

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Master Sociologie

Université de Lorraine

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Sciences humaines et sociales

Établissement déposant : Université de Lorraine

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La mention master *Sociologie* de l'Université de Lorraine est dispensée sur deux sites : Metz et Nancy. Il s'agit d'un master de sociologie comprenant deux spécialités en première année de master (M1) et trois spécialités en deuxième année de master (M2).

Le M1 comprend les spécialités :

- *Ingénierie et expertise des politiques sociales (IEPS)*. Il s'agit essentiellement d'enseignements en formation continue ouverts aux étudiants de formation initiale sociologie et dispensés exclusivement sur le site de Metz.
- *Dynamique des sociétés : interactions, institutions et usages (DS2IU)*. C'est une spécialité pour les étudiants en formation initiale dispensée sur les sites de Metz et de Nancy.

Les trois spécialités du M2 sont :

- *Ingénierie et expertise des politiques sociales (IEPS)*. C'est la poursuite du M1 en formation continue également ouverte aux étudiants de formation initiale dispensée exclusivement sur le site de Metz avec passerelles vers DS2IU et ISA.
- *Dynamique des sociétés : interactions, institutions et usages (DS2IU)*. C'est une formation initiale dispensée alternativement une année sur le site de Metz, une année sur le site de Nancy.
- *Intervention sociologique et anthropologique (ISA)*. Il s'agit d'une formation initiale dispensée alternativement une année sur le site de Metz, une année sur le site de Nancy.

La mention est présentée avec l'ambition de couvrir tous les domaines du social.

Analyse

Objectifs

Les objectifs de la mention master *Sociologie* de l'Université de Lorraine restent classiques au regard des attendus de la discipline. Il s'agit, d'une part, de permettre aux étudiants l'acquisition de bonnes connaissances théoriques dans la discipline et dans le champ des sciences humaines et sociales (SHS) et, d'autre part, de leur permettre de cumuler une expérience de terrain et des compétences qu'ils pourraient exprimer sur les marchés du travail de la région et ailleurs. Sont ciblés ici les domaines de la culture, des politiques publiques, de l'ingénierie sociale, du vieillissement. Les objectifs relatifs aux compétences acquises en fin de formation sont précis et bien identifiés. En revanche, les parcours qualifiants proposés par la formation et les objectifs associés manquent de clarté.

Organisation

La mention master *Sociologie* est structurée d'une façon très complexe à partir de deux spécialités en M1 et trois spécialités en M2 sur les sites de Metz et Nancy. La première lecture de cette organisation de master laisse voir une ambition pour cette mention d'aborder tous les domaines du social, toutes les techniques d'investigation et toutes les connaissances pouvant permettre d'approcher avec succès l'intégration d'un étudiant dans un emploi du niveau master quel que soit son domaine d'action.

Le M1 comprend les spécialités *Ingénierie et expertise des politiques sociales (IEPS)* et *Dynamique des sociétés : Interactions, Institutions et Usages (DS2IU)*. Le M2 a trois spécialités : *Ingénierie et expertise des politiques sociales, Dynamique des sociétés: interactions, institutions et usages (DS2IU)* et *Intervention sociologique et anthropologique (ISA)*.

Pour la spécialité *IEPS*, l'organisation est claire : la première et la deuxième année sont dispensées sur le site de Metz.

Les spécialités *DS2IU* et *ISA*, sont complexes. La branche *ISA* n'apparaît pas en M1 mais on la trouve en M2. Pour la même spécialité (*DS2IU*), les contenus varient en fonction des sites d'enseignement. Par exemple, pour l'unité d'enseignement 804, les enseignements proposés par Metz sont : « territoires et patrimoine », « mémoires et migrations », « ethnographie des suds ». Pour la même UE, les enseignements proposés à Nancy sont : « association, Europe et État social », « transformations salariales » et « sociologie de l'action publique ».

A cette différence s'ajoute le fait que le dernier semestre de la troisième année de licence (L3) comprend quatre parcours : *Urbanité, arts, altérité* (Nancy), *Cultures et globalisation* (Metz), *Institutions, politiques publiques, dynamiques sociétales* (Nancy) et *Action publique et engagements* (Metz). Le dossier ne permet pas de comprendre quels sont les liens entre cette spécialisation de fin de L3 *Sociologie* et les choix proposés en M1 *Sociologie*.

