

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Management des systèmes décisionnels

- Université de Bretagne-Sud - UBS

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Droit économie gestion

Établissement déposant : Université de Bretagne-Sud - UBS

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Management des systèmes décisionnels* destinée à former des gestionnaires de systèmes décisionnels, est proposée en double compétence informatique et gestion. Les diplômés peuvent intégrer des cabinets de conseils en système d'information en tant que consultant en informatique décisionnelle ou consultant ERP (Entreprise resource planning/ progiciel de gestion intégrée), ou postuler en petites et moyennes entreprises (PME) sur des postes de contrôleur de gestion experts en systèmes d'information.

La formation est accessible aux étudiants titulaires d'une deuxième année de licence ou d'un diplôme sanctionnant deux ans d'études supérieures (Diplôme universitaire de technologie (DUT) ou Brevet de technicien supérieur (BTS)), en formation initiale ou en formation continue, sur le site de l'Institut universitaire de technologie (IUT) de Vannes.

Synthèse de l'évaluation

La licence professionnelle, de grande qualité, répond à de réels besoins de l'environnement socio-économique. L'équipe pédagogique est constituée d'enseignants-chercheurs mais également de professionnels, experts métiers. La formation accueille une vingtaine d'étudiants chaque année, d'un niveau très hétérogène.

La formation comprend un dispositif d'intégration pertinent. La mise en place, en début de cursus, d'une mise à niveau des connaissances des étudiants permet d'obtenir un très bon taux de réussite, et atteste d'une réelle volonté d'accompagnement des étudiants. Des enseignements sont axés sur les outils informatiques répondant parfaitement aux besoins des entreprises. Un mini-projet est réalisé en lien avec des problématiques d'entreprises sur l'année et constitue ainsi un réel partenariat pédagogique.

Les outils de formation au travers du numérique sont utilisés essentiellement via la plateforme Moodle pour de la remise à niveau ou des approfondissements. Chaque étudiant peut ainsi compléter, en autonomie, ses connaissances.

Des enseignements sont proposés en DUT au dernier semestre afin de permettre à des étudiants de gestion de pouvoir postuler en ayant un minimum de connaissances en informatique. Une mise à niveau est proposée en début d'année pour pallier les écarts en fonction de l'origine des étudiants. La faible attractivité de la spécialité pour les étudiants autres que ceux provenant de DUT *Gestion des entreprises et des administrations (GEA)*, qui peuvent suivre deux cours découvertes pour la spécialité, est, cependant, regrettable.

L'insertion professionnelle est excellente et la poursuite d'étude en master très faible, mais il est dommage que les stages à l'étranger ne soient pas plus encouragés. Il manque une meilleure liaison avec les anciens notamment pour aider à la recherche des stages.

Points forts :

- La pertinence du dispositif d'intégration.
- La qualité du partenariat pédagogique dans le cadre du mini projet.
- La bonne maîtrise des outils informatiques.

Points faibles :

- Provenance des étudiants trop peu diversifiée.
- La faible attractivité pour les étudiants venant d'une licence.
- Une communication insuffisante sur l'intérêt et les débouchés de la formation.

Recommandations :

La place du numérique devrait être augmentée pour valoriser le cursus, avec, notamment, la création de cours de type MOOC (*Massive open online course*), et de confier le cours d'informatique décisionnelle à un seul intervenant professionnel.

Il faudrait communiquer davantage sur les secteurs d'accueil et les postes précis accessibles à l'issue de la licence professionnelle, auprès de l'ensemble des filières de licence. Tous les étudiants de deuxième année de licence (L2) devraient être sensibilisés aux débouchés de cette formation.

Une plateforme d'anciens diplômés devrait être constituée afin de faciliter la recherche de stage et la transmission des expériences, notamment pour expliquer l'intérêt de la formation.

