



Evaluation des diplômes Licences – Vague B

ACADÉMIE : RENNES

Établissement : Université de Bretagne Sud

Demande n° S3LI120000793

Domaine : Sciences humaines et sociales

Mention : Action sociale et management

Présentation de la mention

La création de la mention de licence Action sociale et management (ASM) à l'Université de Bretagne-Sud (UBS) est récente : la première année a ouvert en 2008-2009 et la deuxième année en 2009-2010. La particularité de cette licence réside d'une part, dans son orientation transversale puisqu'elle comprend des enseignements de disciplines des sciences humaines et sociales et des sciences de gestion relevant du secteur sanitaire et social, et d'autre part dans ses visées d'insertion professionnelle.

La licence ASM vise l'acquisition de compétences attendues pour la coordination, la gestion et le management des activités sanitaires et sociales. Elle permet l'accès à des emplois d'assistants ou de cadres administratifs intermédiaires du secteur tertiaire social et sanitaire, ou la poursuite d'études en master du secteur sanitaire et social (existence d'un master Management des organisations sociales et de la santé à l'Université de Bretagne-Sud).

Indicateurs

Nombre d'inscrits en L1	220
Nombre d'inscrits en L2	70
Nombre d'inscrits en L3	36
% sortant de L2 pour intégrer une autre formation que le L3 correspondant	10 %
% entrant en L3 venant d'une autre formation que le L2 correspondant	6 %
% d'abandon en L1	8 %
% de réussite en 3 ans	NR*
% de réussite en 5 ans	NR*
% de poursuite des études en master ou dans une école	NR*
% d'insertion professionnelle	NR*

(* ouverture de cette mention depuis 2 ans)

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Les objectifs de la mention de licence Action sociale et management sont clairement liés au développement de compétences professionnelles. Quatre domaines de compétences sont définis auxquels sont associés de façon



cohérente des contenus d'enseignement qui se caractérisent par une spécialisation progressive. Il s'agit d'une formation novatrice, pluridisciplinaire, professionnalisante et bien équilibrée.

L'acquisition des compétences transversales telles que le travail en groupe, la résolution de problèmes, les capacités à exposer, est remarquablement développée tout au long du cursus.

Le contrôle des connaissances est diversifié (contrôles continus, réalisations de dossiers, examens écrits et oraux...) et très clairement renseigné. De ce point de vue, le dossier présenté est exemplaire.

Concernant le dispositif d'aide à la réussite, l'accompagnement des étudiants est satisfaisant, notamment en termes d'informations en cours de cursus et d'aide à l'élaboration du projet professionnel.

L'ouverture sur le monde professionnel est particulièrement visible dans cette mention par la place donnée aux intervenants professionnels dans les enseignements et l'importance accordée aux stages. Le devenir des étudiants est d'ailleurs une préoccupation manifeste de l'équipe pédagogique.

Cette formation permet de poursuivre en master, mais devrait aussi trouver des débouchés professionnels (c'est une particularité et un objectif de cette mention, dont la création récente (deux ans) ne permet pas, pour l'instant, d'évaluer cet aspect important).

L'équipe pédagogique, multi-sections CNU, apparaît bien mobilisée, avec des responsabilités et fonctions clairement identifiées, et soucieuse de prendre en compte les différents niveaux d'évaluation dans le pilotage.

- Points forts :
 - Une grande qualité d'élaboration de la formation, émergeant d'un projet et d'une réflexion d'une équipe pédagogique diversifiée et bien investie.
 - Le caractère pluridisciplinaire et professionnalisant de cette mention.
 - L'accent mis sur l'acquisition et l'évaluation des compétences transversales.
 - Une ouverture de la formation sur le monde professionnel avec des débouchés diversifiés :
 - Une insertion professionnelle qui devrait être concrétisée et une poursuite d'études en master du secteur sanitaire et social.

- Point faible :
 - Des passerelles pourraient être suggérées.

Notation)

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A+

Recommandations pour l'établissement)

Cette mention de licence, assurément novatrice, constitue une formation de grande qualité. Il lui faudra réaliser ses potentialités. Elle gagnerait néanmoins à développer la mobilité nationale et internationale.