

# Beschlussempfehlung der Gutachter an die FIBAA-Akkreditierungskommission für Programme

**88. Sitzung am 26./27. September 2013**

**Erweiterung der Akkreditierung auf ab Seite 33**

**Projektnummer: 12/084**

**Hochschule: Business Information Technology School gGmbH (BiTS) Iserlohn, Standorte Iserlohn und Berlin**

**Studiengang: Business Psychology (B.Sc.)**

Die FIBAA-Akkreditierungskommission für Programme beschließt im Auftrag der Stiftung zur Akkreditierung von Studiengängen in Deutschland wie folgt:

Der Studiengang wird gemäß Abs. 3.1.2 i. V. m. Abs. 3.2.1 der Regeln des Akkreditierungsrates für die Akkreditierung von Studiengängen und für die Systemakkreditierung i. d. F. vom 23. Februar 2012 mit einer Auflage für sieben Jahre re-akkreditiert.

Akkreditierungszeitraum: 27. September 2013 bis Ende Sommersemester 2020

Auflage:

Die Hochschule weist nach, dass ihr Zugangs- und Zulassungsverfahren im Hinblick auf den Zugang von in der beruflichen Bildung Qualifizierten der geltenden Rechtslage entspricht (siehe Kapitel 2; Rechtsquelle: § 49 Abs. 6 HG NRW i. V. m. § 72 Abs. 1 Nr. 5 HG NRW und §§ 2-4 Berufsbildungshochschulzugangsverordnung NRW).

**Die Auflage erfüllt.**

**FIBAA-Akkreditierungskommission am 25./26 September 2014.**

Das Siegel des Akkreditierungsrates wird vergeben.

## Gutachterbericht

---

*Kursive Stellen sind identisch zu Sport & Event Management*

---

**Hochschule/Berufsakademie:**

Business Information Technology School gGmbH  
(BiTS) Iserlohn  
Standorte Iserlohn und Berlin

---

**Bachelor/Master-Studiengang:**

Business Psychology

---

**Abschlussgrad:**

Bachelor of Science (B.Sc.)

---

**Kurzbeschreibung des Studienganges:**

Der Bachelor-Studiengang Business Psychology ermöglicht Studierenden eine interdisziplinäre, international ausgerichtete Ausbildung insbesondere für anspruchsvolle Managementaufgaben in der Personal- und Organisationsentwicklung, Marketing, Marktforschung und im Gesundheitsmanagement. Er zielt auf eine Qualifizierung für eine selbstständige unternehmerische Tätigkeit oder eine mittlere Managementtätigkeit mit Leitungs- und Führungsverantwortung in Unternehmen und anderen Organisationen sowie für Tätigkeiten in Forschung und Lehre. Die Studierenden lernen Theorien und Methoden der Allgemeinen Psychologie, Sozial- und Persönlichkeitspsychologie, Arbeits- und Organisationspsychologie sowie Markt- und Werbepsychologie und werden durch eine fundierte betriebswirtschaftliche Ausbildung zu unternehmerisch denkenden Persönlichkeiten entwickelt, für die Anforderungen des spezifischen Arbeitsmarktes sensibilisiert und erhalten Einblick in relevante Forschungsfelder.

---

**Datum des Vertragsschlusses:**

5. Oktober 2012

---

**Datum der Einreichung der Unterlagen:**

23. April 2013

---

**Datum der Begutachtung vor Ort (BvO):**

4./5. Juni 2013

---

**Akkreditierungsart:**

Re-Akkreditierung

---

**Akkreditiert im Cluster mit:**

Business and Management Studies (B.Sc.)  
Communication & Media Management (B.Sc.)  
Journalism & Business Communication (B.A.)  
Sport & Event Management (B.Sc.)

---

**Zuordnung des Studienganges:**

grundständig

---

**Studiendauer:**

6 Semester

---

**Studienform:**

Vollzeit

---

**Dual/Joint Degree vorgesehen:**

nein

---

**Erstmaliger Start des Studienganges:**

WS 2003/04

---

**Aufnahmekapazität:**

64 (WS), 32 (SS)

---

**Start:**

sowohl zum Wintersemester als auch zum Sommersemester

---

**Zügigkeit (geplante Anzahl der parallel laufenden Jahrgänge):**

2 (WS), 1 (SS)

---

**Studienanfängerzahl:**

40 (WS 2012/13), 11 (SS 2013)

---

**Umfang der ECTS-Punkte des Studienganges:**

180

---

**Stunden (Workload) pro ECTS-Punkt:**

30

---

**Bei erstmaliger Akkreditierung – sofern bereits ein vollständiger Durchlauf zu verzeichnen ist – und Re-Akkreditierung:**

Bewerberquote: 165,6 % (WS 2012/13)

Abbrecherquote: im mehrjährigen Mittel 6 Studienabbrecher pro Jahr

Auslastungsgrad: zwischen 60 und 78 %

durchschnittliche Studiendauer: 6,8 Semester (WS 2012/13)

durchschnittliche Abschlussnote: 2,2 (WS 2012/13)

Prozentsatz ausländischer Studierender: 4,0 % (WS 2012/13)

---

**Datum der Sitzung der FIBAA-Akkreditierungskommission:**

26./27. September 2013

---

**Beschluss:**

Gutachterempfehlung:

Der Studiengang wird gemäß Abs. 3.1.2 i. V. m. Abs. 3.2.1 der Regeln des Akkreditierungsrates für die Akkreditierung von Studiengängen und für die Systemakkreditierung i. d. F. vom 23. Februar 2012 mit einer Auflage für sieben Jahre re-akkreditiert.

---

**Akkreditierungszeitraum:**

27. September 2013 bis Ende Sommersemester 2020

---

**Auflage:**

Die Hochschule weist nach, dass ihr Zugangs- und Zulassungsverfahren im Hinblick auf den Zugang von in der beruflichen Bildung Qualifizierten der geltenden Rechtslage entspricht (siehe Kapitel 2; Rechtsquelle: § 49 Abs. 6 HG NRW i. V. m. § 72 Abs. 1 Nr. 5 HG NRW und §§ 2-4 Berufsbildungshochschulzugangsverordnung NRW).

Die Erfüllung der Auflage ist bis zum 27. Juni 2014 nachzuweisen.

---

**Betreuerin:**

Nina Hürter M.A.

---

**Gutachter:****Prof. Dr. phil. M.A. Otto Altendorfer**

Hochschule Mittweida

Pro- und Studiendekan der Fakultät Medien

Professor für Publizistik und Kommunikationswissenschaften

**Prof. Dr. Rüdiger Falk**

FH Koblenz, RheinAhrCampus Remagen

Fachbereich Betriebs- und Sozialwirtschaft,

Studiengangsleiter Sportmanagement

**Prof. Dr. Axel Mattenklott**

Johannes Gutenberg-Universität Mainz  
Arbeits-, Organisations- und Wirtschaftspsychologie

**Prof. Dr. Christoph Rasche**

Universität Potsdam  
Arbeitsbereich Sportökonomie

**Andrea Lohmann-Haislah**

Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin  
(Arbeits- und Gesundheitsschutz, Organisationspsychologie)

**Peter Isemann**

Freie Universität Berlin  
Student im Master-Studiengang Zukunftsforschung

# Zusammenfassung<sup>1</sup>

*Bei der Bewertung des Studienganges wurden die Selbstdokumentation der Hochschule, die Ergebnisse der Begutachtung vor Ort am 4./5. Juni 2013 und die Stellungnahme der Hochschule vom 29. August 2013 berücksichtigt.*

Der Bachelor-Studiengang Business Psychology (B.Sc.) der Business and Information Technology School (BiTS) GmbH erfüllt die Qualitätsanforderungen für Bachelor-Studiengänge und kann von der Foundation for International Business Administration Accreditation (FIBAA) im Auftrag der Stiftung zur Akkreditierung von Studiengängen in Deutschland akkreditiert werden.

Der Studiengang entspricht mit einer Ausnahme den Strukturvorgaben der Kultusministerkonferenz (KMK), den Anforderungen des Akkreditierungsrates sowie den Anforderungen des nationalen Qualifikationsrahmens in der zum Zeitpunkt der Verfahrenseröffnung geltenden Fassung. Er ist modular gegliedert, mit ECTS-Punkten versehen und schließt mit dem akademischen Grad „Bachelor of Science“ ab. Der Grad wird von der Hochschule verliehen.

Handlungsbedarf sehen die Gutachter allein bei der Umsetzung nationaler Vorgaben in der Zugangsordnung. Die Gutachter sind der Ansicht, dass der aufgezeigte Mangel innerhalb von neun Monaten behebbar ist, weshalb sie eine Akkreditierung unter folgender Auflage empfehlen (vgl. Abs. 3.1.2 der Regeln des Akkreditierungsrates für die Akkreditierung von Studiengängen und für die Systemakkreditierung i. d. F. vom 20. Februar 2013):

*Die Hochschule weist nach, dass ihr Zugangs- und Zulassungsverfahren im Hinblick auf den Zugang von in der beruflichen Bildung Qualifizierten der geltenden Rechtslage entspricht*

*(siehe Kapitel 2; Rechtsquelle: § 49 Abs. 6 HG NRW i. V. m. § 72 Abs. 1 Nr. 5 HG NRW und §§ 2-4 Berufsbildungshochschulzugangsverordnung NRW).*

*Die Erfüllung der Auflage ist bis zum 27. Juni 2014 nachzuweisen.*

*Zur Gesamtbewertung siehe das Qualitätsprofil im Anhang.*

---

<sup>1</sup> Lediglich zur Vereinfachung der Lesbarkeit des Gutachterberichtes erfolgt im Folgenden keine geschlechtsneutrale Differenzierung, sondern wird ausschließlich die männliche Form verwendet. Selbstverständlich ist seine Ausrichtung in jedem Fall geschlechtsunabhängig.

# Informationen zur Institution

*Die Business and Information Technology School (BiTS) ist eine staatlich anerkannte private Hochschule in Iserlohn mit weiteren Standorten in Berlin und Hamburg. Die Rechtsform der Trägerin der BiTS ist die einer GmbH. Daher finden die in einer GmbH üblichen Leitungsstrukturen in der Organisationsstruktur der Hochschule ihren Niederschlag. Die Hochschule hat den Studienbetrieb zum WS 2000/01 aufgenommen. Sie bietet folgende Bachelor-Programme an:*

- *Business Psychology (B.Sc.)*
- *Business and Management Studies (B.Sc.)*
- *Business & Technology Management (B.Sc.)*
- *Communication & Media Management (B.Sc.)*
- *Sport & Event Management (B.Sc.)*
- *Journalism & Business Communication (B.A.)*
- *International Management for Service Industries (B.Sc.)*
- *Green Business Management (B.Sc.)*

*Darüber hinaus bietet die Hochschule die folgenden Master-Programme an:*

- *Corporate Management (M.Sc.)*
- *Public Relations & Corporate Communication (M.A.)*
- *Finance Management (M.Sc.)*
- *Marketing Management (M.A.)*
- *Business Psychology (HRM & Development) (M.Sc.)*
- *International Sport & Eventmanagement (M.A.)*

*Diese Studiengänge sind weitestgehend in eine sechssemestrige Bachelor- und eine viersemestrige Master-Struktur eingefügt. Eine Ausnahme hiervon stellt der Bachelor-Studiengang „Business & Technology Management“ dar, welcher eine Regelstudienzeit von 7 Semestern vorsieht.*

*Im Sommersemester 2013 waren an der BiTS über 1.300 Studierende immatrikuliert. Die Hochschule beschäftigt in Lehre und Verwaltung derzeit 49 Personen in fester Anstellung und mehr als 110 Lehrbeauftragte. Sie wurde 2008 durch den Wissenschaftsrat institutionell für fünf Jahre akkreditiert.*

*Seit 2008 ist die Laureate-Education-Gruppe Mehrheitsgesellschafterin der BiTS. Diese betreibt nach eigenen Angaben weltweit ein Netzwerk von 70 Hochschulen in 29 Ländern, zu denen mit der BiTS auch Deutschland gehört. An Einrichtungen der Laureate-Gruppe werden weltweit ca. 780.000 Studierende betreut.*

*Neben Studium und Lehre betrachtet die BiTS auch Forschung als wichtigen Bestandteil ihres Profils. Nach eigenen Angaben werden an der Hochschule aktuell zwei größere Forschungsprojekte betreut, weitere befänden sich im Antragsverfahren. Um Forschungsdrittmitel akquirieren zu können, bietet die Hochschule ihren Angestellten Beratung zu Forschungsmethoden und zu Modalitäten der Antragsstellung an. Professoren erhielten eine Entlastung von ihrer Lehrverpflichtung, wenn sie größere Forschungsprojekte durchführten.*

## Weiterentwicklung des Studienganges, Umsetzung von Empfehlungen bei bereits erfolgter Akkreditierung, statistische Daten und Evaluationsergebnisse

Der Studiengang Business Psychology besteht seit 2003 und ist zuletzt am 28. Oktober 2008 ohne Auflagen für den Zeitraum bis zum 30. September 2012 re-akkreditiert worden. Da die Hochschule einen harmonisierten Akkreditierungszyklus für den Großteil ihrer Bachelor-Studiengänge anstrebt, wurde diese Frist mit Genehmigung des Akkreditierungsrates auf den 30. September 2013 verlängert.

Die Bewerber-, Studienanfänger-, Studierenden- und Studienabbruchzahlen haben sich wie folgt entwickelt:

	WS 09/10	SS 10	WS 10/11	SS 11	WS 11/12	SS 12	WS 12/13
<b>Studienanfängerplätze</b>	64	32	64	32	64	32	64
<b>Bewerber</b>	84	25	54	30	111	21	106
<b>Studienanfänger</b>	43	14	27	17	50	8	40
<b>Studierende</b>	160	165	163	169	178	174	174
<b>Studienabbrecher</b>	0	5	1	2	5	1	7

Die Hochschule hat nach eigenen Angaben seit der letzten Re-Akkreditierung die folgenden Schritte unternommen, um den Studiengang weiterzuentwickeln:

- Vor allem die Lehrveranstaltungen der wirtschaftspsychologischen Kernfächer wurden teilweise neu gruppiert und den Modulen anders zugeordnet, um einen besseren Aufbau des Studienganges zu gewährleisten. Die Zahl der Module wurde von 20 auf 24 erhöht, um die Einheitlichkeit der Modulhalte sicherzustellen.
- In übungsintensiven Fächern – insbesondere Statistik, Methodenlehre und Mathematik – wurden die Lehrveranstaltungen durch Tutorien ergänzt. Derzeit sind im Curriculum sieben verpflichtende Tutorien vorgesehen.
- Entsprechend dem betrieblichen Bedarf sind die Fächer Persönlichkeitspsychologie, Diagnostik, Personal- und Organisationspsychologie gestärkt worden. In den entsprechenden Lehrveranstaltungen werden vor allem anwendungsbezogene Fallstudien bearbeitet. Wegen der intensiven Beschäftigung mit empirischen Methoden wurde die Lehrveranstaltung „Markt- und Werbeforschung“ erweitert.
- Auch die Bachelor-Thesis ist in ihrer Bedeutung aufgewertet worden, indem für sie nun zehn (statt früher acht) CP vergeben werden.
- Die Vermittlung von Soft Skills wurde durch die zusätzlichen Lehrveranstaltungen „Kompetenzselbsteinschätzung“ und „Psychologische Gesprächsführung“ gestärkt.

*Auf Anregung der Gutachter bei der vorherigen Akkreditierung des Studienganges hat die Hochschule darüber hinaus die folgenden Empfehlungen aufgegriffen:*

- *Das internationale Profil des Studienganges ist insbesondere durch die jüngsten Neuberufungen gestärkt worden.*
- *Die Zahl der Prüfungen ist trotz der Erhöhung der Gesamtmodulzahl nicht gestiegen, da Leistungsnachweise verstärkt in Form integrierter Modulprüfungen erfolgen.*
- *Die Hochschule führt Erhebungen zur realen studentischen Arbeitsbelastung durch und kann auf dieser Grundlage ggf. Anpassungen der CP-Verteilung vornehmen.*
- *Die Rücklaufquote bei studentischen Lehrevaluationen wurde durch den Übergang zu schriftlichen (statt online-basierten) Erhebungen wesentlich erhöht.*



## Bewertung

Die Hochschule hat nach Auffassung der Gutachter in den letzten Jahren sinnvolle Änderungen am Studiengang vorgenommen. Die Hochschule hat mit den curricularen Anpassungen sichtbar das Ziel einer Profilschärfung des Studienganges verfolgt. Dabei hat sie sich vorrangig an den Ergebnissen von Evaluationen und Studierendenbefragungen, an den Empfehlungen aus der letzten Begutachtung sowie an einer Befragung von Führungskräften großer Unternehmen zum gewünschten Anforderungsprofil von Wirtschaftspsychologen orientiert.

Der Studiengang verzeichnet eine hohe Nachfrage seitens der Studierenden, die in den WS 2011/12 und 2012/13 mit 111 bzw. 106 Bewerbungen auf 64 Studienplätze einen vorläufigen Höhepunkt erreicht hat. Zwar liegt die Zahl derjenigen, die sich tatsächlich für ein Studium einschreiben, konstant unter den Kapazitäten des Studienganges, so dass der Auslastungsgrad moderat ist. Dies ist aus Sicht der Gutachter aber im Hinblick auf die Qualität des Studienganges keineswegs bedenklich.

