Радиология» 2022-2024 г	1
30	Маутова (Рамазанова) М.Е.- выпускник ОП «Радиология» 2022-2024 г	1
31	Асилов Н.А. - выпускник ОП «Радиология» 2023-2025 г	1
32	Игенбаев Д.С. - выпускник ОП «Радиология» 2023-2025 г	1

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Радиология» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Моренко М.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры КФ «University Medical Center», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, 87,5% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную. Большинство опрошенных (87,5%) считают, что нужно проводить аккредитацию образовательных программ.

На вопрос «Выберите один или несколько вариантов ответа, характеризующих наиболее важный инструмент внешней экспертной оценки, который позволяет сделать выводы о качестве образовательных программ» результаты распределились следующим образом:

- 62,5% респондентов (10 человек из 16) считают наиболее важным инструментом интервью с резидентами, что отражает ключевое значение мнения обучающихся для оценки качества программы.
- 56,25% (9 человек из 16) отметили собеседование с руководством, подчеркивая роль руководителей в предоставлении информации о структуре и управлении программой.

- 50% (8 человек из 16) выбрали собеседование с преподавателями и интервью с наставниками резидентов, что свидетельствует о значении мнения преподавателей и наставников для внешней экспертизы.
- 43,75% (7 человек из 16) указали интервью с выпускниками, изучение документации по образовательной программе и обзор ресурсной базы для обучения резидентов, что подчеркивает важность анализа прошлых результатов, материалов и инфраструктуры.
- 37,5% (6 человек из 16) отметили посещение практических занятий и семинаров, что свидетельствует о важности непосредственного наблюдения образовательного процесса.
- 6,25% (1 человек из 16) затруднились ответить.

Следовательно, можно сделать вывод: наиболее значимыми инструментами внешней экспертной оценки резидентами КФ «UMS» признаны интервью с резидентами, собеседование с руководством, преподавателями и наставниками. Второстепенное значение имеют изучение документации, опрос выпускников, оценка ресурсной базы и посещение занятий.

По мнению 100% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования. При этом 52,94% респондентов (9 человек из 17) считают, что аккредитация сама по себе является важным механизмом, а 47,06% (8 человек из 17) отмечают, что аккредитация важна, но наиболее эффективна в сочетании с другими механизмами (аттестация, аудиты, независимая оценка знаний обучающихся). Комментарии показывают положительное восприятие работы Внешней Экспертной Комиссии, отмечается полезность рекомендаций, конструктивность устных замечаний и пожелание регулярных проверок без карательного подхода.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Радиология»

Стандарт 1: МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

1.1 Заявление о миссии

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с заместителем первого руководителя организации, членами учебно-методического совета КФ «UMS», в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям стандарта 1. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план КФ «UMS» на период 2024-2028 годы, включающий такие направления как «Качество и инновации в образовании и практической подготовке специалистов здравоохранения» и «Научно-исследовательская деятельность» (<https://umc.org.kz/wp-content/uploads/2024/07/ctrategicheskij-plan-umc-2024-2028.pdf>), что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе:

- Построение обучения в резидентуре с учетом интеграции образования-клиники-науки в условиях внедрения современных принципов подготовки специалистов для здравоохранения;
- Особый статус организации образования и сотрудничество с передовыми медицинскими школами мира;
- Востребованность образовательных программ резидентуры и дополнительного образования у потенциальных обучающихся;
- Устойчивая репутация среди медицинских организаций и перспективы развития с учетом современных требований к специалистам здравоохранения.

В КФ «UMS функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «Радиология», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, объединение четырех ведущих медицинских центров, в числе которых 3 инновационных медицинских центра в городе Астана: Диагностический центр, Центр материнства и детства и Центр сердца, а также, с 2024 года – НАО «Центр сердца Шымкент» и два центра КФ «UMC» (ЦМД, ДЦ) прошли международную аккредитацию Joint Commission International. Этот вывод сделан, так как КФ «UMC» вновь подтвердил соответствие международным стандартам и успешно прошел процедуру ре-аккредитации JCI как единая клиника.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы «Радиология» образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В тоже время, в процессе встреч с преподавателями и обучающимися, эксперты определили ряд проблем, в том числе необходимость расширения блока развития педагогического мастерства преподавателей/наставников — методики обратной связи, коучинг, фасилитацию, оценочные инструменты, что улучшит и придаст программе завершенность и усилит эффективность обучения врачей радиологов.

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях Диагностического центра, Центра материнства и детства и Центра сердца, где обеспечивается пациент-ориентированный подход через внедрения передовых медицинских технологий в клиническую практику. Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов путем постоянного мониторинга качества медицинской помощи и обучения персонала.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования обеспечено соблюдение норм охраны труд, создание безопасной образовательной среды, наличие условий, способствующих сохранению физического и психологического благополучия обучающихся.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как общие знания в области радиологической анатомии и патологии с пониманием нормальной анатомии во всех модальностях (рентген, КТ, МРТ, УЗИ), коммуникации с клиницистами и пациентами, включающее умение обсуждать результаты исследований с лечащими врачами, этичное взаимодействие с пациентами, объяснение процедур, а также специальные компетенции, включающие организацию работы и профессиональную компетентность помогают организации образования применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как управление рабочим временем и приоритизация с умением работать с большим потоком исследований.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через финансирование публикаций, выступлений на конференциях, участия в различных образовательных мероприятиях в КФ «УМС» и за его пределами (Таблица 5 самоотчета), а также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как академическая мобильность между ВУЗами Казахстана и за ее пределами (Университет Любляны в Словении, University Hospital Medical Park Goztepe в Турции и др.).

В то же время экспертами определено, что при анкетировании резидентов на вопрос «Я буду рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам» 12,5% (2 человека из 16) частично согласны, что может указывать на отдельные замечания или предложения по улучшению образовательного процесса.

1.2 Участие в формулировании миссии

Эксперты установили, что при разработке целей и задач (миссии) образовательной программы «Радиология» принимали участие все заинтересованные участники (стейкхолдеры), что подтверждается документом Протоколами УМС и отражением в стратегическом плане КФ «УМС», утвержденном решением Попечительского совета КФ «УМС» от 11 июня 2024 года №11.06.2024.

Пересмотрены и внесены изменения на основе ежегодного послания Президента РК к народу Казахстана, а также в соответствии со стратегией развития АОО «Назарбаев университет». При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики образовательной программы учитывают НПА и вносят соответствующие изменения. Например, приказ МЗ РК «Об утверждении профессиональных стандартов в области здравоохранения» от 25 января 2024 года №46, побудил преподавателей внести в программу обучения некоторые вопросы ядерной медицины, интервенционной радиологии, кардиоторакальной радиологии.

При беседе с резидентами и работодателями, экспертами получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?» на эти вопросы резиденты и работодатели ответили «Да», «прошли анкету».

При проведении анкетирования 16 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 81,25% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам и лишь 18,75% частично согласны с этим утверждением. А 75% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», большинство респондентов (93,75%) уверены, что организация образования позволяет получить необходимые знания и навыки и лишь 1 человек (6,25%) пока не может определиться, что может указывать на необходимость некоторой дополнительной информации или опыта в учебном процессе. Никаких сомневающих или негативных ответов нет, что говорит о высоком уровне доверия к образовательной программе среди участников опроса.

Опрошенными 17 преподавателей (23 вопроса анкеты) так же ответили, что большинство участников (70,59%) полностью согласны, что организация труда и рабочего места их устраивает. 23,53% частично согласны, что указывает на некоторые моменты, которые можно улучшить. 5,88% полностью не согласны, что может сигнализировать о серьезной проблеме для одного респондента (например, неудобство рабочего места,

технические проблемы). В целом отрицательных и неопределённых ответов практически нет, что говорит о высоком уровне удовлетворенности организацией труда.

Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и проблемы резидентов. В анкете 82,35% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 17,65% частично удовлетворены. По мнению 76,47% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению всего ответило 17 человек, при этом педагогический стаж до 5 лет – у 17,65%, до 10-и лет -36,29%, свыше 10 лет – 47,06%. В целом, данные свидетельствуют о сбалансированном составе преподавателей по опыту работы, где сочетаются опытные преподаватели и специалисты со средним стажем, что хорошо для образовательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 6: полностью - 6, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Образовательная программа и сертификация

Эксперты установили, что существует взаимосвязь между содержанием и требуемой квалификацией резидента по завершению программы «Радиология», которая выражается в соответствии знаний, умений и компетенций, которые резидент получает согласно требованиям профессионального стандарта врача-радиолога. Резиденты по завершению обучения допускаются к независимому экзамену в НЦНЭ, что позволяет получить сертификат специалиста по специальности и быть допущенными к клинической практике по месту трудоустройства. Для улучшения деятельности по детской онкологии были проведены телеконференции между УРМС и ЦМД с разбором клинических случаев. Проводились видеоконференции с участием врачей КФ «УМС» и УРМС для отделения лучевой диагностики, для отделения лаборатории и патоморфологии.

В соответствии с нормативными документами МЗ Республики Казахстан произошли изменения в наименовании и содержании образовательной программы. Приказом Министра здравоохранения РК от 30 ноября 2020 года № КР ДМ-218/2020 специальность «Ультразвуковая диагностика» была включена в состав специальности «Радиология». Приказом Министра здравоохранения РК от 25 мая 2021 года № КР ДМ-43 «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры» закреплено использование нового наименования – «Радиология» вместо ранее действовавшего «Лучевая диагностика». Таким образом, с 2021 года подготовка резидентов по направлению «Лучевая диагностика» официально проводится под названием «Радиология», что соответствует международной практике классификации медицинских специальностей и отражает расширенный спектр компетенций, включающих современные методы визуальной диагностики (КТ, МРТ, УЗИ, интервенционная радиология).

В организации образования разработаны сертификационные курсы объемом от 40 до 1200 часов по таким направлениям, как «Интервенционная радиология», что удовлетворяет цели подготовки специалиста по закреплению профессиональных знаний и навыков.

В 2024 г. 72,2% выпускников программы резидентуры по специальности «Радиология» сдали независимую оценку на «отлично» и 27,8% на «хорошо». Количество не прошедших экзаменационное испытание составило 0 как в 2024 году, так и в 2025 году.

Экспертами изучены документы, подтверждающие выполнение данного критерия стандарта аккредитации: Образовательная программа «Радиология», силлабусы, рабочие

учебные планы, расписание, индивидуальные планы резидентов, результаты сдачи независимой экзаменации.

Образовательная программа резидентуры по специальности «Радиология» размещена в Реестре ЕПВО с 2024 года (https://epvo.kz/#/register/education_program).

2.2 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения определены и включены в Образовательную программу по «Радиологии», которая разработана на основе Типового учебного плана в соответствии с Государственным стандартом образования Республики Казахстан по специальности «Радиология». Образовательная программа обсуждена коллективом клинического академического департамента радиологии и ядерной медицины Корпоративного фонда «University Medical Center» и одобрена Учебно-методическим советом. Протокол № 5 от «27» апреля 2023 года. Конечные результаты обучения представлены в документах, доступных по ссылке: <https://drive.google.com/drive/folders/1H89yCt3NgcCymg6Lt-4ZtiTWyddRedz2> (стр. 3 Силлабуса Образовательной Программы).

Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности «Радиология» осуществляется путем размещения на официальном сайте КФ «УМС». Критерии оценки уровня сформированности компетенций также отражены в силлабусах, которые в свободном доступе можно найти на сайте организации. Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем сочетания теоретического обучения, практического опыта под наблюдением наставника, тренингов по «практическим навыкам», рефлексии и оценки их взаимодействия с пациентами и коллегами и отражены в соответствующем Образовательной программе по специальности «Радиологии» и Кодексе деловой этики. О кодексе деловой этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/1zd1ZDYM-FeWq-Kz5Pzig_dJW_fe2SZK2 и на сайте организации (**ESG II Part 1.2**).

Установлено, что ожидаемые результаты обучения соответствуют требованиям национальных профессиональных стандартов по специальности «Радиология» согласно Приказа МЗ РК «Об утверждении профессиональных стандартов в области здравоохранения» от 25 января 2024 года №46. Таким образом, учтены требования профессионального сообщества по направлению «Радиология».

