

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Qualité, sécurité, environnement

Université de Lorraine

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 14/06/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Droit, économie, gestion (DEG)

Établissement déposant : Université de Lorraine

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence professionnelle *Management des organisations*, spécialité *Qualité, sécurité, environnement* (QSE) de l'Université de Lorraine, créée en 2003, est dispensée sur le site de l'institut universitaire de technologie (IUT) de Sarreguemines. Elle est ouverte en formation initiale, en alternance sous contrat de professionnalisation ainsi qu'en formation continue. L'alternance s'est ouverte en 2012 et un groupe de formation continue composé de demandeurs d'emploi et financés par la région a opéré de 2011 à 2015. Elle partage un tronc d'enseignements commun avec deux groupes de la licence professionnelle *Logistique globale et éco-responsabilité* (LGER) à Sarreguemines. Elle offre une formation dans les domaines de qualité, sécurité et environnement à la fois industriels et tertiaires et elle a connu des évolutions suite à la dernière évaluation par l'Agence d'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (AÉRES), le volume horaire des enseignements ayant été réduit à 450 heures. Les métiers accessibles à l'issue de cette licence professionnelle sont ceux de cadres intermédiaires, techniciens, responsables, animateurs ou conseillers dans la spécialisation, et notamment au sein des petites et moyennes industries ou entreprises où la polyvalence est particulièrement recherchée.

Analyse

Objectifs
<p>Cette licence professionnelle (LP) est soutenue par la branche professionnelle de la région, et elle dispose en conséquence d'une offre riche en matière de stages et de projets, ainsi que de la possibilité de faire de l'alternance. Elle maintient un groupe en formation initiale, et elle est accessible par le biais de la formation continue, mais elle a perdu le groupe de 12 demandeurs d'emploi, et ne reçoit pratiquement aucun candidat en validation des acquis de l'expérience (VAE). Par ailleurs, il y a un recours aux enseignants de lycée pour assurer un volume horaire conséquent de la maquette. La population d'inscrits est principalement issue de la filière STS (section de technicien supérieur), il n'y a quasiment pas d'étudiants issus de deuxième année de licence générale (L2) et la part des étudiants avec un diplôme universitaire de technologie (DUT) s'est considérablement affaiblie depuis 2012. La formation connaît également un taux de poursuites d'études très élevé et persistant puisque déjà présent lors de la dernière évaluation. Cependant, le manque d'informations sur certaines caractéristiques de cette LP rend difficile l'évaluation de cette spécialisation.</p>
Organisation
<p>Le tronc commun de 170 heures avec la LP <i>Logistique globale et éco-responsabilité</i> est un choix cohérent compte tenu des liens entre les débouchés des deux licences professionnelles, et il comprend 34 heures de mise à niveau soit tertiaire, soit secondaire selon les besoins. Il sert à intégrer différents publics puisque la formation ne demande pas de pré-requis en termes de formation antérieure. Il se complète par 280 heures dans la spécialisation, 150 heures de projet et 560 heures pour le stage. Ce volume total de 1160 heures est présenté sans explication comme 1242 heures dans le dossier d'autoévaluation. Le groupe en alternance passe quatre à cinq semaines en entreprise suivies de trois semaines en cours, et commence avec un début de semestre universitaire différé. Le rapport ne donne pas de précisions sur</p>

