



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

# Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Animateur qualité

de l'Université de Lorraine

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

**Didier Houssin**

---

Section des Formations  
et des diplômes

Le Directeur

**Jean-Marc Geib**

---



# Evaluation des diplômes

## Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Animateur qualité

Dénomination nationale : SP2-Gestion de la production industrielle

Demande n° S3LP130004878

## Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Lunéville
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : La Chambre de Commerce et d'Industrie de Meurthe et Moselle
- Secteur professionnel demandé : SP2-Production et transformations

## Présentation de la spécialité

Ouverte en 2002, cette licence portée par l'IUT de Nancy-Brabois est localisée sur le site de Lunéville. Elle a pour objectif de former des collaborateurs ayant une double compétence, celle acquise dans la formation antérieure à Bac+2 et la formation spécialisée donnée par la licence en termes de gestion et de management de la qualité. Les métiers visés sont ceux d'animateurs, de responsables de la fonction qualité dans les PME-PMI, ou de collaborateurs du service qualité dans les grandes entreprises. Ils assurent par délégation du chef d'entreprise, la responsabilité d'analyser la situation et de définir, proposer, animer et gérer les actions nécessaires à la maîtrise et l'amélioration de la qualité, aux différents stades du cycle de vie d'un produit ou d'un service. L'étudiant pourra, s'il réunit les conditions nécessaires, obtenir un certificat d'auditeur interne à la suite des cours sur l'audit Qualité, sécurité, environnement (QSE).

Organisée en partenariat avec la CCI de Meurthe et Moselle, cette spécialité est proposée exclusivement en alternance (apprentissage, contrats de professionnalisation, formation continue). Bien que pouvant accueillir un public diversifié, son attractivité est modérée et son recrutement dominé par des titulaires de DUT (pour la plupart le DUT *Qualité logistique industrielle et organisation* : QLIO) et de BTS (spectre plus ouvert). Elle est intégrée à un réseau national qui a remplacé les anciennes cohabilitations avec Clermont II, Rennes 1, Toulouse 1.

## Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Si cette licence présente un bilan satisfaisant sur de nombreux points, elle présente néanmoins des fragilités au niveau de son recrutement et, récemment, au niveau de ses débouchés.

Ouverte depuis près de dix ans, elle possède une certaine stabilité en termes de projet pédagogique et d'adossement au monde professionnel. Le choix initial de permettre à des étudiants d'origines diverses (mais à dominante technologique) d'acquérir en une année des compétences dans le domaine de la Qualité a bénéficié d'un fort soutien du monde économique, au niveau des entreprises (les lettres de soutien et la liste des entreprises accueillant les apprentis et stagiaires le prouve) comme des organisations (convention avec la CCI). Le projet pédagogique est cohérent, bien organisé et les modalités d'évaluation adaptées. L'organisation de l'alternance est en voie de modification conformément aux recommandations faites lors du précédent renouvellement. Il n'est pas prévu d'autres modifications pour le prochain contrat quinquennal.

L'adossement au monde professionnel et son implication dans le fonctionnement de la licence sont deux points forts de cette spécialité. La liste des entreprises partenaires est longue, grandes entreprises comme PME : ALSALOR, Société Nouvelle Gast, Nestlé Waters, Solvay Carbonate France, Fromagerie de Neufchâteau, SITPA Nestlé pour le milieu agroalimentaire, ARCELOR MITTAL, St Gobain, FAURECIA, ALSTHOM Transport, Baccarat Précision, Société TRANE, OI Manufacturing, Innothera, A. FORNONI, SEB International pour la production manufacturière et SNCF, Affsa, SOVAB, Association des Paralysés de France, VEOLIA, Laboroute et de nombreux hôpitaux, cliniques et laboratoires d'analyses médicales pour le secteur tertiaire. La contribution des professionnels est forte à toutes les étapes de la formation du recrutement au conseil de perfectionnement, les intervenants professionnels assurant par ailleurs plus de la moitié des enseignements (pour l'essentiel, dans le cœur de métier). L'accompagnement des apprentis et des stagiaires en contrat de professionnalisation est une autre preuve de cette participation.

