

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

## Rapport d'évaluation

### Licence professionnelle Qualité- Sécurité-Environnement

- Université de Caen Basse-Normandie - UCBN

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

## Évaluation réalisée en 2015-2016

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Economie - Gestion

Établissement déposant : Université de Caen Basse-Normandie - UCBN

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Créée en 1999 et construite selon le principe d'amélioration continue de la norme ISO 9001 (International Organization for Standardization, Organisation internationale de normalisation), la licence professionnelle *Management des organisations*, spécialité *Qualité-Sécurité-Environnement* vise à former des diplômés avec une double compétence, d'une part en exploitation opérationnelle et d'autre part, en conception d'organisation et de système intégrant la notion de Qualité-Sécurité-Environnement (QSE), dans une démarche globale de développement durable. Sa spécificité est d'être une formation de managers de système QSE généraliste, avec des responsabilités dans une grande organisation, ou d'adjoint du directeur (ou directeur) dans une petite ou moyenne organisation. La formation n'est pas spécialisée dans un type de métier ou un secteur d'activité.

Le lieu d'enseignement est l'institut universitaire de technologies (IUT) de Cherbourg Manche. La licence professionnelle (LP) accueille des étudiants uniquement en apprentissage, contrat de professionnalisation et formation continue, en partenariat avec le lycée agroalimentaire de Saint-Lô Thère et son centre de formation des apprentis (CFA).

## Synthèse de l'évaluation

La LP QSE est une formation sélective et distinctive (seule formation généraliste en QSE), avec une attractivité régionale, voire nationale. Elle correspond à une demande réelle du monde socio-économique pour former des spécialistes QSE.

Le cursus proposé est cohérent au regard des métiers visés par la licence. La formation a su créer des partenariats forts avec les entreprises. Un nombre d'entreprises et d'organisations élevé (124), et pas seulement régionales, ont accueilli des étudiants de la LP. La place de la professionnalisation est importante. Outre les modalités d'alternance et de formation continue (FC) et l'intervention de professionnels dans la formation, les étudiants participent à des colloques ou salons. Des projets tuteurés et un projet collectif complètent le dispositif.

L'équipe pédagogique ne compte pas d'enseignants-chercheurs (EC) en sciences de gestion autre qu'un professeur associé (PAST) et l'ancrage dans la recherche n'est pas démontré. Un quart des heures d'enseignement et de suivi est assuré par le responsable pédagogique de la formation (PAST).

La licence est proposée exclusivement en alternance ou en formation continue. Le rythme d'alternance n'est pas évoqué, ce qui empêche son appréciation. La formation a connu une baisse des effectifs depuis deux ans, passant de 40 étudiants à 30 étudiants sur la dernière année (2014/2015). Une stabilisation à 30 étudiants paraît un objectif raisonnable sur le plan pédagogique, au regard des moyens matériels, logistiques et humains de la licence. La pédagogie est moderne : la formation propose une utilisation importante des outils numériques. Les taux de réussite sont élevés (100 % depuis trois ans), et les taux d'insertion sont importants (80 % à six - neuf mois après la sortie du diplôme), avec des taux de réponses très satisfaisants. Le taux de poursuite d'études en master est un peu élevé, de l'ordre de 20 %. La formation est certifiée ISO 9001 et a obtenu le prix Mention Qualité au Grand Prix Régional Qualité et Environnement.

La licence réunit un certain nombre de points forts :

- Des partenariats forts créés avec plus d'une centaine d'entreprises.
- L'importante place de la professionnalisation dans la formation.
- L'utilisation importante des outils numériques dans la pédagogie.
- Le taux d'insertion professionnelle élevé.

La licence comporte un point faible :

- L'absence d'EC en sciences de gestion (hors PAST).

Recommandations :

Cette formation sélective et distinctive apporte une réponse pertinente à la demande du monde socio-économique. Cependant, la part des enseignements assurés par les EC en sciences de gestion dans l'équipe pédagogique est à renforcer. En ce qui concerne le dossier de la formation, il serait bénéfique à l'avenir que les quelques incohérences ou imprécisions relatives par exemple au rythme d'alternance et à l'arborescence des unités d'enseignement soient levées.

## Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>Elle accueille des étudiants uniquement en apprentissage, contrat de professionnalisation et FC, en partenariat avec le lycée agroalimentaire de Saint-Lô Thère et son CFA.</p> <p>Les objectifs de la licence sont clairement exposés, en termes de connaissances, compétences et débouchés. Il s'agit de former des diplômés avec une double compétence, d'une part en exploitation opérationnelle et d'autre part en conception d'organisation et de système intégrant la notion de QSE, dans une démarche globale de développement durable.</p> <p>Les contenus des enseignements sont détaillés et cohérents au regard des métiers visés par la licence. Cinq des sept unités d'enseignement (UE) reprennent les thèmes de l'amélioration continue du système de management de la qualité et l'approche processus de la norme ISO 9001. L'UE2 comprend l'option qui apporte des compléments sur les référentiels normatifs ou réglementaires dans différents domaines : nucléaire et industrie, agroalimentaire ou santé.</p> <p>Toutefois, le lien entre l'organisation en pôles des modules d'enseignement et le tableau des UE n'est pas explicité.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>La LP QSE est présentée comme une formation unique, sans équivalent, ni dans la région, ni même en France. Sa spécificité est d'être une formation de managers de système QSE généraliste, c'est-à-dire non spécialisée dans un type de métier ou un secteur d'activité. De ce fait, le recrutement tend à être national et son attractivité est forte.</p> <p>Le dossier fournit la liste de 124 entreprises et organisations ayant accueilli au moins un étudiant de la formation depuis sa création en 1999. 62 % de ces organisations sont dans la Manche (50) ; 25 % sont dans les autres départements limitrophes : Calvados (14), Orne (61), Ile et Vilaine (35) et Seine maritime (76) ; 11 % sont dans des départements plus lointains (région parisienne notamment).</p>
<p>Equipe pédagogique</p>	<p>L'équipe pédagogique est constituée presque uniquement de professionnels, plus précisément d'un PAST, responsable du diplôme et assurant 25 % des heures d'enseignement et de suivi, et de 10 vacataires chargés d'enseignement. La section du conseil national des universités (CNU) du PAST ne figure pas dans le dossier.</p> <p>Il n'y a pas d'EC du champ <i>Economie - Gestion</i> dans l'équipe pédagogique. La formation ne compte qu'un EC en génie informatique, automatique et traitement du signal, qui n'assure que 3,5 heures de formation.</p>

