

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes



## Rapport d'évaluation

### Licence Gestion

- Université Toulouse 1 Capitole – UT1

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Didier Houssin, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : *Gestion*

Établissement déposant : Université Toulouse 1 Capitole – UT1

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence mention *Gestion* proposée par l'Université Toulouse 1 Capitole est organisée en six semestres dont les quatre premiers sont communs avec la licence *Economie*, parcours *Economie gestion*. Les deux premières années consistent en une introduction à la gestion. Elles permettent de préparer la troisième année de licence (L3) et le choix du parcours *Marketing* ou *Management* proposé en L3. La formation est généraliste et offre des enseignements fondamentaux de gestion (système d'information, culture générale, droit des sociétés, anglais juridique et économique, comptabilité, méthodes statistiques, finance d'entreprise, organisation de l'entreprise, etc.) complétée par un *parcours Marketing* ou *Management*. Ces deux parcours sont mutualisés pour les 2/3 des enseignements.

Les deux premières années sont co-dirigées par un enseignant-chercheur en économie et un enseignant-chercheur en gestion, la troisième année est réalisée à l'IAE (Institut d'Administration des Entreprises). 35 étudiants de L2 sur 278 de la licence mention *Economie* ont rejoint la *licence mention Gestion* à l'IAE de Toulouse 1 Capitole en 2012/2013

Ce programme de formation favorise la poursuite d'études en master. La quasi-totalité des étudiants de licence poursuivent en master de gestion (98 %) ; les 2 % restants étant soit à l'étranger pour une année, soit lauréats de concours de niveau Bac+3.

## Avis du comité d'experts

Les enseignements sont cohérents avec les objectifs de la formation et la licence *Gestion* est bien identifiée, principalement en L3 ; son caractère différenciant est nettement moins affirmé en L1 et L2. Elle permet d'assurer un flux d'étudiants vers les master de l'IAE Toulouse, en particulier vers les *master* mention *Gestion des ressources humaines* et mention *Marketing*. Cette formation s'appuie sur un corps professoral universitaire (maîtres de conférences -MCF, attaché temporaire d'enseignement et de recherche -ATER, doctorants contractuels) rattaché au CRM (Centre de Recherche en Management, UMR 5303 CNRS/Université Toulouse 1) qui fait le lien entre enseignements et recherche. La formation bénéficie des accords signés entre l'IAE Toulouse et de nombreuses institutions universitaires étrangères. Les étudiants de la licence ont la possibilité de partir à l'étranger dans le cadre de ces accords. De surcroît, l'IAE Toulouse dispose de partenariats étroits avec certaines entreprises permettant d'offrir aux étudiants des débouchés professionnels futurs (stages ou emplois). Enfin, la licence de gestion de l'IAE Toulouse n'a pas de concurrence directe et s'inscrit dans une offre de formation proposée par l'ensemble des IAE du réseau national des IAE.

L'équipe pédagogique est constituée d'enseignants-chercheurs et d'enseignants de l'ensemble des départements de l'IAE Toulouse et de praticiens. La responsabilité du parcours *Marketing* de la licence est cependant assurée par un enseignant-chercheur en poste au sein d'une autre université. Par ailleurs, le corps professoral universitaire est essentiellement constitué de maîtres de conférences (11 MCF). Le jury se réunit deux fois par an et un conseil de perfectionnement y est associé. Les avis des étudiants recueillis sous forme d'enquête en ligne y sont discutés.

Les praticiens font partie intégrante de l'équipe pédagogique même s'ils sont moins présents qu'au niveau master (ratio volume horaire des praticiens/volume horaire total : 17,2 % dans le parcours *Management* par exemple contre 26,4 % dans l'ensemble des formations de l'IAE).

Les effectifs de la L3 mention *Gestion* sont stables (entre 225 et 230 étudiants) et se répartissent de façon homogène entre les deux parcours. 15% proviennent de la L2 mention *Economie* parcours *Economie gestion*, les autres des autres formations bac+2. La quasi-totalité des étudiants poursuivent leurs études en M1 de gestion (98 %).

