



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

# Rapport d'évaluation du master



Sciences de l'éducation

de l'Université Paul-Valéry  
Montpellier 3

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

*En vertu du décret du 3 novembre 2006<sup>1</sup>,*

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

---

<sup>1</sup> Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



# Evaluation des diplômes Masters – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Montpellier

Etablissement déposant : Université Paul-Valéry Montpellier 3

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) au niveau de la mention : /

Mention : Sciences de l'éducation

Domaine : Sciences humaines et sociales

Demande n° S3MA150009333

## Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :

Université Montpellier 3, UFR6, route de Mende, 34199 Montpellier Cedex 5.

- Délocalisation(s) :

- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger :

## Présentation de la mention

La mention *Sciences de l'éducation* existe sous cette forme depuis la dernière évaluation de l'AERES. Elle se compose d'une première année de master (M1) commune aux deux spécialités de la seconde année de master (M2) : *Conseil et formation en éducation* (CFE) et *Responsable de l'évaluation, de la formation et de l'encadrement* (REFE) ouverte uniquement en formation continue. Pour cette dernière spécialité, il est prévu l'ouverture à l'international en formation initiale et continue pour l'année 2013-2014 en partenariat avec la Faculté d'éducation de l'Université de Burapha en Thaïlande (pas d'effectifs précisés).

La mention propose de former des professionnels dans le champ du social et de l'éducation. Elle est portée par le seul département des sciences de l'éducation dans les cinq universités de Languedoc-Roussillon. L'enseignement et son organisation sont une réponse à une demande extérieure, essentiellement de la part de professionnels souhaitant se perfectionner dans les domaines proposés par la mention.

Il existe une première année de master commune aux deux spécialités, qui est le prolongement de la licence *Sciences de l'éducation*. La spécialité *Conseil et formation en éducation* (CFE) permet une professionnalisation ou une poursuite en doctorat.



La spécialité *Responsable de l'évaluation, de la formation et de l'encadrement* (REFE) est ouverte aux professionnels uniquement en formation continue et permet une poursuite vers la recherche. Elle se développe en 2013-2014 avec l'ouverture à l'international, proposant une inscription en formation initiale et formation continue. Les deux spécialités peuvent être suivies en un ou deux ans avec un principe d'alternance.

La mention est adossée à l'unité de recherche LIRDEF (Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche en Didactique, éducation et formation co-habilité par les Universités de Montpellier 2 et 3 ; EA 3749) qui travaille sur les métiers de l'humain et à l'unité de recherche CRISES (Centre de recherches interdisciplinaires en Sciences humaines et sociales ; EA 4424) rattachée à l'Université de Montpellier 3. Différentes approches de l'éducation, transversales sont développées par les enseignants-chercheurs : philosophique, anthropologique, psychologique, psychanalytique, organisationnelle et économique.

## Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

De façon générale, la formation présente un intérêt et des perspectives réelles de professionnalisation dans le champ du social et de l'éducation. Elle a pour objectif le développement de la recherche dans le domaine de l'éducation, de la formation, de l'analyse du travail, de la didactique professionnelle et de la formation des formateurs ou des consultants dans le champ de l'éducation. Toutefois peu d'étudiants poursuivent en doctorat.

Par l'acquisition de savoirs et méthodes, les étudiants pourront concevoir, conduire, conseiller et lire le travail de formation, en s'appuyant sur différentes techniques d'analyse des pratiques professionnelles (dans un objectif de formation aux métiers de formateurs, de concepteurs de formation, de responsables et de consultants dans le champ de l'éducation et de la formation). La mention s'ouvre par ailleurs à différentes cultures et approches (anglo-saxonnes, latines et asiatiques) du développement et du management humaniste des personnes, les futurs responsables de l'encadrement ayant des charges d'évaluation et de responsabilités sociales.

Il n'existe pas de mutualisation à l'intérieur de la mention entre les deux spécialités de M2, chaque spécialité ayant une spécificité, un public particulier et un fonctionnement propre (formation continue, formation continue et initiale, alternance, formation à distance).

La formation se fait en partie à distance avec des temps de regroupement dont un voyage d'étude en Thaïlande en partenariat avec la faculté d'éducation de l'Université de Burapha (approfondissement de la formation, validation et soutenance d'un mémoire en fin de formation).