<p>l'organisation du programme commun au vu de ce décalage. La maquette ne comporte pas de cours sur le <i>management</i> général, malgré son intitulé. La formation est pilotée par l'équipe pédagogique composée du responsable de la LP, le chef de département Gestion Logistique et Transport (GLT) porteur de la formation, le chargé du programme bilatéral MEXPROTEC (<i>México Profesional Tecnología</i>), un professionnel et le responsable de l'alternance. Le responsable de cette LP, qui a le statut de professeur associé (PAST), assume désormais seul ce rôle, ayant été en binôme auparavant avec un enseignant-chercheur du département. Il s'agit d'une organisation globalement pertinente par rapport aux objectifs</p>
<p>Positionnement dans l'environnement</p>
<p>Cette LP propose une polyvalence dans les spécialités QSE à la fois industrielles et commerciales qui est quasiment unique par rapport aux autres licences professionnelles plutôt centrées sur un métier ou sur un seul domaine, comme la « fonction sécurité » à Colmar, la « qualité » à Mulhouse ou les « risques chimiques industriels » à l'Université de Haute-Alsace. Elle bénéficie du soutien d'un grand nombre d'entreprises de la région (plus de 200), ce qui est reflété dans l'offre abondante de stages. Cependant, il n'est pas possible de savoir s'il existe des partenariats conventionnés avec des entreprises ou des institutionnels de la branche en dehors des conventions de l'alternance.</p>
<p>Equipe pédagogique</p>
<p>L'équipe pédagogique est basée à l'IUT de Sarreguemines dans le département GLT, porteur de cette LP. Elle est composée d'un PAST (responsable de formation), de deux enseignants-chercheurs (un professeur et un maître de conférences), de trois enseignants du second degré titulaires, ainsi que de dix professionnels de la branche et huit vacataires, dont sept enseignants de lycée. Les intervenants de la formation sont amenés à changer avec de nouvelles matières en fonction des évolutions dans la spécialité. Dans l'équipe de formation, compte tenu des objectifs de cette LP, la part des enseignants du second degré occupe une place trop importante. Le pourcentage du volume horaire assuré par les professionnels se situe aux alentours de 30 %. Mais dans le meilleur des cas, pour un volume horaire global de 1242 heures, les « vacataires autres » (enseignants de lycée) assurent 767 heures soit 61,70 % du volume horaire de la formation. Il existe des incohérences entre les données du rapport et celles des documents annexes du dossier d'autoévaluation, concernant certains intervenants.</p>
<p>Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études</p>
<p>Les effectifs de la formation ont connu d'importantes fluctuations, avec une hausse considérable de 2012 à 2014 jusqu'à 48 inscrits, mais avec la suppression du groupe de 12 places en formation continue le recrutement est retombé à 32 étudiants en 2015. Les raisons pour lesquelles la région a pris cette décision ne sont pas expliquées, et le taux de réussite de ce groupe sur quatre ans était de 86 %. La promotion globale bénéficie également d'un taux de réussite de 85 % à 100 %, mais le taux d'insertion de la licence professionnelle se situe le plus souvent vers seulement 50 % à six mois de l'obtention du diplôme (la moyenne sur cinq ans étant de 55,20 %), et le taux de poursuite d'études n'est jamais à moins de 33 % avec un pic de 57 % en 2010. Si la LP QSE continue à recruter et à fonctionner avec deux groupes, et d'offrir une opportunité de réussir, en initiale, en alternance, et en moindre mesure en formation continue, elle n'atteint pourtant pas ses objectifs en matière d'insertion professionnelle et souffre d'un trop grand taux de poursuite d'études qui s'élève à 41,20 % en moyenne de 2009 à 2013.</p>
<p>Place de la recherche</p>
<p>Il y a des liens avec la recherche dans aucune des spécialisations et le seul élément en rapport avec la recherche est le rattachement des enseignants-chercheurs au Centre européen de recherche en économie financière et gestion des entreprises (CEREFIGE).</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>
<p>L'équipe pédagogique met en œuvre des forums, des journées portes ouvertes, des visites d'entreprises et des rencontres avec d'anciens étudiants de la formation afin de favoriser la professionnalisation. La fiche RNCP (répertoire national des certifications professionnelles) est trop sommaire. Elle ne porte aucune indication des compétences ou capacités évaluées, et elle renvoie à cinq fiches ROME (répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois) pour plus de précisions sur les métiers.</p>