В образовательной программе определены результаты обучения по специальности «Радиология», которые включают знания, навыки, профессиональное поведение. Каждый навык можно оценить и измерить, например, прямое наблюдение за деятельностью резидентов в клинических условиях. Регулярно после каждого занятия с резидентами проводится устная обратная связь и анкетирование после прохождения дисциплин. Так, по итогам опроса резидентов разных специальностей, включая по «Радиология», установлено, что 25 из 29 наставников получили средний балл выше 9.0. 11 курирующих врачей были оценены суммарно от 8 до 10 баллов. В том числе 4 специалиста курирующие ротации «Ультразвуковая диагностика», 2 врача по ротации «Магнитно-резонансная томография», и 2 курирующих врача по ротации «Компьютерная томография» оценены врачами-резидентами по всем категориям на 10 баллов. Высокая оценка врачей-резидентов выражается также положительными комментариями. Один из ярких примеров таких отзывов: «Ербатырова Э. Б. Чуткая, коммуникабельная, умеет сопереживать пациенту, с чувством юмора».

Для улучшения образовательной программы по «Радиология» организацией образования в 2025 году сделано следующее: Пересмотр листа привилегий резидента на уровень доверия выполнения резидентом практических навыков; Поставлены цели по совершенствованию

образовательной среды, внедрению IT-платформ; Расширение доступа к международным образовательным ресурсам и развитию системы менторства.

При обучении резидентов обязательным компонентом является их участие в оказании медицинской помощи населению. Резиденты проходят обучение в таких медицинских организациях, как отделения Диагностического центра, Центра материнства и детства и Центра сердца. Например, в резиденты учатся делать манипуляции согласно составленному графику дежурств, они входят в состав дежурной бригады, по окончании докладываются на утренних конференциях о проделанной работе. Самостоятельное обучение резидента включает посещение обучающих платформ, участие в журнал-клубах, обсуждение клинических случаев. Врачи-резиденты самостоятельно ведут исследовательскую работу (далее – ИР) докладывают о ходе выполнения и по окончании обучения презентуют результаты их работ. Решением УМС были утверждены «Требования к содержанию, оформлению и защите исследовательской работы по программе резидентуры». Все результаты самостоятельной работы оформляются в виде портфолио.

Профессиональное поведение резидентов обеспечивается через наставничество. С Положением о наставничестве можно ознакомиться по следующей ссылке: https://umc.org.kz/wp-content/uploads/2019/11/pravila_org_obrazova_Process.pdf. Каждому резиденту назначается клинический наставник для руководства клинической подготовкой. Эта система обеспечивает индивидуальное сопровождение и постепенную передачу ответственности, способствуя практической интеграции знаний и навыков. Все резиденты ознакомлены с Кодексом деловой этики, который разработан и утверждён в КФ «УМС», решением Правления от 26 декабря 2022 года №17. При опросе работодателей эксперты уточнили о том, насколько они удовлетворены поведением резидентов. В целом, резиденты соблюдают этику по отношению к преподавателям, сокурсникам и сотрудникам медицинских организаций. Функционирует специальная комиссия по разбору инцидентов. Комиссия рассматривает случаи нарушений Кодекса деловой этики, включая непрофессиональное поведение в клинических и образовательных условиях. За период реализации образовательной программы «Радиология» подобных ситуаций не было. Сами резиденты в процессе встречи с экспертами подтвердили, что преподаватели соблюдают в отношении их этику. На вопрос, проводились ли за последние несколько лет занятия по конфликтологии для преподавателей, был получен положительный ответ.

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Департамента образования учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы. Например, разработаны и внедрены программы на темы: «Интервенционная радиология», продолжительностью от 120 часов.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 15 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «Радиология». Резиденты информируются об этом.

82% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 18% частично с этим согласны.

Опрошенные в процессе внешней оценки преподаватели ответили, что 82% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 12% частично удовлетворены.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «Радиология» соответствует 7 уровню национальной рамки квалификации (ESG1.2) и имеет шифр 7R01105. Завершение обучения в резидентуре сопровождается выдачей свидетельства об окончании резидентуры, которое будет востребовано при получении сертификата по специальности.

2.3 Модель и структура образовательной программы

Модель образовательной программы по специальности «Радиология» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает общие и специальные навыки: Курация пациента; Коммуникация и коллаборация, Безопасность и качество, Общественное здравоохранение, Способность к обучению и развитию, Исследования. Продолжительность обучения – 2 лет. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что все этапы образовательного процесса регламентированы, учебные материалы доступны обучающимся, а результаты контроля мониторируются с регулярной отчетностью о достигнутых результатах.

Для реализации образовательной программы по специальности «Радиология» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе профессиональным стандартам специальности «Радиология».

Посещая практическое занятие по теме: «Компьютерная томография», объём часов 6, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык корректно настраивать аппаратуру, обеспечивать безопасность пациента и профессионально интерпретировать полученные изображения для постановки клинического заключения. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс деловой этики, утвержденный решением Правления от 26 декабря 2022 года №17 и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в «Положении о клиническом академическом департаменте радиологии и ядерной медицины», утвержденном решением Правления КФ «UMS» от 29.11.2021 г. №24. Всего 21 наставник, задачами которых являются ориентация на практику и последовательное наращивание ответственности резидентов в реальных условиях для формирования самостоятельных, профессиональных компетенций.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «UMS», утвержденный решением Правления от 03.06.2024 г. №9. Резиденты информированы об этом посредством размещения на официальном сайте КФ «UMC» в разделе «Резидентура».

По данным интервью и анкетирования преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как устный разбор темы занятия (88,24%), лекции и разбор ситуационных задач (по 70,59%), интерактивное обучение, практические занятия по клиническим навыкам, а также составление и решение кейсов (по 64,71%). Также используют проблемно-ориентированное

обучение, симуляционные технологии, работа в малых группах (58,82%), менее востребованы решение тестов (35,29%) и выполнение проектов (17,65%). Перечень методов обучения описан в самоотчете Приложения 7. Благодаря этим методам резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 3–10 тематических пациентов в день и 100–150 в месяц. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Радиология» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как проведение и интерпретация радиологических исследований (рентгенология, ультразвуковая диагностика, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ядерная медицина) взрослых и детей.

Одним из документов, доводящих эти положения до сведения каждого обучающегося, является "Справочник-путеводитель для врачей-резидентов", который содержит раздел, подробно описывающий академическую политику КФ «УМС», включая требования к честности и запрет на плагиат. Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как подготовка к занятиям, выполнение клинических заданий и ситуационных задач, проведение самостоятельных исследований, оформление медицинской документации, написание отчетов, рефератов и кейсов, а также при прохождении текущего, рубежного и итогового контроля. Антиплагиат применим в том случае, когда резиденты занимаются научной деятельностью, при публикации статей. Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Таким образом, резиденты к концу 2-летнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии радиолога, что позволит работать в ведущих учреждениях Казахстана (ESG 1.2).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения. Например, в организации образования работает 113 человек, из них 70% женщины и 30% мужчины.

В организации образование существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает систематический анализ современных научных достижений и потребностей практического здравоохранения, обновление учебных программ и методик, повышение квалификации преподавателей и оценку эффективности обучения с целью постоянного совершенствования образовательного процесса.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

2.4 Содержание образовательной программы

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе Государственный образовательный стандарт РК по специальности «Радиология»; Типовой учебный план по радиологии, утверждённый уполномоченными органами; профессиональный стандарт «Радиология». Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несёт Департамент образования «КФ УМС».

В содержании syllabusов и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе современные медицинские

радиологические технологии для оказания высококвалифицированной помощи пациентам с различными заболеваниями, а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей. Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Радиология», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (Центр Материнства и детства, Диагностический центр, Центр Сердца). Однако существуют сложности при планировании образовательных программ, в том числе при составлении расписания с учетом первичного, вторичного и третичного уровня оказываемой медицинской помощи. С этой целью для достижения резидентами установленных конечных результатов обучения целесообразно корректировать учебную траекторию с учётом нормативных требований (кредиты).

Установлено, что теоретический компонент образовательной программы составляет не более 20 % от объема учебной программы. Практический компонент образовательной программы состоит из 80%. Практическое преподавание основ доказательной медицины интегрировано в учебный процесс и включает в себя: самостоятельную оценку научных публикаций в различных областях медицины с позиций дизайна исследования и методологии; Выполнение различных аналитических и научно-исследовательских работ, направленных на освоение методов поиска и оценки результатов клинических исследований.

Возможные будущие роли выпускника резидентуры, а именно медицинский эксперт, менеджер формируются через все дисциплины, когда проводится журнальный клуб с разбором клинических случаев. Правовые аспекты деятельности врача обсуждаются на каждом занятии дисциплины. Научная компонента в обучении резидентов формируется через клинические разборы пациентов, основанных на принципах доказательной медицины.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения. Для этого существует механизм получения обратной связи со стейкхолдерами по формату 360°.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 75% полностью удовлетворено, 25% частично удовлетворено, 0% не удовлетворено.

Организация имеет несколько клинических баз. Это три учреждения, аккредитованных Joint Commission International (ЦМД — 450 коек, Центр сердца – 200 коек, ДЦ — до 800 посещений в смену), а также более чем 10 договоров с внешними медицинскими. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 75% резидентов ответили полным согласием, 12,5% частично согласны, 6,25% частично не согласны. При этом 68,75% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками). В то же время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили неоднозначный ответ. Большинство резидентов (62,5%) полностью удовлетворены расписанием учебных занятий, что свидетельствует о его удобстве и соответствии их ожиданиям. Ещё треть опрошенных (31,25%) отмечают частичную удовлетворённость, что может указывать на отдельные моменты, требующие корректировки. Лишь небольшая доля (6,25%) выразила недовольство расписанием, а отсутствие ответов «сомневаюсь» говорит о том, что у участников сформированное и чёткое мнение по данному вопросу. В целом расписание можно считать эффективным, но есть потенциал для точечных улучшений.

Резиденты подтвердили, что в их обучении присутствует доказательная медицина. В частности, применяя в процессе курации пациентов клинические протоколы, резиденты знакомятся с библиографией, основанной на доказательной медицине.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 81,25%. Преподаватель (наставник) мне не предлагает заниматься НИР – 6,25%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету более 80% написали, что уже занимаются НИР, 20% планируют начать.

2.5 Методы обучения и опыт

Основными методами обучения в резидентуре являются симуляционные технологии, участие в междисциплинарных разборах, кейс-конференциях, и обучающих сессиях Journal club. Наставничество осуществляется согласно Положения о клиническом академическом департаменте радиологии и ядерной медицины (утверждено решением Правления КФ «UMS» от 29.11.2021 г. №24). При беседе с резидентами экспертами установлено, что преподаватели чаще всего используют устный разбор темы, лекции, ситуационные задачи, клинические разборы, кейс-методы. Клинический наставник отвечает за практическую часть обучения. Обратная связь проводится ежедневно, и резиденты могут задать любой вопрос наставнику, а также иметь доступ к медицинской документации и информационной системе ведения пациентов через аккаунт наставника (под его контролем).

Применяются методы виртуального обучения, в том числе используются симуляционное оборудование. Симуляционные технологии обучения осуществляются в специально оборудованных симуляционных классах, площадью 62,0 м², расположенный на базе ЦМД. Для резидентов аккредитуемой образовательной программы имеется следующее симуляционное оборудование: тренажер для лапароскопии, гистероскопии фирмы Карл Шторц, реанимационное, акушерское, неонатологическое и педиатрическое оборудование. Оно предназначено для отработки практических навыков не только по основным, но и дополнительным видам деятельности, позволяя обучающимся расширять спектр компетенций, применять теоретические знания в реальных условиях и совершенствовать профессиональные умения. Обучение на симуляторах включено в образовательную программу на 1 году обучения.

Принципы качества, академической честности и антиплагиата (**ESG II Part 1.3**) документально закреплены в Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «UMS», утвержденный решением Правления от 03.06.2024 г. №9. Экспертами был задан вопрос резидентам: «Что они понимают под академической честностью?» и был получен следующий ответ: «Это принцип, который исключает плагиат, списывание и фальсификацию данных, а также подразумевает ответственность за результаты собственной учебной деятельности». Эксперты убедились, что принципы академической честности в резидентуре в основном касаются таких областей как, соблюдение этики при выполнении клинических заданий, самостоятельность при выполнении учебных и практических работ, корректное использование источников информации, честность при прохождении оценочных процедур и экзаменов, а также ответственное отношение к документированию клинических случаев и ведению медицинской документации.

Информирование резидентов об их правах и обязанностях, осуществляется посредством сайта. За это несет ответственность Департамент образования.

Соблюдению этики резидентами основано на Кодексе деловой этики, который разработан и утверждён в КФ «УМС», решением Правления от 26 декабря 2022 года №17.

Эксперты констатируют, что организация образования обеспечивает резидентов необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере (**ESG II Part 1.3**). Это подтверждается результатами наблюдений и опросов, а также подтверждается результатами посещения занятий, встреч с преподавателями, наставниками и анкетирования резидентов.