La mise en place de la FOAD (Formation ouverte à distance) dans la spécialité *Conseil et formation en éducation* (CFE) permet à des professionnels en poste d'accéder à la formation et le choix du contrôle continu permet un meilleur suivi des étudiants. Au sein de l'établissement est organisée une session unique d'examen en deux évaluations. Tous les étudiants sont autorisés à participer à la deuxième session, la meilleure note des deux sessions est conservée. Les stages et mémoires ne sont évalués qu'une fois.

Des compétences additionnelles sont enseignées (langue et informatique). Les langues sont enseignées dès le M1 pour permettre aux étudiants de pouvoir lire des articles en anglais, avec la possibilité de soutenir le mémoire en anglais.

Les compétences préprofessionnelles sont acquises par le biais de stages, de l'initiation à la recherche et par des enseignements spécifiques. L'alternance permet une inscription forte dans le champ professionnel et un aller retour entre réflexion et pratique. L'organisation se fait à partir d'une alternance rapide (deux jours de cours, deux jours de stage), d'une alternance intégrative (un jour par semaine) : réflexion et lecture, et d'un temps de reliance : étudiant, directeur, tuteur sont réunis pour échanger avec d'autres triades (deux journées aux premier et second semestres (S1 et S2)).

Les stages sont très importants dans la formation. Ils font l'objet d'une préparation, d'une réflexion et d'un suivi particulier. La commande de stage peut être dissociée du sujet de mémoire. Le jury de soutenance est constitué du référent universitaire et du référent professionnel.

L'entrée en M1 est offerte aux étudiants en formation initiale issus de la licence *Sciences de l'éducation* de l'établissement ou d'une autre université, ou d'une licence de *Lettres, arts, langues, sciences humaines et sociales* (avec au minimum la mention assez bien), mais également aux personnes en reprise d'études ayant validé un diplôme de niveau Bac+3 et justifiant de trois années d'activités salariées, non salariées ou bénévoles dans les secteurs de l'enfance, de l'éducation ou de la formation.



Pour l'entrée en M2, peuvent postuler les étudiants en formation initiale et continue (reprise d'études, personnel en poste, en reconversion, demandeurs d'emplois) titulaires d'un master en *Sciences humaines et sociale* ou équivalent (mention bien) ou d'un diplôme jugé équivalent par le jury. Pour les reprises d'études, un diplôme de niveau III et une expérience de plus de trois années d'activités professionnelles sont attendus.

Le département des sciences de l'éducation de l'Université de Montpellier est visible. Son offre de formation vient compléter l'orientation générale en matière de formation sur le site. Elle ne vient pas en concurrence, mais bien en complément, renforcée par les différents partenariats avec les écoles de formation et les instituts de la région.

Dans l'offre régionale, c'est la seule offre dans le domaine de l'éducation et de la formation au niveau universitaire. La particularité de la formation est d'être ouverte aux formateurs d'enseignants, aux étudiants en formation initiale issus de licences de sciences humaines, aux formateurs ou responsables d'évaluation et/ou formateurs en activité, aux demandeurs d'emploi. Cette formation s'adresse également aux professionnels de la santé et du social.

Dans l'offre nationale, elle vient compléter l'offre universitaire existante et celle émanant du CNAM. Cette formation participe au projet d'Institut européen de recherche sur la formation et l'analyse de l'activité (IERFA) piloté par le Centre de recherche en formation (CERF) du CNAM et l'Université Catholique Libre de Louvain.

La méthodologie de recherche enseignée en licence est complétée en master pour permettre aux étudiants de s'inscrire dans un parcours de recherche de la mention ou dans d'autres formations en sciences humaine, au sein de l'Université de Montpellier ou dans d'autres universités. Toutefois, l'essentiel des étudiants se dirigent à la fin de la formation vers un emploi. La formation étant en lien avec le monde de l'enseignement scolaire, mais aussi les métiers de la santé et du social de nombreux partenariats avec divers instituts et centres de formation permettent ainsi aux étudiants de trouver des vacances ou des CDD. Pourtant, les perspectives d'emplois sont bonnes dans un champ professionnel en forte évolution. Les stages professionnels peuvent faciliter cette insertion.

Les taux de réussite en M1 sont corrects (81 % en moyenne d'étudiants de M1 ayant validé et étant admis en M2), par contre les taux de réussite en M2 sont peu élevés au regard du nombre d'inscrits (56 % en moyenne ayant validé le M2). Ceci peut s'expliquer par le statut professionnel d'une majorité des étudiants.

