



# Evaluation des diplômes Masters – Vague B

## ACADEMIE : NANTES

Etablissement : Université d'Angers

Demande n° S3MA120000193

Domaine : Sciences humaines et sociales

Mention : Histoire et document

## Présentation de la mention

Cette mention procède d'une restructuration (la mention précédente était intitulée « Histoire-géographie-document ») ; le master restructuré est désormais centré sur l'histoire et l'archivistique pour gagner en cohérence et en visibilité. Il comporte cinq spécialités de deuxième année, prolongement de cinq parcours de M1 qui permettent de nombreuses passerelles possibles à l'issue de la première année.

Outre deux spécialités métiers de l'enseignement et de la formation (histoire-géographie et documentation), elle est organisée autour d'une spécialité recherche orientée vers l'histoire des régulations sociales et d'une spécialité professionnalisante visant à donner une formation de haut niveau aux métiers de la documentation et de la conservation d'archives. Enfin, une cinquième (et nouvelle) spécialité, professionnelle, est proposée : intitulée « Conflictualité et médiations », elle est pilotée par l'Université catholique de l'Ouest (UCO) à Angers et vise à préparer aux métiers des ressources humaines et de la médiation politique et sociale.

Adossée au laboratoire de recherche CERHIO (UMR CNRS-Universités de Rennes, Le Mans, Angers), la mention bénéficie d'un encadrement important, tant en enseignants-chercheurs pour la spécialité recherche, qu'en ce qui concerne les intervenants extérieurs pour la spécialité « Métiers des archives et des bibliothèques ».

## Indicateurs

Effectifs constatés	NR
Effectifs attendus	100 en M1/100 en M2
Taux de réussite	82 à 95 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	50 %
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

## Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le master mention « Histoire et document », une des quatre mentions en « Sciences humaines et sociale » (SHS) à l'Université d'Angers, vise à combiner une formation solide à la recherche (par la recherche) et une formation professionnalisante vers les métiers de la documentation et des archives ou vers les métiers de la médiation politique et sociale.

Le positionnement des spécialités est inégal : il est très fort pour la spécialité professionnelle « Métiers des archives et des bibliothèques » qui capitalise une expérience reconnue, attire au-delà de l'université et s'appuie sur un bon réseau régional d'intervenants et d'institutions d'accueil en stage. La spécialité « Histoire des régulations



sociales » bénéficie d'un bon adossement à l'équipe de recherche UMR CERHIO. Enfin, la nouvelle spécialité professionnelle « Conflictualité et médiation » semble pouvoir bénéficier d'un nombre correct d'intervenants professionnels, mais est moins bien intégrée à la mention que les autres.

L'ouverture internationale est encore relativement modeste, consistant en échanges Erasmus et en partenariats avec diverses universités.

La formation est structurée en cinq parcours de M1 qui amènent à autant de spécialités de M2 (dont deux spécialités MEF qui ne seront pas analysées ici). Des passerelles sont possibles, à l'issue de la première année de master, entre les quatre premières spécialités, mais un peu moins avec la spécialité « Conflictualité et médiation ». Cela vient d'un dédoublement de l'organisation pédagogique : cette spécialité est sous la responsabilité des enseignants de l'UCO tandis que les autres sont pilotées par les enseignants-chercheurs de l'Université d'Angers. L'équipe bénéficie de l'apport d'un grand nombre d'intervenants extérieurs : 45 pour les métiers de la documentation, 22 pour la spécialité « Conflictualité et médiation ». Ils sont associés au recrutement des étudiants et à l'évaluation des stages (en M1 le stage est obligatoire, même en spécialité recherche ? pour une durée de deux semaines).

Le bilan de fonctionnement est contrasté. La spécialité recherche en histoire a un recrutement essentiellement local, étant confrontée à l'existence de formations similaires dans les autres universités du Grand Ouest. La spécialité « Métiers des archives et des bibliothèques » recrute largement au-delà de l'Université d'Angers. Le taux de réussite est excellent pour cette dernière spécialité et plutôt bon pour la spécialité recherche. Le devenir des diplômés est mieux suivi et connu pour la spécialité professionnalisante, qui bénéficie de l'existence d'une association d'anciens diplômés, facilitant le suivi des anciens et l'insertion des nouveaux diplômés. Le bilan prévisionnel intègre un léger déclin des effectifs en spécialité recherche, du fait de l'ouverture des spécialités MEF, ce qui les amènerait vers un niveau plancher (15 à 18 en M2), en dessous duquel le fruit des UE (notamment les séminaires) paraît plus difficile à obtenir. L'auto-évaluation menée au niveau de la mention a entraîné une restructuration.