Принципами равенства, включая гендерные, культурные и религиозные соблюдаются в отношении резидентов и преподавателей, что закреплено документах в Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «UMS», утвержденный решением Правления от 03.06.2024 г. №9 и при посещении организации образования не выявлено каких-либо прецедентов не соблюдения этих принципов. Основным документом для образовательного учреждения является Конституция РК, а также Закон РК Об образовании, где в статье 3 пункт 3. устанавливается принцип равенства прав всех граждан на образование, независимо от пола, возраста, социального статуса и других факторов.

Методы преподавания и обучения регулярно адаптируются к меняющимся условиям (ESG II Part 1.5) и требованиям практического здравоохранения. Например, руководством образовательной программы внесены в программу обучения элективные дисциплины на тему «Интервенционная радиология», которые разработаны по итогам обратной связи с заинтересованными сторонами. Выбор клинической базы обучения резидентов также был основан на анализе потребностей в подготовке резидентов и доступности клинических баз, способных предоставить широкий спектр клинических случаев и технологий.

Из 16 анкетированных резидентов, 75% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 25% считают, что редко или иногда.

2.6 Реализация образовательной программы и базы обучения

Подготовка резидентов аккредитуемой образовательной программы осуществляется на нескольких клинических базах. Это три учреждения, аккредитованных Joint Commission International (ЦМД — 450 коек, Центр сердца – 200 коек, ДЦ — до 800 посещений в смену), а также более чем 10 договоров с внешними медицинскими, что включает обучение на уровне первичного, вторичного и третичного уровня оказания медицинской помощи. Резиденты могут заниматься в лабораториях вышеуказанных клинических баз (клинические, биохимические, бактериологические, иммуноферментные, ПЦР), функционально-диагностические отделения, отделы лучевой, радиоизотопной, клинко-диагностической диагностики. С каждой клинической базой заключен договор возмездного оказания образовательных мероприятий по программам резидентуры. За это несет ответственность Департамент образования. Всего на текущий год договоров – 7 (АО «Научный центр нейрохирургии»; ТОО «Национальный научный онкологический центр»; РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. академика Батпенова Н.Д»; ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №1» акимата г.Астана; ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №2» акимата г.Астана; ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» акимата г.Астана; ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» акимата г.Астана) договоров.

Экспертами посещены клиники: ЦМД, Центр сердца, ДЦ, ТОО «Национальный научный онкологический центр», где развернут Центр внедрения радиационной онкологии и ядерной медицины. Во всех клинических базах имеются учебные комнаты и вовлечены в образовательный процесс более 20 наставников. В настоящее время на аккредитуемой программ обучается 46 резидентов 1–2 года обучения, которые полностью обеспечены клиническим обучением (достаточное количество пациентов по профилю специальности).

Выбор клинических баз был основан на структуре образовательной программы и сопутствующих дисциплинах. Полномочия выбора/определения клинической базы в качестве места обучения резидента имеет организация образования, реализующая программу резидентуры, на основании договоров с клиническими базами. Данные медицинские организации имеют аккредитацию Joint Commission International.

Эксперты убедились, что резиденты имеют доступ к ресурсам медицинских организаций. При опросе резиденты подтвердили, что они имеют доступ к учебному и реальному оборудованию для освоения практических навыков.

В планировании, при разработке и обсуждении, а также при утверждении образовательной программы (**ESG II Part 1.2**) принимали участие следующие сотрудники и заинтересованные стороны: Даутов Т.Б.- директор Клинико-академического департамента радиологии и ядерной медицины, д.м.н.; Дуйсенбаева Б. С. - заведующий Отделением диагностической радиологии Клинического академического департамента радиологии и ядерной медицины, доктор PhD по медицине. Программа резидентуры утверждена на заседании Учебно-методического совета Протокол No 2 от «02» февраля 2024 года.

Утверждение программы резидентуры включает обсуждение и утверждение УМС, в состав которого входят не только руководители, но и преподаватели, работодатели и обучающиеся.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (*стандарт 2*) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении Департамента образования и беседы с руководителем и сотрудниками. В то же время верификация *стандарта 2* показала, что отмечается необходимость более системного учета учебного расписания и уровней оказания медицинской помощи (первичный, вторичный, третичный) при планировании и корректировке индивидуальных траекторий обучения резидентов.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе Центра внедрения радиационной онкологии и ядерной медицины при ТОО «Национальный научный онкологический центр», всего проведено 6 встреч и при перекрестном интервью установлено, что руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов на постоянной или периодической основе. Это свидетельствует о наличии механизмов участия обучающихся в академическом управлении. Вместе с тем были ответы «не знаю», указывает на необходимость повышения информированности обучающихся о формах и возможностях их участия в работе методических и ученых советов, а также комитетов образовательных программ.

Подготовка резидентов по специальности «Радиология» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как конкретно по специалистам-радиологам/онкологам-радиологам, в Казахстане фиксируется недостаток кадров в онкологических центрах — примерно не хватает около 60 онкологов-радиологов, что отражает узкоспециализированный дефицит по данным 2025 года. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о соответствии клинических баз требованиям подготовки резидентов по специальности «Радиология», а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях (кабинетах) лучевой диагностики. Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с заболеваниями, диагностика которых осуществляется с применением рентгенологических, КТ, МРТ, УЗИ и иных методов лучевой диагностики.

При посещении практического занятия на тему: «Компьютерная томография», преподаватели: Даутов Тайрхан Бекполатович, Калиев Бауыржан Бахытович, формат проведения практического занятия - разбор клинических случаев и беседе с резидентами 2 года обучения, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

2.7 Возможности для научных исследований и учёных степеней

В организации образования имеются следующие возможности для проведения исследований: наличие оснащённых лабораторий и клинических баз, доступ к современному диагностическому оборудованию, участие резидентов в научно-исследовательских проектах кафедр, доступ к научным базам данных и электронным библиотекам, научное руководство со стороны профессорско-преподавательского состава, а также возможность публикации результатов исследований и участия в научных конференциях. Так, например в рамках аккредитуемой программы резидентуры в 2023 году врач-резидент 2 курса программы «Радиология» Жоламан Айзат выбрал в качестве темы исследовательской работы «Роль МРТ в диагностике злокачественных образований головного мозга у взрослых». Тема была утверждена на УМС Заседанием №5 от 27.04.2023, а резидент Сүйеу Сандуғаш в 2025 году «Позитронная эмиссионная томография с 18F-ФДГ в комплексной лучевой диагностике и оценке эффективности лечения у детей с злокачественными лимфомами» утвержденной на заседание УМС №14 от 04.06.2025 года.

Результаты научной работы оформляются в виде научных публикаций, статей и тезисов. Каждый месяц проводятся журнальные клубы, где резиденты до начала клинической практики знакомятся с актуальными научными публикациями, анализируют современные исследования и обсуждают их с преподавателями.

Опрошенные резиденты подтвердили, что им предоставляется доступ к оборудованию для проведения научных исследований и проводимым научным мероприятиям на базах обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 28 стандартов: полностью - 27, частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
2.4.2	Частично выполнен	Для обеспечения достижения резидентами установленных результатов обучения корректировать траекторию обучения, согласно нормативных документов (соотношения кредитов), учебного расписания и уровня оказания медицинской помощи (т. е. учитывать первичный, вторичный, третичный уровни).

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Политика и система оценки

Методы оценки в КФ «УМС» включают как прямое наблюдение за деятельностью резидентов в клинических условиях, так и анализ их теоретической подготовки и исследовательской активности. Промежуточный и итоговый контроль знаний реализуется через письменные тесты, устные экзамены, решение клинических задач, а также проверку освоения практических навыков на симуляционном оборудовании или у постели пациента. Все процедуры оценки соответствуют критериям, заложенным в результатах обучения каждого модуля. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, что оценка профессионального поведения и отношения к пациенту осуществляется посредством формативной обратной связи от клинических наставников, заполнения журнала навыков и портфолио и, они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденные решением Правления КФ «УМС» от 3 июня 2024 года № 9 и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Оценка охватывает все компетенции, в том числе

коммуникативные навыки и такая система оценки удовлетворяет резидентов, что подтверждается анкетированием. Так на вопрос «Я удовлетворён(на) методами оценки моих знаний и навыков» получены следующие данные: «Да, полностью» — 93,75%, «Частично» — 6,25%, «Нет» — 0%. Следовательно показатель 93,75% свидетельствует о том, что применяемые методы оценки воспринимаются как справедливые, понятные и адекватные.

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется сотрудниками Департамента образования совместно с руководителями образовательных программ с обсуждением на УМС.

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в Приказах и протоколах экзаменационной комиссии. Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки. **(ESG II Part 1.3)**

Так, для верификации данных стандарта 3, эксперты задали вопросы руководителю Департамента образования Сыздыковой А. А. и проверили документы и методики по оценке резидентов. Обратная связь от преподавателей, наставников, работодателей помогает совершенствовать оценочные листы и контрольно-измерительные средства. Например, по результатам обратной связи были включены элементы оценки коммуникативных и этико-правовых навыков, усовершенствованы шкалы формативной оценки, чек-листы по клиническим навыкам.

Имеется документ по апелляции результатов оценки - «Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденный решением Правления КФ «УМС» от 3 июня 2024 года № 9. На сегодняшний день резидентов апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником д.м.н Даутовым Т.Б.- директором Клинико-академического департамента радиологии и ядерной медицины, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами и учебно-методическую документацию (образовательная программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы: Учебные планы, расписание, силлабусы, академический календарь, каталог элективных дисциплин, справочник-путеводитель. Информация на сайте <https://umc.org.kz/educational-methodical-documentation/> регулярно обновляется.

В ходе визита в организацию, руководству был зада вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен положительный ответ.

При проведении интервью с 4 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что процедуры оценки знаний и навыков резидентов являются стандартизированными, прозрачными и соответствуют заявленным результатам обучения. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что критерии оценивания доводятся до них заранее, результаты обсуждаются с преподавателями, а при необходимости предоставляется обратная связь. Опрошенные 5 работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как выпускники демонстрируют уверенные клинические навыки, способность работать с современным диагностическим оборудованием и применять

принципы доказательной медицины. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в состав клинических оценочных мероприятий. Однако системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников резидентуры как клиническое мышление, интерпретация диагностических исследований и коммуникация с клиническими специалистами, и знания современных клинических протоколов и стандартов диагностики, они хотели бы видеть наиболее сильными.

В то же время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе обеспечение своевременности, валидности и надёжности оценочных инструментов, а также их соответствие клиническим компетенциям и результатам обучения.

3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)

Система оценки регулярно выявляет сильные и слабые стороны резидентов, так как включает формативную и суммативную оценку, основанную на заранее определённых и прозрачных критериях. Формативная оценка проводится раз в неделю, как правило после завершения семинара и при использовании ситуационных задач или тестов. Формативная оценка резидентов также включает наблюдение за практическими навыками, устные обсуждения клинических случаев и самооценку резидентов. Формативная оценка записывается в оценочные листы и индивидуальные портфолио, которые просмотрены экспертами. Преподаватели регулярно проводят обратную связь с резидентами по итогам их оценивания.

Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается в форме анкет (опросников) и обсуждается на заседании УМС.

В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

В процессе обратной связи с резидентами проведены такие улучшения как обновление формы формативной оценки, включающие критерии по профессиональному поведению и этике.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, симуляционный класс площадью 62,0 м², расположенный на базе ЦМД и компьютерный класс площадью 22,0 м² на 14 компьютеров с выходом в интернет и доступом в зарубежные базы научной и учебной литературы такие как Elsevier, Web of Knowledge (THOMSON REUTERS), SPRINGER (SpringerLink), Clarivate Analytics, EBSCO: Medline Complete и DynaMed Plus, Wiley Online Library; BMJ.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на прямое наблюдение за деятельностью резидентов в клинических условиях, так как практическая часть обучения является основной. Например, в образовательный процесс внедрен «лист привилегий», который регулирует допуск резидента к самостоятельному приему и вмешательствам и отработке практических навыков. Установленные формы и методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Со слов резидентов преподавателей им предоставляют информацию об итогах их оценивания. **(ESG II Part 1.3)**

3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)

Суммативная (итоговая) оценка резидентов включает оценку уровня овладения знаний и практических навыков врача-резидента по окончании ротации/дисциплины, проводимой преподавателем, клиническим наставником отдельно или совместно.

Критериями для допуска к итоговой аттестации являются врачи-резиденты, завершившие полный курс обучения в резидентуре КФ «УМС» в соответствии с требованиями РУПл и ИУПл, портфолио. Это документировано в «Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС».

Допуском для независимой экзаменации резидентов является выполнение всех требований образовательной программы, включая успешное прохождение формативной и текущей, рубежной оценок, промежуточной аттестации, выполнение учебного плана и подтверждение сформированности необходимых компетенций в сроки, предусмотренные НЦНЭ.

