



EESTI KÕRG- JA KUTSEHARIDUSE
KVALITEEDIAGENTUUR

Esmahindamise aruanne

Tartu Ülikool Isikuteeninduse õppekavagrupp bakalaureuseõpe

2022

Sisukord

Sisukord	2
1. Sissejuhatus.....	3
2. Lühikokkuvõtte hindamise tulemustest ning hinnangute põhjendused.....	6
3. Tartu Ülikooli Pärnu Kolledži isikuteeninduse õppekavagrupi bakalaureuseõppe analüüs hindamisvaldkondade ja kriteeriumite lõikes.....	8
3.1. ÕPPE KVALITEET	8
3.1.1. Õppekava	8
3.1.2. Õppimine ja õpetamine	12
3.1.3. Õppekorraldus	19
KOONDHINNANG ÕPPE KVALITEEDI VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE	25
3.2. RESSURSID.....	27
3.2.1. Akadeemilised töötajad	27
3.2.2. Õppekeskkond	32
3.2.3. Rahalised ressursid	34
KOONDHINNANG RESSURSSIDE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE	36
3.3. JÄTKUSUUTLIKKUS	37
3.3.1. Täiendavad jätkusuutlikkuse kriteeriumid.....	37
KOONDHINNANG JÄTKUSUUTLIKKUSE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE	38

1. Sissejuhatus

Õppekavagrupi esmahindamine

Esmahindamist viib Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur (EKKA) läbi juhul, kui kõrgkool on esitanud haridus- ja teadusministeeriumile taotluse õppeõiguse saamiseks õppekavagrupis ja õppes.

Õppeõiguse taotlemisel hinnatakse, kas õppe kvaliteet vastab kõrgharidustaseme õppe nõuetele ning kas õppeks vajalikud ressursid ja jätkusuutlikkus on piisavad.

Esmahindamise viib EKKA läbi kolmes hindamisvaldkonnas: **1) õppe kvaliteet, 2) ressursid ja 3) jätkusuutlikkus**. Õppe kvaliteedi osas eristatakse kolme alavaldkonda – õppekava, õppimine ja õpetamine ning õppekorraldus. Ressursside osas eristatakse samuti kolme alavaldkonda – akadeemilised töötajad, õppekeskkond ja rahalised ressursid. Jätkusuutlikkuse hindamisel arvestatakse nii õppe kvaliteedile ja ressursidele antud hinnanguid kui täiendavaid jätkusuutlikkuse kriteeriume.

Hindamiskomisjon annab analüüsi põhjal iga hindamisvaldkonna (sh alavaldkonna) nõuete täitmise kohta hinnangu:

- 1) vastab nõutavale tasemele;
- 2) vastab osaliselt nõutavale tasemele;
- 3) ei vasta nõutavale tasemele.

Esmahindamise tulemusena teeb EKKA kõrghariduse hindamisnõukogu ettepaneku haridus- ja teadusministrile, kas anda kõrgkoolile õppeõigus vastavas õppekavagrupis ja õppes; anda kõrgkoolile üheks kuni kolmeks aastaks õppeõigus vastavas õppekavagrupis ja õppes, või mitte anda kõrgkoolile õppeõigust vastavas õppekavagrupis ja õppes.

Esmahindamist viiakse läbi vastavalt EKKA kõrghariduse hindamisnõukogu poolt 19.05.2020 kinnitatud dokumendile „Õppekavagrupi esma- ja kordushindamise juhend“.

Tartu Ülikooli Pärnu Kolledži isikuteeninduse õppekavagrupi bakalaureuseõppe esmahindamine toimus 23-24.märtsil 2022.

Kõrgkool esitas isikuteeninduse õppekavagrupi bakalaureuseõppes hindamisele järgmise õppekava:

1. Turismi sihtkoha juhtimine ja turundus

Esmahindamise läbiviimiseks moodustas EKKA hindamiskomisjoni, kuhu kuuluvad eksperdid kõrgkoolidest, väljastpoolt kõrgkooli ning üliõpilaste esindajad. EKKA kooskõlastas hindamiskomisjoni koosseisu kõrgkooliga.

EKKA juhataja korraldusega kinnitati **hindamiskomisjoni koosseis:**

Eneken Titov	EEK Mainor, juhtimisprofessor, AS Mainor juhatuse liige
Mari Kasemets	Üliõpilane, endine üliõpilasesinduse juhatuse liige, TalTech
Katri Kerem	EBS, turunduse professor ja õppetooli juhataja
Asmik Tšaturjan	Baltic Tours AS, Välisurgude müügijuht, Eesti Turismifirmade Liidu liige

Hindamisprotsessi kirjeldus

EKKA poolseks hindamise koordinaatoriks oli Jekaterina Trofimov.

Hindamiskomisjoni liikmed läbisid EKKA korraldatud esmahindamise koolituse. Komisjoni liikmed töötasid läbi kõrgkooli esitatud dokumendid. Hindamiskülastust ettevalmistava koosoleku käigus koostas komisjon esialgse külastuskava, mis kooskõlastati kõrgkooli ja EKKAg. Komisjoni liikmed leppisid kõrgkooli esitatud dokumentide põhjal kokku täpsustamist vajavad teemad ning sellekohased küsimused. Komisjonis lepidi kokku tööjaotus ja ülesanded hindamiskülastuse ajaks.

Kõrgkooli hindamiskülastus toimus 23-24.märts 2022. Komisjon tutvus õppekeskkonnaga ning viis läbi ajakavas kokkulepitud vestlused.

Hindamiskülastus kulges lodusalt, komisjon viis läbi kõik ajakavas kokku lepitud vestlused ja tutvus kooli esitatud dokumentidega. Komisjon sai tutvuda ka kooli õpikeskkonnaga .

EKKA saatis hindamiskomisjoni esialgse aruande kõrgkoolile kommenteerimiseks 19.04.2022

Kõrgkool esitas omapoolsed kommentaarid esialgsele hindamisaruandele 04.05.2022.

Aruande lõpliku variandi koostamisel võttis komisjon arvesse kõrgkooli kommentaare osaliselt, täiendades teksti kirjeldatavate selgitustega ning muutes ühe parendusvajaduse soovituslikuks ettepanekuks. Kõrgkooli kommentaaridest lähtuvalt komisjon hinnanguid ei muutnud.

Komisjon esitas lõpparuande EKKALE 12.05.2022.

Lühiülevaade Tartu Ülikooli Pärnu Kolledžist

Pärnu kolledž pakub TÜ kvaliteedimärgiga kõrgharidust, edendab Eesti teenusmajandust ettevõtluses, turismi- ja sotsiaalvaldkonnas ning hoiab ja arendab akadeemilisi traditsioone Lääne-Eestis. Pärnu kolledž kuulub Tartu ülikooli sotsiaalteaduste valdkonda, võimaldades üliõpilastel saada laiapõhised teadmised läbi tiheda koostöö majanduse, ühiskonnateaduste, psühholoogia ja mitmete teiste erialade õppejõudude ja üliõpilastega.

Tartu Ülikooli Pärnu kolledžis on võimalik rakenduskõrghariduse õppekavadel õppida ettevõtlust ja projektijuhtimist, turismi- ja hotelliettevõtlust ning sotsiaaltöö ja rehabilitatsiooni korraldust. Kolledži magistriõppes on võimalik õppida nii teenuste disaini ja juhtimist ning ingliskeelsel õppevakaval heaolu- ja spaateenuste disaini ja juhtimist.

2016. aasta maikuu tähistas Pärnu kolledž oma 20. aastapäeva.

Pärnu Kolledži direktor on Garri Raagmaa.

Õppeaasta	2021/22
Õppekava nimetus	Õppurite arv
Ettevõtlus ja projektijuhtimine	177
Heaolu- ja spaateenuste disain ja juhtimine	21
Sotsiaaltöö ja rehabilitatsiooni korraldus	160
Teenuste disain ja juhtimine	74
Turismi- ja hotelliettevõtlus	179

Tabel 1. Pärnu Kolledži üliõpilaste jaotus õppekavade lõikes 2021/2022.õppeaastal (Haridussilm)

Õppeaasta	Vanusegrupp	Arv kokku
2021/22	19 ja noorem	57
2021/22	20-24	206
2021/22	25-29	74
2021/22	30-34	93
2021/22	35+	181

Tabel 2. Pärnu kolledži üliõpilaste vanuseline jaotus 2021/2022.õppeaastal (Haridussilm)

2. Lühikokkuvõtte hindamise tulemustest ning hinnangute põhjendused

Kolledž on ette valmistamas õppe avamist Turismisihtkoha juhtimise ja turunduse õppekaval. Koostatud on õppeõiguse taotlemise dokumendid ning kolledži ning tööandjate esindajad selgitasid hindamiskomisjonile oma ootusi ja tegevusi seoses õppekava avamise plaanidega. Kolledž plaanib uue õppekava avamisel rakendada seniseid ja juba läbi proovitud õppekorralduslikke protsesse ning ressursse.

HINDAMISKOMISJONI OTSUS:

HINDAMISVALDKOND	VASTAB NÕUTAVALE TASEMELE	VASTAB OSALISELT NÕUTAVALE TASEMELE	EI VASTA NÕUTAVALE TASEMELE
ÕPPE KVALITEET	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RESSURSID	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
JÄTKUSUUTLIKKUS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tugevused

- Kolledži soov ja valmisolek tuua turismihariduse valdkonda uut mõtteviisi ja uuemaid lähenemisviise turismijuhtimises, siduda turismivaldkonna õpe tänapäevaste võtmetrendidega nagu keskkonnaalane jätkusuutlikkus ja digitaalsed oskused.
- Valitud õppekava teema arvestab kolledži seniste arengusuundadega ning arendusprojektidega ning võimaldab rakendada õppejõudude pädevusi parimal võimalikul viisil nii uue põlvkonna õpetamisel kui ka turismivaldkonna arendamisel tervikuna.
- Kuulumine tugeva ja jätkusuutlikku organisatsiooni koosseisu, mis võimaldab kesksete vahendite (sh taristu, tugisüsteemid jne) kasutamist.
- Raamatukogu on kujunenud turismialase kirjanduse regionaalseks teabekeskuseks
- Kolledži poolt läbiviidavad arendusprojektid toetavad ja rikastavad regiooni ning õppetööd.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Analüüsimist ja parendamist vajab õppekava horisontaalne ja vertikaalne sidusus, mis näitaks selgelt, kuidas saavutatakse õppekava õpiväljundid läbi moodulite ja õppeainete õpiväljundite, õppe metoodika ja väljundipõhise hindamise ning kuidas tekivad lõimitud ainetest tervikpädevused.
- Vestlusel osalenud tööandjate esindajad ennast kaasatuna ei tundnud ning mitme õppekava ja õppekorralduse valiku kohta tekkis neil küsimusi ning eriarvamusi. Tööandjate arvamuse ja ootustega arvestamine, tööandjate sisuline kaasamine õppekava arendusse on praktilise ja tööturuvajadusi arvestava õppe esmane eeldus.

- Õppekava sisu valikuid ei ole piisavalt selgitatud ja põhjendatud. Vajalik on rohkem tegeleda tõenduspõhise õppekava arendusega ja välja tuua, millistel ootustel/trendidel jne arendused põhinevad, miks ja milliseid kompetentse on vaja arendada, mida oodatakse tööturul jne.
- Õppeõiguse taotlemisel ei ole kolledž pidanud vajalikuks esitada õppekava aineprogramme, mistõttu ei saa sisuliselt hinnata planeeritud õppemetoodika ega ka hindamise sidusust ja adekvaatsust (kas toetab õppekava eesmärkide ja väljundite saavutamist). Kuigi mõned korralised õppejõud kirjeldasid vestlusel oma rakendatavat metoodikat ja hindamist, siis puudub see vaid üksikuid ja üldjuhul vaid teistes õppekavades dubleeritud aineid. Seega vajaks lisaanalüüsi ja koostööd tegelik õppekava sisu loomine ning koos õpiväljunditega ka nt moodulipõhiselt (ühe mooduli õppejõudude ja ainete põhine) õppeteemade, metoodika ja hindamise arutelu.
- Esitatud materjali põhjal otsustades ei ole kolledžil head süsteemi õppejõudude teadus- arendus- ja loometegevusest tervikliku ülevaate saamiseks. Esitatud TAL info on poolik ega anna tegelikkusest parimat pilti. Hindamiskomisjon soovib leida kolledžil võimalus, kuidas TAL tegevuste info (sh ka ülevaade projektidest) kõige efektiivsemal viisil hoida ajakohasena ja koondatuna.
- Õppekava sihtgrupiks on töötav õppija, seega peavad õppekorralduslikud põhimõtted ja –tegevused arvestama töötava õppija võimaluste ning vajadustega. VÕTA, praktikakorraldus ja mobiilsusvõimalused vajavad üle vaatamist just töötavast sihtgrupist lähtuvalt.
- Õppekaval on planeeritud õpetama mitmeid külalisõppejõude, kelle roll on õppekavas oluline. Samas ei ole kolledžil süsteemseid külalisõppejõudude arendamisele ja toetamisele suunatud tegevusi. Kuna külalisõppejõudude roll on õppekvaliteedi tagamisel sama oluline kui korraliste õppejõudude roll, siis peaks kolledž pakkuma süsteemseid enesearengu võimalusi (sh. didaktika) ka külalisõppejõududele
- Arengukava on valmimisel, kuid ei ole selge, kuidas täpsemalt plaanitakse selle elluviimist, kuigi arengukava peaks juba aasta 2022 kohta kehtima. Arengukavaliste eesmärkide täitmiseks on vaja konkreetseid tegevuskavasid ja nende rakendamist.
- Kolledž on vestluse põhjal mõelnud küll õppekava avamisega seotud riskidele, kuid nendega arvestamine ja nende maandamine ei peegeldu ei planeeritavas arengukavas, õppekava avamise põhjendustes ega ka mitte operatiivses tegevuses. Riskianalüüs koos maandamistegevustega peaks olema sisendiks nii õppekorralduslike kui juhtimistegevuste planeerimisel.

