

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Gestion de projets industriels

- Université de Nantes

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Technologie

Établissement déposant : Université de Nantes

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Gestion de projets industriels*, créée en 2008 sur proposition d'industries navales, présente deux options :

- *Industries navales et nautiques* qui forment des étudiants qui seront capables de superviser la construction d'un navire, de gérer les affaires le concernant et de veiller au respect de la réglementation.
- *Industries aéronautique* qui forment des étudiants qui seront capables de coordonner les travaux nécessaires à la construction d'une partie ou de tout un avion, suivre l'avancement chez les sous-traitants, maîtriser la planification et veiller au respect des dispositions réglementaires.

La licence combine des savoirs-faires scientifiques et des savoirs-faires en management de projets.

Une fois diplômés, les étudiants pourront devenir, par exemple, chargé d'affaire en construction navale, responsable de production d'un service support à la qualité ou au contrôle de production.

Proposée en formation initiale ou en alternance, la formation s'appuie sur les moyens et les compétences de l'institut universitaire de technologies (IUT) de Saint-Nazaire, du Lycée Aristide Briand et de nombreuses entreprises du secteur.

Synthèse de l'évaluation

La formation répond à une demande des secteurs industriels concernés, le naval et l'aéronautique, avec deux problèmes identifiés :

- Le secteur naval est soumis à de fortes variations d'activités qui obligent à adapter sans cesse les effectifs des étudiants. Cette spécialisation est en concurrence avec une autre licence en Bretagne.
- Le secteur aéronautique local a une stratégie d'embauche qui dépasse le cadre local, à laquelle la formation proposée par cette licence professionnelle ne peut complètement répondre.

De plus, l'objectif « d'assurer la supervision de la construction d'un navire » comme celui de « coordonner des travaux de tout ou partie d'un avion » est ambitieux, énoncé comme cela et correspond probablement davantage à un niveau master. Dans le dossier, ce point est évoqué en mettant en évidence que la formation très technique des diplômés leur permet une reconnaissance dans l'animation de projets dans les entreprises. En 2014/2015, il y a eu six inscrits dans le cadre de validations des acquis de l'expérience (VAE) et validations des acquis professionnels (VAP) et quatre personnes en formation continue. Les sociétés AIRBUS et STX du bassin d'emploi de Saint-Nazaire sont demandeuses et impliquées dans la formation. AIRBUS propose un nombre important de stages en alternance.

L'équipe pédagogique est composée en grande partie d'intervenants du monde professionnel (64 %) ; ce qui lui permet de répondre de façon actualisée au besoin de l'entreprise pour ce type de métiers. Cependant, le contenu du dossier ne permet pas de valider l'adéquation des intervenants professionnels avec les enseignements car on ne connaît ni leur entreprise de provenance, ni le rôle de ces intervenants dans l'entreprise.

Dans le parcours de formation, l'UE3 « Conduite de projet/Industrialisation » est scindée en deux spécialisations, une pour le naval et une pour l'aéronautique ; on peut néanmoins se demander si cette spécialisation est nécessaire.

Les effectifs de la licence sont de 20 à 25 étudiants en moyenne. La sélection est sélection importante (150 dossiers déposés pour 25 reçus), elle se fait sur dossier et entretien afin de juger des qualités humaines essentielles en gestion de projets. Les entretiens sont réalisés en présences de représentants des ressources humaines d’AIRBUS et de STX. Cette licence a un taux de réussite de 96 %.

La place du numérique est importante au travers des outils de conception assistée par ordinateur (CAO), des bases de données et des logiciels de gestions utilisés en entreprise.

L’évaluation et le suivi de l’acquisition des compétences des étudiants se fait de façon classique. Il existe deux documents, un livret de formation et un livret de l’apprenti pour les projets tutorés et les stages.

Il n’y a pas d’information sur le suivi des étudiants en difficultés et les éventuelles passerelles.

La place de la recherche est également mise en évidence dans le dossier au travers de relations fortes avec le laboratoire GeM (Institut de Recherche en Génie Civil et Mécanique).