К промежуточной аттестации допускаются врачи-резиденты, завершившие академический период в соответствии с требованиями ИУПл, портфолио. Допуск к промежуточной аттестации врачу-резиденту выдает Департамент образования. Промежуточная аттестация врачей-резидентов проводится 1 раз в год Комитетом по клиническим компетенциям, который оценивает прогресс компетенций врача-резидента в соответствии с оценочным листом по форме. В практике организации образования резиденты (в том числе других специальностей) сдают независимую экзаменацию в 100% случаев.

Оценка процесса принятия резидентами клинического решения проводится на основе анализа клинических случаев, ситуационных задач и практических экзаменов и отражает уровень клинического мышления, способность к обоснованному выбору диагностических и лечебных тактик.

Справедливость и объективность суммативной оценки подтверждается в ходе независимой экзаменации и коллегиального рассмотрения результатов и документирована в экзаменационных протоколах и отчётах оценочных комиссий.

Надежность и достоверность количественных данных по результатам оценки резидентов обеспечивается руководителями программ и департаментом образования (**ESG II Part 1.3**).

3.4 Обеспечение качества системы оценки

Механизмами, которые гарантируют качество всех применяемых методов оценки и существующей системы оценки резидентов в целом обеспечивается следующим: наличием утверждённых и прозрачных критериев оценки, регулярным анализом результатов оценивания, участием независимых экспертов, документированием процедур и результатов оценки, а также использованием обратной связи от резидентов и преподавателей для постоянного совершенствования системы оценки. Организация образования привлекает к оценке резидентов независимых экзаменаторов. Например, в 2022 г. во внутренней проверке материалов перед итоговой аттестацией участвовали эксперты из НЦНЭ, а материалы внутреннего теста рецензировались до утверждения комиссией УМС. Это прописано в Правилах организации резидентур в КФ «УМС» (утверждено решением Правления КФ «УМС» №9 от 03.06.2024 г.)

Результатам формативной и суммативной оценки обсуждаются на заседании УМС, делаются выводы в отношении методов, содержания оценки.

В оценку резидентов включены вопросы о безопасности пациентов. Например, в оценочный лист включены элементы оценки коммуникативных и этико-правовых навыков.

Пересмотр методов формативной и суммативной оценки осуществляется преподавателями и сотрудниками департамента образования каждый год. Пересмотр документируется в протоколах УМС. Департаментом образования в 2024 году проведен опрос преподавателей, по результатам которого были внесены изменения в образовательный процесс. *Опрос работодателей в 2024 году показал, что выпускники программы «Радиология» демонстрируют высокий уровень профессиональных и практических компетенций, готовность к самостоятельной клинической деятельности и способность применять современные методы*

радиологической диагностики» (ESG II Part 1.3) Эксперты ознакомлены с результатами итоговой оценки резидентов за 2023 год и 2024 год, где оценка «отлично» показатель улучшился с 66,6 % (2 из 3 резидентов) в 2023 г. до 72,2% (7 из 9 резидентов) в 2024 году.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 15 стандартов: полностью - 13 частично –2, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
3.1.2	Частично выполнен	Рекомендуется усовершенствовать существующую оценочную матрицу — с чёткими критериями, унифицированными форматами наблюдения и регулярностью применения, что позволит превратить отдельные хорошие практики в устойчивый механизм контроля качества.
3.4.1	Частично выполнен	Рекомендуется развивать имеющиеся системы цифровых технологий в образовательном процессе (оценивание, мониторинг).

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика отбора и продвижения

В организации образования имеется политика по приему резидентов, которая называется «Правила приема в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 8 апреля 2024 года № 6.

Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны, а именно в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года № 600. Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры достигается через регламентированные критерии отбора и документированные процедуры приёма, что подтверждается в пункте 3 документа «Правила приема в резидентуре КФ «УМС».

В документе учтены требования соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре (например, список научно-исследовательских работ), а также описаны требования по соблюдению безопасности (например, правила работы с медицинским и лабораторным оборудованием, соблюдение техники безопасности и охраны труда). (ESG II Part 1.4)

В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

Подходы к приему и переводу резидентов из других организаций образования отражены в пункте 2.5 документа «Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 03 июня 2024 года № 9.

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в пункте 4 «Правил приема в резидентуре КФ «УМС. На сегодня прецедентов апелляции на аккредитуемую программу не было. (ESG II Part 1.4)

По вопросу политики приема в резидентуру проводится обратная связь с резидентами и за последнее время произошли следующие изменения в подходах по приему резидентов: уточнены и опубликованы критерии отбора, усовершенствованы процедуры информирования соискателей, а также повышена прозрачность конкурсных этапов.

Пересмотра политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность Департамент образования.

За период 2024–2025 гг. было принято 125 резидентов на все образовательные программы, в том числе программу по специальности «Радиология». Общий выпуск резидентов в даты начала приема в резидентуру по всем специальностям составил 102 чел, в том числе по аккредитуемой образовательной программе 36. Организация образования проанализировала потребность практического здравоохранения в специалистах радиологах и определила, что ежегодный прием на образовательную программу по специальности «Радиология» составит 10-12 чел. Этот показатель соответствует ресурсным возможностям. Источниками информации о потребностях в специалистах по радиологии являются опросы работодателей, статистические данные Государственной программы «Еңбек», материалы уполномоченных органов здравоохранения, а также результаты анализа рынка труда.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных отчета по самооценке по *стандарту 4*. В целом, все критерии соответствуют, в то же время определены некоторые недостатки организационного и процедурного характера. Имеются замечания в отношении полноты и актуализации отдельных документов.

4.2 Улучшение академической успеваемости и отчисление из программы

Процессы и возможности по улучшению академической успеваемости и профессиональной подготовки резидентов, а также условия, при которых резидент может быть исключён из программы задокументированы в Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденной решением Правления КФ «УМС» №9 от 03.06.2024 г.

Академическое консультирование резидентов проводится в соответствии с установленным графиком и на основании документа вышеуказанного документа. Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных навыков были оценены экспертами через интервью с резидентами и выпускниками. При проведении интервью с резидентами и выпускниками получена следующая информация: резиденты получают своевременную академическую и личную поддержку, отмечают доступность консультантов и положительно оценивают вклад консультирования в профессиональное и личностное развитие.

Преподаватели профилируют ситуации, связанные с непредвиденными инцидентами со стороны резидентов, которые потенциально могут причинить вред пациенту. Это происходит следующим образом: путём проведения вводного и текущего инструктажа, постоянного контроля за деятельностью резидентов в клинических подразделениях, разбора клинических случаев и обсуждения возможных рисков при выполнении медицинских манипуляций. Со слов преподавателей подобного рода ситуаций за период 2021–2024 гг. не наблюдалось. В то же время в КФ «УМС» разработан и внедрен «Кодекс деловой этики», в котором предусмотрены требования к резидентам по соблюдению принципов медицинской этики и деонтологии, обеспечению безопасности пациентов и выполнению клинических манипуляций только под контролем наставника. Каждый резидент знает и применяет в своей клинической деятельности информированное согласие пациента на обследование, лечение и медицинские манипуляции. Перед началом занятий резидент инструктируется наставником на предмет соблюдения правил поведения в медицинской организации и подписывает документ — журнал (или лист) инструктажа по охране труда и технике безопасности. Это подтвердили резиденты при встрече с экспертами.

Социальная, финансовая и личная поддержка резидентов оказывается в соответствии с локальными нормативными актами организации образования и документирована в приказах

руководителя, протоколах заседаний комиссии и личных делах резидентов. За отчетный период социальная, финансовая и личная поддержка оказывалась резидентам по мере обращения, что отражено в приказах и служебных записках». Она выражалась в предоставлении социальных льгот, материальной помощи, консультационной и психологической поддержки. Например, в целях социальной поддержки резидентов организован гибкий график прохождения дежурства. Финансовая поддержка резидентов осуществляется через ежемесячную государственную стипендию в размере 134 664 тенге (по состоянию на 2025 год), назначаемую на весь срок обучения в резидентуре в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Психологическая поддержка резидентов обеспечивается путём проведения профилактических бесед и при необходимости направления к профильным специалистам.

Для планирования карьеры выпускников резидентуры проводится конфиденциальное консультирование психологами, также функционирует система карьерного консультирования выпускников с 100 % трудоустройством. (ESG II Part 1.4).

4.3 Международные выпускники медицинских школ/факультетов

Прием иностранных граждан (сроки, порядок подачи и публикации списков) регулируется «Правилами приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденными решением Правления №6 от 8 апреля 2024 г, что подтверждает наличие процедур равного доступа. Для поступления иностранным резидентам требуется предоставить диплом с официальным приложением, сертификат об окончании интернатуры, подтверждение квалификации в Казахстане, удостоверение личности, а также при наличии документ о знании английского языка (TOEFL или IELTS не ниже 5.0 баллов). За период 2024-2025 года иностранных граждан не принято. Документом «Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС» гарантируются равные возможности для резидентов. С резидентами заключается договор, экземпляр которого выдается на руки резиденту и один экземпляр хранится в Департаменте образования.

Определение проблем, с которыми сталкиваются зарубежные соискатели программ резидентуры, является ответственностью Департамента образования. Для этого были опрошены сотрудники департамента, которые поделились информацией о трудностях зарубежных соискателей при подаче документов, языковых и адаптационных барьерах, особенностях прохождения вступительных процедур и интеграции в образовательный процесс, а также о мерах, принимаемых для их поддержки. Резидентов, не владеющих государственным или русским языком в настоящее время нет, поэтому экспертами не обнаружено проблем в прохождении профессиональной клинической подготовки. Резиденты-иностранцы могут оставлять отзывы о программе резидентуре в форме в форме электронных или бумажных анкет и письменных отзывов. За проверяемый период отрицательных отзывов от резидентов не было.

4.4 Работа и последипломная подготовка резидентов

Резиденты обеспечены программой, которая определяет цели, задачи, общую нагрузку и рабочие часы, зоны их ответственности, конечные результаты обучения. Резиденты осведомлены о наставниках. В настоящее время в обучении резидентов по аккредитуемой программе участвует более 20 клинических наставников на 3 внутренних и 2 внешних клинических базах. Резиденты информированы о количестве и сроках текущей оценки и итоговой экзаменации. Информация об экзаменах опубликована на сайте организации www.ums.org.kz. Эксперты ознакомились с информацией на [сайте в разделе «Резидентура»](#).

Резиденты принимают участие в мероприятиях, организуемых клиническими базами, согласно Комплексному плану совместной длительности организации образования клиники. В программе клинического обучения резидентов предусмотрена курация 5-10 пациентов в месяц,

участие с докладами на конференциях, 4 дежурств. Все это регламентировано в документе «Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС».

Ответственность за обеспечение качества образовательного процесса возлагается на кураторов, ППС, руководителей отделов/отделений. Организация системы контроля качества возлагается на Департамент образования центров КФ «УМС».

Порядок оформления академического отпуска (в том числе по беременности, болезни, уходу за ребенком, службе) регламентирован и предполагает возможность продолжения подготовки после вынужденного перерыва с учетом клинического опыта, полученного ранее.

В настоящее время таких обучающихся по аккредитуемой программе нет.

4.5 Безопасность резидентов

Юридический статус резидента относительно оказания медицинской помощи пациентам определен в Договора на проведение обучения в резидентуре (в Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ УМС прописано, что врач-резидент не является самостоятельным субъектом оказания медицинской помощи, а выполняет практические навыки под руководством наставника и в рамках утвержденного листа привилегий). Медицинская помощь пациентам резидентами оказывается под надзором наставника, и если на 1 курсе обучения резидент может осуществлять базовые клинические манипуляции (сбор жалоб и анамнеза, проводить осмотр пациента и участвовать в выполнении медицинских манипуляций) под непосредственным контролем наставника, то на последнем курсе резидент оказывает медицинскую помощь самостоятельно в пределах своей компетенции и утвержденных клинических протоколов, с последующим контролем и ответственностью наставника.

Физическая безопасность резидента при обучении регламентирована в Справочнике-путеводителе для резидентов, где указано, что несоблюдение требований к биологической и клинической безопасности может привести к недопущению к работе в отделениях.

Психологической безопасности резидента обеспечивается через систему наставничества, регулярную обратную связь, поддержку наставника и возможность обращения к руководству программы в случае перегрузки, конфликта или эмоционального выгорания.

4.6 Оплата труда резидентов

Резиденты получают ежемесячную стипендию в размере 134 664 тенге в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Пересмотр политики оплаты производится на основании изменений нормативно-правовых актов Республики Казахстан и (или) по решению руководства организации образования, но не реже 1 раза в 3 года. Резидент может осуществлять трудовую деятельность в объеме 0,5 ставки в свободное от обучения время согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан и внутренним локальным нормативным актам медицинской организации.

