



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Internet et médias mobiles

de l'Université de Lorraine

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib

Evaluation des diplômes

Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Internet et médias mobiles

Dénomination nationale : SP6-Systèmes informatiques et logiciels

Demande n° S3LP130004901

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Saint-Dié-des-Vosges
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : en cours de signature avec la société 4D
- Secteur professionnel demandé : /

Présentation de la spécialité

Ouverte en 2005, cette licence est portée par l'IUT de Saint-Dié-des-Vosges. Elle vise à former des professionnels dans les domaines du développement d'applications, liées aux systèmes informatiques et logiciels, présentes sur le web et dans les mobiles (smartphones, tablettes). Les métiers informatiques visés sont : développeur, intégrateur/concepteur de sites web, analyste d'exploitation, gestionnaire de parc, architecte de systèmes. Ils imposent la maîtrise des concepts utilisés dans les systèmes d'information, de l'anglais et de la veille technologique ainsi que la capacité à appréhender tous les aspects techniques d'un projet, l'ouverture d'esprit, et une grande réactivité face aux rapides évolutions du domaine informatique.

En termes de connaissances, l'insistance est mise sur la conception et la programmation de sites web en tenant compte de la sécurité des systèmes et des contenus ainsi que sur le développement d'applications sous Android et iOS pour les mobiles (smartphones, tablettes). N'ayant pas de formation concurrente dans le Grand Est, cette licence a une attractivité satisfaisante et relativement diversifiée. Elle est proposée en formation initiale « classique » et en alternance pour des stagiaires en contrats de professionnalisation.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le bilan de cette licence, proposé dans un dossier assez complet et clair, est très satisfaisant. Soulignons tout d'abord qu'est présenté avec beaucoup de clarté le positionnement de cette spécialité dans le riche champ de formations en informatiques de la nouvelle Université de Lorraine ainsi que dans le contexte national. On peut ainsi constater la pertinence de cette formation aux diverses échelles. S'il n'est pas nécessaire d'insister sur la bonne adaptation de cette thématique - essentiellement axée sur la connectivité à Internet par l'intermédiaire de sites web adaptés ou de services web fournisseurs d'information - à des besoins économiques et sociaux en rapide croissance, les responsables ont su très bien valoriser un positionnement géographique (qui présente aussi des contraintes en termes de lisibilité) qui place cette licence à la fois dans le contexte transfrontalier lorrain et de proximité avec l'Alsace. C'est ainsi que de manière régulière, des étudiants réalisent leur stage dans le Grand Duché de Luxembourg et qu'un certain nombre de diplômés y sont en emploi. Il en est de même de la très active voisine alsacienne d'où proviennent de nombreux étudiants qui y trouvent leurs lieux de stage et leurs futurs emplois.

Les usages des applications mobiles étant multiples et présents dans tous les domaines économiques, le tissu professionnel est à la fois constitué de quelques grandes entreprises (situées en particulier sur l'axe lorrain, au Luxembourg ou en Alsace) et d'un très grand nombre de petites, voire très petites entreprises. On note que l'adossement professionnel de cette licence privilégie ces TPE/PME. Un élargissement vers certains « poids lourds » serait peut-être opportun. Ce choix est bien assumé puisqu'un partenariat a été mis en place avec la Chambre de Commerce et d'Industrie afin de développer la capacité des diplômés à créer leur propre entreprise.

Si les partenariats professionnels étaient nombreux, ils n'étaient pas jusqu'ici formalisés. Il est donc très positif que celui avec la société 4D - fortement investie dans la formation - soit en voie de l'être. Les professionnels sont présents à toutes les étapes de la formation. Ils assurent une part importante des enseignements et leurs interventions se situent exclusivement dans le cœur de métier. Leur participation au conseil de perfectionnement est particulièrement justifiée tant ce domaine est en évolution constante. Sur ce point, le dossier montre la capacité de l'équipe pédagogique à adapter le projet de formation et les équipements à ces évolutions afin de préserver l'originalité et l'efficacité de la licence. Ainsi, la salle de travaux pratiques a été entièrement reprise en 2010 avec des ordinateurs Apple, les seuls permettant de programmer aussi bien sur iOS (téléphones Apple) que sur Android.

