



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

# Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Qualité, sécurité, environnement

de l'Université de Lorraine

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

**Didier Houssin**

---

Section des Formations  
et des diplômes

Le Directeur

**Jean-Marc Geib**

---

# Evaluation des diplômes

## Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Qualité, sécurité, environnement (QSE)

Dénomination nationale : SP5-Management des organisations

Demande n° S3LP130004716

## Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Sarreguemines
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /
- Secteur professionnel demandé : SP5-Echanges et gestion

## Présentation de la spécialité

Ouverte en 2003, cette licence est portée par l'IUT de Moselle-Est sur le site de Sarreguemines en convention avec le lycée Henri Nominé de la même localité. Cette spécialité vise à former des responsables, coordinateurs, cadres intermédiaires, ainsi que, après expérience, des cadres, chefs de service capables de gérer les problématiques des entreprises, tant industrielles que tertiaires, et axées sur la maîtrise de la qualité, les implications liées à la sécurité des biens et des personnes, et l'ensemble du domaine environnemental, dans un souci de développement durable.

La polyvalence attendue par les employeurs a ainsi conduit à regrouper un ensemble de métiers, ce qui impose aux diplômés à la fois une culture générale solide mais aussi des compétences techniques dans les trois domaines et une forte aptitude de coordination. De ce fait, elle est accessible à des étudiants issus aussi bien de filières industrielles que tertiaires, ce qui lui assure une bonne attractivité. Elle partage un important tronc commun d'enseignement avec la licence *Logistique* ouverte sur le même site. A l'origine ouverte en formation initiale et continue en présentiel, la licence *QSE* s'ouvre désormais à l'alternance (contrats de professionnalisation, demandeurs d'emploi).

## Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le bilan de cette licence est largement positif. Positionnée sur un domaine transversal, cette spécialité bénéficie d'une bonne attractivité en termes quantitatif (une centaine de candidats pour vingt places) et qualitatifs (forte diversité des DUT et BTS concernés mais quasi absence de candidatures venant de licences générales). Si les modalités de sélection (communes avec la licence professionnelle logistique) sont adaptées et efficaces, il conviendrait que les jurys veillent à ce que la part des étudiants issus de DUT se maintienne *a minima* au niveau actuel. Cette diversité impose une mise à niveau très bien prise en compte dans le projet pédagogique structuré autour d'un fort tronc commun (partagé avec la licence logistique). Les enseignements de spécialisation (conçus avec les employeurs) vers les trois « métiers » visés semblent suffisamment développés et charpentés pour assurer une bonne maîtrise des compétences attendues.

La dimension professionnalisante est largement présente dans l'ensemble des unités d'enseignement, les étudiants ayant par ailleurs la possibilité de préparer et passer des certifications en informatique (C2I) et anglais (TOEIC). La politique des stages et projets tuteurés est bien conduite. La nécessité de renforcer la part des intervenants professionnels dans la formation a été très bien prise en compte depuis le dernier renouvellement et un recrutement récent va permettre encore de l'améliorer. Les professionnels sont par ailleurs bien associés à toutes les étapes de la formation du recrutement au conseil de perfectionnement. Cette bonne intégration se manifeste aussi par le co-pilotage de la spécialité par une universitaire et un PAST qui est chef d'entreprise. L'ouverture récente à l'alternance via quelques contrats de professionnalisation, est aussi le signe de la synergie établie avec le tissu professionnel.