Pour les étudiants en formation initiale : les suivis d'insertion montrent que les étudiants se destinent majoritairement à la préparation aux concours de la fonction publique.

Pour les étudiants en formation continue : le diplôme permet une évolution de carrière.

L'équipe pédagogique est constituée d'enseignants-chercheurs (12 de l'UM3 et 4 de l'UM2) et de professionnels (7). Un agent administratif et, 2 jours par semaine, un secrétaire viennent en renfort pour la formation continue. Il n'est pas mentionné d'existence de conseil de perfectionnement pour la mention.

Une évaluation du suivi des enseignements est menée auprès des M2 et sera étendue aux M1. Pour une majorité d'étudiants, les contenus des examens correspondent aux contenus des enseignements et les modalités de contrôle sont claires. Par contre, il reste à mieux organiser la consultation de copies, le règlement des études a donc été modifié et une réflexion constante se développe autour du calendrier universitaire et des périodes d'examens.

La nouvelle organisation des examens en deux sessions permet à l'étudiant de garder la meilleure note, ce qui satisfait pleinement les étudiants.

Le dossier est bien structuré, l'offre de formation répondant à des besoins locaux identifiés dans le champ du social et de l'éducation. Les spécialités sont cohérentes, bien qu'elles ne présentent pas de mutualisation. Le développement de la formation continue et l'organisation des enseignements sont une force qui permet à des professionnels de pouvoir venir se former tout au long de la vie. L'insertion professionnelle est bonne, mais le taux de réussite en M2 reste peu élevé. Si la recherche irrigue les enseignements et permet de former des professionnels à la réflexion scientifique, le manque d'étudiants poursuivant en doctorat ne permet pas de faire évoluer de manière importante les connaissances scientifiques dans le champ du social et de l'éducation au-delà des unités de recherche existantes.

● Points forts :

- Structuration et organisation de la formation en lien avec les besoins locaux.
- Accessibilité de la formation pour un public de professionnels en reprise d'études.
- Visibilité et attractivité de la formation.



- Points faibles :
  - Pas de mutualisation entre les spécialités.
  - Pas de conseil de perfectionnement de la mention.
  - Peu de poursuite en doctorat.

- Recommandations pour l'établissement :

Il faudrait réfléchir à l'accompagnement des étudiants en reprise d'études pour qu'ils puissent terminer leur formation en un an, ce qui rehausserait le taux de réussite en M2.

Des mutualisations entre spécialités peuvent être bénéfiques pour les étudiants et la formation, le croisement de différents publics pouvant être enrichissant pour tous.

Il serait intéressant pour la recherche dans le champ du social et de l'éducation d'inciter plus d'étudiants à poursuivre en doctorat, en ouvrant davantage, par exemple, l'unité de recherche aux étudiants de master.



# Evaluation par spécialité

## Conseil et formation en éducation

- Périmètre de la spécialité :

*Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :*

Université Montpellier 3, UFR6, route de Mende, 34199 Montpellier Cedex 5.

*Etablissement(s) en co-habilitation(s) au niveau de la spécialité : /*

*Délocalisation(s) : /*

*Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /*

- Présentation de la spécialité :

La spécialité *Conseil et formation en éducation* (CFE), indifférenciée, a pour vocation de former des professionnels à la formation de formateurs, spécialistes de la formation des adultes et de former des chercheurs dans le champ de l'éducation.

Les futurs diplômés sont amenés à concevoir et mettre en œuvre des dispositifs, organisations et programmes en formation et en éducation. Ils doivent maîtriser les techniques de l'audit et du conseil ainsi que l'ingénierie de formation. Ils doivent être en capacité de constituer une base de ressource dans le champ de l'éducation. Pour cela les étudiants doivent comprendre les politiques de formation, ainsi que les processus de professionnalisation dans le champ disciplinaire. A partir de l'analyse de l'activité, des pratiques et du travail, ils sont en capacité de mettre en œuvre des dispositifs de formation, d'analyser des situations, l'activité et les pratiques, en s'appuyant sur un cadre conceptuel. Ils sont amenés à construire des formations (conception, conduire, conseiller), évaluer et réguler. Ils développent donc des pratiques d'accompagnement en étant sensibilisés aux dimensions d'égalité homme-femme dans la formation et la professionnalisation.

Les futurs diplômés sont aussi en capacité de développer des recherches dans le champ de l'éducation. Outre que les étudiants font l'apprentissage d'une réflexion à partir des thématiques de recherche en matière d'éducation et de formation, ils assistent et participent à des séminaires et des journées de recherche qui les confrontent à l'actualité de la recherche en matière de formation et d'éducation.

