



EESTI KÕRG- JA KUTSEHARIDUSE
KVALITEEDIAGENTUUR

Kordushindamise aruanne
Tartu Ülikool
Sotsiaalteenuste
õppekavagrupp
Bakalaureuseõpe

2022

Sisukord

Sisukord	2
1. Sissejuhatus.....	3
2. Lühikokkuvõtte hindamise tulemustest ning hinnangute põhjendused.....	5
HINDAMISKOMISJONI OTSUS:	6
Tugevused:	6
3. Tartu Ülikooli sotsiaalteenuste õppekavagrupi bakalaureuseõppe analüüs hindamisvaldkondade ja kriteeriumite lõikes.....	7
3.1. ÕPPE KVALITEET	7
1. Õppekava	7
3.1.2. Õppimine ja õpetamine	10
3.1.3. Õppekorraldus	14
KOONDHINNANG ÕPPE KVALITEEDI VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE	19
3.2. RESSURSID.....	21
3.2.1. Akadeemilised töötajad	21
3.2.2. Õppekeskkond	23
3.2.3. Rahalised ressursid	25
KOONDHINNANG RESSURSSIDE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE	26
3.3. JÄTKUSUUTLIKKUS	28
3.3.1. Täiendavad jätkusuutlikkuse kriteeriumid.....	28
KOONDHINNANG JÄTKUSUUTLIKKUSE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE	29

1. Sissejuhatus

Õppekavagrupi kordushindamine

Tähtajalise õppeõiguse korral viib Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur (EKKA) määratud tähtajal läbi õppekavagrupi ja õppe kordushindamise juhul, kui kõrgkool on esitanud haridus- ja teadusministeeriumile vastava taotluse.

Õppeõiguse taotlemisel hinnatakse, kas õppe kvaliteet vastab kõrgharidustaseme õppe nõuetele ning kas õppeks vajalikud ressursid ja jätkusuutlikkus on piisavad.

Kordushindamise viib EKKA läbi kolmes hindamisvaldkonnas: **1) õppe kvaliteet, 2) ressursid ja 3) jätkusuutlikkus**. Õppe kvaliteedi osas eristatakse kolme alavaldkonda – õppekava, õppimine ja õpetamine ning õppekorraldus. Ressursside osas eristatakse samuti kolme alavaldkonda – akadeemilised töötajad, õppekeskkond ja rahalised ressursid. Jätkusuutlikkuse hindamisel arvestatakse nii õppe kvaliteedile ja ressurssidele antud hinnanguid kui täiendavaid jätkusuutlikkuse kriteeriume.

Hindamiskomisjon annab analüüsi põhjal iga hindamisvaldkonna (sh alavaldkonna) nõuete täitmise kohta hinnangu:

- 1) vastab nõutavale tasemele;
- 2) vastab osaliselt nõutavale tasemele;
- 3) ei vasta nõutavale tasemele.

Kordushindamise tulemusena teeb EKKA kõrghariduse hindamisnõukogu ettepaneku haridus- ja teadusministrile, kas anda kõrgkoolile õppeõigus vastavas õppekavagrupis ja õppes; anda kõrgkoolile üheks kuni kolmeks aastaks õppeõigus vastavas õppekavagrupis ja õppes, või mitte anda kõrgkoolile õppeõigust vastavas õppekavagrupis ja õppes.

Kordushindamist viiakse läbi vastavalt EKKA kõrghariduse hindamisnõukogu poolt 19.05.2020 kinnitatud dokumendile „Õppekavagrupi esma- ja kordushindamise juhend“.

Tartu Ülikooli Narva Kolledži sotsiaalteenuste õppekavagrupi bakalaureuseõppe kordushindamise külastus toimus 29-30. märts 2022.

Kõrgkool esitas sotsiaalteenuste õppekavagrupi bakalaureuseõppes hindamisele järgmise õppekava:

1. Noorsootöö

Kordushindamise läbiviimiseks moodustas EKKA hindamiskomisjoni, kuhu kuuluvad eksperdid kõrgkoolidest, väljastpoolt kõrgkooli ning üliõpilaste esindajad. EKKA kooskõlastas hindamiskomisjoni koosseisu kõrgkooliga.

EKKA juhataja korraldusega kinnitati **hindamiskomisjoni koosseis:**

Silver Pramann

Noorteosakonna juhataja, Haridus-ja Noorteamet

Elizaveta Cheremisina	üliõpilane, Tallinna Ülikool; kuni detsember 2021 ENL juhatuse liige
Ilona-Evelyn Rannala	Noorsootöö korralduse lektor ja noorsootöö korralduse MA õppekava kuraator, Tallinna Ülikool
Kadi Laaneots	Tegevjuht, Eesti Avatud Noortekeskuste Ühendus

Hindamisprotsessi kirjeldus

EKKA poolseks hindamise koordinaatoriks oli Jekaterina Trofimov.

Hindamiskomisjoni liikmed läbisid EKKA korraldatud kordushindamise koolituse. Komisjoni liikmed töötasid läbi kõrgkooli esitatud dokumendid. Hindamiskülastust ettevalmistava koosoleku käigus koostas komisjon esialgse külastuskava, mis kooskõlastati kõrgkooli ja EKKAg. Komisjoni liikmed leppisid kõrgkooli esitatud dokumentide põhjal kokku täpsustamist vajavad teemad ning sellekohased küsimused. Komisjonis lepidi kokku tööjaotus ja ülesanded hindamiskülastuse ajaks.

Kõrgkooli hindamiskülastus toimus 29-30. märts. Komisjon tutvus õppekeskkonnaga ning viis läbi ajakavas kokkulepitud vestlused.

Hindamiskülastus kulges asjalikus ja vastastikusel usalduses ning positiivses õhkkonnas vastavalt varem kokkulepitud ajakavale. Suur osa vestluseid toimus kohapeal, neil, kes ei saanud füüsiliselt osaleda, oli võimalus veebi teel osaleda.

EKKA saatis hindamiskomisjoni esialgse aruande kõrgkoolile kommenteerimiseks 09.05.2000

Kõrgkool esitas omapoolsed kommentaarid esialgsele hindamisaruandele 18.05.2022.

Aruande lõpliku variandi koostamisel võttis komisjon arvesse kõrgkooli kommentaare

Komisjon esitas lõpparuande EKKAle 26.05.2022

Lühiülevaade Tartu Ülikooli Narva kolledžist

Üldine ülevaade kõrgkoolist, tema ajaloo, peamistest arengutest, struktuurist; statistika.

Narva kolledž kuulub Tartu Ülikooli koosseisu ja avati Narvas 1999. aastal. Kolledžis on viis lektoraati (eesti keele ja kirjanduse, pedagoogika ja psühholoogia, ühiskonnateaduste, vene keele ja kirjanduse ning võõrkeelte lektoraat). 1. jaanuarist 2020 on kolledži direktor Marek Sammul. 2021/2022. õppeaastal õpib kolledžis 566 üliõpilast (andmed Haridussilmast).

Õppeaasta	Õppurite arv kokku	Õppetase
2021/22	17	integreeritud bakalaureuse- ja magistriõpe
2021/22	305	bakalaureuseõpe (3+2)
2021/22	163	rakenduskõrgharidusõpe
2021/22	81	magistriõpe (3+2)

Tabel 1. Narva kolledži üliõpilaste arv õpete lõikes (andmed Haridussilmast)

Õppeaasta	Vanusegrupp	Arv kokku
2021/22	19 ja noorem	64
2021/22	20-24	181
2021/22	25-29	94
2021/22	30-34	75
2021/22	35+	152

Tabel 2. Narva kolledži üliõpilaste vanuseline jaotus (andmed Haridussilmast)

Narva kolledžis saab bakalaureuse- ja rakenduskõrgharidusõppes sisse astuda järgmistele õppekavadele:

1. Keeled ja mitmekeelsus koolis
2. Noorsootöö
3. Infotehnoloogiliste süsteemide arendus
4. Koolieelse lasteasutuse õpetaja mitmekeelses õppekeskkonnas
5. Ettevõtlus ja digilahendused

Magistriõppesse on võimalik sisse astuda järgmistele õppekavadele:

1. Keeleõpetaja mitmekeelses koolis
2. Vene keele õpetamine võõrkeelena

Peamised muudatused eelmise hindamise soovitude põhjal

Võttes aluseks eelmise hindamise parendusvaldkonnad ja soovitud leidis komisjon, et nendega on arvestatud ja asutud parendusi ellu viima. Suurendatud on põhikohaga õppejõudude arvu, loodud on üliõpilaste nõustamise süsteem, lahendatud on välisõppejõudude transpordikulude kompenseerimise küsimus. Mõnede parenduste tulemused aga võivad võtta pikemalt aega, näiteks õppejõudude akadeemilise kompetentsi tõstmiseks on tegevusi kavandatud ja asutud ellu viima konkreetseid tegevusi, kuid nende mõju ja tulemusi saab näha veidi pikema perioodi jooksul.

Üldjoontes hindab komisjon parendusvaldkondade ja soovitude täitmist väga heaks ja nende rakendamise positiivseid tulemusi on näha kordushindamisel.

2. Lühikokkuvõtte hindamise tulemustest ning hinnangute põhjendused

Peamiste tugevuste ja parendusvaldkondade väljatoomine järgnevas tabelis toodud hinnangu kokkuvõtte toetuseks.

