

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Gestion des flux, des systèmes d'information et des stocks

Université de Limoges

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 06/07/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017 sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Droit, économie, gestion

Établissement déposant : Université de Limoges

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence professionnelle (LP) *Gestion des flux, des systèmes d'information et des stocks* est ouverte à l'IUT (Institut universitaire de technologie) de l'université de Limoges depuis 2001. Elle permet aux étudiants d'acquérir une double compétence en termes de logistique et de gestion des systèmes d'information, en adéquation avec les exigences actuelles des métiers de la logistique. Dans cet esprit, elle forme des responsables de plateforme, responsables des méthodes logistiques, ou encore des chargés d'études logistiques. Elle s'adresse à un public relevant de la formation initiale classique ou titulaire d'un contrat d'apprentissage ou d'un contrat de professionnalisation.

Analyse

Objectifs
<p>Cette licence forme des professionnels en mesure de piloter une activité logistique. Les objectifs sont de développer les compétences techniques et professionnelles des futurs diplômés sur la base d'une double compétence logistique / systèmes d'information, présentée comme étant une attente du marché de l'emploi.</p> <p>Les compétences techniques et les compétences liées à l'encadrement (compétences managériales) attendues auraient gagné en clarté si elles avaient été présentées autour de termes génériques comme la planification, l'organisation, la communication, l'évaluation etc.</p> <p>Les emplois occupés à l'issue de la formation correspondent aux emplois visés en accord avec la fiche RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles) du diplôme.</p>
Organisation
<p>La LP est portée par l'IUT de Brive (département GEA - Gestion des entreprises et des administrations). Son organisation au cours de l'année est identique pour les étudiants relevant de la formation initiale ou de la formation continue.</p> <p>Elle est organisée autour de 5 UE (unités d'enseignements) : Connaissances fondamentales (12 ECTS - european credits transfert system), Systèmes d'information appliqués à la logistique (11 ECTS), méthodes logistiques (19 ECTS) et Projet tuteuré (6 ECTS). A ces 4 UE vient s'ajouter le stage ou l'alternance (12 ECTS). Les enseignements dispensés sont en cohérence avec les objectifs poursuivis et sont organisés de manière logique. Il serait intéressant de connecter chaque enseignement avec les compétences attendues.</p>

Positionnement dans l'environnement
<p>Cette formation axée sur la logistique à un niveau Bac+3 est peu en concurrence sur le territoire régional. Elle bénéficie d'une très bonne insertion dans son environnement socio-économique, notamment à travers l'existence d'un cluster porté par la CCI (Chambre de commerce et d'industrie) de la Corrèze composé de chefs d'entreprises, cadres dirigeants d'entreprises indépendantes ou filiales de groupes du secteur transport et logistique implantées en Limousin et ayant pour objectif d'améliorer la compétitivité et l'organisation des entreprises de la filière. Elle entretient aussi des liens privilégiés avec de grandes entreprises ou groupes locaux ou nationaux (Renault, La Poste, Valéo, Delvert Groupe, etc.). Enfin, dans le cadre des projets tuteurs, la LP est en lien avec l'association ASLOG (Association Française de la Supply chain et de la LOGistique).</p>
Equipe pédagogique
<p>Le responsable de la formation identifié est un agrégé du secondaire (PRAG). En dehors de la tenue d'un conseil de perfectionnement annuel, organisé avec l'ensemble des parties prenantes à la licence professionnelle, aucune information n'est donnée quant aux modalités d'animation ou de fonctionnement de l'équipe pédagogique. La majeure partie des enseignements est donnée par des enseignants ou enseignants chercheurs (276H contre 184H pour les intervenants extérieurs). En revanche, les enseignants-chercheurs occupent une place marginale dans l'ensemble des enseignements (8% du volume horaire global des enseignements), ce qui peut paraître handicapant pour un diplôme universitaire. De plus, alors même que la formation est en sciences de gestion, aucun enseignant-chercheur relevant de cette discipline ne figure parmi les membres de l'équipe. Par ailleurs, un ATER (Attaché temporaire d'enseignement et de recherche), support de contrat fragile, assure 60H de cours. Les professionnels interviennent sur les enseignements liés aux compétences métiers de la licence (logistiques industrielle, gestion des risques, logistique opérationnelle...).</p>
Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études
<p>Les effectifs sont constants sur l'ensemble de la période 2011-2016, oscillant autour de 22 inscrits. Les étudiants proviennent pour moitié de DUT et pour moitié de BTS. La présence d'étudiants issus de L2 reste exceptionnelle. Le taux de réussite sur les cinq dernières années est en moyenne de 86%. L'enquête nationale d'insertion professionnelle présente un taux de réponse assez faible (environ 30%), ce qui rend délicate son interprétation. L'insertion professionnelle y apparaît très variable. L'enquête interne à 6 mois bénéficie d'un taux de réponse supérieur à 50%. L'insertion professionnelle y est très bonne, proche de 100%. Les poursuites d'études sont marginales et se réalisent dans des structures non universitaires.</p>
Place de la recherche
<p>A ce jour, uniquement 2 enseignants-chercheurs participent à la formation des étudiants de la licence professionnelle et 1 assistant de recherche et d'enseignement. Les enseignants-chercheurs ne réalisent qu'une part marginale des cours. Ces enseignants-chercheurs sont investis dans leurs équipes de recherches respectives, à savoir le XLIM, composé de 2 équipes dont l'équipe OSA (Ondes et Systèmes Associés) et l'équipe C2S2 (Composants Circuits Signaux et Systèmes Hautes Fréquences) ainsi que LAPE (Laboratoire d'Analyse et de Prospective Économiques) et font profiter les étudiants de leurs connaissances ainsi que des avancées scientifiques de leurs recherches appliquées directement à leur champ d'étude. Il pourrait être intéressant d'identifier des recherches en lien direct avec la logistique, les terrains auxquels ont accès les étudiants pouvant être riches.</p>
Place de la professionnalisation
<p>Les compétences professionnelles sont clairement explicitées dans la fiche RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles). La bonne insertion de la licence dans son environnement socio-économique permet aux étudiants d'avoir une bonne connaissance du milieu professionnel. En effet, une place importante est donnée à la professionnalisation et à la connaissance des entreprises via des visites en entreprise en lien avec le cluster ou des nombreux projets et alternances ou stages en entreprises. Par ailleurs, un projet personnel et professionnel permet d'accompagner les étudiants dans leur réflexion sur leur avenir professionnel.</p>