On passe donc de quatre spécialités à la fin de la L3 à deux en M1 puis trois en M2. Ce manque de visibilité est difficile à appréhender, notamment pour des candidats venant de l'extérieur.

Positionnement dans l'environnement

Le dossier met en avant trois aspects : 1) un positionnement régional ancien et l'existence de structures fédératives régionales, multidisciplinaires (comportant des laboratoires de sociologie, d'économie, de sciences de l'éducation, de gestion, de droit, de psychologie, de sciences de l'information et de la communication), 2) Une spécialité plutôt orientée recherche (*DS2IU*) et deux spécialités davantage centrées sur les pratiques interventionnelles (*IEPS* et *ISA*), 3) Une conception pluridisciplinaire (ethnologie, la philosophie et l'économie).

Au niveau de l'offre de formation nationale, la particularité de la formation est de proposer une anthropologie sociale non exclusivement centrée sur les sociétés lointaines et exotiques.

Equipe pédagogique

La complexité de l'organisation relevée plus haut donne lieu à une difficulté à repérer les responsabilités occupées par les membres des équipes pédagogiques. Les responsabilités pédagogiques du master se répartissent entre 10 enseignants-chercheurs dont certains alternent d'une année sur l'autre : un responsable de master, un co-responsable de master, des co-responsables par spécialités, deux représentants de professionnels, deux représentants des services formations, deux représentants étudiants par année (Metz et Nancy), un représentant sous-direction orientation professionnelle, quatre représentants des anciens étudiants, le directeur et directeur adjoint du Laboratoire lorrain de sciences sociales (2L2S).

L'équipe pédagogique est essentiellement composée d'enseignants-chercheurs sociologues (section 19 du Conseil national des Universités - CNU, sociologie, démographie) : sept professeurs d'université, cinq maîtres de conférences.

Le conseil de formation du master se réunit deux fois par an. Les derniers comptes rendus sont précis et mettent en avant des éléments pédagogiques et organisationnels pertinents.

Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études

Pour l'accès aux M1 et M2, les admissions sont de droit pour les étudiants venant de l'Université de Lorraine (licence ou M1 *Sociologie*). Sur ce point, il serait intéressant de connaître le nombre de dossiers déposés par des étudiants d'une autre Université ou par des professionnels, ceci pour évaluer l'attractivité de la formation.

Le M2 *Interventions sociologiques et anthropologiques (ISA)* accueille des étudiants ou des professionnels d'autres disciplines (sciences de l'ingénieur, santé publique), les critères de recrutement sont bien définis. La grande majorité des étudiants (90 %) sont en formation initiale.

Pour *Ingénierie et expertise des politiques sociales (IEPS)*, 65 % des étudiants sont en formation continue. Le recrutement se fait principalement à l'entrée du M1. Cette spécialité a pour particularité de permettre à certains étudiants de formation continue de préparer également le diplôme d'État d'ingénierie sociale (DEIS) de l'Institut régional du travail social (IRTS) de Lorraine. Les étudiants sont recrutés lors d'épreuves orales organisées conjointement par les deux formations associées.

Pour *Dynamiques de société : Institutions, Interactions, Usages (DS2IU)*, les modalités de recrutement ne sont pas définies.

On observe une baisse drastique des effectifs à partir de 2009 (156) qui atteint son creux en 2013 (92) et qui se stabilise en 2014 (118) et 2015 (119). La spécialité *ISA* est celle qui est la moins attractive au vu des effectifs : 19 étudiants en 2015 pour les M1 et M2. Les diverses spécialités comportent moins de 25 étudiants chacune. Les taux de réussite dans cette formation sont de 96.3 % en 2013 et 100 % en 2014. Les taux d'insertion professionnelle sont de 64 % en 2012 et 53 % en 2013. Ces résultats sont à nuancer car le nombre total de diplômés en 2012 est très faible (11 sur l'ensemble des trois spécialités du M2 tel qu'il existe aujourd'hui).

