

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Logistique de distribution

- Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA)

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Droit, économie, gestion

Établissement déposant : Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA)

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Logistique de distribution* existe depuis une décennie. Elle permet de 25 à 28 étudiants provenant de plus en plus de BTS d'acquérir les compétences utiles pour gérer la logistique externe d'entreprises des secteurs de la distribution, des transports ou de l'industrie. Si les emplois visés et le cursus de la licence sont habituels pour une formation dédiée à la logistique, la licence professionnelle *Logistique de distribution* présente une originalité, à savoir sa focalisation sur le monde hispanophone. Cette formation propose ainsi une part significative (33 %) d'enseignements dans cette langue ; plus d'un tiers des inscrits provenant de pays hispanophones. La licence professionnelle *Logistique de distribution* repose sur des coopérations transfrontalières avec l'Université de Mondragon et l'Université du Pays Basque à San Sebastian (UPV).

Des enseignants de l'UPV assurent une trentaine d'heures de cours. La formation est adossée à des accords intercontinentaux avec une université mexicaine et une université argentine. Les enseignements se font sur le site de l'IUT de Bayonne, mais un séjour de deux semaines est prévu à l'UPV. Les volumes d'enseignement sont conséquents et couvrent tout le spectre de la Logistique. En première année, la licence propose des mises à niveau. Le cursus comprend un stage de 16 semaines, si possible à l'étranger, et un projet collectif permettant aux étudiants de traiter une demande venant de professionnels. Par contre, la formation n'est pas encore ouverte à l'alternance. L'insertion des diplômés paraît satisfaisante - même si elle dépend d'une conjoncture économique difficile - et la reprise immédiate d'études est très faible, ce qui est conforme à ce qu'on attend d'une licence professionnelle. Enfin, la licence professionnelle *Logistique de distribution* dispose d'une équipe pédagogique variée.

Avis du comité d'experts

La licence professionnelle *Logistique de distribution* s'inscrit bien dans l'offre de formation de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour. Sa focalisation sur le monde hispanophone, mais aussi ses coopérations transfrontalières avec l'Université du Pays Basque à San Sebastian lui donne une réelle originalité au sein des nombreuses formations dédiées à la Logistique. Les objectifs, le cursus, la variété des provenances des étudiants, et les taux de réussite ou d'insertion sont satisfaisants. Toutefois, nous encourageons les responsables de cette formation à apporter des réponses à trois points négatifs. Premièrement, la licence n'est pas encore ouverte à l'alternance. Deuxièmement, certains dispositifs de pilotage de la formation mériteraient d'être précisés (exemple des relations avec le monde professionnel, suivi des stages) ou mis en œuvre (exemple du suivi des diplômés). Enfin, l'absence de certaines données n'a pas permis aux évaluateurs d'apprécier l'attractivité, le taux de sélectivité, l'insertion professionnelle, etc., de la formation.

Éléments spécifiques de la mention

Place de la recherche	Sans objet pour une licence professionnelle. On note toutefois une présence significative, pour ce type de formation, d'enseignants-chercheurs tant Français qu'Espagnols.
Place de la professionnalisation	L'objectif et le cursus de la licence professionnelle <i>Logistique de distribution</i> présentent un profil classique pour une formation du domaine. 48 % des enseignements sont assurés par des professionnels, ce qui est très significatif, et 33 % le sont en espagnol, et ce conformément à la focalisation de cette licence sur le monde hispanique. L'insertion professionnelle est satisfaisante, même si elle dépend des fluctuations de la conjoncture économique internationale. Le dossier transmis aux évaluateurs ne donne pas la liste des entreprises ayant embauché les diplômés, ni le type ou le niveau de postes occupés par ceux-ci. Cette absence empêche de juger de la cohérence entre les emplois visés et les