Appuyée sur le département QLIO de l'IUT Nancy-Brabois, site de Lunéville, l'équipe pédagogique est équilibrée et couvre bien le champ des compétences concernées par cette licence. Si le conseil de perfectionnement se réunit régulièrement et a une composition pertinente, il ne semble pas avoir suffisamment analysé le bilan de la licence pour bâtir un minimum de prospective. De ce fait, si le dossier est clair et complet, il manque fortement de démarche réflexive. On retrouve une même faiblesse dans l'autoévaluation conduite par l'université qui reste très descriptive et se limite à proposer des corrections techniques (utiles et suivies d'effet) du dossier.

Or, certaines données fournies dans le dossier (recrutement et devenir des étudiants) laissent apparaître des faiblesses, voire des risques pour le devenir de cette formation. Sur le plan du recrutement, au-delà d'une attractivité limitée (2 à 3 candidats pour une place) et même si une certaine diversité se manifeste (surtout chez les titulaires de BTS), il faut cependant s'interroger sur la place très importante occupée par les titulaires du DUT *QLIO* et spécifiquement de ceux issus de l'établissement où ils ont préparé leur diplôme en alternance. Les variations de l'effectif de la licence suivent ainsi celles des promotions du DUT en alternance. Au-delà de la question du risque d'un recrutement trop local, se pose celle de la double compétence pour un public déjà largement averti des questions de qualité.

Par ailleurs, et plus récemment, le devenir des diplômés - de plus inégalement suivi - connaît une évolution inquiétante. Alors que la proportion des étudiants en emploi était de l'ordre de 75 % avec une bonne adéquation emploi/formation, les dernières enquêtes font apparaître une très forte proportion de poursuite d'études : plus de la moitié de la promotion sortie en 2010 et qui plus est, essentiellement en interne et spécifiquement dans le diplôme d'université *Responsable Qualité*, option : *Sécurité-Environnement* (RQSE). Si les difficultés économiques du moment peuvent pour partie expliquer cette situation on peut aussi - et le dossier le laisse entendre - que la formation en une année n'a pas permis aux diplômés d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires pour occuper des emplois exigeant une forte polyvalence. Si cela était le cas, il conviendrait d'envisager très rapidement une révision des objectifs de la licence, d'autant que se dessine un discutabile enchaînement DUT *QLIO* en alternance - Licence professionnelle *AQ* en alternance - DU *RQSE* en alternance, lequel mettrait très vite en cause la pertinence de la licence dans son actuel format. La note donnée à cette formation vise à provoquer la réflexion sur le devenir de cette spécialité au cours du prochain contrat quinquennal.

- Points forts :

- La forte implication des professionnels.
- L'ouverture à l'alternance via l'apprentissage et les contrats de professionnalisation.

- Points faibles :
  - La faible dimension prospective du dossier.
  - Un recrutement insuffisamment diversifié.
  - L'explosion des poursuites d'études en interne.

## Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait que le conseil de perfectionnement et l'établissement s'interrogent rapidement à la fois sur le recrutement et les débouchés de cette formation, le risque de la voir évoluer en formation tubulaire (DUT *QLIO* en alternance - Licence professionnelle *AQ* en alternance - DU *RQSE* en alternance) semblant se dessiner. Une telle évolution, qui démontrerait l'insuffisance de la licence à donner les compétences attendues, pourrait rapidement mettre en cause son maintien. La note proposée vise à pointer l'urgence de cette réflexion.

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : C

## Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)			
	2007/2008	2008/2009	2009/2010
Nombre d'inscrits	23	31	41
Taux de réussite	100 %	96,70 %	94,90 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	10 %	6 %	5 %
Pourcentage d'inscrits venant de DUT	30 %	32 %	67 %
Pourcentage d'inscrits venant de BTS	60 %	58 %	23 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	0 %	0 %	0 %
Pourcentage d'inscrits en formation continue	0 %	12,90 %	2 %
Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage ou de professionnalisation)	100 %	87,10 %	98 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	50 %	49 %	56,70 %
ENQUETES NATIONALES			
	Année (1)	Année (1)	Année (1)
Taux de répondants à l'enquête			
Pourcentage de diplômés en emploi (2)			
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)			
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)			

ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION Effectuées à N+1	Diplômés 2008 enquête juin 2009	Diplômés 2009 enquête juin 2010	Diplômés 2010 enquête juin 2011
Taux de répondants à l'enquête	91,30 %	90,30 %	85,30 %
Pourcentage de diplômés en emploi (2)	69,50 %	48,40 %	42,90 %
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)	26,10 %	48,40 %	54,30 %
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)	4,40 %	3,20 %	2,80 %

(1) Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité.

