



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Métrologie - Qualité

de l'Université Paris-Est
Créteil Val de Marne - UPEC

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).

Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Créteil

Établissement déposant : Université Paris-Est Créteil Val de Marne – UPEC

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Métrologie - Qualité

Secteur professionnel : SP2-Production et transformations

Dénomination nationale : SP2-2 Gestion de la production industrielle

Demande n° S3LP150008864

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : L'IUT de Créteil-Vitry.
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : centre de formation des apprentis (CFA) sup 2000 ; Cortex Conseil (convention écrite) ; Renault PSA SNOPTCP (sans convention écrite).

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle *Métrologie - Qualité* a pour objectif la formation de spécialistes dans des domaines impliquant différents axes (instrumentation, mesure ainsi que matériaux). Le diplômé aura donc des compétences aux niveaux de ces différents services, et ce, dans divers secteurs d'activités (automobile, aéronautique, agroalimentaire, etc). Les métiers visés sont les suivants : chef de projet, en certification ou en contrôle, responsable du service qualité, métrologue, spécialiste matériaux, gestionnaire d'un parc d'instruments.

La licence, portée par le département *Mesures physiques* de l'IUT de Créteil-Vitry, est ouverte depuis 2006 et propose l'alternance (contrat d'apprentissage) depuis 2010. Les enseignements sont dispensés sur le site de l'IUT sur le campus de Créteil.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

L'offre est cohérente dans son ensemble au niveau de l'établissement et les domaines transverses abordés permettent d'accueillir des étudiants de plusieurs L2 et de DUT. Une seule autre licence du domaine se trouve dans la région, mais cette dernière n'a pas la spécificité d'aborder le domaine des matériaux. Sur le plan national, une dizaine de licences ont été recensées par l'équipe, mais là encore sans l'aspect matériaux.

Le dossier est globalement bien structuré, le programme de la licence est en adéquation avec les besoins des entreprises et l'axe « matériaux » choisi par la formation lui permet de se différencier. Le programme de la LP est bien structuré et aborde les différents éléments liés à la métrologie et à l'instrumentation ; elle traite aussi de la caractérisation des matériaux. L'articulation des unités d'enseignement (UE) est parfaitement claire, en fonction des domaines de formation. Les disciplines enseignées sont bien positionnées par rapport aux thématiques des UE et un projet tuteuré de 150 heures est proposé. Par contre depuis 2010, la formation est exclusivement en apprentissage avec 34 semaines en entreprise, bien que la fiche RNCP mentionne toujours 16 semaines de stage.

La formation a fait l'effort de faire elle-même une enquête d'insertion téléphonique à court terme (neuf mois après l'obtention du diplôme). Sur quatre années d'enquête, le taux moyen d'insertion immédiate est de l'ordre de 76 %, ce qui est inférieur à la moyenne des licences professionnelles de l'établissement (91 %). Malgré un discours ferme de l'équipe sur l'objectif d'une LP vis-à-vis des poursuites d'études, en moyenne, un diplômé sur cinq poursuit ses études. L'autoévaluation indique une bonne adéquation emploi/formation, mais le dossier mériterait d'être davantage détaillé (pas de réelle liste d'entreprises employeurs, ni de liste des postes occupés).

Dans la licence, 230 heures sont assurées par les professionnels soit plus de 50 % ; ce qui est très important pour ce type de licence professionnelle industrielle. Neuf professionnels participent de manière très active à la formation, avec des compétences très en lien avec la formation et au vu du dossier, l'implication des entreprises est importante. Un partenariat est établi avec le CFA Sup2000. Ce dernier propose des entreprises et participe aux tâches administratives. Les professionnels sont vraiment très impliqués et ils interviennent dans les enseignements, dans le conseil de perfectionnement, les jurys d'admission, le suivi des étudiants, le jury de validation, et les projets tuteurés en entreprises. Après une période de crise importante en 2010 dans le secteur de l'automobile, la licence se trouve bien positionnée par rapport aux besoins prévus notamment liés aux futurs départs à la retraite.

Le passage à l'alternance (apprentissage) est un réel avancement pour la licence avec une hausse des effectifs sur 2012/2013. Les candidats sont sélectionnés sur dossier et entretien. Le public est diversifié, différents DUT (*GMP, GEII, Chimie*) et des BTS. Excepté en 2010, il est regrettable qu'aucune L2 ne s'inscrive dans cette formation. Toutefois, l'évolution des effectifs est en hausse depuis trois ans, le taux de réussite est très satisfaisant (~90 %).