Les stages à l'étranger devraient être favorisés.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>La formation comprend quatre unités d'enseignement fondamentales représentant 495 heures de cours, ainsi que 90 heures de projet tuteuré et un stage pouvant varier de 16 à 24 semaines.</p> <p>Des unités d'enseignements optionnelles sont proposées en fonction des compétences visées, pour apporter une lisibilité accrue des savoir-faire opérationnels.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>La formation s'inscrit parfaitement dans son environnement géographique car aucune offre de formation comparable n'est proposée dans le Grand Ouest alors que le bassin d'emploi est réel. L'adossement à deux laboratoires de recherche (Institut de recherche sur les entreprises et les administrations (IREA)/Laboratoire des sciences et techniques de l'information, de la communication et de la connaissance (Lab-STICC)) montre l'intérêt de la maîtrise des outils informatiques. Les enseignements afférents ne sont malgré tout pas forcément assurés par des enseignants-chercheurs.</p> <p>Six entreprises sont présentes dans la formation et proposent des études de cas.</p> <p>Seules quatre licences professionnelles proposent cette spécialisation en France.</p>
<p>Equipe pédagogique</p>	<p>L'équipe pédagogique est composée de trois maîtres de conférences (sections droit, économie, gestion), de deux enseignants agrégés du secondaire en gestion et deux enseignants agrégés du secondaire en anglais, ainsi que d'un enseignant vacataire agrégé du secondaire, et de six professionnels, experts métiers, qui assurent 44% des enseignements. La présence d'enseignants-chercheurs est faible. Un maître de conférences assure les techniques de recherche de stage ou d'emploi.</p> <p>Une réunion annuelle est organisée en septembre. Certains enseignants, dont le nom n'est pas précisé, sont membres de l'IREA.</p>
<p>Effectifs et résultats</p>	<p>L'effectif reste stable autour de vingt étudiants (de 17 à 23 selon les années). Deux étudiants, en moyenne, sont inscrits via la formation continue. Aucun étudiant n'est inscrit en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation.</p> <p>Les taux de réussite de plus de 90 % sont excellents et parfaitement cohérents alors que les niveaux sont hétérogènes au départ.</p>

	<p>Le taux d'insertion professionnelle est très satisfaisant, de 80 à 85% quelques mois après le diplôme. Les 15% restants représentent généralement les étudiants en poursuite d'études en alternance. La poursuite d'étude est extrêmement faible. Les étudiants qui poursuivent, le font généralement en alternance dans les masters <i>Systèmes d'information et de contrôle de gestion</i> (Vannes/Rennes) et <i>Contrôle de gestion en alternance</i> (Rennes/Nantes).</p>
--	--

