

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Analyse en gestion d'entreprise

- Université du Maine

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Droit, économie, gestion

Établissement déposant : Université du Maine

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Management des organisations*, spécialité *Analyse en gestion d'entreprise* a pour objectif d'apporter les connaissances nécessaires au métier d'assistant de gestion avec une polyvalence de fonctions. Les objectifs affichés sont très généraux et sont de développer les connaissances en langages et outils de gestion. Les cours sont organisés en 20 semaines d'enseignement présentiel à l'Université du Maine et 15 semaines de stage en entreprise. La formation comprend des étudiants inscrits en formation initiale, principalement, et continue.

La formation est réalisée au sein du département « gestion et administration des entreprises » de l'IUT du Mans et fait partie d'un ensemble de cinq licences professionnelles dans différents domaines des sciences de gestion (commerce, comptabilité, gestion).

Synthèse de l'évaluation

La licence professionnelle *Analyse en gestion d'entreprise* est cohérente dans son cursus avec les objectifs annoncés. En effet les trois grands modules de cours, « langages fondamentaux », « maîtrise des outils de gestion » et « approches transversales de l'entreprise » fournissent les bases de la gestion d'entreprise. Ces trois grands modules sont parfaitement équilibrés en volume et sont complétés par un module pratique de conduite de mission qui permet aux étudiants d'appliquer leurs connaissances acquises. Elle souffre d'un intitulé trop général et de débouchés peu identifiés (assistant de gestion) qui empêchent un positionnement précis. La formation la plus proche, pour laquelle des étudiants postulent simultanément est la licence professionnelle de l'Université d'Angers (Site de Cholet) spécialité *Management des PME-PMI*, mais aucune licence professionnelle n'a exactement le même intitulé en France. Néanmoins les objectifs des licences professionnelles management des PME et de cette licence professionnelle sont très voisins. Le diplôme fait partie des cinq licences professionnelles proposées par l'IUT du Mans qui forment un ensemble cohérent dans lequel la licence professionnelle analyse en gestion a toute sa place. Les partenaires affichés de la licence sont des structures du secteur de l'expertise-comptable comme les sociétés STREGO et CIFRALEX ; de l'assurance comme Courtassur et MMA ; de l'entreprise comme Sotrapid, Super U, Lactalis et LDC. Les professionnels issus de ces structures partenaires, chefs d'entreprises ou cadres apportent leurs expertises lors de leurs interventions et de leurs participations aux entretiens de recrutement, jurys et conseils pédagogique ou de perfectionnement (non distingués dans le dossier). La licence professionnelle *Analyse en gestion d'entreprise* trouve donc toute sa place dans l'environnement académique et professionnel.

Les effectifs sont stables ou en légère augmentation durant la période étudiée, montrant ainsi une bonne attractivité de la formation et le taux de réussite habituellement excellent pendant les premières années du contrat a connu une chute de 10 points la dernière année, chute non expliquée.

Le tableau de l'évolution des effectifs indique de façon erronée que les inscrits pédagogiques sont en apprentissage. La description de la formation montre que les inscrits pédagogiques sont en formation initiale classique. Le rythme des cours avec un stage de 15 semaines rend difficile, selon l'autoévaluation, l'accès de la formation à des étudiants en formation continue.

Les recommandations de la dernière évaluation n'ont pas été tous prises en compte et la place de l'international reste faible. L'équipe pédagogique est importante, mais la place des professionnels est peu importante pour une licence professionnelle. Il apparaît surtout difficile de les fidéliser. Le conseil de perfectionnement auquel doivent appartenir des professionnels ne peut jouer pleinement son rôle d'amélioration de la formation, car il est confondu avec le conseil pédagogique.

Points forts :

- Les effectifs sont stables ou en légère augmentation.
- La formation répond à une demande régionale et est donc adaptée à son environnement.
- L'équipe pédagogique est importante et de qualité.

Points faibles :

- Les intervenants professionnels sont difficiles à fidéliser.
- L'ouverture internationale est insuffisante au regard des besoins des PME en commerce international.
- L'intitulé de la licence est trop général pour assurer une visibilité suffisante.
- Diminution du nombre de candidatures depuis 2010 et très peu de formation continue.
- Les tableaux ne sont pas tous renseignés (ECTS par exemple).

Recommandations :

La formation par apprentissage devrait être envisagée avec une adaptation du rythme de l'alternance permettant une ouverture plus importante à la formation continue dont le tissu économique local peut avoir besoin.

L'ouverture internationale devrait être poursuivie pour mieux répondre aux besoins des PME.

