

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Master Banque et finance

Université de Limoges

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 06/07/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Droit, économie, gestion

Établissement déposant : Université de Limoges

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

Le master *Banque et finance* vise l'insertion professionnelle de ses étudiants dans les métiers de la banque/finance, via la spécialité *Banque : Risques et Marchés* comportant trois parcours en M2 et aux métiers du commerce international, via la spécialité *International : Commerce et Finance*. En première année de master, deux parcours sont proposés : *Sciences économiques (SE)* et *Administration économique et sociale, commerce et affaires internationales (AES CAI)*. Les cours s'effectuent tous en présentiel avec une présence obligatoire aux semestres 3 et 4. Des stages sont également obligatoires, tandis qu'un parcours en apprentissage est proposé en lien avec le CFPB au sein de la spécialité *Banque : Risques et Marchés*.

Tous les enseignements sont délivrés sur le site de l'université de Limoges par la faculté de Droit et de sciences économiques. Le master a une position centrale dans l'université comme débouché pour les licence d'économie et d'AES (Administration Economique et Sociale).

Analyse

Objectifs

La mention *Banque et finance* propose deux spécialités : *Banque : Risques et Marchés (BRM)* et *International, commerce et finance (ICF)*. Cette formation est dispensée par l'UFR de Droit et des sciences économiques de l'université de Limoges. Elle a essentiellement pour vocation de former des économistes qui pourront exercer dans les domaines de la banque et de la finance, en France ou à l'étranger. L'articulation entre les deux années du master est claire et propose à l'étudiant un apprentissage progressif des compétences nécessaires à son insertion professionnelle. Néanmoins, le positionnement du parcours commerce et finance internationale est peu clair avec un contenu orienté vers la finance internationale alors que les métiers proposés sont plus orientés import-export, marketing, etc. Une autre interrogation concerne le fait de ne mentionner que les PME-PMI alors que les étudiants peuvent travailler aussi dans des groupes. Il faudrait sans doute clarifier ici les objectifs et leur adéquation avec la formation et les débouchés.

Organisation

Lors de la première année de master, la mention propose deux parcours : *Sciences économiques (SE)* et *Administration économique et sociale, commerce et affaires internationales (AES CAI)*. La quasi-totalité des cours d'économie, de banque et de finance sont mutualisés. Le parcours *SE* présente la particularité de porter une attention particulière sur les compétences économiques et les techniques quantitatives, tandis que le parcours *AES CAI* privilégie les compétences juridiques et de gestion. Les cours de droit du parcours *AES CAI* (240 heures) sont mutualisés avec deux autres parcours *AES* proposés par l'UFR de Droit et des *Sciences économiques*.

En deuxième année, la spécialité *BRM* propose trois parcours : un parcours recherche *Banking and finance*, un parcours professionnel *BRM Pro* ouvert en alternance depuis septembre 2015, et un parcours *Conseiller clientèle professionnels (CCPRO)* proposé en alternance en partenariat avec le Centre de Formation de la Profession Bancaire (CFPB). La spécialité *ICF* ne propose pas de parcours.

A l'exception du parcours recherche *Banking and finance* ouvert uniquement aux étudiants du M1 *SE*, tous les autres M2 sont ouverts aux étudiants des deux parcours de M1. Même si le volume horaire est moindre par rapport à la première année de master, certains enseignements sont également mutualisés entre les M2.

La structure de la formation est claire. L'articulation entre les matières mutualisées et les cours spécialisés est conforme aux objectifs. L'enseignement en anglais ou encore l'existence de cours pointus techniquement répond tout à la fois à la réalité du marché du travail pour les chercheurs comme pour les employés de la finance.

Néanmoins, il n'est pas évident de comprendre que le master + indique que le programme de cours de ce master est complété par des ateliers de formation à la recherche. Le faible nombre d'étudiants oblige manifestement à réduire le nombre de cours au profit des séminaires de recherche liés à l'activité du laboratoire.

Positionnement dans l'environnement

La mention *Banque et finance* constitue l'unique formation en économie bancaire et finance internationale de l'université de Limoges.