HINDAMISKOMISJONI OTSUS:

HINDAMISVALDKOND	VASTAB NÕUTAVALE TASEMELE	VASTAB OSALISELT NÕUTAVALE TASEMELE	EI NÕUTAVALE TASEMELE	VASTA
ÕPPE KVALITEET	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
RESSURSID	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
JÄTKUSUUTLIKKUS	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tugevused:

- Õppekava on üldiselt terviklik ning läbimõeldud, selge väärtusbaasi ning fookusega (noortekeskus ja digitaalne noorsootöö).
- Individuaalse õpitee kavandamine kohe õpingute alguses, sealjuures üliõpilase enda eesmärkide ja kogemuste sissetoomine ja arvestamine selles protsessis on uuenduslik ja ennast tõestanud valik, mis selgelt toetab õppijate motivatsiooni ning õppimist.
- Moodustunud on motiveeritud ja ennast õpetamise alal täiendav õppejõudude tuumikmeeskond, kes on kaasatud projektidesse, tegutseb sihikindlalt ja eesmärgipäraselt õppekava arendamisega ja üliõpilaste õppimise toetamisega ning kes on üliõpilaste poolt ka kõrgelt hinnatud.
- Tugiteenused on mitmekesised – olemas on psühholoogiline nõustamine, grupinõustamine, Padlet-i-põhine e-nõustamine ning käib tihe koostöö Tartu Ülikooli nõustamiskeskusega.
- Finantsressursid on piisavad ja võimaldavad õppetööd ning arendustegevusi ellu viia, kaasatud on erinevaid lisarahastusvõimalusi.
- Andmetest järeldub, et õppekava on populaarne nii regioonis kui ka üle-eestiliselt, millest võib teha järelduse, et õppekava turundus on edukas ja jõuab sihtrühmadeni.

Parendusvaldkonnad ja soovitused:

- Teadusvõimekus on võrreldes eelmise perioodiga mõneti kasvanud, kuid teadusvõimekuse taseme ja mahu järjepidevale kasvatamisele soovitame läheneda süsteemselt ja teha põhjalikum kava lähiaastateks, sealjuures arvestada sisse tuumikmeeskonna õppetöö mahu vähendamine, külalisõppejõudude kaasamine periooditi, õppejõudude ja üliõpilaste ühiste teaduslaagrite või -seminaride kavandamine jms.
- Praktika juhendajate toetamine vajab suuremat tähelepanu: soovitame üle vaadata ning täiendada praktikajuhendit ning pakkuda noorsootöö praktikaasutuste juhendajatele regulaarselt tuge sügava õppe kontseptsiooni rakendamisel praktikate juhendamise käigus.
- Õppejõud vajavad lisatuge ja -võimalusi enesetäiendamiseks teadusasutuste ja välisülikoolide juures ning osalemiseks kõrgetasemelistel konverentsidel

- Projektitaotluste strateegiline planeerimine vajab pikemaajalist plaani, et ei oleks liiga palju erinevaid projekte, mis tõstavad õppejõudude halduskoormust
- Kriiside ja muutuste korral aitaks strateegilisi otsuseid teha ressursside tagamise pikemaajalise riskide maandamise plaan,
- Regulaarse arengu s.h ka regionaalsuse arendamisel oleks abi strateegilisest partnerlusest, mis oleks ka institutsioonide vahel dokumenteeritud ja mille täitmist saaks jälgida ja teha juhtimisotsuseid
- Vestlustest selgus, et riskide juhtimise, hindamise ja jätkusuutlikkuse tagamisega tegeletakse, kuid neid ei olnud võimalik leida dokumenteeritult

Arenguvõimalused

- Ühiskonnas toimuvaid muutusi ja kolledži regionaalset paiknemist arvestades võiks kaaluda dubleerivate ainete osas koondamist ja uute ainete avamist, näiteks mitmekultuurilisus ja rahukasvatus (mitmekultuurilisuse teemaga seotud aine on hetkel ainult valikaine), aga ka laste ja noorukite arengu ja/või psühholoogialase aine sissetoomist.
- Õppekavaarenduses kasutatavaid sisehindamise tulemusi analüüsitakse programmijuhi ja õppejõududega. Soovituslik on analüüsi protsessi kaasata ka regulaarselt üliõpilasi.
- Lisaväärtust looks välisõppejõudude ja rahvusvaheliste õppejõudude rakendamine õppekaval
- Virtuaalprillid võiksid olla kättesaadavad ja kasutatavad üheaegselt, samadel tingimustel kogu õpperühmale koos õppejõududega, praegu on õpperühm suurem kui prille on.
- Algatada jätkusuutlikkuse strateegia, mis toetaks paremat protsesside juhtimist ja partnerite kaasamist.

3. Tartu Ülikooli sotsiaalteenuste õppekavagrupi bakalaureuseõppe analüüs hindamisvaldkondade ja kriteeriumite lõikes

3.1. ÕPPE KVALITEET

1. Õppekava

3.1.1.1. *Õppekava avamisel ja arendamisel lähtutakse kõrgkooli arengukavast, riiklikest arengukavadest ja analüüsist (sh tööturu ja otstarbekuse analüüsist) ning püüeldakse parima kvaliteedi poole.*

Tõendid ja analüüs:

Õppekava kvaliteedi tagamisel juhendatakse kõrgharidusseadusest, kõrgharidusstandardist, Euroopa kõrgharidusruumi kvaliteedikindlustamise standarditest ning ülikooli arengukavast ja õigusaktidest.

Tartu Ülikoolis on kehtestatud õppekavade sisehindamise kord, mis on uuendatud ja hakkas kehtima alates 2021. aastast. Uue sisehindamise eesmärk on igal aastal jälgida, kuidas õppekavadel läheb, kas plaanitud arengud on ellu viidud ja uued kavandatud. Esimene sisehindamine on läbi viidud ja saadud tulemusi on analüüsitud programmijuhi ja õppejõududega koostöös, lisaks on tulemusi tutvustatud üliõpilastele. Õppekava on vastavusse viidud ka Noortevaldkonna uue arengukavaga 2021-2035.

Õppekava koostades ja rakendades järgitakse parimaid praktikaid ja hea tava. Õppekava on ülikoolis eeskujulik, just ise rahastuse hankimisel ja rahvusvaheliste projektide osas, et õppe kvaliteeti mitmekülgset arendada.

3.1.1.2. Õppekavaarendusse on kaasatud tööandjad jt õppekavagrupi sidusrühmad (sh üliõpilased).

Tõendid ja analüüs:

Perioodil 2017–2019 tehtud õppekava arendamise protsess lähtus analüüsist, mille tulemusena valmis visioon uue õppekava loomiseks ja kuhu kaasati erinevaid osapooli nagu tööandjad, üliõpilased, partnerid jne. Sealt edasi on arendustööd tehtud programminõukogu toel, kus on ka samad osapooled esindatud. Programminõukogu hindab õppekava programipõhise haldamise tulemuslikkust ja nõustab programmijuhti. Noorsootöö õppekava programminõukogu koosseisu kuuluvad mitmed õppekavagrupi sidusrühmad: TÜ Narva kolledži noorsootöö õppejõud, noorteuuringute kaasprofessor, noorsootöö nooremlektor, noorsootöö programmijuht, 3. kursuse üliõpilane ning tööandjate esindaja, kes on ka Narva-Jõesuu noortekeskuse noorsootöötaja. Lisaks valdkonna esindajad: noortevaldkonna ekspert, noorteosakonna juhataja/ Erasmus+ ja Euroopa Solidaarsuskorpuse Agentuuri asejuhataja, noorteseire juht Haridus- ja Teadusministeeriumis, Eesti Avatud Noortekeskuste Ühenduse teenuse kvaliteedijuht, Narva Linnavalitsuse Kultuuriosakonna peaspetsialist ja Eesti Noorsootöötajate Kogu esindaja. Programminõukogu kohtub paar korda aastas.

3.1.1.3. Õppekava vastab kutseala reguleerivate riiklike ja rahvusvaheliste õigusaktide nõuetele ja suundumustele ning kutsestandardi olemasolul arvestab selles kirjeldatud teadmiste ja oskuste omandamist ja rakendamist.

Tõendid ja analüüs:

Noorsootöö bakalaureuseõpe õppekava lähtekohad on kooskõlas noorsootööd reguleerivate dokumentidega ning õppekava arvestab noorsootöötaja kutse saamise tingimusi. Õppekava üheks peamiseks eesmärgiks on noorsootöö õppe väärtuspõhisus, bakalaureuseastme õppekava loomisel arvestati uuendatud noorsootöötaja kutsestandardiga. Üliõpilastel on võimalus kasutada VÕTA-t.

Õppekava lähtub Eesti noortevaldkonna vajadustest ning lisaks on õppekava vastavusse viidud ka Noortevaldkonna arengukavaga 2021-2035.

3.1.1.4. Õppekava õpiväljundid on võrdväärased ja võrreldavad KHS lisas 1 kirjeldatud kõrgharidustaseme astme õpiväljunditega.

Tõendid ja analüüs:

Õppekava õpiväljundid on võrdväärased ja hästi võrreldavad KHS lisas 1 kirjeldatud kõrgharidustaseme bakalaureuseastme õpiväljunditega.