При особых обстоятельствах (например, временная нетрудоспособность, отпуск по беременности и родам, уход за ребёнком, длительная болезнь или иные документально подтвержденные уважительные причины) применяется индивидуальная программа подготовки резидентов, которая включает корректировку индивидуального учебного плана, перераспределение учебной и клинической нагрузки, изменение сроков освоения отдельных модулей без сокращения общего объема образовательной программы. Это закреплено в документе — «Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС».

4.7 Здоровье и благополучие резидентов

Резиденты обеспечены профессиональной и личной поддержкой, ориентированной на физическое здоровье, личное благополучие и психологическое здоровье, включая

профилактику «профессионального выгорания», через деятельность психологической службы, проведение индивидуальных и групповых консультаций, а также организацию профилактических и информационно-разъяснительных мероприятий. Во время встречи резидентов с экспертами они сообщили, что юридическую помощь могут получить, обратившись к юристам организации образования.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 19, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ

5.1 Преподаватели и клинические наставники

Количество ППС по специальности «Радиология» оставляет 25 специалистов, в том числе д.м.н. – 1, к.м.н. – 2, магистра – 3, и 9 специалист с высшей квалификационной категорией.

Состав преподавателей и кураторов КФ «УМС» согласовывается руководителями клинических департаментов, рассматривается на УМС, и утверждается приказом руководителя УМС. Остепененность составляет - 24%, высшую категорию имеют – 9 человек.

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями преподавателей. Ответственность преподавателей и клинических наставников в вопросах этики и академической честности официально регламентирована «Кодексом деловой этики КФ "УМС"» от 26.12.2022 г.

В «Правилах организации образовательных программ резидентуры в КФ «УМС» главе 3 «Контроль и координация работы врача-резидента на базе центров КФ «УМС» прописаны обязанности куратора, преподавателя, руководителя клинического департамента, заведующего отделением, клинического наставника. Соотношение преподавателей и резидентов составляет - 1:3.

Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает следующее: материальное стимулирование (доплаты и надбавки за наставничество и участие в реализации образовательных программ резидентуры), нематериальное поощрение (благодарственные письма, почётные грамоты), учёт педагогической и наставнической деятельности при аттестации и продвижении, а также возможности повышения квалификации и профессионального развития.

Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе - «Кодексе деловой этики КФ "УМС"» от 26.12.2022 г. При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе.

С целью верификации данных отчета по самооценке по *стандарту 5*, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает знания о требованиях в назначении из числа ППС КФ «УМС» и/или работников практического здравоохранения, имеющих стаж более 5 лет, сертификаты по педагогике, первой или высшей квалификационной категории, имеющие соответствующую подготовку в сфере медицинского образования. Беседа с преподавателями включала такие вопросы, как привлекаются сотрудники клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 5 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство наставников не владеют методикой преподавания.

Имеются сотрудники технического и административного персонала для поддержки образовательной программы (**ESG II Part 1.5**), в том числе сотрудники департамента

образования, а также технический персонал, обеспечивающий функционирование учебных и клинических баз.

Проведена встреча с сотрудниками таких вспомогательных подразделений, как бухгалтерия, IT-специалисты.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (70,59%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 23,53% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 76,47% полностью согласны, 17,65% частично. Удовлетворены работой департамента образования – 64,71% полностью согласны, 35,29% частично. Устраивает заработная плата -35,29% полностью согласны, 23,53% частично.

5.2 Этика и поведение преподавателей и клинических наставников

В кадровой политике определена ответственность и обязанности преподавателей в качественном обучении резидентов. Это описано в пункте 62 «Правил организации образовательных программ резидентуры в КФ «УМС», утверждено решением Правления КФ «УМС» №9 от 03.06.2024 г.

Принципы этики и академической честности преподавателей описаны в «Кодексе деловой этики КФ "УМС"» от 26.12.2022 г., в котором представлены вопросы, касающиеся этики в научной и образовательной деятельности, включая действия преподавателей и наставников. Опрошенные преподаватели подтвердили, что они информированы о «Кодексе деловой этики КФ "УМС"». Официальная публикация документов находится на сайте организации.

Система мониторинга и процесса повышения эффективности работы преподавателей (**ESG II Part 1.5**) и клинических наставников базируется на утверждённых ключевых показателях результативности (КПР) клинических академических департаментов (КАД), которые охватывают показатели образовательной и научной деятельности. В рамках этих КПР оценивается степень участия сотрудников в образовательной и исследовательской работе. Контроль качества учебно-методического сопровождения образовательного процесса осуществляется Департаментов образования КФ «УМС» с обсуждением на УМС.

Существует анкетирование преподавателей, которое проводится Департаментом образования. По результатам опроса преподавателей в 2023-2024 гг. отмечены низкие показатели по самостоятельности резидентов при работе с пациентами (6,70%), доступу к компьютерным программам (7,90%) и особенно – к симуляционному кабинету (6,40%). Кроме того, наблюдается вариативность оценок по времени и мотивации преподавателей к обучению (8,20%) и уровню заинтересованности самих резидентов (8,50%), что указывает на необходимость дополнительной работы по поддержанию вовлеченности обеих сторон.

5.3 Непрерывное профессиональное развитие преподавателей и клинических наставников

При встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Деятельность регламентируется согласно Правилам поиска, отбора, найма и аттестации работников в корпоративном фонде «University Medical Center» и его филиале от 29 ноября 2021 года №24.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен в расписании рабочего времени преподавателей и наставников, утверждённом приказом руководителя организации образования. Время работы: 8.00-7.00. Преподаватели проводят

семинары еженедельно продолжительностью 6 часов. Время на клинические разборы, клинические обходы – 1,5-2 часа. Дежурства 4 раза в месяц.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно. За 2025 год прошли обучение преподаватели аккредитуемой образовательной программы по специальности «Радиология» - 2 чел. Данные мероприятия финансируются организацией образования. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как «Разработка образовательных программ, основанных на компетентностном подходе», «Программа профессионального развития (ППР) в области научных исследований».

Зарплатный фонд преподавателей состоит из базовой заработной платы, стимулирующих надбавок за педагогическую и научную деятельность, доплат за наставничество, выполнение дополнительных обязанностей, а также премий и поощрений, предусмотренных локальными нормативными актами организации образования.

Финансирование наставников осуществляется ежемесячно или по завершении определённого объёма работ, закреплённого в акте, что обеспечивает прозрачность и документированность финансовых расчётов.

Эксперты отметили, что преподаватели активно инициируют темы научно-исследовательской работы для резидентов, способствуют развитию интереса к дополнительному обучению и стимулируют самостоятельную работу с профессиональной литературой и медицинской документацией.

Кадровая политика (**ESG II Part 1.5**) и подходы к привлечению клинических наставников пересматривается ежегодно в соответствии с изменяющимися потребностями в последипломном медицинском образовании. Последний пересмотр проведен в 2025 г. и внесены следующие изменения и дополнения: внедрены дополнительные стимулы за руководство резидентами, расширены возможности участия наставников в научной и образовательной деятельности.

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 64,71% анкетированных преподавателей ответили, а 29,41% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации 47,06% в течение данного года, 36,29% более 3-х лет назад, 5,88% свыше 5-ти лет назад и 11,76% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 5,88% ответили, что «да, существуют такие программы», 5,88% «я уже воспользовался этим», 23,53 % респондентов ответили, что таких программ нет, а 47,06% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично -1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
5.3.3	Частично выполнен	Для соответствия современным международным трендам подготовки резидентов рекомендуется расширить блок развития педагогического мастерства наставников — методики обратной связи, коучинг, фасилитацию, оценочные инструменты, что придаст программе завершенность и усилит эффективность обучения.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база для обучения и исследований

Обучение резидентов осуществляется на нескольких базах: ЦМД — 450 коек, Центр сердца – 200 коек, ДЦ — до 800 посещений в смену, в том числе и для резидентов аккредитуемой образовательной программы по специальности «Радиология».

Имеются в ЦМД: 3 учебные комнаты на 10–20 человек, конференц-зал на 200 мест (трансформируемый), второй зал на 50 мест, малый зал на 20 мест; в ДЦ: конференц-зал на 100 мест и зал на 20 мест для проведения семинаров и журнальных клубов, библиотека расположена в ЦМД, площадь — 324,67 м², читальный зал рассчитан на 34 места. Библиотечный фонд на 2024 год составляет 1 760 единицы. Имеется доступ к ресурсам Школы медицины Назарбаев Университета (PubMed, UpToDate, Clinical Key и др.) и Республиканской научно-медицинской библиотеке. На одного обучающегося приходится 2,4 м² площади библиотек.

Доступ к симуляционному оборудованию осуществляется в Симуляционном классе, расположенном на базе ЦМД и занимает 62 м². Оснащён 14 тренажерами, включая фантомы и муляжи для отработки базовых и специализированных манипуляций. Практика охватывает такие навыки, как базовая реанимация, венепункция, катетеризация, наложение повязок, интубация, проведение ЭКГ и др. Оценка освоения навыков осуществляется через формативные шкалы и утвержденные минимумы манипуляций в ИУПл и журналах обучающихся.

В составе клинико-академического департамента (КАД) радиологии и ядерной медицины имеется 8 отделений: Отделение стационарной радиологии; Отделение стационарной УЗИ; Отделение интервенционной радиологии; Отделение диагностической радиологии; Отделение синтеза радиофармпрепаратов. Отделение ядерной медицины; Сектор контроля качества радиофармпрепаратов; Сектор радиационного контроля. КАД радиологии и ядерной медицины оказывает следующие услуги: УЗИ на аппаратах экспертного класса; Цифровая рентгенография; Цифровая маммография; Мультиспиральная компьютерная томография (МСКТ 160 срезов); Магнитно-резонансная томография (МРТ 1,5 Тесла / 3,0 Тесла) (МРТ головного мозга в режимах «Эпилепсия», «Болезнь Паркинсона», МР-спектроскопия, внутреннее ухо, мостомозжечковый угол, гипофиз и др.); Сцинтиграфия; Однофотонная эмиссионная компьютерная томография (ОФЭКТ); Позитронно-эмиссионная компьютерная томография (ПЭКТ); Интервенционные методы диагностики и лечения (имплантация стент-графтов, порт-систем, баллонная ангиопластика артерий; эмболизация сосудов; химиоэмболизация артерий и радиочастотная абляция опухолей; локорегионарная химиоинфузия артерий; чрескожная чреспеченочная холангиостомия; трепанбиопсия органов и мягких тканей; установка катетеров для парентерального питания).

Безопасная среда обучения в условиях лабораторий/кабинетов функциональной/инструментальной диагностики (**ESG II Part 1.6**) обеспечивается путем ознакомления резидентов с правилами техники безопасности и охране труда перед началом занятия, а также через проведение вводного и повторного инструктажа. Эксперты изучили Правила техники безопасности, Журнал регистрации инструктажа по технике безопасности, которые размещены на информационных стендах организации. Опрошенные резиденты подтвердили, что знают об этих документах.

В КФ «УМС» организация зарубежных стажировок врачей-резидентов осуществляется на конкурсной основе в рамках программы «UMC Extended Observership Program (UMC EOP)». Условия и порядок реализации программы регламентированы Правилами отбора и направления врачей-резидентов на командирование, утвержденными решением Учебно-методического совета от 16 мая 2025 года № 12. Так, за отчетный период в рамках программы UMC EOP на зарубежные стажировки было направлено 12 врачей-резидентов. Продолжительность

зарубежных стажировок составляла не менее двух недель. Базами для прохождения стажировок стали такие ведущие международные медицинские центры, как Istituto Giannina Gaslini (г. Генуя, Италия); University Hospital Medical Park Goztepe и Acibadem Altunizade (г. Стамбул, Турция); Детская городская клиническая больница им. Филатова (г. Москва, Россия); Chris O'Brien Lifehouse (г. Сидней, Австралия); San Raffaele Scientific Hospital (г. Милан, Италия).

В образовательной программе имеется дисциплина «Исследовательская работа», в рамках которой резиденты осваивают и применяют научные методы исследования в медицине. При этом общий объем часов дисциплины составляет 2.

Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию.

Например, по специальности «Радиология» планируется проведение исследовательской работы на темы: MRI in the Diagnosis of Demyelinating Diseases of the Brain», Компьютерная и магнитно-резонансная томография в диагностике образований надпочечников, жидкостных образований печени, опухолей почек. Эти сведения получены при проведении интервью с преподавателями Даутовым Т.Б., Нагымановым Б.А.

