



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Tourisme et nouvelles technologies

de l'Université Paris-Est
Marne-la-Vallée - UPEM

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).

Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Créteil

Établissement déposant : Université Paris-Est Marne-la-Vallée - UPEM

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Tourisme et nouvelles technologies

Secteur professionnel : SP7-Services aux personnes

Dénomination nationale : SP7-3 Hôtellerie et tourisme

Demande n° S3LP150007473

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Institut Francilien d'Ingénierie des Services (IFIS), Université Paris-Est Marne-la-Vallée ; Ecole Supérieure de Gestion et Commerce International (ESGCI) pour laquelle une convention est fournie en annexe, UTEC Emerainville (Université Technologique d'Enseignement Consulaire).
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

Présentation de la spécialité

Cette spécialité de licence professionnelle vise à former des cadres intermédiaires capables de mobiliser les technologies numériques au sein des entreprises et organisations du secteur du tourisme. Ce dernier connaît depuis une quinzaine d'années de profonds bouleversements en relation avec la diffusion de ces technologies. Cette formation correspond donc à un besoin important du secteur. La formation est dispensée sur trois sites distincts et est ouverte à l'alternance. Elle accueille environ 60 étudiants sur les trois sites.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La formation est bien structurée et les compétences fondamentales attendues tant dans les métiers du tourisme et de l'hôtellerie que dans la maîtrise des outils informatiques sont bien présentes et bien développées. L'ensemble est cohérent et intelligemment construit avec trois unités d'enseignement (UE) apportant les compétences fondamentales et qui sont bien équilibrées sur le plan horaire.

Toutefois, la présentation est incomplète puisque rien n'est écrit au sujet de l'articulation entre les trois sites dans lesquels les enseignements sont organisés. De même, si la formation respecte bien le cahier des charges en matière de professionnalisation (stages et projets tuteurés), le dossier est peu développé sur les modalités d'organisation, de répartition et de choix des sujets et thématiques de stage comme de projet tuteuré. Il manque par exemple un tableau qui les présente pour une année donnée. De même, le dossier renseigne peu sur les modalités d'évaluation comme sur les relations avec les entreprises. On peut s'étonner que dans la première région touristique du monde, une telle formation ne noue pas des relations formalisées avec les entreprises du secteur.

Cette licence professionnelle est attractive. Cependant, il est regrettable que le public ne soit pas très diversifié, la plupart des étudiants viennent de BTS et DUT, et on peut s'interroger sur le contenu et la stratégie de la mise à niveau dans ce cadre. En effet, des enseignements tels que géographie du tourisme doivent poser des problèmes avec un public composé pour partie de titulaires de BTS *Tourisme*, bien informés et pour une autre de titulaires de DUT à l'inverse largement ignorants sur cette question.

L'insertion professionnelle est difficile à évaluer tant l'information fournie est lacunaire. Si les résultats fournis sont plutôt bons (Pour 2008 et 2009 : 93 % en moyenne d'insertion professionnelle pour 75 % d'emplois déclarés stables), les poursuites d'étude se situent à un niveau assez élevé (18 %) - sans que l'on sache vers quels études ou diplômes ; et surtout rien n'est écrit à propos de la qualité des enquêtes conduites, pas plus au sujet de l'adéquation entre emploi et formation, et il n'y a aucune analyse sur la relation entre l'insertion et l'évolution de la formation. La même absence d'information caractérise les relations avec les milieux professionnels.

L'information fournie par le dossier n'est pas davantage développée quant au pilotage de la formation. Le rôle du conseil de perfectionnement, est-il affirmé, est tenu par la commission pédagogique de l'établissement ; il est difficile d'imaginer qu'elle traite de questions spécifiques à chaque formation. La même absence d'information est à relever quant au fonctionnement des trois sites et sur les relations entre eux.

- Points forts :
 - La structuration équilibrée de la formation.
 - Le niveau de professionnalisation très satisfaisant.

- Points faibles :
 - La difficulté due à la disparité du public accueilli.
 - L'absence de conventions avec le milieu professionnel.
 - L'absence de conseil de perfectionnement propre à la formation.
 - La très mauvaise qualité du dossier.

- Recommandations pour l'établissement :

L'organisation pédagogique gagnerait à être adaptée aux différents publics, dont la diversité pourrait être élargie. Une mise à niveau en tourisme devrait être proposée aux étudiants originaires de DUT et, à l'inverse, une mise à niveau en sciences de gestion aux étudiants issus de BTS *Tourisme*, de manière à consacrer plus de temps aux aspects de l'infusion du secteur par les nouvelles technologies.

Il y a un problème réel de rédaction du dossier, parfois mal écrit et souvent lacunaire. Les enjeux stratégiques auxquels sont confrontées les entreprises du tourisme dans ce champ méritent un traitement plus sérieux.



Observations de l'établissement

Observations à l'évaluation de l'AERES concernant la spécialité de licence professionnelle:

Tourisme et nouvelles technologies

Pas d'observations

Gilles ROUSSEL
Président
Université Paris-Est Marne-la-Vallée