Place des projets et des stages
<p>Les stages sont d'une durée de 15 semaines, permettant à l'étudiant d'acquérir une bonne maîtrise professionnelle. Un accompagnement est assuré pour le choix du lieu du stage et la mission à travers un accompagnement personnalisé, trois visites en entreprises, la rédaction d'un rapport de stage répondant à une question de gestion et la soutenance. Les UE Stage et Projet tuteuré sont bien différenciées.</p> <p>Pour les étudiants en formation initiale, le projet tuteuré est réalisé en groupe sur un thème. Les objectifs de cette UE Projet et les modalités pratiques sont peu aisés à saisir, il aurait été intéressant d'avoir des exemples de projets pour mieux comprendre la portée et le périmètre de ces projets.</p> <p>De surcroît, les étudiants en alternance réalisent un rapport différent, plus directement en lien avec leur présence en entreprise. En effet, ils remettent un rapport d'activité qui fait l'analyse des trois premières périodes en entreprise, ce qui n'est pas dans l'esprit d'un parcours de licence professionnelle. Il conviendra aussi de préciser que ces projets doivent être menés sur le temps universitaire et encadrés par un tuteur universitaire. Cela ne peut avoir lieu sur le temps en entreprise.</p>
Place de l'international
<p>La formation présente une faible orientation vers l'international, 4 étudiants sur les trois dernières années de référence ont réalisé leur stage à l'étranger. La formation dispense un enseignement d'anglais appliqué à la logistique et une préparation au TOEIC (Test of English for international communication).</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Le recrutement des étudiants est effectué sur dossier de candidature. Le jury d'admission est composé à la fois d'enseignants et de professionnels du secteur.</p> <p>Les dispositifs d'aide à la réussite mis en place sont essentiellement orientés vers un suivi personnalisé et dans l'accompagnement pour la recherche de stage ou encore le projet tuteuré.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>La LP est ouverte en formation initiale classique ainsi qu'à l'alternance (contrat d'apprentissage et contrat de professionnalisation). Le calendrier de l'alternance est prévu pour que les alternants soient dans le même groupe que les autres étudiants et qu'il n'y ait donc pas de module spécifique à prévoir (15 semaines sont prévues en entreprise, mais le rythme de l'alternance n'est pas précisé). Néanmoins très peu d'étudiants ont un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation (entre 0 et 5 selon les années, sur une promotion de 22 étudiants en moyenne). De manière ponctuelle, des étudiants sont inscrits en validation des acquis de l'expérience (VAE) (seulement deux dossiers de VAE sur les années de références).</p> <p>Le numérique est très présent puisqu'il fait partie des compétences requises à l'issue de la formation, les étudiants suivent de nombreux modules pendant lesquels ils manipulent l'outil informatique. L'équipe pédagogique utilise des ressources Online pour la pédagogie telles que la plateforme MOODLE pour animer les projets ou encore permettre la recherche de stage. Le portail pédagogique numérique IUTONLINE est aussi utilisé.</p>
Evaluation des étudiants
<p>Les modalités de contrôle des connaissances renvoient aux éléments réglementaires classiques.</p> <p>L'évaluation des étudiants se fait par contrôle continu au fil de l'eau. Le nombre de travaux à rendre et leur nature sont connus à l'avance par les étudiants.</p> <p>Les pondérations entre les UE sont données via les crédits européens. Les notes sont compensables avec des minima permettant de s'assurer que les compétences correspondantes sont bien acquises.</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Le supplément au diplôme présente clairement les compétences visées ainsi que le système de notation. En complément, pour les étudiants en alternance, il existe un livret de l'alternant. Il n'est par ailleurs pas fait mention de portefeuille de compétences ou autre dispositif. Un lien plus précis pourrait être fait entre les compétences attendues et les enseignements dispensés.</p>

