

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Licence Professionnelle *PME et développement d'affaires*

Université de Limoges

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 06/07/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017 sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Droit, économie, gestion

Établissement déposant : Université de Limoges

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence professionnelle *PME et développement d'affaires* de l'IUT (Institut universitaire de technologie) vise la formation de cadres intermédiaires en management pour les PME, offrant ainsi un profil polyvalent et un cursus sans équivalent dans l'université. Elle se décline en formation initiale ou continue, alternée ou non, et est ouverte à la validation des acquis de l'expérience (VAE). Elle dispose d'un fort ancrage dans le milieu professionnel, s'appuyant sur un réseau de partenaires actifs tant au niveau des organismes consulaires que des PME régionales. Elle est fortement orientée vers la vie professionnelle en privilégiant l'intervention d'acteurs du tissu économique et en donnant une part significative aux stages et projet tuteurés.

Analyse

Objectifs

Cette licence affiche des objectifs ambitieux en termes de connaissances et de compétences. Elle vise à former des collaborateurs, de dirigeants de PME/PMI, polyvalents et répondant à une demande du marché des petites entreprises. Cette formation table sur l'importance du tissu économique porté par les PME/PMI et nécessite des bases techniques solides déjà acquises pour assimiler l'étendue du programme.

Les compétences ciblées sont donc multiples et bien identifiées alliant maîtrise des outils de gestion et des principes de management, communication, etc. Elles permettent une adaptation à tout type de PME et de secteurs.

Elle correspond bien à une catégorie d'emplois et de fonctions nécessaires dans les PME. Les profils de postes (assistant de services, responsable qualité, directeur adjoint magasin, assistant de direction, conseiller clientèle, etc.) montrent la variété des opportunités. Cependant, on peut se demander si les ambitions affichées par la LP ne relèvent pas de compétences acquises à l'issu d'un diplôme de niveau master. La formation gagnerait à clarifier cet aspect.

Organisation
<p>La formation repose sur un tronc commun, articulé autour de 3 UE (unités d'enseignement) de cours et 2 UE de projets et stages, cohérentes mais déclinées en pas moins de 30 cours distincts, nécessaires pour aborder les situations et besoins liés à la variété des PME. Elle accueille quelques alternants (3 à 5 selon les années) mélangés avec les formations initiales classiques.</p> <p>Le programme se heurte aux difficultés d'un programme généraliste mais ambitieux, limité à une année de formation, ce qui amène certains cours à être plus légers que d'autres, voire certains thèmes à être absents (notion de groupes de sociétés, secteur public ou non marchand, l'économie sociale et solidaire).</p> <p>Elle propose le passage des certifications C2I (Certificat informatique et internet) et TOEIC (<i>Test of english for international communication</i>). Cependant il semble qu'elles ne soient pas obligatoires et n'interviennent pas dans l'évaluation.</p> <p>Elle offre une part large aux intervenants professionnels (58% des heures) et ses partenariats avec les entreprises locales sont un point positif pour l'ancrage réel des connaissances.</p>
Positionnement dans l'environnement
<p>Cette licence est la seule au sein de la nouvelle région Aquitaine à offrir une formation en management entièrement dédiée aux PME. D'autres licences professionnelles couvrent des champs proches mais de manière partielle, étant plus spécialisées et centrées sur la création, sur l'international ou sur le rôle de certaines fonctions spécifiques de la PME.</p> <p>Les relations avec le tissu entrepreneurial local semblent bien établies, même si ses liens avec les incubateurs d'entreprises ne sont pas évoqués. Elle entretient des liens étroits avec la Confédération générale des PME, sur laquelle elle s'appuie largement, les organismes consulaires, le réseau Entreprendre Limousin et nombre d'entreprises locales partenaires.</p> <p>En amont, la formation est ouverte aussi bien au Licences 2, qu'aux BTS et DUT, même si l'essentiel des étudiants vient des BTS et DUT.</p>
Equipe pédagogique
<p>Constituée d'un enseignant-chercheur et d'enseignants de l'université assurant 26% des heures, de professionnels assurant 58% des heures et d'autres intervenants extérieurs, elle est majoritairement orientée vers les intervenants professionnels, ce qui est cohérent et conforte la finalité professionnelle de cette licence.</p> <p>La qualité des professionnels est en cohérence avec la variété des thèmes du programme et les objectifs de la licence.</p> <p>En revanche, les enseignants sont essentiellement des agrégés, il n'y a pas d'enseignant-chercheur en Gestion. Le seul maître de conférences est linguiste.</p> <p>Hors les responsabilités allouées, le fonctionnement précis de l'équipe n'est pas développé.</p>
Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études
<p>La licence professionnelle montre son attractivité avec des effectifs assez stables. Avec 3 étudiants en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation) sur 29, le parcours de la majorité des étudiants est en formation initiale classique. Le taux de réussite à l'issue de la licence est régulier et de 84,5% en moyenne sur les 5 dernières années.</p> <p>Le suivi post études semble sérieux : l'enquête nationale est doublée d'une enquête interne et les taux de retours sont satisfaisants.</p> <p>L'insertion est satisfaisante puisque 75% des étudiants ont un CDI à moins de 12 mois avec une rémunération moyenne de 1 530 € net/mois. Cependant, peu d'éléments permettent d'apprécier la nature de l'insertion professionnelle et les postes donnés en exemple sont un peu en retrait par rapport aux objectifs affichés : peu de postes d'encadrement ou de responsabilité, et peu également en lien avec la création d'entreprise.</p> <p>La poursuite d'étude est faible et de 15% des effectifs en moyenne sur 3 ans selon l'enquête interne.</p>
Place de la recherche
<p>La seule équipe de recherche mentionnée est en <i>Sciences du langage</i> alors qu'il s'agit d'une formation en Gestion. Il est regrettable qu'aucun enseignant-chercheur en <i>Sciences de gestion</i> n'intervienne, en raison de la nécessaire dimension universitaire de la formation, mais aussi parce que le thème des PME ne manque pas de chercheurs qui pourraient enrichir les enseignements.</p>