Place de la recherche

La mention de master *Sociologie* est adossée au laboratoire lorrain de sciences sociales 2L2S équipe d'accueil (EA) 3478. Le laboratoire est représenté dans le comité de formation du master par son directeur et son directeur adjoint dont les deux grands axes de recherche du laboratoire sont Cultures et urbanité et Travail et politiques. La volonté d'impliquer les étudiants dans la recherche est manifeste, surtout pour les parcours *DS2IU* et *ISA* pour lesquels la participation des étudiants de M2 est obligatoire. Pour le M1, la maquette prévoit également des séminaires de méthode et des groupes de recherche collective. Le parcours *IEPS* est moins en lien avec la recherche. De manière plus formelle, il existe une obligation de suivi par les étudiants de 15 heures (M2 *DS2IU*) et 10 heures (M2 *ISA*) de séminaires, activités colloques et autres journées d'études du 2L2S. Les étudiants de master sont régulièrement associés à des projets de recherche. Toute la promotion du M1 de Nancy s'est engagée dans le montage d'un projet pédagogique sur la thématique du suicide chez les personnes âgées. Le dossier ne présente pas d'élément concernant la place de la recherche dans le parcours *IEPS*.

Place de la professionnalisation

Les stages sont bien en place pour les spécialités professionnalisantes. Ils s'ajoutent à des UE de projets tutorés et ateliers de professionnalisation. La réflexion sur les métiers et débouchés est bien développée au sein de l'équipe pédagogique et de recherche. Le comité de pilotage du master fait état de la présence de professionnels. De manière générale, les fiches du répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) sont bien renseignées, même si les secteurs professionnels potentiels ne sont pas assez délimités, notamment dans la fiche spécialité *ISA* qui propose un domaine d'actions extrêmement large.

Place des projets et des stages

Dans la mention master *Sociologie* de l'Université de Lorraine, la place des stages varie selon les spécialités. Pour la spécialité *IEPS*, la place des stages et les modalités d'évaluation sont satisfaisantes. La spécialité *IEPS* prévoit un stage de sept semaines minimum en M1 et en M2. Les modalités de stage de M1 ne sont pas détaillées. Pour le M2, il existe un carnet de stage qui fait l'objet d'un double encadrement (un professionnel chargé d'assurer l'encadrement à l'Université et un tuteur). Une supervision est prévue chaque semaine. Un rapport de stage est demandé. La spécialité *IEPS* bénéficie en outre d'une ingénierie de formation pour un public de professionnels en reprise d'étude (formation tout au long de la vie - FTLV), avec des partenariats privilégiés avec plusieurs organismes (Institut régional du travail social - IRTS, Comité mosellan de sauvegarde de l'enfance, de l'adolescence et des adultes - CMSEA) parfois formalisés par des conventions (Centre communal d'action social (CCAS) de la ville de Metz). Pour le M2 *ISA*, le stage existe mais les modalités de suivi ne sont pas clairement formalisées. Le M2 *ISA* prévoit 18 semaines de stage au deuxième semestre. Il n'existe pas de carnet de stage ni de suivi dédié pendant les heures de cours. Il n'y a pas de supervision organisée par un représentant de la formation. Ce stage donne lieu à un rapport de stage et à un mémoire d'analyse de pratique. Pour le M2 *DS2IU*, la place des stages dans la formation est insuffisante. Le M2 *DS2IU* propose quatre semaines de stage. Les modalités d'évaluation ou de suivi de stage ne sont pas décrites.