3.1.1.5. *Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õppekava nimetus ja sisu on kooskõlas ning õppekava ülesehitus ja sisu toetavad õppekava eesmärkide ja õpiväljundite saavutamist.*

Tõendid ja analüüs:

Õppekava moodustab üldiselt sidusa terviku ning õppekava õpiväljundid on lahti kirjutatud moodulite õpiväljundites. Õppekava õpiväljundite ja mooduli "Omaalgatus ja ettevõtlikkus" õpiväljundite seos on mõnevõrra tagasihoidlikumalt näha. Õppekava üldistes õpiväljundites ei ole rõhuasetus noortekesksele selgelt välja toodud, samal ajal mitmes moodulis ja õppekavas olevates väärtustes on see aga väga konkreetselt fookuses. Mõnel juhul tekib küsimusi, kas ehk ei esine moodulites kordusi - näiteks "noored ühiskonnas" ja "noored digiühiskonnas" teemades, aga ka "digivahendite kasutamine noorsootöös" ja "meetodid noorsootöös" - intervjuude käigus leidis dubleerimise esinemine mõnevõrra ka kinnitust, kuigi programmi juhi eestvedamisel õppejõud üldiselt kooskõlastavad ja arutavad ainete sisu ning erialaainete sisu on kõigile õppejõududele nähtav ka Moodle'is. Siiski võib edasiste õppekava arenduste käigus ehk kaaluda eespool nimetatud ainete sisu ülevaatamist ja mõnel juhul (nt "noored ühiskonnas" ja "noored digiühiskonnas") ainete liitmist selleks, et luua õppekavas ruumi uutele ühiskonna muutustest ja vajadustest tingitud ainetele, mis käsitleksid nt mitmekultuurilisust ja rahukasvatust - teemad, mis ka regionaalselt on olulised ning milles juba täna paistab kolledžil, sh just noorsootöö õppekaval, kompetentsi olevat. Intervjuust üliõpilastega tuli ka välja, et oodatakse sügavamalt laste ja noorte psühholoogiat käsitlevat ainet, mida ka hindamiskomisjon toetab.

Õppekava nimetus ja sisu on omavahel kooskõlas, kuigi on ilmne, et õppekava adresseerib kitsamalt just digitaalset noorsootööd ja uuendusi selles valdkonnas.

JÄRELDUSED JA HINNANG ÕPPEKAVA VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Arvestades kogutud tõendeid leiab hindamiskomisjon, et õppekava lähtub riiklikke arengukavadest, kutseala õigusaktidest ja moodustab sidusa terviku ning vastab nõuetele toodud kriteeriumite osas.

Tugevused

- Õppekava on üldiselt terviklik ning läbimõeldud, selge väärtusbaasi ning fookusega (noortekeskne ja digitaalne noorsootöö).
- Õppekava protsessid ja alusväärtused on visualiseeritud, mis on lisaväärtus õppekava turundamisel ja tutvustamisel.
- Õppekava lähtub kehtivatest kõrghariduse ja noorsootöö standarditest, noorsootöötaja kutse kvalifikatsiooni nõuded on kindlad alustalad õppekavas.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Komisjon leidis vestluste käigus, et ainete vahel esineb dubleerimist, parendusvaldkonnana soovib hindamiskomisjon kaardistada ja vähendada õppekavades ainete vahel dubleerimist.

Arenguvõimalused

- Ühiskonnas toimuvaid muutusi ja kolledži regionaalset paiknemist arvestades võiks kaaluda uute ainete avamist, näiteks mitmekultuurilisus ja rahukasvatus (mitmekultuurilisuse teemaga seotud aine on hetkel ainult valikaine), aga ka laste ja noorukite arengu ja/või psühholoogialase aine sissetoomist.

3.1.2. Õppimine ja õpetamine

3.1.2.1. Vastuvõtu- ja lõpetamistingimused on selged ja läbipaistvad ning kandidaatidele esitatavad nõuded lähtuvad õppekava läbimiseks vajalikest eeldustest.

Tõendid ja analüüs:

Vastuvõtutingimusi reguleerib vastuvõtueeskiri. Samuti on tingimused sisseastumiseks lahti kirjutatud Tartu Ülikooli ja TÜ Narva Kolledži veebilehel. Üheks vastuvõtutingimuseks noorsootöö õppekaval on erialakatse ehk kutsesobivuskatse, mille eesmärgiks on välja selgitada üliõpilaskandidaadi motiveeritus noorsootöö erialal õppimiseks ja töötamiseks. Intervjuust õppekava juhiga ja õppejõududega jäi kõlama, et üliõpilased on motiveeritud õppimiseks. Kui pandeemia ajal üliõpilastel oli motivatsiooni langus, siis koheselt oli pakutud grupinõustamine (nn motivatsiooni kohvikud) eesmärgiga hoida motivatsiooni ja luua kogukonna tunnet.

Sisseastumisel ei pea kandidaadid tõendama eesti keele oskust vähemalt B1-tasemel, mis võimaldab tulla Kolledžisse õppima välistudengitel, kellel on omakorda võimalus enne õpingutega alustamist võtta lisa-aasta eesti keele õppeks 60 EAP mahus. Noorsootöö õppekavale võetakse keskmiselt kolm välistudengit iga aasta ning enne õppima asumist läbivad nad eesti keele aasta programmi. Seoses olukorraga maailmas otsustas Tartu Ülikool mitte võtta aastal 2022 vastu üliõpilasi Venemaalt ja Valgevenest. Noorsootöö õppekavale kandideerib piisavalt üliõpilaskandidaate Eesti siseselt, mistõttu eelnimetatud otsus ei mõjuta õppekava kohtade täitumist.

Õpingute lõpetamist reguleerib Õppekorralduseeskiri osa V. Nõuded lõpetamiseks on kirjas õppekavas. Intervjuudest õppekava juhiga ja üliõpilastega tuli välja, et lõpetamistingimusi tutvustatakse kohe esimesel kursusel ning üliõpilased koostavad omale individuaalse õpitee. Üliõpilased saavad tuge konsultatsioonide ja infotundide näol. Igal üliõpilasel on võimalus valida bakalaureusetöö või bakalaureuseeksami vahel ning valiku tegemisest hakatakse rääkima juba õpitee koostamisel. Õppekava lõpetamise tingimuseks on keeleoskuse C1-tase: eesti keele riiklik C1-taseme eksam või kolledži siseksam C1-tasemel. Intervjuul eesti keele õpetaja mainis, et peaks üliõpilasi julgustama tegema C1-taseme riikliku eksamit ning tegema seda varem.

3.1.2.2. Akadeemilised töötajad on teadlikud õppekava eesmärkidest ja oma rollist nende eesmärkide saavutamisel.

Tõendid ja analüüs:

Õppejõudude tuumikmeeskond on seotud õppekava programminõukoguga, mis annab neile hea ülevaate õppekava arendustest. Tuumikmeeskonnal on olnud regulaarsed kohtumised, 2022 on need pigem vajadus- või projektipõhised. Tuumikmeeskonnal on oma virtuaalne keskkond, kus hoitakse

materjale, sh memosid ja käivad ka arutelud. Õppetöö planeerimisel lähtutakse õppekava eesmärkidest ja õpiväljunditest, toimuvad regulaarsed arutelud õppejõudude vahel, lisaks analüüsitakse üliõpilaste tagasisidet ning tehakse semestrit kokkuvõtvaid ja järgmisesse semestrisse vaatavaid seminare. Programmijuht annab õppejõududele tagasisidet erinevas formaadis, nii poolaasta-aastalõpu vestlustena, kirjalikult ja visualiseerides. Uus sisehindamise süsteem toetab õppejõudude ja programmijuhi põhjalikumat analüüsi õppekavale.

Intervjuudest tuli selgelt välja, et noorsootöö eriala õppejõud näevad oma rolli üliõpilaste õpingute toetamisel, olles üliõpilastele juhendajad, eeskujud, kaasteelised ning nad järjepidevalt mudeldavad oma töös väärtusi, mis on ühtlasi õppekava alusväärtused.

3.1.2.3. *Kasutatavad õppemeetodid motiveerivad õppijat võtma vastutust oma õppimise eest ning saavutama õpiväljundid.*

Tõendid ja analüüs:

Kooli eneseanalüüsist lähtub, et üliõpilaste tagasisides õppeainetele hinnati väidet „Õpetamine oli õppeaines mitmekesine (kasutati erisuguseid meetodeid ja ülesandeid).“ 3,73, mis on kõrgem võrreldes ülikooli keskmisega (3,38), kõrgem võrreldes valdkonna keskmisega (3,37) ja kõrgem võrreldes Narva kolledži teiste õppekavade keskmisega (3,57)

Tõepoolest on hinnang erinevate meetodite ja ülesannete kasutamisele õppetöös võrdlemisi hea, mida kinnitavad ka eelmises lõigu toodud keskmised hinded. Raportis tuuakse esile, et kasutatakse praktikume, grupitöid, juhtumianalüüse, refleksiooni ülesandeid, arutelusid, diskussioone, kohtumisi ja arutelusid ekspertidega, õppereise, loovülesandeid jne. Õpetamisel kasutatakse MOOCe, Coursera kursusi jne. Intervjuud üliõpilastega kinnitasid esitatud tõendeid: üliõpilased hindasid erinevaid õppeviise kõrgelt. Vestlusest õppejõududega tuli ka välja paindlikkus õppemeetodite ning –keskkonna valimisel (näiteks õppetöö jalutuskäiguna koroonajal).

