

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

## Rapport d'évaluation

### Licence professionnelle Gestion de la formation, des compétences et de la mobilité professionnelle

- Université du Maine

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Droit, économie, gestion

Établissement déposant : Université du Maine

Établissement(s) cohabilité(s) : /

L'objectif principal de la licence professionnelle *Gestion des ressources humaines, spécialité Gestion de la formation, des compétences et de la mobilité professionnelle* est de former des étudiants à l'ensemble des techniques de mise en œuvre des plans de formation au travers d'une part de la connaissance précise des organismes de formation, d'autre part de leurs modes de financement et enfin de celle des mutations des principaux secteurs d'activités. Elle s'adresse aux étudiants qui veulent maîtriser les techniques liées à la gestion des compétences, à celles prévisionnelles des emplois et carrières, comprendre les techniques de gestion des ressources humaines et les problématiques qui leur sont liées. Elle leur permet de s'engager vers les métiers d'assistant ressources humaines, d'assistant de service formation, de conseiller de formation dans les organismes de financement des formations, de responsable formation en centre de formation professionnelle ou d'assistant dans un cabinet d'*outplacement*, de chargé de recrutement.

Cette formation créée en 2005 se déroule à l'IUT du Mans avec une forte sélectivité à son entrée. Les étudiants ainsi accueillis viennent de BTS, DUT ou de deuxième année de licence (L2) de manière équilibrée depuis plusieurs années. Elle se déroule sur 20 semaines d'enseignement complétées par 15 semaines de stage en entreprise. En dehors du stage et du projet tutoré, elle comprend quatre unités d'enseignements capitalisables.

## Synthèse de l'évaluation

La licence professionnelle *Gestion de la formation, des compétences et de la mobilité professionnelle* repose sur un socle d'enseignants bien ancrés dans l'activité formation. Un cursus respectant les objectifs permet à l'équipe pédagogique de faire atteindre les compétences recensées pour exercer les métiers cités dans la présentation, même si le nombre d'heures paraît très élevé (760 heures). Cette équipe, composée essentiellement de professeurs agrégés et de professionnels, est très engagée dans le fonctionnement de cette licence au dépend d'un conseil de perfectionnement étrangement absent dans le process de pilotage. La place de la professionnalisation est importante dans cette formation comme en témoignent les étudiants dans les retours d'évaluations effectuées par l'université, où on remarque un taux de satisfaction important qui dépasse les 80 %. Stage et projet tutoré sont les ancrages de la professionnalisation de cette licence qui est très orientée vers les professionnels. Au-delà d'un taux de réussite remarquable de 100 %, on retrouve dans le suivi des étudiants une certaine faiblesse du nombre de diplômés en emploi au bout de six mois (de 40 à 54 %), allié à un nombre de diplômés important en poursuite d'études. On peut regretter deux manques dans cette licence professionnelle : la place du suivi des étudiants dans leur parcours de formation et le manque de formalisation des évolutions de la formation qui sont les grands enjeux d'un conseil de perfectionnement et qui ont été un peu abandonnés.

### Points forts :

- Adéquation du cursus aux objectifs de la formation.
- Place de la professionnalisation au regard des compétences à acquérir.
- Equipe pédagogique solide et variée tant sur le plan professionnel que sur le plan universitaire.
- Des résultats en termes de réussite au diplôme convaincants sur de nombreuses années.

## Point faible :

- Un fonctionnement du conseil de perfectionnement déficitaire tant sur le plan de sa formation que sur celui de ses attributions.
- Une poursuite d'études importante.

## Recommandations :

Il conviendrait à cette équipe d'utiliser le conseil de perfectionnement pour améliorer les indicateurs en réfléchissant sur l'adéquation entre le taux d'emploi et les remontées statistiques issues des étudiants avec un filtre professionnel nécessaire à la modification des attendus.

