

30.11.2022

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri kõrghariduse hindamisnõukogu
otsustas:

Lugeda Tallinna Ülikooli isikuteeninduse õppekavagrupi kõrghariduse esimese ja teise astme hindamisotsuse juurde seatud kõrvaltingimus täidetuks.

Tuginedes haldusmenetluse seaduse (HMS) § 53 lg-le 3 ja ülikooliseaduse § 10 lg 4 ning Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lg 5 sisalduva volituse põhjal kehtestatud dokumendi "Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel" punktidele 42 ja 42.4 sedastab Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri kõrghariduse hindamisnõukogu (edaspidi Nõukogu) järgmist:

1. HMS § 53 lg 1 p 2 järgi on *haldusakti kõrvaltingimus haldusakti põhiregulatsiooniga seotud lisakohustus* ning lg 2 p-d 2 ja 3 sätestavad, et *haldusaktile võib kehtestada kõrvaltingimuse, kui kõrvaltingimusest tuleks haldusakt jätta andmata või kui haldusakti andmine tuleb otsustada halduse kaalutusõiguse alusel.*
2. 26.02.2019 võttis Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kõrghariduse hindamisnõukogu (edaspidi Nõukogu) vastu otsuse kinnitada hindamisaruanne¹ ning viia järgmine isikuteeninduse õppekavagrupi kõrghariduse esimese ja teise astme kvaliteedi hindamine läbi 7 aasta pärast kõrvaltingimusega, et ülikool esitab Nõukogule hiljemalt 26.02.2021 aruande hindamisotsuse² punktis 11 toodud puuduste kõrvaldamise kohta.
3. 30.06.2021 võttis Nõukogu vastu otsuse, et kõrvaltingimuse seadmise aluseks olnud puudused ei ole kõrvaldatud piisaval määral, ja otsustas kehtestada 26.02.2019 otsuse juurde uue kõrvaltingimuse, mis kohustas ülikooli esitama hiljemalt 30.06.2022 aruande kõrvaltingimuse täitmise kohta.
4. 30.06.2021 seatud kõrvaltingimus sedastas järgnevat:
 - 4.1. Vajalik on välja töötada rahvusvahelistumise strateegia rekreatsiooni õppekavade suunal, et suurendada õppejõudude ja üliõpilaste rahvusvahelist mobiilsust ning õppekavade rahvusvahelist nähtavust ja võrreldavust. Strateegia peab sisaldama eesmärgesid ja detailseid rakenduskaavu ning mõõdetavaid tulemusnäitajaid.

¹ Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa ja kättesaadav HAKA kodulehel.

² Hindamisotsus on kättesaadav HAKA kodulehel.

- 4.2. Instituudil tuleb välja töötada selge teadustöö strateegia rekreatsiooni õppekavade suunal, milles sisalduksid konkreetsed eesmärgid publikatsioonide, projektide, teadustöö mõjususe ja üliõpilaste teadustöö osas ning doktorikraadiga rekreatsiooni suuna õppejõudude värbamise kava.
5. 21.06.2022 saatis Tallinna Ülikool Nõukogule järgmised dokumendid: 1) *Personal Services study programme group improvement activities and strategies report*; 2) *Annexes to employment relations rules of Tallinn University*.
6. Tallinna Ülikooli aruandest ilmneb, et ülikool on viinud läbi mitmeid kõrvalingimuse täitmist tõendavaid parendustegevusi:
 - 6.1. Alates aprillist 2022 on Tallinna Ülikooli Senati otsusega suletud rekreatsioonikorralduse magistrikava.
 - 6.2. Aruandes sisalduv teadustöö strateegia sisaldab mõõdetavaid eesmärgid publikatsioonide kohta, plaane koostöövõrgustikes ja uurimisklastrites osalemise kohta, õppe- ja teadustöö koondamise kohta Narva mnt linnakusse, teadustegevuse mõju hindamise kohta, projektide haldamiseks plaanitava toe, õppejõudude taseme tõstmise meetmete ja ettevõtetega plaanitava koostöö kohta.
 - 6.3. Viis õppekaval õpetavat akadeemilist töötajat on omandamas doktorikraadi.
 - 6.4. Koostatud on rahvusvahelistumise strateegia. See sisaldab mh mõõdetavaid eesmärgid ja konkreetseid samme õppejõudude ja üliõpilaste mobiilsuse suurendamiseks nagu mobiilsusaken, ingliskeelsed ainekursused, täiendav teavitamine sisseastumisel ja õpingute käigus, instituudi sissetulevate välistudengite arvu suurendamine, õppejõududele vastavate koolitus- ja toevõimaluste ning mobiilsusvõimaluste ja paindlike töövormide pakkumine.
 - 6.5. Läbi on viidud õppekava võrdlus kahe sarnast õppekava pakkuva välisülikooli õppekavadega. Välisülikoolides on kogemuste vahetamiseks ka kohal käidud ning nendega kavandatakse tihedamat koostööd.
7. Võttes arvesse käesoleva otsuse punktis 6 sisalduvat informatsiooni, Nõukogu

OTSUSTAS:

Lugeda Tallinna Ülikooli isikuteeninduse õppekavagrupi kõrghariduse esimese ja teise astme 26.02.2019 vastu võetud kvaliteedihindamise otsuse juurde seatud kõrvalingimus täidetuks ja jätta jõusse otsus viia järgmine kvaliteedihindamine läbi seitsme aasta pärast.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

8. Isikul, kes leiab, et otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie HAKA hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama. Nõukogu saadab vaide HAKA vaidekomisjonile, kes esitab 5 päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Nõukogu lahendab vaide 10 päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni 30 päeva võrra. Otsuse kohtulik vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

Hillar Bauman
Nõukogu sekretär