Les informations du dossier sont succinctes et approximatives en ce qui concerne les emplois occupés par les diplômés à la sortie de la licence et il n’y a pas de suivi après deux ans. Il est indiqué que ce suivi à court et moyen terme est en cours de mise en place.

Le conseil de perfectionnement a été mis en place très récemment, en 2014, et le premier retour n’est pas très détaillé. Il y a ambigüité avec le rôle de la commission des licences professionnelles créée au sein de l’IUT.

Le conseil a déjà permis d’améliorer la formation en mangement des personnes.

Points forts :

- La licence s’insère très fortement dans un tissu industriel.
- La forte implication des entreprises partenaires.
- Une assez grande diversité dans les publics étudiants recrutés.
- Une attractivité de la formation.
- Le lien avec la recherche.

Points faibles :

- Les objectifs affichés sont trop ambitieux pour une licence professionnelle.
- Pas assez de suivi des diplômés.
- Le rôle du conseil de perfectionnement n’est pas clairement défini.

Recommandation :

Il serait utile de mener une analyse sur les métiers visés par cette formation qui apparaissent actuellement éloignés des métiers visés habituellement par une licence professionnelle. Il serait nécessaire de préciser davantage la qualité et les compétences des intervenants professionnels. Une meilleure présentation des dispositifs de suivi des étudiants et d’aide à la réussite améliorerait encore l’attractivité de la formation.

Analyse

Adéquation du cursus aux objectifs	<p>La formation semble répondre aux objectifs. Cependant, l’objectif « d’assurer la supervision de la construction d’une navire » comme celui de « coordonner des travaux de tout ou partie d’un avion » paraît ambitieux, et correspond probablement davantage à un niveau master.</p> <p>Le descriptif des trois premières UE est clair.</p> <p>On peut se demander pourquoi l’UE3 nécessite une spécialisation naval/aéronautique et ne fait pas partie ainsi du tronc commun</p>
------------------------------------	--

<p>Environnement de la formation</p>	<p>Cette formation correspond à un besoin en main d'œuvre qualifiée dans le domaine de l'optimisation de l'appareil de production exprimé par les industriels des secteurs concernés (AIRBUS, STX). Airbus propose chaque année entre 7 et 12 missions d'alternance. Les entreprises locales participent à la formation en permettant de nombreux échanges (visites, stages, enseignants). Le secteur aéronautique local a une stratégie d'embauche qui dépasse le cadre local à laquelle la licence professionnelle ne peut pas entièrement répondre. Aucune analyse de cette situation n'est donnée dans le dossier. Les élèves bénéficient d'un laboratoire proche, l'institut de recherche en génie civil et mécanique, pour ce qui concerne les matériaux. Ils ont accès, aux logiciels métiers et maquettes CAO d'avions ou de navires du lycée Aristide Briand. Pour l'option navale et nautique, il a concurrence avec une licence de l'Université de Bretagne Sud. Pour l'option aéronautique, cette licence est la seule du genre dans la mesure où elle rassemble les aspects techniques et gestion de projets. Son positionnement par rapport à une formation d'ingénieur, est néanmoins posé.</p>
<p>Equipe pédagogique</p>	<p>L'équipe pédagogique semble solide et bien proportionnée en regard des objectifs de la formation. L'équipe pédagogique est composée de sept enseignants de l'IUT dont quatre enseignants chercheurs, 8 enseignants du second degré et 27 vacataires professionnels. soit 64 % des enseignants. Cette forte proportion de professionnels assure une actualisation permanente des enseignements et des compétences transmises. Cependant, les entreprises de provenance de ces professionnels ainsi que leur fonction au sein de l'entreprise ne sont pas précisées. L'adéquation des professionnels aux enseignements est difficile à faire par manque d'informations pertinentes dans le dossier Le pilotage de licence professionnelle est assuré collégalement par un responsable assisté des deux responsables d'option (navale et aéronautique). Trois fois par an, des réunions pédagogiques réunissant les enseignants, les intervenants professionnels et les étudiants sont organisées. Au moins un quart des jurys finaux est composé de professionnels.</p>
<p>Effectifs et résultats</p>	<p>Les effectifs sont stables, autour de 25 étudiants avec un taux de réussite de l'ordre de 96 %. 60 % des inscrits proviennent de BTS et de DUT. 20 % des étudiants étaient en formation initiale en 2013/2014 et 2014/2015. Le reste des étudiant étaient soit par alternance (deux-tiers) soit en en formation continue (un tiers). L'insertion professionnelle est bonne, en 2014 le délai d'attente avant embauche était de un mois. Aucune donnée sur le devenir deux ans après sortie n'est donné dans le dossier. L'analyse des résultats en matière de réussite, de poursuite d'étude et d'insertion professionnelle est succincte.</p>
<p>Place de la recherche</p>	<p>Il existe un lien fort avec le laboratoire GeM. La présence d'enseignants chercheurs et de chercheur associés des entreprises partenaires assure un transfert permanent d'informations sur les technologies nouvelles aux étudiants. Dans le cadre d'un projet tutoré, les étudiants de la licence ont fabriqué le démonstrateur de concept qui a permis à l'université de Nantes et la société STX de déposer un brevet d'invention.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Une majorité des étudiants est en formation par alternance (72 %). L'enseignement est assuré par des professionnels qui apportent une vision industrielle. Depuis 2014, quatre demandes de VAE ont aboutis à l'attribution du diplôme par VAE ainsi que deux demandes de VAP. La fiche RNCP est détaillée et claire. L'annexe descriptive au diplôme bien que présente est à améliorer car peu précises sur les compétences acquises.</p>