# Darstellung und Bewertung im Einzelnen

## 1 Ziele und Strategie

### 1.1 Logik und Nachvollziehbarkeit der Zielsetzung des Studienganges

Der in Vollzeit angebotene sechssemestrige Studiengang Business Psychology soll Studierenden eine interdisziplinäre, international ausgerichtete Managementausbildung für anspruchsvolle Aufgaben in solchen wirtschaftlichen und administrativen Tätigkeitsfeldern ermöglichen, in denen psychologische Themen zu bearbeiten sind. Hierfür werden sie u. a. mit relevanten Theorien und Methoden der Allgemeinen Psychologie, Sozial- und Persönlichkeitspsychologie, Arbeits- und Organisationspsychologie sowie Markt- und Werbepsychologie vertraut gemacht. In erster Linie zielt der Studiengang auf eine Qualifizierung für eine selbstständige unternehmerische Tätigkeit oder eine mittlere Managementtätigkeit mit Führungsverantwortung in einem Unternehmen, insbesondere in den Bereichen Personal- und Organisationsentwicklung, Marketing, Marktforschung und Gesundheitsmanagement, sowie für Tätigkeiten in Forschung und Lehre. Ziel der Hochschule ist es, die Studierenden zu unternehmerisch denkenden Persönlichkeiten zu entwickeln, für die Anforderungen des Arbeitsmarktes zu sensibilisieren und zugleich relevante Forschungsfelder aufzuzeigen und die Studierenden im Rahmen von Lehrveranstaltungen in Forschungsprojekte einzubinden.

Durch die Integration von Praktika – insbesondere in Form eines Praxissemesters, währenddessen seitens der Hochschule auch ein Coaching angeboten wird – und von Projekten in den Studienverlauf soll eine praxisbezogene Ausbildung sichergestellt werden, die nicht nur für die oben genannten Berufsfelder qualifizieren, sondern die Studierenden auch zur bürgerschaftlichen Teilhabe befähigen und sie in ihrer Persönlichkeitsentwicklung stärken soll. Darüber hinaus sollen ausdrücklich auch fundierte methodische Kompetenzen vermittelt werden, die eine wissenschaftliche Befähigung sicherstellen und die Studierenden zur vertieften Reflexion der Fachdisziplin und ihrer gesellschaftlichen und politischen Einbettung befähigen sollen. Die Hochschule will damit insbesondere die Anschlussfähigkeit der Bachelor-Absolventen an weiterführende Master-Studiengänge sicherstellen.

Den Vorgaben des Europäischen Qualifikationsrahmens für lebenslanges Lernen sowie des Deutschen Qualifikationsrahmens für lebenslanges Lernen (Niveau 6) ist nach Angaben der Hochschule bei der Konzeption der Module und Lehrveranstaltungen Rechnung getragen worden.

Die Hochschule bietet den Absolventen des Studienganges die Möglichkeit einer wissenschaftlichen Vertiefung und Verbreiterung ihrer Kompetenzen insbesondere im Master-Studiengang Business Psychology.

#### Bewertung:

Die Hochschule ist bei der Konzeption des Studienganges von mehreren klar definierten Berufsfeldern ausgegangen und hat die Qualifikationsziele überzeugend anhand der dafür notwendigen Kompetenzen formuliert. Die praxisnahe und projektbasierte Studiengestaltung gewährleistet eine gute Vorbereitung für eine spätere qualifizierte Berufstätigkeit in einem Unternehmen. Neben den psychologischen Kernfächern vermittelt die Hochschule ihren Studierenden durch die breite Ausbildung in den wirtschaftswissenschaftlichen Grundfächern relevante Kenntnisse, die sie bei der Wahrnehmung von Managementaufgaben in unterschiedlichen Branchen und Sektoren nutzen können. Die Hochschule hat den Studiengang konsequent so gestaltet, dass er die wissenschaftliche Befähigung, die Befähigung zur bürgerschaftlichen Teilhabe sowie die Persönlichkeitsentwicklung der Studierenden sicherstellt.

Besonders hervorzuheben sind in diesem Zusammenhang die durchgehende Vermittlung von Methodenkenntnissen, von verschiedenen Soft Skills und das obligatorische Praxissemester. Der Studiengang trägt in der Beschreibung der angestrebten Lernergebnisse den Erfordernissen des Europäischen Qualifikationsrahmens für den Hochschulbereich Rechnung.

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>1.</b>	<b>Ziele und Strategie</b>			
1.1	Logik und Nachvollziehbarkeit der Zielsetzung des Studiengangskonzeptes	X		

## 1.2 Studiengangprofil (sofern vorgesehen)

Da es sich um einen Bachelor-Studiengang handelt, ist das Kriterium nicht relevant.

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>1.</b>	<b>Ziele und Strategie</b>			
1.2	Studiengangprofil			X

## 1.3 Geschlechtergerechtigkeit und Chancengleichheit

*Die Hochschule gibt an, sich bei allen Prozessen um Diskriminierungsfreiheit, Diversity und eine Berücksichtigung der unterschiedlichen Lebenssituationen und Interessen aller beteiligten Akteure zu bemühen. So erfolge die Auswahl der Studierenden streng nach den vorab definierten Auswahlkriterien und ohne Berücksichtigung des Geschlechts. Der Anteil der Studienanfängerinnen liegt im langjährigen Mittel bei 67 %. Die Hochschule führt zurzeit unter Federführung des Fachbereiches „Business Psychology“ ein Tool zur Selbstkompetenzeinschätzung ein, das insbesondere Frauen zu einer realistischen Beurteilung ihrer Fähigkeiten und Potenziale führen sollte. Bei der Studierenden- wie auch der Personalauswahl werde konsequent das AGG beachtet. Eine vom Senat gewählte Gleichstellungsbeauftragte begleitet nach Auskunft der Hochschule regelmäßig die Berufungs- und Bewerbungsverfahren.*

*Behinderten Studierenden gewährt die Hochschule gemäß Prüfungsordnung (§ 18) auf Antrag einen auf den Einzelfall abgestimmten Nachteilsausgleich, etwa in Form einer anderen Prüfungsdauer oder Prüfungsform, unter Wahrung der Chancengleichheit. Gleiche Regeln gelten auch schon im Zulassungsverfahren (§ 5 Abs. 3 der Zulassungsordnung). Die überschaubare Größe der Hochschule und der Lerngruppen ermögliche einen individuellen Ansatz bei der Unterstützung der Studierenden mit ihren jeweiligen Lernbedürfnissen. Um etwa allen Studierenden einen Auslandsaufenthalt zu ermöglichen, frage das International Office nach den besonderen Bedürfnissen der behinderten Studierenden und prüfe, wie man diesen an den ausländischen Partnerhochschulen optimal gerecht werden könne.*

### Bewertung:

*Die Hochschule strebt bereits im Zulassungsverfahren an, Frauen und Männern sowie behinderten und nichtbehinderten Studienbewerbern gleiche Chancen zu eröffnen. Der hohe Anteil von Studienanfängerinnen belegt den Erfolg der Hochschule. Auch bei der Durchführung des Studienganges beachtet sie das Gebot der Geschlechtergerechtigkeit und der allgemeinen Chancengleichheit. Ein Anspruch auf Nachteilsausgleich für behinderte Studierende ist in allen relevanten Prozessen sichergestellt. Sie beachtet darüber hinaus in allen*

Prozessen die besondere Lebenslage der Studierenden und trifft ggf. individuelle Fördermaßnahmen.

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>1.</b>	<b>Ziele und Strategie</b>			
1.3	Geschlechtergerechtigkeit und Chancengleichheit	X		

## 2 Zulassung (Zulassungsprozess und -Verfahren)

Die Hochschule führt für die Auswahl der Studierenden in allen von ihr angebotenen Studiengängen eigene Bewerbungs- und Aufnahmeverfahren durch. Diese sind auf der Homepage der Hochschule dokumentiert und können zudem im Studiensekretariat oder bei der Studienberatung abgerufen werden. Die Bedingungen und Verfahren des Zugangs zur Hochschule und der Zulassung zum Studium sind in einer Zugangsordnung (von März 2009) und einer Zulassungsordnung (von Januar 2010) geregelt.

Die Hochschule legt ein Wunschprofil ihrer Studierenden zugrunde, das u. a. die Bereitschaft zu unternehmerischem Handeln und Denken, Leistungsbereitschaft, Motivation, Teamgeist, Selbstreflexion und Aufgeschlossenheit sowie gute Englischkenntnisse enthält. Sie will mit ihrem Verfahren Bewerber auswählen, die diesem Profil am besten entsprechen.

Die Bewerbungsunterlagen umfassen einen Bewerbungsbogen, ein Motivationsschreiben, einen Lebenslauf sowie einen beglaubigten Nachweis über die (Fach-)Hochschulreife bzw. Qualifikationsnachweise in einem beruflichen Bildungsgang, der zur Teilnahme an einer Zugangsprüfung berechtigt. Bei Bewerbungen in ein höheres Semester legen Studierende zudem Nachweise über die bisher erbrachten Studien- und Prüfungsleistungen vor.

Das Auswahlverfahren zielt auf eine Prüfung, ob die Kriterien Studierfähigkeit, Passung der Bewerber zum Studiengang und Leistungswille erfüllt sind, und gliedert sich in die Bausteine:

- *Englishtest (Fokus: Leseverständnis und Essayproduktion) auf Niveau B1 des Gemeinsamen europäischen Referenzrahmens für Sprachen*
- *Leistungstest (Fokus: numerisches, verbales und figürliches Verständnis)*
- *Persönlichkeitstest (Fokus: Leistungsmotivation)*
- *BWL-Test (Fokus: wirtschaftliches Verständnis und Grundwissen)*
- *30-minütiges Bewerbungsgespräch (Fokus: Studienmotivation und weitere, ansonsten nicht dokumentierte Qualifikationen und Kompetenzen)*

Die Auswahlentscheidung orientiert sich nach Aussage der Hochschule ausschließlich an den wissenschaftlich geleiteten Auswertungen dieser Prüfungsbausteine. Das Bewerbungsgespräch diene zusätzlich der Validierung der Eindrücke, die sich aus den schriftlichen Prüfungen ergeben. Die Bewerber erhalten nach etwa einer Woche eine Mitteilung über die Zulassungsentscheidung, die durch die Hochschule schriftlich begründet wird. Bestehen generelle Leistungsschwächen, führe dies stets zur Ablehnung der Bewerber. Die Hochschule strebe an, bei behebbaren Defiziten der Bewerber in einzelnen Leistungsbereichen Empfehlungen für deren Behebung bis zum Studienbeginn auszusprechen oder die Aufnahme eines anderen Studienganges zu empfehlen, der besser zum Leistungsprofil der Bewerber passt.

Als Beleg für den Erfolg ihres Zulassungsverfahrens führt die Hochschule an, dass nur wenige Studierende wegen Leistungsdefiziten in den ersten Semestern ihr Studium abbrechen.

## Bewertung:

Die Hochschule hat für den Studiengang ein Zulassungs- und Auswahlverfahren konzipiert, mit dem nach Auffassung der Gutachter verlässlich auf die Eignung der Bewerber für diesen Studiengang geschlossen werden kann. So wird insbesondere sichergestellt, dass die Studierenden über ein Grundverständnis für wirtschaftliche Zusammenhänge verfügen, englischsprachigen Lehrveranstaltungen folgen können und die notwendigen verbalen und numerischen Grundkompetenzen für den erfolgreichen Abschluss des Studiums mitbringen. Das Verfahren ist in einer Zulassungsordnung nachvollziehbar beschrieben und wird gegenüber Studieninteressierten transparent kommuniziert. Es entspricht darüber hinaus den einschlägigen nationalen Vorgaben.

Besonders begrüßen die Gutachter, dass die Studienbewerber ein detailliertes Feedback über die Ergebnisse des Zulassungsverfahrens erhalten und hieraus ggf. wertvolle Rückschlüsse für ihren weiteren Bildungs- und Berufsweg ziehen können.

Allerdings geben weder die Zugangs- noch die Zulassungsordnung der Hochschule den aktuellen Rechtsstand in Bezug auf den Hochschulzugang beruflich Qualifizierter wieder. So sieht sie entgegen der einschlägigen Verordnung über den Hochschulzugang für in der beruflichen Bildung Qualifizierte (§ 4) eine Zulassung zur Zugangsprüfung für Personen mit abgeschlossener Berufsausbildung nur dann vor, wenn diese das 22. Lebensjahr vollendet haben. Auch die in der genannten Verordnung enthaltenen Regelungen zu Personen mit beruflicher Aufstiegsfortbildung (§ 2) sowie zum Studiengang affiner Berufsausbildung und Berufserfahrung (§ 3) sind in der Zulassungsordnung noch nicht nachvollzogen worden. Die Gutachter empfehlen daher, die Akkreditierung mit der folgenden **Auflage** zu verbinden:

Die Hochschule weist nach, dass ihr Zugangs- und Zulassungsverfahren im Hinblick auf den Zugang von in der beruflichen Bildung Qualifizierten der geltenden Rechtslage entspricht  
(Grundlage: § 49 Abs. 6 HG NRW i. V. m. § 72 Abs. 1 Nr. 5 HG NRW und §§ 2-4 Berufsbildungshochschulzugangsverordnung NRW).

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>2.</b>	<b>Zulassung (Zulassungsprozess und -verfahren)</b>			
2.1	Zulassungsbedingungen		Auflage	
2.2	Auswahlverfahren (falls vorhanden)	X		
2.3	Berufserfahrung (relevant für weiterbildenden Master-Studiengang)			X
2.4	Gewährleistung der Fremdsprachenkompetenz	X		
2.5	Transparenz der Zulassungsentscheidung	X		

## 3 Konzeption des Studienganges

### 3.1 Umsetzung

Die Hochschule gibt an, die Vorgaben des European Credit Transfer and Accumulation Systems (ECTS) vollständig umzusetzen, insbesondere bei der Modularisierung des Studienganges, der Vergabe von Credit Points (CP) sowie der Berechnung des studentischen Arbeitsaufwands. Der Studiengang umfasst 25 Module, die in sechs Semestern zu absolvieren sind und insgesamt 180 CP umfassen. Jedes Modul enthält zwei bis vier Lehrveranstaltungen und umfasst meist ein, in zwei Fällen (Business English und Privatrecht) zwei bzw. drei Semester. Die meisten Module haben eine Größe zwischen 5 und 8 CP, nur das Modul „Soft Skills“ ist im Umfang kleiner (3 CP). Alle Module schließen mit studienbegleitenden Prüfungen ab, nur wenige sehen dabei Modulteilprüfungen vor. Studierende absolvieren im vierten Semester ein Pflichtpraktikum mit einer Gesamtlänge von mindestens 16 Wochen. Die Bachelor-Thesis hat einen Umfang von 10 CP und ist über einen Zeitraum von sechs Wochen zu bearbeiten.

*Ein CP entspricht 30 Stunden Arbeitszeit. Der durchschnittliche Arbeitsaufwand liegt damit bei 900 Arbeitsstunden pro Semester, bei der Wahl einer optionalen Spezialisierung liegt sie in den ersten beiden Semestern bei 960 Arbeitsstunden. Die Modulbeschreibungen enthalten jeweils Angaben über die mit dem Modul verbundene Arbeitsbelastung, die gleichzeitig den zu vergebenden CP entsprechen. Diese Angaben werden anhand von Befragungen der Studierenden nach ihrer tatsächlichen Arbeitsbelastung überprüft. Die Studierbarkeit des Studienganges wird nach Angaben der Hochschule auch im Hinblick auf die zeitliche und räumliche Koordination der Lehrveranstaltungen gewährleistet. Gerade im fünften und sechsten Semester werde darauf geachtet, dass es keine Überschneidungen zwischen den Lehrveranstaltungen gibt. Auch inhaltliche Überschneidungen sollen durch eine enge Abstimmung zwischen den Dozenten vermieden werden. Die Prüfungsdichte am Ende des Semesters ist hoch, aber nach Aussage der Studierenden zu bewältigen. Eine erste Wiederholungsmöglichkeit wird bereits am Anfang des folgenden Semesters angeboten.*

*Über die Angaben zu Credits und Workload hinaus erhalten die Studierenden in Form der Modulbeschreibungen Informationen zu den Zielen, Inhalten und Methoden des jeweiligen Moduls und der darin enthaltenen Lehrveranstaltungen. Außerdem werden in den Modulbeschreibungen Angaben zu den jeweils vorgesehenen Prüfungsleistungen gemacht.*

Der Studiengang gliedert sich in die folgenden Kompetenzbereiche:

Kompetenzbereich	ECTS	Präsenzstunden
Psychologie	75	580
Praxissemester	30	48
Bachelor Thesis inkl. Kolloquium	12	20
BWL	38	376
VWL bzw. Recht	11	108
Skills / Soft-Skills	14	156
Gesamt	180	1288

Im Studiengang bestehen für die Studierenden keine Wahlmöglichkeiten, alle 25 Module sind verpflichtend zu belegen. Freiheiten bestehen jedoch bei der Wahl des Praktikumsplatzes (4. Semester) und der thematischen Ausrichtung der Bachelor-Thesis (6. Semester) sowie generell bei der Themenwahl für Referate, Hausarbeiten und Fallstudien.