Arenguvõimalused

- Paremini välja tuua vestlusel väljendatud nn uue turismikoolkonna hariduse vajadus ja õppekava vastavus sellele, et kaasata edumeelsemaid tööandjaid ning panustada valdkonna arengusse tervikuna. Aidates muuhulgas kaasa ka turismivaldkonna kui terviku süsteemsemale ja ühtsemale arengule.
- Külalisõppejõudude suurem kaasamine projektidesse ja uurimistegevustesse, nende suurem sidumine kolledžiga.
- Lähtuvalt muutunud õpikäsitusest, hübriid- ja aktiivõppest, on muutunud ka ootused õpperuumile. Ümbertõstetava sisustusega ning erinevate meetodite kasutamist võimaldav sisustus ja ruumidisain on võimalus omakorda õppejõududele kasutada erinevaid õppemeetodeid.
- Suurem projektide ja TA tegevuste alane koostöö TÜ teiste valdkondade ja üksustega, sest interdistsiplinaarsus võimaldaks anda lisaväärtust ka kolledži teenustele.

3. Tartu Ülikooli Pärnu Kolledži isikuteeninduse õppekavagrupi bakalaureuseõppe analüüs hindamisvaldkondade ja kriteeriumite lõikes

3.1. ÕPPE KVALITEET

3.1.1. Õppekava

3.1.1.1. *Õppekava avamisel ja arendamisel lähtutakse kõrgkooli arengukavast, riiklikest arengukavadest ja analüüsides (sh tööturu ja otstarbekuse analüüsist) ning püüeldakse parima kvaliteedi poole.*

Tõendid ja analüüs:

Turismisihtkoha juhtimise ja turunduse õppekava toetab üldisi ülikooli eesmärke, mis on välja toodud esitatud dokumendis TÕ arengukava aastateks 2021-2025. TÕ arengukavas kirjeldatud strateegilised suunad nagu elukestev õpe (4.), targa majanduse kiirendi (8.) ja regionaalarengu partnerlus (10.) on seostatavad uue õppekavaga ja on aluseks uue kvaliteedi loomisel turismi valdkonnas. Samuti leiab TÕ arengukavas viiteid pikaajalisele strateegia „Eesti 2035“ ja kestliku arengu tegevuskavale aastani 2030 „Muudame oma maailma“, mille eesmärke on võimalik toetada läbi kõnealuse õppekava.

Lähtuvalt koostamisel olevast kolledži arengukavast 2022-2026 on kolledži eesmärgiks kujuneda tunnustatud teenusmajanduse kompetentsikeskuseks, mis muuhulgas tähendab nii fokuseeritust õppekvaliteedile, koostööle partneritega kui ka motiveeritav õpi- ja töökeskkonda. Ühe alategevusena on arengukavas ette nähtud ka õppijate arvu suurendamine ning uute atraktiivsete ja tööturuvajadusi ning –trende arvestavate õppekavade avamine. Kuigi konkreetselt antud õppekava arengukavas mainitud ei ole, on see siiski kooskõlas üldiste eesmärkidega. Arengukavas on mainitud ka vajadust laiendada paindlike õppevormide kasutamist ning keskenduda praktika ja õppeainete sidumisele ja õppeainete sidususele. Need vajadused peaksid olema ka käesolevas õppekavas paremini arvestatud.

Tööturu analüüsides osas on viidatud OSKA 2021 eriuuringule õppekavaga seostuvaid punkte välja toomata.

Vestlusel kooli esindajatega nimetati õppekava arendamise alusteks lisaks TÕ arengukava ja „Eesti 2035“ strateegiale ka Pärnumaa arengustrateegia „Pärnumaa 2035+“ ning toodi esile kooli ja Pärnu linna ja omavalitsuse aastane koostööleping–tegevuskava, mis on seostatud uue õppekavaga. Samuti toodi vestlusel välja, et toetuti ka Euroopa komisjoni materjalidele, kuid eneseanalüüsis ei olnud seda mainitud.

3.1.1.2. *Õppekavaarendusse on kaasatud tööandjad jt õppekavagrupi sidusrühmad*

Tõendid ja analüüs

Õppekava on suunatud turismivaldkonnas töötada soovivatele inimestele (kas era-, avalikus või mittetulundussektoris). Esitatud õppeõiguse taotlemise dokument sisaldab viiteid sidusrühmade kaasamisele – OSKA 2021 eriuuring, läbi viidud 42 personaalintervjuud ning 3 fookusrühma intervjuud turismisektori ja turismiga seonduvate sektori ning mittetulundussektori esindajatega üle Eesti.

Samas puuduvad tõendid konkreetsemast analüüsist ja tõendatud andmed uuringutes osalenute kohta, mis võimaldaks hinnata kaasatust erinevate sidusrühmade lõikes. Samuti on kirjeldamata turismisektori tänane struktuur (era/avalik/kolmas sektor) ja tööjõuvajaduse profiili, mis aitaks hinnata õppekava aktuaalsust ja jätkusuutlikkust.

Täiendavalt esitatud ettevõtja toetus kiri (Eckerö Line) viitab ootusele saada juhtimis-, turundus- ja digipädevustega töötajaid. Positiivselt hinnatakse õppekavas pakutavat “teenuste disaini” moodulit ning valikmooduleid “klienditeeninduse koolitusmetoodika” ja “praktikajuhendamine töökohas”. Ka erialaliitude toetuskirjad (EHRL ja Eesti Maaturism) hindavad positiivselt eelnimetatud valikmooduleid ning viitavad vajadusele arendada meeskonna juhtimise oskusi muutuv keskkonnas, keskkonnasäästliku majandamise põhimõtete ja innovaatiliste digilahenduste arendamise ja rakendamise oskuste arendamist. Samas toovad erialaliidud ka välja ootuse õppekava moodulite baasil temaatiliste mikroraadide pakkumist paindlikumaks hariduse omandamiseks.

Kohtumisel õppekava arendajatega mainiti, et õppekava arendamisel on kasutatud sisendina infot ja tagasisidet nii EASilt kui ka programminõukogus osalenud erialaliitude esindajatelt ning praktikaettevõtetelt. Kuigi sisendit mainiti, ei osatud tuua konkreetseid näiteid, kuidas seda sisendit õppekava arenduses on rakendatud.

Vestlusel tööandjatega leidis kinnitust vajadus liikuda õpetamisel traditsioonilistelt turismikontseptsioonidelt uute lähenemisviiside juurde, sest nii maailm kui ka lähenemine turismile on oluliselt muutunud. Samas ilmnisid osapoolte tõlgenduste erisused ja sealt ka vastuolu õppekava sisus ja nimetuses “turismi sihtkoha juhtimine ja turundus” (teenuse juhtimine vs sihtkoha juhtimine/ juht vs spetsialist / turundus vs arendamine). Samuti erinesid vestlusringis osalejate hinnangud sellele, kui atraktiivne on õppekava õppijatele ja millised on lõpetajate võimalused tööturul (avalik sektor vs eraettevõtetus). Seisukohtade paljusus vestlusel osalejate seas tõi välja, et valdkonnas puudub ühene arusaam prioriteetsetest suundadest kui ka selle, et tööandjate ja sidusrühmade erinevate arvamustega ei ole õppekava arendamisel piisavalt arvestatud.

Tööandjatega vestluses selgus, et keegi vestlusel osalejatest ei ole olnud õppekava arendustegevustesse varem kaasatud ja ka esitatud dokumendid ei tõendanud tööandjate süsteemset kaasamist õppekava arendusprotsessi.

3.1.1.3. *Õppekava vastab kutseala reguleerivate riiklike ja rahvusvaheliste õigusaktide nõuetele ja suundumustele ning kutsestandardi olemasolul arvestab selles kirjeldatud teadmiste ja oskuste omandamist ja rakendamist.*

Tõendid ja analüüs:

Esitatud õppeõiguse taotlemise dokument sisaldab üldist kommentaari - õppekava vastab kehtivatele kutsestandarditele ning võtab arvesse tööturu muutuvaid vajadusi ja õppekavanõukogu soovitusi. Bakalaureuseõppes ei ole kutsestandardil põhinemine kohustuslik, seda enam, et 6. taseme turismivaldkonna kutsestandardit EKR-is ei ole. Samas on olemas lähedane, 5. taseme Turismikorraldaja kutsestandard, millele on ka sobiv spetsialiseerumine Turismisihtkoha ja/või - ettevõtte tegevuse jätkusuutlik planeerimine, arendamine ja majandamine. Kutsestandardi töörühmas on osalenud ka Pärnu Kolledži esindaja. Kuna kool mainib ise, et õppekava vastab kutsestandardile, siis on tarvis edasisel arendamisel läbi mõelda, millisel standardil, millises ulatuses jne antud õppekava.

Puuduvad otsesed ja kaudsed viited, et kas ja millistest kutseala reguleerivatest riiklikest ning rahvusvahelistest õigusaktidest on õppekava koostamisel lähtutud.

Üldistest suundumustest, millele õppekava arenduses on toetunud, mainisid vestlustel osalenud rohepöoret ja digitaaltehnoloogiate arenguid. Selgeid viiteid konkreetsetele dokumentidele või strateegiatele selles valdkonnas ei ole toodud, kuid õppekava väljatöötamisel on eelmainitud suundumustega arvestatud. Tulenevalt otseste nõuete ja standardite puudumisest ei saa ka nõuetekohasust hinnata.

3.1.1.4. *Õppekava õpiväljundid on võrdväärased ja võrreldavad KHS lisas 1 kirjeldatud kõrgharidustaseme astme õpiväljunditega.*

Tõendid ja analüüs:

Võrdlus KHS lisaga 1 on esitatud ja see kirjeldab üldjoontes, kuidas antud õppekava õpiväljundid katavad bakalaureusekraadi omandanult oodatud pädevusi. Siiski on võrdluse alusel õppekavas nõrgemalt esindatud mõned üldpädevused. Nii näiteks on meeskonnatööst puudutatud vaid juhendamisoskus ja meeskonnatöö hindamise oskus, kuid reaalsele meeskonnatöö ja selle juhtimise oskustele väljundit/seost ei ole. Samuti tundub õppekavas nimetatud võrdluse alusel ebapiisavalt olevat tähelepanu pööratud oma käitumise eetilisele ja selle mõjule.

3.1.1.5. *Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õppekava nimetus ja sisu on kooskõlas ning õppekava ülesehitus ja sisu toetavad õppekava eesmärkide ja õpiväljundite saavutamist.*

Tõendid ja analüüs:

Esitatud õppekava edasisel arendamisel vajab veelkord läbi mõtlemist õppekava fookus – kas on lähtealuseks turismiteenuse tasand (õppija peab oskama juhtida/turundada turismiteenust, organisatsiooni tasand) või turismisihtkoha tasand (sisaldab mitmeid teenuseid ning on pigem ühiskonna/riigi/regiooni tasand). Probleemi tekitab siinkohal see, et õppekava õpiväljundid viitavad sihtkoha kui terviku mõistmisele ja juhtimisele ning ei ole ühtegi viidet konkreetse turismiteenuse tasandi pädevusele, mis on aga õppekava mooduli turismiteenuste disain fookus - puudub õppekava tasandi õpiväljund, mis näitaks mooduli turismiteenuse disain vajalikkust ja seost õppekavaga. On küll õppekava väljund "disainib, analüüsib, arendab ja turundab turismisihtkohta kui tervikut,...", kuid siin viidatakse turismisihtkoha disainile, mitte turismiteenuse disainile.

Õppekava nimetus “turismisihtkoha juhtimine ja turundus” on üldiselt kooskõlas õppekava õpiväljunditega. Küll aga tekitab küsimusi õppekava õpiväljundi “*rakendab erialaseid teadmisi turismiettevõtlusega alustamiseks...*” fookus/olulisus ühena õppekava õpiväljundina ehk siis välja toodud pädevus puudutab vaid ühte õppekava ainet ning ei ole otseses seoses õppekava nimetuse ja eesmärgiga.

Õpiväljunditega (nii õppekava kui mooduli tasand) esineb mitmeid probleeme, mis viitavad ka otseselt probleemidele õppekava sidususes:

1. Ühe õpiväljundina esitatud lause sisaldab rohkem kui ühte verbi, mis viitab mitmele erinevale väljundile samaaegselt ning pigem on õpiväljund kui loetelu erinevatest oskustest/teadmistest/valdkondadest (nt. *Kasutab turismivaldkonna uurimiseks sobivaid uurimismaterjale ja - meetodeid, oskab uuringut ette valmistada, vormistada ja analüüsida uuringu tulemusi, teha järeldusi ja esitada parendusettepanekuid.*)
2. Moodulite õpiväljundid ei viita moodulipõhiste tervikkompetentsidele, vaid üldjuhul on kirjutatud põhimõttel, et iga mooduli aine kohta on 1-2 õpiväljundit ehk siis moodul ei moodusta sidusat ja terviklikku kogumit, vaid on lihtsalt ainete loetelu. Samuti ei peegeldu mooduli õpiväljundites kõik mooduli õppeained (nt. Turismiteenuste disaini moodulis on õppeaine sündmuskorraldus, kuid see ei seostu otseselt mooduli väljunditega)
3. Õpiväljundid on kui loetelu erinevatest teadmistest/oskustest, mis kõikidel juhtudel ei ole omavahel seotud, vaid on justkui juhuslikult lihtsalt kokku pandud (nt. *“Kujundab organisatsiooni inimressursside juhtimise strateegia ja rakendab finantsjuhtimise peamisi meetodeid.”*)
4. Mooduli tasandi õpiväljundid korduvad erinevates moodulites samal tasemel (nt. *“Analüüsib uuringu tulemusi”* on nii bakalaureusetöö mooduli kui ka praktika mooduli väljund ning lisaks veel turismiuuringute väljund jne)

Õppekavas sätestatakse, et lõpetaja on valmis töötama nii era-, avalikus- kui ka kolmandas sektoris. Vestlusel selgus, et pigem on mõeldud selle all, et lõpetajal on pädevus mõista kõiki sektoreid ja teha/koordineerida/juhtida osapoolte vahelist koostööd. Õppekava õpiväljunditest ja ainetest ning teemadest lähtuvalt ei omanda õppija erinevates sektorites juhtimise pädevusi (nt. vabatahtlike juhtimine, kolmanda sektori org. korraldus, avaliku halduse alused jne) nii nagu on lubatud õppekava pealkirjas ja eesmärgis. Suunatus korraga nii era-, avaliku kui kolmanda sektori organisatsioonile töötaja ettevalmistamisele (ja ka ettevõtja pädevuste õpetamisele) eeldab, et õppekava pakub kõigis kolmes sektoris töötamise baasoskusi, mis võimaldaks siis töötada ühes neist ja/või liikuda sektorite vahel.