La spécialité *Banque : risques et marchés* s'inscrit pleinement dans son environnement local. D'abord, il s'adosse sur un centre de recherche performant en banque et finance (le LAPE, EA 1088). L'articulation entre ce laboratoire et la spécialité *BRM* est évidente, tant dans la dimension professionnelle que recherche. Ce master s'appuie également sur le tissu local d'entreprises, en particulier le parcours *Conseiller clientèle* proposé en collaboration avec le CFPB ; mais aussi avec une société locale d'analyse des risques financiers.

La spécialité *ICF* mixant commerce, finance et droit a un positionnement flou à plusieurs niveaux :

- la recherche (le LAPE a priori ne fait pas de commerce ou de droit, mais clairement de la banque et finance),
- le tissu économique local ou des partenariats avec des entreprises ne sont pas mentionnés
- au niveau régional il rentre en concurrence avec des masters spécialisés en commerce international.

Equipe pédagogique

Un à deux responsables pédagogiques sont chargés de la gestion de chacun des parcours de la mention *Banque et finance*. En première année, les équipes pédagogiques sont essentiellement composées d'enseignants-chercheurs rattachés à divers laboratoires de recherche de l'université de Limoges. En deuxième année, les équipes pédagogiques sont équilibrées entre académiques et professionnels. Le volume horaire assuré par chacun des professionnels est variable, allant de 15 à 136 heures par an. L'ouverture vers l'extérieur et le monde professionnel est un atout attendu pour une formation de niveau master, notamment aux semestres 3 et 4. Cette formation remplit ici très bien ce critère.

| |
|--|
| Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études |
| <p>Sur les quatre dernières années, le taux de réussite moyen est d'environ 64% en M1 et 89% en M2. Ce taux est variable selon les parcours. Les effectifs sont croissants, aussi bien en M1 qu'en M2 pour atteindre respectivement 91 et 68 étudiants en 2015-2016. Les parcours M2 <i>BRP Pro</i> et M2 <i>ICF</i> accueillent 20 à 25 étudiants, le parcours <i>CCPRO</i> 8 à 16 étudiants seulement, ces faibles effectifs étant justifiés par les besoins exprimés par les entreprises d'accueil des étudiants ce qui peut poser le problème de l'adéquation du parcours aux besoins du marché. Le M2 Master + Banking and Finance accueille un maximum de 5 étudiants, ce qui constitue des effectifs très restreints (respectivement 3 et 4 lors des deux dernières années universitaires). Ce chiffre est très faible pour organiser de véritables cours. Par ailleurs, le programme est très flou. L'équipe pédagogique est composée essentiellement d'extérieurs.</p> <p>Compte tenu du faible taux de participation aux enquêtes réalisées par l'Observatoire du pôle de formation et insertion professionnelle, le suivi du devenir des diplômés est également assuré en interne. Pour ce qui est du M2 <i>BRM Pro</i>, de 2011 à 2015, 90% des étudiants ont trouvé un emploi dans les 6 mois qui ont suivi l'obtention de leur diplôme, les 10% restant à 12 mois. Les diplômés exercent des fonctions en Front ou Middle Office, en France ou à l'étranger. Concernant le M2 <i>CCPRO</i>, 100% des diplômés sont en poste dans les 6 mois qui suivent l'obtention de leur diplôme. Tous les diplômés n'occupent néanmoins pas des postes de chargés de clientèle professionnelle mais occupent aussi des postes de middle office. Le M2 <i>ICF</i> a permis à 96% des diplômés de trouver un emploi à 6 mois. Le caractère pluridisciplinaire du diplôme explique le fait que les diplômés peuvent occuper des fonctions très différentes les unes des autres. Concernant le Master + Banking and Finance 2 des 3 diplômés de 2015 ont poursuivi leurs études en doctorat. Il est à noter que seuls les résultats de l'enquête d'insertion professionnelle du M2 <i>CCPRO</i> sont présentés. Pour les autres masters, aucune information n'est disponible sur la rémunération des anciens diplômés.</p> |
| Place de la recherche |
| <p>La mention <i>Banque et finance</i> est adossée au Laboratoire d'analyse et de prospective économiques (LAPE - EA1088). La recherche développée au LAPE est intimement liée au master recherche (master + <i>Banking and finance</i>). Les étudiants de ce master bénéficient d'un environnement et d'un encadrement propice à la recherche. Les autres parcours ou les semestres 1 et 2 sont nettement moins reliés au LAPE.</p> |
| Place de la professionnalisation |
| <p>La moitié des enseignements des M2 <i>BRM Pro</i> et <i>ICF</i> est assurée par des professionnels (dont un PAST - Professeur associé), des secteurs économiques pertinents. Ce pourcentage s'élève à 70% pour le M2 <i>CCPRO</i>.</p> <p>Les étudiants du M2 <i>BRM Pro</i> ont la possibilité d'effectuer leur master en alternance. Le M2 <i>CCPRO</i> se réalise uniquement en alternance (contrats de professionnalisation).</p> <p>Diverses manifestations sont organisées tout au long de la formation afin de faciliter l'insertion professionnelle des étudiants (journées <i>job dating</i>, conférences métier d'anciens étudiants, etc.). En outre, deux certifications essentielles dans le milieu bancaire sont proposées : AMF (Autorité des marchés financiers) et CFPB. La professionnalisation est un atout évident de ce master.</p> |
| Place des projets et des stages |
| <p>La réalisation d'un stage d'un minimum de 5 semaines ou la réalisation d'un mémoire de recherche est obligatoire en M1. Tous les étudiants du M2 <i>ICF</i> et les étudiants du M2 <i>BRM Pro</i> qui ne sont pas en alternance doivent effectuer un stage d'un minimum de 12 semaines. Le taux de participation supérieur à 95% des tuteurs en entreprise à la soutenance de stage, en présentiel ou en visioconférence, atteste d'une implication réelle de leur part dans les formations. Les étudiants du master + <i>Banking and finance</i> doivent réaliser un mémoire de recherche qui fait également l'objet d'une soutenance orale.</p> <p>La réalisation d'un projet tuteuré en groupe est également prévue pour les étudiants du M2 <i>BRM Pro</i>. Les problématiques, proposées par les membres de l'équipe pédagogique, ne sont pas en lien direct avec la formation (exemple : organiser une cérémonie de remise des diplômes). Un <i>serious game</i> de gestion d'un portefeuille fictif d'actions de sociétés cotées en bourse est également proposé aux étudiants du M2 <i>BRM Pro</i>.</p> |