## Analyse

Adéquation du cursus aux objectifs	Il y a une bonne adaptation du cursus aux objectifs de la formation. Ce cursus est construit dans le respect des compétences à acquérir et des connaissances techniques à maîtriser pour assumer les fonctions et métiers auxquels prépare la LP. Les temps des cours sont adaptés aux contenus pédagogiques à assimiler avec une bonne adéquation des ECTS aux poids des différentes matières étudiées. On notera un nombre d'heures très important (762 heures en 2013-2014) en augmentation de 22 % par rapport à l'année précédente.
Environnement de la formation	Dans la région, il n'existe pas de formation équivalente à la thématique de cette licence. Les plus proches sont situées à Tours et à Orléans. Il n'y a cependant aucun lien de coopération avec ces deux formations. La place de la LP dans l'offre de formation de l'université est claire et justifiée, car elle est singulière et n'affiche aucun chevauchement avec d'autres.
Equipe pédagogique	L'équipe pédagogique est structurée autour d'une proportion assez forte d'enseignants universitaires (plus de 60 %) plus nombreux que les professionnels qui assurent 27 % de la totalité des cours.  Cette équipe est associée à la conduite du diplôme au travers de sa présence dans le conseil de perfectionnement et lors des recrutements des nouvelles promotions. Elle participe aussi aux soutenances de projet tutoré et de stage.
Effectifs et résultats	On relève un effectif bien constitué entre 25 et 28 étudiants et un taux de réussite excellent (100 % pour quatre années sur cinq et 96 % pour 2011). Le taux de diplômés en emploi est très positif sur les trois premières années de l'étude, lui aussi car il ressort à plus de 80 % en 2011 et 2012 selon l'enquête nationale. Cependant, on peut se poser la question de la baisse d'employabilité de ce diplôme à la vue d'un taux de diplômés en emploi à six mois qui selon l'étude interne reste aux alentours de 50 %.

Place de la recherche	Il n'y a pas de place de la recherche dans cette licence professionnelle, recherche qui a essentiellement des objectifs professionnalisants. On peut noter cependant le lien positif qui relie la pédagogie de cette licence avec de nombreux enseignants-chercheurs.
Place de la professionnalisation	Il existe de nombreux contacts avec un nombre de partenaires intéressants comme la CCI du Mans et de la Sarthe, le groupe MMA, sociétés NTM et O2 (service à domicile). Des responsables de ces organisations interviennent dans les cours et apportent le point de vue du professionnel, ce qui donne un atout important à la formation. Il est en plus renforcé par un binôme enseignant/professionnel dans chacune des unités d'enseignements. Les étudiants, au travers de l'enquête sur l'évaluation de la formation donnent un avis très majoritairement satisfaisant et très satisfaisant sur l'aspect professionnalisation.

Place des projets et stages	<p>Sur cet aspect aussi cette licence est performante, car elle offre à ses étudiants des stages et des projets tutorés en lien avec les professionnels qu'elle invite. De plus, il existe un suivi personnalisé sur la recherche de stage qui permet aux étudiants d'être épaulés et cadrés.</p> <p>Le projet tutoré corrobore le fonctionnement professionnel de cette licence en dirigeant les étudiants vers les entreprises partenaires afin de leur faire réaliser un travail collaboratif en adéquation avec les demandes des entreprises.</p>
Place de l'international	<p>Cette place est faible, car réduite à moins de 40 heures de cours d'une langue étrangère et d'une aide possible pour un départ en stage à l'étranger. Là aussi, à l'instar de la recherche, les objectifs de l'international dans cette licence sont à inventer.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Le recrutement se fait par sélection de candidats aux profils différents. Cette sélection est importante (environ 12 % des candidatures primaires) et différenciée en fonction du type de formation initiale (plus forte pour les candidats BTS). Rien n'est dit sur les passerelles possibles ainsi que sur d'éventuelles procédures mises en place pour aider les étudiants en difficulté et surtout pour les détecter.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>Il y a une place réservée chaque année aux étudiants issus de la formation continue. Cependant, on ne sait rien sur les VAE (validation des acquis de l'expérience) ni sur les processus d'aide pour les publics ayant des contraintes particulières. C'est regrettable cette licence est largement adaptable à ces publics.</p> <p>L'usage du numérique est laissé dans une portion congrue, à savoir un cours d'informatique de gestion de 20 heures complété par l'accès à trois salles d'informatique et un média de communication entre enseignants et étudiants.</p>
Evaluation des étudiants	<p>L'évaluation des étudiants est bien cadrée, car elle comprend le contrôle continu et le contrôle intégral. Il est même prévu un fonctionnement d'évaluation propre suite à un échec de l'étudiant dans le cadre du projet tutoré et ce, lors d'une seconde session pour le stage et le projet tutoré.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Les professionnels évaluent durant le stage l'acquisition des compétences métiers de leurs étudiants. Les enseignants universitaires font aussi cette évaluation pour leurs domaines respectifs.</p>
Suivi des diplômés	<p>Deux modes de suivi sont utilisés : le suivi du SUIO-IP et le suivi interne. On peut s'étonner que l'enquête interne ne produise pas les mêmes données que celle de l'université (on le voit notamment pour 2012 avec une divergence sur le taux d'emploi à six mois qui donne dans un cas un taux de 53 % avec un taux de réponse de 80 % et dans l'autre un taux de 40 % avec un taux de réponse de 58 %).</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Le dossier ne permet pas de comprendre la distinction entre le conseil de perfectionnement et l'équipe pédagogique. Le dossier ne nous dit pas si l'une (équipe pédagogique) est l'autre (conseil de perfectionnement). Ce manque de formalisme nuit à la lecture de cet item. Pourtant les représentants (sauf les étudiants) sont là pour établir un conseil de perfectionnement. L'équipe pédagogique agit comme un conseil de perfectionnement.</p>