Place de l'international

Le nombre moyen d'étudiants ERASMUS entrant est de deux pour chaque site du M1. Ces étudiants proviennent principalement d'Europe (Luxembourg, Belgique, Lituanie, Suède et Allemagne). Le dossier présente une liste impressionnante de pays avec lesquels il existe des conventions en cours de discussion, des partenariats, des collaborations scientifiques. Plusieurs projets de partenariats avec des Universités en Afrique, en Amérique du Sud sont également mis en avant. Ceci étant, la plupart de ces partenariats sont à l'état de projet. Plusieurs éléments font penser que le parcours *IEPS* accorde moins de place à l'international (pas de cours d'anglais sur les deux années par exemple), mais ceci n'est pas développé dans le dossier. Le dossier indique que 30 à 50 % des étudiants vont étudier dans des universités faisant partie du réseau ERASMUS. Il n'y a pas de tableau à l'appui mais cette statistique paraît très élevée et à nuancer selon les spécialités. Au final, la place de l'international est difficile à évaluer tant les différences sont grandes entre les spécialités au niveau de la mobilité étudiante et de l'enseignement des langues. Or, ces différences ne sont pas explicites mais suggérées. Il aurait été pertinent de différencier chaque spécialité sur ce point.

Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite

Les emplois du temps ont été pensés pour que les étudiants salariés puissent venir en cours. Pour la spécialité *IEPS* et la spécialité *ISA* du M2, les cours sont regroupés sur 10 ou 12 semaines par an. Depuis 2015, la spécialité *DS2IU* adopte le même fonctionnement, ce qui semble pleinement satisfaire les étudiants.

Le compte rendu du conseil de perfectionnement montre que l'ensemble de M1 de sociologie accueille des étudiants de divers horizons.

En juin 2015, 63 dossiers campus France ont reçu une évaluation favorable, leur donnant ainsi la possibilité de s'inscrire en M1. La manière dont les dossiers d'accès au M1 *DS2IU* sont retenus mériterait d'être éclaircie, sachant que cette étape prendra encore plus d'importance dans l'avenir.

Les passerelles existent surtout entre les spécialités *ISA* et *DS2IU*. Il semble que les liens possibles avec la spécialité *IEPS* soient moins étroits. D'une façon générale, il apparaît que la spécialité *IEPS* fonctionne de manière indépendante.

En M2, ce même document montre que des candidatures extérieures sont possibles, notamment via la plateforme campus France. Des contenus de cours sont proposés pour que les étudiants provenant d'autres formations se mettent à niveau. Ces aspects sont cependant insuffisamment développés. Les problèmes liés à ces différences de niveau sont suggérés.

Chaque demande d'entrée en M1 fait l'objet d'un rendez-vous avec les responsables pour éclaircir les motivations et conseiller les candidats en formation initiale ou décider ou non d'une possibilité de validation des acquis professionnels (VAP - en formation continue).

L'enseignement dans les M2 *ISA* et *DS2IU* se fait en alternance : une semaine d'enseignements et la semaine suivante est consacrée aux stages, activités de lecture, rédaction de mémoire, *workshop*.

Modalités d'enseignement et place du numérique

Les UE des outils numériques sont en place en M1 et M2 pour les techniques d'enquête et outils méthodologiques.

Les cours sont organisés en séminaires.

La formation en alternance est en place notamment pour les spécialités *ISA* et *DS2IU*.

La spécialité *IEPS* accueille deux types de publics : étudiants en formation initiale et salariés dans le cadre de la formation continue, ceux-ci représentant la plus grande part de son public.

L'importance de la formation continue à nécessiter une organisation spécifique : les cours ont ainsi lieu par semaine regroupée (10 par an pour chaque année) pour permettre aux salariés en poste de se libérer.

Un dispositif de soutien pour les étudiants en reprise d'étude ou non formés à la sociologie et à l'ethnologie dans le cas du M2 *ISA* est en place avec des supports pédagogiques en ligne, du tutorat et un dispositif de formation par les pairs.

Pour la spécialité *IEPS*, les modalités d'accueil des étudiants en formation continue existent depuis longtemps et apparaissent bien en place.

Une procédure de validation des acquis professionnels (VAP) ou de l'expérience (VAE) est en place et permet de recruter des étudiants ou des professionnels qui souhaitent intégrer le master. Cette commission est formée de membres du jury de mention.

La place du numérique est peu décrite.

Evaluation des étudiants

Le jury est organisé en une présidence de jury de mention avec quatre membres provenant de chaque spécialité : *IEPS*, *ISA*, *DS2IU* et quatre commissions préparatoires de jury, de trois à six membres chacune : une pour le M1 commune à Metz et Nancy ; une pour le M2 *IEPS*, la suivante pour le M2 *ISA* et la dernière pour le M2 *DS2IU*.