*Der Studienverlauf und die Prüfungsmodalitäten für den Studiengang sind in der Studien- und der Prüfungsordnung dokumentiert. Die Prüfungsmodalitäten sind bei allen Studienangeboten der Hochschule einheitlich vorgegeben. Die studiengangsspezifischen Eigenheiten werden in der speziellen Prüfungsordnung geregelt. Alle Prüfungsordnungen sind einer Rechtsprüfung unterzogen worden. Die Studierenden bewerten gemäß Evaluationsergebnissen die Prüfungsanforderungen und die eingeräumte Vor- und Nachbereitungszeit für Lehrveranstaltungen als angemessen (Durchschnittsnote jeweils 1,7).*

## **Bewertung:**

*Der Studiengang ist stimmig aufgebaut und setzt die geltenden KMK-Strukturvorgaben weitgehend um. Auswahl und Struktur der Kernfächer dienen der Zielsetzung des Studienganges. Die Hochschule hat für die einzelnen Module einen inhaltlich und didaktisch sinnvollen Umfang und einen ausgewogenen Aufbau definiert. Die Studierenden haben so in den einzelnen Semestern die gleiche Arbeitsbelastung, und auch innerhalb eines jeden Semesters findet eine sinnvolle zeitliche Aufteilung statt. Die Hochschule begründet plausibel, dass das Modul zur Vermittlung von Soft Skills weniger als 5 CP umfasst und sich nicht sinnvoll in andere Module integrieren lässt. Um die Studierbarkeit darüber hinaus sicherzustellen, führt die Hochschule Studierendenbefragungen durch und ermittelt so die tatsächliche Workload, die sich weitgehend mit den Angaben im Modulhandbuch deckt. Auch die Aussagen der Studierenden während der Begutachtung sprechen für die Studierbarkeit des Studienganges.*

*Die Hochschule achtet auf ein angemessenes und auf das Qualifikationsziel abgestimmtes Verhältnis von Kernfächern, Spezialisierungen und Praxiselementen. Sie bietet ab dem vierten Semester Wahlmöglichkeiten und damit Gelegenheit zur individuellen Schwerpunktbildung, ohne die Konsistenz des Studienganges zu gefährden.*

*Für den Studiengang gibt es eine Studien- und Prüfungsordnung, welche die strukturellen Vorgaben zum größten Teil korrekt umsetzt. Sie enthält allerdings auch den Hinweis, dass eine relative Bewertung der Bachelor-Prüfung entfallt, wenn weniger als zwanzig Absolventen zur Berechnung herangezogen werden könnten. Die einschlägigen KMK-Bestimmungen sehen hingegen vor, dass grundsätzlich eine relative Note auszuweisen ist. Die Hochschule hat in ihrer Stellungnahme geltend gemacht, dass dieser Passus für den Studiengang nicht relevant sei, da die Mindestzahl an Absolventen bereits weit überschritten sei und die Prüfungsordnung eine Einbeziehung der früheren Jahrgänge in die Berechnung der relativen Note ermögliche. Die Gutachter stimmen zwar zu, dass für diesen Studiengang sichergestellt ist, dass eine relative Bewertung erfolgt. Sie empfehlen der Hochschule jedoch dringend, die Prüfungsordnung gemäß ECTS-Leitfaden zu überarbeiten, da diese bei Neueinführung eines Studienganges in jedem Fall zu beauftragen wäre.*

*Die Gutachter empfehlen der Hochschule zudem, den Absolventen zur Verbesserung der internationalen Mobilität (auch) ein englischsprachiges Diploma Supplement auszustellen. Sie empfehlen darüber hinaus, in der Prüfungsordnung zur Vermeidung von Missverständnissen den Begriff „Noten“ in § 13 Abs. 3 durch „Punkte“, den Begriff „Lehrveranstaltung“ in § 16 Abs. 4 durch „Modul“ und den Begriff „Fächer“ bzw. „Zusatzfächer“ in § 23 ebenfalls durch „Modul“ bzw. „Zusatzmodul“ zu ersetzen.*

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>3.</b>	<b>Konzeption des Studienganges</b>			
3.1	Struktur			
3.1.1	Struktureller Aufbau des Studienganges (Kernfächer / ggf. Spezialisierungen (Wahlpflichtfächer) / weitere Wahlmöglichkeiten / Praxiselemente	X		
3.1.2	Berücksichtigung des „European Credit Transfer and Accumulation Systeme (ECTS)“ und der Modularisierung	X		
3.1.3	Studien- und Prüfungsordnung	X		
3.1.4	Studierbarkeit	X		

## 3.2 Inhalte

Der Studiengang ist so aufgebaut, dass in den ersten drei Semestern die zentralen wissenschaftlichen Grundlagen der Psychologie und Betriebswirtschaft vermittelt werden. Im vierten Semester erweitern und vertiefen die Studierenden im Rahmen eines mindestens 16-wöchigen Praktikums ihre fachlichen, methodischen sowie ihre sozialen Kompetenzen. Im fünften und sechsten Semester werden die wirtschaftspsychologischen Kernkompetenzen weiter vertieft, indem die Studierenden das erworbene Grundlagenwissen auf wirtschaftsrelevante Bereiche anwenden. Alle Studierenden absolvieren in diesem Sinne vertiefende Lehrveranstaltungen in Arbeits- und Organisationspsychologie, Personalpsychologie, Markt- und Werbepsychologie. Sie trainieren zudem gezielt solche Soft Skills, die für berufliche Tätigkeitsfelder von Wirtschaftspsychologen von hoher Relevanz sind, insbesondere Eigenmotivation und Kreativität, Kompetenzeinschätzung und psychologische Gesprächsführung.

Prüfungsleistungen werden in unterschiedlichen Formaten erbracht, etwa als Klausur, Hausarbeit, Konzeptpapier oder Präsentation. Die Bachelor-Thesis im sechsten Semester soll in erster Linie empirisch-praxisorientiert ausgerichtet sein.

Die Hochschule verleiht im Studiengang Business Psychology den Grad „Bachelor of Science“ (B.Sc.). Sie begründet dies mit dem durchgängigen Einsatz quantitativer und empirisch sozialwissenschaftlicher Methoden und Fragestellungen, wie sie für die Psychologie als Fachdisziplin typisch seien. Allein für die Vermittlung solcher Methoden sind im zweiten und dritten Semester jeweils zwei Module vorgesehen. Im weiteren Studienverlauf erlernen die Studierenden zudem experimentelle Methoden der psychologischen Feldforschung und werden im sechsten Semester dazu angehalten, eine empirische Bachelor-Thesis zu erstellen. Auch in den betriebswirtschaftlichen Fächern spielen quantitative Methoden eine dominante Rolle, etwa in den Lehrveranstaltungen Wirtschaftsmathematik, Bilanzierung, Kostenmanagement, Finanzierung und Investition.

Im Studiengang werden nach Aussage der Hochschule die verschiedenen Bereiche der Wirtschaftspsychologie umfassend und ausgewogen behandelt. Die Studierenden sollen ausdrücklich generalistisch ausgebildet werden, um ihnen ein breites Feld beruflicher Tätigkeiten zu eröffnen. Dies werde durch die Studiengangbezeichnung besonders treffend zum Ausdruck gebracht. Aufgrund der internationalen Ausrichtung sei eine englischsprachige Bezeichnung angemessen.

Das Curriculum des Studienganges sieht wie folgt aus:



		Gesamt	1. Semester	2. Semester	3. Semester		Prüfungsleistung
	Fach-schlüssel	SWS	SWS	SWS	SWS	CP	
<b>Gesamt</b>		70	25	23	22	90	
<b>Psychologie</b>		<b>30</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>44</b>	
<b>Allgemeine Grundlagen</b>	<b>BAPSY102</b>	<b>4</b>	<b>4</b>			<b>6</b>	
Grundlagen der Allgemeinen Psychologie I	PSY102		2			3	MK
Grundlagen der allgemeinen Psychologie II	PSY103		2			3	
<b>Allgemeine empirische Methoden I</b>	<b>BAPSY202</b>	<b>5</b>		<b>5</b>		<b>7</b>	
Methoden der empirischen Sozialforschung	PSY303			2		3	MK
Methodenlehre und Statistik I (+ Tutorium)	STA201			3		4	
<b>Allgemeine empirische Methoden II</b>	<b>BAPSY302</b>	<b>6</b>			<b>6</b>	<b>8</b>	
Methodenlehre und Statistik II (+Tutorium)	STA301				3	4	MK
Testtheorie (+Tutorium)	PSY204				3	4	
<b>Methoden I: Grundlagen</b>	<b>BAPSY203</b>	<b>5</b>		<b>5</b>		<b>8</b>	
Diagnostik I - Grundlagen	PSY201			2		3	MP: KL
Fallstudien Diagnostik I - Grundlagen	CSD201			1		2	MP: PL
Grundlagen der Sozialpsychologie	PSY202			2		3	MP: PL
<b>Methoden II: Messung &amp; Evaluation</b>	<b>BAPSY303</b>	<b>6</b>			<b>6</b>	<b>10</b>	
Diagnostik II - Evaluation	PSY301				2	3	MP: PL
Fallstudien Diagnostik II - Evaluation	CSD301				1	2	MP: KL
Fallstudien zur Persönlichkeitspsychologie	CSP301				1	2	MP: PL
Grundlagen der Persönlichkeitspsychologie	PSY302				2	3	MP: KL
<b>Theorien und Menschenbilder</b>	<b>BAPSY103</b>	<b>4</b>	<b>4</b>			<b>5</b>	
Einführung in die Psychologie	PSY101		2			2	MK
Wissenschafts- und Erkenntnistheorie	PSY104		2			3	
<b>BWL</b>		<b>23</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	
<b>Business Administration Basics</b>	<b>BABMS101</b>	<b>4</b>	<b>4</b>			<b>5</b>	
Historie und Trends der Betriebswirtschaft	BWL103		2			2	MP: HA
Marketing	MAR101		2			3	
<b>Accounting &amp; Mathematics</b>	<b>BAAMT101</b>	<b>6</b>	<b>6</b>			<b>6</b>	
Accounting (+Tutorium)	BWL102		3			3	MK
Wirtschaftsmathematik (+Tutorium)	MAT101		3			3	
<b>Corporate Accounting</b>	<b>BACAC201</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>5</b>	
Bilanzierung	BW202			2		2	MK
Kostenmanagement	BWL203			2		3	

<b>Corporate Management</b>	<b>BACOM301</b>	<b>5</b>			<b>5</b>	<b>6</b>	
Unternehmensführung	BWL304				2	3	MK
Finanzierung & Investition (+Tutorium)	BWL301				3	3	
<b>Organizational Management</b>	<b>BAORG201</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>5</b>	
Personal	HRS101			2		2	MK
Organisation	BWL302			2		3	
<b>VWL</b>		<b>5</b>	<b>5</b>			<b>6</b>	
<b>Economics: Theory</b>	<b>BAECO102</b>	<b>5</b>	<b>5</b>			<b>6</b>	
Microeconomics	ECO101		2			3	MK
Macroeconomics	ECO102		2			3	
Economics Tutorial			1				
<b>Recht</b>		<b>4</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	
<b>Privatrecht</b>	<b>BAJUR202</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	
Wirtschaftsprivatrecht: Zivilrecht	JUR101			2		2	KL
Arbeitsrecht	JUR202				2	3	KL
<b>Skills</b>		<b>8</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	
<b>Business Communication Skills</b>	<b>BAENG101</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	
Business English I: Correspondence	BEN101		2			2	KL
Business English II: Ethics	BEN201			2		2	KL
Business English III: Case Studies	BEN301				2	2	KL
<b>Soft Skills: Grundlagen</b>	<b>BASSK203</b>	<b>2</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
Kommunikation & Präsentation	SSK110				1	1	PR
Wissenschaftliches Arbeiten	SSK210			1		1	HA

	Fachschlüssel	Gesamt	4. Semester	5. Semester	6. Semester	CP	Prüfungsleistung
		SWS	SWS	SWS	SWS		
<b>Gesamt</b>		<b>44</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>90</b>	
<b>Thesis</b>		<b>2</b>			<b>2</b>	<b>12</b>	
<b>Bachelor Thesis und Kolloquium</b>	<b>BABTH601</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<b>12</b>	
Bachelor Thesis	BTS601					10	BT
Bachelor Thesis Kolloquium	BTQ601				2	2	PR
<b>Praxis</b>		<b>4</b>	<b>4</b>			<b>30</b>	
<b>Praxissemester</b>	<b>BAPAB401</b>	<b>4</b>	<b>4</b>			<b>30</b>	
Praxisprojekt	PRA401					24	PB 75% PR 25%
Interventionsmanagement	PSI401	2	2			3	KL
Projektmanagement	PRM401	2	2			3	KL
<b>Psychologie</b>		<b>22</b>		<b>10</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	
<b>Organisationspsychologie</b>	<b>BAOPS501</b>	<b>5</b>		<b>5</b>		<b>8</b>	
Fallstudien Organisationspsychologie	CSO501			1		2	MP: PL
Organisationspsychologie I	PSY501			2		3	MP: KL
Organisationspsychologie II	PSY502			2		3	MP: PL
<b>Personalpsychologie</b>	<b>BAPEP501</b>	<b>5</b>		<b>5</b>		<b>8</b>	
Fallstudien Personalpsychologie	CSP501			1		2	MP: PL
Personalpsychologie I	PSY510			2		3	MP: KL
Personalpsychologie II	PSY511			2		3	

<b>Gesundheitspsychologie</b>	<b>BAGHP601</b>	<b>6</b>			<b>6</b>	<b>9</b>	
Arbeitspsychologie I	PSY507				2	3	MK
Arbeitspsychologie II	PSY508				2	3	
Psychopathologie im Arbeitskontext	PSY512				2	3	
<b>Markt- und Werbepsychologie</b>	<b>BAMUW601</b>	<b>6</b>			<b>6</b>	<b>6</b>	
Markt- und Werbeforschung	PSY603				2	2	MP: HA
Markt- und Werbepsychologie I	PSY601				2	2	MP: KL
Markt- und Werbepsychologie II	PSY602				2	2	
<b>BWL</b>		<b>10</b>			<b>10</b>	<b>11</b>	
<b>Corporate Future Management</b>	<b>BACFM501</b>	<b>6</b>			<b>6</b>	<b>6</b>	
Gründungsmanagement	GRM501				2	2	MP: KL
Innovationsmanagement	UNF504				2	2	MP: HA
Wissensmanagement	UNF501				2	2	MP: HA
<b>Controlling &amp; Steuern</b>	<b>BACOS201</b>	<b>4</b>			<b>4</b>	<b>5</b>	
Controlling	CON101				2	2	MK
Steuern	TAX103				2	3	
<b>Soft Skills</b>		<b>6</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>Soft Skills: Moderation &amp; Team</b>	<b>BASSK502</b>	<b>3</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	
Moderation	SSK603				1	1	MP: HA
Mediation & Team	SSK610				2	2	MP: HA
<b>Soft Skills Selbstkompetenzen</b>	<b>BASSK602</b>	<b>3</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	
Eigenmotivation und Kreativität	SSK512				1	1	PL/HA/PR
Kompetenzselbsteinschätzung	SSK604				1	1	PL/HA/PR
Psychologische Gesprächsführung	SSK605				1	1	PL/HA/PR
<b>Legende:</b>							
BT: Bachelor Thesis							
HA: Hausarbeit							
KL: Klausur							
MK: Integrierte Modulprüfung: Klausur							
MP: integrierte Modulprüfung							
PB: Praxissemesterbericht							
PL: mündliche Prüfung							
PR: Präsentation							

## Bewertung:

Die Hochschule setzt die Ziele des Studienganges sinnvoll und angemessen im Curriculum um. Die gleichzeitige Vermittlung von wirtschaftspsychologischen Kernkompetenzen und sozialen und sprachlichen Kompetenzen ist durchdacht und erfolgt konsequent über den gesamten Studienverlauf. Sie beinhaltet auch interdisziplinäre Querverweise und Brückenschläge, etwa bei der Thematisierung komplexer Belastungen im Arbeitsleben oder der Wirkung von Werbung auf das Konsumentenverhalten. Die im Studiengang vorgesehenen thematischen Vertiefungen in Hausarbeiten, Praktika und Bachelor-Thesis ermöglichen den Studierenden einen Qualifikations- und Kompetenzerwerb, der ihren individuellen Lern- und späteren Berufswünschen in besonderer Weise entspricht.

Die Studierenden lernen, empirische Daten zu erheben und kleinere wissenschaftliche Projekte durchzuführen. Sie werden dadurch zum wissenschaftlichen Arbeiten befähigt. Empi-

risch-quantitative Verfahren stehen deutlich im Mittelpunkt. Dieser Fokus spricht nach Auffassung der Gutachter für die Abschlussbezeichnung „Bachelor of Science“.