JÄRELDUSED JA HINNANG ÕPPEKAVA VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Õppekava koostamisel on kolledž lähtunud mõningatest üldistest ja valdkondlikest strateegiatest ning õppekava on kooskõlas TÜ ja TÜ Pärnu Kolledži arengukavadega. Õppekava arendajad on püüdnud õppekava arendamisesse kaasata tööandjate ja valdkondlike katusorganisatsioonide esindajaid, kohtumisel hindamiskomisjoniga õppekavaarendusse kaasatud tööandjate esindajaid ei olnud. Selgelt väljendatud seos valdkondlike suuniste ja trendidega ning (rahvusvaheliste) standarditega puudub. Õppekava sidususe osas esineb mitmeid probleeme, millele viitavad nii kesiselt sõnastatud õpiväljundid, moodulite ja õppeainete õpiväljundite lahknevus kui ka õppekava ja sisu tasandite erisus - õppekava ei ole sidus.

Eeltoodust lähtuvalt vastab õppekava komisjoni hinnangul osaliselt nõutavale tasemele.

Tugevused

- Kolledži soov ja valmisolek tuua turismihariduse valdkonda uut mõtteviisi ja uuemaid lähenemisviise turismijuhtimises.
- Õppekavasse valitud üldpädevuste (rohepädevused ja digipädevused) olulisus tööandjate jaoks. Tööandajad väärtustavad üldpädevusi, millele õppekava soovib fokuseeruda – kestlikkus, digipädevused jne
- Õppekava vastab kolledži kompetentsidele ja senisele kogemusele valdkonnas

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Õppekava ei ole sidus – pealkiri, õppekava õpiväljundid, mooduli ja ainete õpiväljundid ei ole omavahel kooskõlas. Oluline on alustada õppekava õpiväljundite seadmisest ja sealt mooduli ja ainete tasandile liikuda, et oleks võimalik selgelt aru saada, millised õppeained, milliseid moodulid ja kuidas õppekava õpiväljundite saavutamisesse panustavad.
- Õppekava pealkiri väljendab, et õppekava annab sihtkoha juhtimise ja turundamise pädevused kolmes sektoris (õppekava eesmärk) ja õppekava õpiväljund lisab ka valmisoleku hakata ettevõtjaks. Selle lubaduse täitmiseks vajalikud pädevused ei ole õppekavas piisavalt selgelt välja toodud. Õppekaval õppima asujale peab olema selge, millised pädevused ta omandab ning kuhu sektorisse ta tööle sobib.
- Vajalik on rohkem tegeleda tõenduspõhise õppekava arendusega ja välja tuua, millistel ootustel/trendidel jne arendused põhinevad, miks ja milliseid kompetentse on vaja arendada, mida oodatakse tööturul jne.
- Õppekava huvigruppide (sh tööandjad) väljendus teatav eriarvamus õppekava arenguvajaduste olulisuse ja suuna osa. Suurem diskussiooni tööandjatega, nende kaasamine õppekava arendamisesse toob kooli jaoks ka suurema väärtuse.

Arenguvõimalused

- Paremini välja tuua vestlusel väljendatud nn uue turismikoolkonna hariduse vajadus ja õppekava vastavus sellele, et kaasata edumeelsemaid tööandjaid ning panustada valdkonna arengusse tervikuna.
- Siduda õppekava riiklike ja/või rahvusvaheliste kutsekvalifikatsioonisüsteemidega tagamaks parem seos turismisektori tööturu vajadustega.

3.1.2. Õppimine ja õpetamine

3.1.2.1. Vastuvõtu- ja lõpetamistingimused on selged ja läbipaistvad ning kandidaatidele esitatavad nõuded lähtuvad õppekava läbimiseks vajalikest eeldustest.

Tõendid ja analüüs:

Õppeõiguse taotlemise avalduses on kirjeldatud õppekava vastuvõtutingimused ning üliõpilaskandidaadil tuleb läbida sisseastumiseksam. Sisseastumiseksami eesmärk on hinnata üliõpilaskandidaadi sobivust ja motiveeritust bakalaureuseõppeks turismisihtkoha juhtimise ja turunduse õppekaval. Sisseastumiseksamiks valmistumine, selle läbi viimine ja tulemuste hindamine on põhjalikult kirjeldatud. Exsam koosneb neljast osast ja on suuline, pikkusega 15 minutit. Külastuse

käigus toimunud intervjuul selgitati täpsemalt välja, et planeeritud aeg sisseastumiseksamiks on piisav. Kõik eksami osad moodustavad ühe sidusa vestluse, mis annab komisjonile tervikliku pildi kandidaadi huvist valdkonna sisu ja arusaamade suhtes. Lisaks veendutakse kandideerija inglise keele oskuse tasemes. Peamiselt oodatakse õppekavale õppima juba sektoris töötavaid inimesi, seega annab vestlus ka ülevaate kandideerija kogemustest ja ootustest õppekavale.

Siinkohal on planeeritud edukat õppimist ja õppekava läbimist toetama üliõpilase eelnev töökogemus turismisektoris. Külastuse ajal läbi viidud vestlustest selgus, et sisseastujalt oodatakse töökogemust turismisektoris, mis toetaks tema õpet ja aitaks juba olemasolevaid oskusi edasi arendada, kuid eraldi sisseastumistingimustes seda mainitud ei ole ning selgusetuks jäi, mida tehakse õppida soovijaga, kellel varasem erialane töökogemus puudub.

Õppekava lõpetamistingimused on selgelt välja toodud. Turismisihtkoha juhtimise ja turundamise õppekava omandamiseks peaarialana peab läbima õppekava etteantud mahus:

- Alusmoodul 1: Ühiskond, inimesed ja turism (24 EAP, kohustuslik)
- Alusmoodul 2: Turismiteenuste disain (24 EAP, kohustuslik)
- Suunamoodul 1: Turism ja roheettevõtlus (24 EAP, kohustuslik)
- Suunamoodul 2: Turismisihtkoha juhtimine (24 EAP, kohustuslik)
- Erialamoodul 1: Turismiturundus (24 EAP, kohustuslik)
- Erialamoodul 2: Turismiuuringud (24 EAP, kohustuslik)
- Valikmoodul (15 EAP, kohustuslik)
- Vabaained (6 EAP, kohustuslik)
- Praktika (6 EAP, kohustuslik)
- Bakalaureusetöö (9 EAP, kohustuslik).

3.1.2.2. *Kaasatavad akadeemilised töötajad on teadlikud õppekava eesmärkidest ja oma rollist nende eesmärkide saavutamisel.*

Tõendid ja analüüs:

Õppekava avamise taotluse dokumendid ei sisalda informatsiooni sellest, kuidas on tagatud akadeemiliste töötajate teadlikkus õppekava eesmärkidest ja oma rollist nende saavutamisel. Samas selgus õppekaval õpetama hakkavate õppejõudude vestlusel, et õppekava arendus on toimunud õppejõudude väitel meeskonnatöona, moodulite ja õppeainete eesmärkide ning õpiväljundite väljatöötamisel on lähtutud õppekava üldeesmärkidest ja väljunditest.

Õppejõud väljendasid arusaama, et planeeritava õppekavaga soovitakse pakkuda turismialast haridust, mis vastaks kiiresti muutuvale keskkonnale ja annaks lõpetajatele pädevused, mis võimaldaks neil vastata kaasaegsetele tööturu vajadustele ja anda selget lisaväärtust organisatsioonidele, kus nad tulevikus tööle hakkavad. Antud arusaam on kooskõlas ka programmijuhi ja teiste õppekava koostajate väljendatud ootustega õppekavale.

Vestlustel ilmnes ka, et eelkõige õppejõudude vahel on väga hea koostöö, väike kollektiiv võimaldab tihedaid arutelusid ning ühiseid arendusi, samuti levib info pigem nõ suust-suhu ja mitteametlike vestluse abil. Üldjuhul on õppejõud on oma rollist teadlikud, head didaktilised teadmised võimaldavad

neil ka panustada õppekava arendamise protsessi. Kuna õppejõu roll erinevate õppekavade lõikes on sama, siis ei ole põhjust arvata, et uue õppekava puhul õppejõud oma rolli ei tea.

3.1.2.3. *Kavandatud õppemeetodid motiveerivad õppijat võtma vastutust oma õppimise eest ning saavutama õpiväljundid.*

Tõendid ja analüüs:

Esitatud materjalides õpetamisel rakendatavaid õppemeetodeid kirjeldatud ei ole. Põhjenduseks tõid kooli esindajad, et õppemeetodid kirjeldatakse aineprogrammides, mis ei ole 1,5 aastat enne õppe planeeritud algust (esmahindamise ajaks) veel valmis. Vestlusel õppejõududega selgus, et neil on selged ja välja kujunenud põhimõtted, kuidas, miks ja millist õppemethodikat kasutada. Õppejõud nimetasid mitmeid aktiivõppe ja õppija-keskseid õppemeetodeid ning tõid hulganisti näiteid oma õppeainetes rakendatavatest meetoditest. Eelkõige puudutasid näiteid küll juba õpetatavaid õppeaineid, kuid osa neist kuuluvad ka uue õppekava koosseisu.

Kuigi uute õppeainete meetodite kohta vestlusel osalenud õppejõud näiteid ei toonud, võib eeldada, et nad rakendavad samu metoodilisi üldpõhimõtteid ka uute õppeainete planeerimisel ja õpetamisel. Õppejõudude poolt kirjeldatud õppemeetodid toetavad õppija õpimotivatsiooni, on mitmekesised ja võimaldavad kaasata erinevaid õppijaid. Siiski ei andnud vestlus ülevaadet kogu õppekavast, sest planeeritud on kaasata ka külalisõppejõude ning õppekavas on mitmeid uusi õppeaineid, mida varem õpetatud ei ole – nende õppeainete ja külalisõppejõudude puhul ei saa õppeaine metoodika ja õppija motiveerituse kohta mingeid järeldusi teha.

Õppekavas on enesejuhtimise ja kõrgkoolis õppimise oskuste õppeaine, mis toetab ennastjuhtiva õppija arengut ning võimaldab õppijal omandada tööriistad enda arengu juhtimiseks. Õppejõud tõid ka näiteid, kuidas toimub lõimitud õpe, et veelgi paremini toetada õpiväljundite saavutamist (nt. Digipädevuste õppeülesanne põimitakse erialase ülesandega ning üks õppejõud tagasisidestab digipädevuse saavutatust, teine erialaülesande sisu).

3.1.2.4. *Õpiväljundite hindamiseks on kavandatud asjakohased meetodid, hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õppija arengut.*

Tõendid ja analüüs:

Hindamismeetodeid ja –kriteeriume esitatud materjalides toodud ei ole. Kuigi õppeõiguse taotlusdokumendis viitab kool, et vastavalt TÜ ÖKEle avaldatakse sügisel algavate õppeainete hindamismeetodid ja –kriteeriumid hiljemalt sama aasta 15.aprilliks, siis õppeõiguse taotlemisel on hindamise kirjeldamine vajalik.

Vestlusel kirjeldasid õppejõud suuliselt üliõpilaste hindamist. Hindamisvormi õppeainetele määrab kool ning õppejõud seda muuta ei saa. Küll aga on õppejõu vastutada õppeaine hindamismeetodite ja –kriteeriumite valik ja rakendamine. Osade vestlusel osalenud õppejõudude väitel arutatakse ühiselt teiste õppejõududega ka hindamismeetodite üle. Mitmed õppejõud kasutavad olemasolevate õppainete hindamisel hindamismaatrikseid ning kirjeldavad täpselt ja õppijat toetavalt nii

hindamise meetodid, -protsessi kui ka hindamis- ja hindekriteeriumid. Vestlusel osalenud õppejõud töid ka välja, et rakendavad kujundavat hindamist, andes õppija arengut toetavat tagasisidet kogu õppeaine vältel. Vestlusel selgus, et õppejõududel on piisav hindamispädevus ning õppijakeskne lähenemine. Komisjon loodab, et samu põhimõtteid rakendatakse ka konkreetset selle uue õppekava ja õppeainete õpiväljundite omandamise hindamisel. Samas puudub taaskord komisjonil info selle kohta, kuidas on planeeritud uute õppeainete ja külalisõppejõudude poolt loetud ainete hindamine.

3.1.2.5. *Üliõpilaste iseseisva töö ning praktika (doktoriõppes erialase rakendustegevuse) sisu ja maht toetavad õppekava õpiväljundite saavutamist.*

Tõendid ja analüüs:

Kuna antud õppekava õppevormiks on planeeritud sessioonõpe, siis on võrreldes kontaktõppega üliõpilase iseseisva töö maht suur. Ainuke komisjonile esitatud dokument, mis sisaldab infot planeeritud õppemahu jaotuse kohta (loeng, praktikum, seminar, iseseisev töö) on õppekava finantskalkulatsioon, kuid selle kohta, kuidas antud jaotused saadud on (nt miks ühes 5 EAP aines on 102 tundi iseseisvat tööd, teises sama mahuga aines aga oluliselt rohkem) info puudub. Vestlusel selgus, et õppejõud kavandavad õppe ettevalmistamisel põhjalikult ka üliõpilase iseseisva töö sisu ning toetavad selle tegemist erinevate e-õppe meetoditega – lisateetid kodulugemise kohta, foorumid arutlemiseks jne.