<p>Place des projets et stages</p>	<p>AIRBUS Saint-Nazaire propose chaque année entre 7 et 12 missions d’alternance. Les projets tutorés s’appuient sur des besoins industriels et constituent des cas d’études réels. Les étudiants y utilisent leurs connaissances en gestion de projets et en réglementation.</p> <p>Les stages servent aux étudiants à cibler des entreprises susceptibles de les embaucher. Les étudiants en formation initiale partent en stage 16 semaines, ce qui leur permet très souvent de s’insérer à l’issue de la période de stage. En formation continue, le stage dure 20 semaines ; ce qui permet aux stagiaires d’acquérir la maturité professionnelle nécessaire.</p> <p>Le suivi et les modalités des stages sont gérés par un système de management par la qualité administré par le service de formation continue de l’IUT de Saint-Nazaire. Le stage est suivi par un enseignant tuteur qui effectue deux à trois visites en entreprise ; le nombre de stage suivis par un enseignant n’est pas indiqué dans le dossier.</p> <p>L’évaluation se fait classiquement par un rapport et une soutenance en français ou en anglais.</p>
<p>Place de l’international</p>	<p>L’anglais occupe une place importante : les étudiants passent le TOEIC. Le niveau exigé n’est cependant pas indiqué. Les élèves peuvent effectuer leur stage à l’étranger et rédiger leur rapport de stage en anglais.</p> <p>Pour les étudiants en formation continue, les contraintes administratives brident leurs initiatives de stages à l’étranger. Cela est présenté comme un point faible.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d’aide à la réussite</p>	<p>Le taux de réussite sur 2013 et 2014 est très bon.</p> <p>Le recrutement se fait classiquement sur dossier (parcours scolaire et universitaire et stages) et entretien. Il privilégie les qualités humaines considérées comme un critère essentiel dans la gestion de projet.</p> <p>Les professionnels (service RH d’Airbus et de STX) participent au recrutement</p> <p>Les étudiants issus de BTS sont majoritaires, suivis par les étudiants issus d’IUT.</p> <p>Le recrutement est sélectif, il est reçu environ 150 dossiers par an pour 25 étudiants recrutés.</p> <p>Aucun dispositif d’aide à la réussite n’est mentionné, ni aucune passerelle potentielle en cas d’échec.</p>
<p>Modalités d’enseignement et place du numérique</p>	<p>Les enseignements théoriques se font en présentiel avec l’ensemble des étudiants.</p> <p>Les modalités d’enseignement s’appuient sur différents modes : cours, travaux dirigés, travaux pratiques projets et stages. Tous les étudiants (formation initiale, formation continue) suivent les mêmes cours et travaux dirigés ; ce qui permet de nombreux et fructueux échanges.</p> <p>La place réservée au numérique est très importante car les étudiants utilisent les outils mis en place dans les entreprises partenaires (CAO, Tableurs SAP).</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Le système d’évaluation s’appuie essentiellement sur le contrôle continu des connaissances ; en cas d’absence, des contrôles de rattrapage sont organisés.</p> <p>La délivrance finale du diplôme est faite par un jury qui se réunit au mois d’août et comportant au moins un tiers de professionnels.</p> <p>Le projet tuteuré fait l’objet d’une triple notation (gestion du projet, rapport écrit et soutenance).</p> <p>Les enseignements ont été « coefficientés » selon la règle du <i>pro rata temporis</i> comme proposé par l’arrêté du 17 novembre 1999 relatif aux licences professionnelles.</p>
<p>Suivi de l’acquisition des compétences</p>	<p>Le pilotage de la formation bénéficie du système de management de la qualité qui décrit les compétences à acquérir mis en place par le service de formation de l’Université de Saint-Nazaire.</p> <p>Cela se traduit par la fourniture à l’étudiant en début d’année d’un livret de formation contenant toutes les fiches modules et d’un livret de l’apprenti qui formalise le suivi du projet tutoré et du stage.</p> <p>Le dossier ne donne pas d’informations spécifiques sur le mode d’évaluation de l’acquisition des compétences pour les stagiaires de formation continue.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Aucune information précise dans le dossier.</p> <p>A l’exception des éléments figurant dans la fiche RNCP (répertoire national des certifications professionnelles), indiquant une très bonne insertion des diplômés (promotion 2011, 80 % ont un emploi et 75 % ont un CDD).</p> <p>Par ailleurs, le dossier indique que nombre d’étudiants restent dans l’entreprise dans laquelle ils ont effectué leur stage.</p> <p>Parmi les diplômés en 2012, certains ont accédé à des fonctions de responsable de service ou chef de projet.</p> <p>Il faut noter qu’aucune enquête n’a été réalisée deux ans après la sortie des étudiants.</p>