(2) Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre.  
Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité.



# Observations de l'établissement

# EVALUATION DES LICENCES PROFESSIONNELLES DE L'UNIVERSITE DE LORRAINE

## REPONSE DE L'ETABLISSEMENT

LE PRESIDENT



Pierre Mutzenhardt



## Evaluation des diplômes Licences Professionnelles - Vague C Réponses au rapport d'évaluation de l'AERES

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

### Spécialité : **Animateur qualité**

Dénomination nationale : SP2-Gestion de la production industrielle

Demande n° S3LP130004878

---

Suite à l'évaluation de la licence professionnelle Animateur qualité, il nous a semblé important de répondre aux questions et commentaires des évaluateurs afin d'y apporter des précisions.

#### **Points forts mis en avant dans évaluation AERES :**

*« le dossier est clair et complet »*

*« ... cette licence présente un bilan satisfaisant sur de nombreux points »*

*« ... a bénéficié d'un fort soutien du monde économique, au niveau des entreprises ... »*

*« Le projet pédagogique est cohérent, bien organisé et les modalités d'évaluation adaptées »*

*« L'adossement au monde professionnel et son implication dans le fonctionnement de la licence sont deux points forts de cette spécialité »*

*« La contribution des professionnels est forte à toutes les étapes de la formation du recrutement au conseil de perfectionnement »*

#### **Points faibles mis en avant dans évaluation AERES :**

*« ... Fragilités au niveau de son recrutement »*

*« certaines données fournies dans le dossier (recrutement et devenir des étudiants) laissent apparaître des faiblesses, voire des risques pour le devenir de cette formation. » :*

**1. « ... attractivité limitée (2 à 3 candidats pour une place) ... »**

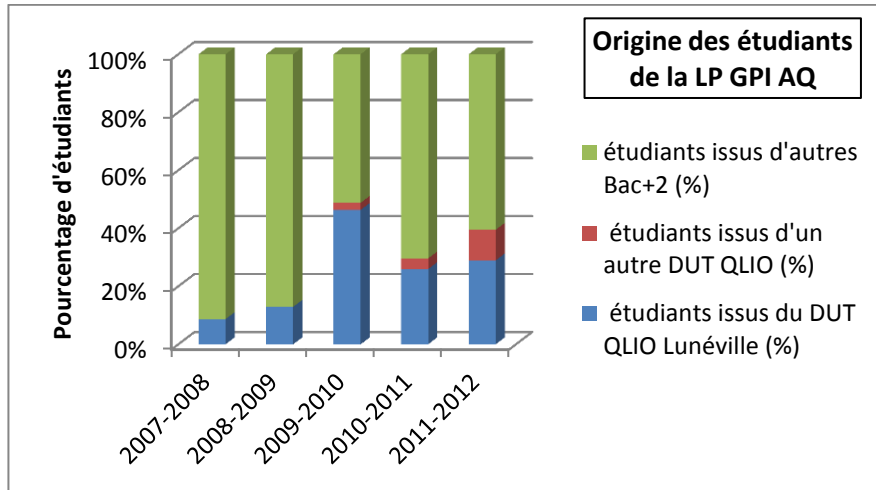
Cela représente une pression de 1/2 à 1/3 qui est comparable aux autres LP de type industriel de l'Université. L'effectif d'inscrits est régulier et montre que les candidatures sont motivées et suivies d'inscription.

**2. «... place très importante occupée par les titulaires du DUT QLIO et spécifiquement de ceux issus de l'établissement où ils ont préparé leur diplôme en alternance. »**

De par sa finalité, la licence professionnelle GPI Animateur Qualité est accessible à un large panel de formations validant 120 crédits européens : DUT, BTS, BTSA, et L2 toutes spécialités.