Place de la professionnalisation
<p>Les compétences attendues des diplômés sont clairement exposées dans la fiche RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles), et se traduisent bien dans les exigences du programme.</p> <p>Bien que l’alternance soit peu pratiquée par l’ensemble des étudiants, la présence nombreuse de professionnels, la place du stage (15 semaines) et les liens avec les institutions représentatives des entreprises locales garantissent un bon degré de professionnalisation de la formation.</p>
Place des projets et des stages
<p>La place des stages et des projets est significative, globalement bien orchestrée et conforte la dimension professionnalisante de cette licence.</p> <p>Le stage dure au moins 15 semaines et compte pour 20% des coefficients de l’évaluation. L’ensemble des étapes permettant d’accomplir un stage de qualité sont correctement traitées : recherche du stage, objectifs, déroulement et évaluation. Les exigences sont élevées : présentation en français et en anglais pendant 10 minutes, résumé en anglais (4 pages minimum).</p> <p>Les projets tuteurés représentent 150h de travail étudiant pour 450 h d’enseignement Ils font l’objet d’un niveau d’attention aussi élevé que pour le stage.</p> <p>Cependant, ils ne pèsent que pour un coefficient 6 (soit 14,2% des coefficients hors stage).</p>
Place de l’international
<p>La formation n’est pas tournée vers l’international et ne semble pas le nécessiter. Les enseignements prennent néanmoins en compte cette dimension via la place importante accordée aux langues : 50 heures de langues, préparation au TOEIC (Test of english as a foreign language) proposée, résumé du mémoire de stage et présentation 10 minute en anglais.</p> <p>Par ailleurs, les stages à l’étranger sont possibles, bien que peu réalisés, les candidatures Campus France acceptées dans le processus de sélection et il existe un partenariat avec ADIUT Mexprotec pour l’accueil et l’intégration d’étudiants mexicains.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d’aide à la réussite
<p>Les recrutements sont basés sur l’étude de dossiers selon des critères classiques : notes, motivations, objectifs et projets des candidats. Ces critères semblent donner pleine satisfaction.</p> <p>Cette licence privilégie l’accompagnement individuel eu égard à ses effectifs. Elle ne déplore aucun abandon ou ne constate aucune réorientation, ce qui conforte l’absence de dispositions qui seraient spécifiquement mises en place dans ce sens. Pour autant, cela n’empêche pas que cette éventualité puisse être prise en compte.</p>
Modalités d’enseignement et place du numérique
<p>La formation est principalement structurée sur la formation initiale avec les possibilités offertes en alternance et la démarche en VAE ainsi qu’en VAP, sans particularités notables.</p> <p>La place accordée aux compétences transversales est correctement prise en compte.</p> <p>L’utilisation de l’Environnement numérique de travail (ENT), de plateforme Moodle pour les travaux collaboratifs, ou IUTENLIGNE, complètent les enseignements essentiellement basés sur des études de cas, couplés avec les projets. Un module est dédié aux enseignements informatiques : M 132 « Outils de gestion intégrée, sécurité des données, bureautique approfondie ».</p> <p>L’ensemble des moyens pédagogiques est cohérent avec les objectifs de la formation : elle ne repose pas sur les outils numériques mais les exploite raisonnablement.</p>
Evaluation des étudiants
<p>Les modalités d’évaluation des étudiants sont classiques, fondées sur le contrôle continu, avec des exigences de moyenne séparée par UE (1, 2, 3), globale (toutes UE confondues) et aux UE 4 et 5 (projets et stages). Les stages font l’objet d’un mémoire et d’une soutenance. Les projets sont suivis par le biais de plateforme Moodle, évalués sur leur progression (gestion de projet), rapport et soutenance.</p> <p>Le jury est composé de 2/3 d’enseignants et 1/3 de professionnels.</p>

