

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence Sciences de gestion

- Université Jean Monnet Saint-Etienne - UJM

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences économiques - Gestion

Établissement déposant : Université Jean Monnet Saint-Etienne - UJM

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence *Sciences de gestion* est dispensée sur le campus de l'Institut d'administration des entreprises de Saint-Etienne qui a en charge depuis 1999 les formations du sous-domaine Economie et gestion et à Roanne (Centre universitaire Roannais) pour un groupe de parcours *Management*.

La formation s'appuie sur un socle de compétences généralistes en gestion. Elle a pour objectif d'apporter les connaissances nécessaires pour comprendre la situation et les décisions de l'entreprise dans son environnement politique, juridique, économique et culturel (et de) mieux appréhender le fonctionnement des organisations et de leurs outils de gestion. Elle est conçue pour permettre une opérationnalisation professionnelle rapide, mais est surtout destinée à apporter une formation de base (en comptabilité, finance, ressources humaines, marketing, organisation, systèmes d'information...) pour de futurs cadres des métiers de la gestion après une poursuite d'études en master (de finance ou de management dans l'établissement et sur l'ensemble des cursus en gestion en France).

La licence mention *Sciences de gestion* est une troisième année de licence (L3) sélective qui propose deux parcours : *Comptabilité contrôle audit* (CCA), d'une part, et *Management*, d'autre part, avec des enseignements communs. Elle s'appuie sur une première et une seconde année de Licence (L1 et L2) « Economie - gestion » commune avec la licence *Economie - gestion* de la même composante. La L3 *Economie - gestion* est à parcours unique et n'est pas présentée ici.

Avis du comité d'experts

La Licence *Sciences de gestion* de l'IAE de Saint-Etienne est une L3 sélective disposant de deux parcours classiques pour les L3 « suspendues » : *Comptabilité contrôle audit* (CCA) et *Management*. Elle constitue un prolongement possible de la L2 Economie gestion de l'IAE, de la licence *Administration économique et sociale*, des DUT, de BTS ou de classes préparatoires. Elle constitue une voie privilégiée vers les masters de Finance et de Management de l'IAE. La structuration et le contenu des enseignements sont conformes aux objectifs de la formation qui répondent aux standards pédagogiques nationaux et internationaux pour ce type de formation. Elle s'appuie sur un socle de compétences généralistes en gestion cohérent, en termes de contenu, avec les objectifs de la formation et en adéquation avec les besoins professionnels.

20 % des cours sont communs avec la L3 Economie-gestion, mais avec des TD spécifiques à chaque parcours.

Les finalités et les contenus des différents parcours (puis masters) sont clairement décrits.

La licence est proche de celle de même intitulé proposée par les IAE de Lyon 3 et de Grenoble, mais dispose de son propre bassin de recrutement (150 classes de terminales ES et S essentiellement, une concertation en amont avec l'IUT pour l'orientation) et d'emploi qui justifie son existence. Il existe également une licence *Economie-gestion* à l'IAE de St-Etienne (prolongement du L1, L2 communs), ainsi qu'à Lyon 2.

En dépit de la concurrence, la licence dispose d'un bon positionnement au niveau local et s'insère parfaitement dans l'environnement socio-économique pour répondre aux besoins professionnels. Elle bénéficie d'une bonne attractivité auprès des étudiants de L2 (300 candidats) de la Loire et des départements limitrophes. Le positionnement dans l'environnement régional est clairement présenté.

Son organisation permet une orientation vers diverses spécialités de master, mais aussi des réorientations en fin de premier semestre. Le L3 parcours CCA mène au master *Finance* (et sa spécialité CCA avec une insertion

professionnelle assurée). Au niveau régional, les universités de Lyon 3, Clermont Ferrand et Grenoble proposent le même type de formation (licence et master *Comptabilité contrôle audit*). Le L3 parcours *management* (avec un groupe à Roanne) est issu de l'IUP fortement professionnalisé conduisant à ses trois spécialités de masters (*Management de projet, Management international et Management des organisations de la santé*). Il répond à une demande importante des étudiants.

La pratique étendue de l'alternance, notamment au sein du parcours *management*, constitue un élément de différenciation confortant l'attractivité de la formation.

L'équipe d'enseignante est diversifiée et composée d'enseignants-chercheurs, de professeurs agrégés du secondaire et de vacataires professionnels. Des professionnels interviennent également dans le cadre des Projets personnels professionnels en tant que conseillers en recrutement, mais aussi pour le placement en stage. La licence bénéficie d'une forte implication de l'équipe pédagogique (dans les cours mais aussi dans la réussite et l'aide individuelle aux étudiants) et d'un fort soutien des milieux professionnels (notamment en CCA) apportant une dimension métier par l'acquisition de méthodologies de travail facilitant l'articulation académique et pratique.

