

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

## Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Systèmes  
d'information et de communication sur  
internet

- Université du Havre

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

## Formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

## Évaluation réalisée en 2015-2016

### Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences et technologies

Établissement déposant : Université du Havre

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Systèmes informatiques et logiciels*, spécialité *Systèmes d'information et de communication sur internet* (SICI) est proposée à l'institut universitaire de technologie (IUT) Le Havre depuis 2009. Les compétences développées dans cette formation portent sur les technologies et les méthodologies de développement de site Web et de l'administration des supports (serveurs, bases de données, système). Des compétences transversales (expression, langues étrangères, gestion de projet) viennent compléter les compétences techniques. Cette licence professionnelle se situe dans le champ *Sciences et technologies* et est complémentaire à la licence générale d'informatique présente également dans l'établissement. La formation est proposée majoritairement en formation initiale et uniquement en présentiel.

### Synthèse de l'évaluation

La licence professionnelle *SICI* est construite de manière claire et efficace. Sept unités d'enseignement portent sur le cœur de métier et s'équilibrent entre compétences de développement web et d'administration des supports (bases de données, serveurs et systèmes). Le stage de 15 semaines et les deux projets tuteurés constituent une professionnalisation sérieuse. Les compétences transversales apparaissent aussi clairement à travers une unité d'enseignement (UE) d'anglais, de techniques d'expression et de recherche documentaire et une UE de gestion de projet. L'apprentissage d'une deuxième langue étrangère est possible. Mais si cette possibilité très intéressante est mentionnée, le dossier n'en donne aucun détail. On peut simplement regretter que ces apprentissages ne soient pas valorisés par des certifications en langue.

La LP est bien positionnée dans le champ de formations au sein de l'établissement et est complémentaire avec les autres licences professionnelles de la communauté d'universités et d'établissements (COMUE) "Normandie Université". Le laboratoire d'informatique, du traitement de l'information et des systèmes (LITIS) apporte les compétences adaptées à la formation et offre aux étudiants un contexte d'application intéressant notamment à travers les projets tuteurés.

L'équipe pédagogique est équilibrée entre enseignants-chercheurs et intervenants professionnels. L'effectif de la formation est de 20 étudiants en moyenne. Cet effectif est raisonnable pour une licence professionnelle et est stable au cours du temps. Par ailleurs, les étudiants sont d'origines variées. Ils proviennent principalement de l'IUT ou de BTS. Quelques étudiants étrangers sont admis, mais ils rencontrent plus de difficultés que les autres, à la fois à réussir, à trouver un stage puis à s'insérer.

Le conseil de perfectionnement se confond avec l'équipe pédagogique. Il pourrait faire participer des étudiants et des membres du personnel administratif par exemple. L'évaluation des enseignements est réalisée à travers une enquête en ligne. Elle a permis d'éviter des recouvrements entre certaines UE. Mais on peut regretter que l'équipe de pilotage n'ait pas menée l'autoévaluation de manière plus complète. Des informations concernant les modalités de contrôle des connaissances (règles de compensation, évaluation du stage et des projets tuteurés, nombre et nature des épreuves...) qui sont importantes pour avoir une vue complète du fonctionnement de la formation, manquent au dossier. Mais surtout, le manque de données sur l'insertion professionnelle est un défaut important pour ce type de licence. Les enquêtes fournies dans le dossier n'apportent pas, ni en quantité ni en qualité, les informations nécessaires pour apprécier si la formation joue son rôle de tremplin vers le monde du travail. L'autoévaluation n'est pas menée de manière suffisamment précise pour permettre un pilotage efficace.

### Points forts :

- Bonne construction de la formation.
- Bon positionnement dans le champ de formation.

### Points faibles :

- Suivi des étudiants et analyse de l'insertion des diplômés très insuffisants.
- Pilotage insuffisant.
- Dossier incomplet.
- Intégration difficile des étudiants étrangers.

### Recommandations :

Globalement, si la formation dispensée au sein de la licence professionnelle *SICI* donne le sentiment de fonctionner correctement, il reste néanmoins que l'autoévaluation n'est pas menée de manière complète. De nombreux éléments manquent au dossier et gêne l'évaluation. L'équipe de pilotage devrait mettre en place une démarche et des outils pour mener cette autoévaluation et collecter toutes les informations nécessaires au bon suivi des étudiants. Notamment, aux enquêtes d'insertion de l'établissement ne fournissant pas toutes les données, l'équipe de pilotage pourrait y associer des enquêtes plus complètes et plus précises montrant en particulier le type d'emplois occupés. Dans une formation centrée sur les nouvelles technologies, elle pourrait probablement s'appuyer de manière naturelle sur les réseaux sociaux. Enfin, les étudiants étrangers constituant un effectif d'appoint non négligeable, une UE de remise à niveau pourrait améliorer leur réussite, donc leur insertion.