# Observations de l'établissement

Champ de formation	Droit-Economie-Gestion
Intitulé du diplôme	Licence Professionnelle Gestion de la formation, des compétences et de la mobilité professionnelle

## Observations de l'Université du Maine sur le rapport d'évaluation de l'HCERES

*En réponse aux points évoqués par le comité d'experts, l'équipe de formation souhaite apporter les précisions suivantes.*

### Synthèse de l'évaluation

La maquette prévue, pour la rentrée 2017 (contrat 2017-2021), a été ramenée à 400H. (Volume désormais identique à toutes les LP dans un souci d'harmonisation).

Le suivi des étudiants dans le parcours de formation est fait lors d'une rencontre hebdomadaire avec le responsable de formation dans le cadre des séances de PPP (Projet professionnel personnel).

Le conseil de perfectionnement, qui réunit une fois par an l'équipe pédagogique et les partenaires de la formation, participe à l'évolution de la formation. Il a été, par exemple, le lieu dans lequel ont été pensées les évolutions de la nouvelle maquette 2017-2021.

Une étape supplémentaire dans la formalisation du conseil de perfectionnement pourra être franchie par l'élaboration d'une charte qui établira clairement les attributions et le fonctionnement de ce conseil.

Les responsables et l'équipe enseignante sont conscients du taux de poursuite trop élevé. L'ensemble de l'équipe est ferme sur le sujet et refuse de produire tout avis de poursuite d'étude ou de lettre de recommandation à des étudiants qui souhaiteraient poursuivre leurs études.

### Analyse

Adéquation du cursus avec les objectifs de la formation	
Observations	Le nombre de 760 heures ne correspond à aucune réalité identifiée. Le nombre d'heures en présentiel (c'est-à-dire hors projet tuteuré et stage), en 2015-2016, est de 450 heures.
Place de l'international	
Observations	La réorganisation du service « relations internationales » de l'IUT – dont la nouvelle responsable est l'enseignante d'anglais de la LP – devrait favoriser des départs plus nombreux en stage à l'étranger.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	
Observations	Le taux de réussite qui, chaque année avoisine les 100 %, atteste que, à la fois, le processus de recrutement et le suivi en cours de formation des étudiants sont pertinents. Le suivi assuré par l'équipe pédagogique et les séances hebdomadaires de PPP permettent d'identifier les éventuelles difficultés.

<b>Modalités d'enseignement, place du numérique</b>	
Observations	<p>S'il y a peu d'étudiants ayant validé cette formation par une VAE, des jurys de validation sont néanmoins réunis à chaque demande pertinente.</p> <p>Chaque année, il y a la volonté de permettre l'accès à la formation à des étudiants en reprise d'études. Ces personnes font l'objet d'un suivi particulier, en lien avec le CUEP (Centre universitaire d'éducation permanente).</p>
<b>Suivi des diplômés</b>	
Observations	La différence entre les deux modalités de suivi évoquées s'explique par des modes d'enquête différents qui conduisent à des taux de réponse différents.
<b>Conseil de perfectionnement Procédures d'autoévaluation</b>	
Observations	<p>Un conseil de perfectionnement est organisé chaque fin d'année universitaire. Ce conseil vise à faire un point sur l'année et à proposer des pistes d'amélioration pour l'année suivante. Un compte-rendu est établi après chaque séance.</p> <p>Devant la difficulté de réunir l'ensemble des intervenants sur un même créneau, une discussion par mail est coordonnée par le responsable des licences professionnelle.</p> <p>De plus l'ensemble des référents de licence professionnelle se réunit en cours d'année universitaire pour faire un bilan de milieu d'année sur les licences professionnelles et trouver des solutions aux éventuels problèmes rencontrés.</p> <p>A la fin de chaque année, le référent de la licence professionnelle fait passer une enquête de satisfaction afin d'avoir l'avis des étudiants sur la formation et ainsi identifier les éléments à modifier pour améliorer la formation. Les résultats étaient jusqu'à présents connus de l'enseignant référent, qui en transmettait les conclusions de façon informelle aux intervenants de la licence professionnelle. A l'avenir, les résultats seront officiellement communiqués, notamment dans le cadre du conseil de perfectionnement.</p> <p>Nous pourrions créer une charte qui établira clairement les attributions et le fonctionnement du conseil de perfectionnement.</p>

### **Observations générales**

Les commentaires positifs portés par l'HCERES s'agissant de l'évaluation de cette Licence professionnelle rejoignent le ressenti et le vécu de l'équipe pédagogique.

Anne Désert

Vice Présidente Formation et Vie Universitaire  
Université du Maine