Des réunions semestrielles ont lieu entre l'équipe enseignante et les délégués d'étudiants. Les différents parcours de la mention sont pilotés par des conseils de perfectionnement (comprenant des enseignants-chercheurs, des étudiants, des personnels administratifs et des représentants des milieux professionnels : employeurs (Medef, Union des industries et des métiers de la métallurgie, Banques...), professions (experts-comptables, consultants...), organismes consulaires (CCI) et responsables d'entreprise.

En termes d'effectifs, la L3 compte plus d'une centaine d'étudiants (dont 20 à 25 en CCA via le Score IAE Message et 90 maximum en parcours management avec trois groupes de 30 dont un à Roanne). La réussite est très élevée dans les deux parcours. La quasi totalité (98 %) poursuit en master professionnel (mentions *Finance/CCA ou Management* selon le parcours choisi en L3, principalement à l'IAE).

S'agissant de l'insertion professionnelle à l'issue de la licence, les rares étudiants arrêtant leurs études en L3 ont obtenu (au regard des statistiques communiquées), un emploi.

Éléments spécifiques de la mention

<p>Place de la recherche</p>	<p>Les enseignants-chercheurs sont fortement impliqués dans la licence. Ils sont membres, pour la plupart, du laboratoire de recherche pluridisciplinaire en Science de gestion conjoint aux universités de Lyon II et de Jean Monnet Saint-Etienne (Equipe d'accueil « COACTIS »).</p> <p>Le cursus prévoit une sensibilisation à la recherche, notamment dans le parcours <i>Management</i> par la rédaction d'un rapport de « spécialité » (de type recherche).</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>La formation est destinée avant tout à la poursuite d'études en master professionnel, mais les compétences acquises permettent l'insertion (quasi exclusivement après un master) grâce à une confrontation rapide aux milieux professionnels. Les liens étroits tissés depuis de nombreuses années avec les milieux socio-économiques (partenariat avec l'Ordre des experts comptables et la compagnie des commissaires aux comptes notamment) permettent une forte implication de professionnels dans la formation (40 % des interventions) et les stages et facilitent le recrutement des diplômés. Ils participent aussi aux jurys de diplômes et de Validation des acquis de l'expérience (VAE) et certains siègent au conseil de perfectionnement de la licence. La professionnalisation se concrétise également par des travaux en situation, l'aide à l'élaboration du Projet professionnel personnalisé (très encadré) et un stage obligatoire de deux mois ou plus (en L3 <i>management</i> le stage prépare l'alternance en master), ainsi que par des événements en lien avec le monde professionnel (« Rendez-Vous de l'IUP », forums, etc.). Les deux parcours sont ouverts à la formation continue.</p>

<p>Place des projets et stages</p>	<p>Une place importante est accordée aux projets et aux stages :</p> <ul style="list-style-type: none"> - stage obligatoire avec des objectifs clairs : de 9 semaines minimum en CCA, et de 10 semaines + 8 semaines d'expérience professionnelle à l'étranger pour le parcours <i>Management</i> (tremplin pour les masters). <p>Le service stage de l'Université apporte soutien et conseils.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projet encadré, en équipe, dans le parcours <i>Management</i>.
<p>Place de l'international</p>	<p>Une place significative grâce à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des partenariats signés avec plusieurs établissements étrangers. - Année césure possible lors de l'intégration en L3 CCA, expérience à l'étranger en L3 <i>Management</i> (8 à 12 semaines selon le type de stage). - Cours de langue en petits groupes (mais pas de cours en anglais). deux langues étrangères sont obligatoires dans le parcours <i>Management</i>. Possibilité de passer le Business English Certificate permettant d'obtenir une certification B2.
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Recrutement : A partir de Bac+2 et 120 ECTS (L2 Economie-gestion, L2 AES, DUT, BTS tertiaires) sur sélection sur des bases académiques et du projet professionnel (étude du dossier, Score IAE MESSAGE, entretien). 350 candidatures par an. Relations étroites avec l'IUT de Saint-Etienne et de Roanne pour faciliter l'orientation. Les passerelles sont possibles entre les deux parcours en fin de premier semestre (passerelles limitées pour CCA en raison de la technicité des enseignements comptables et juridiques). 98 % poursuivent en master (accès de droit) <i>Management</i> ou <i>Finance</i> de l'Université de Saint-Etienne.</p> <p>Différents dispositifs de suivi et d'aide à la réussite sont en place (en amont par la sélection, en cours de cursus par des cours en petits groupes et des évaluations majoritairement en contrôle continu).</p> <p>La formation est accessible aux auditeurs de formation continue et peut s'obtenir par la VAE.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Les enseignements en petits groupes (de 30) sont privilégiés. La plupart alternent cours magistraux théoriques et de TD à visées opérationnelles (cas, mises en situation)</p> <p>Des ressources pédagogiques en ligne sont disponibles et l'utilisation de l'ENT est large. Utilisation des outils numériques dans les enseignements techniques. Accès à une plateforme de e-learning en langue et de logiciels comptables en CCA. Les étudiants ont la possibilité de préparer la certification en informatique C2I.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Présentation claire et conforme du règlement des examens. Le contrôle continu est privilégié, même s'il existe une disparité des pratiques d'évaluation entre les deux parcours : le contrôle continu est important en CCA à côté des deux sessions d'examens, alors qu'il est exclusif dans le parcours <i>management</i>.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Les compétences recherchées sont présentées clairement (de trois types : disciplinaires, environnementales et techniques) : « apporter les connaissances nécessaires pour comprendre la situation et les décisions de l'entreprise dans son environnement politique, juridique, économique et culturel (et de) mieux appréhender le fonctionnement des organisations et de leurs outils de gestion ».</p> <p>L'encadrement et les évaluations mis en place visant à suivre leur acquisition ne sont toutefois pas présentés (alors qu'ils existent en master). Les capacités ciblées et les débouchés sont présentés dans la fiche prévue à cet effet (RNCP) du dossier.</p>

