



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : REIMS

Établissement : Université de Reims - Champagne-Ardenne

Demande n° S3LP120002935

Dénomination nationale : Activités et techniques de communication

Spécialité : Ingénierie de l'internet et du multimédia indépendant

Présentation de la spécialité

Ouverte en 2005, cette licence professionnelle est portée par l'IUT de Troyes et localisée dans la même ville. Formation de niveau II, plutôt généraliste, elle s'inscrit au cœur des domaines des technologies numériques d'information et de communication : développement et gestion de projets TIC ; conception, intégration et développement de services. Les métiers visés sont : assistant/chef de projet de commerce électronique, consultant internet/intranet/extranet, concepteur et réalisateur web, concepteur et réalisateur multimédia, chargé de communication. La formation qui a une attractivité moyenne (4 candidats pour une place), accueille majoritairement des titulaires de DUT et le plus souvent, de l'université locale. Elle est ouverte à l'alternance *via* des contrats de professionnalisation, le public en alternance étant désormais largement majoritaire.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	25
Taux de réussite	95 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2 + L3	2 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	55 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	57 %
Pourcentage de diplômés en emploi (à 6 mois, 18 mois, 3 ans)	78 % - 68 % - 75 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Malgré un dossier qui manque parfois de précision, voire présente des lacunes, que ne comblent pas des annexes confuses et parfois peu pertinentes, le bilan proposé est très satisfaisant sur la plupart des critères d'évaluation. Si le champ visé par cette spécialité ne présente pas de grande originalité, le dossier présente avec beaucoup d'honnêteté la géographie des formations concurrentes dans le quart Nord-est de la France ; la présence de cette formation est totalement justifiée. Le bon quadrillage dans ce domaine réduit nécessairement l'aire de recrutement et dans ce contexte ; l'attractivité peut être jugée satisfaisante. Le recrutement demeure cependant très largement dominé par les titulaires de DUT ou secondairement de BTS ; ce qui se conçoit pour les étudiants inscrits en alternance *via* des contrats de professionnalisation mais nettement moins pour ceux inscrits en présentiel classique dont il est dit que les modalités de recrutement favorisent la diversité.

Les étudiants bénéficient d'une solide formation, très professionnalisante et efficace au vu des résultats de l'insertion des diplômés. Même si les taux de réponse ne sont pas tous excellents, les nombreuses informations données (à condition parfois de les recalculer) sont très positives et le liste des emplois occupés le confirme.

La spécialité bénéficie d'un soutien professionnel de qualité qui se manifeste à tous les niveaux de la formation. Les intervenants professionnels assurent plus de la moitié de l'enseignement, leurs interventions sont toutes dans le cœur de métier et parfaitement adaptées. Toutefois, il conviendrait de rééquilibrer quelque peu une équipe pédagogique où les enseignants-chercheurs ne sont pas assez présents.

Le pilotage de la formation est bon tant au niveau de l'équipe pédagogique que du conseil de perfectionnement. Au-delà de leur participation à la formation, les professionnels sont fortement engagés dans la mise en place de l'alternance et soulignerons la rapide montée en puissance des contrats de professionnalisation, signe à la fois du bon positionnement du diplôme et de sa qualité.

L'auto-évaluation, organisée par l'université, (il est vrai pas toujours très pertinente du fait de la méconnaissance de la réalité d'une licence professionnelle par les experts), n'a guère été suivie d'effet pour améliorer le dossier sur le plan formel.

- Points forts :
 - La forte professionnalisation des enseignements.
 - Des intervenants professionnels de qualité.
 - Des contenus en très bonne adéquation avec les métiers visés.
 - La bonne insertion professionnelle.
 - L'ouverture croissante à l'alternance.

- Points faibles :
 - Le public est peu diversifié.
 - L'intervention des enseignants-chercheurs est insuffisante.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de trouver une autre formulation pour introduire la notion d'indépendance qui apparaît ambiguë. La diversification du public doit rester un objectif prioritaire, même si la tâche est difficile. Augmenter l'implication des enseignants-chercheurs devrait pouvoir être réalisé dans un bref délai.