Der Studiengang hat einen generalistischen Ansatz und spricht alle wichtigen Facetten der Wirtschaftspsychologie an. Er ist damit sinnvoll und treffend benannt. Durch die englischsprachige Bezeichnung des Studienganges soll die internationale Ausrichtung betont werden. Die gewählte Studiengangbezeichnung ist darüber hinaus international verständlicher und erleichtert den Absolventen daher den Berufseinstieg bzw. die Aufnahme eines Master-Studiums im Ausland. Allerdings werden nur in geringem Umfang englischsprachige Lehrveranstaltungen angeboten.

Die zu erbringenden Prüfungsleistungen und die Bachelor-Thesis sind in Form und Inhalt auf die angestrebten Lernergebnisse jedes einzelnen Moduls sowie auf das Qualifikationsziel des gesamten Studienganges abgestimmt. Dominiert in den ersten Semestern noch die Klausur als Prüfungsform, werden später vermehrt Hausarbeiten, Präsentationen und Berichte gefordert. Die jeweilige Prüfungsform ergibt sich dabei stets nachvollziehbar aus den angestrebten Lernergebnissen.

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>3.</b>	<b>Konzeption des Studienganges</b>			
3.2	Inhalte			
3.2.1	Logik und konzeptionelle Geschlossenheit des Curriculums	X		
3.2.2	Begründung der Abschlussbezeichnung	X		
3.2.3	Begründung der Studiengangsbezeichnung	X		
3.2.4	Prüfungsleistungen und Abschlussarbeit	X		

### 3.3 Kompetenzerwerb für anwendungs- und / oder forschungsorientierte Aufgaben (sofern vorgesehen – nur bei Master-Studiengang)

Da es sich um einen Bachelor-Studiengang handelt, ist das Kriterium nicht relevant.

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>3.</b>	<b>Konzeption des Studienganges</b>			
3.3	Kompetenzerwerb für anwendungs- und / oder forschungsorientierte Aufgaben (sofern vorgesehen – nur bei Master-Studiengang)			X

### 3.4 Didaktisches Konzept

*Nach Darstellung der Hochschule orientiert sich das didaktische Konzept der Hochschule vor allem an dem Ziel, die Studierenden zum Theorie-Praxis-Transfer zu befähigen und sie damit optimal auf das Berufsleben vorzubereiten. Sie betont daher die Bedeutung integrierter Lehrveranstaltungen, die Vorlesungen mit Einzel- und Gruppenübungen sowie Selbststudium und zunehmend auch der Bearbeitung von Fallstudien kombinieren. Die Lehrenden sollen die theoriefundierte Wissensvermittlung von Anfang an mit praktischen Beispielen begleiten. Diese Aufgabe leisten neben dem hauptamtlichen Personal die Gastdozenten und Gastreferenten, die den Praxisbezug der Lehre durch Vorträge unterstützen.*

Weiterhin soll das integrierte Pflichtpraktikum die Verknüpfung von Theorie und Praxis stärken. Die Hochschule sichert die didaktische Einbettung und Betreuung, indem sie zunächst in einem zweiwöchigen Seminarblock die Themen Intervention und Projektmanagement vertieft mit allen Studierenden behandelt. Über den gesamten Praktikumsverlauf sind die jeweiligen Betreuer als Coachs im Einsatz und unterstützen sie in ihrem Lernprozess.

*Die Schaffung von Freiräumen im Curriculum, etwa die Eröffnung von Wahlmöglichkeiten sowie die flexible inhaltliche Ausgestaltung der Lehrveranstaltungen, sollen zudem die Fähigkeit der Studierenden zur Selbstorganisation und ihre Selbstständigkeit fördern. So könnten die Studierenden die Themen ihrer Hausarbeiten und der Bachelor-Thesis wie auch die inhaltliche Gestaltung ihrer Praktika weitgehend selbst bestimmen.*

*Die Dozenten bieten den Studierenden als Unterstützung zu Lehrveranstaltungen in der Regel Skripte an, die auch im Intranet der Hochschule verfügbar sind, und informieren sie über Möglichkeiten der Wissensvertiefung durch ergänzende Fachliteratur. Wo der Lehrstoff besondere Leistungsanforderungen stellt und zusätzliche Unterstützung durch die Hochschule erforderlich wäre, würden Tutorien angeboten.*

## Bewertung:

*Das didaktische Konzept des Studienganges ist überzeugend beschrieben, logisch nachvollziehbar und auf das Qualifikationsziel des Studienganges ausgerichtet. Methodenvielfalt wird dadurch gewährleistet, dass Vorlesungen, Einzel- und Gruppenübungen, Planspiele und Fallstudien als didaktische Formate eingesetzt und sinnvoll miteinander kombiniert werden.*

*Die Gutachtergruppe betrachtet die Lehr- und Lernmaterialien des Studienganges als sinnvoll gegliedert, gut aufbereitet, aktuell und als gute Grundlage für ein vertiefendes Selbststudium der Studierenden.*

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>3.</b>	<b>Konzeption des Studienganges</b>			
3.4	Didaktisches Konzept			
3.4.1	Logik und Nachvollziehbarkeit des didaktischen Konzeptes	X		
3.4.2	Begleitende Lehrveranstaltungsmaterialien	X		

## 3.5 Berufsqualifizierende Kompetenzen

Die Absolventen des Studienganges sollen fachliche, methodische, soziale und personale Kompetenzen erwerben, die sie entsprechend der von der Hochschule formulierten Zielsetzung für selbstständige unternehmerische Tätigkeiten oder mittlere Managementtätigkeiten in wirtschaftspsychologischen Aufgabenfeldern befähigen. Die Integration eines Praktikums im Umfang von 16 Wochen sowie die Tatsache, dass viele Studierende studienbegleitend als Werkstudenten tätig sind, sollen die Berufsqualifizierung noch zusätzlich unterstützen. Durch vielfältige internationale Bezüge im Studium strebt die Hochschule an, ihre Studierenden auch für Tätigkeiten in einem internationalen Umfeld zu qualifizieren.

Um die tatsächliche Employability ihrer Absolventen zu überprüfen, führt die Hochschule bereits Befragungen ihrer Absolventen durch. Demnach waren sechs Monate nach ihrem Abschluss nur 3,9 % der Absolventen arbeitssuchend, 55,4 % absolvierten ein Master-

Studium, während 22,7 % bereits eine Anstellung hatten oder selbstständig waren. Berufstätige Absolventen arbeiten vor allem in den Bereichen Personalrekrutierung, Personalentwicklung und Personal- und Organisationsberatung sowie im Marketing. Die Hochschule wird solche Absolventenbefragungen nach eigenen Angaben zukünftig noch weiter intensivieren.

## Bewertung:

Der Studiengang ist geeignet, die Berufsbefähigung der Absolventen für die beschriebenen Managementaufgaben herzustellen. Das Curriculum deckt alle Kompetenzen ab, die hierfür notwendig sind, indem wirtschaftspsychologische, betriebs- und volkswirtschaftliche sowie juristische Grundlagen behandelt, Kenntnisse und Methoden der Wirtschaftspsychologie zusätzlich vertieft vermittelt und erprobt und durch wichtige Schlüsselkompetenzen ergänzt werden. Die Employability wird insbesondere durch die hohe Praxisorientierung sichergestellt, die im Praxissemester und einer praxisorientierten Lehre Ausdruck finden. Durch die Vermittlung von Fremdsprachenkompetenz und Sensibilisierung für internationale und interkulturelle Aspekte qualifiziert die Hochschule ihre Absolventen auch für eine Tätigkeit im internationalen Umfeld. All dies wird durch die Absolventenbefragungen belegt, obgleich diese nur begrenzt Informationen über die tatsächlichen Berufsfelder vermittelt (siehe Kapitel 5).

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>3.</b>	<b>Konzeption des Studienganges</b>			
3.5	Berufsqualifizierende Kompetenzen	X		

## 4 Wissenschaftliches Umfeld und Rahmenbedingungen

### 4.1 Lehrpersonal des Studienganges

Der Studiengang ist angesiedelt im Fachbereich Business Psychology. Dort sind derzeit vier hauptberufliche Professoren und 25 Lehrbeauftragte beschäftigt. Die Leitung des Fachbereichs obliegt einer Dekanin, die Leitung des Studienganges einer Prodekanin. Der Studiengang greift in hohem Maße auf Module verwandter Fachbereiche zurück. Insgesamt betreuen 27 Personen, davon 18 festangestellte Mitarbeiter, die Lehrveranstaltungen des Studienganges. Aktuell (SS 2013) sind im Studiengang 176 Studierende eingeschrieben, darunter 11 Studienanfänger.

*Nach Auskunft der Hochschule wird der Großteil der Lehrveranstaltungen durch hauptberuflich Lehrende abgedeckt, insbesondere durch Professoren. Lehraufträge würden in einem Umfang von bis zu 50 % vergeben.*

*Bei der Einstellung von Professoren wie auch der Auswahl der Lehrbeauftragten werde deren wissenschaftliche Qualifikation sichergestellt. Die Einstellungsvoraussetzungen für Professoren richten sich nach den landesrechtlichen Vorschriften (wissenschaftliche und pädagogische Qualifikation sowie Praxiserfahrung). Lehrbeauftragte seien zum Teil Professoren anderer Hochschulen, zum anderen Teil Praktiker aus relevanten Berufsfeldern. Auch diese müssen gemäß Prüfungsordnung über einen akademischen Abschluss verfügen, um an der Hochschule Prüfungen abnehmen zu können. Der weitaus größte Teil des Lehrpersonals (85,2 %) ist promoviert, 74,1 % verfügen über eine Professur, 92,6 % publizieren wissenschaftlich.*

*Die Studierenden profitierten gerade wegen der überschaubaren Gruppengröße von maximal 35 Personen von einer sehr guten und individuellen Betreuung durch die Lehrenden. Sie könnten nach den Lehrveranstaltungen Kontakt mit den Lehrkräften aufnehmen. Alle Leh-*

renden hätten feste wöchentliche Sprechzeiten, seien für die Studierenden aber auch außerhalb davon persönlich, telefonisch sowie elektronisch erreichbar. Gemäß Arbeitsvertrag hätten die Lehrkräfte eine Anwesenheitspflicht während des Semesters auf dem Campus.

Die Lehrveranstaltungen am Standort Berlin wurden bisher noch in größerem Umfang von Personal des Standorts Iserlohn betreut. Weitere Berufungen sind dort in der Zwischenzeit erfolgt. In der Endausbaustufe solle Berlin als eigenständiger Standort etabliert bzw. stärker mit dem räumlich nahegelegenen Standort Hamburg vernetzt werden.

## Bewertung:

Das Lehrpersonal verfügt nach Ansicht der Gutachter über ein hohes wissenschaftliches und pädagogisches Qualifikationsniveau sowie die notwendige Praxiserfahrung entsprechend den landesrechtlichen Vorgaben. Besonders begrüßen die Gutachter die hohe Bedeutung der pädagogischen und didaktischen Qualifikation der Lehrenden, die durch die Ergebnisse der studentischen Lehrevaluation sowie die Rückmeldung der Studierenden bestätigt wird. Der hohe Anteil hauptamtlich tätiger Professoren sowie die vertraglichen Vereinbarungen mit den Lehrbeauftragten gewährleisten darüber hinaus eine kontinuierliche Durchführung des Studienganges. Dies gilt auch für den im Aufbau befindlichen Standort Berlin.

Ebenfalls begrüßen die Gutachter die intensive Betreuung der Studierenden durch das Lehrpersonal. Die Dozenten nehmen ihre Verantwortung in der Begleitung und Beratung der Studierenden engagiert und gewissenhaft wahr und stehen ihren Studierenden durchgängig zur Verfügung. Entsprechend hoch ist nach Eindruck der Gutachter auch die Zufriedenheit der Studierenden.

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>4.</b>	<b>Wissenschaftliches Umfeld und Rahmenbedingungen</b>			
4.1	Lehrpersonal des Studienganges			
4.1.1	Struktur und Anzahl des Lehrpersonals in Bezug auf die curricularen Anforderungen	X		
4.1.2	Betreuung der Studierenden durch das Lehrpersonal	X		

## 4.2 Studiengangsmanagement

Der Studiengang ist in die bestehende Ablauforganisation der Hochschule und des Fachbereichs fest integriert. Verantwortlich für den operativen Ablauf des Studienganges ist ein Prodekan. Er ist daher auch erster Ansprechpartner für die Studierenden bei Problemen, die sich nicht nur auf einzelne Lehrveranstaltungen beziehen. Zusammen mit dem Dekan stimmt er sich mit der akademischen Geschäftsführung über strategische Fragen sowie Fragen im Zusammenhang mit Ausstattung, Personal und Finanzen ab. Intern koordiniert er die kontinuierliche Weiterentwicklung des Studienganges. Darüber hinaus vertreten Dekan und Prodekane den Fachbereich nach außen und fungieren als Ansprechpartner für Studieninteressierte, Medien und weitere Anspruchsgruppen und Interessierte. Auf der Modulebene stimmen sich die Modulverantwortlichen untereinander ab, um sicherzustellen, dass sich die Inhalte in den einzelnen Modulen nicht überschneiden.

Die Hochschule verfügt über eine vollständig ausgebaute Verwaltungsstruktur mit Einrichtungen wie der Buchhaltung, Systemadministration, Studiensekretariat und EDV. Der Studiengang fügt sich technisch-administrativ in die entsprechenden Prozesse ein. Der Studien-

ablauf ist in die Prüfungsverwaltung per Datenbank integriert. Die Abnahme und Koordination der nötigen Prüfungsleistungen werden vom Prüfungsbüro (Examination Office) aus gesteuert. Das International Office betreut ausländische Studienangelegenheiten. Sonstige studentische Angelegenheiten werden über das Studiensekretariat abgewickelt. Hinzu treten weitere Funktionen wie das Marketing, das Career Center sowie das kommerzielle Seminarmanagement. Alle Verwaltungsabteilungen sind direkt einem Verwaltungsleiter zugeordnet. Dem nichtwissenschaftlichen Personal sind an der Hochschule derzeit 41 Personen zugeordnet. Auch für sie gilt nach Aussage der Hochschule eine „Open Door Policy“, d. h. eine kontinuierliche Erreichbarkeit für die Studierenden innerhalb der normalen Geschäftszeiten. Jeder Hochschulangehörige informiere sich zudem regelmäßig über Neuigkeiten, Anfragen und sonstige Bekanntmachungen im Intranet der Hochschule. Das Verwaltungspersonal verständige sich in Verwaltungsversammlungen regelmäßig über strukturelle und organisatorische Themen, bilde ggf. Arbeitsgruppen zu spezifischen Fragen und nehme bedarfsbezogen an Weiterbildungsmaßnahmen teil.

Die Verwaltungsdienstleistungen des Standorts Iserlohn können alle auch am Standort Berlin in Anspruch genommen werden. So hat nach Auskunft der Hochschule das Career Center zwar keine Kollegen fest vor Ort, aber die Leiterin stehe telefonisch sowie elektronisch den Berliner Studierenden zur Verfügung und reise regelmäßig für die Wahrnehmung persönlicher Beratungstermine nach Berlin. Darüber hinaus solle auch in Berlin ein Alumni-Netzwerk aufgebaut werden, um hieraus weitere Angebote generieren zu können. Das International Office sei mit einer Kollegin vor Ort, die alle Leistungen (Informationsveranstaltungen, individuelle Beratung) anbiete.

## Bewertung:

Die Gutachter begrüßen das starke Engagement des wissenschaftlichen und nichtwissenschaftlichen Personals der Hochschule für die Studierenden. Die Leitung des Studienganges ist sichtlich darauf bedacht, einen guten Studierendenservice anzubieten, die Qualität von Studium und Lehre zu sichern und einen reibungslosen Ablauf des Studienbetriebs zu gewährleisten. Auch die Studierenden zeigen große Wertschätzung für ihre Betreuung und nehmen sie als überdurchschnittlich gut wahr.

Die Hochschule hat eine funktionsfähige Ablauforganisation, stringente Entscheidungsprozesse und klar zugeordnete Verantwortlichkeiten für die einzelnen Aufgabenfelder. Dekan und Prodekan koordinieren alle im Zusammenhang mit dem Studiengang stehenden Angelegenheiten und beziehen die Dozenten und Studierenden überall dort in die Entscheidungsprozesse ein, wo dies sinnvoll ist. Lehrende und Verwaltungsmitarbeiter nutzen die Möglichkeiten der elektronischen Serviceunterstützung, bieten gleichzeitig aber bewährte Formen der persönlichen Beratung und Unterstützung an. Bereitschaft zur Weiterbildung und entsprechende Aktivitäten sind allseits vorhanden.

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant erfüllt
<b>4.</b>	<b>Wissenschaftliches Umfeld und Rahmenbedingungen</b>			
4.2	Studiengangsmanagement			
4.2.1	Studiengangsleitung und Studienorganisation	X		
4.2.2	Verwaltungsunterstützung für Studierende und das Lehrpersonal	X		



## 4.3 Kooperationen und Partnerschaften

Die Hochschule pflegt ein dichtes Netzwerk an Hochschulpartnerschaften. Ihr kommt dabei besonders die Einbindung in das Laureate-Netzwerk zugute, durch das sich nach Selbstauskunft der Hochschule zahlreiche Kontakte ergeben hätten und das auch zukünftig für die Anbahnung neuer Partnerschaften genutzt werden sollte. Die BiTS ist bereits seit Januar 2008 Partner des Laureate Education Inc. (Baltimore, USA) Netzwerks. Im Rahmen des Studienganges pflegt sie Austauschbeziehungen mit Hochschulen in England, Irland, den Niederlanden und Schottland, aber auch in Australien, Kanada, den USA, Südafrika, China und Singapur. Daneben bestünden auch wissenschaftliche Kontakte zu deutschen Hochschulen, insbesondere zu den Universitäten Passau, Bochum, Wuppertal und Bochum.