<p>Effectifs et résultats</p>	<p>Les effectifs ont varié entre 32 et 40 étudiants depuis cinq ans. L'effectif en 2014/2015 est de 30 étudiants contre 40 en 2012/2013, ce qui représente une baisse de 25 % sur deux ans, évolution qui n'est pas commentée, si ce n'est par la phrase suivante : « capacité limitée à 30 étudiants par an compte tenu des moyens matériels, logistiques et humains ». Ceci dit, un effectif stabilisé à 30 étudiants semble bien pour effectuer un suivi de qualité des étudiants, compte tenu des moyens matériels, logistiques et humains limités.</p> <p>La répartition des étudiants en 2014/2015 est d'un tiers en apprentissage, un tiers en contrat de professionnalisation et un tiers en formation continue hors contrat de professionnalisation. Le nombre d'étudiants en formation continue est celui qui a le plus baissé en deux ans (-30 %).</p> <p>L'origine des étudiants est variée, ce qui laisse supposer une forte attractivité. Entre trois et quatre étudiants par an en moyenne accèdent à la LP par validation des acquis de l'expérience ou validation des acquis professionnels.</p> <p>Les taux de réussite sont élevés. Ils sont de 100 % sur les trois dernières années.</p> <p>Selon l'enquête d'insertion professionnelle interne, 20 % des diplômés poursuivent leurs études après la LP (en master QSE, dans un autre établissement), ce qui est un peu élevé pour un diplôme dont la vocation est l'insertion professionnelle. Le taux d'insertion professionnelle est bon : près de 80 % des diplômés ne poursuivant pas d'études (soit près des deux-tiers) sont en emploi à six - neuf mois. Précisons que les taux de réponses à l'enquête interne sont élevés (71 et 75 % pour les deux années mentionnées).</p>
<p>Place de la recherche</p>	<p>Aucun EC du laboratoire NIMEC (Normandie Innovation Marché Entreprise Consommation- équipe d'accueil) n'intervient dans la formation. Le dossier mentionne que le responsable de la formation, un PAST, participe à des travaux de recherche au sein de ce laboratoire « dans les domaines de la normalisation internationale qui sont en lien direct avec les sujets enseignés dans la licence », mais aucune publication ou participation à des contrats de recherche n'est mentionnée. Son appartenance à une section du comité national des universités n'est pas mentionnée dans le dossier.</p> <p>Il est également énoncé dans le dossier que « Les étudiants participent chaque année dans le cadre de la formation à des séminaires, congrès de présentation des activités de recherche en lien avec la QSE », mais aucune liste des séminaires ou congrès, n'est fournie en appui de cette affirmation.</p> <p>Aussi il est difficile d'apprécier la réalité de la place de la recherche dans le diplôme.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>La place de la professionnalisation est importante, du fait des modalités de la formation : formation en alternance (FA) et FC, et de la composition du corps enseignant (professionnels). Le rythme de l'alternance n'est pas mentionné.</p> <p>La licence entretient des relations étroites avec le milieu professionnel.</p> <p>La professionnalisation passe aussi par la participation des étudiants de la licence à des colloques ou salons comme par exemple à la journée organisée par l'Institut Régional du Développement durable (IRD2) à Cherbourg, ou encore à la Journée régionale de l'excellence à Caen organisée par l'AQM-BN (Association Qualité et Management de Basse-Normandie).</p> <p>Des projets tuteurés et un projet collectif (voir ci-dessous) complètent la professionnalisation.</p> <p>Les compétences professionnelles à l'issue du diplôme sont détaillées. La LP est inscrite au répertoire national des certifications professionnelles. La fiche descriptive jointe au dossier ne semble pas à jour. Elle mentionne encore la possibilité de suivre la formation en formation initiale.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>La formation se déroulant en alternance ou formation continue, il n'y a pas de stage.</p> <p>La formation propose deux types de projets bien détaillés dans le dossier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des projets tuteurés proposés par des entreprises locales sur une problématique QSE réelle et réalisés par groupes de cinq à six étudiants, encadrés par deux intervenants professionnels. Les étudiants sont évalués sur leur aptitude à gérer le projet, diagnostiquer le problème, déterminer la méthode de résolution et les modalités de restitution de l'avancement/finalisation du projet.</li> <li>- Un projet collectif d'une durée d'une semaine (en avril) visant à la mise en place d'un système de management complet de QSE dans une organisation réelle. Il fait l'objet d'une préparation un mois avant le début et d'une restitution un mois après la fin. Les étudiants sont évalués sur les méthodes mises en œuvre, le pilotage et la gestion du projet avec les ressources dont ils disposent, l'atteinte des objectifs pour l'entreprise et sur la restitution du travail réalisé à l'entreprise et aux enseignants.</li> </ul>
<p>Place de l'international</p>	<p>La place de l'international est faible. La langue de l'enseignement est le français, hormis un cours d'anglais de 28 heures.</p>

Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	La LP propose une formation professionnalisante aux étudiants de l'IUT de Cherbourg, notamment ceux ayant obtenu le diplôme universitaire de technologie en gestion des entreprises et des administrations, option <i>Gestion et management des organisations</i> . Les candidatures se font via une interface en ligne Candweb. L'accès à la licence est sélectif (30 à 40 places pour 250 candidatures) et se fait en deux temps : sélection sur dossier et entretien avec le jury.
Modalités d'enseignement et place du numérique	La formation est proposée en apprentissage, contrat de professionnalisation et FC. Les cours sont en présentiel mais utilisent de façon continue l'informatique. Une plateforme de formation ouverte à distance développée sous Moodle est mise à disposition par l'Université de Caen (son centre d'étude multimédia universitaire). L'usage du numérique est réel dans les enseignements, un tiers des enseignements sont réalisés en salle informatique. Les supports de cours sont proposés aux étudiants en format électronique. De nombreux outils sont utilisés, classiques (traitement de texte, tableurs, Skype, Zimbra, Doodle etc.) et moins classiques (l'application en ligne « Projet Voltaire » pour la certification en français écrit, une application de gestion de projet).
Evaluation des étudiants	Un jury d'attribution du diplôme est proposé et arrêté chaque année par les instances de l'université. Les modalités de contrôle des examens sont propres à chaque enseignant et sont réalisées en continu sous forme de tests oral ou écrit, individuel ou collectif à la fin de chaque module d'enseignement. Les éléments relatifs aux modalités d'évaluation du stage/apprentissage ne figurent pas dans le dossier, ce qui est regrettable.
Suivi de l'acquisition des compétences	Le suivi de l'acquisition des compétences se fait par l'intermédiaire d'un livret virtuel de suivi renseigné à la fois par l'étudiant, le tuteur académique et le tuteur en entreprise. Il est proposé et mis à jour sur la plateforme informatique Moodle. L'annexe descriptive au diplôme est jointe au dossier.
Suivi des diplômés	Des enquêtes sur l'insertion professionnelle et les poursuites d'études sont réalisées au niveau national et au niveau interne (par l'observatoire de l'université de Caen, selon le dossier), sans que ne soit précisées les modalités, ni la capacité de la formation d'en faire un outil d'amélioration continue.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Un conseil de licence, composé du responsable de la formation et de quatre intervenants professionnels, fait office de conseil de perfectionnement. Il se réunit trimestriellement. Les enseignants professionnels du conseil sont les responsables des cinq pôles (ensemble de modules dans les UE). Il valide la cohérence des enseignements, pilote l'équipe pédagogique et fait le lien avec les autres composantes de l'UCBN. Il réalise annuellement une autoévaluation en respectant les exigences de la norme ISO 9001 et celles de l'HCERES. Les étudiants évaluent les enseignements à l'aide d'un questionnaire informatique commun. Les résultats sont discutés en conseil de licence à fin d'amélioration et publiés en ligne.

