



# Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

## ACADÉMIE : DIJON

Établissement : Université de Bourgogne - Dijon

Demande n° S3LP120002807

Dénomination nationale : Intervention sociale

Spécialité : Agent de développement local

## Présentation de la spécialité

Cette spécialité de licence professionnelle, ouverte à l'UFR de Sciences humaines de Dijon, vise à professionnaliser les intervenants du secteur social dans le cadre de leur mission de développement, en leur apportant des compétences en termes de diagnostic, préconisation, animation communication/relationnel, gestion de projets, gestion des ressources humaines, évaluation et médiation basées sur des acquis théoriques et de terrain. Les principaux métiers visés sont : agent de développement local, coordonnateur de projets, avec diverses possibilités de spécialisation (habitat, développement durable, culture) qui peuvent être exercés au sein de collectivités territoriales, d'associations ou organismes de logement dans le cadre du montage de projets sociaux.

La formation est proposée en alternance aux étudiants titulaires de L2 de Sciences humaines, d'Administration économie et sociale (AES), de Droit, de DEUST « Gestion et médiation sociale », de DUT « Gestion des entreprises et des administrations » (GEA). Il n'existe pas de parcours ni d'unités d'enseignement préparant à cette licence professionnelle. Elle est présentée comme une poursuite d'études pour les étudiants de psychologie et de sociologie, mais mériterait d'être resituée par rapport à des disciplines ou des domaines de formation connexes qui étaient annoncés dans les parcours possibles en amont : géographie, aménagement, droit, AES. Il n'existe pas d'offre concurrentielle en région Bourgogne.

## Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	18
Taux de réussite	95 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	11 % (2/18)
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	77 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	27 %
Pourcentage de diplômés en emploi (à 1 an et à 3 ans)	70 %

## Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

La formation est placée sous la responsabilité d'une maître de conférences en psychologie, également responsable d'un master de psychologie sociale. Elle anime l'ensemble de la formation et assure les liens avec le monde professionnel. L'organisation de l'équipe pédagogique n'est pas précisée mais il est mentionné d'après l'auto-évaluation, que cette équipe pédagogique établit la maquette des enseignements, valide les projets tuteurés ainsi que les sorties de terrain et tables rondes avec les professionnels. Elle a un rôle de réflexion sur les actions pédagogiques menées dans le cadre de la licence professionnelle.

Le pilotage de la formation correspond à la coordination entre les enseignants et les professionnels. Certains enseignements étant déjà mutualisés avec la L3 de psychologie, les enseignants sont intégrés à cette équipe pédagogique. La licence professionnelle fonctionne sans conseil de perfectionnement mais des échanges ont lieu et des relations informelles se sont engagées avec les partenaires professionnels. Les professionnels interviennent au niveau des stages, mais également au niveau des enseignements sur la médiation, la comptabilité et le diagnostic territorial, assez peu sur la conception et la gestion de projets. Le public étudiant est majoritairement titulaire de DEUST et de licence de psychologie et de sociologie, secondairement (et pour 1/3) de BTS et DUT. Au cours des années le recrutement de DEUST diminue au profit des licences et des diplômés à Bac+3, voire Bac+4 ou 5 ; ce qui ne semble pas être approprié au recrutement d'une licence professionnelle. En revanche, la diversité des publics montre l'attractivité de cette formation et surtout, sa dimension pluridisciplinaire. 80 % des inscrits sont en formation initiale, le reste des étudiants en formation continue ou VAE. L'insertion professionnelle, à six ou douze mois selon les années, s'étale en fonction des promotions de 83 % à 63 % ; cette tendance à la diminution est inquiétante. Les métiers occupés concernent principalement le secteur de la médiation sociale et, de façon minoritaire, du développement local au sens large.

Cette diminution du taux d'insertion correspond à une hausse de la poursuite d'études passant de 8 % à 32 % notamment dans l'établissement et plus particulièrement, dans le secteur de l'intervention sociale. Malgré quelques indicateurs manquants (positionnement dans l'offre de formation de l'établissement, origine géographique des étudiants), le dossier est peu précis sur les objectifs et sur les modes de professionnalisation. Le positionnement sur les métiers du développement local semble en décalage par rapport aux contenus de la formation qui restent centrés sur la médiation sociale ou le développement social urbain. L'utilisation de l'auto-évaluation dans l'évolution de la formation n'est pas argumentée ni développée.

- Points forts :
  - La formation par la voie de l'alternance.
  - La large ouverture sur les étudiants issus de L2.
  
- Points faibles :
  - Le taux important de poursuites d'études.
  - La mauvaise insertion professionnelle.
  - L'articulation insuffisante avec d'autres domaines de compétences de l'université dans le champ du développement territoriale.
  - Le centrage à un seul département (psychologie).

## Notation )

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : C

## Recommandations pour l'établissement )

La licence est positionnée sur les métiers du développement local ; elle gagnerait à se spécialiser de manière plus visible sur les métiers de l'intervention sociale, plus spécifiquement sur les métiers de l'intervention sociale dans les quartiers urbains sensibles. Il faudrait redéfinir le contour des métiers pour donner plus de cohérence aux contenus et aux objectifs de la formation. Il serait souhaitable que soit mis en place un conseil de perfectionnement en lui attribuant un rôle et des missions très précis pour aider à la réflexion sur le développement de cette licence professionnelle. En termes de contenus, les cadres juridiques et méthodologiques de l'aménagement inhérents aux problématiques de développement local sont peu abordés.