Die Hochschule pflegt zudem vielfältige Kooperationen mit Wirtschaftspartnern. Intensive Kontakte bestünden zu verschiedenen mittelständischen Unternehmen, etwa Durable, Kostal, Kirchhoff und Dornbracht. Daneben hätten sich Verbindungen zur Deutschen Bank, der Sparkassen-Finanzgruppe, der Deutschen Telekom AG, der Hays AG, SThree GmbH, dem Marketing-Club WS, Abercrombie & Fitch, E-Plus, VW Marketing Wolfsburg, Fraport Frankfurt, Coachwerk Hamburg, der Sparkasse Krefeld und der WestLB Akademie sowie t-velopment Dortmund etabliert. Die Partnerschaften und gemeinsamen Projekte der Hochschule zielten allesamt auf eine Anreicherung des Studiums mit Impulsen aus der beruflichen Praxis, die Vermittlung von Praktikumsplätzen, die Gewinnung aktueller Fragestellungen für Projekt- und Abschlussarbeiten sowie auf einen geebneten Weg der Studierenden in eine qualifizierte Berufstätigkeit.

Auf institutioneller Ebene bestünden zudem intensive Kontakte zur Südwestfälischen Industrie- und Handelskammer zu Hagen, zur Industrie- und Handelskammer für das südöstliche Westfalen in Arnsberg und zu den lokalen und regionalen Arbeitgeberverbänden. Die Hochschule engagiere sich außerdem in der Wirtschaftsinitiative Iserlohn und pflege dadurch vielfältige Kontakte zur regionalen Wirtschaft.

### Bewertung:

Institutionelle Kooperationen mit Hochschulen, Wirtschaftsunternehmen und anderen Organisationen sind nach Wahrnehmung der Gutachter Bestandteil der Hochschulstrategie insgesamt sowie des Lehrkonzepts für den Studiengang. Besonders die Kooperationen mit der Wirtschaft führen vielfach zu konkreten Ergebnissen, z. B. in der Projektzusammenarbeit, bei Praktika sowie in der Lehre, und sollen auch der Abschlussarbeit zugutekommen. Die bestehenden und für die Zukunft angestrebten Praxiskontakte eignen sich gut für die Zielsetzung des Studienganges. Mit der Mitgliedschaft im Laureate-Netzwerk verfügen die Hochschule und dieser Studiengang über ein großes Potenzial an weiteren Kooperationen mit ausländischen Hochschulen.

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>4.</b>	<b>Wissenschaftliches Umfeld und Rahmenbedingungen</b>			
4.3	Kooperationen und Partnerschaften			
4.3.1	Kooperationen mit Hochschulen und anderen wissenschaftlichen Einrichtungen bzw. Netzwerken	X		
4.3.2	Kooperationen mit Wirtschaftsunternehmen und anderen Organisationen	X		

## 4.4 Sachausstattung

Die räumliche Ausstattung der Hochschule am Standort Iserlohn stellt sich wie folgt dar:

<b>Räumlichkeiten</b>	<b>Anzahl</b>
Räume für die Lehre in unterschiedlichen Größen (15-50 Stud.)	32
Funktionsräume (z. B. Sprachen, Soft Skills, Medienräume)	4
PC-Pools	3
Audimax	1
Studiensekretariat, Career Center, International Office, Examination Office	4
Foyer	1
Bibliothek	1
Cafeteria, Aufenthaltsräume, Teeküchen	5
Studentenvertretung (Büro / Besprechungsraum)	1
Redaktionsraum für stud. Ressorts	1
Radiostudio / TV-Studio	3
Räume stud. Ressorts / stud. Initiativen	3
Büroräume, Besprechungsräume	30
Rechenzentrum, Technik Telefonanlage	2
Archive, Kopierräume, Lagerräume	16
<b>Gesamt</b>	<b>107</b>

Jeder Veranstaltungsraum ist mit einem Whiteboard und einem Overhead-Projektor ausgestattet. Ein Großteil der Räume verfügt über Beamer. Den Dozenten stehen darüber hinaus je nach Bedarf Metaplanwände und -koffer, Flipcharts und Video-/TV-Wagen zur Verfügung. Die Hochschule hält PC-Arbeitsplätze in den sog. PC-Pools sowie in der Bibliothek vor. Auf dem Gelände der Hochschule ist darüber hinaus Wireless LAN verfügbar.

Am Standort Berlin nutzt die Hochschule für die Durchführung des Studienganges Räumlichkeiten im Gebäude der staatlich anerkannten und akkreditierten Berliner Technischen Kunsthochschule (btk). Hierüber besteht ein Kooperationsvertrag zwischen beiden Hochschulen. Das fünfstöckige Gebäude im Zentrum der Stadt verfügt über 4500 qm Nutzfläche. Zur Verfügung stehen 14 Seminarräume (45 bis 90 qm), ein zentraler Hörsaal/Audimax (120 bis 200 Sitzplätze) und vier Computerräume mit insgesamt 99 Computern. In den Seminarräumen stehen Overhead-Projektoren, Beamer, Whiteboards und Flipcharts zur Verfügung. Neben den Computerräumen gibt es noch 2 Laptop-Wagen mit je 20 Laptops. Wireless LAN ermöglicht den Zugang zum Internet. Ein Systemadministrator der btk betreut die IT.

Der Bestand der Bibliothek in Iserlohn werde laufend ergänzt und aktualisiert. Er beinhaltet derzeit ca. 9.800 Medieneinheiten (Stand: Dezember 2012), darunter 650 englischsprachige Titel (ohne Wörterbücher und Sprachlehrbücher). Außerdem werden gut 60 Fachzeitschriften aus dem deutschen und englischen Sprachraum vorgehalten, weitere sind über die Datenbank WISO Plus im Volltext verfügbar. Auch Wochen- und Tageszeitungen werden abonniert. Neuanschaffungen erfolgen insbesondere auf Vorschlag von Dozenten und/oder Studierenden. Die Hochschule ist zudem an die Digitale Bibliothek NRW angeschlossen, und auch die Bestandskataloge von Bibliotheken aus der näheren Umgebung (FernUniversität Hagen und TU Dortmund) sowie verschiedene Verbundkataloge, nationale und internationale Bibliothekskataloge, die Zeitschriftendatenbank (ZDB) und einige freie Volltextdatenbanken sind für die Studierenden zugänglich. Die Bibliothek ist während der Vorlesungszeit von 8:30 bis 19:00 Uhr geöffnet. In den Semesterferien gelten kürzere Öffnungszeiten. Die Biblio-

thek ist derzeit mit 36 Arbeitsplätzen und 5 Computerarbeitsplätzen für Benutzer ausgestattet, weitere 20 Benutzerarbeitsplätze befinden sich in unmittelbarer Nähe zur Bibliothek.

In Berlin wurde die Bibliothek der btk für die Studierenden der BiTS erweitert und um fachbezogene Literatur zum Studiengang ergänzt. Das hierfür eingeplante Budget sieht 2012/13 einen Betrag von 20.000 € vor. Es bestehen Kooperationen mit den Bibliotheken der Universität der Künste und der Technischen Universität. Die Bibliothek am Standort bietet 20 Arbeitsplätze. Ein Besprechungsraum steht zur Verfügung. Studierende haben Zugang zu Onlinedatenbanken und auf die BiTS-Bestände in Iserlohn. Die Bibliothek ist von Montag bis Freitag von 10:00 bis 16:00 Uhr geöffnet.

Die Hochschule bemüht sich nach eigener Darstellung um den weiteren Ausbau virtueller Lernplattformen. Derzeit erhebt eine Arbeitsgruppe den Bedarf der Dozenten und Studierenden sowie die in der Hochschule vorhandene Expertise, die in die Schaffung neuer Prozesse einfließen kann. Eine Testplattform wurde eingerichtet, auf der verschiedene Ansätze getestet werden können. Insbesondere geht es um die Bereitstellung elektronischer Vorlesungs- und Seminarunterlagen, die Einrichtung einer modernen elektronischen Lernumgebung, Selbsttestmöglichkeiten für die Studierenden im Vorfeld von Klausuren und die Schaffung virtueller Arbeits- und Diskussionsgruppen. Diese Maßnahmen sollen das Selbststudium besser strukturieren und gestalten helfen. Studierende sollen so die Möglichkeit erhalten, ortsunabhängig ihr Studium gezielt voranzutreiben. Das System soll zudem so angelegt werden, dass es problemlos auch auf die anderen Standorte übertragen werden kann.

## Bewertung:

An der Hochschule stehen nach Einschätzung der Gutachter Räume für Lehrveranstaltungen und studentische Kleingruppenarbeit in ausreichendem Umfang zur Verfügung. Die Ausstattung entspricht modernen Anforderungen. Besonders hochwertig ist die Ausstattung am Standort Iserlohn, der Standort Berlin erfüllt aber ebenfalls noch die Erwartungen.

Die Ausstattung mit zeitgemäßer Informations- und Kommunikations-Technologie ermöglicht auf dem gesamten Campus die Nutzung des Internets mit Zugang über Wireless LAN. Die Gutachter begrüßen, dass sich die Hochschule um einen weiteren Ausbau onlinebasierter Studierendenunterstützung bemüht und ein Verfahren hierzu eingeleitet hat.

Die Bibliothek genügt den Anforderungen und wird kontinuierlich weiter ausgebaut. Literatur und Zeitschriften sind auf die Studieninhalte abgestimmt und auf dem aktuellen Stand. Die Gutachter begrüßen, dass die Hochschule beim Ausbau der Bibliothek weitere Online-Zugänge zu einschlägiger, auch englischsprachiger Fachliteratur schaffen will. Öffnungszeiten auch in der veranstaltungsfreien Zeit und eine Betreuung in dieser Zeit sind gegeben.

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>4.</b>	<b>Wissenschaftliches Umfeld und Rahmenbedingungen</b>			
4.4	Sachausstattung			
4.4.1	Quantität, Qualität der Unterrichtsräume	X		
4.4.2	Zugangsmöglichkeit zur erforderlichen Literatur	X		

## 4.5 Finanzplanung und Finanzierung des Studienganges

*Die Hochschule finanziert sich in erster Linie durch die Studienentgelte, daneben auch durch Spenden, Zuwendungen im Rahmen des Hochschulpakts und zukünftig auch durch Einnahmen aus den Tätigkeiten der ihr zugeordneten Institute.*

Bei der Prognose der Immatrikulationszahlen beruft sich die Hochschule auf Erfahrungen mit anderen etablierten Studiengängen, die Beobachtung der Nachfrage auf Informationstagen sowie die Entwicklung von E-Mail-Anfragen. Für die nächsten drei Jahre geht sie von einer knappen Vervierfachung der Studienanfängerzahlen und einem korrespondierenden Anstieg der Studierendenzahlen (und entsprechend des Umsatzes) auf das Dreifache aus. Die Hochschule könne auf Nachfrageentwicklungen flexibel reagieren und passe ihre Ausstattung der Studierendenzahl an.

*Für das Jahr 2012 kann die Hochschule insgesamt eine positive Geschäftsbilanz vorweisen und plant dies auch für die Zukunft. Da die Studiengänge nicht als Profit-Center geführt werden, lassen sich keine Rückschlüsse auf die Rentabilität der einzelnen Programme ziehen.*

*Zur Absicherung eines kontinuierlichen Studienablaufs für alle immatrikulierten Studierenden hat die Hochschule beim zuständigen Ministerium des Landes Nordrhein-Westfalen eine Bürgschaft in Millionenhöhe hinterlegt.*

### Bewertung:

*Die Hochschule verfügt über eine plausible Finanzplanung und berechnet ihre Studiengebühren auf der Grundlage der entstehenden Kosten inklusive Gemeinkosten. Sie erzielt derzeit Überschüsse und beweist damit wirtschaftliches Handeln. Eine finanzielle Grundausstattung ist vorhanden. Die Finanzierungssicherheit ist für den aktuellen Studienzyklus und gesamten Akkreditierungszeitraum gewährleistet und nachgewiesen, insbesondere durch eine Bürgschaft in ausreichender Größenordnung. Es kann nach der Rechts- und Finanzlage davon ausgegangen werden, dass die Studierenden ihr Studium zu Ende führen können.*

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
4.	Wissenschaftliches Umfeld und Rahmenbedingungen			
4.5	Finanzplanung und Finanzierung des Studienganges	X		

## 5 Qualitätssicherung

*Die Hochschule verfolgt das Ziel, die Qualität der Wissensvermittlung zu sichern und fortlaufend zu optimieren. Um dies zu erreichen, will sie Theorie und Praxis sowie Lehr- und Forschungsaktivitäten verknüpfen und so ihren Studierenden im Rahmen des Studiums zugleich einen Einblick in die berufliche Praxis und in den wissenschaftlichen Diskurs der Fachdisziplin geben. Das hochschulübergreifende Qualitätsmanagement umfasst verschiedene qualitätssichernde Instrumente, wie*

- *Diskussionen und Analysen im Rahmen von Fachbereichssitzungen,*
- *die kontinuierliche Evaluation der Lehrveranstaltungen,*
- *die Förderung der Dozenten durch externe und interne Weiterbildungsmöglichkeiten,*
- *die Etablierung verpflichtender Leistungs-Feedback-Gespräche mit Studierenden mit problematischem Leistungsniveau,*

- die Erst- und Re-Akkreditierung aller an der Hochschule angebotenen Studiengänge durch externe Agenturen,
- die Einsetzung eines studiengangbezogenen Beirats sowie die Etablierung eines studiengangübergreifenden Ehrenerats zur kontinuierlichen externen Begutachtung,
- die schriftliche Information aller Studierenden und Dozenten durch „Semester-Start-Broschüren“ und „Dozenten-Start Broschüren“,
- die Förderung der internen Kommunikation durch die Etablierung des „Treffens der hauptamtlich Lehrenden“, Fach- bzw. Themen-Arbeitsgruppen,
- die Förderung des studienganginternen Informationsaustauschs durch regelmäßige studiengangbezogene Dozentenversammlungen,
- Studierendenbefragungen, Absolventenbefragungen und Befragungen des Lehrpersonals sowie statistische Auswertungen von Leistungskennzahlen.

Eine routinemäßige Evaluierung von Programmqualität und Programmrelevanz erfolgt vor allem durch die standardisierte Lehrevaluation der Module durch die Studierenden, die jedes Semester durchgeführt wird. Der Rücklauf liegt bei etwa 80 %. Der Evaluationsbogen wird schriftlich und anonymisiert durch die Studierenden ausgefüllt. Die Dozenten erhalten die Ergebnisse für ihre eigenen Lehrveranstaltungen, die akademische Geschäftsführung eine Übersicht der Ergebnisse. Ergeben sich hieraus im Einzelfall Probleme bei der Erbringung der Lehrleistung, erfolgen Gespräche zwischen Dekan bzw. Prodekan und den betroffenen Lehrenden über Möglichkeiten der Problembeseitigung, z. B. durch hochschuldidaktische Weiterqualifizierung. Dies führt nach Erfahrung der Hochschule in der Regel zu wesentlichen Qualitätsverbesserungen. Auch die Studierenden erhalten stets eine Zusammenfassung der Ergebnisse, insbesondere zum Rücklauf, der durchschnittlichen Bewertung des Studienganges sowie den ergriffenen Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung. Auf Beschwerden über Probleme bei der Sachausstattung reagiert die Hochschule nach Wahrnehmung der Studierenden schnell und mit spürbaren Maßnahmen. Die Befragungen zur studentischen Arbeitsbelastungen sollen die Studierbarkeit des Studienganges sicherstellen.

Eine weitere Möglichkeit zur Überprüfung der Zielerreichung in den Studienangeboten stellen nach Ansicht der Hochschule die Absolventenbefragungen dar, welche nach einem Jahr, drei und fünf Jahren durchgeführt werden. Allerdings geben die Alumni derzeit kein Feedback zu ihren Arbeitgebern, auch nicht zu deren Branchenzugehörigkeit, so dass sich hieraus nur sehr begrenzt Rückschlüsse auf die späteren Berufsfelder ziehen lassen. Die Rücklaufquoten liegen bei 30 bis 45 %.

Der regelmäßigen jährlichen Evaluation unterliegen auch die Servicebereiche, vor allem das International Office, das Student Service Center und das Career Center. Gerade bei dem anhaltenden starken Wachstum der Hochschule könne dadurch ermittelt werden, ob die Kapazitäten für die größeren Studierendenzahlen noch ausreichen oder erweitert werden müssten.

Der Studiengang ist dokumentiert und veröffentlicht. Informationen zum Studiengang, Studienverlauf und Zugangsvoraussetzungen sind auf der Homepage veröffentlicht und werden bei Interesse zudem in gedruckter Form zur Verfügung gestellt.