Les étudiants établissent, par le dispositif de l'alternance, par le biais du stage, du maître de stage, mais aussi d'intervenants extérieurs, des contacts permanents avec des professionnels. L'apprentissage de l'anglais scientifique spécifique au domaine fait l'objet d'un enseignement. Enfin, l'enseignement s'appuie également sur les techniques de l'information et de la communication (TICE) en tant qu'« outils et objets de formation ».

La spécialité propose une formation ouverte à distance uniquement réservée aux salariés en formation continue, ainsi qu'une formation par alternance. Il existe donc une organisation de la formation en présentiel (plein temps avec alternance dans la semaine pour les deux stages de 300 heures et 50 heures) et une formation partiellement à distance (118 heures de regroupement en trois regroupements sur trois semaines, 218 heures à distance et 350 heures de stages) exclusivement pour les étudiants en formation continue.

L'accès direct au master dans la spécialité peut se faire par une demande de VAP.

- Appréciation :

Les objectifs de la formation et les modalités pédagogiques sont bien présentés. Les effectifs en M2 sont stables (2008-2009 : 31 / 2009-2010 : 63 / 2010-2011 : 64 / 2011-2012 : 65 / 2012-2013 : 58). Le taux de réussite est en baisse (90 % en 2008-2009 / 71 % en 2009-2010 / 80 % en 2010-2011 et 55,7 % en 2011-2012), expliqué par le responsable par la nécessité pour les étudiants d'avoir un emploi salarié, ce qui a tendance à prolonger le temps de formation au-delà d'un an.



Le taux d'insertion professionnelle est bon (entre 80 et 90 % parmi les répondants), mais la poursuite en doctorat reste faible (2007-2008 : 1 / 2008-2009 : 2 / 2009-2010 : 3 parmi les répondants). Les responsables envisagent la mise en place d'un atelier thématique de recherche afin d'encourager et de faciliter la poursuite en doctorat.

Le pilotage de la spécialité est clairement exposé avec l'existence d'une équipe de pilotage qui accompagne la spécialité et l'organisation d'un conseil de perfectionnement composé d'enseignants-chercheurs et d'étudiants pour améliorer l'offre de formation. Un bilan des enseignements est réalisé à la fin de chaque semestre. Le recrutement se fait à partir d'un logiciel au niveau de l'établissement et des jurys de recrutement et de soutenance sont constitués.

L'équipe pédagogique est constituée d'enseignants-chercheurs et de professionnels, ce qui permet de penser un accompagnement satisfaisant, même si les volumes horaires effectués par les intervenants ne sont pas détaillés.

- Points forts :
  - Bonne insertion professionnelle.
  - Cohérence de la spécialité.
  - Dossier bien constitué.

- Points faibles :
  - Faible taux de réussite en M2.
  - Faible attractivité.
  - Faible poursuite en doctorat.

- Recommandations pour l'établissement :

Il faudrait accompagner suffisamment les étudiants de manière à favoriser la réussite en un an en M2.

Le développement vers l'international devrait favoriser l'accueil d'un plus grand nombre d'étudiants étrangers. Il est cependant déjà sensible avec la venue de professeurs invités et la collaboration avec l'université de Sherbrooke au Canada.

Il conviendrait de soutenir les responsables de la spécialité dans le projet de développer l'obtention d'un master par VAE et de faciliter l'entrée en doctorat.



## Responsable de l'évaluation, de la formation, de l'encadrement

- Périmètre de la spécialité :

*Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :*

IFCEES. Parc du Millénaire. 285 rue Albert Nobel. 34000 Montpellier.

*Etablissement(s) en co-habilitation(s) au niveau de la spécialité :*

SNMKR. 5 rue de l'Epée de Bois. 75005 Paris.

*Délocalisation(s) :* /

*Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger :*

Université de Burapha (Thaïlande).

- Présentation de la spécialité :

La spécialité, à finalité professionnelle, a pour but de former des professionnels en situation d'encadrement dans les domaines de la santé, du social, de la formation, de l'évaluation, de l'éducation. L'accent est mis sur l'acquisition d'une méthode spécifique et de concepts réinvestis dans une activité professionnelle « dans le champ de la santé et du travail social ».