Õppekavas on õppeainena praktika, 6 EAPd, mis on kooskõlas TÜ ÕKE ja õppekavastatuudi nõuetega (bakalaureuse erialadel praktika 6 EAP). Pärnu kolledžis on ühtsed praktikakorralduse põhjalused, ehk siis eri õppekavadel on loodud ühtne praktikakorralduse süsteem ja nii rakendatakse sama praktikalepingute põhja, praktikaprotsessi, infotunde ja Moodle tuge.

Vestlusel väljendasid osapooled vajadust ja valmisolekut pakkuda praktilist õpet ning kuigi praktilisus ei väljendu vaid õppepraktikas, siis võiks praktika maht olla õppekavas suurem ja pigem viitab rõhutatud õppekava praktilisus rakenduskõrghariduse õppele, ka TÜ ÕKE eristab rakenduskõrghariduse ja bakalaureuse õppekavasid eelkõige õppe praktilisuse ja praktika mahu alusel.

Kuigi antud õppekavale oodatakse õppima juba valdkonnas töötavaid inimesi, siis ei ole õppekava arendajatel päris selge, kuidas tagada ilma valdkonnas töötamise kogemusega õppijale (kes ka sisseastumistingimuste järgi vastu võetakse) võimalus omandada õpiväljundid (uurimistöö andmekogumisele suunatud praktika erialase töökogemuse omandamist ei toeta). Teisalt vajab lisaanalüüsi ka see, et kuidas saab (kui saab) erialal töötav õppija teha praktikat oma töökohas nii, et oodatud praktika õpiväljundid ka saavutatud saaksid.

Vestlusest tööandjatega tuli välja, et selline praktikavorm (uurimistöö praktika) tekitab eriarvamusi, kuigi osa tööandjaid nägid ka sellise praktikavormi kasu, siis väljendati ikkagi vajadust ka nõ traditsioonilise praktika järgi.

3.1.2.6. *Kaasatavatel akadeemilistel töötajatel on piisav õpetamispädevus, et toetada õppija autonoomiat ning tagada piisav ja asjatundlik juhendamine.*

Tõendid ja analüüs:

Õppekaval õpetavate õppejõudude õpetamispädevuse kohta on kõrgkool esitanud info taotlusele lisatud tabelis - õppekaval õpetavad õppejõud, kus on kirjeldatud õppejõudude staaž ja haridustaust. Kaastatud õppejõud on valdavalt pika õpetamiskogemuse ja kõrge pädevusega oma valdkonnas. Mitmetel õppejõududel on lisaks akadeemilisele taustale kogemus ka praktilisest tööst turismisihtkohtade ja ettevõtete, seega on tagatud pädevus nii akadeemilise kui praktilise poole pealt.

Kohtumisel hindamiskomisjoniga tutvustasid õppejõud oma õpetamisfilosoofiat, kasutatavaid õppemeetodeid ja hindamis põhimõtteid. Õppejõud valdavad ja rakendavad laia valikut kaasaegseid õppemeetodeid ja lähtuvad õppija vajadusest. Planeeritava õppekava kontekstis teadvustavad õppejõud, et tegemist on sessioonõppe vormiga ja seetõttu vajab õppija enam tuge sessioonide vahelisel ajal, et tagada pidev õppimine ja õppekoormuse ühtlane jaotus. Õppejõud rõhutavad tudengitele ajaplaneerimise olulisust, vajadust tegeleda õppetööga järjepidevalt, kursuse alguses selgitatakse ajakulu ja töökoormust.

Kaastavate akadeemiliste töötajate õpetamispädevus ja juhendamisoskus vastab õppekava vajadustele. Märkimist väärib TÜ keskne tugi ja roll õppejõudude õpetamispädevuse pideva arengu toetamisel.

3.1.2.7. Kaastavate akadeemiliste töötajate teadus-, arendus- ja loometegevuse tase ja maht on piisav vastavas kõrgharidustaseme õppes õppetöö läbiviimiseks ja üliõpilastööde juhendamiseks.

Tõendid ja analüüs:

Kaastavate akadeemiliste töötajate teadus-, arendus- ja loometegevuse hindamiseks on õppeõiguse taotlemise dokumendis viidatud kolledži kodulehekülje alamlehele <https://www.pc.ut.ee/et/arendustegevus/teadustood-publikatsioonid-2015-2020> ja õppekaval õpetavate õppejõudude tabelis ETISE kontodele. Kahjuks on viidatud alamleheküljel esitatud publikatsioonide nimistu ebatäielik, sest ei sisalda viimaste aastate teadustöid. Kui selline lehekülg juba olemas on ja ka taotlusdokumentidesse lisatud, siis ootaks, et see oleks kaasajastatud.

ETISes toodud Pärnu kolledži teadustegevuse ülevaates on näha, et peamiseks publikatsioonide autoriteks on emeriitdotsent Dr Arvi Kuura ettevõtluse suunalt ja Tiina Viin, Marit Piirman, Liis Juust, Anne Roosipõld, Heli Tooman jt turisminduse suunalt. Lisaks teadusartiklitele on Pärnu Kolledži õppejõud kirjutanud avaldanud mitmeid uudisväärtuslikke ja populaarteaduslike publikatsioone, mis toetavad kooli rakenduslikku õpet. Pärnu kolledžil on ka oma uurimiskeskus, mis tegeleb teadustöö, rahvusvahelise koostöö ja rakenduslike projektidega. TÜ Pärnu kolledž on mitmete rahvusvaheliste projektide juhtivpartner ning kaastatud erinevatesse projektidesse kaaspartnerina. Projektid on valdavalt turismialase suunitlusega ja loovad lisandväärtust planeeritavale õppekavale.

Kohtumisel õppejõududega kirjeldasid nad erinevaid rakenduslikke projekte ja nende seost planeeritava õppekavaga. Projektidel on selge sünergia nii turismialase haridusega laiemalt kui ka konkreetse õppekavaga.

Kokkuvõtteks võib kinnitada, et planeeritavale õppekavale kaasatavate akadeemiliste töötajate teadus-, arendus- ja loometegevuse tase ja maht on piisav õppetöö läbiviimiseks ja üliõpilastööde juhendamiseks.

JÄRELDUSED JA HINNANG ÕPPIMISE JA ÕPETAMISE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Õppekava vastuvõtu ja lõpetamise tingimused on korrektselt välja toodud, sisseastumisel rakendatakse sarnast skeemi ja põhimõtteid nagu teistel kolledži turismivaldkonna õppekavadel. Kuigi õppekava peamise sihtgrupina nähakse valdkonnas töötavat tudengit, siis vastuvõtutingimustes seda eraldi kriteeriumiks seatud ei ole. Sellest lähtuvalt peaks aga paremini läbi mõtlema ka ilma valdkondliku töökogemusega üliõpilaste võimalused saavutada õppekava ette nähtud praktilised õpiväljundid ja omandada piisava praktiline kogemus töökohal toimetulekuks.

Õppekaval õpetama planeeritud õppejõudkond on pädev nii erialaselt kui õppemetoodikas. Hea omavaheline koostöö, eriala tundmine ja kaasatus nii teadustegevuses kui ka arendusprojektides loob hea eelduse pakkumaks üliõpilasele head ja sisukat õpikogemust.

Eeltoodust lähtuvalt vastab õppimine ja õpetamine komisjoni hinnangul osaliselt nõutavale tasemele

Tugevused

- Korraliste õppejõudude erialane ja didaktiline pädevus, väga hea omavaheline koostöö ja õppe läimimine erinevate ainete vahel
- Korraliste õppejõudude valmisolek ja teadmised rakendada mitmekesiseid, asjakohaseid ja õppijat motiveerivaid õpetamismeetodeid
- Kolledži poolt läbiviidavad arendusprojektid toetavad ja rikastavad regiooni ja õppetööd.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Taotlemisel ei ole kolledž pidanud vajalikuks esitada õppekava aineprogramme, mistõttu ei saa sisuliselt hinnata planeeritud õppemetoodika ega ka hindamise sidusust ja adekvaatsust (kas toetab õppekava eesmärkide ja väljundite saavutamist). Kuigi mõned korralised õppejõud kirjeldasid vestlusel oma rakendatavat metoodikat ja hindamist, siis puudutab see vaid üksikuid ja üldjuhul vaid teistes õppekavades dubleeritud aineid. Seega vajaks lisaanalüüsi ja koostööd tegelik õppekava sisu loomine ning koos õpiväljunditega ka nt moodulipõhiselt (ühe mooduli õppejõudude ja ainete põhine) õppeteemade, metoodika ja hindamise arutelu.
- Esitatud materjali järgi ei ole kolledžil head süsteemi õppejõudude teadus- arendus- ja loometegevusest tervikliku ülevaate saamiseks. Esitatud TAL info on poolik ega anna tegelikkusest parimat pilti. Hindamiskomisjon soovib leida kolledžil võimalus, kuidas TAL tegevuste info (sh ka ülevaade projektidest) kõige efektiivsemal viisil hoida kaasaegsena ja koondatuna.
- Antud õppekavale on planeeritud uurimustöö praktika, mis ei pruugi olla piisav ka tööandjate arvates, et saavutada praktilise õppekavaga seatud eesmärgid, seda eelkõige juhul, kui vastu võetakse varasema erialase töökogemusega õppija. Kolledži esindajad rõhutasid õppe praktilisust, aga praktika maht on väike - selgemalt tuleb läbi mõelda, miks on valitud sellisel juhul bakalaureuse mitte rakenduskõrghariduse õppekava vorm ning kuidas saavutada bakalaureuseõppe eesmärgid.

Arenguvõimalused

- Kolledži siseselt teevad õppejõud tihedat koostööd ja on seetõttu hästi teadlikud õppekava eesmärkidest ja väljunditest. Kindlasti peaks mõtlema selle peale, kuidas tagada samasugune teadlikkus osakoormusega lepinguliste õppjõudude (külalisõppejõudude) seas

3.1.3. Õppekorraldus

3.1.3.1. Õppekorraldus on selgelt reguleeritud ja avalikustatud ning see võimaldab arvestada erinevate õppijate rühmade vajaduste ja õppekavagrupi spetsiifikaga.

Tõendid ja analüüs:

Turismisihtkoha juhtimise ja turunduse õppekava õppetöö on korraldatud ühtse Tartu Ülikooli õppekorralduseeskirja alusel. Tartu Ülikooli õppekorralduseeskiri on avalikustatud ja leitav ülikooli kodulehelt (<https://www.pc.ut.ee/et/oppimine/oppetooga-seotud-dokumendid>; <https://ut.ee/et/sisu/oppekorraldus-uliopilasele>). Õppijate rühmade vajadustega on arvestatud - õppekorralduseeskirjas on väljatoodud nõustamisvõimalused (VII.2. Nõustamine), õppetöö kohandamise võimalused (ÕKE VII.3. Õppetöös kohanduste tegemine), VÕTA kasutamise võimalused (ÕKE Lisa 3. Varasemate õpingute ja töökogemuse arvestamine). Samuti on võimalik õppida samaaegselt teises Eesti ülikoolis või valida mõni Eestist väljaspool asuv ülikooli, et läbida vahetusõpingud välismaal (ÕKE VII.5. Teises Eesti kõrgkoolis õppimine, VII.6. Väliskõrgkoolis õppimine). Välja on toodud ka akadeemilise puhkuse võtmise võimalused ning õpingute pikendamise taotlemise tingimused (ÕKE VII.7. Akadeemiline puhkus, VII.8. Õpingute pikendamine).

Õppeõiguse taotluse avalduses on välja toodud, et antud õppekava on planeeritud läbi viia sessioonõppe vormis, Tartu Ülikooli õppekorralduseeskirjas (osa I punkt 6) on välja toodud, et sessioonõppe on õppevorm, kus kontaktõpet korraldatakse paindlikult õppesessioonidena, mis võivad toimuda ka nädalavahetustel. Käesoleva õppekavaga planeeritakse esimese õppegrupiga tööd alustada 2023. aasta sügisel, seega on sessioonide planeerimine veel ees. Sessioonõppe sobib oodatud sihtrühmale - töötavale üliõpilasele.

3.1.3.2. Praktikakorraldus (doktoriõppes erialane rakendustegevus) on reguleeritud, määratletud on nõuded praktika sooritamiseks ning on olemas eelkõkkulepped praktikakohtadega.

Tõendid ja analüüs:

Õppeõiguse taotlemise avalduses on kirjeldatud, kuidas on korraldatud praktikaks ettevalmistumine ning mis rolli täidab praktikakorralduse spetsialist. Praktika läbimiseks on vaja täita eesmärgid ehk õpiväljundid, mis on kirjeldatud õppekavas. Lisaks on Pärnu kolledži kodulehel täpsustav informatsioon õppevaldkondade kaupa (<https://www.pc.ut.ee/et/oppimine/praktikad>). Kodulehel on ka välja toodud praktika läbimise võimalusest välismaal.

Vestlusest õppekorralduse spetsialistidega selgus, et ülikoolil on eelkõkkulepped erinevate tööandjatega ja ülikool abistab üliõpilasi praktikakoha leidmisel. Kokkulepped on tehtud ka välismaal asuvate võimalike praktikakohtadega. Lisaks keskendutakse sellele, et praktikajuhendajad oleksid pädevad ja praktika tegevuste reguleerimiseks sõlmitakse kolmepoolne leping. Külastusel läbi viidud intervjuul tööandjatega selgus, et ollakse valmis pakkuma praktikakohti ka käesoleva õppekava üliõpilastele. Vestlusel osalenud tööandjate arvates on kolledži roll vahendada praktikante praktikakohale nii, et tööandjad ei peaks praktikandi leidmise/valimise/suhtlemise poolega ise tegema ja anda tööandjatele informatsiooni praktikate läbimise ajavakava, sisu ja võimalike/pakutavate praktikantide arvu kohta.