## Bewertung:

Die Hochschule hat klare Qualitätsziele, die sie bei der weiteren Entwicklung des Studienganges zugrunde legt und deren Umsetzung sie regelmäßig überprüft. Ihr System der Qualitätssicherung und -entwicklung ist umfassend und facettenreich, berücksichtigt alle relevanten Bereiche und bezieht alle relevanten Gruppen der Hochschule ein. Insbesondere finden regelmäßige Evaluierungen der Lehrveranstaltungen durch die Studierenden nach einem beschriebenen Verfahren statt. Die Ergebnisse werden nicht nur den Lehrenden, sondern (in

aggregierter Form) auch der Hochschulleitung und den Studierenden mitgeteilt und bilden den Ausgangspunkt für einen klar definierten Prozess der Qualitätsentwicklung. Die Gutachter begrüßen besonders, dass die Hochschule ihre Studierenden schriftlich befragt, um einen möglichst hohen Rücklauf zu generieren, sie aktiv zur Teilnahme an den Befragungen auffordert und deutlich macht, dass sie die Studierenden als Partner im Prozess der Qualitätsentwicklung betrachtet. Sie begrüßen außerdem, dass die Hochschule auch die Lehrenden systematisch nach ihrem Urteil fragt. Allerdings werden in der Absolventenbefragung keine Informationen über die Branchen und Tätigkeitsfelder abgerufen, in denen die Befragten nach ihrem Abschluss tätig sind. Die Gutachter empfehlen, entsprechende Fragen in den Katalog aufzunehmen, um ein klareres Bild darüber zu erhalten, für welche Arbeitsmarktfelder der Studiengang hauptsächlich qualifiziert.

Das veröffentlichte Informationsmaterial zum Studiengang ist insgesamt präzise und sachlich richtig und ermöglicht Interessierten, sich vertieft über das Angebot zu informieren.

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>5.</b>	<b>Qualitätssicherung</b>			
5.1	Qualitätssicherung und Weiterentwicklung	X		
5.2	Transparenz und Dokumentation	X		

# Qualitätsprofil

**Hochschule:** Business Information Technology School gGmbH (BiTS) Iserlohn  
Standorte Iserlohn und Berlin

**Bachelor-/Master-Studiengang:** Business Psychology (B.Sc.)

Beurteilungskriterien	Bewertungsstufen		
	Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>1. Ziele und Strategie</b>			
1.1. Logik und Nachvollziehbarkeit der Zielsetzung des Studiengangskonzeptes	X		
1.2. Studiengangprofil (nur relevant für Master-Studiengang)			X
1.3. Geschlechtergerechtigkeit und Chancengleichheit	X		
<b>2. Zulassung (Zulassungsprozess und -verfahren)</b>			
2.1. Zulassungsbedingungen		Auflage	
2.2. Auswahlverfahren	X		
2.3. Berufserfahrung (relevant für weiterbildenden Master-Studiengang)			X
2.4. Gewährleistung der Fremdsprachenkompetenz	X		
2.5. Transparenz der Zulassungsentscheidung	X		
<b>3. Konzeption des Studienganges</b>			
3.1. Umsetzung			
3.1.1. Struktureller Aufbau des Studienganges (Kernfächer / ggf. Spezialisierungen (Wahlpflichtfächer) / weitere Wahlmöglichkeiten / Praxiselemente)	X		
3.1.2. Berücksichtigung des „European Credit Transfer and Accumulation Systeme (ECTS)“ und der Modularisierung	X		
3.1.3. Studien- und Prüfungsordnung	X		
3.1.4. Studierbarkeit	X		
3.2. Inhalte			
3.2.1. Logik und konzeptionelle Geschlossenheit des Curriculums	X		
3.2.2. Begründung der Abschlussbezeichnung	X		
3.2.3. Begründung der Studiengangsbezeichnung	X		
3.2.4. Prüfungsleistungen und Abschlussarbeit	X		
3.3. Kompetenzerwerb für anwendungs- und/oder forschungsorientierte Aufgaben (sofern vorgesehen - nur bei Master-Studiengang)			X

3.4	Didaktisches Konzept	
3.4.1	Logik und Nachvollziehbarkeit des didaktischen Konzeptes	X
3.4.4	Begleitende Lehrveranstaltungsmaterialien	X
3.5	Berufsbefähigung	X
<b>4.</b>	<b>Ressourcen und Dienstleistungen</b>	
4.1	Lehrpersonal des Studienganges	
4.1.1	Struktur und Anzahl des Lehrpersonals in Bezug auf die curricularen Anforderungen	X
4.1.2	Betreuung der Studierenden durch Lehrpersonal	X
4.2	Studiengangsmanagement	
4.2.1	Studiengangsleitung und Studienorganisation	X
4.2.2	Verwaltungsunterstützung für Studierende und das Lehrpersonal	X
4.3	Kooperationen und Partnerschaften	
4.3.1	Kooperationen mit Hochschulen und anderen wissenschaftlichen Einrichtungen bzw. Netzwerken (falls relevant)	X
4.3.2	Kooperationen mit Wirtschaftsunternehmen und anderen Organisationen	X
4.4	Sachausstattung	
4.4.1	Quantität, Qualität der Unterrichtsräume	X
4.4.2	Zugangsmöglichkeit zur erforderlichen Literatur	X
4.5	Finanzplanung und Finanzierung des Studienganges	X
<b>5.</b>	<b>Qualitätssicherung</b>	
5.1	Qualitätssicherung und Weiterentwicklung	X
5.2	Transparenz und Dokumentation	X



# Beschluss der FIBAA-Akkreditierungskommission für Programme

88. Sitzung am 26./27. September 2013

**Projektnummer: 12/085**

**Hochschule: BiTS – Business and Information Technology School, Standort Hamburg**

**Studiengänge: Business and Management Studies (B.Sc.)**

**Business Psychology (B.Sc.)**

**Communication & Media Management (B.Sc.)**

**Journalism & Business Communication (B.A.)**

**Sport & Event Management (B.Sc.)**

Die FIBAA-Akkreditierungskommission für Programme beschließt im Auftrag der Stiftung zur Akkreditierung von Studiengängen in Deutschland wie folgt:

Die bestehende Akkreditierung für die Studiengänge Business and Management Studies (B.Sc.), Business Psychology (B.Sc.), Communication & Media Management (B.Sc.), Journalism & Business Communication (B.A.) und Sport & Event Management (B.Sc.) wird gemäß den Regeln des Akkreditierungsrates für die Akkreditierung von Studiengängen und für die Systemakkreditierung i.d.F. vom 23. Februar 2012 jeweils unter drei Auflagen um den Standort Hamburg erweitert.

Akkreditierungszeitraum: 27. September 2013 bis Ende Sommersemester 2020

Auflagen für alle Studiengänge:

1. Die Hochschule legt eine Lehrverflechtungsmatrix vor, aus der sich die adäquate Ausstattung des Studienganges mit Lehrpersonal ergibt, und weist nach, dass sie den vorgelegten Aufwuchsplan bezüglich des Lehrpersonals für den Standort Hamburg umgesetzt hat. Gemäß dem Anerkennungsbescheid der Hochschule ist das Lehrangebot durch überwiegend hauptamtlich an der Hochschule beschäftigte Professoren abzudecken (siehe Kapitel 4.1, Rechtsquelle: Regeln für die Akkreditierung von Studiengängen und für die Systemakkreditierung des Akkreditierungsrates i. d. F. vom 23. Februar 2012, Nr. 2.7 i. V. m. § 72 Abs. 1 Nr. 6 HG-NRW).

**Die Auflage erfüllt.**

**FIBAA-Akkreditierungskommission am 20./21 März 2014.**

2. Die Hochschule weist nach, dass eine angemessene Verwaltungsunterstützung der Studierenden in den Bereichen Prüfungswesen, Bibliothek, International Office und Career Center am Standort Hamburg sichergestellt ist (siehe Kapitel 4.2, Rechtsquelle: Regeln für die Akkreditierung von Studiengängen und für die Systemakkreditierung des Akkreditierungsrates i. d. F. vom 23. Februar 2012, Nr. 2.7).

**Die Auflage erfüllt.**

**FIBAA-Akkreditierungskommission am 25./26 September 2014.**

3. Die Hochschule weist nach, dass die Bibliothek am Standort Hamburg mit der Fachliteratur ausgestattet ist, die für ein erfolgreiches Studium notwendig ist, und legt ein schlüssiges Konzept vor, wie die dauerhafte Versorgung der Studierenden mit der einschlägigen wissenschaftlichen Fachliteratur sichergestellt wird

(siehe Kapitel 4.4, Rechtsquelle: Regeln für die Akkreditierung von Studiengängen und für die Systemakkreditierung des Akkreditierungsrates i. d. F. vom 23. Februar 2012, Nr. 2.7).

**Die Auflage erfüllt.**

**FIBAA-Akkreditierungskommission am 20./21 März 2014.**

Das Siegel des Akkreditierungsrates wird vergeben.

## Gutachterbericht

---

---

**Hochschule:**

BiTS – Business and Information Technology School  
Standort Hamburg

---

**Bachelor-Studiengänge und Abschlussgrade:**

Business and Management Studies  
Bachelor of Science (B.Sc.)

Business Psychology  
Bachelor of Science (B.Sc.)

Communication & Media Management  
Bachelor of Science (B.Sc.)

Journalism & Business Communication  
Bachelor of Arts (B.A.)

Sport & Event Management  
Bachelor of Science (B.Sc.)

---

**Datum des Vertragsschlusses:**

5. Oktober 2012

---

**Datum der Einreichung der Unterlagen:**

18. Juni 2013

---

**Datum der Begutachtung vor Ort (BvO):**

16. Juli 2013

---

**Akkreditierungsart:**

Ergänzungsakkreditierungen (Erweiterung auf den Standort Hamburg)

---

**Zuordnung der Studiengänge:**

grundständig

---

**Studiendauer:**

6 Semester

---

**Studienform:**

Vollzeit

---

**Erstmaliger Start der Studiengänge:**

Business and Management Studies (B.Sc.): WS 2004/05 (Standort Iserlohn)

Business Psychology (B.Sc.): WS 2003/04 (Standort Iserlohn)

Communication & Media Management (B.Sc.): WS 2004/05 (Standort Iserlohn)

Journalism & Business Communication (B.A.): WS 2009/10 (Standort Iserlohn)

Sport & Event Management (B.Sc.): WS 2005/06 (Standort Iserlohn)

Start aller Studiengänge am Standort Hamburg: WS 2013/14

---

**Aufnahmekapazität:**

am Standort Hamburg, für WS 2013/14 (in Klammern: Planung für WS 2017/18):

Business and Management Studies (B.Sc.): 14 (22)

Business Psychology (B.Sc.): 12 (19)

Communication & Media Management (B.Sc.): 12 (19)

Journalism & Business Communication (B.A.): 10 (15)

Sport & Event Management (B.Sc.): 12 (19)

---

**Start zum:**

Wintersemester

---

**Zügigkeit (geplante Anzahl der parallel laufenden Jahrgänge):**

jeweils einzügig

---

**Umfang der ECTS-Punkte des Studienganges:**

180

---

**Stunden (Workload) pro ECTS-Punkt:**

30

---

**Datum der Sitzung der FIBAA-Akkreditierungskommission:**

26./27. September 2013

---

**Beschluss:**

Gutachterempfehlung: Die bestehenden Akkreditierungen für die Studiengänge Business and Management Studies (B.Sc.), Business Psychology (B.Sc.), Communication & Media Management (B.Sc.), Journalism & Business Communication (B.A.) und Sport & Event Management (B.Sc.) werden jeweils unter drei Auflagen um den Standort Hamburg erweitert.

---

**Akkreditierungszeitraum:**

27. September 2013 bis Ende Sommersemester 2020

---

**Auflagen:****Für alle Studiengänge:**

1. Die Hochschule legt eine Lehrverflechtungsmatrix vor, aus der sich die adäquate Ausstattung des Studienganges mit Lehrpersonal ergibt, und weist nach, dass sie den vorgelegten Aufwuchsplan bezüglich des Lehrpersonals für den Standort Hamburg umgesetzt hat. Gemäß dem Anerkennungsbescheid der Hochschule ist das Lehrangebot durch überwiegend hauptamtlich an der Hochschule beschäftigte Professoren abzudecken.  
*(siehe Kapitel 4.1, Rechtsquelle: Regeln für die Akkreditierung von Studiengängen und für die Systemakkreditierung des Akkreditierungsrates i. d. F. vom 23. Februar 2012, Nr. 2.7 i. V. m. § 72 Abs. 1 Nr. 6 HG-NRW).*
2. Die Hochschule weist nach, dass eine angemessene Verwaltungsunterstützung der Studierenden in den Bereichen Prüfungswesen, Bibliothek, International Office und Career Center am Standort Hamburg sichergestellt ist.  
*(siehe Kapitel 4.2, Rechtsquelle: Regeln für die Akkreditierung von Studiengängen und für die Systemakkreditierung des Akkreditierungsrates i. d. F. vom 23. Februar 2012, Nr. 2.7).*
3. Die Hochschule weist nach, dass die Bibliothek am Standort Hamburg mit der Fachliteratur ausgestattet ist, die für ein erfolgreiches Studium notwendig ist, und legt ein schlüssiges Konzept vor, wie die dauerhafte Versorgung der Studierenden mit der einschlägigen wissenschaftlichen Fachliteratur sichergestellt wird.  
*(siehe Kapitel 4.4, Rechtsquelle: Regeln für die Akkreditierung von Studiengängen und für die Systemakkreditierung des Akkreditierungsrates i. d. F. vom 23. Februar 2012, Nr. 2.7).*

Die Erfüllung der Auflagen 1 und 3 ist bis zum 30. November 2013, die Erfüllung der Auflage 2 bis zum 27. Juni 2014 nachzuweisen.

---

**Betreuer:**

Dipl.-Kfm. Ekon.Mag. Henning Dettleff

---

**Gutachter:****Prof. Dr. Otto Altendorfer**

Hochschule Mittweida  
Pro- und Studiendekan der Fakultät Medien  
Professor für Publizistik und  
Kommunikationswissenschaften

**Prof. Dr. Christoph Rasche**

Universität Potsdam  
Arbeitsbereich Sportökonomie

# Zusammenfassung<sup>2</sup>

Die Bachelor-Studiengänge Business and Management Studies (B.Sc.), Business Psychology (B.Sc.), Communication & Media Management (B.Sc.), Journalism & Business Communication (B.A.) und Sport & Event Management (B.Sc.) der BiTS werden bereits an den Standorten Iserlohn und Berlin angeboten und sollen nun auch am neuen Standort der Hochschule in Hamburg angeboten werden.

Bei der Bewertung wurden die Selbstdokumentation, die Ergebnisse der Begutachtung vor Ort und die Stellungnahme der Hochschule vom 29. August 2013 berücksichtigt.

Die Gegebenheiten am Standort Hamburg hinsichtlich der qualitativen und quantitativen personellen, sächlichen und räumlichen Ausstattung für die Bachelor-Studiengänge Business and Management Studies (B.Sc.), Business Psychology (B.Sc.), Communication & Media Management (B.Sc.), Journalism & Business Communication (B.A.) und Sport & Event Management (B.Sc.) erfüllen mit drei Ausnahmen die Qualitätsanforderungen für Bachelor-Studiengänge, so dass die bestehenden Akkreditierungen von der Foundation for International Business Administration Accreditation (FIBAA) unter jeweils drei Auflagen auf das Angebot am Standort Hamburg erweitert werden können.

Handlungsbedarf sehen die Gutachter bei allen Studiengängen in Bezug auf die Ausstattung der Studiengänge mit Lehrpersonal und Verwaltungspersonal sowie in Bezug auf die Ausstattung der Bibliothek. Sie empfehlen deshalb für alle Studiengänge eine Akkreditierung unter den folgenden Auflagen:

1. Die Hochschule legt eine Lehrverflechtungsmatrix vor, aus der sich die adäquate Ausstattung des Studienganges mit Lehrpersonal ergibt, und weist nach, dass sie den vorgelegten Aufwuchsplan bezüglich des Lehrpersonals für den Standort Hamburg umgesetzt hat. Gemäß dem Anerkennungsbescheid der Hochschule ist das Lehrangebot durch überwiegend hauptamtlich an der Hochschule beschäftigte Professoren abzudecken.  
*(siehe Kapitel 4.1, Rechtsquelle: Regeln für die Akkreditierung von Studiengängen und für die Systemakkreditierung des Akkreditierungsrates i. d. F. vom 23. Februar 2012, Nr. 2.7 i. V. m. § 72 Abs. 1 Nr. 6 HG-NRW).*
2. Die Hochschule weist nach, dass eine angemessene Verwaltungsunterstützung der Studierenden in den Bereichen Prüfungswesen, Bibliothek, International Office und Career Center am Standort Hamburg sichergestellt ist.  
*(siehe Kapitel 4.2, Rechtsquelle: Regeln für die Akkreditierung von Studiengängen und für die Systemakkreditierung des Akkreditierungsrates i. d. F. vom 23. Februar 2012, Nr. 2.7).*
3. Die Hochschule weist nach, dass die Bibliothek am Standort Hamburg mit der notwendigen Fachliteratur ausgestattet ist, und legt ein schlüssiges Konzept vor, wie die dauerhafte Versorgung der Studierenden mit der notwendigen Fachliteratur sichergestellt wird.  
*(siehe Kapitel 4.4, Rechtsquelle: Regeln für die Akkreditierung von Studiengängen und für die Systemakkreditierung des Akkreditierungsrates i. d. F. vom 23. Februar 2012, Nr. 2.7).*

Die Erfüllung der Auflagen 1 und 3 ist bis zum 30. November 2013 und damit bis zur Mitte des ersten Studienseesters nachzuweisen. Diese Frist zur Umsetzung ist kürzer als die regelmäßig vorgesehene Frist von neun Monaten. Hiermit soll sichergestellt werden, dass

---

<sup>2</sup> Lediglich zur Vereinfachung der Lesbarkeit des Gutachterberichtes erfolgt im Folgenden keine geschlechtsneutrale Differenzierung, sondern wird ausschließlich die männliche Form verwendet. Selbstverständlich ist seine Ausrichtung in jedem Fall geschlechtsunabhängig.

die Studierenden ab dem ersten Semester die notwendigen Bedingungen für einen reibungslosen Studienverlauf und die Erreichung der angestrebten Lernergebnisse vorfinden.