Comme le précise le dossier, « les étudiants provenant de BTS sont issus de spécialités très différentes. Les principaux sont : Qualité dans les Industries Agroalimentaires et les Bioindustries (QIABI) - Contrôle Industriel et Régulation Automatique (CIRA) - Assistant Technique d'Ingénieur (ATI) - Management des Unités Commerciales (MUC) - Techniques Physiques pour l'Industrie et les

Laboratoires (TPIL) - Analyses de Biologie Médicale (ABM) - Maintenance Industrielle - Electronique. Les DUT ont davantage suivi des études proches de la spécialité : QLIO Qualité Logistique Industrielle et Organisation - HSE Hygiène Sécurité Environnement - Logistique - Génie biologique option Environnement - Génie Chimique-Génie des Procédés. ». Le graphique ci-dessous montre le pourcentage d'étudiants de cette licence professionnelle titulaires du DUT QLIO et du DUT QLIO de Lunéville en particulier (en bleu). Hormis un pic singulier à 40% observé en 2009, la continuité DUT LP est limitée à 20%, ce qui est très raisonnable. On constate qu'une large place est occupée par les étudiants issus d'autres formations BAC+2 :



La LP constitue une voie de poursuite d'études professionnalisante et spécialisée aux étudiants de DUT, ce qui est pertinent dans le schéma de formation technologique professionnalisante des universités. Comme souligné plus haut, il est également remarqué dans le rapport d'évaluation qu'« une certaine diversité se manifeste (surtout chez les titulaires de BTS) ». La formation LP GPI AQ conserve donc un **flux d'entrée important d'étudiants extérieurs au département QLIO** ce qui lui donne, au regard des autres LP industrielles de l'Université, une visibilité tout à fait satisfaisante. Enfin, nous sommes sensibles à poursuivre l'effort d'accueil d'étudiant de L2, qui nécessite une plus grande information de cette ré-orientation active et professionnalisante au sein même des UFR en contact avec les étudiants L2.

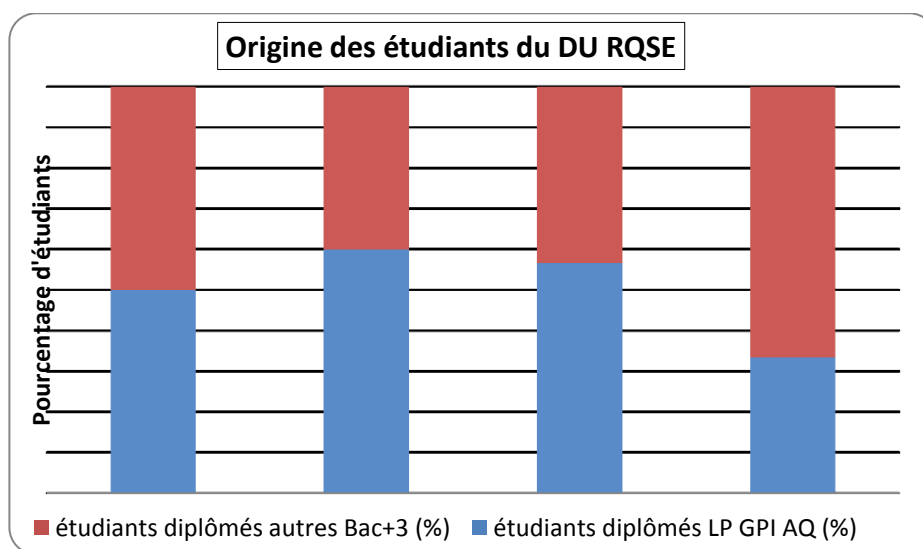
**« ... double compétence pour un public déjà largement averti des questions de qualité. »**

Le DUT QLIO reste une formation généraliste même s'il faut noter que le département QLIO de Lunéville propose l'option Métrologie et Gestion de la Qualité avec une adaptation locale historique orientée Métrologie et Contrôle Produit. Ainsi, même si le nombre d'étudiants QLIO en LP AQ n'est pas, comme vu plus haut, significatif, cela ne semble pas aberrant qu'un diplômé de DUT souhaite compléter ce cursus de technicien supérieur (niveau III) par des compétences dans le domaine du management de la qualité (le programme pédagogique LP AQ comprend 6h de métrologie seulement) au niveau II. La LP GPI AQ constitue ainsi une réelle spécialisation dans l'assurance Qualité avec notamment l'obtention du certificat auditeur interne tel qu'il est remarqué par l'AERES « L'étudiant pourra ... obtenir un certificat d'auditeur interne à la suite des cours sur l'audit Qualité, Sécurité, Environnement (QSE). », qui représente une plus value professionnalisante très appréciée sur le marché de l'emploi.