Membre de l'Agence pour l'expansion de la Moselle-Est (AGEME), partenariat qui pourrait être utilement conforté par une convention, cette licence bénéficie d'un remarquable adossement professionnel. On peut citer comme partenaires réguliers des entreprises comme Thyssen-Krupp Automotive (équipementier de 1<sup>er</sup> rang pour l'automobile), Grundfos, fabricant danois de pompes et disposant localement de son usine de fabrication Europe du sud, De Dietrich Alsace et Viessmann France, fabricants de chaudières, Steelcase Strafor, fabricant européen de sièges et de mobilier de bureau, le constructeur SMART/Daimler Benz, Sarel, filiale du groupe mondial General Electric, deux filiales du groupe Suez, le fabricant de pneumatiques Continental... Soulignons que ces partenariats, au-delà de la formation, se concrétisent par l'embauche régulière de diplômés et désormais par une offre de contrat de professionnalisation. Ce réseau de partenaires est désormais élargi à la Région Lorraine avec la création d'un groupe d'alternants ouvert à des demandeurs d'emploi. La dimension transfrontalière est donc bien affirmée.

Le seul véritable point faible - mais important - concerne l'insertion des diplômés. D'une part, les données fournies sont difficilement exploitables. L'enquête nationale (mais portant sur plusieurs promotions et de date inconnue) donne un très fort taux d'insertion final mais avec près d'un quart de poursuite d'études. L'enquête conduite localement a une représentativité inégale et les données fournies sont peu exploitables, voire incohérentes. On peut néanmoins noter une tendance récurrente et croissante à la poursuite d'études (50 % apparemment pour la dernière promotion et dans l'établissement). Faut-il y voir une conséquence de la situation économique, comme il est dit dans le dossier, ou éventuellement (les informations sur les emplois occupés ne sont pas assez nombreuses pour trancher) une certaine inadéquation emploi/formation ? On aurait apprécié que le conseil de perfectionnement se penche sur ce point fondamental pour le devenir d'une licence professionnelle.

Le manque de prospective est une des caractéristiques de ce dossier, par ailleurs complet. La forte mixité entre les deux licences *QSE* et *Logistique* crée parfois un peu de confusion et peut nuire à la lisibilité de l'offre. Il serait bon que le conseil de perfectionnement s'y intéresse. L'autoévaluation de l'établissement a été conduite avec méthode et sérieux. Si on peut en mesurer les effets positifs pour améliorer la qualité du dossier, il est regretté qu'elle n'ait pas repéré les points faibles de la formation afin de conduire le conseil de perfectionnement (très actif) à ne pas se limiter à des aménagements (utiles et justifiés) du projet pédagogique.

- Points forts :

- Le bon positionnement dans le contexte économique et social régional et transfrontalier.
- L'importance et la qualité des partenariats professionnels.
- L'ouverture à la formation continue et à l'alternance.
- Une bonne attractivité.

- Points faibles :
  - Le suivi des diplômés est très insuffisant.
  - Le peu de prospective figurant dans le dossier.
  - Le manque de formalisation des partenariats.
  - La mixité avec une autre licence crée de la confusion.
  - Le taux trop élevé de poursuites d'études.

## Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de mettre en place très rapidement un suivi plus efficace des diplômés afin de permettre au conseil de perfectionnement de jouer pleinement son rôle de prospective. La qualité déclinante de l'insertion professionnelle et la tendance concomitante à la poursuite d'études devraient être analysées avec précision, car elles peuvent rapidement fragiliser cette spécialité. La formalisation des partenariats serait bienvenue. Enfin, il serait opportun d'assurer une relecture des documents transmis afin d'éviter des incohérences préjudiciables.

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

## Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)			
	2009	2010	2011
Nombre d'inscrits	16	19	22
Taux de réussite	100 %	100 %	100 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	0 %	0 %	0 %
Pourcentage d'inscrits venant de DUT	50 %	21 %	27 %
Pourcentage d'inscrits venant de BTS	50 %	79 %	73 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	100 %	100 %	95 %
Pourcentage d'inscrits en formation continue	0 %	0 %	5 %
Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage ou de professionnalisation)	0 %	0 %	0 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	20 %	16 %	38 %

(1) Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité

ENQUETES NATIONALES	2007/2009	2010	2011
Taux de répondants à l'enquête	96		
Pourcentage de diplômés en emploi (3)	89		
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (3)	23		
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (3)	11		
ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION	2009	2010	2011
Taux de répondants à l'enquête	44	63	64
Pourcentage de diplômés en emploi (3)	100	100	100
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (3)	42	33	50
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (3)	14	17	28

