Evaluation des diplômes
Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : BESANÇON

Établissement : Université de Franche-Comté

Demande n° S3LP120002753

Dénomination nationale : Logistique

Spécialité : Management de la logistique interne

Présentation de la spécialité

L'objectif de cette spécialité est de former des professionnels capables d'optimiser la chaîne logistique en délai, coût et qualité, de planifier, coordonner et contrôler l'ensemble des flux internes : de l'approvisionnement des matières premières, en passant par la production, jusqu'à la préparation de l'expédition des produits finis dans un contexte de partenariats clients-fournisseurs. Les métiers visés sont : chargés de gestion logistique, responsable logistique, responsable d'entrepôt, approvisionneur, chef de service logistique, logisticien etc.

Cette spécialité, ouverte en 2004, est proposée en formation initiale et en alternance. Elle associe les capacités et complémentarités pédagogiques de l'IUT de Besançon-Vesoul, porteur de cette licence professionnelle, et de la Faculté des Sciences juridiques, économiques, politiques et de gestion. Elle s'inscrit dans l'offre de formation du département « Transport-Logistique » de l'IUT, avec une autre licence professionnelle « Distribution et transports internationaux ». Il n'existe pas de formation similaire dans le PRES Bourgogne-Franche-Comté.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits		22
Taux de réussite		100 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2		1 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)		61 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels		35 %
Pourcentage de diplômés en emploi :	enquêtes internes (à 6 mois) enquêtes nationales	73 % - 81 % 73 % - 100%

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

La maîtrise de la logistique interne est un facteur indispensable à la réussite de toute entreprise exerçant une activité de production. L'importante activité industrielle de la Franche-Comté, représentée par de grands groupes nationaux et internationaux mais également par un réseau dense de PME/PMI, explique le fort développement de la logistique interne dans cette région. Ce contexte économique très favorable procure à cette spécialité toute sa

pertinence. Malgré un dossier parfois lacunaire sur certains items, comme l'organisation pédagogique entre formation initiale et alternance, les indicateurs laissent apparaître une formation en pleine maturité, avec des performances à la hauteur de celles attendues pour une licence professionnelle.

Le taux de pression n'est pas très élevé, avec une valeur proche de 3,5 traduisant une attractivité moyenne mais suffisante pour obtenir des effectifs de vingt-deux étudiants par promotion. Cette attractivité est effective parmi le public de DUT et de BTS, mais on peut regretter qu'elle n'opère pas parmi les étudiants de L2 malgré la mise en place de modules de mise à niveau. A la lecture du dossier, il n'est pas possible d'apprécier la diversité géographique et la diversité des parcours amont. Depuis 2008, la spécialité se décline en formation initiale, continue et en apprentissage et s'adosse au CFA-SUP de Franche-Comté.

Les enquêtes nationales et internes fournissent des résultats très satisfaisants sur l'insertion professionnelle : le taux de diplômés en emploi est compris entre 73 % et 100 %, les postes occupés correspondent aux métiers visés par la formation et la durée moyenne de recherche d'emploi est inférieure à deux mois. Les poursuites d'études restent dans des limites acceptables, avec trois étudiants par an en moyenne.

La formation a signé une convention avec PSA Peugeot-Citroën. Elle a aussi noué de nombreux liens avec le tissu industriel local et est soutenue par les organisations professionnelles. L'implication des professionnels est effective à travers l'accueil de stagiaires et d'apprentis, des visites et des simulation d'entretien d'embauche, des enseignements (à hauteur de 35 % du volume horaire global). Ils participent également au conseil de perfectionnement qui se réunit une fois par an pour discuter des évolutions de la formation, comme l'introduction récente et judicieuse d'un nouveau module « management de la *supply chain* ». L'amélioration de la qualité de la formation ainsi que l'adéquation avec les objectifs sont ainsi régulièrement discutées.

Les certifications TOEIC et C2I sont proposées à l'ensemble des étudiants. Enfin, le dossier d'autoévaluation ne met pas en avant les forces et faiblesses de la spécialité et aucune information ne décrit le processus mis en place pour effectuer ce bilan.

- Points forts :
  - Formation ouverte en apprentissage.
  - Bonne implication du milieu professionnel.
  - Bonne insertion professionnelle.
  - Possibilité de certifications TOEIC et C2I.

- Points faibles :
  - Dossier incomplet.
  - Peu d'étudiants issus de L2.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A+

Recommandations pour l'établissement

Il est vivement conseillé de recruter davantage d'étudiants issus de L2. Comme il est indiqué dans le dossier, la diversité des publics est propice à l'échange d'expériences et à l'enrichissement culturel et technique. Même si l'éloignement ne facilite pas les échanges, les projets de collaboration avec les enseignants-chercheurs d'autres composantes devraient aboutir pour que ces derniers puissent devenir les ambassadeurs de la spécialité.

Le dossier mériterait quelques éclaircissements sur certains items qui permettraient de mieux mesurer l'attractivité et la pertinence de cette spécialité, d'apprécier son pilotage et de juger sa capacité à s'auto-évaluer.