Esile on toodud sügava õppimise kontseptsiooni kasutamine ja terviklikkus ning sidusus, mida toetab kutseala kogukonna loomine õpingute ajal. Kooli eneseanalüüsist tuuakse välja, et *õppekavas on kohustuslik aine „Enesejuhtimine, suunamine ja refleksioon“ 6 EAP, mis on jagatud kuueks osaks, üks osa on igal semestril.* Individuaalse õpitee kavandamist õpingute alguses saab pidada õppimist ja õpiväljundite saavutamist toetavaks – nii üliõpilased kui ka õppejõud hindasid protsessi positiivselt.

Üliõpilaste rahulolu juurde toodud ilmestavatest tsitaatidest nähtub, et õppejõud toetavad õppimist erineval viisil, sh õppemeetodeid valides, aga ka personaalsemat tuge pakkudes ning ise põhjalikult tagasisidestamist ja analüüsi üliõpilaste õppimise osas mudeldades.

Üliõpilaste eneseanalüüsi oskusi, mis ilmneb just noorsootöö üliõpilaste üldises põhjalikus kirjalikus tagasisides õppeainetele, kinnitas ühtlasi intervjuu tugispetsialistidega, kus osales ka õppedirektor.

3.1.2.4. *Õpiväljundite hindamine on asjakohane, läbipaistev ja objektiivne ning toetab õppija arengut.*

Tõendid ja analüüs:

Kooli eneseanalüüsis on öeldud, et õpiväljundite saavutamist hindab õppejõud vastavalt ainekavas toodud kriteeriumidele. Hinnangule on lisatud üliõpilaste rahulolu ainekaartides kirjas oleva infoga ning üliõpilaste ilmestavad tsitaadid. Intervjuud üliõpilastega näitasid selgelt, et üliõpilased oskavad oma õppimist ja õpiväljundite saavutamist analüüsida ning olulise panuse sellesse annab individuaalse õpitee ja oma eesmärkide seadmine õpingute alguses. Vesteldes üliõpilastega selgus, et nad hindasid ainekaartides kirja pandud infot piisavaks, arusaadavaks ja heaks ning hindamist läbipaistvaks ja objektiivseks.

3.1.2.5. Üliõpilaste iseseisva töö ning praktika (doktoriõppes erialase rakendustegevuse) sisu ja maht toetavad õppekava õpiväljundite saavutamist.

Tõendid ja analüüs:

Praktikavõimalused on mitmekesised ja üliõpilased kasutavad erinevaid võimalusi praktika sooritamiseks, sh välismobiilsuses sooritamise võimalust ja praktika sooritamist oma töökohal. Praktika sooritamist ja praktikakohtade variatiivsust toetab kolledži poolt käivitatud kutseala kogukonna lähenemine, mida on detailselt kirjeldatud ka aruandes (kutseala praktikute kaasamine) ja mentorite olemasolu. Praktilised ülesanded ja projektides osalemine on lisaks integreeritud erinevatesse ainetesse. Praktika maht õppekaval on 15 EAP (peab olema vähemalt 6 EAP), mistõttu mahtu võib lugeda piisavaks.

Intervjuust praktikakorraldajate ja mentoritega jäi kõlama mõte, et õppekaval võiks olla täiendav noorsootöö praktika juhendajatele suunatud koolitus või seminarid, lisaks sellele, et pakutakse üldisemat võimalust TÜ täienduskoolitustest osa võtta. Kuna üliõpilased ja kogu õppekava on orienteeritud sügavale ja järjepidevale eneseanalüüsile ja vähemalt vestlusest praktikajuhendajatega ilmnes, et nad toetavad pigem tegevuste hindamist (refleksiooni peale tegevust), mitte kriitilist refleksiooni, siis paremaks üliõpilaste toetamiseks praktika ajal ja sügava õppimise kontseptsiooni laienemiseks ka praktikale, võiks edaspidi mõelda praktikaasutuste juhendajate toetamisele sügava õppimise kontseptsiooni teemas.

Iseseisvate tööde maht on õppekaval piisav, kuid intervjuu käigus õppejõududega arutas komisjon, kas ja kui palju saaks iseseisvaid töid omavahel erinevates ainetes siduda, et vältida teemade dubleerimist, tuua välja ainete siduskohad ja hoida kokku üliõpilaste aega.

3.1.2.6. Akadeemilistel töötajatel on piisav õpetamispädevus, et toetada õppija autonoomiatunnet ning tagada piisav ja asjatundlik juhendamine.

Tõendid ja analüüs:

Enamusel õppejõududest on läbitud või läbimisel täienduskoolitused, mis toetavad kõrgkoolis õpetamist. Juhendamise asjatundlikkust ei olnud võimalik lõplikult hinnata, kuna uuel õppekaval ei ole veel valminud ühtegi bakalaureusetööd. Õppekavast jääb siiski silma, et üliõpilaste uurimiskompetentsi toetab selgemalt üks aine: "Teaduse alused" 6 EAP, kuigi kaudsemalt toetab noorte ja noortega seotud teemade uurimist siiski ka noorsoouuringute aine mahus 6 EAP. Kuna bakalaureuse õppekava avamise põhjendus oli suurem teaduspõhisus, siis tasub selle teemaga

süsteemselt edasi tegeleda ka üliõpilaste suunal. Hindamiseks esitatud aruanne (joonis 4) küll käsitleb ka teadus- ja arendustegevuse arendamist vahepealsel ajal, ent (kindlasti ka pandeemiast tulenevalt) on mõned tegevused, näiteks kompetentsikeskuseks kujunemine ja konverentsidel osalemine, tagasihoidlikumalt ellu viidud.

Õppekava lähtekohad					
Eesmärgid	Rohkem lõpetajaid	Suurem rahvusvahelistumine	Rohkem tulemusi õppes	Kvaliteetne õpetamine	Teadus- ja arendustöö õppe osaks
Lähtekohad	Sisseastujatele toimub sisse-elamiskursus – oma 3 aasta õpiesmärkide mõtestamiseks.	Inglisekeelne semester ja välisstudium	Ained on suurema EAP mahuga	Õpetamisoskuste arendamine	Lõputööde teadusgrupid ja grupijuhendamine
	Kõikidel õppeastmetel on kavandatud aeg õppetöö reflekteerimiseks.	Välisõppejõudude kaasamine	Praktika on osa erinevates moodulites st see on integreeritud osa erinevate õppeainete õppes.	Õpivormide mitmekesisus	Rahvusvahelised koostööprojektid
	Paindlikum õppekorraldus: kontaktõpe toimub kindlatel nädalapäevadel.	Üliõpilaste osalemine rahvusvahelises töös – projektid, vahetused, koolitused, konverentsid, foorumid	Ainete omavaheline läimumine – terviklik õppekava	Õppejõudude motiveeritus, majasisene ja majaväliline koostöö	Kompetentsikeskus
	Õpimotivatsioon läbi kutsealase koostöö.				Konverentsid –õppekava konverents

Direktori poolt kinnitatud bakalaureusetööde teemad ja lõpueksami sooritajate ning juhendajate nimekirjast selgub, et juhendamisesse on tuumikmeeskonnast kaasatud kolm õppejõudu ja lisaks Jelena Rootamm-Valter, keda õppejõudude tabelis ei olnud.

Üliõpilaste tagasisidest ja intervjuust üliõpilastega nähtub, et õppejõud oskavad toetada üliõpilaste õppimist ja autonoomiatunnet - tõendeid selle kohta on kirjeldatud ka punktides 3.1.2.2 ja 3.1.2.3.

3.1.2.7. Akadeemiliste töötajate teadus-, arendus- ja loometegevuse tase ja maht on piisav vastavas kõrgharidustaseme õppes õppetöö läbiviimiseks ja üliõpilastööde juhendamiseks.

Tõendid ja analüüs:

Akadeemiliste töötajate teadus- ja arendustegevuse on võrreldes eelmise hindamisega märgatavalt edenenud. Enamus õppejõude tuumikmeeskonnast on hõivatud (olnud) teadus- ja arendusprojektides, kahel tuumikmeeskonda kuuluval õppejõul on ilmunud artiklid 1.1 tasemel viimase kolme aasta jooksul. Meeskonnaga on liitunud kaasprofessor, mis kindlasti on suurendanud teadusvõimekust, sh teadus- ja arendusrahastuse sissetoomise näol. Alanud või käimasolevad teadus- ja arendusprojektid loovad teadusvõimekuse tõstmiseks uusi võimalusi. Üliõpilasi kaasatakse võimalusel projektidesse. Programmijuhi sõnul selekteeritakse projektialgatusi hoolikalt, et mitte koormata meeskonda üle. Projektide läbimõtlemine ja selekteerimine on õigustatud lähenemine - selleks, et meeskonna teadusvõimekus võiks veelgi kasvada, on vajalik jälgida meeskonna õppe- ja administratiivtöö mahtu ning teadus- ja arendustöö võimaldamiseks õppetöö mahtu vähendada, mis võib tähendada ka vajadust näiteks külalislektorite kaasamiseks periooditi.

Akadeemiliste töötajate pädevus õppe läbiviimiseks ja üliõpilastööde juhendamiseks on piisav ja vastavuses kõrgharidustaseme vastava õppetaseme nõuetega.