Place des projets et des stages
<p>En formation initiale, le projet tutoré ou « projet industriel groupe » rapproche l'étudiant du monde professionnel en traitant un thème élaboré en association avec les entreprises partenaires. Le travail de chaque groupe de trois ou quatre étudiants est évalué sous forme de rapport et de soutenance par un tuteur, avec un deuxième enseignant qui participe à la soutenance. Le maître de stage est invité à la soutenance du stage de 16 semaines en initiale, également appelé le « projet industriel individuel ». En alternance, chaque étudiant mène à bout deux projets distincts et individuels élaborés en coordination avec l'entreprise, avec deux rapports et deux soutenances différents. Le rapport d'auto-évaluation témoigne d'un très bon niveau de soutien par diverses entreprises proposant une grande variété de projets professionnalisants. Les dispositifs autour des projets et des stages sont pertinents et adaptés à l'objectif d'insertion professionnelle.</p>
Place de l'international
<p>En raison des spécificités règlementaires et juridiques en matière de qualité, sécurité et environnement en France, cette LP n'a pas de partenariats du type Erasmus (<i>European Region Action Scheme for the Mobility of University Students</i>), et n'attire pas de candidats des pays limitrophes. La possibilité d'effectuer un stage à l'étranger est donc extrêmement restreinte. Elle offre deux langues vivantes - anglais et allemand. L'anglais est désigné comme préférable, mais reste facultatif. En plus, le volume horaire de 40 heures se situe dans le tronc commun avec la LP LGER et non dans la spécialisation. La majorité de l'enseignement (26 heures) est de nature économique, et le complément orienté vers le monde du travail avec un intervenant professionnel, mais le rapport ne précise pas de quel secteur il est issu. La certification est disponible dans les deux langues vivantes, et 30 % des étudiants y participent, mais il n'y a ni de chiffres sur le nombre d'inscrits pour chaque langue ni sur la répartition par groupe de formation. On peut regretter ce manque de spécialisation, de cohérence et d'informations dans l'offre de langues.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Le processus de recrutement passe par un dossier de candidature dématérialisé et un entretien. Suite au classement, l'équipe établit une liste principale, une liste complémentaire et une liste de dossiers rejetés. En 2015, pour 250 dossiers, il y avait 105 entretiens organisés pour 38 inscrits. Le rapport ne précise pas si tous les dossiers étaient recevables ou si tous les entretiens ont eu lieu. Les candidats avec un brevet de technicien supérieur (BTS) occupaient 30 places sur 41 dans la LP en 2014, et la formation n'arrive pas à renverser la tendance à la désaffection des titulaires d'un diplôme universitaire de technologie - DUT (seulement 6 inscrits en 2014). Les origines géographiques et les types de BTS ou de DUT ne sont pas renseignés dans le dossier d'autoévaluation. La licence professionnelle n'attire pratiquement pas de candidats titulaires d'une deuxième année de licence générale, et en 2015, seulement une place est occupée en formation continue. L'équipe pédagogique se rend disponible pour apporter un soutien en cas de difficultés individuelles, mais on ne constate pas d'autres dispositifs d'aide à la réussite. Le manque de précisions dans le dossier rend l'évaluation difficile, notamment sur la nature et la qualité du recrutement qui est caractérisé par une intégration surtout d'étudiants issus d'une formation en lycée.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>L'équipe pédagogique a introduit des cours sous forme de gestion de projet, qui reflètent les conditions de mise en place de procédures QSE sur le lieu de travail. Elle donne l'opportunité aux étudiants de mener une réflexion sur l'aspect culturel en entreprise, avec une pédagogie d'autoévaluation, par exemple. Le rapport du dossier d'autoévaluation ne donne pas de précisions sur la place du numérique.</p>
Evaluation des étudiants
<p>L'évaluation des étudiants se déroule sous forme de contrôle continu, selon le règlement de 1999 en matière de coefficients par matière. Néanmoins, le compte-rendu du conseil de perfectionnement de 2015 évoque la pratique de semaines bloquées avec des partiels, ce qui est peu compatible avec le contrôle continu. Certaines matières sont évaluées sur la base d'une seule note.</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Il n'y a ni renseignements sur le suivi de l'acquisition des compétences en formation initiale, ni mention d'un livret de suivi pour l'apprentissage.</p>

Suivi des diplômés
Le suivi des diplômés est assuré par l'observatoire de la vie universitaire (OVU) de l'Université de Lorraine, mais les informations sont succinctes. Le secrétariat assure un contact ponctuel avec certains anciens de la formation.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
Il y a une réunion annuelle du conseil de perfectionnement, mais plus souvent dans le cadre de l'autoévaluation. Il est formé par les membres de l'équipe pédagogique à laquelle sont associés deux étudiants et le directeur de la composante. Il débat sur les évolutions, les problèmes et les éventuelles solutions liés à la formation, et remplit ainsi pleinement son rôle. Les procédures d'autoévaluation ne sont pas détaillées dans le dossier.

