

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes



## Rapport d'évaluation

### Licence professionnelle Gestion des ressources humaines en PME

- Université Toulouse 1 Capitole – UT1

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Didier Houssin, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Gestion

Établissement déposant : Université Toulouse 1 Capitole – UT1

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle mention *Gestion des ressources humaines* spécialité *Gestion des ressources humaines (GRH) en PME* est proposée par l'Institut d'administration des entreprises (IAE) de Toulouse et le Centre de Formation Consulaire de Montauban (82). Cette licence professionnelle a vocation à former des collaborateurs immédiatement opérationnels dans le domaine des ressources humaines (gestionnaire de paie, chargé(e) de recrutement, assistant(e) administratif(ive), ...). Elle est organisée autour d'unités d'enseignement très professionnalisées et assurées pour l'essentiel par des praticiens de la fonction RH. Cette licence professionnelle est proposée en formation initiale, en formation en alternance (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation) ou en formation continue traditionnelle (Congés individuel de formation, contrat de sécurisation professionnelle, ...) mais il s'avère qu'en 2012/2013 tous les étudiants étaient salariés et avaient signé un contrat d'alternance (contrat de professionnalisation ou d'apprentissage).

## Avis du comité d'experts

La formation propose un programme pédagogique en adéquation avec ses objectifs, à savoir des enseignements très professionnalisés et techniques qui se structurent autour du management, des outils RH, du droit, de la gestion de la paie, etc. Ces enseignements correspondent bien aux besoins des PME qui souhaitent des collaborateurs disposant de compétences techniques pour gérer tout ou partie des processus de GRH (recrutement, formation, évaluation des salariés, gestion de la paie, ...).

La licence professionnelle répond manifestement aux besoins des PME locales dans le domaine des RH. Elle vient compléter une offre de formation en GRH proposée par l'IAE Toulouse (Master 1 et 2). Le partenariat avec le centre de formation de la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) de Tarn-et-Garonne permet de mutualiser certaines ressources (plateformes technologiques, etc.). En effet, la licence est portée administrativement par la CCI 82 localisée à Montauban qui accueille également les étudiants dans ses murs. Cette formation de niveau bac+3 en RH est la seule en Midi-Pyrénées. En revanche, elle est peu ancrée dans son environnement recherche. En effet, la composition de l'équipe pédagogique reflète surtout le poids de la CCI 82 qui met à disposition les intervenants professionnels. Les enseignements de licence professionnelle sont assurés exclusivement par des praticiens. Le pilotage de la formation est également assuré par un praticien (un maître de conférences associé (PAST) de l'IAE Toulouse) auquel est associé un maître de conférences de l'IAE Toulouse. Depuis son ouverture en 2009, les effectifs de la licence n'ont cessé d'augmenter (73 inscrits en 2013 contre 40 en 2009). Le taux de réussite s'établit autour de 83 %. En moyenne, un à deux étudiants abandonnent en cours d'année faute de contrat d'apprentissage. Selon la dernière enquête disponible (2013 sur l'insertion professionnelle des diplômés 2011), 83 % des étudiants trouvent un emploi en trois mois et 100 % en moins d'un an.

## Éléments spécifiques

Place de la recherche	La place de la recherche est inexistante compte tenu de la vocation professionnelle de la formation et de la nature des intervenants. En effet, les enseignements de cette licence sont exclusivement assurés par des praticiens.
-----------------------	---

