

Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : REIMS

Établissement : Université de Reims - Champagne-Ardenne

Demande n° S3LP120002919

Dénomination nationale : Intervention sociale

Spécialité : Métiers de l'insertion et de l'accompagnement social

Présentation de la spécialité

Ouverte en 2000, cette licence professionnelle est portée par l'UFR de sciences économiques, sociales et de gestion en partenariat avec l'Université de Picardie Jules Verne d'Amiens pour la formation continue. Les enseignements sont localisés à Reims et à Amiens (groupe ouvert en 2009). Cette licence est organisée depuis 2006 en deux parcours. Le plus ancien, « Aide à l'insertion professionnelle » forme à des métiers bien établis dans le champ social (chargé d'accompagnement à l'insertion professionnelle, conseiller emploi/formation/insertion, formateur...). Le second, ouvert en 2008 et unique en France, « Métiers de l'urgence sociale », forme à des métiers émergents (accompagnateur social, animateur...) ou représente une spécialisation pour des travailleurs sociaux en fonction. Cette formation s'adresse aux professionnels ou futurs professionnels des champs social et éducatif. Il s'agit de leur donner des outils de réflexion pour qu'ils deviennent de véritables acteurs du changement social. L'étudiant doit être en mesure, au terme de la formation, de concevoir, mettre en oeuvre et évaluer les projets d'insertion et d'accompagnement.

Depuis la rentrée 2009, le parcours « Aide à l'insertion professionnelle », ouvert en formation continue, est également ouvert à Amiens dans le cadre du pôle de recherche et d'enseignement supérieur (PRES), unissant les deux universités. Cette licence s'appuie sur le réseau de structures partenaires établi par l'Institut régional universitaire de sciences sociales appliquées (IRUSSA), institut intégré dans l'UFR qui porte le dossier. Cette spécialité jouit d'une très bonne attractivité (5 à 6 candidats pour une place) et accueille de manière égale sous régime d'alternance des étudiants en formation initiale et des stagiaires de la formation continue.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits (ouverture d'un groupe en FC à Amiens en 2009)	56 - 78
Taux de réussite	88 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	NC
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	43 % - 32 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	44 %
Pourcentage de diplômés en emploi (à 6 mois 2007 - 2008 - 2009)	73 % - 77 % - 68 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le bilan fourni donne l'image d'une formation qui capitalise une expérience longue de dix ans mais sait aussi évoluer. La structuration en parcours en 2006, l'ouverture du parcours original novateur (né des échanges avec les professionnels du domaine) « métiers de l'urgence sociale » en 2008 et celle d'un groupe à Amiens dans le cadre du PRES le montrent bien. Cette licence correspond à une spécialisation pour des titulaires de diplômes généralistes ou à une évolution de carrière ou reconversion pour des salariés ou demandeurs d'emploi. Les deux parcours permettent un approfondissement des métiers afférents et pour le second, une spécialisation qui est une innovation dans l'offre de formation nationale du domaine.

Cette licence s'appuie sur le réseau de structures partenaires d'une densité exceptionnelle, tissé par l'IRUSSA. De plus, cet institut a su mobiliser les anciens élèves de la licence au service des nouveaux étudiants et stagiaires. Le choix des stages, l'insertion professionnelle en sont d'autant facilités. Le pilotage à deux de la licence, une universitaire et un directeur d'organisation, montre bien cette synergie et se révèle très efficace. Les professionnels sont présents à tous les niveaux de la formation : recrutement, politique des stages, gestion de l'alternance, enseignement et désormais (et enfin) conseil de perfectionnement. Leur place dans l'enseignement est essentielle (44 %) mais on peut s'inquiéter du grand nombre d'intervenants qui pourrait nuire à la cohérence des interventions. La part assurée par les enseignants-chercheurs est un peu faible et il conviendrait de l'étoffer, d'autant que certains enseignements fondamentaux en économie ou en droit mériteraient d'être renforcés.

Le projet pédagogique est fortement axé sur la professionnalisation et le choix de l'alternance contribue largement à cette dimension. Ce choix est cohérent avec la volonté d'accueillir un important public de formation continue. L'alternance qui permet de croiser dans le même temps théorie et pratique, est bien adaptée à la diversité du groupe composé de personnes aux origines, aux expériences et aux parcours multiples. L'échange entre les étudiants de formation initiale et les stagiaires de formation continue est encouragé à travers l'autoformation afin d'homogénéiser la promotion et de mutualiser les connaissances et expériences. Il est regretté que le dossier ne donne pas plus d'informations sur les origines des personnes inscrites dans cette licence. Il en est de même pour l'attractivité où on doit se contenter de connaître le seul taux de pression et que ce recrutement déborde largement l'université et sa région.

La sélectivité du recrutement, la solidité de l'enseignement, le mode de l'alternance permettent d'obtenir un taux de réussite tout à fait remarquable (surtout eu égard à l'effectif important du diplôme) pour une formation accueillant une majorité de stagiaires de formation continue, d'autant que les échecs sont largement liés à des abandons circonstanciels.

L'insertion professionnelle apparaît comme très satisfaisante pour le domaine professionnel concerné. Il y aurait à améliorer encore la qualité du suivi, bien que le taux d'insertion soit correct malgré une légère baisse pour la dernière promotion. La recherche d'emploi est d'assez courte durée ; par contre, le premier emploi est souvent un contrat à durée déterminée et une certaine déqualification se fait jour. Il faut cependant corriger cette image car l'évolution vers des emplois stables et mieux positionnés est souvent rapide. Le seul point inquiétant (sauf si purement circonstanciel) est la hausse des poursuites d'études pour la dernière promotion. Il conviendra donc d'être attentif à l'évolution de ces paramètres.

La décision d'ouvrir un groupe de vingt stagiaires de la formation continue à Amiens s'est avérée être un plein succès. Notons que l'équipe pédagogique se montre très prudente en privilégiant une stabilité des effectifs qui sera garante à la fois de la qualité de la formation et de son adéquation au marché du travail.

La bonne auto-évaluation réalisée par l'équipe pédagogique, intégrant l'évaluation des enseignements par les étudiants, a été utilement complétée par celle réalisée avec sérieux par l'université et le dossier montre une rapide appropriation des recommandations par les responsables du diplôme.

● Points forts :

- Une formation attractive et qui se déploie dans le cadre du PRES Reims-Amiens.
- La forte dimension professionnalisante grâce à l'alternance.
- Un pilotage par un binôme universitaire-professionnel adapté aux objectifs de la formation.
- Un réseau exceptionnellement dense de structures partenaires et la mobilisation des anciens diplômés.
- L'originalité du parcours « Métiers de l'urgence sociale ».
- Un très bon taux de réussite pour une formation accueillant un très fort public de formation continue.
- Une insertion professionnelle satisfaisante.

● Points faibles :

- Certains enseignements fondamentaux manquent de volume et de consistance.
- Une part un peu faible d'enseignements assurés par les universitaires.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A



Recommandations pour l'établissement



Il conviendrait de renforcer et de diversifier l'équipe enseignante pour traiter des aspects économiques et juridiques de l'insertion et de veiller à ce que les multiples interventions de professionnels ne conduisent pas à une dispersion dans le contenu de la formation. Le niveau d'insertion professionnelle, comme la tendance à la poursuite d'études devraient retenir tout particulièrement l'attention du conseil de perfectionnement.