JÄRELDUSED JA HINNANG ÕPPIMISE JA ÕPETAMISE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Arvestades kogutud tõendeid leiab hindamiskomisjon, et õppekava vastab õppimise ja õpetamise toodud kriteeriumitele. Hindamiskomisjon leiab, et teadusvõimekus on küll võrreldes eelmise perioodiga mõneti kasvanud, kuid arvestades bakalaureuse taseme nõudeid vajab see süsteemset ja järjepidevat tegelemist.

Tugevused

- Individuaalse õpitee kavandamine kohe õpingute alguses, sealjuures üliõpilase enda eesmärkide ja kogemuste sissetoomine ja arvestamine selles protsessis on uuenduslik ja ennast tõestanud valik, mis selgelt toetab õppijate motivatsiooni ning õppimist.
- Kutseala kogukond on uuendus õppekaval, mis toetab praktika ja teooria sidumist: eelkõige just teadmiste sidumist tänase Eesti noorsootöö praktikaga. Ühtlasi aitab lähenemine kaasa praktikakohtade leidmisele ja kolledži noorsootöö üliõpilaste erialakogukonda sisenemisele.
- Moodustunud on motiveeritud ja ennast õpetamise alal täiendav õppejõudude tuumikmeeskond, kes on kaasatud projektidesse, tegutseb sihikindlalt ja eesmärgipäraselt õppekava arendamisega ja üliõpilaste õppimise toetamisega ning kes on üliõpilaste poolt ka kõrgelt hinnatud.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Teadusvõimekus on võrreldes eelmise perioodiga mõneti kasvanud, kuid teadusvõimekuse taseme ja mahu järjepidevale kasvatamisele soovitame läheneda süsteemselt ja teha põhjalikum kava lähiaastateks, sealjuures arvestada sisse tuumikmeeskonna õppetöö mahu vähendamine, külalisõppejõudude kaasamine periooditi, õppejõudude ja üliõpilaste ühiste teaduslaagrite või -seminaride kavandamine jms.

Arenguvõimalused

- Hindamiskomisjon toetab kooli poolt välja toodud arenguvõimalust, et julgustada üliõpilasi tegema koolieksami asemel riiklikku C1-tasemel keeleeksamit.

3.1.3. Õppekorraldus

3.1.3.1. Õppekorraldus on selgelt reguleeritud ja avalikustatud ning see võimaldab arvestada erinevate õppijate rühmade vajaduste ja õppekavagrupi spetsiifikaga.

Tõendid ja analüüs:

Õppekorraldust reguleerivad Tartu Ülikooli õppekorralduseeskiri, akadeemiline kalender, õppekava statuut jt dokumendid. Kõik ülikooli tasemeõpet puudutavad regulatsioonid on leitavad Tartu Ülikooli välisveebist. TÜ Narva kolledžis õppimisega seotud õigusaktid on koondatud kolledži veebilehele Õigusaktid alamlehel, kuid paljud lingid ei avane: nt "TÜ Narva kolledži põhikiri" ja "Akadeemilise

petturluse juhtumite menetlemise kord sotsiaalteaduste valdkonnas” jt. Komisjon soovib regulaarselt lingid üle vaadata, kuna ligipääs sellisele infole on üliõpilaste jaoks kogu õppeaja vältel oluline.

3.1.3.2. Praktikakorraldus (doktoriõppes erialane rakendustegevus) on reguleeritud, määratletud on nõuded praktika sooritamiseks ning on olemas eelkõikulepped praktikakohtadega.

Tõendid ja analüüs:

Praktikakorraldus on reguleeritud õppekava praktika juhendiga, mille leiab kolledži veebilehel “Õigusaktid” lehel. Kuid seal on üleval kaks praktikajuhendit, mis on eelmise ja praeguse õppekava omad. Segaduse vältimiseks oleks vaja juhendeid (nt nende nimetusi) selgelt eristada ning eelmise õppekava praktikajuhendi maha võtta, siis kui seda lõpetavad kõik õppijad.

Üliõpilasel on võimalik läbida praktika valides ühe kolmest praktika vormist, milleks on püsipraktika (praktikat töökohal võib VÕTAgale üle kanda, aga üliõpilased eelistavad teha blogi, analüüsi ning kaitsta praktikat koos kursusekaaslastega), siseriiklik praktika ja välismobiilsus. Intervjuudest üliõpilastega saime kinnitust, et ülikool toetab üliõpilaste praktika protsessi pakkudes mitmekülgseid praktika võimalusi. Praktikat toetav kursus Moodle’is on põhjalik, süsteemne ning kokkuvõttes andis praktikast oluliselt selgema ja terviklikuma ülevaate kui praktikajuhend.

Koolil on kokkulepped ja regulaarne kontakt praktikabaasidega.

3.1.3.3. Kõrgkoolil on olemas akadeemilise tunnustamise ning varasemate õpingute ja töökogemuse arvestamise kord ning seda rakendatakse hinnatavas õppekavagrupis.

Tõendid ja analüüs:

Ülikoolil on olemas varasemate õpingute ja töökogemuse arvestamise kord (VÕTA). Kolledži veebilehelt suunatakse Tartu Ülikooli veebilehele, kus on olemas kogu vajalik info. VÕTA kord on käsitletud õppekorraldusekirjas “Lisa 3”. Noorsootöö õppekava üliõpilased kasutavad vajadusel VÕTAt, nt täiendkoolitusi kantakse üle vabaainetesse.

Tartu Ülikooli inglise keelsel veebilehel on kirjutatud lahti akadeemilise tunnustamise kord ehk [nõuded](#) teistest riikidest tulnud üliõpilaste haridust tõendavatele dokumentidele. Üliõpilane esitab dokumendid vastavalt iga riigile pandud nõuetele, kus üliõpilane lõpetas haridusasutuse. Kandidaatide haridusdokumentide (kvalifikatsiooni) hindamist korraldab TÜ vastuvõtubüroo, kes vajadusel pöördub Eesti ENIC/NARIC Keskusesse.

3.1.3.4. Õppekavagrupi üliõpilastele on tagatud nõustamine (õppetöölaline, karjääri-, psühholoogiline nõustamine) ning toimivad meetmed akadeemilise edasijõudmise toetamiseks ja väljalangevuse ennetamiseks.

Tõendid ja analüüs:

Noorsootöö õppekava üliõpilaste on tagatud nõustamine (õppetöölane, karjääri-, psühholoogiline nõustamine). Analüüsis on põhjalikult lahti kirjutatud iga nõustamise viis ning intervjuudel üliõpilased kinnitasid analüüsis öeldut. Üliõpilased on kursis nõustamise võimalustega üldiselt, näitena Moodles. Üliõpilased mainisid nii individuaalseid kohtumisi õppekava juhiga (õppetöölane nõustamine), kui ka igakuseid infotunde, kus õppekava juht tuletab neile meelde nõustamise võimalusi.

Kolledžil on olemas kaks aastat enda psühholoogi teenus, kes pakub nii individuaal- kui ka grupinõustamist. Intervjuul osalenud üliõpilane kinnitas, et kui temal oli vaja saada psühholoogilist nõustamist, siis probleeme ei tekkinud ning nõustamine toetas teda. Kolledži veebilehel on eraldi alamleht "[Psühholoogiline nõustamine](#)", kus on kirjas, et nõustamine toimub ruumis 122, kuid intervjuul psühholoog mainis, et käib kolledžis kohapeal harva ning teeb nõustamist veebis. Samuti 11.04.22 seisuga ei olnud veebilehel uuendatud individuaalsete nõustamiste kuupäevad ja ajad.

COVID-19 pandeemia ajal avaldasid üliõpilased soovi saada õpimotivatsioonialast nõustamist ning kolledž pakkus üliõpilastele seda võimalust. Üliõpilased tõid välja grupinõustamise kasu ja ütlesid, et selle vastu tuntakse huvi. Samuti toodi välja Padleti-põhist e-nõustamise võimalust, kus saab õppetöö alaseid küsimusi küsida ja kiiresti vastust saada.

Tartu Ülikooli nõustamiskeskuse teenuseid võivad kasutada ka kolledži üliõpilased ning seal pakutakse eraldi karjäärinõustamist. Üliõpilased ei toonud välja otsust karjäärinõustamist kolledžis, kuid olid rahul nende võimalustega, mida neile pakutakse. Nimelt õppejõud räägivad enda karjäärist ja jagavad enda kogemusi. Samuti üliõpilased tõid välja veebipõhise kohtumise spetsialistidega, kes jagasid kogemusi, kellega sai rääkida ning kes panid üliõpilasi reflekteerima.

Analüüsis on kirjas, et üliõpilased otsivad infot peamiselt õppejõududelt, veebilehtedelt, õppekorraldusspetsialistidelt, programmijuhilt ning harvem kasutatakse ülikooli nõustamisteenuseid ja kõige vähem pöörduakse tuutorite poole.

3.1.3.5. Õppekavagrupi üliõpilased osalevad rahvusvahelistes mobiilsusprogrammides.