*(1) Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre*

*(2) Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité*



# Observations de l'établissement

# EVALUATION DES LICENCES PROFESSIONNELLES DE L'UNIVERSITE DE LORRAINE

## REPONSE DE L'ETABLISSEMENT

LE PRESIDENT



Pierre Mutzenhardt

## Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague C

### Réponses au rapport d'évaluation de l'AERES

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

#### **Spécialité : Qualité, sécurité, environnement (QSE)**

Dénomination nationale : SP5-Management des organisations

Demande n° S3LP130004716

---

L'équipe pédagogique a bien pris note des commentaires et des préconisations formulés par les experts de l'AERES et apporte quelques précisions et réponses.

#### **Concerne page 2 - § Appréciation globale et page 3 - § Recommandations pour l'établissement :**

Remarque : "...les données [statistiques] sont peu exploitables..."

Remarque : "...Il conviendrait de mettre en œuvre très rapidement un suivi plus efficace des diplômés afin de permettre au conseil de perfectionnement de jouer pleinement son rôle de prospective."

Action :

Un tableau servant aux enquêtes, à réaliser par le secrétariat des licences et le secrétariat de la scolarité de l'IUT de Moselle-Est dès l'année 2012, a été créé et des extraits sont présentés ci-dessous.

Cette mesure est destinée à pouvoir bénéficier de statistiques fiables (*qui n'ont pas été disponibles durant la précédente responsabilité pédagogique, de 2009 à 2011*) sur le devenir des étudiants, pour leur situation professionnelle et/ou poursuite éventuelle d'études.

L'enquête sera réalisée chaque année lors de la remise des diplômes vers mars/avril, les étudiants sortants se déplaçant pour récupérer le document ou étant systématiquement en contact avec le secrétariat de la scolarité, ce qui est une garantie pour un premier point de situation à court terme.

L'enquête vers les étudiants des promotions précédentes se fera par téléphone prioritairement, voire par courriel et à défaut par courrier, à la même période afin de ne pas entrer en concurrence avec l'enquête de l'université, généralement réalisée de septembre à octobre.

L'accent sera mis sur l'exactitude des informations, mais également l'importance de la mise à jour des données de contacts et d'adresse des anciens étudiants, afin de poursuivre de façon efficace l'enquête d'une année sur l'autre.

Un soin tout particulier sera apporté à la communication par les étudiants contactés des raisons pour lesquelles ils ont, le cas échéant, choisi une poursuite d'études préférentiellement à une insertion professionnelle directe. Les éléments concernant le diplôme choisi, au sein ou non de l'université de Lorraine, seront également renseignés dans l'onglet "commentaires" de la rubrique "études post-LP" du tableau de suivi.

*Ci-dessous, trois visuels extraits de cet outil. Certaines cellules permettent via la fonction "commentaires" de saisir des informations détaillées concernant les coordonnées de l'ancien étudiant, de son entreprise, de sa fonction, ...*

ENQUETE LOCALE : ORIGINE & DEVENIR ETUDIANTS DE LICENCE PROFESSIONNELLE																			
Management des Organisations		Spécialité : QUALITE - SECURITE - ENVIRONNEMENT																	
ENQUETEUR		Sylvie S.....					Période d'enquête					mai 2012							
Date contact	Etudiant	Diplôme		Diplôme d'origine	Groupe de Formation					Situation Professionnelle Actuelle					Etudes post-LP				
		Année	Intitulé		INI	ALT	DE	FC	VAE	CDI	CDD	INT	SE	Emploi	Entreprise ou secteur activité	Diplôme en-cours	Diplôme obtenu		
5/12	S..... Araud	2011	QSE	DUT GLT	X							X				Resp. des opérations QSE	Industrie mécanique	non	non
5/12	M..... Magali	2005	QSE	BTS Pme/Pmi	X							X		X	Technicienne Développement Durable	Industrie Pétro-chimique	non	non	
5/12	Z..... G.....	2009	QSE	LIC Biologie	X							X			Responsable Sécurité	Grande Distribution Spécialisée	non	oui	