| Place de l'international |
|---|
| <p>En cohérence avec l'internationalisation du secteur de la banque et de la finance, ce master propose des cours en anglais ou la signature de partenariats avec des universités étrangères.</p> <p>Ainsi, la totalité des cours du master + <i>Banking and finance</i> est dispensée en anglais. Ce pourcentage s'élève à 40% pour les autres parcours de la spécialité <i>BRM</i> et à 10% pour la spécialité <i>ICF</i>. L'accent est mis aux semestres 1 et 2 sur l'apprentissage de l'anglais. Il n'y a pas de précision sur la préparation ou non au certificat de Compétences en Langues de l'Enseignement Supérieur d'anglais (CLES 2) ou au TOEIC (Test of english for international communication). Les étudiants de M2 sont amenés à passer le CLES 2 et le taux de réussite est seulement de 36% en 2015-2016 pour les étudiants en master professionnel.</p> <p>Il est fait état de nombreux accords entre le master et des universités en Europe, en Amérique du Nord et en Asie (Indonésie notamment). Pour autant les chiffres concernant la mobilité, entrante comme sortante, restent faibles. Un tableau rétrospectif aurait été bienvenu pour apprécier l'évolution de ces chiffres suivant les parcours et spécialités.</p> <p>Dans la spécialité recherche un système de bourse d'excellence déployé par l'université de Limoges permet d'attirer deux étudiants étrangers par an. Tous poursuivent en thèse ensuite.</p> <p>Le nombre de stages effectués à l'international reste cependant relativement faible. Si le M2 <i>CCPRO</i> n'a pas une vocation internationale, seuls 22% des étudiants du M2 <i>ICF</i> ont effectué un stage à l'étranger durant l'année 2014-2105.</p> |
| Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite |
| <p>L'accès au M1 <i>SE</i> est ouvert de droit aux étudiants possédant une licence en sciences économiques ou une licence <i>Mathématiques et informatique appliquées aux sciences humaines (MIASHS)</i>. De son côté, l'accès au M1 <i>AES CAI</i> est ouvert de droit aux étudiants ayant une licence <i>AES</i>. Quel que soit le parcours, l'entrée en M2 est sélective. Les candidatures sont examinées en fonction de leur qualité et de critères pédagogiques propres à chaque parcours.</p> <p>Aucun cours de remise à niveau ne semble être proposé.</p> <p>Entre 2011 et 2016, 8 étudiants ont bénéficié de la passerelle existant entre le M1 <i>SE</i> et le M1 <i>AES CAI</i>. De par leur caractère très professionnalisant, les formations en M2 <i>BRM Pro</i>, M2 <i>ICF</i>, M2 master + <i>Banking and finance</i> et M2 <i>CCRPO</i> n'offrent pas de possibilité de réorientation avec conservation de tout ou partie des crédits européens.</p> |
| Modalités d'enseignement et place du numérique |
| <p>L'enseignement se fait essentiellement sous forme de cours magistraux et de travaux dirigés. En M1, seuls les travaux dirigés sont obligatoires. En M2, l'intégralité des cours fait l'objet d'un suivi du présentiel. Une série de mesures a été mise en œuvre afin de permettre l'accueil des étudiants en situation de handicap. Les demandes de VAE (Validation des acquis de l'expérience) sont possibles. Au cours de leur M2, les étudiants sont amenés à passer leur CLES 2 d'anglais, voire pour certains d'allemand ou d'espagnol. Malgré les cours dispensés aux étudiants, le taux de réussite au CLES 2 est seulement de 36% en 2015-2016 pour les étudiants en master professionnel.</p> <p>Les étudiants de la mention sont amenés à utiliser divers outils numériques au cours de leur cursus. Une partie des cours sont accessibles depuis l'espace numérique de travail des étudiants. Les étudiants peuvent se préparer en ligne à la certification de l'Autorité des marchés financiers (AMF). Des initiatives spécifiques à chacun des parcours existent. Dans le cadre du cours de gestion de portefeuille, une salle de marché avec accès à la base de données Bloomberg est mise à la disposition des étudiants du M2 <i>BRP Pro</i>. C'est clairement un point fort du master. De leur côté, les étudiants du M2 <i>CCPRO</i> ont accès à une plateforme d'information en ligne du CFPB ainsi qu'à des CD ROM d'informations.</p> |
| Evaluation des étudiants |
| <p>Les enseignements de M1 et de M2 font l'objet d'une évaluation sous forme d'un contrôle continu (exposé oral, essai, épreuve écrite) ou d'un examen terminal (oral ou écrit). La validation des matières et des UE se fait par des écrits à la fin de chaque semestre. Le rapport de stage, d'alternance ou le mémoire fait l'objet d'une soutenance devant un jury composé d'universitaires et de professionnels. Les étudiants du M2 <i>CCPRO</i> complètent leur cursus en passant les épreuves nationales de techniques bancaires organisées par le CFPB.</p> |