L'intitulé de la formation pourrait être plus précis avec une adaptation du cursus pour spécialiser les étudiants et acquérir une meilleure visibilité. Une action envers les enseignants professionnels visant à augmenter leur participation à la formation et les fidéliser devrait être mise en place. Enfin un conseil de perfectionnement formel structuré pour la formation devrait être mis en place.

A noter qu'un certain nombre de recommandations émises ici l'étaient déjà dans la précédente évaluation qui auraient pu donc être plus exploitées par l'équipe pédagogique.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>L'objectif de cette LP est de former des assistants de gestion polyvalents. Les trois grands modules de cours correspondent aux trois objectifs de la formation. Les cours du module Langages fondamentaux répondent à l'objectif de conforter et approfondir les langages fondamentaux, les cours du module Maîtrise des outils de gestion répondent à l'objectif d'acquérir la maîtrise des principaux outils de gestion en ingénierie financière et fiscale, enfin le dernier objectif est d'aborder des situations variées et pratiques de management d'entreprises concernant le diagnostic, le développement et les techniques managériales ; il est réalisé par le module Management de l'entreprise complété par le projet tutoré.</p> <p>L'objectif est très général pour une licence professionnelle spécialisée.</p> <p>En conséquence l'adéquation du cursus aux objectifs de la formation est réelle.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>Il y a peu de formations généralistes de ce type au niveau LP, la plus proche est une LP <i>Management des PME-PMI</i> à Cholet.</p> <p>La licence est proposée au sein du département « Gestion des entreprises et des administrations » de l'IUT du Mans qui compte cinq licences professionnelles. Ces cinq formations forment une offre cohérente au regard des grands champs de compétences et de métiers auxquels prépare le Département GEA.</p> <p>La formation trouve sa place dans l'environnement économique local, comme en témoignent les partenariats avec des structures du secteur de l'expertise-comptable comme STREGO et CIFRALEX ; de l'assurance comme</p>

	<p>Courtassur et MMA ; de l'entreprise comme Sotrapid, Super U, Lactalis et LDC.</p> <p>En conséquence l'environnement de la formation est plutôt favorable.</p>
Equipe pédagogique	<p>L'équipe pédagogique est pilotée par un enseignant référent et un directeur des études de l'IUT coordonne l'ensemble des licences professionnelles.</p> <p>L'équipe pédagogique est constituée de 12 enseignants dont 8 sont enseignants-chercheurs, la plupart faisant partie du GAINS, laboratoire d'Economie Gestion de l'Université du Maine.</p> <p>Le pourcentage de professionnels est faible pour une licence professionnelle, de l'ordre de 20 % sur l'année 2013/14 ; ils assurent 27 % des heures d'enseignement et un point faible de l'autoévaluation signale les difficultés à fidéliser les intervenants professionnels</p>
Effectifs et résultats	<p>Le nombre d'inscrits est de 21 à 28 selon les années et le taux de réussite est proche de 100 % (à l'exception de la dernière année).</p> <p>L'insertion professionnelle est bonne (90 % à 18 mois) et 85 % des insérés sont satisfaits de leur emploi. Les données sont stables.</p>

Place de la recherche	<p>La licence professionnelle ne conduit pas à la recherche, mais 8 des 12 enseignants-chercheurs font partie du laboratoire GAINS de l'Université du Maine et le responsable est lui-même un enseignant-chercheur.</p> <p>De plus il arrive que les étudiants de licence professionnelle soient invités à participer, comme auditeurs, à des colloques organisés à l'Université du Maine sur des thèmes proches de leur spécialité.</p>
Place de la professionnalisation	<p>La licence professionnelle donne une place importante à la professionnalisation avec un stage de 15 semaines et un projet tutoré mené sur l'année avec une entreprise pour lequel les étudiants doivent être force de proposition concrète pour résoudre une problématique réelle d'entreprise. Les cours sont réalisés par un enseignant et un professionnel.</p> <p>La licence bénéficie également de plusieurs partenariats professionnels avec les organisations patronales comme le MEDEF Sarthe ou CGPME. Les représentants des partenariats professionnels participent à la formation et apportent leurs réflexions sur l'évolution de la formation, l'offre de stages et la formulation des débouchés.</p> <p>Les soutenances de projet et de stage et les jurys associent un enseignant de l'université et un intervenant professionnel de la licence.</p> <p>En conséquence la place de la professionnalisation est très adaptée aux objectifs de la licence professionnelle.</p>
Place des projets et stages	<p>Un stage de 15 semaines obligatoire et un projet tutoré tiennent une place importante dans la formation. Une aide est apportée aux étudiants dans la définition de leur projet professionnel. Des échanges directs entre des chefs d'entreprises et les étudiants sont organisés lors de manifestations ponctuelles. Des rencontres avec des entreprises sont donc organisées pour aider à l'insertion.</p> <p>La place des projets et des stages est donc cohérente avec les objectifs de la licence professionnelle.</p>
Place de l'international	<p>Des cours d'anglais ont lieu (constitution d'un CV vidéo, réalisation d'exposés) et il peut y avoir des interventions d'enseignants étrangers ponctuellement. Certains étudiants ont effectué des stages, des études, ou des expériences en entreprises à l'étranger (dont l'Australie) avant de suivre la formation. En revanche, la demande de stage à l'étranger est beaucoup plus rare pendant la formation et il n'y a pas de mobilité internationale durant l'année.</p> <p>Les étudiants ont accès à un centre de ressources en langue.</p> <p>La place de l'international est peu importante au regard de la possibilité des PME de développer leur activité internationale grâce au numérique et réseaux sociaux</p>

Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Les étudiants sont sélectionnés sur dossier et entretiens. Il existe quelques intégrations directes dont on ne connaît pas les modalités.</p> <p>Le nombre de dossiers de candidatures reçus en 2011 était de 144 et en 2015 de 125. Et le taux de sélection est de 20 à 25 %. Les étudiants relèvent de la formation initiale ou continue.</p> <p>Les dispositifs d'aide à la réussite ne sont pas précisés dans le dossier.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>La formation est réalisée en formation initiale pour la plupart des étudiants. Elle est ouverte à la formation continue en présentiel.</p> <p>Les étudiants ont accès à la plateforme numérique de l'université, à trois salles informatiques en libre-service et disposent d'un espace de travail sécurisé comprenant une messagerie électronique, un espace de stockage individuel de fichiers, un portail d'information ainsi que la possibilité de développer des pages web personnelles ou d'accéder à des cours en ligne proposés par les enseignants. Cette plateforme numérique sert également de support de liaison entre étudiants, administration et enseignants.</p> <p>Par conséquent le numérique occupe une place adaptée dans la formation.</p>
Evaluation des étudiants	<p>L'évaluation des étudiants est très classique : contrôle continu, organisation de deux sessions d'examens et la licence est accordée si l'étudiant a obtenu la moyenne pondérée générale supérieure ou égale à 10 sur l'ensemble des U.E. et une moyenne pondérée supérieure ou égale à 10 sur les U.E. professionnelles (stage et projet). Les règles de délivrance des ECTS ne sont pas précisées dans le dossier.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Les compétences des étudiants sont bien définies dans le supplément au diplôme et dans la fiche RNCP (répertoire national des certifications professionnelles).</p>
Suivi des diplômés	<p>Les diplômés ont un double suivi : à court terme au niveau du diplôme et à plus long terme au niveau de l'université par le Service Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle. Le nombre de répondants à l'enquête est très satisfaisant (plus des deux tiers des étudiants).</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Le conseil de perfectionnement n'est pas formalisé, il est confondu avec le conseil pédagogique qui se réunit deux fois par an. Le responsable des formations professionnelles de l'IUT du Mans interroge le responsable de la formation pour un bilan de l'année ainsi que les points d'amélioration.</p> <p>Une analyse de la satisfaction est réalisée en fin d'année.</p> <p>Les enseignants peuvent, s'ils le désirent, faire évaluer leur cours par les étudiants via la plateforme de l'université. L'évaluation n'est donc pas complète puisque non systématique.</p>

Observations de l'établissement

Champ de formation	Droit-Economie-Gestion
Intitulé du diplôme	LP Management des organisations Analyse en Gestion d'entreprise

Observations de l'Université du Maine sur le rapport d'évaluation de l'HCERES

En réponse aux points évoqués par le comité d'experts, l'équipe de formation souhaite apporter les précisions suivantes.

Synthèse de l'évaluation

Le conseil de perfectionnement, qui réunit une fois par an l'équipe pédagogique et les partenaires de la formation, participe à l'évolution de la formation. Il a été, par exemple, le lieu dans lequel ont été pensées les évolutions de la formation 2017-2021. Le dossier déposé porte sur une LP « management et gestion des organisations » – spécialité « Gestion de la PME et processus entrepreneurial ».

Une erreur matérielle a, en effet, conduit à indiquer les inscrits pédagogiques en apprentissage alors que la licence est dispensée en formation initiale.

Historiquement, il avait été prévu un nombre importants d'intervenants extérieurs faisant, chacun d'eux, un volume horaire réduit. Ceci a pu occasionner, certaines années, un turn over relativement important. La tendance est désormais, à l'instar de ce qui est fait dans les autres LP, de les impliquer davantage grâce à un volume d'heures d'enseignements plus important lorsque cela est compatible avec leur disponibilité. (Fidélisation des intervenants professionnels).