## Éléments spécifiques de la mention

Place de la recherche	Les enseignements sont assurés principalement par des enseignants chercheurs (11 maîtres de conférences), membres au laboratoire de recherche en sciences de gestion, CRM UMR 5303.
Place de la professionnalisation	<p>La préparation à la professionnalisation est réalisée par la connaissance d'outils d'analyse transversaux (projets, simulation...) permettant de développer des compétences professionnelles. Le parcours <i>Management</i> développe des compétences en ressources humaines, budget, finance ; le parcours <i>Marketing</i> apporte les connaissances nécessaires à la préparation d'une politique marketing. Les enseignements sont assez peu professionnalisés, notamment dans le parcours <i>Management</i> (seuls deux praticiens interviennent dans le parcours). Des conférences professionnelles sont organisées dans le parcours <i>Marketing</i>.</p> <p>Les métiers accessibles sont des métiers d'assistant ou de collaborateur dans les domaines administratifs ou marketing. La fiche RNCP signale néanmoins des métiers avec des postes surdimensionnés (postes de responsables marketing) qui sont difficilement atteignables avec une licence.</p>
Place des projets et stages	Les étudiants réalisent un stage en L3 (conseillé et obligatoire pour les étudiants sans expérience) ou un projet professionnel de poursuite d'étude et de carrière ainsi qu'un compte rendu d'une mission réalisée pendant l'année. Ils participent également à une simulation de gestion ( <i>serious games</i> ) qui donne lieu à un rapport de synthèse. Enfin, l'IAE Toulouse apporte son soutien aux associations étudiantes, en particulier à une Junior Entreprise et propose des dispositifs d'aide à la recherche de stage aux étudiants.
Place de l'international	Une trentaine d'étudiants de la L3 partent effectuer leur année dans une université étrangère et 60 étudiants étrangers viennent suivre la L3. Les étudiants bénéficient des dispositifs mis en place par l'IAE pour les échanges internationaux : un service dédié et 48 partenaires européens dans 22 pays différents et 40 partenaires hors Europe dans 15 pays en 2014.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>L'accès en L3 se fait sur conditions de résultats académiques pour les étudiants issus de la licence <i>Economie</i> parcours <i>Economie-gestion</i> ou de la licence <i>Comptabilité-contrôle</i>. Pour les autres Bac+2, l'accès est conditionné à un examen du dossier, lettre de motivation et résultats au test national Score IAE Message.</p> <p>Le responsable pédagogique reçoit les étudiants en difficulté.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	L'enseignement est organisé en formation initiale sous forme de cours et travaux dirigés en présentiel avec des adaptations pour des publics particuliers, sportifs de haut niveau, étudiants handicapés ou élus étudiants. La validation des acquis de l'expérience (VAE) est également proposée. Les étudiants de L3 disposent d'outils collaboratifs pédagogiques mis en place par l'IAE (Google Apps for Education) et d'une plateforme collaborative.
Evaluation des étudiants	<p>L'évaluation se fait sous forme de contrôle continu et contrôle final ; deux sessions d'examens sont organisées pour chacun des semestres. Les unités d'enseignement se compensent au sein d'un semestre et un étudiant doit avoir une moyenne d'au moins 8/20 en session 1 pour être autorisé à se présenter en seconde session. Les jurys d'examens se réunissent à l'issue de chacune des sessions.</p> <p>Dans la présentation de la répartition des cours, les European Credits Transfer System (ECTS) sont correctement répartis entre les différents cours en fonction de leur importance.</p>

<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>L'annexe descriptive au diplôme (ADD) ne donne pas les mêmes ECTS que le tableau des unités d'enseignement et les UE ne sont pas les mêmes. Un portefeuille des compétences est proposé par l'université et les étudiants peuvent bénéficier des conseils du Service Universitaire d'Information et d'Orientation (SUIO-IP). Le suivi des étudiants est réalisé par le responsable pédagogique et les étudiants en difficulté peuvent être convoqués à un entretien individuel.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>La quasi-totalité des diplômés poursuit en master, il n'y a donc pas lieu de suivre l'insertion à la sortie de la licence.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Le conseil de perfectionnement est un prolongement du jury et se réunit à l'issue de chacun des jurys (4 fois par an). Les enseignements sont évalués par les étudiants par un questionnaire en ligne. Ces évaluations sont discutées en conseil de perfectionnement. En outre, la licence de gestion bénéficie des procédures d'autoévaluation introduites par l'IAE Toulouse dans le cadre de la certification Qualité de services Qualicert.</p>

## Synthèse de l'évaluation de la formation

### Points forts :

- La formation s'inscrit pleinement dans l'offre de formation de l'IAE Toulouse en proposant une formation progressive généraliste en sciences de gestion qui prépare bien aux masters *Gestion des ressources humaines et Marketing*.
- Les accords d'échanges internationaux sont nombreux et permettent à 30 étudiants par an de licence de partir étudier à l'étranger et à 60 étudiants étrangers de venir suivre le programme de *la Licence mention Gestion* à l'Université Toulouse 1 Capitole.
- 98 % des étudiants de Licence mention *Gestion* poursuivent leurs études en master de gestion.

### Points faibles :

- Le recours aux praticiens est peu important, notamment dans le parcours *Management* (moins de 18 % des enseignements proposés).
- Le stage n'est pas obligatoire pour tous les étudiants (20 % font un stage).
- L'ADD, la fiche RNCP, les tableaux d'enseignement (UE et ECTS) laissent apparaître des incohérences entre eux et avec les objectifs de la licence *Gestion*.

### Conclusions :

La licence mention *Gestion* a toute sa place dans l'offre de formation de l'IAE de l'Université Toulouse 1 Capitole, en proposant un socle de formation de qualité en sciences de gestion permettant une bonne préparation des étudiants pour les programmes de niveau master dans le domaine de la gestion. Il est dommage que le stage ne soit pas obligatoire pour tous les étudiants.

Les fiches RNCP et l'ADD devraient être cohérentes avec le diplôme.

# Observations de l'établissement



L'université ne souhaite pas formuler de réponse en ce qui concerne cette évaluation.

Bruno SIRE

Président de l'université