La licence professionnelle animateur Qualité n'est en aucun cas une répétition de notions acquises en DUT QLIO mais elle prépare bien à l'acquisition de compétences supplémentaires dans les domaines du management et de l'assurance qualité. Les missions confiées aux étudiants en entreprises en attestent (formation du personnel, participation aux revues de direction, suivi d'audits, etc...).

**« le devenir des diplômés - de plus inégalement suivi, connaît une évolution inquiétante. »**

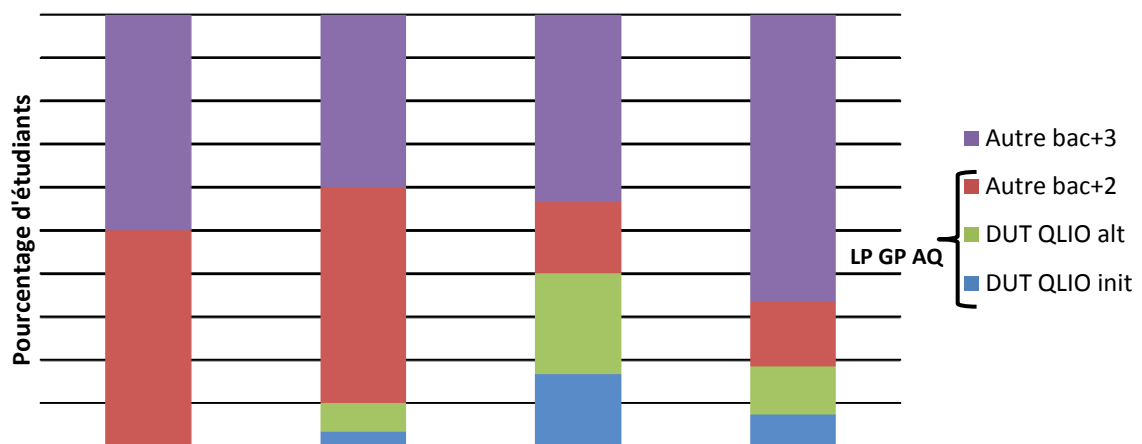
Comme le remarque l'AERES, l'insertion professionnelle est forte avec plus de 75% en situation professionnelle avec une bonne adéquation emploi/formation. Il faut rappeler que **l'IUT Nancy Brabois ne délivre aucun avis de poursuite d'étude après une LP**. Le département QLIO ne fait pas exception et n'incite pas ses étudiants de LP à poursuivre en DU. Toutefois comme l'indique le graphique ci-dessous, une partie d'entre eux souhaite s'engager davantage dans les métiers de la sécurité et de l'environnement ce qui leur assurera un spectre d'emplois futurs encore plus large. Exception faite de l'année 2009-2010, la tendance est à un **ralentissement de ces poursuites d'études**. Par ailleurs, la plupart du temps, ceux qui souhaitent poursuivre ont déjà une promesse de contrat d'alternance au moment de leur candidature. Pour rappel, la législation oblige l'acceptation de telles candidatures en apprentissage, si les conditions préalables sont remplies (en l'occurrence BAC+3 dans le domaine de la qualité). À ce propos toutes les missions confiées aux étudiants du DU RQSE diffèrent de celles confiées en LP. Enfin il n'est pas inutile de rappeler que l'engagement fort des pouvoirs publics pour le **développement de l'alternance** a contribué à médiatiser ce type de cursus pour une **entrée plus facile dans la vie active**, ce qui n'a pas échappé aux étudiants. La poursuite en DU RQSE reste contrôlée et très limitée au sein du département, en offrant une extension du cursus d'apprentissage vers un métier consolidé dans la sécurité et de l'environnement.