Die Erfüllung der Auflage 2 ist bis zum 27. Juni 2014 nachzuweisen. Die Gutachter gehen hier davon aus, dass im ersten Studiensemester die Versorgung mit entsprechenden Dienstleistungen durch Unterstützung von Kollegen des Standortes Iserlohn bzw. von Kollegen der Hamburger Technischen Kunstschule sichergestellt werden kann.

Die Gutachter sind der Ansicht, dass es sich bei allen Auflagen um Anforderungen handelt, an deren Erfüllung die Hochschule ohnehin im Zuge ihrer Etablierung am neuen Standort arbeitet, und zu erwarten ist, dass sie die Mängel bis zum Studienbeginn im Oktober 2013 weitgehend beheben wird.

Zur Gesamtbewertung siehe das Qualitätsprofil im jeweiligen Kapitel und im jeweiligen Gutachten zur bestehenden Akkreditierung.

## 6 Wissenschaftliches Umfeld und Rahmenbedingungen

### 6.1 Lehrpersonal des Studienganges

An der BiTS sind derzeit 48 hauptamtlich Lehrende angestellt und zusätzlich ungefähr 110 Lehrbeauftragte beschäftigt. Der Pool möglicher Lehrbeauftragter der Hochschule umfasst nach deren Angaben insgesamt sogar etwa 150 Personen. Für die Durchführung der Studiengänge in Hamburg ist in erster Linie die Einstellung hauptamtlichen Personals am Standort geplant. Auch Lehrbeauftragte aus dem bestehenden Pool sollen eingesetzt werden, gerade wenn sie aus Hamburg bzw. dem Hamburger Umfeld kommen. Nur in der Anfangsphase und auch dann nur in Ausnahmefällen sollen Professoren der bereits bestehenden Standorte Iserlohn und Berlin in Hamburg lehren.

Die Hochschule hat bereits Anstrengungen unternommen, durch Neueinstellungen bzw. Versetzungen die Lehrversorgung am Standort Hamburg sicherzustellen. Jeder Studiengang soll von einem hauptamtlich Lehrenden geleitet werden. Die Studiengangsleiter nehmen zugleich eine Lehrverpflichtung im Umfang von 18 SWS wahr. Von den fünf Stellen für die standortbezogene Studiengangsleitung hat die Hochschule zum Zeitpunkt der Begutachtung bereits diejenige für den Studiengang Business and Management Studies als besetzt gemeldet (Stellenantritt geplant zum 1. August 2013); für den Studiengang Communication & Media Management wird ein Professor vom Standort Iserlohn nach Hamburg versetzt. Für zwei weitere Stellen hat die Hochschule nach eigenen Angaben bereits die jeweiligen Anstellungsverträge an die potenziellen Stelleninhaber verschickt, in einem Verfahren befinden sie sich gerade in Vertragsverhandlungen. Alle Stellen für Standort-Studiengangsleitungen sollen nach dem Plan der Hochschule bis zum 1. Oktober 2013 besetzt werden.

Um ausreichendes Lehrpersonal für die Studiengänge am Standort Hamburg sicherzustellen, wurde ein Aufwuchsplan für das Personal erstellt. Das Lehrangebot soll überwiegend durch hauptamtlich Lehrende abgedeckt werden. Die Planung sieht Folgendes vor:

Studiengang	WS 2013/14		SS 2014	
	Lehre in SWS	Lehrdeputat Festangestellte	Lehre in SWS	Lehrdeputat Festangestellte
Business and Management Studies (B.Sc.)	23	18	21	18
Business Psychology (B.Sc.)	25	18	23	18
Communication & Media Management (B.Sc.)	23	18	24	18
Journalism & Business Communication (B.A.)	23	18	23	18
Sport & Event Management (B.Sc.)	24	18	21	18
Gesamt	118	90	112	90

Daraus ergibt sich, dass durch die Professuren, die bis zum Studienbeginn besetzt werden sollen, 76,3 % (WS 2013/14) bzw. 80,4 % (SS 2014) des Lehrbedarfs gedeckt werden können. Die Hochschule plant zur Schließung der bestehenden Lücke die Erweiterung ihrer Personalkapazitäten am Standort Hamburg. Im Studiengang Business Psychology sei entsprechend bereits eine weitere Lehrbeauftragte angestellt worden. Die Hochschule plant für die beiden Folgejahre einen Aufwuchs an Professorenstellen um jeweils vier.



Im Rahmen der Stellungnahme hat die Hochschule mitgeteilt, dass sie für die Lehre in allen fünf Studiengängen Verträge mit hauptamtlichem Lehrpersonal abgeschlossen habe. Sie verfüge damit (Stand: 29. August 2013) über Lehrkapazität in folgendem Umfang (in Klammern: prozentuale Lehrversorgung):

Business and Management Studies (B.Sc.)	10 SWS (44 %)
Business Psychology (B.Sc.)	18 SWS (72 %)
Communication & Media Management (B.Sc.)	10 SWS (44 %)
Journalism & Business Communication (B.A.)	12 SWS (52 %)
Sport & Event Management (B.Sc.)	12 SWS (50 %)

Die Einstellungsvoraussetzungen der Hochschule für Professoren sind identisch mit denen am Standort Iserlohn und richten sich nach den dortigen landesrechtlichen Vorschriften. Bewerber müssen demnach ein abgeschlossenes Hochschulstudium, die pädagogische Eignung, die besondere Befähigung zu wissenschaftlicher Arbeit (i. d. R. durch Promotion nachgewiesen) sowie besondere Leistungen bei der Anwendung oder Entwicklung wissenschaftlicher Erfahrungen und Methoden auf einem Gebiet nachweisen, das ihren Fächern entspricht. Entsprechend ihrem internationalen Profil verlangt die Hochschule zudem sehr gute Englischkenntnisse. Zugleich werde auf eine gute Vernetzung mit in der Region ansässigen Unternehmen und wissenschaftlichen Einrichtungen geachtet, um den Studierenden vor Ort Einblicke in die berufliche Praxis und in die wissenschaftliche Forschung zu ermöglichen.

Auch für die Vergabe von Lehraufträgen sind die einschlägigen Kriterien der Hochschule maßgebend, wie sie auch an den Standorten Iserlohn und Berlin gelten. Lehrbeauftragte müssen eine akademische Vorbildung nachweisen und über einschlägige und qualifizierte Praxis- oder Forschungserfahrung verfügen. Besonderer Wert wird auf ein ausgewogenes Verhältnis von Praktikern und wissenschaftlichen Dozenten gelegt. Um ausreichende Praxiserfahrung sicherzustellen, müssen auch die hauptamtlich Lehrenden mindestens fünf Jahre praktische Berufserfahrung gesammelt haben, drei davon außerhalb einer Hochschule.

Evaluationen der Lehrenden sollen auch am Standort Hamburg regelmäßig durchgeführt werden, um hieraus Rückschlüsse auf die Qualifikation des Lehrpersonals ziehen zu können. Die Hochschule will auf etwaige Probleme kurzfristig reagieren, indem zunächst die Studiengangsleiter, bei Bedarf auch die Hochschulleitung Gespräche mit den betroffenen Dozenten führen. Weiterbildungen wie beispielsweise Kurse zur Verbesserung der Englischkenntnisse werden den Dozenten auch am Standort Hamburg ermöglicht. Zusätzlich sollen alle Lehrenden unabhängig vom Standort zu den regelmäßigen monatlichen Diskussions- und Austauschrunden der Lehrenden in Iserlohn sowie zu bedarfsweise stattfindenden Seminaren eingeladen werden. Ist eine kritische Personaldecke am Standort Hamburg vorhanden, sollen dort auch eigene Diskussionsrunden etabliert werden.

Die Lehrenden am Standort Hamburg sollen nach dem gleichen Curriculum unterrichten wie diejenigen in Iserlohn und Berlin. Die Hochschule plant daher eine enge Abstimmung der Kollegen, die jeweils die gleiche Lehrveranstaltung verantworten. Diese soll in Form persönlicher oder telefonischer Besprechungen sowie ggf. gegenseitiger Hospitationen realisiert werden. Ein ähnliches Modell werde bereits jetzt bei der Abstimmung zwischen den Standorten Iserlohn und Berlin realisiert.

Lehrende sind dazu angehalten, Fragen der Studierenden via E-Mail zu beantworten, Sprechstunden anzubieten (nach Absprache auch in vorlesungsfreier Zeit), Klausurergebnisse während der Sprechstunden zu erläutern und Fragen zu Haus- und Abschlussarbeiten zu beantworten. Die Hochschule betrachtet die individuelle Betreuung der Studierenden als Differenzierungsmerkmal zu anderen Hochschulen. Lehrveranstaltungen finden mit maximal 35 Studierenden statt, so dass auf Stärken und Schwächen der Einzelnen besser eingegangen werden könne. Der Dekan, der Prodekan und die akademische Geschäftsführung (sämt-

lich am Standort Iserlohn) stehen ebenfalls für Fragen der Studierenden zur Verfügung. Bei signifikanten Leistungsschwächen von Studierenden führt der Dekan Gespräche, um individuelle Lösungen zu erörtern und hierzu Vereinbarungen zu treffen.

## Bewertung:

Die Hochschule hat nach Wahrnehmung der Gutachter erkennbare Anstrengungen unternommen, um in ausreichendem Umfang hauptamtliches Lehrpersonal für die fünf Studiengänge zu gewinnen. Sie sehen gute Chancen, dass dieses Ziel bis zum Studienbeginn noch erreicht werden kann. Allerdings hat die Hochschule keine Übersicht über die Lehrverflechtungen zwischen den verschiedenen Studiengängen vorgelegt. Auch konnte bei der Begutachtung vor Ort und durch die Stellungnahme der Hochschule eine ausreichende Struktur und Anzahl der Lehrenden in den Studiengängen noch nicht nachgewiesen werden. Für eine kurze Anfangsphase ist zwar eine Lehrversorgung mit Personal der beiden anderen Standorte möglich, doch dürfte dies auf Dauer die Kapazitäten der Hochschule überschreiten und zulasten der Lehrqualität gehen. Die Gutachter empfehlen daher, die Erweiterung der Akkreditierungen für alle Studiengänge auf den Standort Hamburg unter der **Auflage** auszusprechen, dass die Hochschule spätestens bis zur Mitte des ersten Studienseesters eine Lehrverflechtungsmatrix zum Nachweis einer angemessenen Versorgung jedes einzelnen Studienganges mit Lehrpersonal vorlegt und die Umsetzung ihres Aufwuchsplans bzgl. des Lehrpersonals für den Standort Hamburg nachweist (*Rechtsquelle: Regeln für die Akkreditierung von Studiengängen und für die Systemakkreditierung des Akkreditierungsrates i. d. F. vom 23. Februar 2012, Nr. 2.7 i. V. m. § 72 Abs. 1 Nr 6 HG-NRW*). Gemäß dem Anerkennungsbescheid der Hochschule ist das Lehrangebot durch überwiegend hauptamtlich an der Hochschule beschäftigte Professoren abzudecken.

Die von der Hochschule festgelegten Einstellungskriterien bzgl. der wissenschaftlichen und pädagogischen Qualifikation des Lehrpersonals sind an allen Standorten identisch. Sie entsprechen damit auch in Hamburg den staatlichen Vorgaben und dem Profil der Hochschule und gewährleisten eine adäquate Durchführung der Studiengänge. Die Hochschule bietet den Lehrenden des Studienganges zudem Möglichkeiten der didaktisch-pädagogischen Weiterbildung. Die Gutachter empfehlen der Hochschule, die Lehrenden am Standort Hamburg wie geplant auch in informelle Diskussionsrunden der Dozenten zu hochschuldidaktischen Themen einzubinden, ihre Teilnahme hieran zu fördern und ähnliche Formate auch in Hamburg zu etablieren, sobald die Personalausstattung dies erlaubt.

Die Betreuung der Studierenden ist an der Hochschule insgesamt fester Bestandteil der Dienstleistung des Lehrpersonals und wird nach Überzeugung der Gutachter auch am Standort Hamburg angemessen sichergestellt. Bei Bedarf steht den Studierenden in akademischen wie auch in studienorganisatorischen Fragen kompetentes Personal der Hochschule entweder direkt am Standort Hamburg oder in Iserlohn zur Verfügung. Beratungsangebote gibt es auch außerhalb der dafür vorgesehenen Sprechzeiten.

Im Übrigen wird auf die Ausführungen in den jeweiligen Hauptberichten verwiesen.

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>4.</b>	<b>Wissenschaftliches Umfeld und Rahmenbedingungen</b>			
4.1	Lehrpersonal des Studienganges			
4.1.1	Struktur und Anzahl des Lehrpersonals in Bezug auf die curricularen Anforderungen		Auflage	
4.1.2	Betreuung der Studierenden durch das Lehrpersonal	X		

## 6.2 Studiengangsmanagement

Wie oben dargestellt, baut die Hochschule am Standort Hamburg eine eigene Personalstruktur insbesondere für die Wahrnehmung aller Lehraufgaben auf. Im Sinne einer fachlichen und organisatorischen Koordination der Lehraktivitäten an allen Standorten sollen die bestehenden standortübergreifenden Strukturen der Hochschule beibehalten und um Hamburg erweitert werden. Für die Gewährleistung einer angemessenen Aufgabenwahrnehmung in Hamburg auf dem angestrebten Niveau sind die Standort-Studiengangsleiter verantwortlich, die für jeden der fünf Studiengänge berufen werden sollen. Sie besetzen vor Ort die Lehrveranstaltungen mit hauptamtlichen Professoren und Lehrbeauftragten, kontrollieren die Einhaltung des Curriculums in seiner akkreditierten Form und koordinieren alle studiengangbezogenen Angelegenheiten von Studium und Lehre. Sie fungieren zudem als erste Ansprechpartner für Studierende, Dozenten und Verwaltungsmitarbeiter. Die Standort-Studiengangsleiter sind stets hauptberufliche Lehrende und nach Plänen der Hochschule personenidentisch mit den Professoren, die zum Wintersemester 2013/14 berufen werden.

Für die Koordination der Standorte in studiengangübergreifenden fachlichen und organisatorischen Angelegenheiten wird am Standort Hamburg die Position eines Prorektors eingerichtet. Der Prorektor soll insbesondere für die Unterstützung und Sicherstellung des operativen Aufbaus der geplanten Studiengänge in Abstimmung mit den Prodekanen, Standort-Studiengangsleitern und Professoren, die Sicherung bzw. Verbesserung der Lehr- und Studienqualität, die Einhaltung bzw. Weiterentwicklung der akademischen Standards und die Verwendung und Einhaltung der Studiengangsbudgets in Abstimmung mit den Standort-Studiengangsleitern verantwortlich sein. Darüber hinaus soll der Prorektor gemeinsam mit den Standort-Studiengangsleitern die Planung der Kursgruppen und Lehrveranstaltungen, die Besetzung der Lehrveranstaltungen und die Prüfungsphasen koordinieren. Er soll den Rektor in allen standortspezifischen Angelegenheiten vertreten, dem Rektor über wichtige Entwicklungen am Standort Hamburg berichten und das Weisungsrecht über die Standort-Studiengangsleiter ausüben. Diese Stelle wird zum Studienstart mit einem der Standort-Studiengangsleiter besetzt. In ihrer organisatorisch-operativen Dimension wird die Funktion bis dahin kommissarisch von der Standortleiterin der Berliner Technischen Kunsthochschule (BTK) wahrgenommen, mit der sich die Hochschule die Räumlichkeiten teilt.

Die standortübergreifende Koordination eines jeden Studienganges der Hochschule obliegt einem Prodekan, der insbesondere für einen reibungslosen Lehr-, Studien- und Prüfungsbetrieb Sorge trägt. Alle entsprechenden Positionen sind mit Professoren aus Iserlohn besetzt. Die Standort-Studiengangsleiter vertreten die Prodekane am Standort Hamburg.

