



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Assistant ressources humaines

de l'Université Paris-Est
Créteil Val de Marne - UPEC

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Créteil

Établissement déposant : Université Paris-Est Créteil Val de Marne - UPEC

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Assistant ressources humaines

Secteur professionnel : SP5-Echange et gestion

Dénomination nationale : SP5-5 Gestion des ressources humaines

Demande n° S3LP150009087

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : IUT Sénart-Fontainebleau.
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : L'Association Nationale des Directeurs des Ressources Humaines (ANDRH).

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle *Assistant ressources humaines* vise à former des collaborateurs spécialisés dans la gestion des ressources humaines (RH). Le futur professionnel sera capable d'accompagner les salariés de leur recrutement à leur départ de l'entreprise, en assurant tant la gestion administrative que la formation et la gestion des carrières. La formation a par ailleurs pour objectif le développement des capacités d'autonomie et de polyvalence des étudiants.

Ouverte en 2002, cette licence professionnelle (LP) est portée par le département *Gestion des entreprises et des administrations* de l'IUT de Sénart-Fontainebleau. Elle propose deux parcours : l'un en alternance (contrats d'apprentissage et de professionnalisation), l'autre en formation initiale-formation continue.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Cette licence complète l'offre de formation en ressources humaines de l'UPEC afin de répondre aux besoins des entreprises, notamment des PME/PMI. Elle s'inscrit dans la continuité du DUT GEA option RH et est complémentaire à d'autres spécialités de l'Université (LP *Technicien de paye* notamment). La formation s'inscrit dans un contexte régional concurrentiel puisqu'on compte 13 LP portées par les universités d'Ile-de-France.



Le programme de cette LP est bien conçu et s'articule autour de six unités d'enseignement (UE) qui visent à donner aux diplômés les compétences et les connaissances leur permettant d'occuper des postes intermédiaires en autonomie. L'intitulé des UE pourrait toutefois être revu pour une meilleure compréhension de leur articulation et une meilleure lisibilité de la maquette. Par ailleurs, les étudiants évoluent à des rythmes différents selon leurs origines et des modules supplémentaires de remise à niveau sont proposés aux étudiants en formation initiale et formation continue, témoignant de la prise en considération de la diversité des publics.

Le dossier fait état d'enquêtes annuelles d'insertion professionnelle à six mois réalisées par la formation. Les résultats de ces enquêtes ne sont toutefois pas détaillés, (seuls sont précisés les chiffres de l'enquête à 30 mois pour l'insertion des diplômés de 2009). Il est mentionné un taux d'insertion professionnelle supérieur à 80 % chaque année, ce qui est très satisfaisant, de même que la durée de recherche d'emploi inférieure à six mois. Les emplois occupés sont en adéquation avec la formation ; l'insertion dans le tissu économique local n'est pas mentionnée.

L'attractivité est indéniablement un point fort de la formation avec plus de 700 candidats pour 70 places environ. En dépit de l'augmentation des candidats, l'effectif reste volontairement stable afin de garantir une bonne employabilité des diplômés. Les critères de sélection (dossier, oral, écrit) mis en place conduisent à des taux de réussite particulièrement satisfaisants (en moyenne supérieurs à 95 %). Les étudiants sont majoritairement issus de DUT et de BTS. Les L2 sont représentées dans une moindre mesure mais l'Université envisage pour son contrat 2015-2019 la mise en place de parcours spécifiques destinés à amener des étudiants de L2 à suivre une année de licence professionnelle.

Les relations avec le monde professionnel sont fortes. Des partenariats ont notamment été noués avec l'ANDRH, se traduisant par la présence de membres de cette association dans le conseil de perfectionnement de la formation, la participation des étudiants à des réunions thématiques mensuelles organisées par cette structure et le suivi de projets RH spécifiques. Par ailleurs, cette licence professionnelle travaille en lien étroit avec des acteurs locaux (Maison de l'emploi, Association Sénart entreprise, regroupant des dirigeants de PME/PMI...) qui sollicitent les étudiants pour des études et des diagnostics. Une telle collaboration est très positive. L'implication des intervenants professionnels, appartenant à des secteurs d'activité très divers, est importante puisque 17 professionnels assurent 52 % des enseignements, et elle se traduit aussi par le suivi de stagiaires et des actions de tutorat.