Suivi de l'acquisition de compétences
Hors les contrôles et évaluations classiques (contrôles continus), le suivi des compétences repose sur l'évaluation de stages par les professionnels et tuteurs universitaires. Dans le cas d'apprentissage, le carnet des apprentis permet un suivi régulier des compétences acquises.
Suivi des diplômés
Un suivi des diplômés est mis en place, reposant sur une enquête nationale, doublée d'une enquête interne, enrichi par l'Association des anciens étudiants qui gère l'annuaire des anciens élèves. Les événements occasionnels (remise de diplômes) favorisant les regroupements permettent la mise à jour des bases de données du réseau. Les enquêtes pourraient introduire plus de questions sur le type d'emplois occupés.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
Un conseil de perfectionnement existe depuis 10 ans et se réunit 1 fois par an. Il se compose d'enseignants, d'étudiants et de personnalités extérieures. On peut regretter cependant que la représentation de ceux-ci semble limitée à une personne de la CGPME. Les étudiants remplissent un questionnaire d'évaluation et disposent d'une boîte à idées sur la plateforme Moodle.

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Formation généraliste permettant une bonne insertion professionnelle.
- Présence significative d'intervenants professionnels et réseau de partenaires développé.
- Bonne organisation de la formation en 5 UE.
- Dossier bien présenté et détaillé.

Points faibles :

- Décalage possible entre le niveau des compétences affiché (plutôt master) et le niveau du diplôme (LP)
- Absence d'enseignants-chercheurs en *Sciences de gestion*.
- Faible nombre d'alternants.
- Professionnels faiblement représentés au conseil de perfectionnement.

Avis global et recommandations :

Cette formation bien construite, bénéficie d'effectifs stables, de partenariats et d'une insertion professionnelle significatifs. Néanmoins, son positionnement est à revoir en termes de compétences à acquérir qui semblent plus être du niveau master que du niveau licence professionnelle.

De même, un rapprochement avec des enseignants d'équipes de recherche de l'université ou de la COMUE permettrait d'associer au moins un enseignant-chercheur en gestion afin d'enrichir les enseignements d'un regard complémentaire, y compris sur des enseignements techniques classiques.

La faiblesse du nombre d'alternants pose aussi le problème de la gestion de l'hétérogénéité des plannings et périodes de présence.

Le conseil de perfectionnement pourrait être présidé par un professionnel partenaire, un élu d'une instance ou un représentant d'un organisme consulaire pour donner un écho plus significatif à cet outil consultatif mais aussi de pilotage stratégique. De même, les professionnels partenaires devraient y être mieux représentés.

Observations de l'établissement

Limoges, le 19 mai 2017

Alain CELERIER,
Président de l'Université de Limoges

à

Monsieur le Président du HCERES
A l'attention de Monsieur le Directeur du Département
d'Evaluation des Formations
2 rue Albert Einstein
75013 PARIS



Affaire suivie par
Virginie Lefebvre
Directrice des Etudes
Tél. 05.55.14.92.81
virginie.lefebvre@unilim.fr

et Pascale TORRE
Vice-présidente CFVU
pascale.torre@unilim.fr

Réf :PFIP/DE/VL/1204

OBJET :

**Réponse aux observations sur le rapport d'évaluation de la formation
Licence professionnelle Management et gestion des organisations –
parcours PME et développement d'affaires -**

Monsieur le Président,

La gouvernance de l'Université de Limoges et l'équipe de formation remercient le comité d'évaluation HCERES et ses différents membres pour le travail d'expertise réalisé et la qualité des échanges.

Le rapport qui en résulte analyse en profondeur le bilan de cette formation sur la période d'évaluation 2011-2016. Nous nous engageons à mettre en œuvre les démarches visant à satisfaire aux recommandations inscrites dans ce rapport.

Les observations du comité sur les différents critères de l'évaluation ne conduisent donc pas à des remarques particulières.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de notre considération distinguée.

Alain CELERIER