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фонд осуществляется с периодичностью 5 лет. Так, за 5 лет обновление коснулось следующего: обновление программного обеспечения (Платонус), расширен доступ к электронным библиотечным ресурсам и базам данных, а также пополнен библиотечный фонд современной учебной и научной литературой по специальности «Радиология». **(ESG II Part 1.6)**

Интервью с 2мя преподавателями, в том числе с ответственными за образовательную программу «Радиология», показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

6.2 Последипломное медицинское образование, основанное на клиническом обучении

Экспертами оценено ведение документации резидентами, в том числе портфолио резидента 2 года обучения образовательной программы «Радиология» Досмухамет А.Б.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы ЦМД с коечным фондом 450 коек, Центр сердца - 200 коек, ДЦ — до 800 посещений в смену, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов с различными патологическими состояниями, требующими рентгенологической диагностики и интерпретации изображений), современное оборудование и демонстрируется его доступность обучающимся; преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Во время посещения клинических баз базы ЦМД, Центр сердца, ДЦ и при ТОО «Национальный научный онкологический центр (ННОЦ) Центра внедрения радиационной онкологии и ядерной медицины, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с 11 резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией

преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Имеется симуляционный классы, оснащённый оборудованием, в том числе тренажером для лапароскопии, гистероскопии фирмы Карл Шторц, а также реанимационным, акушерским, неонатологическим и педиатрическим оборудованием. Резиденты образовательной программы по специальности «Радиология» могут отрабатывать практические навыки по оказанию неотложной помощи пациентам. Таким образом, обучение резидентов в симуляционном центре является интегрированной частью клинического обучения.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оцениванию их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение широким кругом знаний. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде, организация образования проводит такие мероприятия, как Журнальный клуб. Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется и путём совместных разборов клинических случаев с участием специалистов разных профилей, междисциплинарных консилиумов и командных симуляционных тренировок. Коллегиальность работы резидентов прослеживается в совместном выполнении клинических задач, обсуждении планов диагностики и лечения пациентов, а также в распределении обязанностей внутри учебных и клинических групп. Резиденты могут проводить санитарно-просветительные мероприятия среди пациентов. Например, резиденты организуют мастер-классы по технике безопасности для среднего и младшего медицинского персонала.

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 100% полностью согласны с этим.

Регулярное обновление оснащения и оборудования на клинических базах и других образовательных ресурсов проводится в соответствии с изменяющимися потребностями в подготовке резидентов. Обязательно учитывается планируемое и текущее количество резидентов, чтобы выполнить соответствие резидентов и преподавателей как 3 к 1. Профиль клинических наставников определяется КАД, а департаментом образования оценивается их соответствие целям и задачам резидентуры, уровню образования, владение методами преподавания. Так, за отчетный период клинические наставники (количество 22) прошли обучения на семинаре «Программа профессионального развития (ППР) в области научных исследований». Клинические наставники снабжены следующими материалами для проведения обучения резидентов: слайбасы, раздаточный материал по темам, кейсы.

Экспертиза в организации образовании включает следующие направления: анализ результатов освоения компетенций резидентов, мониторинг качества клинической подготовки, оценку удовлетворённости обучающихся и преподавателей, которые оформлены в виде исследований, в том числе анализ успеваемости и практических навыков резидентов, анкетирование и сбор обратной связи, сравнительный анализ образовательных методов и внедрение инновационных подходов в обучении.

Организация образования участвует в таких проектах, как Проект Программно-целевого финансирования Комитета науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (BR21882206) «Неинвазивная диагностика отторжения трансплантированных органов как предиктор долгосрочной выживаемости трансплантата». В результате выполнения проекта, внедрены новые методики диагностики и лечения различных заболеваний.

Сотрудниками департамента по образованию проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ и результаты включаются в результаты включаются в аналитические отчёты и доклады на заседаниях учебно-методического совета.

Социологические опросы, включающие вопросы качества образования, могли бы стать одним из механизмов экспертизы образования. Однако, в организации образования проведение таких опросов носит нерегулярный характер.

Экспертиза проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а полученные результаты позволяют сделать выводы о качестве и эффективности внедряемых инновационных изменений в системе последиplomного образования. Например, по итогам анализа были скорректированы учебные материалы дисциплин, пересмотрены формы клинической подготовки. Механизмами мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей к проведению исследований в области последиplomного образования являются стимулирующие выплаты, поддержка участия в научных и образовательных мероприятиях, учёт результатов исследований при аттестации и карьерном росте, а также организационная поддержка исследовательских инициатив. Это задокументировано в «Положение о научной и инновационной деятельности», в котором отражены порядок планирования, организации и реализации научной и инновационной деятельности в КФ «УМС» от 22 февраля 2018 года решением Правления КФ «УМС» № 4.

6.3 Подготовка резидентов на альтернативных клинических базах

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В тоже время, подготовка резидентов по специальности «Радиология» осуществляется на базах клиничко-академического департамента (КАД) радиологии и ядерной медицины. В составе КАД имеется 8 отделений: Отделение стационарной радиологии; Отделение стационарной УЗИ; Отделение интервенционной радиологии; Отделение диагностической радиологии; Отделение синтеза радиофармпрепаратов; Отделение ядерной медицины; Сектор контроля качества радиофармпрепаратов; Сектор радиационного контроля. КАД Радиологии и ядерной медицины оказывает следующие услуги: УЗИ на аппаратах экспертного класса; Цифровая рентгенография; Цифровая маммография; Мультиспиральная компьютерная томография (МСКТ 160 срезов); Магнитно-резонансная томография (МРТ 1,5 Тесла / 3,0 Тесла) (МРТ головного мозга в режимах «Эпилепсия», «Болезнь Паркинсона», МР-спектроскопия, внутреннее ухо, мосто-мозжечковый угол, гипофиз и др.); Сцинтиграфия; Однофотонная эмиссионная компьютерная томография (ОФЭКТ); Позитронно-эмиссионная компьютерная томография (ПЭКТ); Интервенционные методы диагностики и лечения (имплантация стент-графтов, порт-систем, баллонная ангиопластика артерий; эмболизация сосудов; химиоэмболизация артерий и радиочастотная абляция опухолей; локорегионарная химиоинфузия артерий; чрескожная чреспеченочная холангиостомия; трепанбиопсия органов и мягких тканей; установка катетеров для парентерального питания).

Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. Однако, резиденты могут участвовать в академической мобильности не только внутри страны, но и за ее пределами. Например,

Кабибулатова Асель Эриковна резидент по специальности «Радиология» прошла стажировку в Umea University (г. Умео, Швеция) с 09.03.2024 – 05.06.2024 гг.

Имеется документ по переводу и взаимозачету результатов обучения между образовательными организациями: Правил организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС». **(ESG II Part 1.2)**

Заключены в 2019 – 6 меморандумов, 2020 – 3 меморандума, 2021 – 2 меморандума, 2022 – 4 меморандума, 2023 – 4 с организациями, вузами, ассоциациями, в том числе с такими странами как США, Россия, Финляндия, Литва, Словения, Корея, Израиль, Италия, Гана и др. Например, в 2022 году были заключены меморандумы о сотрудничестве с детской больницей Ospedale Pediatrico Bambino Gesù (Италия) сроком на пять лет, предусматривающие совместную разработку и реализацию проектов, направленных на образовательную и клиническую подготовку в области педиатрии и узких специальностей, молекулярной генетики (клиническая диагностика и исследования), персонализированной медицины, редких заболеваний и клинических исследований, а также оказание помощи в сложных случаях. В том же году был подписан меморандум с Samsung Medical Center (Корея) сроком на два года, целью которого является поддержание тесной совместной системы лечения между УМС и SMC через взаимную систему направления пациентов, обмен актуальной медицинской информацией и содействие развитию международного медицинского сообщества посредством создания системы взаимного сотрудничества.

Преподаватели и резиденты организации образования активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях. Так, Аксултанов Н.А. по специальности «Радиология» принял участие в Международной научно-практической конференции «European Congress of Radiology 2023» г. Вена, Австрия.

За период 5 лет за рубежом обучено в 2021 году – 43 сотрудника, в 2022 году – 26, в 2023 году – 54. За первое полугодие 2025 года за рубежом прошли обучение 8 специалистов.

6.4 Источники, ресурсы и использование информации

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включая профессиональные базы данных, электронные научные журналы и специализированные медицинские платформы, а также доступ к электронным средствам массовой информации электронным средствам массовой информации (новостные и научно-популярные порталы в области медицины). Резиденты подтвердили, что могут пользоваться онлайн-библиотеками, базами данных, электронными журналами и образовательными платформами, в том числе при подготовке к занятиям.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников к отечественным и международным электронным базам Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, OXFORD JOURNALS Medline, Scopus. Функционирует электронная библиотека с полноценным доступом к полнотекстовым базам данных международных SCIENCE DIRECT and SCOPUS (Elsevier), Web of Knowledge (THOMSON REUTERS), SPRINGER (SpringerLink), а также OVID CENTRAL, PUBMED, MEDLINE, EMBASE, BMJ Updates, ClinicalKey (Elsevier), COCHRANE LIBRARY посредством персональной регистрации.

Всего литературы по аккредитуемой специальности на бумажных носителях – 269 шт, на электронных – 158 шт. Основной монографией по специальности «Радиология», выпущенной преподавателями Дуйсенбаева Б.С., Даутов Т.Б. является следующая: «Эпидемиологические аспекты и сравнительная оценка томографических методов диагностики при врожденных пороках сердечно-сосудистой системы в Казахстане».

В образовательной программе применяются такие технологии как, симуляционные и интерактивные методы, клинические разборы, CbD, а также элементы дистанционных

образовательных технологий. Во время самостоятельного обучения резиденты применяют электронные образовательные ресурсы, профессиональные медицинские базы данных, клинические рекомендации и научную литературу. Доступ к данным пациента и информационной системе здравоохранения осуществляется посредством Bitnix HIS (Hospital Information System). Резидент курирует 5 пациентов в день, в том числе заполняют необходимую документацию под контролем преподавателя.

Такие элементы дистанционных методов обучения, как онлайн-лекции, вебинары, виртуальные разборы клинических случаев и самостоятельная работа на образовательных платформах, применяются при обучении резидентов, применяются при обучении резидентов по темам теоретических основ диагностики, интерпретации медицинских изображений, клинических рекомендаций и стандартов оказания медицинской помощи. При этом соблюдается этика, документированная в Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденные решением Правления КФ «УМС» №9 от 03.06.2024 г.

Таким образом, организация образования обеспечивает резидентам, преподавателям и клиническим наставникам доступ к информации и использованию инновационных и информационно-коммуникационных технологий. **(ESG II Part 1.8)**

Информационные и коммуникационные технологии представлены следующим: Охват территории организации зоной WiFi 65-70%, дополнительные информационные ресурсы, имеющиеся в КФ «УМС» Mentor, Coursera, Microsoft Outlook.

Доступ к соответствующим данным пациента и информационным системам здравоохранения организован через информационные системы медицинской организации с использованием индивидуальных учетных записей и с соблюдением требований конфиденциальности и защиты персональных данных **(ESG II Part 1.6)**.

Эксперты ознакомились со следующими документами, регламентирующими данные процессы: Договора с клиническими базами (в количестве 7), «Положение о научной и инновационной деятельности», в котором отражены порядок планирования, организации и реализации научной и инновационной деятельности в КФ «УМС» от 22 февраля 2018 года решением Правления КФ «УМС» № 4, Журнал регистрации инструктажа по технике безопасности.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандарта: полностью - 15, частично -0, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ

7.1 Система обеспечения качества

Внедрена система обеспечения качества, охватывающая в том числе последипломное медицинское образование. Система основана на принципах стандарта ISO 9001:2015 и поддерживается через регулярные внутренние и внешние аудиты. Ответственным подразделением за реализацию политики качества является Департамент менеджмента качества КФ «УМС».

Процесс принятия решений и управления изменениями, имеющими отношение к программам резидентуры, регламентирован в положении об УМС КФ «УМС». Решения принимаются коллегиально с участием заинтересованных сторон и оформляются соответствующими протоколами. Разработал данный документ Департамент образования и утвержден решением Правления КФ «УМС» 21.06.2024 №10. **(ESG II Part 1.1)**

Эксперты оценили программу мониторинга процессов и результатов образовательной программы, которая включает этап рецензирования образовательной программы (имеется

рецензия), обсуждения программы на заседании УМС (протокол № 5 от 27.04.2023 года), а также сбор обратной связи на разные элементы программы резидентуры путем опроса стейкхолдеров. Экспертизу образовательных программ, проводит Департамент науки и образования, на предмет соответствия внешним НПА.