Õppekavas on 6 EAP mahus praktika. Praktika raames täidab õppija organisatsiooniga kokkulepitud igapäevaülesandeid, kuid lisaks süvendab õppija oma teadmisi ja oskusi iseseisva uurimis- ja arendustöö läbiviimiseks praktikaorganisatsioonis. Praktika raames selgitatakse koos praktikakohaga välja lahendamist vajav uurimisprobleem ning sellele lähenetakse akadeemiliselt - leitakse sarnast teemat käsitlevaid teoreetilisi allikaid, õppija arendab analüüsioskusi, uuringumetoodika ja valimi valiku, uuringu koostamise, läbiviimise ja uuringutulemuste analüüsi oskusi konkreetse ettevõtte ehk siis praktikakoha vajadustest lähtuvalt. On küll selge, et praktilial kogutud andmed ja saadud kogemus toetab üliõpilase lõputöö koostamist, kuid praktilial on vähene seos eelnevalt läbitud õppe ja õppekava õpiväljunditega. Vestluse põhjal jääb enamusele tööandjatele praktika selline fookus võõraks ning vestlusel väljendati ootust nõ klassikalise praktika järele.

3.1.3.3. *Kõrgkoolil on olemas akadeemilise tunnustamise ning varasemate õpingute ja töökogemuse arvestamise kord.*

Tõendid ja analüüs:

Ülikooli kodulehel (Tartu Ülikooli üldine koduleht, mitte Pärnu kolledži oma - <https://ut.ee/et/sisu/info-valismaal-lopetanutele>) on otsides leitav informatsioon, et kui üliõpilaskandidaadil on välismaal omandatud haridus, mida ta sooviks siin kandideerimise aluseks kasutada, siis kuidas ja kuhu tuleks dokumendid tunnustamiseks esitada. Lihtne nimetatud infot leida ei ole, kuid kuna antud õppekava plaanitakse õpetada eesti keeles, siis on eeldatav tunnustust vajavate võõrriigi diplomite hulk väikene.

VÕTA ehk varasemate õpingute ja töökogemuse arvestamise kord on toodud ÕKE lisa 3 ning sisaldab vajalikku informatsiooni ülikooli VÕTA põhimõtete ja protsessi kohta. Õppekava eneseanalüüsi alusel ei ole VÕTAt võimalik kasutada antud õppekaval praktika arvestamiseks. Kuigi Tartu Ülikooli õppekorralduseeskiri sätestab õiguse kindlal põhjusel nimetada aineid, mida ei ole võimalik VÕTA korras arvestada (ÕKE, lisa 3, ptk 1.3) ning määratletakse, et selliste ainete protsent õppekavas ei tohi olla suurem kui 30%, siis võib olla reaalsuses olukordi, kus õppija on varasema töö käigus läbi viinud ka nt organisatsiooniuuringu ja omandanud ettenähtud õpiväljundid. Varasema kogemuse arvestamise otsus peaks olema tehtud õppija eneseanalüüsi tulemuste alusel ja väljundite põhjal, mitte olema üheselt keelatud. Selline lähenemisviis ei ole ka kooskõlas varasemate õpingute/töökogemuse arvestamise põhimõtetega, mille alusel juba omandatud ja tõendatavat pädevust uuesti õppima suunama ei peaks lihtsalt eeldusel, et sellise õpiväljundite komplekti omandamine ei ole töökogemusena tavapärane.

3.1.3.4. *Üliõpilastele on tagatud nõustamine (õppe- ja karjäärinõustamine ning soovituslikult psühholoogiline) ning kavandatud on meetmed üliõpilaste akadeemilise edasijõudmise jälgimiseks ja toetamiseks.*

Tõendid ja analüüs:

Õppeõiguse taotlemise avalduses on välja toodud, et õppekorralduse spetsialistide arv kolledžis kasvab proportsionaalselt uute õppekavade avamisega. Küllastuse käigus läbi viidud intervjuul selgus,

et ülikoolil on plaanis suurendada õppekorralduse spetsialistide arvu uue õppekava avamisega koos, lähtuvalt õppijate arvu suurenemisest.

Üliõpilastele pakutakse õppetööst nõustamist õppekorralduse spetsialisti ja psühholoogilist nõustamist TÜ nõustamiskeskuse psühholoogi poolt. Külastuse käigus läbi viidud vestlusel selgus, et psühholoogiline nõustamise võimalus kolledži üliõpilastele on kord nädalas ning seda nii kontaktkohtumisega kui ka videokõnena. Üliõpilaste poolse vajaduse - nõudluse suurenemisel ollakse valmis suurendama vastuvõtuaegade mahtu ning üliõpilastele võimaldatakse vajalik abi.

Õppetöös esinevate keerukamate probleemide või konfliktide lahendamiseks on võimalik õppijatel pöörduda õppekava programmijuhile või õppekorralduse peaspetsialisti poole. Lisaks Pärnu kolledži töötajatele, on õppijatel õigus pöörduda Tartu Ülikooli vastava spetsialisti poole. Nõustamisele lisaks on võimalik üliõpilase erivajadustele (ÕKE VII.3. Õppetöös kohanduste tegemine) vastavalt teha õppekavas kohandusi (vastava tõendi alusel).

Vestlusel selgus, et üliõpilaste akadeemilise edasijõudmise toetamise ja jälgimise panustavad nii õppejõud kui ka õppekorralduse spetsialistid. Õppejõud on esimeseks kontaktpunktiks märkamaks nõustamist vajavat üliõpilast ning pakuvad esmast abi oma õppeainete raames. Olukorras, kus üliõpilane vajab suuremat tuge ning mahajäämus on üldisem, abistab õppekorralduse spetsialist ning koostöös leitakse lahendus. Eesmärgiks on toetada üliõpilast õpingutes ja vältida õpingute katkestamist. Personaalne lähenemine üliõpilasele on võimalik, sest koolipere on väike ning abivajajat märgatakse.

3.1.3.5. *Kõrgkoolil on välja töötatud kava õppekavagrupi üliõpilaste rahvusvaheliseks mobiilsuseks.*

Tõendid ja analüüs:

Turismi sihtkoha juhtimise ja turunduse õppekavasse on planeeritud valikmoodul/mobiilsusmoodul mahus 15 ainepunkti. Õppekava vormis on välja toodud, et antud moodul on selleks, et laiendada teadmisi juhtimise ja turunduse spetsiifilises valdkonnades, arendada keeleoskust või õppida teises kultuurikeskkonnas rahvusvahelises kõrgkoolis. Välissemestri mooduli valimine ei ole üliõpilasele kohustuslik, õppekava koostamisel on kohustus selline võimalus õppekavas luua.

Külastuse käigus läbi viidud vestlusel selgus, et õppekavas antud 15 ainepunkti on minimaalne maht, mis tuleb välisõpingute jooksul läbida ja naastes õppekava täitmisesse üle kanda. Võimalusel võib üliõpilane väliskõrgkoolis läbida rohkem õppeaineid, kuid siis võib olla keerulisem oma õppekavast leida sisuliselt vastavaid õppeaineid, mida väliskõrgkoolis omandatuga asendada. Õppeainete sobivust vaadeldakse iga üliõpilase puhul personaalselt ja koostöös programmijuhiga. Samuti täpsustati vestlusel, et välismaal õpitud semestril ja sellele järgneval, ei nõuta üliõpilaselt statsionaarse õppekoormuse täitmist ja mahu mittetäitmisel ei viida õppijat osakoormusega õppele. Välismobiilsuses osalenud üliõpilasel on võimalus oma õppeaega pikendada ühe semestri võrra. Lisaks on välismaal õpitud semestril üliõpilane õppemaksust vabastatud. Naastes koduülikooli tuleb tasuda üle kantud õppeainete mahu eest 30% tavapärasest perioodi õppemaksust. Vahetusõpingute edukat toimumist toetab ka ülikoolil juba olemasolev kontaktvõrgustik teiste ülikoolide ja samuti välismaal asuvate praktikakohtadega.

ÕKE punktis VII.6. (Väliskõrgkoolis õppimine) on selgelt välja toodud nõuded, mille alusel ülikool ja üliõpilane saavad välisõpinguid planeerida ja korraldada. Lisavõimalusena on ka praktika võimalik läbida välismaal. Kuna õppekavale õppima on peamiselt oodatud juba valdkonnas töötavad inimesed, siis võib välisõpingutele minemine olla raskendatud muude, mitte õppetööst tulenevate, kohustuste tõttu.

Mobiilsusaken õppekavas võimaldab õppijal varakult hakata planeerima välisõpinguid ning ka töötav üliõpilane võib pikemas perspektiivis leida võimaluse mobiilsuseks. Samas ei kinnita senine kogemus töötavate üliõpilaste suurt motivatsiooni ja valmisolekut mobiilsuses osaleda. Seetõttu on soovitatav lisaks klassikalisele Erasmus vahetusele lisada õppijate mobiilsuse toetamiseks ka erinevad lühiajalise mobiilsuse vorme, mille rakendamine on kõrgkooli teistes õppekavades juba võimaldatud. Antud valdkonnas on välisõpingud väga vajalik viis silmaringi ja teadmiste laiendamiseks, sest õppekava õpiväljunditest lähtuvalt on oodatud õppijapoolne teiste riikide aktuaalsete teemade tundmine ja jälgimine.

3.1.3.6. Kõrgkoolis rakendatakse õiglast ja läbipaistvat kaebuste menetlemise korda.

Tõendid ja analüüs:

Kaebuste menetlemise korda on esitatud dokumentides käsitletud väga lakooniliselt: *Õppekorraldusega seotud kaebuste menetlemine, otsuste vaidlustamine jmt on määratletud õppekorralduseeskirjas, ptk VII.10 "Õppekorraldusega seonduvate otsuste vaidlustamine". Ebavõrdse kohtlemisega seotud probleemide menetlemine on leitav dokumendist "Võrdse kohtlemise juhend".*

Nimetatud õppekorralduslike kaebuste menetlemise kord puudutab eelkõige hindamise õigluse ja õigsusega seotud apellatsioone ja võrdse kohtlemise juhend puudutab võrdset kohtlemist (diskrimineerimine ja kiusamine) ja sellega seotud kaebusi. Võrdse kohtlemise juhend kirjeldab kuidas käituda olukorras, kus kedagi diskrimineeritakse ja/või kiusatakse ning mida teha, et olukorrale lahendus leida. Kaebuste menetlemise kohta on kättesaadav üldine protsessikirjeldus, kelle poole üliõpilane esmalt pöörduma peaks ja mis tegevused ülikooli poolt järgnevad.

Kohtumistel kolledži töötajate ja akadeemilise personaliga mainiti korduvalt, et kuna institutsioon on väike, tuntakse oma tudengeid nime- ja nägupidi ja enamik probleeme leiab jooksvalt lahenduse. Õppekorralduse spetsialistid on tudengitele pidevalt kättesaadavad ja esimeseks kontaktpunktiks igasuguste kooliga seotud küsimuste korral. Intervjuul osalenud tugiteenuste töötajad ei osanud ühtki suuremat ja kestvat probleemi ega kaebust välja tuua. Samas puudub koolil ülevaade korduvatest probleemidest (lahendatakse erinevate inimeste poolt, ühist andmebaasi ega ülevaadet ei ole, sarnast probleemi lahendatakse erinevate spetsialistide poolt erinevalt (st. et õppijaid võidakse kohelda erinevalt) jne) ning mitteformaalselt kõige lahendada püüdmine on küll nõ külalislahkuse põhimõte, kuid ei aita kvaliteedijuhtimise tagasiside kogumisel ja rakendamisel.

3.1.3.7. Kõrgkoolis on kavandatud õppekavade ja nende rakendamise regulaarne sisehindamine, mille raames analüüsitakse ja arvestatakse muuhulgas erinevate sidusrühmade (üliõpilased, vilistlased, tööandjad, akadeemilised töötajad) tagasiside tulemusi.

Tõendid ja analüüs:

Õppekava sisehindamine allub TÜ üldisele õppekvaliteedi sisehindamise korrale. Kuigi sisehindamise kord on ülikoolis võrdlemisi uus, siis olid erinevad osapooled selle põhimõtetest teadlikud ning teadsid peamisi rolle ja vastutajaid. Kuna sisehindamise süsteem haarab kõik ülikooli õppekavasid, siis liidetakse ka antud õppekava protsessi kohe selle algamisel. Õppekava sisehindamise protsessi eest (sh andmete kogumine ja vormistamine protsessi sisendina) vastutab programmijuht, kes ka antud õppekava puhul mõistis oma rolli sisehindamise vastutava osapoolena.

Kuna õppekaval õpetamist ei ole veel alustatud, siis ei ole võimalik hinnata tegelikku sidusrühmade kaasamist, kuid kirjeldatud korras on sidusrühmade tagasiside kogumine ja rakendamine planeeritud.

Sisehindamise jaoks ja sisehindamisel kogutav andmestik on väärtuslik õppekava arendamisel ja õppekorralduse parendamisel ning õppekvaliteedi parendamisel. Sisehindamise korra alusel arvestatakse sidusrühmade tagasisidega ning planeeritakse vajalikke parendustegevusi.

JÄRELDUSED JA HINNANG ÕPPEKORRALDUSE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Kolledži õppekorraldus lähtub üleülikoolilistest kesketest õppekorralduse põhimõtetest ja reeglitest, mis üldjuhul on kirjeldatud TÜ õppekorralduseeskirjas. Samuti on spetsiifilisemad õppekorraldusega seotud protsessid reguleeritud üleülikooliliselt - VÕTA, sisseastumiskorraldus, akadeemilise tunnustamise kord, sisehindamine, võrdne kohtlemine jne. Praktika üldised põhimõtted on kolledži ülesed ning kolledži vastutada on ka praktika toimimiseks vajaliku kohalikest ja välisriiklikest partnerite ja praktikabaaside võrgustiku üles ehitamine ja teavitamine. Eriarvamusi tööandjatega tekitab nn uurimistöö praktika olulisus ja vajalikkus antud õppekaval ning tööandjate ootused kolledži poolsele praktikakorraldusele viitavad kolledži vajadusele võtta kessem roll praktika koordineerimises.