## Analyse

Adéquation du cursus aux objectifs	La licence professionnelle <i>SICI</i> est construite selon une architecture simple et cohérente avec les objectifs. Trois unités d'enseignement (UE) obligatoires constituent l'ossature. La première porte sur les outils et les méthodes de développement de sites web. La seconde est dédiée à l'administration des serveurs, des bases de données et des systèmes. La troisième contient les UE transversales (langue, expression et gestion de projet). Une UE de projets tuteurés et un stage long viennent renforcer la professionnalisation de la formation. Une UE optionnelle permet de personnaliser la formation. Globalement, les contenus de la formation sont en accord avec les métiers du développement et de l'administration Web.
Environnement de la formation	Située dans le champ <i>Sciences et technologies</i> de l'établissement, la LP <i>SICI</i> est complémentaire avec la licence générale d'informatique. Au sein de la communauté d'universités et d'établissements (COMUE) « Normandie Université », d'autres licences professionnelles se situent dans le même domaine sans toutefois faire l'objet d'un recouvrement important. Plusieurs entreprises soutiennent la formation à travers des interventions dans la formation et des offres de stages.
Equipe pédagogique	L'équipe de formation se compose de manière équilibrée d'enseignants-chercheurs de l'Université du Havre et d'intervenants professionnels (35 % des enseignements). La licence est sous la responsabilité d'un enseignant-chercheur de l'équipe.
Effectifs et résultats	L'effectif de la formation est stable, autour de 20 étudiants. Il est essentiellement composé d'étudiants issus de l'IUT ou de BTS. Une ouverture plus importante vers les étudiants sortant de L2 pourrait être opérée. En moyenne, 10 % des étudiants relèvent de la formation continue. Le nombre de candidatures n'est pas indiqué, ne permettant pas d'évaluer

	<p>la pression de sélection.</p> <p>Le taux de réussite est supérieur à 85 %. L'insertion professionnelle ne peut pas être évaluée, ni de façon quantitative, ni de façon qualitative, ce qui nuit à l'évaluation de cette LP. Les enquêtes du service de suivi des diplômés de l'université (l'OISEAU) ou les enquêtes menées par l'équipe de formation elle-même ne sont pas significatives en termes de taux de réponses, ce qui mériterait d'être très fortement amélioré dans le futur.</p>
--	--

Place de la recherche	L'équipe pédagogique est en majorité composée d'enseignants-chercheurs relevant du laboratoire d'informatique, du traitement de l'information et des systèmes (LITIS). Bien que la recherche ne soit pas une priorité de la formation, on note néanmoins la participation d'étudiants à des projets de recherche dans le cadre des projets tuteurés.
Place de la professionnalisation	<p>Les UE comprennent toujours une partie appliquée sous forme de travaux pratiques (TP). Par ailleurs, une UE projet tutoré, représentant un volume de 160 heures d'encadrement, vient en complément. Enfin, un stage long en milieu professionnel de 15 semaines vient clore la formation. 35 % des enseignements sont assurés par des intervenants professionnels.</p> <p>La fiche RNCP est claire et bien documentée.</p>
Place des projets et stages	La formation comporte différents projets dont deux projets tuteurés, ainsi qu'un stage de 15 semaines. Le dossier ne détaille pas les modalités d'encadrement et d'évaluation ni de ces projets ni du stage.
Place de l'international	<p>La mobilité internationale est essentiellement entrante. Quelques étudiants étrangers sont admis. Un ou deux étudiants mexicains se déplacent dans le cadre d'un partenariat, lequel n'est pas décrit. D'une manière générale, les étudiants étrangers ont plus de difficultés à suivre la formation et surtout à trouver un stage.</p> <p>L'enseignement des langues étrangères est naturellement présent (42 heures) avec la possibilité de suivre une deuxième langue optionnelle.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>L'admission se fait sur dossier, mais on ne connaît pas le taux de sélection de cette licence. Néanmoins, l'effectif de la formation est stable (une vingtaine d'étudiants). La provenance des étudiants est variée (DUT, BTS, étrangers). On observe cependant que la formation n'a pu recruté aucun étudiant en provenance de la deuxième année de la licence d'informatique.</p> <p>L'UE optionnelle est utilisée comme remise à niveau dans le cas des étudiants étrangers rencontrant des difficultés.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>La formation est dispensée uniquement en présentiel, en faisant appel aux méthodes pédagogiques traditionnelles. Les outils numériques désormais classiques sont utilisés (Moodle-Eurêka, supports de cours numériques, etc.).</p> <p>La formation accueille régulièrement 1 à 2 étudiants relevant de la formation continue. On compte une seule VAE sur la période évaluée.</p>
Evaluation des étudiants	Les modalités de contrôle des connaissances ne sont pas détaillées. Si l'on connaît le nombre de crédits ECTS accordés à chaque UE, on ne connaît pas, en revanche, quelles épreuves sont organisées, comment les moyennes sont calculées, quelles compensations (notamment pour le stage) s'appliquent. Le jury se réunit une fois par an pour valider le diplôme.
Suivi de l'acquisition des compétences	Les compétences transversales sont composées de l'apprentissage des langues (une deuxième langue autre que l'anglais est possible dans l'UE optionnelle), de la gestion de projet et de l'expression/recherche documentaire. L'apprentissage des langues n'est pas suivi d'une certification (TOEIC, CLES, ...). Le portefeuille des compétences destiné à suivre l'acquisition de ces compétences transversales n'est pas mis en place.

Suivi des diplômés	Le suivi des étudiants diplômés n'est pas réalisé avec le niveau de précision nécessaire pour une licence professionnelle. Il est impossible d'apprécier qualitativement et quantitativement la pertinence de la formation par rapport aux débouchés qu'offre le contexte socio-économique. Les données sont trop peu nombreuses pour déterminer la moindre tendance, ce qui est regrettable.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Un conseil de perfectionnement se réunit une fois par an. Il correspond à l'équipe pédagogique (dont les intervenants professionnels), à laquelle s'ajoutent deux étudiants et le chef du département de l'IUT du Havre.</p> <p>Le dossier ne décrit pas comment ce conseil de perfectionnement a mené l'autoévaluation, quand, avec quels outils,...</p> <p>L'évaluation des enseignements par les étudiants est réalisée à travers un questionnaire en ligne, mais également à travers des entretiens entre les enseignants et les étudiants. Elle a conduit à recadrer certains enseignements afin d'éviter des recouvrements.</p>

# Observations de l'établissement

L'établissement n'a pas fourni d'observations.