Suivi de l'acquisition de compétences

La liste des compétences à acquérir pour chacun des masters est détaillée dans la fiche RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles) et la fiche Annexe descriptive au diplôme (ADD). Pour les M2 *BRM Pro* et les M2 *CCPRO*, le suivi de l'acquisition de compétences par les alternants est renforcé par l'intermédiaire de plusieurs dispositifs dont le livret de l'alternant, des fiches d'évaluation et des bilans pédagogiques. Le document ne permet pas d'apprécier si l'acquisition des compétences se fait de manière progressive ou non au cours de l'année.

Les étudiants des M2 *BRM* sont encouragés à passer la certification de l'AMF. Les étudiants du M2 *CCPRO* ont l'obligation de se présenter à la certification professionnelle CFPB. Le taux de réussite à la certification CFPB est de 77% en 2015-2016.

Suivi des diplômés

L'Observatoire du pôle de formation et d'insertion professionnelle réalise des enquêtes d'insertion professionnelle auprès des diplômés des licences professionnelles et des masters 30 mois après l'obtention de leur diplôme à l'université de Limoges. Le faible taux de remontées a amené les responsables de la mention *Banque finance* à continuer à réaliser leurs propres enquêtes en interne.

La mention *Banque et finance* compte également s'appuyer sur le développement d'un réseau social interne à l'université de Limoges pour créer et entretenir le réseau des anciens étudiants. Il est en effet important de pouvoir suivre les diplômés sur le long terme.

Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation

Une procédure d'autoévaluation des masters a été mise en place par l'université de Limoges. Elle invite les responsables de mention à faire le bilan du fonctionnement de leur mention et des différentes spécialités de master. Ce dossier d'autoévaluation prend la forme d'une grille d'expertise. Une fois rempli, le dossier est ensuite expertisé par une commission constituée des membres de la commission formation et vie universitaire et d'enseignants chercheurs.

Une procédure d'évaluation des formations par les étudiants a également été mise en place au niveau de l'université de Limoges. Le taux de satisfaction des étudiants de la mention *Banque et finance* est supérieur à 75% sur la période 2011-2015. Aucune information n'est communiquée sur l'évolution de la satisfaction au fil des années. A l'horizon 2016, cette procédure d'évaluation devrait évoluer afin de devenir davantage un outil de Démarche Qualité de l'établissement permettant une évaluation au service des conseils de perfectionnement et un outil de pilotage pour la gouvernance. Une initiative du CFPB invite les étudiants du M2 *CCPRO* à évaluer les interventions des professionnels à l'issue de chaque module qu'il organise. Ce dispositif pourrait être déployé à l'ensemble des parcours.

Il n'existe pas un conseil de perfectionnement au niveau de la mention. Le fait qu'un des parcours soit proposé en anglais ou en partenariat avec le CFPB ne peut justifier la mise en place de conseils de perfectionnement distincts, l'objectif de ce dernier visant à apprécier la cohérence des parcours de la mention et leurs évolutions. La composition des conseils intègre des représentants d'instances professionnelles et étudiants (seule instance où les étudiants peuvent a priori exprimer leur ressenti).

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Un ancrage très solide dans les milieux professionnels locaux (partenariat CFPB) associé à un souci de professionnalisation des étudiants.
- Excellente insertion professionnelle à 6 mois.

Points faibles :

- Faiblesse des étudiants inscrits dans le parcours recherche Master + *Banking and finance* dont l'intitulé manque de clarté.
- Une mobilité internationale trop limitée en particulier pour la spécialité *ICF* insuffisamment ouverte à l'international au regard des ambitions affichées.
- Des taux de réussite au CLES 2 d'anglais des étudiants de M2 professionnel relativement faible.
- Des projets tuteurés des M2 *BRM Pro* sans lien avec la formation et absence de travaux de groupe pour les M2 *IFC* et *CCPRO*.

Avis global et recommandations :

Le master apparaît comme une formation clef du champ *Droit, économie, gestion* et du milieu bancaire local. Il offre une insertion professionnelle de très bon niveau.

Toutefois, il faudrait renforcer la mobilité internationale des étudiants, notamment vers des pays de langue anglaise. Il faudrait également renforcer la préparation au CLES d'anglais afin d'améliorer le taux de réussite à la certification (via le numérique, peut-être insuffisamment utilisé). En outre, il serait opportun d'intégrer des travaux de groupe à l'offre de formation afin de former tous les étudiants de la mention au travail en équipe.

Enfin, l'intitulé et le positionnement du master + interroge, la faiblesse de ses effectifs démontrant un positionnement flou et peu attractif qu'il importera de revoir.

Observations de l'établissement

Limoges, le 16 mai 2017

Alain CELERIER,
Président de l'Université de Limoges

à

Monsieur le Président du HCERES
A l'attention de Monsieur le Directeur du Département
d'Evaluation des Formations
2 rue Albert Einstein
75 013 PARIS



Affaire suivie par
Virginie Lefebvre
Directrice des Etudes
Tél. 05.55.14.92.81
virginie.lefebvre@unilim.fr

et Pascale TORRE
Vice-présidente CFVU
pascale.torre@unilim.fr

Réf :PFIP/DE/VL/1134

OBJET :

**Réponse aux observations sur le rapport d'évaluation du Master mention
« Banque et Finance »**

Monsieur le Président,

La gouvernance de l'Université de Limoges et l'équipe de formation remercient le comité d'évaluation HCERES et ses différents membres pour le travail d'expertise réalisé et la qualité des échanges.

Le rapport qui en résulte analyse en profondeur le bilan de cette formation sur la période d'évaluation 2011-2016. Nous nous engageons à mettre en œuvre les démarches visant à satisfaire aux recommandations inscrites dans ce rapport.

Les observations du comité sur les différents critères de l'évaluation ne conduisent donc pas à des remarques particulières.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de notre considération distinguée.

Alain CELERIER