Tõendid ja analüüs:

Üliõpilastele on loodud tingimused osaleda mobiilsusprogrammides ehk on loodud eraldi mobiilsuse semester, mida üliõpilased vastavalt võimalusele saavad kasutada sise- või välismobiilsuseks. Toimub pidev koostöö nt Erasmus+ programmiga. Analüüsis tuuakse välja, et viimase kahe aasta jooksul välismobiilsuses osales kolm üliõpilast ning üheks takistuseks osalemiseks oli ka COVID-19 pandeemia. Intervjuul üliõpilastega toodi näiteks praktika tegemist välismobiilsuse kaudu Bulgaarias (9 EAP). Intervjuudest tuli välja, et välismobiilsuse osakaalu tõstmine on prioriteet ning iga aastaselt lepatakse kokku, mis peab olema välismobiilsuses osalevate üliõpilaste arv. Üliõpilastele tutvustatakse välismobiilsuse võimalust ning nad on sellest teadlikud. Kolledžis on eraldi töötaja, kes tegeleb mobiilsusega ja tutvustab võimalusi. Samuti üliõpilased intervjuul tõid välja, et tahtjaid on rohkem, aga kohustused alati ei luba minna mobiilsusprogrammile (näiteks lapsed kodus).

3.1.3.6. Õppekavagrupis rakendatakse õiglast ja läbipaistvat kaebuste menetlemise korda.

Tõendid ja analüüs:

Kaebuste menetlemise kord on sätestatud õppekorralduseeskirjas. Intervjuus üliõpilastega selgus, et nad täpselt ei tea, kuidas see protsess käib, sest siiani pole kellelgi vaja olnud. Probleemide tekkimisel pööratakse õppekava juhi või õppejõudude poole ning probleeme lahendatakse otse osapoolte vahel.

3.1.3.7. *Õppekavagrupis toimub regulaarselt õppekavade ja nende rakendamise sisehindamine, mille raames analüüsitakse ja arvestatakse muuhulgas erinevate sidusrühmade (üliõpilased, vilistlased, tööandjad, akadeemilised töötajad) tagasiside tulemusi.*

Tõendid ja analüüs:

Kooli eneseanalüüsis on põhjalikult lahti kirjutatud uus (2021) sisehindamise kord, selle eesmärk ja läbiviimine. Uue sisehindamise süsteemi järgi koostab õppekava programmijuht iga aasta vahearuaande ja igal kolmandal aastal sisehindamise põhjaruaande. Nii vahe- kui ka põhjaruanded sisaldavad statistikat, üliõpilastelt korraliste küsitlustega kogutud õppeainete ja õppekava tagasiside tulemuste analüüsi jne. Põhjaruandes seatakse uued sihid läbi eelnevate vahearuaannete analüüsi ja võrdluse. Sisehindamise jaoks küsitakse tagasisidet sihtgruppidel (üliõpilased, tööandjad, vilistlased, õppejõud) ja arvestatakse sellega.

Intervjuude käigus hindamiskomisjon tuvastas, et kõikide sihtgruppide tagasisidet arvestatakse. Üliõpilased töid välja, et nende tagasisidega arvestatakse ning selle tulemusena üliõpilased väärtustavad tagasiside andmist. Üliõpilastele tutvustatakse sisehindamise tulemusi ning peale kinnitamist on sisehindamise aruanne nähtav ÕIS süsteemi kasutajatele. Komisjon tuvastas, et üliõpilased ei ole kaasatud sisehindamise analüüsi koostamise protsessi.

Küsimused kohtumiselt

JÄRELDUSED JA HINNANG ÕPPEKORRALDUSE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Arvestades kogutud tõendeid õppekava hindamise ja arendamise ning tugiteenuste kohta leiab hindamiskomisjon, et õppekava vastab nõuetele õppekorralduse kriteeriumite osas,

Tugevused

- Tugiteenused on mitmekesised – olemas on psühholoogiline nõustamine, grupinõustamine, Padlet-i-põhine e-nõustamine ning käib tihe koostöö Tartu Ülikooli nõustamiskeskusega.
- Sisehindamisprotsesside juurutamine toimib ja on süsteemne, tagasiside põhjal kavandatakse arendustegevusi ning uus süsteem toetab ja lihtsustab õppejõudude tööd.
- Üliõpilastele on tagatud mitmekesised praktika tegemise võimalused.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Tähelepanu vajab tugiteenuste info kättesaadavus ja uuendamine ning üliõpilaste (eriti välisüliõpilaste) teadlikkuse tõstmine nendest.
- Praktika juhendajate toetamine vajab suuremat tähelepanu: soovime üle vaadata ning täiendada praktikajuhendit ning pakkuda noorsootöö praktikaasutuste juhendajatele regulaarselt tuge sügava õppe kontseptsiooni rakendamisel praktikate juhendamise käigus.

Arenguvõimalused

- Sarnaselt õpetaja eriala üliõpilastele võiks sisse seada ka stipendium noorsootöö õppekava üliõpilastele, mis oleks üliõpilastele motiveeriv ja võiks anda lisavõimalusi vähemate võimalustega üliõpilastele.
- Õppekavaarenduses kasutatav sisehindamise tulemusi analüüsitakse programmijahi ja õppejõududega ning programminõukogus. Üliõpilastelt küsitakse küll tagasisidet ja neile tutvustatakse sisehindamise tulemusi ning üliõpilased kuuluvad ka programminõukoguse aga üliõpilased ise ei osanud välja tuua mingeid arenduskohtasid ega ka näiteid kuidas nende arvamust oleks rakendatud sisehindamisel. Soovituslik on just analüüsi protsessi kaasata rohkem üliõpilasi.

KOONDHINNANG ÕPPE KVALITEEDI VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Arvestades kogutud tõendeid õppe kvaliteedi kohta leiab hindamiskomisjon, et õppekava on vastavuses normdokumentidega, toimib õppekava arendustöö, üliõpilased on rahul, tugiteenused ja protsessid toimivad. Samas pöörab hindamiskomisjon tähelepanu teadusvõimekuse tõstmise ja süsteemselt tegelemise vajadusele. Kokkuvõttes hindab komisjoni, et õppe kvaliteet vastab nõuetele.

Tugevused

- Õppekava on üldiselt terviklik ning läbimõeldud, selge väärtusbaasi ning fookusega (noortekeskus ja digitaalne noorsootöö).
- Individuaalse õpitee kavandamine kohe õpingute alguses, sealjuures üliõpilase enda eesmärkide ja kogemuste sissetoomine ja arvestamine selles protsessis on uuenduslik ja ennast tõestanud valik, mis selgelt toetab õppijate motivatsiooni ning õppimist.
- Kutseala kogukond on uuendus õppekaval, mis toetab praktika ja teooria sidumist: eelkõige just teadmiste sidumist tänase Eesti noorsootöö praktikaga. Ühtlasi aitab lähenemine kaasa praktikakohtade leidmisele ja kolledži noorsootöö üliõpilaste erialakogukonda sisenemisele.
- Moodustunud on motiveeritud ja ennast õpetamise alal täiendav õppejõudude tuumikmeeskond, kes on kaasatud projektidesse, tegutseb sihikindlalt ja eesmärgipäraselt õppekava arendamisega ja üliõpilaste õppimise toetamisega ning kes on üliõpilaste poolt ka kõrgelt hinnatud.
- Tugiteenused on mitmekesised – olemas on psühholoogiline nõustamine, grupinõustamine, Padlet-i-põhine e-nõustamine ning käib tihe koostöö Tartu Ülikooli nõustamiskeskusega. Üliõpilastel on tihe kontakt programmijuhiga
- Sisehindamisprotsesside juurutamine toimib ja on süsteemne, tagasiside põhjal kavandatakse arendustegevusi ning uus süsteem toetab ja lihtsustab õppejõudude tööd.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Teadusvõimekus on võrreldes eelmise perioodiga mõneti kasvanud, kuid teadusvõimekuse taseme ja mahu järjepidevale kasvatamisele soovitame läheneda süsteemselt ja teha põhjalikum kava lähiaastateks, sealjuures arvestada sisse tuumikmeeskonna õppetöö mahu vähendamine, külalisõppejõudude kaasamine periooditi, õppejõudude ja üliõpilaste ühiste teaduslaagrite või -seminaride kavandamine jms.
- Praktika juhendajate toetamine vajab suuremat tähelepanu: soovitame üle vaadata ning täiendada praktikajuhendit ning pakkuda noorsootöö praktikaasutuste juhendajatele regulaarselt tuge sügava õppe kontseptsiooni rakendamisel praktikate juhendamise käigus.

Arenguvõimalused

- Õppekavaarenduses kasutatav sisehindamise tulemusi analüüsitakse programmijuhi ja õppejõududega. Soovituslik on analüüsi protsessi kaasata ka üliõpilasi.
- Ühiskonnas toimuvaid muutusi ja kolledži regionaalset paiknemist arvestades võiks kaaluda dubleerivate ainete osas koondamist ja uute ainete avamist, näiteks mitmekultuurilisus ja

rahukasvatus (mitmekultuurilisuse teemaga seotud aine on hetkel ainult valikaine), aga ka laste ja noorukite arengu ja/või psühholoogialase aine sissetoomist..

3.2. RESSURSID

3.2.1. Akadeemilised töötajad

3.2.1.1. Akadeemilistele töötajatele esitatud nõuded lähtuvad kõrgharidusstandardist ja kõrgkoolis kehtestatud täiendavatest reeglitest, töötajate valiku- ja töölevõtmise protseduurid on õiglased ja läbipaistvad.