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Liens étroits avec l'environnement professionnel via un grand réseau d'entreprises et une offre de stages et de projets corollaires.
- Dynamisme du conseil de perfectionnement.

Points faibles :

- Taux de poursuite d'études préoccupant et faible insertion professionnelle.
- Recrutement déséquilibré en faveur des brevets de technicien supérieur et manque d'informations sur cet aspect de la formation.
- Implication disproportionnée d'enseignants de lycée.

Avis global et recommandations :

La licence professionnelle *Qualité, sécurité, environnement* de l'Université de Lorraine répond à certains besoins des petites et moyennes entreprises et industries en matière de qualité, sécurité et environnement, mais une plus grande transparence autour des origines géographiques et des diplômes antérieurs des étudiants de cette formation permettrait de mieux cerner son niveau de rayonnement national et loco-régional. Cette spécialisation, qui est volontairement polyvalente dans un contexte professionnel de plus en plus complexe, souffre d'un taux de poursuite d'études beaucoup trop élevé qui perdure. Il conviendrait que le conseil de perfectionnement statue sur d'éventuelles solutions.

Observations de l'établissement

OBSERVATIONS RAPPORT HCERES

ORGANISATION :

La mutualisation se fait au niveau du tronc commun pour les groupes en mode initial de la licence Logistique Globale et Eco-Responsabilité et de la licence QSE d'une part et pour les groupes en alternance de la licence Logistique Globale et Eco-Responsabilité et de la licence QSE d'autre-part.

Elle ne se fait pas entre un groupe initial et un groupe en alternance de la même licence. Ces deux groupes fonctionnent selon un calendrier de début et de fin de formation décalé et il n'y a pas de cours en commun.

La mention « management » disparaît du titre de la licence qui devient licence professionnelle QHSSE.

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

La place des enseignants de lycée est signalée comme étant trop importante au sein de l'équipe pédagogique, mais il est nécessaire de prendre en compte le très faible taux d'encadrement au sein du département GLT, et qui se situe encore à ce jour à seulement 30,3 %. Les difficultés de recrutement d'enseignants chercheurs ou d'enseignants PRAG ou PRCE spécialisés dans les domaines de la QSE sont réelles.

EFFECTIFS, INSERTION PROFESSIONNELLE ET POURSUITE D'ETUDES

Fin du groupe QSE – demandeur d'emploi = fin du marché public

Le taux de poursuite d'études est élevé, bon nombre d'étudiants choisissant de poursuivre en master, encouragés par les entreprises qui les accueillent dans le cadre d'un contrat d'apprentissage (pas de charges à payer par l'entreprise) de un ou de deux ans avant de leur proposer une embauche. Cela tient au fait que le grand nombre de certifications et de réglementations en vigueur, et leurs mises à jour (telles les nouvelles versions 2015 et 2016 des certifications ISO entre-autres) incitent également les étudiants à vouloir encore poursuivre leur formation. Cela constitue également une phase de test plus longue avant embauche sans coût pour l'entreprise.

Un second facteur extrinsèque est l'appel des composantes qui mettent en œuvre des formations à Bac+4 ou 5 et qui apprécient les candidats diplômés de la licence MDO-QSE, notamment s'ils se présentent avec un contrat d'alternance, en poursuite de leur cursus licence professionnelle, pour le M1 puis le M2.

Ont été concernés à l'université de Lorraine des recrutements en Master Management de l'Innovation/spécialité Qualité de (ESM-IAE-Metz), du Master Ingénierie du Développement Durable, parcours IDE ou SPIEQ (ENSIC-INPL. Nancy) et des formations de l'IEQT Lunéville à bac + 4 et 5 (Responsable Management de la QSE, ouverte en prérequis à bac + 3 Management de la Qualité (IEQT-IUT Nancy Brabois-Département QLIO). Toutefois, une baisse significative est déjà engagée depuis 2013, avec un taux Université de Lorraine qui est passé en 4 ans de 34,4 à 14,3 %, soit *une* moyenne sur quatre années de 23,4 % à comparer à la moyenne indiquée de 41,20 % sur la période 2009/2013.