Die Professoren haben vor allem Lehr- und Forschungsaufgaben, werden aber auch für administrative Aufgaben eingesetzt. Modulverantwortliche Dozenten stimmen sich standortübergreifend ab, um sicherzustellen, dass die Inhalte der einzelnen Module überschneidungsfrei sind.

Am Standort Hamburg soll langfristig eine eigene Verwaltung aufgebaut werden. Die Sichtung der Unterlagen von Studienbewerbern sowie die Durchführung des Zulassungsverfahrens finden bereits in Hamburg statt. Den Studierenden stehen dort Mitarbeiter des Bereichs IT/EDV, des Studierendensekretariats und der Studienberatung zur Verfügung, wobei letztere auch die Sozialberatung der Studierenden wahrnimmt. Die Mitarbeiter stimmen sich eng mit ihren Kollegen an den anderen Standorten ab. Ab Studienstart sollen nach Plänen der Hochschule auch Mitarbeiter für das Prüfungsamt und die Bibliothek am Standort Hamburg eingestellt und eine zusätzliche Stelle im Studierendensekretariat geschaffen werden. Eingestellt werden sollen zu Jahresbeginn 2014 zudem Mitarbeiter für Facility-Management und Verwaltungsassistenz. Das International Office und das Career Center sollen 2014 fest vor Ort etabliert werden. In der Aufbauphase sollen bei Bedarf die Hochschulverwaltung in Iser-

lohn sowie die Verwaltung der Hamburger Technischen Kunstschule (HTK) unterstützend tätig werden, in deren Gebäude die Hochschule in den ersten beiden Studiensemestern die Lehre am Standort Hamburg durchführt. Die Hochschule hat zu diesem Zweck mit der HTK eine Kooperationsvereinbarung geschlossen.

## Bewertung:

Das Studiengangmanagement am Standort Hamburg ist nach Ansicht der Gutachter sinnvoll konzipiert und nachvollziehbar beschrieben. Ein geregelter Ablauf des Studienbetriebes ist bezüglich aller fünf Studiengänge jedenfalls dann gewährleistet, wenn im geplanten Umfang hauptamtliches Lehrpersonal eingestellt ist (siehe dazu Kapitel 4.1). Die Gutachter empfehlen, mit dem weiteren Wachstum des Standortes zu prüfen, in welchem Umfang Prozesse im Rahmen des Studiengangmanagements innerhalb der Hochschule dezentralisiert werden sollten.

Derzeit verfügt die Hochschule nur in begrenztem Umfang über Verwaltungspersonal am Standort Hamburg. Die Gutachter sind der Ansicht, dass die Versorgung der Studierenden mit den entsprechenden Services lediglich zu Beginn des Studienbetriebes mit Unterstützung aus Iserlohn bzw. seitens der HTK als ausreichend bewertet werden kann, spätestens im Verlauf des zweiten Studiensemesters aber die Ausstattung vor Ort verbessert werden muss. Dies entspricht nach Wahrnehmung der Gutachter auch den Planungen der Hochschule. Sie empfehlen, die Erweiterung der Akkreditierungen auf den Standort Hamburg mit der **Auflage** zu verbinden, dass die Hochschule eine angemessene Verwaltungsunterstützung der Studierenden in den Bereichen Prüfungswesen, Bibliothek, International Office und Career Center am Standort Hamburg nachweist (*Rechtsquelle: Regeln für die Akkreditierung von Studiengängen und für die Systemakkreditierung des Akkreditierungsrates i. d. F. vom 23. Februar 2012, Nr. 2.7*).

Im Übrigen wird auf die Ausführungen in den jeweiligen Hauptberichten verwiesen.

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>4.</b>	<b>Wissenschaftliches Umfeld und Rahmenbedingungen</b>			
4.2	Studiengangmanagement			
4.2.1	Studiengangsleitung und Studienorganisation	X		
4.2.2	Verwaltungsunterstützung für Studierende und das Lehrpersonal		Auflage	

## 6.3 Kooperationen und Partnerschaften

Die Hochschule beabsichtigt, am Standort Hamburg auf das bestehende Netzwerk an ausländischen Partnerhochschulen, wissenschaftlichen Einrichtungen und Unternehmen zurückzugreifen. Studienplätze für das obligatorische Auslandssemester gewinnt sie durch ihr dichtes Netzwerk etablierter Hochschulpartnerschaften. Im Rahmen der Studiengänge pflegt sie Austauschbeziehungen mit Hochschulen in Frankreich, Litauen, Italien, der Türkei, Spanien, Finnland, Belgien und Zypern, aber auch in Australien, Neuseeland, den USA, Chile, Peru, Costa Rica, Malaysia und Thailand.

Von besonderer Bedeutung sind für die Hochschule am Standort Hamburg die Kooperationen mit der Berliner Technische Kunsthochschule (BTK) und der Hamburger Technischen Kunstschule (HTK), mit denen sie sich im ersten Studienjahr gemeinsame Räumlichkeiten

teilt. Alle drei Einrichtungen gehören zum Laureate-Netzwerk. Mit der HTK ist die BiTS durch einen Kooperationsvertrag verbunden, in dem die Überlassung der Räumlichkeiten für den eigenen Studienbetrieb vereinbart ist. Die Standortleiterin der BTK leitet derzeit kommissarisch den Verwaltungsaufbau der BiTS am Standort Hamburg. Die BiTS plant, auch nach ihrem Umzug zum WS 2014/15 mit der BTK einen gemeinsamen Campus zu nutzen und einige Verwaltungs- und Serviceeinheiten gemeinsam zu betreiben. Perspektivisch soll auch eine Zusammenarbeit in der Lehre erfolgen, insbesondere in den Studiengängen Communication & Media Management sowie Journalism & Business Communication.

Zusätzlich zur Nutzung bestehender Unternehmenskontakte plant die Hochschule eine enge Vernetzung mit weiteren in der Region ansässigen Unternehmen. Hierbei setzt sie zum einen auf Kontakte der bereits berufenen oder neu zu berufenden Professoren. So sei im Berufungsverfahren die Einbindung der Bewerber in regionale wissenschaftliche und unternehmerische Netzwerke ausdrücklich ein Pluspunkt gewesen. Zum anderen will die Hochschule ihre in Hamburg und Umgebung berufstätigen Alumni als Kontaktpersonen für eine intensive Vernetzung in der Region nutzen. Gerade Absolventen des Studienganges „Communication & Media Management“ seien in großer Zahl in Hamburg tätig und stünden nach wie vor in Kontakt zur Hochschule.

## Bewertung:

Durch die Mitgliedschaft im Laureate-Netzwerk kann die Hochschule am Standort Hamburg auf umfangreiche und auch kurzfristig verfügbare Unterstützung ihrer Partneereinrichtungen zurückgreifen, die gerade für die Aufbauphase besonders wichtig ist. Auch langfristig profitiert die Hochschule hiervon, indem sie Synergien gerade beim Betrieb von Verwaltungs- und Serviceeinheiten nutzen kann. Die Gutachter empfehlen, die Kooperation in den thematischen Schnittbereichen auch auf die Lehre auszuweiten und so gerade in den Studiengängen mit starkem Medienbezug interdisziplinäre Impulse zu erhalten.

Die Hochschule greift im Übrigen auch am Standort Hamburg in sinnvoller Weise auf bestehende Netzwerke zurück und erweitert diese um neue Partner aus der Region, die sie gerade für Praktika, praxisorientierte Studien- und Abschlussarbeiten, Fallstudien und Lehraufträge sowie anwendungsorientierte Forschungsprojekte benötigt. Die Strategie zur Akquise neuer Partner ist schlüssig, die Umsetzung bereits in Angriff genommen.

Im Übrigen wird auf die Ausführungen in den jeweiligen Hauptberichten verwiesen.

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>4.</b>	<b>Wissenschaftliches Umfeld und Rahmenbedingungen</b>			
4.3	Kooperationen und Partnerschaften			
4.3.1	Kooperationen mit Hochschulen und anderen wissenschaftlichen Einrichtungen bzw. Netzwerken	X		
4.3.2	Kooperationen mit Wirtschaftsunternehmen und anderen Organisationen	X		

## 6.4 Sachausstattung

Der Standort Hamburg befindet sich derzeit im Gebäude der Hamburger Technischen Kunstschule (HTK), einer seit 1987 bestehenden Berufsfachschule, die Ausbildungen im Bereich Grafik- und Kommunikationsdesign anbietet und wie die BiTS zum Laureate-

Netzwerk gehört. Gemäß Kooperationsvertrag zwischen den beiden Einrichtungen überlässt die HTK der BiTS einen Teil ihrer Räumlichkeiten zur Nutzung. Die HTK verfügt über 13 Seminarräume, einen zentralen Hörsaal für bis zu 150 Personen, zwei Computerräume mit insgesamt 60 Rechnern, ein Atelier, ein Fotostudio und eine Print-Werkstatt. Die Seminarräume verfügen über einen Overhead-Projektor, einen Beamer, ein Whiteboard und Flipcharts. Fünf Seminarräume stehen der Hochschule dauerhaft zur Verfügung, die übrigen Räumlichkeiten bei Bedarf und nach Abstimmung. Bis zum September soll ein Umbau erfolgen, der eine Optimierung der Räumlichkeiten für den spezifischen Bedarf der Hochschule zum Ziel hat. Darüber hinaus werden zusätzliche Flächen angemietet, um den Raumbedarf zu decken.

Neben den Computerräumen gibt es noch 2 Laptop-Wagen mit je 30 Laptops. Kostenfreies Wireless LAN ermöglicht den Zugang zum Internet im gesamten Gebäude. Die Betreuung der IT erfolgt über die Systemadministration der HTK. Das BiTS-Portal steht auch den Studierenden in Hamburg zur Verfügung.

Die HTK verfügt über eine Bibliothek mit 10 Arbeitsplätzen, einem Aufenthalts- und einem Seminarraum. Diese Bibliothek soll für die Studierenden der BiTS erweitert und um fachbezogene Literatur zu den einzurichtenden Bachelor-Studiengängen ergänzt werden. Eine entsprechende Anschaffungsliste ist von der Bibliothekarin am Standort Iserlohn in Abstimmung mit den Prodekanen erstellt worden und soll zeitnah abgearbeitet werden. Das hierfür eingeplante Budget für 2013/14 beträgt 25.000 €. Die Bibliothek soll während der Vorlesungszeiten täglich, in der vorlesungsfreien Zeit nach Bedarf bzw. Absprache geöffnet sein. Mit zunehmender Studierendenzahl sollen die Öffnungszeiten bedarfsgerecht ausgeweitet werden. Es sollen darüber hinaus Kooperationsvereinbarungen mit anderen Bibliotheken (Staats- und Universitätsbibliothek Hamburg, Deutsche Zentralbibliothek für Wirtschaftswissenschaften) geschlossen werden, um den Studierenden deren Bestände zur unentgeltlichen Nutzung zu erschließen. Auch die Fernleihe aus den Beständen der hochschuleigenen Bibliotheken an den Standorten Iserlohn und Berlin soll ermöglicht werden. Ein Zugang zu Onlinedatenbanken der Hochschule ist geplant.

Zeitgleich mit der BiTS wird ab Wintersemester 2013/14 auch die Berliner Technische Kunsthochschule (BTK) die Räumlichkeiten der HTK mitnutzen. BiTS und BTK planen gemeinsam den Bezug eines neuen gemeinsamen Campus im Stadtteil Altona zum Wintersemester 2014/15. Das dort angemietete ehemalige Verwaltungsgebäude wird nach den derzeitigen Plänen bis Mai 2014 nach den Bedürfnissen beider Hochschulen umgebaut. Dort stehen beiden Einrichtungen nach Fertigstellung zunächst neun Seminarräume, eine Aula (die bei Bedarf in drei Seminarräume geteilt werden kann) und ausreichend Bürofläche auf insgesamt 2.000 qm Grundfläche zur Verfügung. Auf Wunsch kann die Hochschule die angemietete Fläche stückweise auf bis zu 10.000 qm Grundfläche ausweiten.

## Bewertung:

Die räumliche Ausstattung am Standort Hamburg entspricht bereits jetzt quantitativ und qualitativ den Anforderungen der Studiengänge. Mit Bezug des neuen Campus wird die Hochschule zudem flexibel auf wachsenden Raumbedarf reagieren können und stellt somit eine ausreichende Flächenversorgung dauerhaft sicher.

Sowohl die Räumlichkeiten der HTK als auch das neue Gebäude in Altona werden bis zur Inbetriebnahme noch umgebaut und mit neuwertigem Equipment ausgestattet. Nach Einschätzung der Gutachter kann davon ausgegangen werden, dass die Media- und IT-Ausstattung sowie insgesamt die vorhandenen Ressourcen am Standort modernen Anforderungen entsprechen werden.

Eine Bibliothek ist vorhanden. Die Öffnungszeiten können für die Anfangszeit als ausreichend betrachtet werden. Angesichts der Tatsache, dass sich die Hochschule bei den Öffnungszeiten in der vorlesungsfreien Zeit am Bedarf orientieren will, empfehlen die Gutachter dringend, diesen Bedarf (etwa im Rahmen von Evaluationen) kontinuierlich zu erheben und Mechanismen zu etablieren, die individuelle Absprachen unkompliziert ermöglichen.

Um die Ausstattung der Bibliothek signifikant zu verbessern, stehen Geldmittel in nennenswertem Umfang zur Verfügung und es besteht bereits eine Anschaffungsliste. Allerdings entspricht die Bibliothek zum aktuellen Zeitpunkt keineswegs den Anforderungen an einen hochschulischen Studienbetrieb. Auch bestehen bisher noch keine Kooperationsvereinbarungen mit größeren Präsenzbibliotheken in räumlicher Nähe, wie dies am Standort Iserlohn der Fall ist. Die Gutachter empfehlen daher, die Erweiterung der Akkreditierungen auf den Standort Hamburg mit der **Auflage** zu verbinden, dass die dortige Bibliothek zeitnah mit der Fachliteratur ausgestattet wird, die für ein erfolgreiches Studium notwendig ist, und die Hochschule zudem ein schlüssiges Konzept vorlegt, wie sie die dauerhafte Versorgung der Studierenden mit einschlägiger wissenschaftlicher Fachliteratur sicherstellt (*Rechtsquelle: Regeln für die Akkreditierung von Studiengängen und für die Systemakkreditierung des Akkreditierungsrates i. d. F. vom 23. Februar 2012, Nr. 2.7*).

Den Studierenden stehen technisch adäquat ausgestattete Bibliotheksarbeitsplätze in genügendem Umfang zur Verfügung. Die Ausstattung mit Informations- und Kommunikationstechnologie ermöglicht an Einzelarbeitsplätzen und während des Unterrichts auf allen Plätzen die Nutzung des Internets über kostenfreies W-LAN.

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
<b>4.</b>	<b>Wissenschaftliches Umfeld und Rahmenbedingungen</b>			
4.4	Sachausstattung			
4.4.1	Quantität, Qualität der Unterrichtsräume	X		
4.4.2	Zugangsmöglichkeit zur erforderlichen Literatur		Auflage	

## 6.5 Finanzplanung und Finanzierung des Studienganges

Die Hochschule trägt sich primär durch Studienentgelte, die von den Studierenden erbracht werden. Dabei arbeitet die Hochschule nicht mit Profit Centern, sondern führt eine Mischkalkulation durch. Die Hochschule geht für die kommenden Jahre von steigenden Studierendenzahlen aus (jährliches Wachstum: 12 %). Die Zukunftsprognosen bzgl. der Studiengänge beruhen auf Erfahrungswerten bzgl. der Studiengänge und einer Marktanalyse für den Standort Hamburg.

Die Prognosen gestalten sich im Einzelnen wie folgt:

Studiengang	SS 2014	SS 2015	SS 2016	SS 2017
Business and Management Studies	14	28	42	48
Business Psychology	12	23	34	39
Communication & Media Management	12	23	34	39
Journalism & Business Communication	10	19	27	30
Sport & Event Management	12	23	34	39
<b>Gesamt</b>	<b>60</b>	<b>116</b>	<b>171</b>	<b>195</b>

Am Standort Iserlohn hat die Hochschule bereits eine ausgeglichene Einnahmen-Ausgaben-Situation erreicht. Die zunächst fälligen Anfangsaufwendungen für den Aufbau des Standortes Hamburg kann sie nach eigener Einschätzung aus den laufenden Einnahmen finanzieren.

Als Finanzierungssicherheit hat die Hochschule zudem eine Bürgschaft in siebenstelliger Höhe beim zuständigen Ministerium des Landes Nordrhein-Westfalen hinterlegt.

### Bewertung:

Die Finanzplanung der Hochschule ist nachvollziehbar und beruht nach Einschätzung der Gutachter auf realistischen Annahmen. Die Finanzierungssicherheit für die geplanten Studienzyklen im gesamten Akkreditierungszeitraum ist gewährleistet und nachgewiesen. Es kann nach der Rechts- und Finanzlage davon ausgegangen werden, dass die Studierenden ihr Studium zu Ende führen können.

Im Übrigen wird auf die weiteren Ausführungen des Hauptberichtes verwiesen.

		Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	Nicht relevant
4.	Wissenschaftliches Umfeld und Rahmenbedingungen			
4.5	Finanzplanung und Finanzierung des Studienganges	X		