Suivi des diplômés

L'enquête nationale d'insertion professionnelle présente un taux de réponse assez faible (environ 30%), ce qui rend délicate son interprétation. L'enquête interne à 6 mois bénéficie d'un taux de réponse supérieur à 50%. Elle est réalisée notamment au moment de la remise des diplômes. Il importera de sensibiliser les étudiants à l'importance de répondre aux enquêtes menées par l'université afin d'avoir un suivi pérenne.

Il est aussi fait état d'une association Alumni (Post IUT) et de présence sur les réseaux sociaux sans que pour autant il ne soit précisé son utilité pour les étudiants et les diplômés.

Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation

Le conseil de perfectionnement existe et il est composé de l'ensemble des enseignants qui interviennent dans la formation, de deux étudiants, du chef de département en tant que président du conseil et d'une seule personnalité extérieure. Il se réunit une fois par an et a clairement participé à faire évoluer le contenu de la formation.

Un questionnaire relatif à l'organisation de la formation est par ailleurs rempli de manière anonyme par les étudiants. Il n'est pas fait mention de dispositif d'évaluation des enseignements.

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- La pertinence de la formation par rapport aux besoins locaux et nationaux (compétences visées, débouchés professionnels possibles) et l'insertion professionnelle en lien.
- Liens avec le milieu socio-économique de la logistique (cluster Transport et logistique Corrèze-Limousin).
- Suivi des étudiants personnalisés pour la recherche de stage, le rapport et le projet tuteuré.

Points faibles :

- Peu d'étudiants en apprentissage ou contrats de professionnalisation.
- Pas d'intégration des étudiants en alternance dans les projets tuteurés (rapports individuels d'activités sur le temps en entreprise réalisés à la place).
- Présence faible d'enseignants-chercheurs au sein de l'équipe pédagogique et un lien faible avec la recherche de manière directe.

Avis global et recommandations :

La licence professionnelle *Gestion des flux, des systèmes d'information et des stocks* occupe un positionnement pertinent dans l'offre de formation de l'université de Limoges au regard des besoins du secteur logistique, avec lequel elle entretient de nombreux liens.

Elle répond aussi aux attentes des étudiants en leur apportant un soutien et un suivi individualisé, suivi qui pourrait se poursuivre après leur diplomation dans l'intérêt de l'établissement, tant pour la partie académique (cours de professionnels), que pour la partie recherche (terrains d'études) ou encore économique (taxe d'apprentissage).

Le lien avec les partenaires du secteur se traduit par une très bonne insertion professionnelle au regard des chiffres disponibles.

Une réflexion pourrait être engagée quant au développement de l'alternance et des contrats de professionnalisation en vue d'améliorer l'acquisition de compétences professionnelles par les étudiants. Il importera également de renforcer la part des enseignants-chercheurs en sciences de gestion au sein de l'équipe pédagogique et de renforcer la place des professionnels au sein du conseil de perfectionnement.

Observations de l'établissement

Limoges, le 19 mai 2017

Alain CELERIER,
Président de l'Université de Limoges

à

Monsieur le Président du HCERES
A l'attention de Monsieur le Directeur du Département
d'Evaluation des Formations
2 rue Albert Einstein
75013 PARIS



Affaire suivie par
Virginie Lefebvre
Directrice des Etudes
Tél. 05.55.14.92.81
virginie.lefebvre@unilim.fr

et Pascale TORRE
Vice-présidente CFVU
pascale.torre@unilim.fr

Réf :PFIP/DE/VL/1202

OBJET :

**Réponse aux observations sur le rapport d'évaluation de la formation
Licence professionnelle Logistique et systèmes d'information**

Monsieur le Président,

La gouvernance de l'Université de Limoges et l'équipe de formation remercient le comité d'évaluation HCERES et ses différents membres pour le travail d'expertise réalisé et la qualité des échanges.

Le rapport qui en résulte analyse en profondeur le bilan de cette formation sur la période d'évaluation 2011-2016. Nous nous engageons à mettre en œuvre les démarches visant à satisfaire aux recommandations inscrites dans ce rapport.

Les observations du comité sur les différents critères de l'évaluation ne conduisent donc pas à des remarques particulières.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de notre considération distinguée.



Alain CELERIER