Données chiffrées :

	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Somme
DIPLOMES LP QSE	29	48	43	34	154
POURSUITE D'ETUDES à L'UL	10	14	7	5	36
%	34,4 %	29,1 %	16,2 %	14,3 %	23,4 %

Les actions correctives à envisager pour maintenir cette tendance à la baisse sont :

- Concertations et mise en place de discussions sur la poursuite d'études entre les Collégiums concernés et les responsables de formation correspondants, et plus largement à l'échelle de l'UL.
- Renforcement de la maturation du projet professionnel des candidats avant leur recrutement afin de favoriser ainsi leur insertion professionnelle après l'obtention de la LP et de s'organiser avec la DAPEQ de l'Université pour que les responsables de formation soient en capacité de fournir les éléments d'insertion ou de poursuite d'études des étudiants.

Origine géographique des diplômés des inscrits. C'est un indicateur qui n'était pas mis en place.

Sera tenu à jour désormais, avec exemple ci-dessous calculé de 2012 à 2015

REPARTITION QSE PAR ORIGINE GEOGRAPHIQUE DE DIPLOME	2012-2013		2013-2014		2014-2015		MOYENNE SUR 3 ANS
SARREGUEMINES 57	11	29,73%	9	27,27%	7	25,93%	27,64%
AUTRES 57	13	35,14%	9	27,27%	8	29,63%	30,68%
LIMITROPHE 67	6	16,22%	5	15,15%	4	14,81%	15,39%
LIMITROPHE 54	3	8,11%	3	9,09%	3	11,11%	9,44%
AUTRES DEPARTEMENTS : 18-44-69-79	4	10,81%	-	-	-	-	16,85%
AUTRES DEPARTEMENTS : 14-21-29-50-51-97	-	-	7	21,21%	-	-	
AUTRES DEPARTEMENTS : 10-18-21-73	-	-	-	-	5	18,52%	

PLACE DE L'INTERNATIONAL :

La licence professionnelle n'offre qu'une seule possibilité de langue, avec un choix possible entre l'anglais et l'allemand. Si près de 75 % des étudiants choisissent l'anglais, il n'est pas judicieux de rendre ce dernier obligatoire. De nombreuses sociétés implantées en Moselle-Est et en Alsace exigent une bonne maîtrise de l'allemand pour accueillir un étudiant, car elles sont filiales de groupes allemands ou parfois sociétés implantées en Allemagne.

Quelques noms de sociétés partenaires exigeant cette langue : CONTINENTAL, THYSSEN KRUPP PF et THYSSEN KRUPP Automotive, SOSTMEIER, GK Logistics, LEMFOERDER, ASIMEX, DB SCHENKER, LGCF, LAPP France, COMPLET, ZF Fonderies, DAIMLER, SMART France, MAHLE-BEHR, ...

La langue étudiée est placée dans le tronc commun car cela permet de mutualiser le cours avec la licence Logistique Globale et Eco-Responsabilité présente sur le même site.

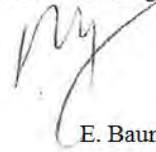
EVALUATION DES ETUDIANTS :

Il n'y a plus de semaine bloquée avec des partiels depuis 2009. Une interrogation des étudiants pour évoquer une possibilité de cette pratique a donné lieu à une réponse négative, en raison de l'organisation du contrôle continu pour cette formation.

SUIVI DE L'ACQUISITION DES COMPETENCES :

Il n'y pas de livret d'apprentissage car la formation n'est ouverte qu'en contrat de professionnalisation où ce livret n'est pas imposé. Toutefois, l'amélioration continue nécessaire fait que nous envisageons de positionner avec la nouvelle accréditation de la licence QHSSE non pas un livret d'alternance mais pour les initiaux et les alternants une grille d'acquisition des compétences

Le Vice-Président en charge de la Formation



E. Baumgartner