A l'issue de leur formation, les étudiants peuvent prétendre à des emplois de niveau supérieur dans la direction de structures socio-éducatives et dans le domaine de la formation. Les compétences de conceptualisation doivent pouvoir être transférables aux situations de relation humaine. Les étudiants sont donc formés à communiquer, diriger, encadrer, manager, évaluer des personnes, des services, des équipes, et des projets.

Les étudiants sont des professionnels issus du secteur sanitaire et social ou des formateurs (avec 10 ans d'expérience en moyenne). Ils viennent des régions Limousin, Ile-de-France, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Rhône-Alpes, etc. Ce sont des professionnels en poste qui souhaitent améliorer leurs compétences.

La singularité de la spécialité offerte par la formation continue en réponse à une demande dans le domaine de la formation, constitue un atout évident pour l'établissement.

- Appréciation :

L'acquisition des compétences et des connaissances est en adéquation avec les métiers visés. Si la présentation est claire, il manque cependant certaines informations dans le dossier, ce qui ne permet pas de prendre la mesure réelle de la formation.

Pourtant, les enquêtes montrent que les étudiants sont satisfaits de la formation. Parmi les répondants (80 % d'une promotion ayant validé le diplôme depuis un an), ils sont 67 % à avoir évolué dans leur emploi grâce au diplôme. Pour 33 % d'étudiants, leur fonction au sein de leur institution n'a pas changé, mais ils manifestent une grande satisfaction dans leur développement professionnel et personnel.

Cette formation semble donc bien adaptée au public et aux champs professionnels visés. Par ailleurs, la recherche ne semble pas être une visée de cette formation.

L'ouverture à l'international est peu présente, mais le master offre depuis cette année universitaire la possibilité d'une formation en apprentissage pour des étudiants de l'Université de Burapha en Thaïlande ; la délivrance d'un double diplôme ne s'applique qu'à ces étudiants. Les étudiants français bénéficient, quant à eux, d'un court séjour d'études à Burapha.

L'équipe pédagogique est composée de 8 enseignants-chercheurs, PRAG et PRCE et de 8 professionnels, ce qui est en cohérence avec les objectifs de la formation. Les heures effectuées sont réparties équitablement (170 heures d'enseignement en présentiel par étudiant, assurées par des enseignants-chercheurs, 130 heures d'enseignement en présentiel par étudiant, assurées par des professionnels).



Le nombre d'étudiants dans la spécialité a doublé entre la première année (2011-2012 : 32 étudiants) et la deuxième année (2012-2013 : 61 étudiants) ce qui montre une attractivité de la formation.

Le suivi de l'étudiant dans sa recherche fait l'objet d'une UE à chaque semestre. Durant la formation, à mi-parcours, une évaluation de la formation est réalisée auprès des étudiants qui sont très satisfaits de la formation.

- Points forts :

- La formation permet un développement professionnel de qualité.
- Attractivité de la formation avec une augmentation du nombre d'étudiants.
- Offre de formation cohérente.

- Points faibles :

- Dossier assez peu renseigné.
- Place de la recherche peu visible.

- Recommandations pour l'établissement :

Il faudrait veiller à renseigner le dossier de manière plus exhaustive, en particulier pour ce qui concerne le contenu des unités d'enseignements et la formation par la recherche.



# Observations de l'établissement



ARTS, LETTRES, LANGUES,  
SCIENCES HUMAINES ET  
SOCIALES

UNIVERSITÉ  
PAUL-VALÉRY  
MONTPELLIER 3

**UNIVERSITÉ PAUL-VALÉRY MONTPELLIER 3**

Route de Mende – 34199 Montpellier – CEDEX 5

Tel : 04 67 14 20 00 – Fax : 04 67 14 20 43

[www.univ-montp3.fr](http://www.univ-montp3.fr)

MONTPELLIER, le 02 juillet 2014

Affaire suivie par Matthieu Gayet  
Directeur des études et de la scolarité  
[matthieu.gayet@univ-montp3.fr](mailto:matthieu.gayet@univ-montp3.fr)  
0467142034

**Anne Fraïsse**  
Présidente de l'université Paul-Valéry  
Montpellier 3  
A  
**Jean-Marc GEIB**  
Directeur de la section formation et  
diplôme de l'AERES

**Objet : Observation évaluation AERES**

Monsieur le Directeur,

Pour donner suite à votre demande, je vous informe que nous n'avons pas d'observations particulières concernant cette Mention.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes respectueuses salutations.

La Présidente de l'Université

Anne Fraïsse