Kolledž pakub üliõpilastele nii võimalusi õppe- kui ka psühholoogiliseks nõustamiseks. Olemas on vajalikud ja pädevad spetsialistid, kesket tuge pakuvad ka siin ülikooli tugiüksused. Õppenõustamisega oma õppeainete raames tegelevad suuremal või vähemal määral kõik korralised õppejõud, suhtlemine õppijatega on vahetu ja vajaduspõhine. Õppijale on loodud võimalused osaleda rahvusvahelises mobiilsuses ning koguda erialaselt olulisi kogemusi. Suuremat läbimõtet vajab veelkord töötavast üliõpilasest lähtuv mobiilsusvõimaluste mitmekesisus ja praktika sisu ning korraldus.

Eeltoodust lähtuvalt vastab õppekorraldus komisjoni hinnangul osaliselt nõutavale tasemele.

Tugevused

- Üleülikooliliselt on kehtestatud ühtsed põhimõtted ja reeglid õppekorralduses.

- Õppijate õppe- ja psühholoogiline nõustamine on vajaduspõhine ning õppijale lihtsalt kättesaadav. Nõustamisel rakendatakse õppijakeskset ja personaalset lähenemist
- Ülikool on kehtestanud keskse sisehindamise korra, mis toetab õppekava kvaliteedi parendamist, pakkudes võimalust ning kohustust õppekavapõhiste andmete kasutamiseks õppekava ja õppekavaga seotud õppekorralduse parendamiseks.
- Üliõpilaste mobiilsuse toetamiseks on kolledžil kohalik ja rahvusvaheline võrgustik ning õppekorraldus toetab mobiilsust nii vähendatud õppemaksu kui ka õppekavas võimaldatud mobiilsusaknaga.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Praktikakorralduses oodatakse tööandjate poolt suuremat kolledži koordineerivat rolli ja praktika fookuse suunamist erialaste oskuste arendamisele ja kinnistamisele praktikakohas. Õppekava praktikaprotsessi ja eesmärgi välja töötamisel tuleb kaasata tööandjaid ja lähtuda tööturu vajadusest.
- Õppekava sihtgrupiks on töötav õppija, seega peavad õppekorralduslikud põhimõtted ja –tegevused arvestama töötava õppija võimaluste ning vajadustega. VÕTA, praktikakorraldus ja mobiilsusvõimalused tuleb üle vaadata ja kohandada sihtgrupile.

KOONDHINNANG ÕPPE KVALITEEDI VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Õppekava koostamisel on kolledž lähtunud mõningatest üldistest ja valdkondlikest strateegiatest ning õppekava on kooskõlas TÜ ja TÜ Pärnu Kolledži arengukavadega. Tööandjate ja valdkondlike katusorganisatsioonide esindajate sisulisem kaasamine ja selgelt väljendatud seos valdkondlike suuniste ja trendidega ning (rahvusvaheliste) standarditega on oluline parendusvaldkond, nagu ka õppekava sidususe parandamine.

Õppekorralduslikult on plaanis rakendada juba toimivaid protsesse ja põhimõtteid (nt. vastuvõtt, VÕTA, sisehindamine, praktikakorraldus jne), kuid kuna õppekava peamise sihtgrupina nähakse valdkonnas töötavat tudengit, siis on oluline protsessid sellest lähtuvalt ka neile paremini kohandada. Õppekaval õpetama planeeritud õppejõudkond on pädev nii erialaselt kui õppemetoodikas. Hea omavaheline koostöö, eriala tundmine ja kaasatus nii teadustegevuses kui ka arendusprojektides loob hea eelduse pakkumaks üliõpilasele head ja sisukat õpikogemust.

Kolledž pakub üliõpilastele nii võimalusi õppe- kui ka psühholoogiliseks nõustamiseks. Olemas on vajalikud ja pädevad spetsialistid, kesket tuge pakuvad ka siin ülikooli tugiüksused. Õppenõustamisega oma õppeainete raames tegelevad suuremal või vähemal määral kõik korralised õppejõud, suhtlemine õppijatega on vahetu ja vajaduspõhine. Õppijale on loodud võimalused osaleda rahvusvahelises mobiilsuses ning koguda erialaselt olulisi kogemusi. Suuremat läbimõttlemist vajab veelkord töötavast üliõpilasest lähtuv mobiilsusvõimaluste mitmekesisus ja praktika sisu ning korraldus.

Eeltoodust lähtuvalt vastab õppe kvaliteet komisjoni hinnangul osaliselt nõutavale tasemele.

Tugevused

- Kolledži soov ja valmisolek tuua turismihariduse valdkonda uut mõtteviisi ja uuemaid lähenemisviise turismijuhtimises, siduda turismivaldkonna õpe tänapäevaste võtmetrendidega nagu keskkonnaalne jätkusuutlikkus ja digitaalsed oskused.
- Valitud õppekava teema arvestab kolledži seniste arengusuundadega ning arendusprojektidega ning võimaldab rakendada õppejõudude pädevusi parimal võimalikul viisil nii uue põlvkonna õpetamisel kui ka turismivaldkonna arendamisel tervikuna.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Õppekava horisontaalne ja vertikaalne sidususe, mis näitaks selgelt, kuidas saavutatakse õppekava õpiväljundid läbi moodulite ja õppeainete õpiväljundite, õppemetoodika ja väljundipõhise hindamise ning kuidas tekivad lõimitud ainetest tervikpädevused.
- Tööandjate arvamuse ja ootustega arvestamine, tööandjate sisuline kaasamine õppekava arendusse - sh. praktika, tööturuvajadus, erialaselt vajalikud võtmepädevused jne.
- Vajalik on rohkem tegeleda tõenduspõhise õppekava arendusega ja välja tuua, millistel ootustel/trendidel jne arendused põhinevad, miks ja milliseid kompetentse on vaja arendada, mida oodatakse tööturul jne.
- Esitatud materjali järgi ei ole kolledžil head süsteemi õppejõudude teadus- arendus- ja loometegevusest tervikliku ülevaate saamiseks. Esitatud TAL info on poolik ega anna tegelikkusest parimat pilti. Hindamiskomisjon soovib leida kolledžil võimalus, kuidas TAL tegevuste info (sh ka ülevaade projektidest) kõige efektiivsemal viisil hoida kaasaegsena ja koondatuna.

- Õppekava sihtgrupiks on töötav õppija, seega peavad õppekorralduslikud põhimõtted ja –tegevused arvestama töötava õppija võimaluste ning vajadustega. VÕTA, praktikakorraldus ja mobiilsusvõimalused tuleb üle vaadata ja kohandada sihtgrupile.

Arenguvõimalused

- Nn uue turismihariduse eestvedamine eesmärgiga propageerida uusi suundi turismis ja turismikorralduses ning arendada välja kolledži kui selle valdkonna kompetentsikeskuse roll eelkõige pädeva järelkasvu kasvatamisel sektorisse.

3.2. RESSURSID

3.2.1. Akadeemilised töötajad

3.2.1.1. Akadeemilistele töötajatele esitatud nõuded lähtuvad kõrgharidusstandardist ja kõrgkoolis kehtestatud täiendavatest reeglitest, töötajate valiku- ja töölevõtmise protseduurid on õiglased ja läbipaistvad.

Tõendid ja analüüs:

Pärnu kolledž lähtub Tartu Ülikoolis üldiselt kehtivast akadeemiliste töötajate valiku ja töölevõtmise korrast, mis on sätestatud “Akadeemiliste töötajate ametikohtade täitmise korraga” (kehtiv redaktsioon 01.01.2021, https://sisu.ut.ee/sites/default/files/doktorikool.humanitaarteadused/files/kehtib_alates_01_01_2021_akadeemiliste_tootajate_ametikohade_taitmise_kord.pdf). Kandidaatide ametinõuetele vastavuse hindamisel lähtutakse senati määrusega kehtestatud akadeemiliste töötajate ametijuhenditest ja konkursiteates sätestatud tingimustest.

Õppeõiguse taotlemise dokumendi põhjal täidetakse akadeemilisi ametikohti avaliku konkursi abil, sh kõrgemad ametikohad rahvusvahelise konkursiga. Info vabade ametikohtade kohta avaldatakse TÜ veebilehel eesti ja inglise keeles. Professori, juhtivateaduri, dotsendi ja vanemteaduri ametikoha kandidaate (uue karjäärimudeli kohaselt professori- ja kaasprofessorikandidaate) hindavad ekspertkomisjonid, kuhu kuuluvad ülikoolivälised liikmed, sh eksperdid väljastpoolt Eestit. TÜ järgib akadeemiliste töötajate värbamisel Euroopa teadlaste hartat ja teadlaste töölevõtmise juhendit. Nõuded akadeemilistele ametikohtadele on kooskõlas kõrgharidusstandardiga ning TÜ akadeemilise personali nõuetega.

“Akadeemiliste töötajate ametikohtade täitmise kord” sätestab ka külalisõppejõudude värbamise põhimõtted. Konkurssi välja kuulutamata võib kuni viieks aastaks külalistöötaja staatuses akadeemilise töötajana õppe- ja/või teadustööd tegema kutsuda silmapaistvaid teadlasi, loomeisikuid ja oma eriala praktikuid. Antud õppekavale eraldi õpetama kedagi veel ei ole eraldi värvatud, vajadus planeeritakse täita olemasolevate korraliste töötajate ning külalisõppejõudude abil. Vestlusel mainiti ka soovi värvata turismisihtkoha professor, kuid hetkel ei ole värbamine veel lõppenud. Lähtuvalt dokumentidest ja varasemast praktikast, on töötajate valiku ja värbamise protseduurid õiglased ja läbipaistvad.

3.2.1.2. Kaasatavate akadeemiliste töötajate kvalifikatsioon vastab õigusaktides kehtestatud ja õppekavagrupi ning kõrgharidustaseme õppe spetsiifikast tulenevatele nõuetele.

Tõendid ja analüüs:

Kõrgharidusseaduse § 33 lõige 6 kohaselt kehtestab akadeemilise töötaja ametikohtade karjääriastmed, ametikohtade täitmise tingimused ja korra ning akadeemilistele töötajatele esitatavad nõuded tööandja. Kõrgharidusstandardi 3 ptk § 7 alusel lähtub ülikool akadeemiliste töötajate miinimumnõuete kehtestamisel nimetatud määruses sätestatud nõuetest ja võib

kehtestada selles määruses kehtestatud nõuetest rangemaid nõudeid. Eri ametikohtade miinimumnõuded on sätestatud KHS 3 peatüki § 8-11. Tartu Ülikooli Akadeemiliste töötajate ametijuhendid (kehtib alates 30.04.2021) on leitavad <https://ut.ee/et/oigusaktid>. Kehtestatud ametijuhend ja seaduses toodud nõuded on omavahel kooskõlas.

Õppekaval õpetama planeeritud õppejõud omavad üldjoontes vajalikku kvalifikatsiooni:

- Töölepinguga õppejõududest doktorikraad 6 inimesel (5.2 täistöökohta ekvivalenti). Kümnel õppejõul on magistrikraad ja kahel õppejõul kõrgharidus (keeleõpetaja ja informaatikaõpetaja).
- Käsunduslepinguga õpetavast 12 õppejõust on doktorikraad kolmel ja magistrikraad viiel.
- Õppejõududel on formaalse esitatud info alusel olemas vajalik erialane ettevalmistus ja -pädevus õpetada neile määratud õppeaineid.

Kaasatavate akadeemiliste töötajate kvalifikatsioon vastab nõuetele nii vormiliselt kui ka sisuliselt.

3.2.1.3. Kaasatavate akadeemiliste töötajate arv õppekavagrupis on piisav, et täita õppekavade eesmärgid ja saavutada õpiväljundid.

Tõendid ja analüüs:

Akadeemiliste töötajate arvu ja tausta on käsitletud Õppeõiguse taotlemise dokumendis ja lisana õppejõudude kohta esitatud tabelis nr 2.

01.12 seisuga on Tartu Ülikooli Pärnu kolledžis akadeemilisi töötajaid 29, tugitöötajaid 30 inimest, sh 2 töötajal tööleping peatunud (lapsehoolduspuhkuse tõttu).

Õppekava „Turismiishtkoha juhtimine ja turundus“ õppetööga on seotud kokku 30 õppejõudu. Nendest 6 on lepingulised doktorikraadiga kaasprofessorid ja 10 magistrikraadiga nooremlektorid. Doktorikraadiga külalisõppejõude on 3 inimest ja magistrikraadi või sellega võrdsustatud haridusega on sõltuvalt vajadusest igal õppeaastal 4-6 inimest. Õppejõudude haridus (kvalifikatsioon), teadus- ja arendustöö ning peamised õpetatavad ained on omavahel vastavuses.

Õppekaval õpetamiseks on piisavalt sobiva kvalifikatsiooniga õppejõude ning kaasatud valdkonna spetsialiste ja külalisõppejõude.

3.2.1.4. Kaasatavad akadeemilised töötajad täiendavad ennast regulaarselt väliskõrgkoolide vm teadusasutuste juures, osalevad rahvusvahelistes uurimisprojektides ja esinevad kõrgetasemelistel konverentsidel.

Tõendid ja analüüs:

Õppeõiguse taotlemiseks esitatud dokumentides puudus ammendav teave õppejõudude enesetäiendamise ja konverentsidel osalemise kohta, seda oli võimalik hankida vaid ETISest. Kolledž esitas täiendavalt tabeli ülevaatega õppejõudude mobiilsusest, kust selgub, et õppekaval õpetavad õppejõud on varasematel aastatel edukalt osalenud rahvusvahelises õpetamisrändes ja erinevates

mobiilsusprojektides. Väliskogemust on hangitud erinevate projektide raames, sh Erasmus+ õpetamismobiilsus ja enesetäiendamine, Nordplus, intensiivkursused, suvekoolid jms.

Akadeemiliste töötajate senine mobiilsus ja väliskogemus on heal tasemel ja suuremal osal õppejõududel on rahvusvaheline kogemus, mida saab planeeritavas õppes rakendada. Samas ei ole kõikidel õppejõududel rahvusvaheline mobiilsuse kogemust ning mobiilsustegevusse kaasatud õppejõudude ring peaks olema laiem.

