

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

## Rapport d'évaluation

### Licence professionnelle Administration et développement de sites Internet

- Université Toulouse 1-Capitole- UT1

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Didier Houssin, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Mathématiques et informatique appliquées aux sciences sociales

Établissement déposant : Université Toulouse 1-Capitole- UT1

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Réseaux et télécommunications*, spécialité *Administration et développement de sites Internet (RTAI)* a été ouverte en septembre 2001. Elle prépare aux métiers dans le secteur du Web : application, intégration. La formation est dispensée à l'université Toulouse 1-Capitole, à 50% du temps, et au sein d'un lycée partenaire : le lycée post-bac Saliège, à Balma. La formation est ouverte aux publics en formation initiale, à la VAE et à la formation continue (CIF).

## Avis du comité d'experts

La formation a des objectifs clairs et arrive à les atteindre. Les débouchés offerts sont en parfaite adéquation avec le monde professionnel. Pour cela l'équipe pédagogique propose un cursus découpé en quatre unités d'enseignement pour 396h. Tous les enseignements sont en rapport avec les métiers visés. Le projet représente 23 % de la formation sur site. La période de stage s'étale sur 16 semaines.

La formation a un bon positionnement sur son territoire en relation avec le MEDEF Midi-Pyrénées et la mûlée numérique. Le positionnement « bi-site » au sein de l'établissement n'est pas justifié. L'argumentaire apporté sur le positionnement de niche pour l'insertion et des effectifs réduits (entre 20 et 25 étudiants) n'est pas pertinent. Ces effectifs représentent la moyenne des formations de niveau licence professionnelle. Quant à l'insertion professionnelle, le secteur du développement Web n'est absolument pas une niche.

La répartition des enseignements entre intervenants professionnels et enseignants-chercheurs est cohérente : ce qui est développement coté serveur est plutôt du ressort des enseignants/chercheurs, la partie client et les points spécifiques plutôt du ressort des professionnels.

L'équipe pédagogique est constituée de 17 intervenants, dont 7 professionnels pour la répartition suivante :

- 180 h enseignants/chercheurs
- 174 h professionnels
- 36 h enseignants

Cette formation a comme appui de nombreux partenaires, ce qui est indispensable pour une licence professionnelle, partenaires qui accueillent des étudiants mais qui participent également à la formation. De plus, il est très intéressant qu'une organisation patronale ainsi qu'une association regroupant plus de 500 adhérents et fédérant les acteurs du numérique dans la région, participent à faire évoluer la formation.

Le nombre d'inscrits est en moyenne de 24 étudiants par an. Le taux de réussite est proche de 100 %. Le taux d'insertion est supérieur à 90 %. Les 10 % restant sont en poursuite d'études.

## Éléments spécifiques

Place de la recherche	Une sensibilisation à la recherche, par l'approche projet est intéressante et de plus elle est en lien avec le monde professionnel.
Place de la professionnalisation	La formation est dans un secteur très évolutif, l'équipe pédagogique a pris le parti d'adapter les enseignements chaque année, c'est un bon choix, en phase avec ce secteur professionnel. L'étude d'un framework classique ou la préparation à une certification n'est pas mentionnée.
Place des projets et stages	Le projet et le stage sont parfaitement bien intégrés et correctement gérés. La durée de stage de 16 semaines est en accord avec ce type de diplôme, le stage est évalué par une soutenance. La constitution du jury ne fait pas apparaître la participation d'acteurs professionnels du secteur alors que le bilan global / autoévaluation en fait mention.
Place de l'international	Le bilan montre une forte demande locale occultant tous besoins de s'ouvrir à l'international.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Il n'y a pas de mise à niveau, jugée peu bénéfique vu le nombre élevé de candidatures permettant d'homogénéiser le profil des étudiants retenus. Cependant on note que les publics sont des étudiants issus de BTS et de DUT qui n'ont donc pas du tout les mêmes niveaux et qui n'ont pas suivi les mêmes types d'enseignements. On note aussi qu'aucun L2 n'est admis.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Les enseignements sont exclusivement faits en présentiel. Il n'y a pas de réflexion sur la mise en place de l'alternance et de l'enseignement à distance. Il est par contre intéressant que des compléments de cours soient fournis, via une plateforme « Moodle » La formation est dispensée à 50 % dans le lycée privé Saliege, où les étudiants disposent d'une salle dédiée. Pour les autres 50 %, rien n'est exposé. On ne connaît pas quels bénéfices tirent les étudiants de cette répartition des enseignements sur 2 sites.
Evaluation des étudiants	L'évaluation des étudiants se fait sur la base du contrôle continu. La formation est annualisée, il n'y a qu'un jury, sans participation de professionnel ; l'accès en deuxième session aux étudiants ayant échoué à la première session est soumis à l'approbation du jury.  La modalité d'attribution des ECTS est conforme à ce type de diplôme.
Suivi de l'acquisition des compétences	Il n'existe pas de dispositif formel de suivi de compétences. Le suivi ne se fait que par des évaluations « classiques » et au travers du projet. Cependant dans le bilan global nous trouverons des informations sur un bilan mi-parcours fait avec les étudiants, il concerne principalement les projets et stages.
Suivi des diplômés	Le suivi se fait à la fois par l'OFIP, service de l'université, à 18 mois puis à 3 ans, et par plusieurs enquêtes internes : à l'issue du stage, à 3 mois puis à 12 mois. De plus, un lien reste actif via des associations et des réseaux sociaux entre les diplômés et l'équipe pédagogique. Le suivi de cette formation est remarquable.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	L'autoévaluation et le conseil de perfectionnement sont bien organisés et structurés. De plus, le conseil de perfectionnement est bien indépendant des jurys et donne des avis, non seulement sur le contenu de la formation en général mais aussi sur les sujets des projets.  Il n'y a pas d'étudiant participant au conseil de perfectionnement, il y a une enquête anonyme en fin d'année auprès des étudiants