Опрос резидентов проводится 1 раз в год и посвящен таким темам, как удовлетворенность образовательным процессом. Результаты опроса резидентов, проведенные Департаментом образования в 2023 году показали, что 82,4% опрошиваемых ответили положительно. Чаще всего резиденты 1 года отмечали более самостоятельную работу и ответственность, более углубленное изучение навыков; участие и ведение журнального клуба, а резиденты 2–3 года отмечали новый подход к еженедельному проведению лекций, больше возможностей для самооценки и саморазвития. Департамент образования проводит опрос работодателей. По специальности «Радиология», по итогам анкетирования 2024–2025 гг., клинические наставники оценены не были. **(ESG II Part 1.9).**

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов. Например, результаты анкетирования 24 резидентов радиологов в 2025 г. показали, что 25 из 29 наставников получили средний балл выше 9.0.

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результатов обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Например, опрос выпускников прошлых лет продемонстрировали следующее: Трудности при трудоустройстве: чаще всего отмечены в радиологии (недостаток рабочих мест — 4 случая). При анализе отмечены качественные комментарии выпускников, что сильными сторонами является: современное обучение, возможность увидеть редкие патологии, работа по международным протоколам, позитивный опыт в ряде клинических баз. Вместе с тем сохраняются проблемы, связанные с практико-ориентированным обучением и равномерностью клинических ротаций.

По итогам 2023 года анкетирование преподавателей показало высокую оценку организации и содержания программ резидентуры, особенно в части обеспеченности профилями пациентов, доступа к современной литературе, эффективности практических навыков и журнальных клубов. В то же время выявлены зоны для улучшения, связанные с самостоятельностью резидентов при работе с пациентами, доступом к компьютерным программам и симуляционному обучению, а также с вариативностью мотивации преподавателей и уровня вовлечённости резидентов, что указывает на необходимость дальнейшего совершенствования образовательного процесса.

Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов проводится с помощью анализа результатов текущего и итогового контроля, практических экзаменов, обратной связи от преподавателей и резидентов и демонстрирует их соответствие заявленным результатам обучения и формируемым профессиональным компетенциям. Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется КАД радиологии и ядерной медицины и показывает, что образовательные ресурсы в целом обеспечивают реализацию образовательной программы и формирование заявленных компетенций резидентов.

В процессе оценки качества образовательных программ резидентуры установлено, что наряду с достижениями (обеспеченность клиническими базами, доступ к современным образовательным ресурсам и положительная динамика формирования практических навыков резидентов) имеется ряд проблем и недостатков, в том числе неравномерный уровень самостоятельности резидентов, ограниченный доступ к симуляционным ресурсам и необходимость дальнейшего развития междисциплинарного взаимодействия.

Обратная связь от клинических наставников включает обсуждение результатов

подготовки резидентов и предложения по совершенствованию образовательного процесса, которую проводит клиничко-академический департамент (КАД) совместно с Департаментом образования в рамках заседаний УМС.

Таким образом, в программу мониторинга и мероприятия по оценке образовательной программы вовлечены заинтересованные стороны (**ESG II Part 1.9**), включая выпускников и представителей профессиональных ассоциаций.

Информирование о результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников программы резидентуры осуществляется путем оглашения на заседаниях УМС и размещением информации на сайте организации в рубрике «Резидентура». Поэтому такие заинтересованные лица как руководство организации образования, преподаватели, клинические наставники, резиденты, их родители информированы о результатах мониторинга и обратной связи.

Интервью с 11 работодателями проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии КФ «UMS», участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с организацией образования в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

Работодатели оценили такие качества выпускников, как самостоятельность, знания информационных технологий, коммуникабельность. Однако отметили и слабые стороны выпускников: не всегда достаточный опыт практического применения знаний в нестандартных клинических ситуациях и ограниченные навыки междисциплинарного взаимодействия на начальных этапах профессиональной деятельности. Процент трудоустройства в динамике за 5 лет составил 100%.

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. Итоговые результаты оценки резидентов программы «Радиология» показывают следующее: в 2021 году – 50% (1 из 2 резидентов), 2022 – 33,3% (1 из 3 резидентов), 2023 – 77,7% (7 из 9 резидентов), 2024 – 27,7% (10 из 36 резидентов). Также, в 2023 году 2 врача - резидента были оценены на «удовлетворительно». Если сдавших итоговую экзаменацию на «отлично» по специальности «Радиология» в 2021 году составляло 50% (1 из 2 резидентов), то этот показатель улучшился до 66,6 % (2 из 3 резидентов) в 2022 году и до 72,2% (7 из 9 резидентов) в 2024 году.

Преподаватели оценили уровень клинической подготовки резидентов, где наблюдалась положительная динамика в освоении практических навыков, выполнении диагностических и лечебных процедур под надзором наставника и умении работать с медицинской документацией. Экспертами отмечены следующие успехи в клинической подготовке резидентов: высокий уровень самостоятельного выполнения стандартных клинических процедур, уверенное применение современных методов визуализации. В то же время экспертами определены и недостатки в клинической подготовке резидентов, которые включают ограниченный опыт работы с нестандартными или сложными клиническими случаями, необходимость усиления навыков междисциплинарного взаимодействия и анализа комплексных медицинских данных.

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в департаменте образования, то результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников сразу поступают к ответственным лицам. За программы резидентуры «Радиология» отвечает - Даутов Т.Б., директор Департамента радиологии и ядерной медицины. Для улучшения образовательного процесса в последние 2-3 года предпринято следующее: обновлены учебные материалы с учётом современных клинических протоколов, внедрены интерактивные методы обучения, расширена практика самостоятельной работы с медицинской документацией и

цифровыми образовательными ресурсами. Однако, отмечено, что среди преподавателей и наставников необходимо совершенствовать новые образовательные технологии, а также использовать результаты анкетирования всех заинтересованных сторон для улучшения образовательных программ.

Организация образования инициирует процедуры регулярного обзора и обновления организационной структуры через заседания руководства, рабочие совещания и внутренние проверки эффективности подразделений. Актуальная оргструктура сектора последипломного образования (резидентура) утверждена в 2025 г.

Процесс обучения резидентов, структура и содержания программы, компетенции резидентов, методы оценки знаний и навыков, подвергаются ежегодному анализу на основании изучения результатов успеваемости и итоговой аттестации резидентов, данных внутреннего мониторинга качества образования, обратной связи от резидентов, преподавателей и работодателей, а также рекомендаций учебно-методического совета. Эксперты ознакомились с протоколами заседания УМС за 2021-2025 года. Так. В протоколе №19 от 02.10.2025 г. обсужден каталог элективных дисциплин на 2025-2026 у.г., в протоколе № 7 от 17.03.2025 г. обсуждение НИР резидентов 1 года обучения.

Форма портфолио резидентов указана в «Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений резидентов КФ «UMS», утвержденной решением УМС №2 от 19.02.2025 г. Эксперты ознакомились с портфолио Досмухамет А.Б. – резидента ОП «Радиология» 2 года обучения.

Оценка образовательных ресурсов, соответствия клинических баз целям и задачам программы резидентуры по специальности «Радиология» осуществляется в рамках заседаний учебно-методического совета (УМС) с участием руководителей программы, клинических наставников и представителей КАД и документировано в протоколах УМС.

Выявленные в процессе мониторинга качества образовательной программы недостатки документируются в протоколах УМС и в дальнейшем формируется план по их устранению.

Процесс обновления образовательной программы основан на проспективных исследованиях, включая анализ современных клинических рекомендаций, результатов научных публикаций и передовой практики в медицинском образовании, а также на анализе результатов сбора обратной связи от студентов, резидентов, преподавателей и работодателей (**ESG II Part 1.10**). За последние 2–3 года в программе резидентуры произошли следующие изменения: обновлены учебные материалы по диагностике и интерпретации медицинских изображений, внедрены новые методы симуляционного обучения и клинических разборов, расширена практика самостоятельной работы с медицинской документацией и информационными системами. Проводится бенчмаркинг последипломного образования (резидентура) с такими организациями образования, как University of Pittsburgh Medical Center (UPMC).

В результате бенчмаркинга 2024 года в образовательный процесс внедрены современные симуляционные технологии, стандартизированные протоколы оценки практических навыков резидентов и новые форматы интерактивного разбора клинических кейсов.

Преподаватели участвуют в международных и республиканских образовательных мероприятиях. Так, по результатам участия в Международная научно-практическая конференция «European Congress of Radiology 2023» г. Вена, Австрия были изучены современные методики визуализации и передовые подходы к диагностике и интерпретации медицинских изображений, в программу резидентуры внедрено использование новых диагностических протоколов, а также усовершенствованные методы интерпретации изображений и клинических кейсов.

7.2 Безопасность пациента

Внедрена система обеспечения качества, которая включает анализ ошибок резидентов и обеспечение безопасности пациентов, и которая отражена в документе «Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС». Анализ ошибок резидентов является ответственностью клинических наставников, КАД по профилю.

Определение рисков для безопасности пациента проводит инструктор, и это выражается в проведении обязательного вводного инструктажа по вопросам безопасности пациента, кодам безопасности, действиям в чрезвычайных ситуациях, а также ознакомление с Программой контроля инфекций и внутренней Программой по качеству.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
7.1.7	Частично выполнен	Развивать систему обратной связи путем регулярного мониторинга и анализа полученных данных, отражающих специфику специальностей и использовать результаты анкетирования всех заинтересованных сторон для улучшения образовательных программ.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Эксперты ознакомились со структурой управления последипломным медицинским образованием, которая включает руководство организации образования, коллегиальные органы управления (Правление, УМС), Департамент образования совместно с Клинико-академическим департаментом по профилю (КАД), руководителей образовательных программ резидентуры, а также органы общественного участия — Попечительский совет. Структура утверждена в 2025 г. Ответственность за наставничество несет Департамент образования. Ответственность за выбор клинических баз обучения и заключения с ними договоров несут ответственные за образовательные программы, в частности по программе «Радиология» д.м.н Даутов Т.Б.- директор Клинико-академического департамента радиологии и ядерной медицины.

Во время встречи с руководством получены следующие доказательства: наличие устойчивой системы управления, регламентированных процессов и ресурсов для реализации образовательных программ. Эксперты изучили стратегический план развития на период 2023-2028 гг., где отражены цели и задачи образовательной деятельности, включая интеграцию с международными стандартами (WFME, ACGME), развитие программ fellowship и внедрение доверительных профессиональных активностей (EPAs). Ссылка на стратегический план: (<https://drive.google.com/drive/folders/1H89yCt3NgcCymg6Lt-4ZtiTWyddRedz2>).

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил, как ГОСО РК 2022г, Типовые учебные программы по резидентуре 2023 г., Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования и внутренние нормативные документы организации образования, как «Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», «Правила приема в резидентуру в КФ «УМС». Оценка знаний и навыков осуществляется на основе утверждённых критериев оценивания, контрольно-измерительных материалов и результатов текущего, промежуточного и итогового контроля. Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура,

в которой образовательный сектор представлен департаментом образования и КАД по профилю. Эксперты ознакомились с документами о завершении обучения резидентов, в том числе с приказами о выпуске и протоколами итоговой аттестации. Свидетельство об окончании резидентуры выдается резидентам после успешного прохождения итоговой аттестации и содержит информацию о присвоенной квалификации, специальности и сроках обучения.

В каждом центре КФ «УМС» систему внутреннего обеспечения качества координирует отдел менеджмента качества и безопасности пациентов (ОМКиБП) под руководством заместителя директора по менеджменту качества и безопасности пациентов, в обязанности которого входит планирование и координация, совершенствование системы менеджмента, вопросы улучшения качества оказываемых услуг, проведения внутренних аудитов.

Образовательная программа по специальности «Радиология» обеспечена соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

Завершение обучения резидентов документируется выдачей свидетельства об окончании резидентуры с присвоением квалификации «врач радиолог», подписанный председателем и секретарем Государственной аттестационной комиссии, а также руководителем КФ «УМС». Таким образом, организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (*Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020.*)

8.2 Управление на основе совместного управления

Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на Департамент образования и закреплены в документе «Положением о Департаменте образования» (утв. решением Правления КФ «УМС» от 01.08.2023 №11). Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается путем наличия регламентированных процедур управления, документирования управленческих решений, доведения информации до резидентов и преподавателей через официальные каналы, а также регулярного обсуждения ключевых вопросов на заседаниях УМС, что отражено в документе «Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденные решением Правления КФ «УМС» №9 от 03.06.2024 г.

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см. раздел 7.2 отчета).

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе» из 17 преподавателей 70,59% ответили, что систематически, 17,65% ответили «иногда», 5,88% «довольно редко», нет ответа -5,88%.