<p><b>Place de la professionnalisation</b></p>	<p>La professionnalisation est au cœur des préoccupations des responsables de cette licence professionnelle qui est proposée en alternance (par contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation). Le contenu des programmes et l'organisation des études ont été conçus de manière à répondre aux attentes des employeurs. Les enseignements s'appuient sur des allers-retours permanents entre les connaissances acquises et les situations professionnelles auxquelles l'étudiant est confronté.</p>
<p><b>Place des projets et stages</b></p>	<p>La formation propose une UE projet tuteuré et une UE stage. Dans la mesure où quasiment tous les étudiants signent un contrat d'alternance avec une entreprise d'accueil, le « stage » prend bien souvent la forme d'une mission professionnelle. Il fait l'objet d'un rapport d'activité qui doit être soutenu devant un jury composé de professionnels qui ont accueilli l'étudiant et des intervenants professionnels.</p>
<p><b>Place de l'international</b></p>	<p>Il n'y a pas d'étudiants étrangers inscrits dans la licence. En outre, les étudiants en alternance n'ont pas vocation prioritaire à partir à l'étranger.</p>
<p><b>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</b></p>	<p>L'accès à la formation est ouvert aux titulaires d'un bac+2 en formation initiale, aux techniciens et cadres moyens des entreprises (après validation des acquis professionnels -VAP ou validation des acquis de l'expérience -VAE) en formation continue et en alternance pour ceux qui ont signé un contrat de professionnalisation et d'apprentissage. La grande majorité des étudiants retenus trouvent un contrat de professionnalisation avant le démarrage de la formation. Un à deux étudiants par an abandonne la formation faute d'avoir trouvé une entreprise pour les accueillir. Il y a finalement très peu d'étudiants en formation initiale (aucun en 2012/2013 sur 66 inscrits et seulement 3 sur 78 inscrits en 2013/2014). L'IAE Toulouse a mis en place des dispositifs facilitant la réorientation des étudiants avant la fin du premier semestre vers les différents parcours de licence pour les étudiants ayant un potentiel à poursuivre des études longues. Selon l'enquête réalisée par l'IAE, le taux de poursuite d'études serait de 28,6 % ce qui semble élevé pour une licence professionnelle.</p>
<p><b>Modalités d'enseignement et place du numérique</b></p>	<p>La formation s'appuie sur des cours en présentiel avec la possibilité de proposer des aménagements pour les étudiants handicapés. Le diplôme peut être validé grâce à la VAE. Un site internet dédié permet de mettre à disposition des étudiants l'ensemble des contenus pédagogiques.</p>
<p><b>Evaluation des étudiants</b></p>	<p>Les unités d'enseignement (UE) font l'objet d'une évaluation qui peut prendre la forme d'un écrit ou d'un oral, d'un rapport de travail écrit ou oral, d'un dossier, d'une étude ou d'une réalisation individuelle ou collective. Un examen de rattrapage est organisé chaque année lorsque l'étudiant n'a pas validé ses UE.</p>
<p><b>Suivi de l'acquisition des compétences</b></p>	<p>Les enseignants suivent régulièrement l'évolution des étudiants en termes de capacité de recherche de document, prise d'initiative, créativité, etc. tout en les accompagnant dans leur mission professionnelle.</p>
<p><b>Suivi des diplômés</b></p>	<p>Une procédure de suivi des diplômés est proposée par le pôle Communication-Relations Entreprises de l'IAE Toulouse. Le pôle mène des enquêtes régulières auprès des anciens diplômés de la licence professionnelle <i>GRH en PME</i> (un an après le diplôme). L'association des diplômés de l'IAE permet également aux anciens de rencontrer les jeunes diplômés de la licence. Selon ce pôle, 29 % des diplômés de la licence professionnelle ont trouvé un emploi immédiatement, 83 % en moins de trois mois et 100 % en moins d'un an (40 % obtiennent un premier emploi en CDI).</p>

<b>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</b>	Un conseil de perfectionnement a été mis en place et se réunit à l'issue de chaque session d'examen. Il est composé du responsable de la licence et d'un sous-ensemble de l'équipe pédagogique. Le diplôme bénéficie par ailleurs des procédures d'autoévaluation introduites par l'IAE Toulouse dans le cadre de la certification Qualité de services.
---	---

## Synthèse de l'évaluation de la formation

### Points forts :

- Un programme de formation bien adapté aux besoins des PME locales.
- Un taux d'insertion professionnelle excellent (100 % des diplômés obtiennent un emploi au bout d'un an).

### Points faibles :

- Des enseignements assurés exclusivement par des praticiens et un co-pilotage de la formation par un enseignant-chercheur associé (PAST) et un maître de conférences de l'IAE Toulouse qui n'assure pas d'enseignements dans la licence professionnelle.
- Un taux de poursuite d'étude de presque 30 % alors qu'il s'agit d'un diplôme à finalité professionnelle dont l'objectif n'est pas de poursuivre en master.

### Conclusions :

Cette formation répond aux attentes des PME régionales qui ont besoin de collaborateurs disposant de compétences techniques et opérationnelles en ressources humaines. Elle est essentiellement portée par le Centre de Formation Consulaire de Montauban et ses praticiens, ce qui soulève la question de la dimension universitaire de cette formation.

# Observations de l'établissement



L'université ne souhaite pas formuler de réponse en ce qui concerne cette évaluation.

Bruno SIRE

Président de l'université