	emplois occupés par les diplômés.
Place des projets et stages	Le cursus de la licence professionnelle <i>Logistique de distribution</i> propose un stage de 16 semaines en troisième année ; stage ayant une forte pondération dans l'évaluation finale. Plus original, un projet collectif et tuteuré est proposé en troisième année, avec l'obligation, pour les équipes d'étudiants, de répondre à une demande formulée par une entreprise. L'attention portée au stage et au projet apparaît dans la structure de l'équipe pédagogique. Celle-ci comprend en effet un responsable du « pôle professionnel » qui définit les sujets de projet et aide les étudiants à chercher un stage. Il y a donc une réelle cohérence entre les objectifs et le poids du stage, du projet, et la répartition des responsabilités pédagogiques. Malheureusement, aucune information n'a été donnée aux évaluateurs pour ce qui concerne les modalités pratiques de suivi des stagiaires.
Place de l'international	La place de l'international est remarquable pour une licence professionnelle. Celle-ci est focalisée sur le monde hispanique. D'où des flux d'étudiants entrants et sortants élevés, mais aussi des coopérations transfrontalières très étroites et effectives avec l'Université de Mondragon et surtout l'Université du Pays Basque à San Sebastian. S'ajoutent des coopérations intercontinentales effectives avec le Mexique et l'Argentine. L'international est sans conteste du point fort de la licence professionnelle <i>Logistique de distribution</i> . Il manque toutefois quelques enseignements généraux sur l'internationalisation ou sur le monde hispanique.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Le recrutement se diversifie, avec une proportion croissante de BTS. Toutefois, le dossier envoyé aux évaluateurs ne donne pas de données sur le nombre de candidatures reçues ou le nombre de candidats retenus, ce qui rend impossible l'appréciation de la sélectivité et de l'attractivité de la formation. Compte tenu de la variété du public accueilli, le cursus propose, de façon très judicieuse, un module de mise à niveau, soit en espagnol, soit en logistique. Un responsable pédagogique s'occupe des stages et des projets tuteurés, ce qui contribue sans doute à la réussite des étudiants. D'ailleurs, le taux de réussite de la formation est excellent puisqu'il est compris entre 96 % et 100 %.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Le cursus comprend six modules couvrant bien les différents aspects de la logistique. Cinq d'entre eux sont dispensés de façon habituelle, avec des travaux dirigés (TD) et des travaux pratiques. Le numérique occupe une place centrale dans la politique de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour. Chose plus originale : la licence professionnelle <i>Logistique de distribution</i> propose des visites de sites, un séjour de deux semaines à San Sebastian. Enfin, comme toutes les formations de cette université, un espace numérique de travail (ENT) est mis à disposition des étudiants et des enseignants.
Evaluation des étudiants	Les étudiants sont surtout évalués en contrôle continu, ce qui est conforme aux objectifs professionnalisants de la formation. Le stage et le projet tuteuré ont une pondération importante, conforme aussi auxdits objectifs. Les règles de délivrance du diplôme sont précisées dans l'ADD.
Suivi de l'acquisition des compétences	L'absence de ces informations nous conduit à pointer la faiblesse des dispositifs permettant aux étudiants de développer leur compétence professionnelle. Le cursus, qui comprend des enseignements réellement professionnalisants, doit être renforcé par des dispositifs permettant d'accompagner la professionnalisation de l'étudiant.
Suivi des diplômés	La licence professionnelle <i>Logistique de distribution</i> ne met aucun dispositif propre en place pour assurer le suivi des diplômés à six mois, puis à un an. Le suivi des diplômés se fait donc par l'observatoire de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour. Le taux

	de retour est satisfaisant, avec un montant de 80 %, et l'insertion professionnelle des diplômés paraît bonne. Nous encourageons les responsables de la licence professionnelle <i>Logistique de distribution</i> à mettre en place un suivi propre de l'insertion des diplômés.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	La composition de l'équipe pédagogique est équilibrée et diversifiée, tant du point de vue des statuts (enseignants, professionnels) que des nationalités (intervenants français, mais aussi espagnols). La formation dispose d'un conseil de perfectionnement qui se réunit une fois par an. Toutefois, le dossier présente deux insuffisances. Il ne mentionne de dispositifs complémentaires tels que des réunions pédagogiques, des réunions avec les étudiants, un comité de pilotage, etc. Surtout, les partenariats avec les professionnels sont insuffisamment formalisés.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Focalisation sur le monde hispanophone justifiée par la localisation de l'IUT de Bayonne
- Bonne place de l'international, tant pour les flux d'étudiants entrants que sortants, que pour les coopérations transfrontalières avec des établissements espagnols ou intercontinentales avec des universités mexicaine ou argentine
- Projet collectif de troisième année visant à répondre à une demande d'une entreprise
- Taux de réussite élevé
- Taux d'insertion professionnelle des diplômés satisfaisant, malgré une conjoncture économique difficile

Points faibles :