**« le risque de la voir évoluer en formation tubulaire ... [en alternance] » ... « qui démontrerait l'insuffisance de la licence à donner les compétences attendues. »**

Depuis que le département QLIO s'est engagé dans la formation par alternance, les actions réalisées par l'équipe pédagogique du département ont permis d'accroître fortement les partenariats pour atteindre en 2011-2012 plus de 80 contrats, dans la logique de l'évolution nationale. Les missions confiées aux étudiants de DUT, de licence professionnelle et du DU sont très différentes et correspondent à chaque fois à la spécificité du niveau de formation. Il faut souligner que depuis 2004 (habilitation du DUT en apprentissage), une seule étudiante a effectué le cursus complet au sein de la même entreprise, avec pour information une embauche CDI à l'issue. Par ailleurs le graphique ci-dessous montre bien que **la tubularité** (DUT QLIO en alternance - LPGPI AQ en alternance - DU RQSE en alternance) **ne se confirme pas**.

### Origine des étudiants du DU RQSE



Les partenariats nombreux que le département QLIO a noués au fil des années avec des entreprises dans des secteurs variés, et notamment dans le cadre de la licence professionnelle GPI AQ (pour rappel 37 étudiants en formation en 2011-2012) laissent à penser que les compétences acquises sont en adéquation parfaite avec les besoins du monde économique, éléments rassurants compte tenu des objectifs professionnalisants mentionnés plus haut.

**« Si les difficultés ..., et le dossier le laisse entendre, que la formation en une année n'a pas permis aux diplômés d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires pour occuper des emplois exigeant une forte polyvalence. Si cela était le cas, il conviendrait d'envisager très rapidement une révision des objectifs de la licence ».**

Les emplois occupés pour chacun des diplômés de la LPGPI AQ en situation d'emploi confirment une bonne insertion professionnelle : "Ingénieur Assurance Qualité - Expert Qualité - Responsable Qualité - Qualiticien - Chargé de la certification - Assistant Qualité - Inspection Attendant". C'est l'une des raisons pour lesquelles le programme pédagogique, proposé en concertation avec des professionnels, est conforté avec un socle qualité prégnant et une initiation aux domaines HSE. Ces domaines, de plus en plus complexes compte tenu des nombreuses exigences réglementaires, ne sauraient être approfondis au vu du volume horaire annuel des licences professionnelles fixé à 450 heures. Des entreprises choisissent spécifiquement un profil Licence Professionnelle animateur Qualité pour accompagner certaines missions propres à la qualité. Ci-dessous, les exemples de missions confiées aux étudiants éclairent ce propos :

- Refonte du système d'enquête de satisfaction des patients, mise en place et suivi de la veille documentaire et réglementaire et réorganisation de la politique qualité dans un établissement de santé,
- Mise en place d'un système de traitement des non-conformités produits sur l'ensemble des chaînes de production, formation des utilisateurs, accompagnement sur le terrain, animation des revues de processus, coaching pour les présentations sur un site de production ALSTOM,
- Développement du système de management par l'amélioration continue de la Ville et du CCCAS, accompagnement et formation des pilotes de processus et des responsables qualité de service aux démarches de certification ISO 9001 et label Marianne, animation du réseau d'auditeurs internes au sein d'une municipalité,
- Gestion des réclamations consommateurs pour les produits de négoce, gestion de la documentation, suivi des plans d'action et audits internes, assistance au directeur et son adjointe dans leurs missions qualité pour harmonisation avec les autres sites du groupe, analyse des produits de la concurrence, gestion d'une base de données sur les emballages dans une entreprise agro alimentaire,

- Aide à la préparation d'un audit IFS, suivi de la méthode HACCP, gestion des analyses organoleptiques, sensibilisation et formation du personnel avec mise en place de groupes de travail qualité dans une fromagerie,
- Recensement et hiérarchisation des documents qualité, analyse des non-conformités avec propositions d'amélioration, détection, amélioration et optimisation des process avec construction de grilles d'évaluation et indicateurs, formation des agents aux outils qualité à La Poste.