L'équipe pédagogique semble avoir fait le choix de ne pas faire participer les professionnels aux jurys de recrutement. S'agissant d'une formation visant à une insertion professionnelle rapide, une telle participation pourrait toutefois paraître pertinente.

L'équipe pédagogique est diversifiée (enseignants-chercheurs, enseignants PRAG et certifiés, professeur associé et professionnels vacataires). Elle est structurée autour de responsables de modules et d'un responsable de diplôme assurant la coordination globale. Certains membres de l'équipe ont des compétences reconnues dans le domaine des RH. Les enseignements font l'objet d'une évaluation par les étudiants en fin de formation. Au sein du conseil de perfectionnement, ces évaluations sont mises en perspective avec les remarques des intervenants professionnels et des enseignants et peuvent conduire à faire évoluer le contenu de la formation (par exemple création en 2012 d'un module SIRH). En vue de rendre la formation plus attractive et plus visible, il est prévu qu'une maquette pédagogique commune à l'Université et l'Université Paris Est Marne la Vallée soit déposée dans le cadre du PRES Paris-Est.

- Points forts :
 - La forte implication des professionnels dans la formation.
 - La conception globale du programme.
 - L'insertion professionnelle satisfaisante.
 - Le bon pilotage de la formation.
 - La prise en compte de la diversité des publics étudiants.

- Point faible :
 - La lisibilité de la maquette.

- Recommandation pour l'établissement :

Les intitulés des UE 1, 2, 3 et 4 pourraient être repensés afin d'améliorer la lisibilité de la maquette.



Observations de l'établissement

PRÉSIDENTENCE

LH/GV/ n°56

Dossier suivi par :
Nathalie PERICHON

DEVE

Téléphone :
01 45 17 11-62

Courriel :
nathalie.perichon@u-pec.fr

Le Président de l'Université Paris-Est Créteil

A

Monsieur le Président de l'AERES

A l'attention de M. Jean-Marc GEIB
Directeur de la section des formations et des
diplômes
20, Rue Vivienne
75002 Paris

Créteil, le 5 septembre 2014

OBJET : Evaluation des spécialités de Licence Professionnelle.

Monsieur le Président,

Je tiens à remercier l'AERES pour le travail de qualité qui a été effectué. Notre établissement ne souhaite pas fournir d'observations pour les spécialités de Licence Professionnelle ci-dessous :

Domaine : Sciences Humaines et Sociales

Spécialités :

- Assistance technique au développement et à l'aménagement des espaces périurbains
- Communication des associations et des collectivités
- Coordination et développement de projets pour les territoires

Domaine : Sciences, Technologies, Santé

Spécialités :

- Sécurité des aliments-Assurance qualité
- Administration des systèmes et réseaux
- Base de données, internet et sécurité
- Chargé d'affaires en contrôle électrique
- Chargé d'affaires en contrôle des bâtiments
- Chimie-Analyse et contrôle des matières premières et des produits formulés
- Chimie-Matériaux: traitement des métaux et alliages
- Commercialisation des produits et des services industriels (CPSI)
- Développement du médicament : santé humaine
- Intégration des systèmes voix/données (ISVD)
- Maintenance nucléaire
- Métrologie-Qualité
- Réseaux sans fil et sécurité
- Systèmes automatisés et réseaux industriels
- Systèmes embarqués, systèmes mécatroniques et éco-conception
- Techniques avancées en maintenance

Domaine : Droit, Economie, Gestion

Spécialités :

- Assistant ressources humaines
- Conseiller-Gestionnaire de clientèle
- Entreprenariat
- Gestion éco-patrimoniale de l'immeuble
- Import-export échanges internationaux
- Management du point de vente
- Management et gestion de rayon-DISTRISUP
- Métiers de la comptabilité et de la gestion: Contrôle de gestion
- Montage et gestion du logement locatif social
- Responsable d'exploitation
- Secteur associatif
- Technicien paie et administration du personnel

X
X X

Je tiens encore à remercier l'AERES pour le travail entrepris qui nous ouvre des pistes d'évolution au service de l'amélioration permanente de la qualité de nos formations.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma considération distinguée.



Luc HITTER