Финансирование программ резидентуры осуществляется из бюджета организации образования и за счет поступлений от образовательных услуг, грантов и иных источников, что предусматривает устойчивую бюджетную поддержку всех направлений деятельности. Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является финансово-экономический департамент. На 2024–2025 учебный год общая сумма государственного заказа (грантов МЗ) составила 376 297 558,38 тенге на 212 мест,

среди которых 95 мест по новому приему (с учетом дополнительного гранта). Круг обязанностей, ответственность и полномочия отражены в должностных инструкциях в сфере управления КФ «УМС» и закреплено в Приказе «О распределении обязанностей, полномочий и ответственности между членами Правления и иными должностными лицами корпоративного фонда» от 7 февраля 2023 года № 04-нк», что обеспечивает четкое определение ролей, сфер ответственности и подотчетности в организации последипломного медицинского образования.

Формирование бюджета на следующий год утверждается в 3 квартале текущего года. Департамент образования разрабатывает бюджет по бюджетным и платным услугам, а также бюджет на приобретение товаров, симуляционного оборудования, книг, поддерживающих реализацию образовательной программы резидентуры.

Согласно порядку распределения и методики расчёта оплаты труда, в КФ «УМС» внедрен циклический процесс план-фактного сопровождения образовательной деятельности: до 2-го числа подразделение, ответственное за образовательную деятельность, направляет сведения о слушателях и отработанных часах; до 6-го числа Финансово-экономический департамент рассчитывает и направляет в Департамент бухгалтерского учета и финансов ведомости по оплате труда за занятия/наставничество; ведомости утверждаются Председателем Правления, а оригиналы хранятся в бухгалтерии.

На сегодняшний день эксперты уверены, что организация образования обладает финансовой и организационной устойчивостью, так как имеет стабильные источники финансирования, утверждённую стратегию развития, эффективно выстроенную систему управления, а также кадровые и материально-технические ресурсы, достаточные для реализации образовательных программ.

Процедура обновления организационной структуры осуществляется регулярно и в 2025 г. внесены такие изменения, как оптимизация управляющих структур в КФ «УМС» и пересмотрены компетенции органов управления, стандартизированы все бизнес-процессы, поэтапно проведена оптимизация дублирующих структурных подразделений, так проведена интеграция в одном КАД амбулаторной и стационарной службы по профилю.

В процесс обучения резидентов внесены такие обновления, как пересмотр учебных планов и рабочих программ дисциплин с учётом современных требований медицинской практики и науки. Обновления вносятся путем обсуждения и утверждения на заседаниях УМС и сопровождаются разработкой обновлённых учебно-методических комплексов и контрольно-измерительных материалов. Организация образования ежегодно выделяет ресурсы для непрерывного улучшения в размере средств, предусмотренных утверждённым бюджетом организации.

Для целенаправленного улучшения образовательного процесса проводятся социологические исследования, в том числе анкетирование резидентов, преподавателей и работодателей, а также изучается литература по медицинскому последипломному образованию (рекомендации ВОЗ, WFME, современные публикации в профильных научных журналах). В процессе такого анализа пересмотрены подходы к преподаванию в резидентуре, а также внедрены такие методы как интерактивное обучение, разбор клинических случаев, симуляционное обучение и элементы проблемно-ориентированного обучения.

8.3 Представительство резидентов и сотрудников

Основным органом управления является Учебно-методический совет (УМС), утвержден решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» 21 июня 2024 г. № 10, в состав которого входят преподаватели, резиденты, представители клинических департаментов, а также представители Школы Медицины Назарбаев Университета. Совет проводит заседания не реже 6 раз в год, принимая решения по учебным программам,

аттестациям и обновлениям, которые оформляются протоколами и приказами. Резиденты и преподаватели активно участвуют в обсуждении учебных планов и анализе результатов анкетирования.

Механизмы поощрения резидентов за общественную работу включают благодарственные письма и грамоты, учёт общественной активности при формировании портфолио, рекомендации для участия в научных и профессиональных мероприятиях, а также моральное поощрение со стороны руководства программы.

При опросе резидентов эксперты установили, что резиденты информированы о возможностях участия в научных проектах, публикациях и общественной деятельности, активно вовлекаются в неё и отмечают положительную мотивационную роль существующих механизмов поощрения.

В организации образования имеется программа развития резидентов, которая включает мероприятия по профессиональному и личностному развитию, научно-исследовательскую деятельность, участие в клинической практике, развитие коммуникативных и управленческих навыков, а также систему наставничества и карьерного консультирования. Резиденты включены в состав таких совещательных органов, как УМС.

8.4 Администрирование

Имеется соответствующее административное структурное подразделение, курирующее образовательную деятельность - Департамент образования, действующее согласно Положения о Департаменте образования (утв. решением Правления КФ «УМС» от 01.08.2023 №11). Для осуществления эффективного управления образовательным процессом сотрудники департамента образования прошли повышение квалификации 30 человек на тему: «Разработка образовательных программ, основанных на компетентностном подходе».

КФ «УМС» проводит регулярный обзор менеджмента для улучшения качества на основании внутренних аудитов в центрах, трейсеров согласно международным требованиям JCI, ведет непрерывный процесс улучшения качества и на основе анализа формирует отчет и направляет в аккредитационный орган JCI.

КФ «УМС» систему внутреннего обеспечения качества координирует отдел менеджмента качества и безопасности пациентов (ОМКиБП), в состав которого входят начальник отдела, старший врач-эксперт, врач эксперт и 4 ведущих специалиста. Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности «Радиология» проводится путем системы внутреннего контроля: плановые аудиты учебного процесса, регулярные «360» опросы резидентов и преподавателей, отчеты Департамента образования и результаты демонстрируют такие достижения, как устойчивое повышение качества обучения, эффективная обратная связь, улучшение академических и клинических результатов резидентов и совершенствование управленческих решений. (ESG II Part 1.9)

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
8.4.1	Частично выполнен	С целью повышения качества образовательной деятельности, эффективного и системного методического обеспечения процесса, предусмотреть выделение ставок менеджеров и методистов, реализующих обучение в резидентуре.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 109 стандартов полное соответствие демонстрируют 103 стандарта аккредитации. Частично выполнено 6 стандартов. Несоответствия стандартов не установлено.

Учитывая, что проводится ре-аккредитация образовательной программы по специальности «Радиология» и сроки действия завершаются 28.01.2026 г. в целях организации качественной подготовки врачей радиологов, во исполнение требований Закона об Образовании Республики Казахстан, организацией образования инициирован проведение специализированной (программной) аккредитации. Поэтому в задачи внешней экспертной комиссии входило провести постаккредитационный мониторинг, оценить проведенные корректирующие мероприятия в подготовке резидентов, получить подтверждающие материалы по выполнению рекомендаций ВЭК с целью обеспечения качества и управления образовательной программой резидентуры, Таким образом, ВЭК прицельно изучала организацию обучения по специальности «Радиология», включая документацию, преподавательский состав, образовательные ресурсы и другие важные вопросы, касающиеся соответствия стандартам аккредитации.

ВЭК пришла к заключению, что наряду с достижениями в подготовке резидентов, в том числе ожидаемая результативность обучения по аккредитуемой образовательной программе «Радиология», имеются ряд замечаний, которые КФ «UMS» должен устранить в течение 1–2 квартала 2026 года.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы «Радиология»:

Стандарт	Рекомендации по улучшению
2.4.2	Для обеспечения достижения резидентами установленных результатов обучения скорректировать траекторию обучения, согласно нормативных документов (соотношения кредитов), учебного расписания и уровня оказания медицинской помощи (т.е. учитывать первичный, вторичный, третичный уровни).
3.1.2	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендуются актуализировать существующую оценочную матрицу с включением чётких критериев, единых форм наблюдения и проводить с определённой периодичностью.
3.4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Развивать имеющиеся системы цифровых технологий в образовательном процессе (оценивание, мониторинг).
5.3.3	Для соответствия современным международным трендам подготовки резидентов рекомендуется расширить блок развития педагогического мастерства наставников — методики обратной связи, коучинг, фасилитацию, оценочные инструменты, что придаст программе завершённость и усилит эффективность обучения.
7.1.7	Развивать систему обратной связи путем регулярного мониторинга и анализа полученных данных, отражающих специфику специальностей и использовать результаты анкетирования всех заинтересованных сторон для улучшения образовательных программ.
8.4.1	С целью повышения качества образовательной деятельности, эффективного и системного методического обеспечения процесса, предусмотреть выделение ставок менеджеров и методистов, реализующих обучение в резидентуре.

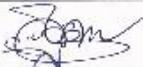
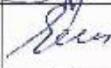
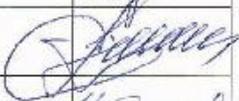
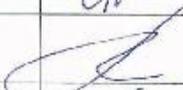
6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности «Радиология» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО
Председатель	Моренко Марина Алексеевна
Международный эксперт	Енчев Явор Петков
Международный эксперт	Ахвледиани Лейла Теймуровна
Академический эксперт	Мадыров Валентин Манарбекович
Академический эксперт	Есенкулова Сауле Аскеровна
Академический эксперт	Абеуова Бибигуль Амангельдиевна
Академический эксперт	Ташенова Гульнара Талиповна
Академический эксперт	Талкимбаева Найля Ануаровна
Академический эксперт	Избасарова Акмарал Шаймерденовна
Академический эксперт	Кабилдина Найля Амирбековна
Академический эксперт	Салимбаева Дамиля Нургазиевна
Академический эксперт	Рүстембекқызы Жансая
Эксперт- работодатель	Тугельбаева Кызылгуль Алимовна
Эксперт- обучающийся	Махмутов Тимур Нуржанович
Эксперт докторант	Ықтияров Аяз Әбдірахымұлы

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7R01105 «Радиология»** Корпоративного фонда «University Medical Center» на период 5 лет.

Председатель ВЭК	МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА	
Международный эксперт	ЕНЧЕВ ЯВОР ПЕТКОВ	
Международный эксперт	АХВЛЕДИАНИ ЛЕЙЛА ТЕЙМУРОВА	
Академический эксперт	МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ	
Академический эксперт	ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА	
Академический эксперт	АББУОВА БИБИГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИЕВНА	
Академический эксперт	ТАШЕНОВА ГУЛЬНАРА ТАЛИПОВНА	
Академический эксперт	ТАЛКИМБАЕВА НАЙЛЯ АПУАРОВНА	
Академический эксперт	ИЗБАСАРОВА АКМАРАЛ ШАЙМЕРДЕНОВНА	
Академический эксперт	ИВАНЧЕНКО НЕЛЛЯ НИКОЛАЕВНА	
Академический эксперт	КАБИЛДИНА ПАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА	
Академический эксперт	САЛИМБАЕВА ДАМИЛЯ НУРГАЗИЕВНА	
Академический эксперт	РУСТЕМБЕКҚЫЗЫ ЖАНСАЯ	
Эксперт-работодатель	ТУГЕЛЬБАЕВА КЫЗЫШУЛЬ АЛИМОВНА	
Эксперт-докторант	ЫҚТИЯРОВ АЯЗ ӘБДІРАХЫМУЛЫ	
Эксперт-резидент	МАХМУТОВ ТИМУР НУРЖАНОВИЧ	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И ЦЕННОСТИ	6	6	-	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	28	27	1	-
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	15	13	2	-
4.	РЕЗИДЕНТЫ	19	19	-	-
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ	8	7	1	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	15	-	-
7.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ	10	9	1	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	8	7	1	-
	Всего:	109			-
			103		

Список документов, изученных членами ВЭЖ в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов/дата утверждения	Количество
1.	Образовательная программа «Радиология»	1
2.	Силлабус «Радиология» 1 года обучения на русском языке	1
3.	Силлабус «Радиология» 2 года обучения на русском языке	1
4.	Силлабус «Радиология» 1 года обучения на казахском языке	1
5.	Силлабус «Радиология» 2 года обучения на казахском языке	1
6.	РУП «Радиология» на 2025-2026 у.г., срок обучения 2025-2027 г	1
7.	РУП «Радиология» на 2025-2026 у.г., срок обучения 2024-2026 г	1
8.	Расписание «Радиология» 1 года обучения	1
9.	Расписание «Радиология» 2 года обучения	1
10.	Шаблон журнала навыков врача-резидентов «Радиология»	1
11.	Приказ № 53-н/к от 10.02.2025 г. О внесении изменений в состав Учебно-методического совета КФ «УМС»	1
12.	Организационная структура КФ «УМС»	1
13.	Каталог элективных дисциплин на 2025-2026 у.г.	1
14.	Протокол заседания УМС №21 от 29.10.2025 г.	1
15.	Протокол заседания УМС №2 от 19.02.2025 г.	1
16.	Протокол заседания УМС №15 от 12.06.2025 г.	1
17.	Протокол заседания УМС №14 от 04.06.2025 г.	1
18.	Оценка программы резидентуры Резидентом (анкетирование)	1
19.	Оценка Врача-резидента Клиническим наставником (анкетирование)	1