Place de la recherche	<p>Deux laboratoires, LAB-STICC et IREA, sont adossés à la formation. Une plateforme décisionnelle, créée par le Lab-STIC, permet de faire quotidiennement le lien avec la recherche, en mettant à disposition du décisionnel et de l'opérationnel des outils informatiques.</p> <p>Le lien avec le projet à réaliser dans le cadre d'un « mini cabinet de consulting » tuteuré par un enseignant-chercheur est original et pertinent.</p>
Place de la professionnalisation	<p>Six entreprises sont listées nominativement comme partenaires de la formation. Cette dernière n'étant proposée qu'en parcours initial, l'équipe pédagogique a mis l'accent sur la professionnalisation en ajoutant un mini-projet de mise en situation étalé sur l'année. L'unité d'enseignement de communication permet d'identifier des compétences et de réaliser une plaquette de recherche d'entreprise pour les stages.</p>
Place des projets et stages	<p>La place des stages et du projet est importante. Un suivi hebdomadaire du projet est effectué pendant toute l'année. Les évaluations se font sur la base d'un écrit et d'une soutenance orale pour le stage. Une note est attribuée au travail réalisé par les étudiants, par groupe de trois, un jour par semaine d'octobre à février, dans une entreprise locale.</p> <p>Un tuteur universitaire est responsable de chaque projet. Une séance collective de travail est organisée mensuellement pour orienter les étudiants.</p> <p>Le jury de soutenance est composé d'enseignants et de professionnels.</p>
Place de l'international	<p>La formation est ancrée au niveau régional. La place laissée à l'international est faible, alors que les outils en systèmes d'information décisionnels sont majoritairement des solutions étrangères. Toutefois, chaque année un étudiant étranger est accueilli dans la filière, via la procédure Campus France et certaines unités d'enseignement, orientées métiers systèmes d'information, sont réalisées en anglais.</p> <p>Les partenariats internationaux se font essentiellement au niveau des outils utilisés qui sont mis à la disposition de la formation de façon gratuite ou moyennant un coût faible.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Le recrutement repose sur un processus de sélection sur dossier et entretien. Le jury est constitué de deux universitaires et de deux professionnels intervenants. Sur une centaine de dossiers reçus, 90 sont retenus pour un entretien. 40 étudiants seront placés en liste principale et 30 étudiants en liste complémentaire.</p> <p>En DUT <i>GEA</i>, à Vannes, des cours sont proposés pour préparer la licence : « Cas pratiques sur logiciel de gestion intégré » et « Automatisation de calculs de coûts »</p> <p>Peu d'étudiants choisissent cette filière en vœu 1 car la finalité de la formation est difficile à appréhender par des étudiants non avertis.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>De septembre à octobre, une mise à niveau est proposée aux étudiants, de novembre à mars sont dispensés les approfondissements de compétences puis d'avril à juillet se déroule la période de stage.</p> <p>Pour les autres aspects, la formation s'appuie sur les services support de l'université Bretagne-Sud (validation des acquis de l'expérience, handicap etc.).</p> <p>L'alternance n'est pas possible car le temps d'acquisition des connaissances, sur les logiciels, par les étudiants est trop important.</p>

<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>La ventilation unité d'enseignements/ECTS (<i>European credits transfer system</i>) est cohérente et accorde une forte part au stage. Les étudiants sont évalués régulièrement après chaque fin de cours, en évaluation individuelle, pour 80% des notes, et par équipe pour 20% des notes.</p> <p>Une évaluation individuelle des étudiants est facilitée par le nombre restreint d'inscrits.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Aucune information fournie n'explique vraiment ce suivi spécifique.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Au printemps suivant la diplomation, une enquête par mail est mise en place pour évaluer la situation des étudiants, puis les données de l'Observatoire de l'insertion professionnelle (OIP) sont collectées à 30 mois. Les deux évaluations sont complémentaires.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Le conseil de perfectionnement comprend trois enseignants, trois professionnels, un étudiant et un diplômé. Il se réunit annuellement en cours d'année. Il respecte les prérogatives dans sa constitution et son rythme. Il joue parfaitement son rôle.</p>

Observations de l'établissement

Lorient, le 4 juillet 2016

DOSSIER SUIVI PAR :

Cellule d'aide au pilotage
lucie.garnier@univ-ubs.fr
02 97 01 70 66

Jean PEETERS,
Président de l'Université Bretagne
Sud

à

Monsieur Jean-Marc GEIB
Directeur du département évaluation
des formations et diplômes
Haut Conseil de l'Évaluation de la
Recherche et de l'Enseignement
Supérieur
2, rue Albert Einstein
75013 PARIS

Objet : Observations de portée générale relatives au rapport transmis par le Comité d'Évaluation du HCERES –
Licence Professionnelle MANAGEMENT DES SYSTÈMES DÉCISIONNELS.
B2017-EV-0561718N-S3LP170011797-013863-RT

Monsieur le Directeur,

Tout d'abord nous tenons à remercier le Comité d'Évaluation et les responsables du HCERES pour leur implication et leur participation à l'évaluation de la formation licence professionnelle Management des systèmes décisionnels.

La lecture du rapport du HCERES ne soulève de notre part aucune observation de portée générale.

Veuillez agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes sentiments distingués.

Jean PEETERS
Président de
l'Université Bretagne Sud



Présidence

27 Rue Armand Guillemot • BP 92116
56321 LORIENT Cedex
02 97 87 66 66

www.univ-ubs.fr