<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Le conseil de perfectionnement a été mis en place récemment (2014). Il y a très peu d'information sur ce conseil, il se réunit une fois dans l'année à l'issue du jury de délivrance de diplôme. Il est composé d'au moins un quart de professionnels. Le conseil de perfectionnement s'appuie sur la commission des licences professionnelles créée au sein de l'IUT. Des réunions pédagogiques (enseignants, professionnels, étudiants) ont lieu trois fois par an. Aucune information n'est donnée sur le rôle de ces réunions sur le pilotage et l'amélioration de la formation.</p>
---	---

Observations de l'établissement



UNIVERSITÉ DE NANTES

Nantes, le 30 mai 2016

Haut Conseil de l'Evaluation de la
Recherche et de l'Enseignement Supérieur

Suivi par : Soizic GOURDEN
Direction des Etudes et de la Vie Universitaire
Soizic.gourden@univ-nantes.fr
+33 (0) 240998407

Objet : Retour sur le rapport d'évaluation de la Licence Professionnelle : GESTION DE PROJET
INDUSTRIELS

L'université de Nantes remercie l'HCERES et l'ensemble des évaluateurs pour le travail qu'ils ont réalisé. Les remarques et recommandations seront d'une aide précieuse dans le cadre de la mise en œuvre de la future offre de formation de l'Université de Nantes.

Il n'y aura pas d'observation pour cette formation.

En vous remerciant pour l'attention que vous porterez à ces retours, je vous prie de croire en l'assurance de ma considération la meilleure.

Pour le Président et par délégation,

Le Vice-Président Formation et Vie
Universitaire

Dominique AVERTY