



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Administration et sécurité des
réseaux

de l'Université Paris-Est
Créteil Val de Marne - UPEC

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Évaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Créteil

Établissement déposant : Université Paris-Est Créteil Val de Marne – UPEC

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Administration et sécurité des réseaux (ASUR)

Secteur professionnel : SP6-Communication et information

Dénomination nationale : SP6-5 Réseaux et télécommunications

Demande n° S3LP150008865

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : L'IUT de Créteil-Vitry.
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : Le centre de formation des apprentis (CFA) SUP 2000.

Présentation de la spécialité

Le département *Réseaux et télécommunications* de l'IUT de Créteil-Vitry est l'un des 13 IUT répartis sur l'ensemble du territoire national qui proposent la licence professionnelle (LP) *Administration et sécurité des réseaux* (ASUR). La LP ASUR de l'IUT de Créteil a été créée en 2005, et est ouverte en alternance, en formation initiale et continue.

Cette formation a pour objectif de former des cadres techniques d'entreprises capables d'assurer un travail d'assistant ingénieur dans l'administration et la sécurité des réseaux et qui auront acquis les compétences architecturales et protocolaires leur permettant de travailler en entreprises et auprès des opérateurs Telecom. Les métiers visés sont variés : responsable de la gestion d'un réseau local, de son développement, architecte en sécurité réseaux, consultant dans le domaine de la sécurité des systèmes et des réseaux.

La LP ASUR est organisée autour de :

- Deux modules de formation humaine (120 heures) : Communication d'entreprise, Français, Anglais, Management et gestion de la relation client.
- Deux modules de mise à niveau technique (120 heures).
- Quatre modules de spécialisation (210 heures) : Architectures, déploiement et administration des réseaux, Sécurité et protocoles associés, Outils et méthodes de sécurisation et Informatique pour la sécurité des systèmes.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La LP ASUR est une formation assez généraliste et permet une insertion professionnelle dans la gestion des réseaux d'entreprises et fait partie des trois LP RT de l'UPEC. Même si des spécialités sont proches, (par exemple, l'IUT de Sénart Fontainebleau propose une LP *Administration des systèmes et réseaux* (ASR) avec un programme pédagogique relativement similaire), le bassin d'emploi de la région parisienne est suffisamment développé pour que ces LP cohabitent sereinement. La définition des parcours pédagogiques est réalisée en commun accord avec les autres départements R&T des 13 IUT sous l'égide de l'Assemblée des Chefs de Département. Cette réflexion commune aux 13 départements donne une très bonne lisibilité tant aux futurs étudiants qu'aux professionnels souhaitant embaucher les futurs diplômés. La formation complète l'offre du département R&T et s'intègre bien parmi les trois autres LP du département où les enseignements et l'administration sont mutualisés.

La LP ASUR offre un diplôme adapté aux demandes des entreprises de la région parisienne. Les enseignements liés aux savoir-faire visés sont bien répartis dans les unités d'enseignement. Quatre modules de spécialisation permettent de bien asseoir les compétences techniques : architecture, déploiement, protocoles et sécurité des réseaux. Le rythme d'apprentissage est adapté aux différents publics (formation initiale, alternance, formation continue, personnes à mobilité réduite, sportifs de haut niveau). La formation privilégie l'enseignement sous forme de mise en situation : travaux pratiques, projets tuteurés et stage en entreprise.

Une plate-forme commune de cours pour les trois LP du département, est mise en place au premier semestre. Ce tronc commun permet de répartir les étudiants ayant les mêmes origines dans des groupes distincts. Ainsi, un suivi spécifique est organisé et amène tous les étudiants au niveau requis pour la spécialisation. Les aspects professionnalisants de cette LP sont multiples : projets tuteurés choisis par des entreprises, participation des étudiants aux salons professionnels, possibilité donnée aux étudiants de passer des certifications, partenariats signés avec les entreprises, mise à disposition de supports de cours réalisés par des opérateurs importants.

Les responsables de la LP font une enquête en plus de celle réalisée par l'UPEC. 78 % des étudiants ont répondu à l'enquête en 2010 (11 étudiants sur 14 diplômés). L'insertion professionnelle est très satisfaisante mais le nombre de réponses est un peu faible pour en déduire des tendances significatives. D'après l'enquête du devenir des étudiants de 2010, 11 étudiants ont répondu, quatre sont en poste, un recherche un emploi et six poursuivent leurs études. Les responsables indiquent des chiffres différents (obtenus par leur propre enquête) : 35 étudiants contactés entre 2010 et 2013, 34 étudiants ont trouvé un emploi. Ces chiffres sont plus significatifs et montrent un très bon taux d'insertion.

La formation bénéficie d'une bonne attractivité et accueille des apprentis, des d'étudiants en formation initiale et des adultes en reprise d'études. Le taux de pression (nombre de candidats rapporté à l'effectif) variant de 12 à 13 (335 candidatures par an pour 26 à 28 places). Ceci permet d'obtenir, après une sélection sur dossier et entretien, un effectif moyen de 27 étudiants. La plupart des étudiants sont issus des filières STS (50 %) et DUT (25 %), très peu d'étudiants viennent de L2.

La LP s'appuie sur une équipe pédagogique composée d'enseignants-chercheurs, d'enseignants et de 17 professionnels. Les enseignants-chercheurs font partie de l'IUT (département R&T) et sont membres du laboratoire de recherche LISSI. Les enseignants sont issus du Lycée EPIN Vitry sur Seine, du Lycée Eiffel Cachan et du CNAM.

Le conseil de perfectionnement se réunit une fois par an, il est composé de professionnels, de maîtres d'apprentissage et d'étudiants. Il a pour mission d'adapter les contenus des enseignements en fonction des évaluations fournies par les différents participants. Les professionnels assurent 148,5 heures sur 450 soit 33 % de l'enseignement mais ils sont fortement impliqués dans le fonctionnement de la LP (Stages, projets tuteurés, soutenances, conseil de perfectionnement...). Les responsables ont signé de nombreux partenariats avec des entreprises (Orange, Cisco, EBEN - Ficome), qui sont matérialisés par la signature de conventions.

- Points forts :

- Partenariat avec de grands groupes.
- Accès à la formation initiale ou par alternance.
- Bon suivi du devenir des étudiants.
- Bonne adéquation emploi/formation.
- Bonne implication des professionnels dans l'organisation.
- Bonne reconnaissance du diplôme par les professionnels qui demandent à valider leurs acquis grâce à cette formation (VAE).

- Points faibles :
 - Nombre encore insuffisant d'heures de cours assurées par les professionnels.
 - Très peu d'étudiants issus de L2.
 - Poursuite d'études assez importante.

- Recommandations pour l'établissement :

Il serait intéressant de :

- Augmenter encore le nombre d'heures de cours assurés par les professionnels en profitant des conventions établies avec les entreprises partenaires.
- Etablir un partenariat avec les enseignants de l'Université pour attirer des étudiants issus de L2, en mettant en place une UE d'harmonisation spécifique afin de leur permettre d'intégrer ce cursus.
- De tout mettre en œuvre pour faire diminuer le nombre d'étudiants en poursuite d'études.
- Profiter du nombre important de candidatures pour informer les futurs étudiants sur la finalité d'une LP : l'insertion professionnelle.



Observations de l'établissement

L'établissement n'a pas fourni d'observations.