- Pas encore d'ouverture de la formation en apprentissage, ce qui surprend pour un cursus dont les objectifs et la structure ont clairement une visée professionnelle
- Formalisation insuffisante des liens avec le monde professionnel
- Manque de quelques enseignements fondamentaux sur l'internationalisation de l'économie, avec un focus sur le monde ibérique et latino-américain
- Absence de données importantes dans le dossier envoyé aux évaluateurs

Conclusions :

La licence professionnelle *Logistique de distribution* présente un bilan contrasté. Si elle s'inscrit bien dans l'offre de formation locale et régionale, est clairement à visée professionnalisante et propose une judicieuse focalisation sur le monde hispanophone adossé à des partenariats transfrontaliers très sérieux, elle présente toutefois quelques insuffisances que l'équipe pédagogique peut résoudre à plus ou moins brève échéance. Certains dispositifs de pilotage de la formation mériteraient d'être précisés (exemple des relations avec le monde professionnel, suivi des stages) ou mis en œuvre (exemple du suivi des diplômés). De plus, certaines données importantes auraient mérité de figurer dans les

documents envoyés aux évaluateurs. Enfin, un problème plus difficile se pose, compte tenu de la conjoncture économique actuelle, qui concerne l'ouverture de la formation à l'alternance.

Observations de l'établissement

Licence Professionnelle Logistique de distribution

Observations sur le rapport d'évaluation de l'HCERES

En réponse aux points suivants, évoqués par le comité d'experts, l'équipe de formation de la licence professionnelle Logistique de distribution souhaite apporter les précisions suivantes :

- Suivi des stages : un responsable des stages et projets tuteurés assiste les étudiants dans leur recherche. Il rencontre les étudiants et les assiste dans leur recherche de stage, les aidant à orienter leur recherche selon leur projet professionnel. Il peut conseiller les étudiants pour les CV et lettres de motivation. Après le début du stage, un professeur tuteur de stage prend le relai. Il prend contact avec le stagiaire et avec l'entreprise, s'assure par mail ou téléphone du bon déroulement du stage, rend visite au stagiaire sur le lieu de stage quand c'est possible (stages en Aquitaine et dans les régions espagnoles voisines), répond aux questions de l'étudiant sur le rapport et la soutenance. Le suivi du stage est donc constant, de la recherche du stage à sa soutenance.

- Recrutements : statistiques complémentaires

	2008- 2009	2009- 2010	2010- 2011	2011- 2012	2012- 2013	2013- 2014	2014- 2015
Nombre de candidats	72	69	80	92	92	71	76
Ratio nombre de candidats/effectifs	38.9%	39.2%	31.2%	28.3%	29.4%	35,2%	35,5%
Effectifs de la formation	28	27	25	26	27	25	27

- Le rapport signale le manque d'enseignements sur l'international et le monde hispanique. Il faut préciser que l'UE2 comprend dans les enseignements de commerce international un cours de 6h de présentation du contexte transfrontalier. Ce cours consiste en une présentation institutionnelle et économique des régions d'Aquitaine, Euskadi et Navarre où les étudiants vont devoir effectuer des projets tuteurés et pour la plupart rechercher puis effectuer leur stage de 16 semaines. Un cours plus général de commerce international existe dans la même UE, et un enseignement sur l'Amérique Latine sera mis en place pour 2015-2016. De plus, les enseignements de logistique et transports incluent des études de cas de transport international dirigées par des professionnels espagnols, s'appuyant sur des exemples locaux...

- Mise en place de l'alternance. La mise en place de l'alternance reste un projet étudié et nous espérons la proposer à moyen terme.

- Liens avec le monde professionnel. Une formalisation n'a pas encore été concrétisée mais les professionnels partenaires sont régulièrement sollicités (événements comme l'anniversaire de la formation, avis sur des travaux d'étudiants, contacts pour stages et projets, visites d'entreprises, etc.). Des relations certes informelles mais fortes ont été établies avec les partenaires historiques ayant participé à la « co-construction » de la formation, comme Guyenne et Gascogne.

- Suivi des diplômés. Un suivi informel a toujours été pratiqué, mais la célébration en janvier 2015 du 10eme anniversaire de la formation a été l'occasion de constituer un listing de contacts qui devra désormais être alimenté, suivi et mis à jour.



Michel Braud
Vice-président de la CFVU