Chaque jury de mention se réunit en fin de semestre pour délibérer sur les propositions de procès-verbal des commissions préparatoires.

Les modalités de contrôle des connaissances privilégient les remises de dossiers ou les suivis de mémoires ou rapports professionnels.

Dans la spécialité *IEPS*, une évaluation de la formation est effectuée régulièrement chaque fin d'année avec l'ensemble de la promotion et au fil de l'eau avec les représentants de promotion ainsi que six mois après la formation.

A Nancy, des évaluations régulières de type qualitatif et collectif des enseignements sont effectuées durant des séances spécifiques, en présence des délégués étudiants.

Suivi de l'acquisition de compétences

Le suivi d'acquisition des compétences est très peu développé dans le document. Pourtant, les compétences mis en évidence par les fiches RNCP sont clairement identifiées.

Le dossier mention ne fait pas référence au livret de l'étudiant ou à un portefeuille de compétences.

Suivi des diplômés

Le suivi des diplômés est réalisé à 6 mois et 18 mois après la sortie des études pour 2012 avec un niveau de réponses de 91 % (soit 11 diplômés), une population trop faible pour considérer la validité de l'enquête sauf à titre exemplaire. Le suivi des diplômés à six mois après l'examen fait apparaître une connaissance de 96 % des situations des étudiants ce qui est fortement en amélioration au regard des années précédentes. Sur 26 diplômés de 2013 sur 41 étudiants : 15 diplômés sont dans la vie active mais la situation d'emploi n'est pas connue, neuf sont en poursuite d'études dont huit en doctorat.

Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation

Un conseil de perfectionnement dont les membres sont à 95 % ceux de l'équipe de formation est en place et s'est réuni pour la première fois en juillet 2016. Les représentants étudiants par année sont présents. Une évaluation progressive, qualitative et régulière des enseignements avec les délégués étudiants sur les enseignements est en place. Dans le parcours *IEPS*, une évaluation est effectuée à la fin de chaque année avec l'ensemble de la promotion ainsi que six mois après la formation avec archivage des bilans. Le dossier indique qu'à Nancy, des évaluations qualitatives sont menées durant des séances spécifiques et en présence des délégués étudiants. Le conseil de perfectionnement est régulièrement réuni. Les comptes rendus montrent qu'il joue pleinement son rôle et peut donner lieu à des ajustements importants.

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- La place de la formation continue pour cette mention est bien pensée.
- Le conseil de formation est composé de membres de provenance diversifiée.

Points faibles :

- L'architecture et l'organisation de la formation sont complexes et manquent de lisibilité.
- La place du stage dans la formation M2 *ISA* est insuffisante.
- La mention manque d'attractivité.
- Le dossier n'évoque pas l'existence d'un livret de l'étudiant ni d'un portefeuille de compétences.

Avis global et recommandations :

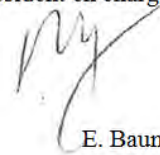
La mention master *Sociologie* de l'Université de Lorraine met les étudiants au centre de ses préoccupations et est en prise avec les problématiques régionales, nationales et transfrontalières.

Plusieurs aspects sont cependant perfectibles pour une meilleure attractivité. Une clarification de l'architecture de la mention serait souhaitable tant dans la structure des M1 et M2 que dans les alternances géographiques d'enseignement. Le fait de présenter une spécialité de M1 qui comprend en réalité deux parcours : l'un à Metz, l'autre à Nancy est source de confusion. Le fait de proposer quatre spécialités en L3, deux en M1 puis trois en M2 participe de cette difficulté à comprendre les parcours proposés. La multiplication des spécialités n'augmente pas les inscriptions étudiantes, elles tendent à ajouter de la confusion et de la dispersion pour un master qui serait pourtant très intéressant. Le M1 pourrait être réalisé sous la forme d'un tronc commun et la spécialisation intervenir en M2.

Observations de l'établissement

Pas d'observations

Le Vice-Président en charge de la Formation



E. Baumgartner