La réorganisation du service « relations internationales » de l'IUT – dont la nouvelle responsable est l'enseignante d'anglais de la LP – devrait favoriser des départs plus nombreux en stage à l'étranger.

La recommandation sur l'intitulé de la formation pour accroître la visibilité rejoint le diagnostic fait par le conseil de perfectionnement et est suivie dans le cadre du projet 2017-2021. L'intitulé de la licence était, en effet, « trop général ». Aussi, après débat en conseil de perfectionnement, une nouvelle spécialité, plus axée sur l'entrepreneuriat et la PME, est proposée à horizon 2017. La visibilité devrait s'en trouver plus renforcée.

Depuis l'année 2010-2011, le nombre de dossiers reçus est resté globalement stable autour de 130-150. S'il y a peu d'étudiants en formation continue, la nouvelle spécialisation, moins générale et plus orientée entrepreneuriat, ainsi qu'un travail en bloc de compétences, permettront un accueil plus significatif en formation continue.

Cette étape, par une spécialisation plus grande de la licence, nous paraît indispensable avant d'envisager de l'offrir en apprentissage. Quand la formation sera ancrée dans le territoire autour de sa nouvelle orientation, plus ciblée sur la Pme et le processus entrepreneurial, il sera plus pertinent d'ouvrir, avec les partenaires, cette réflexion sur l'apprentissage (dans un cadre cohérent avec la politique de l'établissement).

Analyse

Adéquation du cursus avec les objectifs de la formation

Un bloc disciplinaire sera propre à la gestion de la PME et un autre concernera les outils opérationnels et la gestion du changement. Une sensibilisation aux différents processus entrepreneuriaux sera effectuée. Le projet tuteuré et le stage pourront permettre aux étudiants intéressés de développer un projet entrepreneurial, (en partenariat, notamment, avec la cellule « PEPITE » de la Comue UBL).

Equipe pédagogique

La maquette proposée dans le cadre de l'orientation « Gestion de la PME et processus entrepreneurial » est de nature à proposer aux intervenants professionnels des modules plus conséquents, et ainsi de les fidéliser davantage. L'objectif à court terme est de parvenir au même pourcentage que dans les autres licences professionnelles.

Place de l'international

L'intégration de l'anglais à la gestion des entreprises est primordiale. A côté des actions déjà mise en place (CV vidéo, réalisation d'exposés), des jeux de rôles dans plusieurs situations nécessitant une pratique courante de l'anglais des affaires (par exemple : entretiens de recrutement, gestion de partenaires commerciaux) avec le concours des professionnels pourront être organisés.

Une sensibilisation, dès le début de la rentrée universitaire, à l'opportunité de faire un stage à l'étranger sera effectuée.

Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite

L'évolution légère du nombre de candidatures n'a pas d'influence négative sur les effectifs qui restent stables ou en légère hausse ainsi que sur le pourcentage de réussite proche de 100 %.

La chute du pourcentage de réussite évoquée concerne uniquement la première session de juin 2015 avec l'ajournement de trois étudiants sur un effectif de 28. Tous les étudiants ont obtenu ensuite leur LP à l'issue de la deuxième session.

Le suivi assuré par l'équipe pédagogique et les séances hebdomadaires de PPP permettent d'identifier les éventuelles difficultés.

Conseil de perfectionnement Procédures d'autoévaluation

Un conseil de perfectionnement est organisé chaque fin d'année universitaire. Ce conseil vise à faire un point sur l'année et à proposer des pistes d'amélioration pour l'année suivante. Un compte-rendu est établi après chaque séance.

Devant la difficulté de réunir l'ensemble des intervenants sur un même créneau, une discussion par mail est coordonnée par le responsable des licences professionnelles.

De plus l'ensemble des référents de LP se réunissent en cours d'année universitaire pour faire un bilan de milieu d'année et trouver des solutions aux éventuels problèmes rencontrés.

Nous pourrions créer une charte qui établira clairement les attributions et le fonctionnement du conseil de perfectionnement.

Observations générales

Les commentaires portés par l'HCERES renforcent le choix de l'Etablissement de recentrer davantage cette LP, la faisant évoluer d'une spécialité « analyse en gestion d'entreprise » en une spécialité « Gestion de la PME et processus entrepreneurial ». Cette évolution est de nature à bénéficier des points forts identifiés dans le rapport d'évaluation, tout en répondant à certains des points faibles mentionnés.

Anne Désert

Vice Présidente Formation et Vie Universitaire
Université du Maine