Õppeõiguse taotlusedokumentidest selgub, et TÜ Pärnu kolledž on mitmete rahvusvaheliste projektide juhtivpartner ning kaasatud erinevatesse projektidesse partnerina. Kolledž on läbi viinud erinevaid turismivaldkonna rakendusuringuid, kuhu on kaasatud ka uuel õppekaval õpetama planeeritud õppejõud (Harju-, Rapla-, Läänemaa ja Tallinna linna piirkonna klienditeekonna uuring, uuring COVID-19 majandusmõjust turismisektorile, Ida-Virumaa külastajakesksuse uuring, Aiapärilite projekt, erinevate sihtkohtade ja turismiliikide strateegiate projektid jpt).

Õppekava õppetöösse kaasatavate õppejõudude rahvusvaheline mobiilsus, enesetäiendamine ja projektides osalemine vastavad nõuetele ja on otseselt seotud avatava õppekava fookusega.

3.2.1.5. Kõrgkool on kavandanud õppekavagrupi õppejõududele võimalused enesetäiendamiseks ja enesearenguks, sh osalemiseks rahvusvahelises mobiilsuses.

Tõendid ja analüüs:

Õppekava avamise taotlusele ei ole lisatud informatsiooni õppejõudude enesetäiendamise võimalustest.

Õppejõudude arendamise teemalisele täiendavale küsimusele vastas kool järgmist: "Tartu Ülikooli Arengukavas A2025 üks eesmärk on inspireeriv õppekeskkond, mille võtmeteemaks on õpetamise väga hea kvaliteet. TÜs on toimiv õpetamis- ja juhendamisoskuste arendamise süsteem: korrapäraselt toimuvad õppejõudude suveakadeemia, grandiakadeemia, õpetamisoskuste arendamise alased ja üldpädevusi arendavad koolitused, pärastlõunad e-õppega, kollegiaalsed kogukonnad ja õpetamisteemalised konverentsid Lisaks korraldatakse koolitusi ja seminare akadeemiliste üksuste, asutuste või töörühmade tellimisel, toimuvad ka individuaalsed ja grupinõustamised"

Hindamiskomisjoni kohtumisel õppejõududega tõendasid viimased, et kolledž toetab õppejõudude enesetäiendamise initsiatiivi ja tasub põhjendatud koolituskulud. Õppejõud hindasid kõrgelt ülikooli poolt pakutavaid metoodilisi koolitusi ja tuge e-õppe arendamisel. Õppejõudude toodud näited rakendatavast õppemetoodikast kinnitasid omandatud didaktilisi teadmisi ja oskusi, mitmed õppejõud nimetasid väärtuslikuna saadud õpetamise granti, mille raames saavad nad pühenduda enda õpetamisoskuste uurimisele ja spetsiifilisele arendamisele. Erialase enesearengu toetamiseks algatavad ja osalevad õppejõud erinevates teadus-arendus tegevustes. Piiranguna nimetati vaid oma ajalisi võimalusi.

Kuigi vestlusel osales ka üks külalisõppejõud, siis ei avatud külalisõppejõududele suunatud arenguvõimalusi ning seetõttu teeb komisjon ettepaneku ka potentsiaalsete külalisõppejõudude endi jaoks täpsemalt kommunikeerida võimalusi oma teadmiste ja oskuste täiendamiseks kolledži

külalisõppejõuna. ~~vestlusel osalesid vaid korralised õppejõud, siis ei saa järeldada, milliseid arenguvõimalusi pakub kool külalisõppejõududele.~~

Eelöeldule tuginedes võib väita, et kõrgkool on kavandanud õppekavagrupi korralistele õppejõududele võimalused enesetäiendamiseks ja enesearenguks ja osalemiseks rahvusvahelises mobiilsuses.

JÄRELDUSED JA HINNANG AKADEEMILISTE TÖÖTAJATE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Õppekavale õpetama planeeritud õppejõudude kvalifikatsioon vastab nii formaalsetele nõuetele, kui on ka erialaselt vastav nimetatud õppeine õpetamisel vajalikele pädevustele. Nii korralised kui külalisõppejõud on valitud hoolikalt ning nende pädevus õpetajana on tõendatud ka varasema õpetamiskogemuse põhjal kolledžis. Kui korralistele akadeemilistele töötajatele suunatud arendustegevused on igati süsteemsed, pakuvad palju ja erinevaid võimalusi, siis külalisõppejõudude võimalusi avatud ei ole.

Eeltoodust lähtuvalt vastab komisjoni hinnangul akadeemiline personal nõutavale tasemele.

Tugevused

- Korralised akadeemilised töötajad kasutavad süsteemselt kooli poolt pakutavaid enesearengu võimalusi ning rakendavad omandatud teadmisi parimal võimalikul viisil õppetegevuses.
- Korralised õppejõud on motiveeritud osalema erinevates arendusprojektides, nad väärtustavad elukestvat õpet ning juhivad sellest põhimõttest ka ise.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Õppejõudude hulk ja kvalifikatsioon on hetkel piisav, kuid mitme õppeaine puhul on selle õpetamiseks sobiva profiiliga õppejõude vaid üks. Kool peaks mõtlema teatud valdkondades järelkasvu kasvatamise peale ning sellel eesmärgil keskenduma ka võimalikul suure ringi õppejõudude motiveerimist osalemaks nii mobiilsuses, arendusprojektide teostamisel kui ka õppemetoodilistes arenguprogrammides.
- Õppekaval on planeeritud õpetama mitmeid külalisõppejõude, kelle roll on õppekavas oluline. Samas ei ole kolledžil süsteemset külalisõppejõudude arendamisele ja toetamisele suunatud tegevusi. Kuna külalisõppejõudude roll on õppekvaliteedi tagamisel sama oluline kui korraliste õppejõudude roll, siis peaks kolledž tegelema ja pakkuma enesearengu võimalusi (sh. didaktikakursused) ka külalisõppejõududele.

Arenguvõimalused

- Külalisõppejõudude kaasamine projektidesse ja uurimistegevustesse, nende suurem sidumine kolledžiga

3.2.2. Õppekeskkond

3.2.2.1. Õppetöök ning õppega seotud teadus-, arendus- ja loometegevuseks on olemas vajalikud ruumid (auditooriumid, laboratooriumid, seminariruumid, ruumid üliõpilaste iseseisvaks tööks jm), mille sisustus ja varustus on küllaldane ja ajakohane õppekavade eesmärkide saavutamiseks, või on täiendavate vajaduste katmiseks olemas konkreetsed rahastamisotsused/projektid.

Õppeõiguse taotlemise dokument annab ülevaate õppe- ja teadustegevuse läbiviimiseks vajalikust taristust: hoone ise, raamatukogu, tehnilised vahendid, akadeemiline- ja tugipersonal on kõikide kolledži õppekavade puhul ühine ning tegevus on tsentraalselt rahastatav ning ei ole õppekavade kaupa eristatav. Hoone suletud netopind on 3495,9 m² ja sh õpperuume 715,6 m². Raamatukogu 322,7 m² (lugemissaali osa ilma kabinetideta).

Õppetöök vajalikud ruumid on olemas, sisustatud kaasaegselt ning sisaldavad tavapäraselt õppetegevuseks vajalikku tehnikat (dataprojektor, ekraanid jne). Hoones on olemas ruumid nii üliõpilastele loengute läbiviimiseks, kuid ka alad puhkamiseks ja individuaalseks/väikses grupis õppimiseks. Lisaks on kool eraldanud ruumi üliõpilasesindusele. Kolledžis on olemas nn multimeedia ruum, mida kooli esindajate sõnul kasutatakse aktiivselt erinevate videoloengute ja - esitluste salvestamiseks.

Kuigi õpperuume ei ole palju võrreldes õppegruppide arvuga, siis tagab erinevate õppevormide (päevane õpe, sessioonõpe jne) rakendamine, et taristu oleks optimaalselt kasutuses.

Kolledži ruumides paikneb ka SA Pärnumaa Arenduskeskus (SAPA), mis kavandab Pärnumaa arengut, arendab ettevõtlust ja turismi ning viib ellu maakonnaüleseid projekte. Koostöös partneritega on kolledžisse loodud KOBAR (kolledž + inkubaator + arenduskeskus) eesmärgiga tuua olulisemad maakondlikud arendus- ja koostööorganisatsioonid kolledži hoonesse ning ühtlasi käivitada ettevõtlusinkubaator. SAPA esindajad kinnitasid, et koostöö üliõpilastega on olemas ning viimased külastavad nende ruume tihedalt.

3.2.2.2. Õppekavagrupis õppe- ning teadus-, arendus- ja loometegevuse läbiviimiseks vajaliku ajakohase õppe- ja teaduskirjanduse ja muude õppematerjalide hankimine ning ligipääsu loomine teadusandmebaasidele on tagatud.

Tõendid ja analüüs:

Õppeõiguse taotlemise dokument sisaldab informatsiooni õppekavagrupi õppekavaga seotud olulisemate andmebaaside ja ITK teenuste kohta. Kolledž on seotud kõikide ülikooli raamatukogu teadusandmebaaside võrguga, mille abil on kõikidele andmebaasidele TÜ arvutivõrgus juurdepääs ning kättesaadavad täistekstid või e-raamatud. Külastusel tutvus komisjon raamatukoguga, mida lisaks üliõpilastele külastavad tihedalt ka õppejõud ja huvilised väljastpoolt kooli. Kooli raamatukogu on raamatukogu hoidja sõnul Eesti paremini varustatud turismialase kirjanduse kogu.

Raamatukoguhoidja sõnul ei ole raamatute/materjalide tellimisele piirangut ning eelarve on olnud seni enam kui piisav, et võimaldada osta kõik materjalid, mida õppejõud on soovinud. Raamatute tellimisel esitab õppejõud raamatukoguhoidjale nimekirja soovidest ning muid kooskõlastusi vaja ei

ole. Kui tegemist on õppijale oluliselt vajaliku ja vähem kättesaadava raamatuga tellib raamatukogu seda suuremas koguses.

3.2.2.3. *Õppetegevuse toetamiseks on kavandatud aja- ja asjakohased info- ja kommunikatsioonitehnoloogilised lahendused, sh õppeinfosüsteem, dokumendihaldus, e-õppe keskkond.*

Tõendid ja analüüs:

Õppeõiguse taotlemise dokument sisaldab teavet, et kolledž kasutab ülikooliga ühist veebipõhist õppekeskkonda Moodle (moodle.ut.ee) ning kõikidele õppekava ainetele luuakse veebipõhine tugi. Moodle keskkonnaga on ühendatud plagiadituvastus-tarkvara Ouriginal, salvestustarkvara Panopto, videokonverentside/veebiseminaride tarkvarad Zoom, Big Blue Button ja MS Teams. Kuna kolledžis on toimivad pikaajalised turismiõppekavad nii rakendus- kui magistriõppe tasemel, siis õppematerjale, -tehnikat ja -tarkvara uuendatakse ja täiendatakse pidevalt. Veebikursuste kvaliteedi tagamiseks on kolledžil oma audiovisuaalõppe spetsialist.

Külastuse käigus läbi viidud vestlusel selgus, et õppetöös kasutatakse osaliselt e-kursusi, mille ligipääs on tagatud õppeinfo süsteemi kaudu. Õppes on peamiselt kasutuses erinev vabavaraline tarkvara, mida õppijad saavad kasutada ka peale õppekava läbimist.

JÄRELDUSED JA HINNANG ÕPPEKESKKONNA VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Kolledžil on olemas vajalik taristu õppe läbiviimiseks. Ühised ja individuaalseks õppeks mõeldud ruumid on varustatud tänapäevase tehnoloogiaga ning võimaldavad läbi viia ka hübriid- või distantsõpet. Õppetegevust toetab õppeinfosüsteem koos Moodlega ning e-tugi on kujunenud iga õppeaine tavapäraseks osaks. Kolledži raamatukogu on väärtuslik turismivaldkonna andmekogu nii üliõpilasele õppejõududele kui ka piirkonna valdkonna-huvilistele. Lisaks paber kandjatele pakub raamatukogu ka ligipääsu suurele hulgale e-materjalidele ja andmebaasidele.

Eeltoodust lähtuvalt vastab komisjoni hinnangul õppekeskkond nõutavale tasemele.

Tugevused

- Raamatukogu on kujunenud turismialase kirjanduse regionaalseks teabekeskuseks.
- SAPA asukoht ja selle töötajate valmisolek teha koostööd kolledži ning üliõpilastega.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

Arenguvõimalused

- Lähtuvalt muutunud õpikäsitlusest, hübriid- ja aktiivõppest, on muutunud ka eeldused õpperuumile. Ümbertõstetava sisustusega ning erinevate meetodite kasutamist võimaldav sisustus ja disain on võimalus omakorda õppejõududele kasutada erinevaid õppemeetodeid.

3.2.3. Rahalised ressursid

3.2.3.1. Kõrgkoolil on olemas piisavad rahalised vahendid õppe kvaliteetseks läbiviimiseks õppekavagrupis, piisavate ja ajakohaste tugiteenuste pakkumiseks ning akadeemiliste töötajate arengu toetamiseks.

Tõendid ja analüüs:

Juhtkonna vestlusel selgus, et lähtuvalt kõrghariduse alarahastusest planeerib kool tasuliste õppekavade avamist. Pikemas perspektiivis on ka antud õppekava finantsiliseks eesmärgiks nõu iseseisvus. Samas tõdesid õppekava arendajad, et suure tõenäosusega ei saavuta õppekava vähemalt esimestel aastatel oodatud vastuvõttu, kuid loodetakse pikaajaliselt maine kasvu ja seeläbi ka suuremat vastuvõttu. Õppekava õppegrupi oodatav suurus on 25 õpilast ja kõrgkooli nõukogule esitatud finantskalkulatsioonis on arvestatud peamiste otsekuludega (valdavalt õppejõudude tasu, vähesel määral tudengipõhised kaasnevad kulud), kuid vaid väga vähesel määral õppekava arendamiseks vajalikke väljaminekuid (õppejõudude koolitus, materjalikulu, tehnoloogia jne) ning kooli/kolledži üldkulusid. Sellest lähtuvalt toob õppekava avamine kindlasti kaasa lisakulusid, arvestades ka seda, et vestlusest lähtuvalt ei oodata esimesel aastal grupi täituvusena planeeritud 25 õppijat. Õppekaval õppivatele üliõpilastele laienevad TÜ ja kolledži poolt pakutavad tugiteenused (õppe- ja psühholoogiline nõustamine, haridustehnoloog jne). Nimetatud tugiteenused tagatakse keskselt ning antud õppekava nende tegevuste rahastamisesse otseselt ei panusta. Samuti rahastatakse õppejõudude arengut ja TAL tegevust kesksetest vahenditest.