# Observations de l'établissement

## LISTE DES FORMATIONS A PROPOS DESQUELLES LES RAPPORTS D'ÉVALUATION DU HCERES N'APPELLENT PAS D'OBSERVATION DE LA PART DE L'UNIVERSITE DE CAEN NORMANDIE

Dans le champ « Biologie intégrative, santé, environnement », les rapports d'évaluation du HCERES portant sur les formations suivantes n'appellent pas d'observation de la part de l'Université de Caen Normandie :

- Licence professionnelle Industries chimiques et pharmaceutiques spécialité Procédés et technologies pharmaceutiques
- Licence professionnelle Protection de l'environnement spécialité Gestion de l'eau en milieu rural
- Licence professionnelle Santé spécialité Visiteur médical
- Diplôme de formation générale en sciences médicales
- Diplôme de formation générale en sciences pharmaceutiques

Dans le champ « Economie et gestion », les rapports d'évaluation du HCERES portant sur les formations suivantes n'appellent pas d'observation de la part de l'Université de Caen Normandie :

- Licence Economie et gestion
- Licence professionnelle Agronomie spécialité Conseiller en entreprise agricole
- Licence professionnelle Aménagement du territoire et urbanisme spécialité Création d'activité et accompagnement de projet en territoire rural ou périurbain
- Licence professionnelle Management des organisations spécialité Contrôle de gestion opérationnelle
- Licence professionnelle Management des organisations spécialité Qualité-sécurité-environnement
- Master Economie fondamentale et appliquée

Dans le champ « Histoire, mémoire, patrimoine, langage », les rapports d'évaluation du HCERES portant sur les formations suivantes n'appellent pas d'observation de la part de l'Université de Caen Normandie :

- Master Document
- Master Langues étrangères appliquées
- Master Sciences du langage

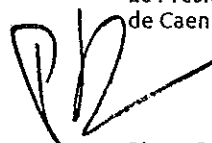
Dans le champ « Homme, sociétés, risques, territoire », les rapports d'évaluation du HCERES portant sur les formations suivantes n'appellent pas d'observation de la part de l'Université de Caen Normandie :

- Licence Géographie et aménagement
- Licence Sciences de l'éducation
- Licence professionnelle Protection de l'environnement spécialité Gestion des ressources environnementales en milieu rural. Métiers du développement durable
- Master Géographie
- Master Sciences de l'éducation

Dans le champ « Structures, informations, matière et matériaux, chimie », les rapports d'évaluation du HCERES portant sur les formations suivantes n'appellent pas d'observation de la part de l'Université de Caen Normandie :

- Licence Mathématiques et informatiques appliquées aux sciences humaines et sociales
- Licence Physique
- Licence Sciences pour l'ingénieur
- Licence professionnelle Activités et techniques de communication spécialité Webmestre
- Licence professionnelle Automatique et informatique industrielle spécialité Conception et supervision des systèmes automatisés
- Licence professionnelle Automatique et informatique industrielle spécialité Systèmes automatisés et réseaux industriels en environnement contrôlé
- Licence professionnelle Automatique et informatique industrielle spécialité Systèmes informatiques embarqués
- Licence professionnelle Mécanique spécialité Plasturgie et matériaux composites (CAO)
- Licence professionnelle Techniques et activités de l'image et du son spécialité Acquisition et traitement d'images
- Master Électronique, électrotechnique, ondes, automatique
- Master Mathématiques et applications
- Master Physique

Le Président de l'Université  
de Caen Normandie,



Pierre DENISE