Les étudiants du DU RQSE auront par contre des missions axées exclusivement sur les domaines HSE : analyse des risques environnementaux (chimiques, incendie, explosion, biologiques, pollution atmosphérique), mise en conformité d'installations classées, gestion des déchets, accompagnement de certifications ISO14001 et OHSAS 18001, mise à jour du document unique, gestion des AT-MP par exemple. Ainsi, pour les étudiants qui souhaitent élargir leurs compétences, le DU permet la spécialisation supplémentaire HSE dans un volume annuel de 650 heures. D'ailleurs ceci est confirmé par les candidatures au DU RQSE d'étudiants extérieurs au site de Lunéville, ayant pourtant suivi une LP Qualité Sécurité Environnement. En 2011-2012, 30% des étudiants du DU RQSE ont suivi une licence professionnelle QSE.

C'est donc une véritable formation en alternance possible avec des sorties DUT, LP ou DU RQSE qui permet aux entreprises de disposer de compétences au niveau de qualification souhaitée et réalisée en partenariat université / entreprise par le biais de l'alternance.

***« il ne semble pas avoir suffisamment analysé le bilan de la licence pour bâtir un minimum de prospective. »***

***« le dossier ... manque fortement de démarche réflexive. »***

***« On retrouve une même faiblesse dans l'autoévaluation conduite par l'université qui reste très descriptive et se limite à proposer des corrections techniques (utiles et suivies d'effet) du dossier. »***

La qualité apparaît clairement dans le monde professionnel dans les années 90. Cette notion transversale au sein des entreprises s'est accompagnée d'exigences réglementaires de plus en plus fortes et ce dans tous les domaines. Depuis sa création, la licence professionnelle a fait l'objet d'évolutions résultant de la rencontre régulière des parties impliquées dans son fonctionnement (Universités - IUT - Chambres de Commerce et d'Industrie et partenaires industriels). Outre des ajustements techniques naturels au sein du programme des modules d'enseignement, l'évolution des référentiels nous a conduits à apporter des modifications à la maquette globale lors de la précédente habilitation (campagne 2009) parmi lesquelles :

- disparition des 4 options pour un regroupement en deux parcours (Industriel et Tertiaire/Santé). Ceci est dû au fait que les débouchés des diplômés s'écartaient notablement des secteurs d'activités de leur formation initiale,
- introduction d'une sensibilisation au développement durable, notion culturelle intégrée à la démarche qualité dans les entreprises,
- intégration de connaissances générales "QSE" applicables à l'ensemble des domaines d'activités.

Ce dernier point en particulier montre que la licence professionnelle animateur Qualité apporte aux étudiants des compétences suffisantes pour une insertion professionnelle immédiate dans le domaine de la qualité avec des notions QSE que le futur salarié pourra rencontrer en parallèle de ses missions qualité. Le DU ne représente donc pas une poursuite d'études mais bien l'acquisition de compétences différentes et spécialisées pour l'entreprise.

En conséquence, il a été décidé de ne pas modifier fondamentalement le programme pédagogique pour la vague 2013. Ceci étant, les contenus continueront à évoluer en fonction de l'environnement économique et des nouvelles exigences réglementaires. Aussi, lors des prochains conseils de perfectionnement et des réunions réseaux, des actions sont engagées pour développer notamment l'aspect international de la formation, la qualité étant un des enjeux majeurs de la compétitivité économique. Des visioconférences en anglais sont à l'étude afin de partager les compétences dans ce domaine, à l'échelle régionale, au sein du nouveau Collegium des IUT de Lorraine.

Pour conclure, il faut souligner que l'ensemble des acteurs de cette licence professionnelle est en veille permanente concernant les évolutions à apporter avec le souhait affirmé d'intégrer les étudiants dans la vie active à l'issue de la formation. De nombreux étudiants diplômés de cette licence professionnelle, aujourd'hui salariés, acteurs majeurs dans le développement qualité de leurs entreprises, nous sollicitent très souvent pour former de nouveaux étudiants au sein de leurs établissements. De plus en plus actifs dans nos conseils de perfectionnement et membres des jurys de soutenances, ils confirment la réelle plus-value de cette licence professionnelle et son adéquation avec les besoins des entreprises. Ce pont entre la formation et l'entreprise est consolidé chaque jour et renforce notre volonté d'œuvrer pour des formations technologiques toujours en phase avec le monde économique.