



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Management et gestion de rayons -
Distrisup

de l'Université Paris-Dauphine

Vague D – 2014-2018

Campagne d'évaluation 2012-2013



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague D

Académie : Paris

Établissement déposant : Université Paris-Dauphine

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Management et gestion de rayons - Distrisup

Dénomination nationale : SP5-Management des organisations

Demande n° S3LP140006454

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : L'Institut d'Administration des Entreprises (IAE) de Paris, Paris V
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : La fédération du commerce et de la distribution – Réseau Distrisup
- Secteur professionnel demandé : SP5 – Echange et gestion

Présentation de la spécialité

La formation existe depuis septembre 2000. Elle vient d'être rattachée à l'Université de Paris-Dauphine suite au transfert des diplômes de l'IAE de Paris. Elle est mise en œuvre uniquement en alternance. Elle appartient au réseau Distrisup qui regroupe 18 Universités en France. Dans la région parisienne, il existe trois licences « Distrisup » (Paris, Sarcelles, Sénart). Toutefois, on ne peut parler de doublons, les besoins dans la région étant tellement importants que la demande est bien supérieure à l'offre. Il n'existe pas de parcours distincts (ni en entrée, ni durant la formation). Le diplôme est orienté sur l'acquisition des compétences nécessaires pour occuper un poste de manager de rayon dans la grande distribution.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Cette licence apparaît comme un modèle de diplôme professionnalisé, répondant parfaitement aux attendus des licences professionnelles. Il est particulièrement adapté aux besoins des entreprises grâce à la forte et constante implication des professionnels.

Les enseignements sont à la fois pertinents, au sens où chacun d'entre eux permet d'acquérir des compétences (généralistes ou spécifiques) liées au métier visé, et cohérents (toutes les compétences visées sont prises en compte). Le volume présentiel est très élevé (600 h hors projet ou stage). La formation est réalisée en alternance dans le cadre d'un fort partenariat avec la Fédération du Commerce et de la Distribution qui englobe les principales enseignes françaises (grandes surfaces généralistes et spécialisées). Aucune plate-forme pédagogique n'est en service. Toutefois, les étudiants peuvent bénéficier grâce aux partenariats de l'accès à des logiciels spécifiques au secteur. La diversité du recrutement est relativement satisfaisante (2/3 de BTS, 1/3 d'IUT). On peut néanmoins regretter la quasi-absence de recrutement d'étudiants provenant de L2 alors même que le nombre de candidats devrait permettre leur recrutement. La formation ne prévoit pas de parcours adaptés aux diplômes initiaux, mais cela ne se justifie pas nécessairement vue l'homogénéité de provenance. La formation ne s'est pas ouverte aux démarches de validation des acquis de l'expérience (VAE ou VAP) : un seul cas depuis la création de la formation.

L'évaluation de l'insertion professionnelle est exemplaire. La formation procède à deux enquêtes dédiées par an, une en sortie de formation (croisée avec les recrutements effectifs des enseignes, enregistrées par la formation), et une autre, trois mois plus tard. Les données disponibles sont fiables, puisqu'elles concernent plus des deux-tiers des diplômés de l'année depuis des années. Les taux d'insertion directe sont élevés : 80 % en moyenne. Ils sont favorisés par l'apprentissage : dès la fin de l'année scolaire, 80 % à 90 % des apprentis ont une proposition d'embauche en CDI de la part de l'enseigne dans laquelle l'étudiant a réalisé son apprentissage. Les recherches d'emploi sont très courtes : sur les 46 étudiants interrogés depuis trois ans, plus des deux-tiers ont trouvé un emploi immédiatement, et seuls deux d'entre eux (soit à peine 5 %) ont trouvé un emploi après six mois. Les fonctions occupées et le niveau d'emploi sont en tous points conformes aux compétences et métiers visés par la formation. Sur les 46 étudiants dont les données sont disponibles, ils sont 42 (soit 91 %) à avoir un emploi dans la branche (et encore, 2 des étudiants restants ont fait le choix de la création d'entreprise).

La poursuite d'étude a pu atteindre des taux alarmants (41 %) et semble se stabiliser autour de 20 % (21 % pour la dernière promotion). On peut s'interroger sur les 7 % des étudiants en poursuite d'études qui continuent dans l'établissement.

Une fois de plus, cette licence a valeur d'exemple. Les professionnels sont présents partout : dans le recrutement, l'animation des cours (ils assurent 54 % des enseignements, soit le double du minimum légal), la recherche des postes d'apprentis, l'encadrement des apprentis, l'évaluation, et la prospective du diplôme. D'une manière générale, les liens avec les milieux professionnels sont très forts grâce au partenariat serré établi avec la fédération du Commerce et de la Distribution dans le cadre du réseau Distrisup.

L'équipe de formation est équilibrée. Elle est composée de sept professionnels, de cinq enseignants de l'Université (dont 4 enseignants chercheurs), et de quatre enseignants extérieurs. Les professionnels assurent près de 55 % de la formation (325 heures/600), les enseignants de l'établissement plus de 25 % (160 h/600), les autres enseignants assurant les 20 % restants. Le diplôme est très attractif : en moyenne près de 140 dossiers, et une sélectivité forte puisque 20 % des dossiers à peine sont retenus. On insistera également sur l'impressionnante diversité géographique des candidatures : sur 131 candidats l'année dernière, 43 seulement venaient de Paris, 58 venaient de l'Île-de-France, et 30 venaient d'une autre région. Le Conseil de Perfectionnement se réunit très régulièrement, et les comptes-rendus montrent le sérieux du travail qui y est effectué.

- Points forts :

- l'organisation pédagogique.
- le lien avec les milieux professionnels.
- le pilotage de la formation.
- l'insertion professionnelle, malgré un taux de poursuite d'étude élevé.

- Points faibles :

- le défaut de recrutement d'étudiants de L2.
- la quasi-absence d'ouverture aux démarches de validation d'acquis professionnels.

Recommandations pour l'établissement

La licence professionnelle « Distrisup » est un modèle du genre, notamment en termes d'adaptation de la formation aux métiers visés, d'implication des professionnels, et d'insertion. Il conviendrait toutefois d'être attentif à observer une diversité du recrutement pour éviter que la licence ne devienne une 3^{ème} année de BTS : 50 à 60 % de candidats issus de ces formations ; cela suffirait certainement, d'autant que le nombre de candidats est élevé.

Les voies d'amélioration possibles concerneraient :

- le développement quantitatif de la formation : le bassin d'emploi et les candidatures étudiantes actuelles suffiraient largement pour doubler les effectifs... Mais encore faut-il avoir les ressources (enseignants, salles,) suffisantes !
- le développement de la VAE, dans un secteur où il existe de nombreux profils qui y seraient adaptés.
- le développement à l'étranger. Ce serait une voie à creuser, ce diplôme pourrait être relativement facilement dupliqué... D'autant que beaucoup des enseignes étant internationales, elles pourraient certainement accompagner ce développement. Mais une fois de plus, encore faut-il disposer des ressources suffisantes !

Notation

- Projet pédagogique (A+, A, B, C) : A
- Insertion professionnelle (A+, A, B, C) : A
- Lien avec les milieux professionnels (A+, A, B, C) : A+
- Pilotage de la licence (A+, A, B, C) : A+



Observations de l'établissement

L'établissement n'a pas fourni d'observations.