<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Il est réalisé de différentes manières (à la sortie, six mois après, tous les ans) avec une certaine dispersion des outils :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un suivi est fait à l'IAE par les responsables de formation, à l'issue du stage, sur l'insertion professionnelle ou la poursuite d'étude ; - Une enquête en ligne annuelle auprès de l'ensemble des anciens ; - Une enquête sur le devenir des diplômés de chaque promotion est réalisée par l'Observatoire de la vie étudiante. <p>La quasi-totalité des diplômés poursuit en master où l'insertion est forte (cf. plus haut). On ne connaît toutefois pas le devenir des étudiants hors de l'IAE, les choix de masters ou les professions occupées.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Les parcours de la licence sont pilotés par des conseils de perfectionnement composés des acteurs de la formation (enseignants, administratifs, étudiants), des représentants des employeurs (Medef, UIMM, Banque...) et de la CCI. Ils jouent un rôle essentiel dans le pilotage et le suivi de chacune des formations. Curieusement, s'agissant de l'autre licence de l'IAE (Economie-Gestion), il est fait référence à un seul Conseil pour toute la composante.</p> <p>L'auto-évaluation est réalisée à travers différents dispositifs :</p> <p>1) en Assemblée des intervenants et scolarités, 2) lors des soutenances et 3) par l'évaluation des enseignements en fin de cours. Les résultats sont analysés par l'enseignant, le responsable du diplôme et en comité de direction. Cette évaluation est suivie de réunions-bilan trimestrielles avec les étudiants. Ce processus complexe n'est pas numérisé (ou standardisé par l'établissement. Le dossier ne fait pas état d'une évaluation de la formation menée par l'établissement (alors qu'elle existe dans l'autre licence Eco-Gestion de l'IAE).</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- L'offre est en phase avec les possibilités de poursuite d'études (débouchant sur des masters bien identifiés et adaptés à l'évolution des métiers) et d'insertion grâce à un bon ancrage dans les milieux professionnels.
- La formation présente une forte attractivité dans sa zone de recrutement en répondant au double objectif de formation générale et de professionnalisation grâce à une offre pluridisciplinaire en gestion (types de parcours, contenus, choix de masters).
- L'architecture de la mention *Sciences de Gestion* est claire et pertinente.
- Les dispositifs d'accompagnement et de professionnalisation des étudiants sont pertinents et semblent être efficaces (stages, projets, pédagogie).
- L'international (notamment dans le parcours *Management*) occupe une place significative dans la formation.

Points faibles :

- Les outils d'évaluation de la formation sont à standardiser et à généraliser en lien avec l'Université.
- L'enquête du suivi des diplômés de la licence produit des résultats partiels. Ainsi, des informations en termes de poursuites d'études ne sont pas connues (les masters en poursuite d'études, les emplois obtenus à l'issue du cursus).

Conclusions :

La licence *Sciences de gestion* de l'IAE de l'Université Jean Monnet de Saint-Etienne est une formation relativement standard au niveau national et remplit ses objectifs avec des spécificités propres aux IAE (en termes d'accompagnement des étudiants notamment).

Bien insérée dans son milieu socio-économique et son territoire, elle bénéficie d'une très bonne professionnalisation et d'une attractivité certaine.

Il serait utile toutefois de connaître le devenir des étudiants diplômés. Les résultats de l'enquête (annexe 4 du dossier) ne permettent pas d'apprécier les caractéristiques de poursuite d'études et d'insertion professionnelle.

Observations de l'établissement

Le Président

à

M. Jean-Marc GEIB

Directeur de la section Formations et diplômes

Rapport n° S3LI160009827

Licence mention Sciences de gestion

Monsieur le Directeur,

L'Université Jean Monnet, Saint-Etienne et ses équipes pédagogiques remercient les experts du HCERES pour leur travail d'évaluation, leurs analyses et recommandations. L'établissement n'a pas d'observations particulières à formuler.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de ma sincère considération.



Khaled BOUABDALLAH