Au plan logiciel, la virtualisation permet d'aborder trois systèmes d'exploitation : Windows, Apple et Linux. L'équipe pédagogique est relativement équilibrée, même si un renforcement en enseignants-chercheurs d'informatique pourrait être judicieux. Elle sert un projet pédagogique très solide et fort bien décrit. Soulignons la valorisation des projets tuteurés lors de la journée portes-ouvertes organisée chaque année à destination des futurs étudiants. Si la formation intègre, pour l'essentiel, des étudiants en formation initiale « classique », l'alternance a cependant été mise en place à destination de la formation continue. Un petit contingent de stagiaires en contrat de professionnalisation utilisant régulièrement cette voie, on s'interroge sur le pourquoi de ce faible effectif et, plus encore, sur l'absence d'une proposition de formation en apprentissage, piste qui n'est même pas évoquée dans le dossier.

La licence bénéficie d'une attractivité satisfaisante en nombre (trois à quatre candidats pour une place) et avec une aire de recrutement assez vaste et relativement diversifiée, même si les « vosgiens » représentent une moitié des candidatures. Après sélection sur dossier (un entretien, même téléphonique, pourrait être utile pour éviter de rares abandons), le recrutement est largement dominé par les titulaires de DUT *Informatique*, et secondairement *SRC*, puis par les titulaires de BTS (surtout *Informatique de gestion*). La présence des étudiants venant d'une licence générale est marginale, reflétant leur quasi absence au niveau des candidatures, la localisation de la formation n'étant, il est vrai, guère favorable. Afin d'assurer une plus grande diversité du public, cette licence s'est fermement engagée dans le programme national d'échange MEXPROTEC. Elle forme ainsi très régulièrement un contingent d'étudiants vénézuéliens et mexicains. Au-delà, il est souhaité un développement des échanges vers d'autres pays, le projet pédagogique s'y prêtant très bien.

L'insertion des diplômés est bien suivie et ceci à diverses échelles (enquêtes nationales, enquêtes à six et dix-huit mois de l'Université, suivi propre de l'IUT). Si les indicateurs sont abondants, leur représentativité est variable et leur interprétation difficile, car portant sur de petits effectifs et entraînant donc de fortes variations interannuelles voire des contradictions ; il en est ainsi des données sur le ressenti des anciens étudiants vis à vis de l'adéquation emploi-formation. Soulignons la prudence des rédacteurs du dossier sur ce point. Nonobstant ces difficultés, l'insertion des diplômés est satisfaisante, rapide le plus souvent et sur des emplois cohérents vis-à-vis de la formation. On notera qu'elle se fait, au final, assez peu en Lorraine mais il est vrai que le recrutement est spatialement élargi. S'il existe quelques poursuites d'études, on ne peut guère en tirer de conclusions au vu des faibles effectifs impliqués. Le conseil de perfectionnement est à l'évidence sensibilisé à cette question.

L'autoévaluation conduite par l'université, méthodique et rigoureuse, a permis d'enrichir le dossier d'utiles argumentaires. Il est regretté cependant qu'elle n'ait pas relevé le caractère globalement peu prospectif du dossier et en particulier, le pourquoi de la faible mise en œuvre de l'alternance.

- Points forts :
 - La thématique est bien ciblée.
 - Le projet pédagogique est solide et cohérent.
 - L'insertion des diplômés est satisfaisante.
 - Le contexte régional est bien pris en compte (proximité de l'Alsace, dimension transfrontalière).
- Points faibles :
 - Un adossement professionnel où manquent des grandes entreprises.
 - Une démarche prospective peu développée.

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait que le conseil de perfectionnement explore des pistes permettant d'utiliser plus largement la formation en alternance déjà mise en place et, plus généralement, entame une réflexion sur le devenir à cinq ans de cette bonne formation. Un renforcement des partenariats en direction de grandes entreprises serait certainement intéressant en termes de rayonnement. Dans la mesure du possible, il serait bon de renforcer le potentiel de l'équipe en enseignants-chercheurs en informatique et les efforts pour attirer quelques étudiants de licences générales, le domaine rendant ces glissements pédagogiquement possibles. Un renforcement de suivi des diplômés serait nécessaire afin de consolider la fiabilité des données fournies.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)			
	2008/2009	2009/2010	2010/2011
Nombre d'inscrits	19	18	24
Taux de réussite	95 %	89 %	96 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2			4 %
Pourcentage d'inscrits venant de DUT	74 %	66 %	54 %
Pourcentage d'inscrits venant de BTS	5 %	6 %	21 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	79 %	89 %	87 %
Pourcentage d'inscrits en formation continue	21 %	11 %	8 %
Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage ou de professionnalisation)			4 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	38 %	38 %	38 %

(1) Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité.