Tõendid ja analüüs:

Akadeemiliste ametikohtade täitmise põhimõtteid ja nõudeid sätestab akadeemiliste töötajate ametikohtade täitmise kord, mis on avalikult kättesaadav ja aitab tagada protseduuride läbipaistvuse.

3.2.1.2. Akadeemiliste töötajate kvalifikatsioon vastab õigusaktides kehtestatud ja õppekavagrupi ning kõrgharidustaseme õppe spetsiifikast tulenevatele nõuetele.

Tõendid ja analüüs:

Vestlustel juhtkonna ja akadeemiliste töötajatega selgus, et õppekavaga seotud akadeemilised töötajad vastavad kõrgharidustaseme õppe spetsiifikast tulenevatele nõuetele.

3.2.1.3. Korraliste akadeemiliste töötajate arv õppekavagrupis on piisav, et täita õppekavagrupi õppekavade eesmärgid ja saavutada õpiväljundid.

Tõendid ja analüüs:

Õppekaval on hõivatud neli korralist eriala õppejõudu koormusega kokku 3,25 ning lisaks on õppeülesande täitjad, enamasti erialaga seotud praktikud. Lisaks panustab õppekaval avaliku halduse nooremlektor. Akadeemiliste töötajate arv oli eelmisel hindamisel probleemiks ning probleemi lahendamiseks on hindamiste vahelisel ajal tegeletud ning akadeemiliste töötajate arvu võib õppekava eesmärgid ja õpiväljundeid silmas pidades hinnata piisavaks.

3.2.1.4. Akadeemilised töötajad täiendavad ennast regulaarselt väliskõrgkoolide vm teadusasutuste juures, osalevad rahvusvahelistes uurimisprojektides ja esinevad kõrgetasemelistel konverentsidel.

Tõendid ja analüüs:

Õppejõud osalevad teadus- ja arendusprojektides, sh rahvusvahelistes. Regulaarne enesetäiendamine väliskõrgkoolide vm teadusasutuste juures pigem ei ilmne. Intervjuudes kinnitati, et mõnel õppejõul on olnud hinnataval perioodil esinemisi kõrgetasemelistel konverentsidel (aruande juurde lisatud materjalist seda ei ilmnenu). Konverentsidel osalemise keerukust põhjendati pandeemiast tingitud piirangutega.

3.2.1.5. Korralised akadeemilised töötajad on läbinud nõuetekohase atesteerimise ja/või saanud oma tegevuse kohta regulaarset tagasisidet ning täiendanud oma erialaseid ja pedagoogilisi oskusi.

Tõendid ja analüüs:

Õppejõud saavad regulaarselt teada üliõpilaste tagasiside nende ainetele ja õpetamisele, lisaks vesteldakse regulaarselt õppejõududega õppekava meeskonnas. Õppekava korralised õppejõud ja õppekavasse kaasatud õppejõud on läbinud või läbimas õppejõudude täienduskoolitust. Õppejõud osalevad õpetamispädevuse konverentsidel, näiteks Tartu Ülikooli iga-aastasel õppejõudude konverentsil. Õppejõudude atesteerimine on seotud uuenenud tagasiside süsteemiga.

JÄRELDUSED JA HINNANG AKADEEMILISTE TÖÖTAJATE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Arvestades kogutud tõendeid akadeemilistele töötajatele esitatavate nõuete täitmise, nende enesetäiendamise ja atesteerimise kohta, leiab hindamiskomisjon, et õppekava vastab nõuetele toodud kriteeriumite osas.

Tugevused

- Õppekaval pädev õppejõudude tuumikmeeskond õppetöö tagamiseks ning õppejõud saavad regulaarselt tagasisidet oma tööle.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Õppejõud vajavad lisatuge ja -võimalusi enesetäiendamiseks teadusasutuste ja välisülikoolide juures ning osalemiseks kõrgetasemelistel konverentsidel.

Arenguvõimalused

- Lisaväärtust looks välisõppejõudude ja rahvusvaheliste õppejõudude rakendamine õppekaval

3.2.2. Õppekeskkond

3.2.2.1. Õppetööks ning õppega seotud teadus-, arendus- ja loometegevuseks on olemas vajalikud ruumid (auditooriumid, laboratooriumid, seminariruumid, ruumid üliõpilaste iseseisvaks tööks jm), mille sisustus ja varustus on küllaldane ja ajakohane õppekavade eesmärkide saavutamiseks.

Tõendid ja analüüs:

Kolledžis on väga erineva suurusega multifunktsionaalseid ruume, mis võimaldavad meetoodiliselt mitmekülgset õppetegevust. Ruumid on tehniliselt hästi varustatud. Kaasaegselt õppetööks on piisavalt uuendatud arvuteid, kaks statsionaarset ja üks mobiilne arvutiklass ning arvuteid on võimalik kasutada ka raamatukogus. Ruumide üldine seis on väga hea, õppekeskkond õppimist toetav. 2020/2021. aastal osteti 21 komplekti virtuaalreaalsuse prille, mis võimaldavad mitmekesistada õppetööd ja arendada veebipõhist õpet. Hetkel puudub riskianalüüs virtuaalprillide kasutamise osas.

3.2.2.2. Õppekavagrupis õppe- ning teadus-, arendus- ja loometegevuse läbiviimist toetab piisav hulk aja- ja asjakohast õppe- ja teaduskirjandust ja muid õppematerjale, tagatud on ligipääs teadusandmebaasidele.

Tõendid ja analüüs:

Raamatukogus on üle 50 tuhande teaviku kohapealseks kasutamiseks ning üliõpilastel ja õppejõududel on võimalus kolledži raamatukogu kaudu tellida soovitud teavikuid ka TÜ raamatukogust Tartust. Raamatukogus kohapeal on kättesaadav oluline erialane kirjandus (eraldi riid). Õppeainetele on loodud Moodle keskkonnas kursused, kuhu õppejõud lisavad kursusele olulist õppematerjali ja ka soovituslikku lisalugemist. Ülikoolil on ostetud ligipääs mitmetele teadusandmebaasidele, mida õpilastel on võimalik kasutada.

3.2.2.3. Õppetegevust toetavad aja- ja asjakohased info- ja kommunikatsioonitehnoloogilised lahendused, sh õppeinfosüsteem, dokumendihaldus, e-õppe keskkond.

Tõendid ja analüüs:

Noorsootöö õppekava kõikidel ainetel on loodud Moodle'i e-kursus või e-tugi Moodle'is. Tartu Ülikoolis kasutatakse õppeinfosüsteemi ÕIS. Ainetes, s.h bakalaureusetöö ja bakalaureuseeksami raames kasutatakse Original plagiaadituvastussüsteemi. Ülikoolis on e-kursuste välja töötamiseks loodud e-õppe juhendid.

JÄRELDUSED JA HINNANG ÕPPEKESKKONNA VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Arvestades kogutud tõendeid õppekeskkonnale ning õppe- ning teadus-, arendus- ja loometegevustele esitatavate nõuete täitmise kohta, leiab hindamiskomisjon, et õppekava vastab nõuetele toodud kriteeriumite osas.

Tugevused

- Õppekeskkond on kaasaegne ja mitmekesine ning sisseseade võimaldab rakendada kaasaegseid õppemeetodeid s.h erinevaid IT tehnilisi lahendusi üliõpilastele pandlikuks õppeks.
- Raamatukogus on hea erialase kirjanduse väljapanek ja kättesaadavus, erialaõpetajatel on võimalus kasutada loengutes õppematerjale, mis jagub kogu õpperühmale, samuti on üliõpilastel Tartu Ülikooli raamatukogu teenuste kättesaadavus tagatud.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Arvestades kujunenud olukorda, kus pärsi palju noorsootööd tehakse veebis ja suundumisi noortevaldkonnas ja õppekava IT alast fookust, soovitame õppekeskkonna rikastamiseks noorsootöövaldkonna eriala õpperuumi-labori sisseseadmist

Arenguvõimalused

- Soovitame regulaarselt küsida õppejõududelt tagasisidet õppekeskkonna parendusteks.

3.2.3. Rahalised ressursid

3.2.3.1. Kõrgkooli käsituses on piisavad rahalised vahendid õppetöö kvaliteetseks läbiviimiseks, piisavate ja ajakohaste tugiteenuste pakkumiseks, õppetöö alaseks arendustegevuseks ning akadeemiliste töötajate arengu toetamiseks.

Tõendid ja analüüs:

Esitatud finantsandmed annavad kinnitust, et õppetöö läbiviimiseks on rahalised vahendid planeeritud ja piisavad. Senine rahastus on olnud stabiilne ja võimaldab jätkusuutlikku arengut. Kavandatud on vahendid tugiteenuste pakkumiseks ja arendustegevusteks, kuhu kaasatakse ka suurel määral projektide vahendeid.

Alates 2021. aastast riigieelarvest eraldatud regionaalsete kolledžite rahastamise lisatoetus võimaldab osaliselt tõsta õppejõudude palkasid ning jätkata õppetaristu kaasajastamist.

Eelmisel hindamisel puudusena toodud transpordikulu väljaspool Narvat elavatele koosseisulistele õppejõududele on lahendatud.