	pour recueillir leurs avis sur la formation.
--	--

## Synthèse de l'évaluation de la formation

### Points forts :

- Intégration parfaite des professionnels, de leurs attentes et veille constante des compétences attendues par le marché de l'emploi.
- Très bon suivi des étudiants.
- Autoévaluation de qualité et rôle du conseil de perfectionnement bien identifié.

### Points faibles :

- La répartition sur deux sites.
- Le recrutement qui semble fondé uniquement sur l'obtention d'un diplôme national de BTS ou de DUT.

### Conclusions :

La licence professionnelle est positionnée sur un secteur riche en nombre de PME/TPE. La demande est généralement constante et variée, cette formation répond bien à ce secteur.

Les relations entretenues entre l'équipe pédagogique et les anciens étudiants en poste dans le secteur permettent d'être au fait de la demande et d'offrir une voie d'insertion aux étudiants.

# Observations de l'établissement

A l'attention de M. le directeur des formations et  
diplômes du HCERES

Objet : *Retour sur l'évaluation de la licence professionnelle Administration et développement de sites Internet*

Monsieur,

Tout d'abord, nous souhaitons vous remercier pour la nature de vos commentaires qui sont une reconnaissance de notre implication collective pour répondre aux évolutions professionnelles du web et du renouvellement pédagogique propre à notre secteur.

Cependant, nous souhaitons porter à votre connaissance quelques informations complémentaires relatives aux deux points négatifs soulignés dans votre rapport qui selon nous relèvent d'une mauvaise communication de notre part.

En ce qui concerne la répartition des enseignements sur deux sites, nous souhaitons vous informer que celle-ci s'opère dans l'intérêt exclusif des apprenants pour leur permettre de bénéficier du meilleur des deux structures associées. Saliège offre à la licence professionnelle une salle informatique dédiée avec un parc informatique et des investissements logiciels régulièrement renouvelés ce qui est un gage de crédibilité auprès de notre réseau professionnel.

Par ailleurs, Saliège assure une maintenance au fil de l'eau des ressources informatiques ainsi que l'administration réseau et serveur propre à cette formation. C'est un vrai confort de travail pour les étudiants et l'équipe pédagogique. UT1 Capitole héberge les enseignements où sa valeur ajoutée est la plus probante avec par exemple l'utilisation d'un laboratoire de langue vivante très performant, une utilisation de serveurs spécifiques pour le cours de bases de données avec des configurations accessibles uniquement sur le site de l'Université etc.

Il est à noter également que Saliège est distant de 5 km d'UT1 Capitole, il faut moins de 20 minutes (métro+bus) aux étudiants pour aller d'un site à un autre.

Il faut préciser également que les emplois du temps sont structurés pour proposer autant que possible des journées dédiées à chaque site pour éviter aux apprenants de perdre du temps dans les transports.

Il est à noter que les étudiants ont un campus qui leur est totalement accessible à Saliège avec un réfectoire, un complexe sportif, une infirmerie... et en même temps, il est aussi utile qu'ils puissent bénéficier de la vie du campus d'UT1 et ainsi assister aux nombreuses conférences et autres manifestations de leur Université de rattachement.

Nous concevons donc cette politique bi-site comme une opportunité et non comme une faiblesse. Il est à noter qu'UT1 Capitole est par nature multi-site, et que nous passons régulièrement du site de l'Arsenal à la manufacture des tabacs et cela plusieurs fois par jour !

Deuxième point : En ce qui concerne le recrutement en BTS et en DUT qui est majoritaire dans cette licence professionnelle, nous souhaitons vous informer qu'il n'est pas exclusif et chaque année des profils de type formation continue nous rejoignent avec le plus souvent des trajectoires singulières, pour ne pas dire atypiques et ces profils réussissent leur reconversion professionnelle avec nous.

De plus, nous communiquons régulièrement auprès de profils de type L2, sans succès à ce jour car ce public se projette le plus souvent vers des études longues et candidate peu pour une admission dans notre licence professionnelle.

Ultime point d'information, vous soulignez la non présence de professionnels aux jurys d'examen, il n'en est rien. Cela relève très certainement d'une coquille dans la première version de notre dossier, mais les professionnels sont systématiquement associés aux jurys d'examen de cette licence professionnelle.

Nous vous adressons, madame, monsieur, nos sincères salutations.

**Stéphane Sanchez,**

enseignant-chercheur UT1 Capitole,  
responsable de la licence professionnelle

**Christophe Alcantara,**

enseignant-chercheur UT1 Capitole,  
directeur des études