Lors de la dernière évaluation, il avait été souligné un taux d'intervenants professionnels un peu bas. Ce dernier est aujourd'hui supérieur à 50 %. L'établissement est vraiment impliqué dans le processus d'autoévaluation. La procédure est claire, et les actions correctives sont mises en application. La méthodologie d'autoévaluation mise en œuvre par la formation et l'établissement est exemplaire. Cependant, le dossier se limite trop à cette évaluation et n'apporte pas assez de données chiffrées pour que l'expertise puisse confirmer les éléments de l'autoévaluation.

● Points forts :

- Formation en adéquation avec les métiers et les besoins des entreprises.
- Bonne attractivité et intégration de L2 et L3.
- Equipe pédagogique impliquée, diversifiée et dynamique.
- Formation en apprentissage uniquement.
- Volume important d'enseignement et d'encadrement effectué par des professionnels.

● Points faibles :

- Malgré les interventions de l'équipe pédagogique, des poursuites d'études encore nombreuses.
- Manque de suivi dans l'historique des données aussi bien public entrant que suivi de du taux de réussite et de l'insertion professionnelle.
- Insertion professionnelle faible, qui devrait s'améliorer en raison de l'ouverture de la formation uniquement à l'apprentissage.

● Recommandations pour l'établissement :

Il apparaît indispensable d'améliorer le suivi de l'insertion professionnelle, des cohortes et plus globalement, de suivre les historiques et les tendances des indicateurs.



Observations de l'établissement

PRÉSIDENTENCE

LH/GV/ n°56

Dossier suivi par :
Nathalie PERICHON

DEVE

Téléphone :
01 45 17 11-62

Courriel :
nathalie.perichon@u-pec.fr

Le Président de l'Université Paris-Est Créteil

A

Monsieur le Président de l'AERES

A l'attention de M. Jean-Marc GEIB
Directeur de la section des formations et des
diplômes
20, Rue Vivienne
75002 Paris

Créteil, le 5 septembre 2014

OBJET : Evaluation des spécialités de Licence Professionnelle.

Monsieur le Président,

Je tiens à remercier l'AERES pour le travail de qualité qui a été effectué. Notre établissement ne souhaite pas fournir d'observations pour les spécialités de Licence Professionnelle ci-dessous :

Domaine : Sciences Humaines et Sociales

Spécialités :

- Assistance technique au développement et à l'aménagement des espaces périurbains
- Communication des associations et des collectivités
- Coordination et développement de projets pour les territoires

Domaine : Sciences, Technologies, Santé

Spécialités :

- Sécurité des aliments-Assurance qualité
- Administration des systèmes et réseaux
- Base de données, internet et sécurité
- Chargé d'affaires en contrôle électrique
- Chargé d'affaires en contrôle des bâtiments
- Chimie-Analyse et contrôle des matières premières et des produits formulés
- Chimie-Matériaux: traitement des métaux et alliages
- Commercialisation des produits et des services industriels (CPSI)
- Développement du médicament : santé humaine
- Intégration des systèmes voix/données (ISVD)
- Maintenance nucléaire
- Métrologie-Qualité
- Réseaux sans fil et sécurité
- Systèmes automatisés et réseaux industriels
- Systèmes embarqués, systèmes mécatroniques et éco-conception
- Techniques avancées en maintenance

Domaine : Droit, Economie, Gestion

Spécialités :

- Assistant ressources humaines
- Conseiller-Gestionnaire de clientèle
- Entreprenariat
- Gestion éco-patrimoniale de l'immeuble
- Import-export échanges internationaux
- Management du point de vente
- Management et gestion de rayon-DISTRISUP
- Métiers de la comptabilité et de la gestion: Contrôle de gestion
- Montage et gestion du logement locatif social
- Responsable d'exploitation
- Secteur associatif
- Technicien paie et administration du personnel

X
X X

Je tiens encore à remercier l'AERES pour le travail entrepris qui nous ouvre des pistes d'évolution au service de l'amélioration permanente de la qualité de nos formations.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma considération distinguée.



Luc HITTER