ENQUETES NATIONALES	2007	2008	2010
Taux de répondants à l'enquête	47 %	69 %	
Pourcentage de diplômés en emploi (3)	88 %	88 %	
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (3)			
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (3)	12 %	12 %	
ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION	2008	2009	2010
Taux de répondants à l'enquête	29 %	55 %	50 %
Pourcentage de diplômés en emploi (3)	80 %	80 %	50 %
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (3)	20 %	10 %	25 %
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (3)	20 %	10 %	25 %

(1) Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre.

Enquête nationale, seule année disponible : diplômés de 2008.

Enquête établissement : enquête réalisée en décembre 2010.

(2) Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité.



Observations de l'établissement

EVALUATION DES LICENCES PROFESSIONNELLES DE L'UNIVERSITE DE LORRAINE

REPONSE DE L'ETABLISSEMENT

LE PRESIDENT



Pierre Mutzenhardt

Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague C

Réponses au rapport d'évaluation de l'AERES

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

Spécialité : Internet et médias mobiles

Dénomination nationale : SP6-Systèmes informatiques et logiciels

Demande n° S3LP130004901

L'équipe pédagogique a bien pris connaissance des appréciations et recommandations transmises par le comité d'évaluation de l'AERES. Elle souhaite apporter des précisions de nature à éclaircir certains points du rapport en réponse à la lecture approfondie des experts.

Adossement professionnel et prospective

L'IUT de Saint-Dié des Vosges est une structure délocalisée. Aussi une part importante des efforts de la Licence Professionnelle « Internet et Médias Mobiles » (I2M) porte sur la redynamisation du tissu industriel local. De plus en plus d'entreprises sont associées à la formation au travers de l'alternance, de l'accueil de stagiaires, voire d'embauches à l'issue de la formation, mais aussi dans le cadre de la définition de sujets de projets tutorés. En particulier, un partenariat est envisagé avec la société locale MVS, compte tenu du rayonnement national et international lié à son activité principale sur la gestion automatique de contenus pour le monde de la presse écrite. Cette entreprise s'est récemment positionnée sur les technologies mobiles au travers de son produit Notulus. L'équipe pédagogique et le conseil de perfectionnement étudient également des partenariats au niveau régional, avec des entreprises de covoiturage et de communication, ainsi qu'avec des entreprises des grands bassins industriels proches, notamment un renforcement des liens avec les entreprises du Luxembourg, ce pays affichant une politique forte autour des nouvelles technologies. De même, du côté alsacien, des contacts sont envisagés avec Alcatel, entreprise longtemps spécialisée sur les réseaux et les télécommunications, et s'ouvrant depuis peu aux technologies mobiles. Les opportunités de partenariats plus distants sont également surveillées (Paris avec Microsoft France OpenData, Canada).

Formation continue, alternance, apprentissage

Nous constatons que les entreprises préfèrent accueillir des étudiants en apprentissage plutôt qu'en contrat de professionnalisation. Toutefois l'apprentissage reste difficile à mettre en place en l'absence de CFA universitaire. Par ailleurs, les entreprises d'accueil ne sont pas toutes à proximité de Saint-Dié des Vosges, et le coût du logement reste un obstacle pour bon nombre d'étudiants. Ces difficultés sont régulièrement évoquées à l'occasion des conseils de perfectionnement.

Consolidation de l'équipe pédagogique

Afin de compléter le périmètre de la formation autour des thèmes liés à l'ergonomie des interfaces, il est envisagé qu'un enseignant du département, professeur en 27e section, intègre l'équipe pédagogique dès la rentrée prochaine (2012/2013).

Accueil d'étudiants de licence générale

La formation dispensée dans la LP I2M est tout à fait adaptée aux étudiants ayant accompli deux années de licence générale, mais ce public reste difficile à toucher, malgré la présence régulière de l'IUT dans les forums des grands centres universitaires voisins. Des questions sont actuellement à l'étude pour renforcer la communication au travers du site web, vecteur d'information qui semble le mieux approprié.

Suivi des diplômés

L'interprétation des différentes enquêtes (DGSIP, université, IUT) sur le devenir des étudiants à l'issue de la LP a été difficile du fait des différentes méthodologies et du petit nombre de réponses. Une réflexion sur la méthodologie, la mise en place de questionnaires adaptés et le suivi a été amorcée à l'IUT et sera menée en concertation avec la structure qui devrait être mise en place au niveau de la nouvelle Université de Lorraine.