



Evaluation des diplômes Masters – Vague B

ACADEMIE : NANTES

Etablissement : Université d'Angers

Demande n° S3MA120000195

Domaine : Sciences humaines et sociales

Mention : Dynamiques et actions sociales territoriales

Présentation de la mention

Le master « Dynamiques et actions sociales territoriales » forme des cadres de l'intervention sociale. Il s'adresse aux titulaires d'une licence de sciences humaines (formation initiale) et aux professionnels du secteur (formation continue). Seul à remplir cette fonction à l'Université d'Angers, il n'a pas d'équivalent dans la région Pays de la Loire. Son rayonnement dépasse d'ailleurs de beaucoup l'échelle régionale, si on en juge par l'origine géographique des étudiants. Le master répond à la hausse de qualification requise dans le secteur d'activité (diplôme de niveau 1) et aux besoins importants liés à la structure par âges des personnels actuels. La formation combine la formation théorique et la formation pratique. Elle donne aux diplômés la compétence de savoir identifier un problème social, d'en problématiser les données dans une démarche pluridisciplinaire, de produire un projet d'intervention et de piloter la mise en œuvre de ce dernier.

Le master a une structure nette en quatre semestres sur deux ans et désormais une seule spécialité, à savoir « Analyses et interventions sociales ».

Indicateurs

Effectifs constatés	17
Effectifs attendus	18/25
Taux de réussite	96 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	100
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

NB : - les effectifs constatés et attendus indiqués concernent le master 2 (effectif constaté en master 1 = 28).
- un temps d'évaluation existe à la fin de chaque semestre et un système d'évaluation des formations existe au sein de l'Université d'Angers.

Bilan de l'évaluation

• Appréciation globale :

L'appréciation ici portée sur le master « Dynamiques et actions sociales territoriales » est très positive pour de multiples raisons. Les objectifs professionnels sont clairs. Ils offrent des perspectives intéressantes et crédibles aux études dans le domaine des sciences humaines et sociales et correspondent à une demande vérifiée dans les milieux professionnels du secteur. En même temps, le master participe efficacement à la formation continue des personnels en activité. Cela s'appuie sur une formation pluridisciplinaire générale en master 1 (géographie sociale, histoire, psychologie, sociologie, langue).



Le système permet à quelques étudiants de poursuivre en doctorat, mais le débouché principal reste professionnel. Cela est possible grâce à l'adossement solide du master à des structures de recherche et aux milieux socio-professionnels. S'agissant des premières, ce sont trois laboratoires reconnus, respectivement en histoire, en psychologie et en géographie sociale, ainsi que l'École doctorale 501 « Droit, économie, gestion, environnement, société ». S'agissant des secondes, c'est un réseau dense de partenaires institutionnels et de structures privées qui accueillent des stagiaires, proposent certains emplois, envoient certains de leurs collaborateurs en formation continue et constituent un vivier d'intervenants dans la formation. L'ensemble donne une équipe pédagogique étoffée, comptant un nombre appréciable d'enseignants-chercheurs habilités à diriger les recherches et des professionnels confirmés du secteur considéré.

L'ouverture internationale, sans être prioritaire, est présente à travers quelques stages réalisés à l'étranger et à travers des échanges d'étudiants et d'enseignants avec l'Université de Sherbrooke (Québec) ; la délivrance d'un double diplôme est envisagée avec cet établissement.

Le cursus est clair (un seul parcours) et progressif, le master 1 consolidant les bases nécessaires et le master 2 donnant la méthodologie de la recherche-action et de l'intervention sociale. Il n'y a pas de cohabilitation et, la mutualisation de certains cours de master 1 avec des cours délivrés par les départements de l'UFR de Lettres et sciences humaines ayant été abandonnée, les étudiants du master bénéficient d'enseignements spécifiques. Ces enseignements sont délivrés pour 60 % par les universitaires et pour 40 % par les professionnels, ces derniers intervenant surtout en master 2 (n'est pas compté dans ces proportions l'encadrement des stagiaires). Chaque année comporte un stage et la rédaction d'un mémoire.

Le bilan du fonctionnement du master apparaît bon. Il est à noter la forte attractivité puisque l'admission d'une vingtaine d'étudiants en master 2 est prononcée à partir de 80 candidatures environ chaque année et de 40 auditions. Le recrutement dépasse l'échelle régionale, ce qui constitue un indice favorable. Le taux de réussite est très élevé (96 %) si l'on tient compte des étudiants finalisant leur master 2 en deux ans. Par ailleurs, l'insertion professionnelle des diplômés est assez satisfaisante. Elle est même très satisfaisante pour les étudiants en formation continue, qui y trouvent la possibilité d'une promotion professionnelle. Elle est moins aisée pour les étudiants en formation initiale, mais les enquêtes réalisées à deux ans après la sortie montrent une réelle insertion professionnelle des diplômés : sur les 17 étudiants de la promotion 2007-08, on compte 14 étudiants en poste en juin 2010 contre 2 en recherche d'emploi. A noter le débouché minoritaire de la poursuite du cursus au niveau du doctorat.

Les prévisions faites par les responsables du master sont crédibles. Si n'est pas envisagée une augmentation significative des effectifs (est prévue une fourchette de 18 à 25 en master 2), c'est pour que le master joue pleinement son rôle de master professionnel et ajuste ses promotions aux réalités des prévisions d'embauche.

Il existe un conseil de perfectionnement, complétant pour le master les procédures d'évaluation des formations prévues à l'échelle de l'Université d'Angers.

● Points forts :

- Une formation qui correspond à un besoin réel et dont l'utilité sociale est par conséquent incontestable, qui offre un prolongement et un débouché crédibles aux cursus de sciences sociales.
- Une bonne intégration entre formation initiale et formation continue, chacun des deux publics consolidant certainement son expérience au contact de l'autre.
- Une formation équilibrée entre la théorie et les apprentissages professionnels, grâce à un dosage convaincant entre d'une part les enseignements académiques dans plusieurs disciplines et l'initiation à la recherche, et d'autre part les stages et l'initiation aux pratiques d'intervention.

● Point faible :

- Améliorer les procédures d'évaluation des enseignements qui manquent en partie de clarté.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A+



Recommandations pour l'établissement

Les responsables du master « Dynamiques et actions sociales territoriales » doivent être encouragés dans leur tâche : cette formation apparaît de grande qualité, tant par ses objectifs, sa cohérence, ses liens avec les structures de recherche et les milieux socio-professionnels du secteur, son attractivité, que par ses résultats.

Les ajustements souhaitables ayant été faits (maintien d'un seul parcours, non-mutualisation des cours de master 1) ou étant pris en compte par les responsables (préparation du stage plus précoce en master 2, apprentissage de méthodes quantitatives), la seule recommandation à faire à l'Université d'Angers est de poursuivre et de soutenir une formation qui a fait ses preuves. Il faudrait rendre encore plus lisible ce master auprès des institutions et des entreprises ce qui permettrait peut-être de le faire progresser et d'augmenter ses effectifs, non pas que ceux-ci soient insuffisants, mais parce que ce master pourrait ainsi consolider sa place, indispensable, dans le paysage des formations à l'échelle nationale.

Une lisibilité de la formation serait à consolider, peut-être auprès des structures (structures publiques et privées) susceptibles d'être intéressées par la formation et de proposer des débouchés.



Appréciation par spécialité)

Interventions sociales

Cette mention n'ayant qu'une spécialité « Interventions sociales », voir l'appréciation de la mention.