Date contact	Etudiant	Année	Intitulé	Groupe de Formation					Situation Professionnelle Actuelle					Etudes post-LP					
				INI	ALT	DE	FC	VAE	CDI	CDD	INT	SE	Emploi	Entreprise ou secteur activité	Diplôme en-cours	Diplôme obtenu			

Saisir coordonnées actualisées de l'ex-étudiant :

- Tél. pro : 00.00.00.00

- Tél. mob : 00.00.00.00

- Courriel : .....@.....

Adresse courrier :

Groupe de Formation					CDI	CDD	INT	SE	Emploi	Entreprise ou secteur activité	Etudes post-LP		
INI	ALT	DE	FC	VAE							Diplôme en-cours	Diplôme obtenu	
X					X					Industrie mécanique	non	non	
X					X			X		Développement Durable	Industrie Pétro-chimique	non	non
X					X					Responsable Sécurité	Grande Distribution Spécialisée	non	oui

Indiquer le groupe de formation auquel appartenait l'étudiant : INI = initial, ALT = alternance en Contrat de professionnalisation, DE = groupe Demandeurs d'emploi, FC = formation continue, VAE = validation acquis de l'expérience

Indiquer l'entreprise et/ou le secteur d'activité en colonne en colonne et en commentaire tous les renseignements complémentaires : type d'entreprise, taille, nombre de personnes, ...

DECATHLON France - > 1000 personnes

Les rubriques inscrites dans ce tableau de suivi correspondent aux données demandées dans les tableaux statistiques à renseigner pour les évaluations des licences : diplôme d'origine et diplôme obtenu, type de formation, situations professionnelles actuelles ou successives, suivi d'études...

A noter : l'étude réalisée par l'université précise en diplôme d'origine le Bac concerné et non le diplôme Bac + 2 ou licence générale obtenu. Ce tableau permet de pallier cet inconvénient et de renseigner correctement la rubrique diplôme d'origine.

Concerne page 3 - § Recommandations pour l'établissement :

Remarque : "...La formalisation des partenariats serait bienvenue."

Action :

- Depuis le 8 mars 2012, le partenariat avec L'AGEME (Agence pour l'Expansion de la Moselle-Est), qui avait été évoqué dans la demande de réhabilitation s'inscrit dans l'évolution souhaité dans cette recommandation.
- Si quatre "Workshops logistiques" seront organisés en 2012 et animés par un enseignant de l'IUT de Moselle-Est, il est prévu de créer dès le début 2013 ce type de "Workshops" en QUALITE-SECURITE-ENVIRONNEMENT selon le même mode de fonctionnement et de le formaliser par un partenariat encore plus étendu, avec une session de présentation des métiers de la QSE, des possibilités d'accueil des étudiants et des spécificités de l'alternance, session réservée aux entreprises intéressées et inscrites à l'Association AGEME (convention IUT de Moselle-Est/AGEME)
- A l'étude : suite à une présentation de la licence QSE lors d'un forum organisé par POLE-EMPLOI, une discussion est en cours afin de formaliser un partenariat avec l'Agence POLE-EMPLOI de Sarreguemines :
  - participation de la Responsabilité Pédagogique aux forums de présentation des formations
  - organisation par POLE-EMPLOI des réunions de recrutement pour le groupe DE, financé par la Région Lorraine pour douze participants
  - transmission systématique à l'IUT de Moselle-Est des offres d'emploi de QSE
- Dès accord de la Région Lorraine suite à l'offre de formation faite par l'IUT de Moselle-Est pour la licence QSE pour un groupe demandeurs d'Emploi (pour 1 année, renouvelable sur 3 ans), la convention de formation sera validée.