3.2.3.2. Kõrgkooli käsituses on piisavad rahalised vahendid õppekavaga seotud teadus- ja arendustegevuseks.

Tõendid ja analüüs:

Esitatud finantsandmed annavad kinnitust, et teadus- ja arendustegevuseks on rahalised vahendid olemas ja täiendavateks võimalusteks kaastakse suurel määral ka projektidest saadud rahastust. Kuigi projektide sisu on suurel määral seotud õppetööga, kaasneb sellega ka suurem halduskoormus õppejõududele.

3.2.3.3. Kõrgkoolil on rahaliste ressursside tagamise pikaajaline strateegia koos riskianalüüsi ja finantsprojektsiooniga. Strateegias on muuhulgas välja toodud toimimiskeskonnast tulenevad riskid ning kavandatud meetmed nende maandamiseks.

Tõendid ja analüüs:

Vesteldes juhtkonnaga selgus, et kõrgkoolil on ressursside tagamise pikemaajaline plaan. Otsest riskianalüüsi ei ole koostatud, kuid ressursside tagamise plaane vaadatakse jooksvalt üle ja tehakse neis muudatusi vastavalt toimimiskeskonna muudatustele.

3.2.3.4. Kõrgkooli või selle pidaja majanduslikku seisut kirjeldavad finantsnäitajad on avalikkusele kättesaadavad. Kõrgkooli või selle pidaja majandusaasta aruanded on auditeeritud, kui seaduses ei sätestata teisiti.

Tõendid ja analüüs:

Lõppenud majandusaasta ja ka varasemate aastate aruanded on auditeeritud ja kättesaadavad kõigile huvilistele TÜ kodulehel.

JÄRELDUSED JA HINNANG RAHALISTE RESSURSSIDE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Arvestades kogutud tõendeid rahaliste ressursside olemasolu ja kasutuse kohta, leiab hindamiskomisjon, et need on piisavad ning õppekava vastab nõuetele toodud kriteeriumite osas.

Tugevused

- Piisavad ressursid on olemas ja võimaldavad õppetöö läbiviimist ja arendustegevusi.
- Lisaks põhieelarvele kaasatakse palju lisaressursse projektitoetuste kaudu. Lisavahendid võimaldavad kiirendada arendustegevusi ja on integreeritud õppeprotsessi.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Projektitaotluste strateegiline planeerimine vajab pikemaajalist plaani, et ei oleks liiga palju erinevaid projekte, mis tõstavad õppejõudude halduskoormust

Arenguvõimalused

- Leida vahendeid, et virtuaalprillide kastus oleks võimalik kogu õpperühmale, praegu ei jätku neid kogu õpperüma õpilastele.

KOONDHINNANG RESSURSSIDE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Arvestades kogutud tõendeid ressursside olemasolu ja kasutuse kohta, leiab hindamiskomisjon, et need on piisavad ning õppekava vastab nõuetele toodud kriteeriumite osas.

T

Tugevused

- Õppekaval pädev õppejõudude tuumikmeeskond õppetöö tagamiseks ning õppejõud saavad regulaarselt tagasisidet oma tööle.
- Õppekeskkond on kaasaegne ja mitmekesine ning sisseseade võimaldab rakendada kaasaegseid õppemeetodeid s.h erinevaid IT tehnilisi lahendusi üliõpilastele pandlikuks õppeks.
- Raamatukogus on hea erialase kirjanduse väljapanek ja kättesaadavus, erialaõpetajatel on võimalus kasutada loengutes õppematerjale, mis jagub kogu õpperühmale, samuti on üliõpilastel Tartu Ülikooli raamatukogu teenuste kättesaadavus tagatud.
- Finantsressursid on piisavad ja võimaldavat õppetööd ning arendustegevusi ellu viia, kaasatud on erinevaid lisarahastusvõimalusi.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Õppejõud vajavad lisatuge ja -võimalusi enesetäiendamiseks teadusasutuste ja välisülikoolide juures ning osalemiseks kõrgetasemelistel konverentsidel.
- Arvestades kujunenud olukorda, kus pärsi palju noorsootööd tehakse veebis ja suundumisi noortevaldkonnas ja õppekava IT alast fookust, soovitame õppekeskkonna rikastamiseks noorsootöövaldkonna eriala õpperuumi-labori sisseseadmist
- Projektivahendite kaasamisel tuleks kaaluda projekti olulisust, sisu ja lisaväärtust õppetöle ning projektiga kaasnevat halduskoormust õppejõu töökoormusele, et see ei varjutaks õppetöö kvaliteeti

Arenguvõimalused

- Lisaväärtust looks välisõppejõudude ja rahvusvaheliste õppejõudude rakendamine õppekaval
- Soovitame regulaarselt küsida üliõpilaste ja õppejõududelt tagasisidet õppekeskkonna parendusteks.
- Virtuaalprillid võiksid olla kättesaadavad ja kasutatavad üheaegselt, samadel tingimustel kogu õpperühmale koos õppejõududega, praegu on õpperühm suurem kui prille on.

3.3. JÄTKUSUUTLIKKUS

3.3.1. Täiendavad jätkusuutlikkuse kriteeriumid

3.3.1.1. Kõrgkoolis toimub regulaarne arengu kavandamine ja riskide juhtimine, mis on suunatud kvaliteetse õppe jätkusuutlikkuse kindlustamisele nii kõrgkoolis tervikuna kui vastavas õppekavagrupis.

Tõendid ja analüüs:

Õppekava lähtub Eesti noortevaldkonna vajadustest ning lisaks on õppekava vastavusse viidud ka Noortevaldkonna arengukavaga 2021-2035.

Arengu kavandamine toimub, vajadus on suuremat rõhku pöörata strateegilisele vaatele ja konkreetsete kokkulepete sõlmimisele ja nende dokumenteerimisele. Samuti kavandatud plaanide jagamisest laiemas meeskonnas ja üliõpilastega.

Väga suur koormus ja vastutus on programmijuhil, samuti mitmed koostööd ja kokkulepped suulised.

3.3.1.2. Arengutrendid üliõpilaste vastuvõtu ja lõpetajate arvu ning eelarve mahu osas nii kõrgkoolis tervikuna kui hinnatavas õppekavagrupis osutavad jätkusuutlikkusele.

Tõendid ja analüüs:

Arengutrendid noorsootöö õppekaval on paremad kui kolledži teistel õppekavadel ja need on positiivsed ning jätkusuutlikud. Õppekava on populaarne, konkurss ühele kohale on keskmiselt 4,55. Iga aastaga kasvab eesti keele kui emakeelega kandidaatide arv ning kandidaatide arv teistest Eesti linnadest.

Analüüsis esitatud andmete järgi õppekava katkestamise määr 2020. aasta statistika järgi oli 12% (sisehindamise vahearuandes 15%), mis on väiksem võrreldes õppeastme keskmisega ülikoolis ja 1% kõrgem võrreldes õppeastme keskmisega valdkonnas. Kõik katkestamised on toimunud esimesel õppeaastal ja katkestatud on omal soovil. Katkestajate nõustamisest selgus, et õpingud katkestati seoses tööga teises riigis või piirkonnas.

Kuna tegemist on uue õppekavaga, siis lõpetajaid veel pole.

3.3.1.3. Kõrgkoolil on pikaajaline, toimimiskeskonnast tulenevaid riske arvestav finantsprojektsioon õppekavagrupis kvaliteetse õppe läbiviimiseks vajalike rahaliste vahendite ja nende kätteallikate osas.

Tõendid ja analüüs:

Vestluste käigus selgus kõrgkooli pikemaajaline vaade õppetöö jätkusuutlikuks elluviimiseks, kuid otseselt kirjalikku dokumenti eraldi selles osas ei tuvastatud. Komisjonile esitatud õppekava finantskalkulatsioon põhineb SV 2017 aasta keskmistel näitajatel, uuemate andmetega kalkulatsiooni või edasist finantsprojektsiooni komisjonile ei esitatud.

3.3.1.4. Akadeemiliste töötajate vanuseline struktuur ning noorte õppejõudude osakaal tagab õppetöö jätkusuutlikkuse õppekavagrupis.

Tõendid ja analüüs:

Akadeemiliste töötajate vanuseline struktuur on noorem kui teistel õppekavadel (keskmine vanus 45). Kaasatud õppejõud on sooliselt ja vanuseliselt heas tasakaalus, arvestades üldist soolist ja vanuselist jaotust noorsootöö valdkonnas.

KOONDHINNANG JÄTKUSUUTLIKKUSE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Arvestades kogutud tõendeid jätkusuutlikkust tagavate tegevuste osas, leiab hindamiskomisjon, et need on piisavad ning õppekava vastab nõuetele toodud kriteeriumite osas.

Tugevused

- Andmetest järeldub, et õppekava on populaarne nii regioonis kui ka üle-eestiliselt, millest võib teha järelduse, et õppekava turundus on edukas ja jõuab sihtrühmadeni.

Parendusvaldkonnad ja soovitud

- Regulaarse arengu s.h ka regionaalsuse arendamisel oleks abi strateegilisest partnerlusest, mis oleks ka institutsioonide vahel dokumenteeritud ja mille täitmist saaks jälgida ja teha juhtimisotsuseid
- Vestlustest selgus, et riskide juhtimise, hindamise ja jätkusuutlikkuse tagamisega tegeletakse, kuid neid ei olnud võimalik leida dokumenteeritult.

Arenguvõimalused

- Algatada jätkusuutlikkuse strateegia, mis toetaks paremat protsesside juhtimist ja partnerite kaasamist.