3.2.3.2. Kõrgkoolil on olemas strateegia rahaliste vahendite hankimiseks õppekavagrupiga seotud teadus- ja arendustegevuse edendamiseks.

Tõendid ja analüüs:

Kolledžil on valmimas arengukava, mille strateegias on küll viidatud eesmärgile erinevate lisategevustega teenitava rahastuse mahtu suurendada (klassikalised tulu koolitustegevusest, välis- ja teenusprojektid), kuid välja ei ole toodud täpsemalt, kuidas strateegilisi eesmärke saavutada. Kõikide indikaatorite puhul ei ole isegi määratletud algtaset ning puudu on ka tänane väärtus ja oodatud sihttase. Lisaks määratleb kolledž oma arengukavas, et üheks eesmärgiks on regionaalse ja ettevõtlusalase partnerluse tugevdamine ning selle mõõdikuteks on seatud erasektori ja KOVi rahastuse kasv.

Ükski nimetatud indikaator/mõõdik ei ole seotud otseselt konkreetsete õppekavadega ning ka kolledži juhtkonna vestlusel tõdeti, et õppekava tasandil nõu lisaraha teenimise eesmärke seatud ei ole. Arvestades vestlustel antud infot ja esitatud dokumente, eeldatakse, et TA arendamise raha tuleb kesksetest vahenditest ning eelkõige riigi rahastusest.

Samas on aga kolledži tugevuseks hea koostöö nii ettevõtlussektori kui ka avaliku sektori valdkondlike asutustega – projektid, uuringud, mis eeldatavalt panustab siis ka TA arengusse.

3.2.3.3. *Kõrgkooli või selle pidaja majanduslikku seisut kirjeldavad finantsnäitajad on avalikkusele kättesaadavad. Kõrgkooli või selle pidaja majandusaasta aruanded on auditeeritud, kui seaduses ei sätestata teisiti.*

Tõendid ja analüüs:

Tartu Ülikooli konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanded on koostatud kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga. Eesti finantsaruandluse standard on rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuse ja aruandluse põhimõtetele tuginev avalikkusele suunatud finantsaruandluse nõuete kogum, mille põhinõuded on kehtestatud raamatupidamise seadusega ning mida täiendab avaliku sektori finantsarvestuse ja -aruandluse juhend. Aruanded on auditeeritud pädeva audiitori poolt (2020 aastaaruanne BDO poolt), kelle hinnangul kajastab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistel osades õiglaselt Tartu Ülikooli ja tütarettevõtete konsolideeritud finantsseisundit ning vastava majandusaasta konsolideeritud finantstulemust ja konsolideeritud rahavoogusid kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga. Konsolideeritud majandusaasta aruanne koos põhjaliku tegevusaruandega on avalik ja kättesaadav kõikidele huvilistele.

JÄRELDUSED JA HINNANG RAHALISTE RESSURSSIDE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Kõrgkoolil on olemas rahalised vahendid ja võimalused oma tegevuse jätkamiseks, ühe õppekava lisandumine ei avalda ei TÜ ega ka kolledži tulemuslikkusele eriti suurt mõju. Kolledž ise on seadnud endale lisarahastuse teenimiseks eraettevõtlusest eesmärgid ja indikaatorid, mis viitavad sellisuunalisele tegutsemisvalmidusele ja – soovile. Pärnu kolledž kuulub TÜ sotsiaalteaduste valdkonda ning üksuse tulemused on kajastatud selle all. TÜ majandusaasta aruanded on esitatud, auditeeritud ja avalikkusele kättesaadavad.

Eeltoodust lähtuvalt vastavad rahalised ressursid komisjoni hinnangul nõutavale tasemele.

Tugevused

- Kuulumine tugeva ja jätkusuutliku organisatsiooni koosseisu

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Kuigi kolledži arengukava draftis on viidatud lisarahastuse teenimise eesmärkidele ja indikaatoritele, siis ei ole veel hetkel seatud sihtnäitajaid ning tegevuskava soovitud eesmärkide saavutamiseks.

Arenguvõimalused

- Suurem projektide ja TA tegevuste alane koostöö TÜ teiste valdkondade ja üksustega, sest interdistsiplinaarsus võimaldaks anda lisaväärtust ka kolledži teenustele.

KOONDHINNANG RESSURSSIDE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Hindamise tulemusena saab järeldada, et kolledž ja õppekava on erinevate vajalike ressurssidega hästi varustatud. Olemas on pädevad õppejõud ja kuigi suurem külalisõppejõudude kaasamine ning järelkasvu kasvatamine on olulised jätkusuutlikkuse tagamiseks, siis vajalik akadeemiline personal õppekava rakendamiseks on kolledžis hindamise hetkel olemas.

Õppekava rakendamiseks ja akadeemilise personali TA tegevuse ning mobiilsuse toetamiseks plaanib kool kasutada peamiselt kolme allikat õppemaks, riigi rahastus ja lisateenused ning projektid. Kuna esitatud dokumentide alusel katab õppemaks vaid õppejõudude töötasu, siis arendustegevuseks vajalik jmt peab tulema mujalt.

Kolledži õppekeskkond - ruumid, tehnilised vahendid, vastab nõuetele. Kõrgel tasemel turismivaldkonna raamatukogu toetab üliõpilaste õppe- ja uurimistegevust.

Eeltoodust lähtuvalt vastavad ressursid komisjoni hinnangul nõutavale tasemele.

Tugevused

- Kuulumine tugeva ja jätkusuutlikku organisatsiooni koosseisu, mis võimaldab kesksete vahendite (sh taristu nt teadusandmebaasid) kasutamist.
- Korralised akadeemilised töötajad kasutavad süsteemselt kooli poolt pakutavaid enesearengu võimalusi, osalevad projektides ning rakendavad omandatud teadmisi parimal võimalikul viisil õppetegevuses.
- Raamatukogu on kujunenud turismialase kirjanduse regionaalseks teabekeskuseks.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Õppejõudude hulk ja kvalifikatsioon on hetkel piisav, kuid mitme õppeaine puhul on selle õpetamiseks sobiva profiiliga õppejõude vaid üks. Kool peaks mõtlema teatud valdkondades järelkasvu kasvatamise peale ning sellel eesmärgil keskenduma ka võimalikul suure ringi õppejõudude motiveerimist osalemaks nii mobiilsuses, arendusprojektide teostamisel kui ka õppemetoodilistes arenguprogrammides.
- Õppekaval on planeeritud õpetama mitmeid külalisõppejõude, kelle roll on õppekavas oluline. Samas ei ole kolledžil süsteemset külalisõppejõudude arendamisele ja toetamisele suunatud tegevusi. Kuna külalisõppejõudude roll on õppekvaliteedi tagamisel sama oluline kui korraliste õppejõudude roll, siis peaks kolledž tegelema ja pakkuma enesearengu võimalusi (sh. Didaktika) ka külalisõppejõududele.
- Kuigi kolledži arengukava mustandis on viidatud lisarahastuse teenimise eesmärkidele ja indikaatoritele, siis ei ole veel hetkel seatud sihtnäitajaid ning tegevuskava soovitud eesmärkide saavutamiseks.

Arenguvõimalused

- Lähtuvalt muutunud õpikäsitlusest, hübriid- ja aktiivõppest, on muutunud ka eeldused õpperuumile. Ümbertõstetav, mitmeotstarbeline ning erinevate meetodite kasutamist võimaldav sisustus ja ruumidisain on võimalus omakorda õppejõududele kasutada erinevaid õppemeetodeid.
- Suurem projektide ja TA tegevuste alane koostöö TÜ teiste valdkondade ja üksustega, sest interdistsiplinaarsus võimaldaks anda lisaväärtust ka kolledži teenustele.

3.3. JÄTKUSUUTLIKKUS

Koond hinnang õppe kvaliteedi vastavuse osas nõutavale tasemele: *vastab osaliselt nõuetele*.

Koond hinnang ressursside vastavuse osas nõutavale tasemele: *vastab nõuetele*.

3.3.1. Täiendavad jätkusuutlikkuse kriteeriumid

3.3.1.1. Kõrgkoolil on arengukava koos tegevusplaaniga, mis on suunatud kvaliteetse õppe jätkusuutlikkuse kindlustamisele nii kõrgkoolis tervikuna kui hinnatavas õppekavagrupis. Uue kõrgkooli puhul on olemas arengukava ja tegevusplaani kavand.

Tõendid ja analüüs:

Kolledžil on arengukava ning õppekvaliteedi ja kvaliteetse õppe toetamisele on kaudselt suunatud eesmärgid, kuid täpsemalt näitavad kvaliteetse õppe olulisust kolledži tegevussuunad (õppekvaliteedi parendamine ja üliõpilaste arvu suurendamine (tegevusena sh paindlikke õppevormide rakendamine)). Arengukavas on määratletud tegevussuunad ja 3-6 olulisemat tegevust nende täitmiseks. Siiski on tegevused pigem deklaratiivsed ning eeldatavalt lisanduvad kinnitatud arengukavale ka tegevuskavad koos eelarve, ajakava ja vastutajatega.

3.3.1.2. Kõrgkool on õppekavagrupis õppe kavandamisel läbi viinud riskianalüüsi ning koostanud pikaajalise finantsprojektsiooni, milles on muuhulgas välja toodud õppekoha maksumuse kalkulatsioon ja toimimiskeskonnast tulenevad riskid ning kavandatud meetmed nende maandamiseks.

Tõendid ja analüüs:

Soovitud õppekavagrupis õppe kavandamisel ei ole läbi viidud riskianalüüsi ega koostatud sisukat pikaajalist finantsprojektsiooni. Õppekoha maksumuse finantskalkulatsiooni on olemas, sisaldades ühele 25 õppijaga grupile pakutava õppe (3 aastat) maksumust, arvestamata nt katkestajate arvu.

Samuti ei ole koostatud õppekava avamisele riskianalüüsi, kuid vestlusest õppekava koostajatega selgus, et riskidele siiski ollakse mõelnud. Vestlusel toodi välja mõned võimalikud riskid (mh õppegrupi mitte-täitumine), kuid sisukat analüüsi tehtud ei ole ning seega ei ole ka kavandatud meetmeid võimalike riskide maandamiseks.

3.3.1.3. Kaasatavate akadeemiliste töötajate vanuseline struktuur ning noorte õppejõudude osakaal tagab õppetöö jätkusuutlikkuse õppekavagrupis.

Tõendid ja analüüs:

Akadeemiliste töötajate vanuseline struktuur on esitatud kooli poolt tabelis 2, õppekaval õpetavad õppejõud.

Õppekaval õpetavate töölepinguga õppejõudude keskmine vanus on 50 aastat. See on õige pisut kõrgem Eesti keskmisest akadeemiliste töötajate keskmisest vanusest (allikas: <http://www.ern.ee/et/leht/ulikoolide-personaliandmed>). Alljärgnevas tabelis on toodud õppekaval õpetavate põhikohaga ja käsunduslepinguga õppejõudude vanuseline jaotus ja võrdlus Eesti keskmisega.

	Põhikohaga õppejõud		Käsunduslepinguga õppejõud		Eesti keskmine
	Arv	%	Arv	%	%
Kuni 30	0	0	0	0	4
30-39	2	11	3	25	25
40-49	6	33	3	25	31
50-59	8	44	3	25	20
60 ja vanem	2	11	3	25	19

Õppejõudude vanuseline struktuur on vastavuses Eestis kujunenud olukorraga, kus noorte õppejõudude osakaal on üldiselt väike. Samas ei ole alust eeldada, et just antud õppekava puhul põhjustaks selline vanusejaotus probleeme õppe jätkusuutlikkusega.

KOONDHINNANG JÄTKUSUUTLIKKUSE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Kolledž on koostamas arengukava, mis kirjeldab nende peamiseid ootusi ja eesmärke aastaks 2026 ning visiooni aastaks 2030. Arengukava on sisukas, kuid hindamise hetkeks ei olnud see veel lõpetatud ning puuduvad osa mõõdikuid ja nende alg- ja sihttasemed. Siiski saab järeldada, et kolledž on valinud tegevussuunad ning peamised tegevused nende täitmiseks, mis toetavad Pärnu Kolledži kestmist ka pikemas perioodis.

Õppekava finantskalkulatsioon on koostatud, kuid see ei arvesta erinevate riskidega ning kõikide kvaliteetseks õppeks vajalike kuludega. Õppejõudude vanuseline struktuur on sarnane Eesti üldisega, kuid jätkuvalt tasu kolledžil panustada õppejõudude järelkasvu kasvatamisele. Arengukavas on vastav eesmärk ka seatud.

Eeltoodust lähtuvalt vastab jätkusuutlikkus komisjoni hinnangul nõutavale tasemele

Tugevused

- Jätkusuutlikkuse tagamisele ja piirkondlikuks teadmuskeskuseks saamisele keskenduv arengukava koos selgete tegevussuundadega.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Arengukava on valmimisel, kuid ei ole selge, kuidas täpsemalt plaanitakse selle elluviimist, kuigi arengukava peaks juba aasta 2022 kohta kehtima. Arengukavalist eesmärkide täitmiseks on vaja konkreetseid tegevuskavasid ja nende rakendamist.
- Kolledž on vestluse põhjal mõelnud küll õppekava avamisega seotud riskidele, kuid nendega arvestamine ja nende maandamine ei peegeldu ei planeeritavas arengukavas, õppekava avamise

põhjendustes ega ka mitte operatiivses tegevuses. Riskianalüüs koos maandamistegevustega peaks olema sisendiks nii õppekorralduslike kui juhtimistegevuste planeerimisel.