- Points forts :
  - Une forte cohérence autour de l'histoire et de ses différents débouchés : enseignement et recherche, conservation des documents, emplois de chargé de mission. Les spécialités recherche et métiers des archives des bibliothèques bénéficient en outre d'une bonne mutualisation (notamment au semestre 2).
  - Des enseignements diversifiés et bien pensés, adossés tant à un laboratoire d'enseignants-chercheurs qu'à un réseau de partenaires professionnels.
- Point faible :
  - Après avoir subi une première restructuration, certainement positive, la mention « Histoire et document » intègre une nouvelle spécialité « Conflictualité et médiation », qui ne semble pas assez bien reliée pédagogiquement et intellectuellement aux autres.

## Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A

## Recommandations pour l'établissement

La présence d'une structure commune des parcours en M1 et l'existence de passerelles sont un point positif : on apprécierait une meilleure mutualisation avec la spécialité « Conflictualité » ; de plus, si le passage du M1 vers le M2 est possible à partir du parcours « Conflictualité » vers une autre spécialité, la réciproque n'est pas vraie.

La place des langues devrait être repensée pour être renforcée (elle est insuffisante).

Il faudrait préciser le fonctionnement, en première année, de l'UE 8, appelée selon les spécialités « Séminaire » ou « Thèmes trans-périodiques » et valant 8 ECTS, car elle n'est pas très lisible.

Il serait bon de s'aligner sur de meilleures pratiques de suivi.

# Appréciation par spécialité

## Histoire des régulations sociales

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité vise la formation à et par la recherche. Son intitulé thématique correspond à un axe de l'UMR CERHIO à laquelle appartiennent les enseignants-chercheurs.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	27 en M1
Effectifs attendus	15 en M2 (2012)
Taux de réussite	82* %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

Analyse à 6 mois : taux de réponse : 65 %

- Appréciation :

Cette spécialité, dont les effectifs ont régulièrement augmenté, mais qui est soumise à la concurrence des MEF, présente l'originalité d'être orientée thématiquement. Par l'accent mis sur les « régulations sociales », elle s'ouvre aux autres sciences sociales (notamment au semestre 3). La place du mémoire de recherche est importante, avec une gradation entre le M1 et le M2. La deuxième année est marquée par une importance accordée aux séminaires, peut-être au détriment du maintien d'une formation de « culture générale » historique, importante pour le débouché logique du M2 recherche qui reste la préparation des concours de l'enseignement.

Elle semble inférieure à la spécialité « Métiers des archives et des bibliothèques » en ce qui concerne le suivi des diplômés. Le partage des expériences et les bonnes pratiques entre ces spécialités, qui prolongent des parcours de M1 fortement mutualisés, est souhaitable.

- Points forts :

- Une offre de cours qui permet à l'étudiant de continuer à développer sa culture historique et constitue un atout dans la perspective d'une préparation ultérieure aux concours de recrutement du secondaire.
- L'intégration d'une dimension professionnelle dès le semestre 1, permettant une réorientation en M2.

- Points faibles :

- Le poids des langues vivantes est à revoir.
- Le volume horaire annoncé des séminaires empêche de concevoir le devenir d'une formation plus orientée vers le maintien du développement d'une culture historique générale, dans l'optique d'un débouché professionnel sur les concours de l'enseignement.

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A



# Recommandations pour l'établissement

On conseille de renforcer, voire de doubler le volume horaire de l'anglais sur les trois premiers semestres (le volume de 12 heures par semestre en première année n'est probablement pas suffisant pour permettre à une majorité d'étudiants d'atteindre les objectifs ambitieux prévus pour l'anglais en deuxième année). De plus, l'objectif affiché (« rédaction de résumés scientifiques en anglais ») n'est pas relié au mode d'évaluation (systématiquement un oral). Enfin, l'évaluation par les étudiants insiste sur la nécessité d'un véritable soutien en langues. La formation en langue pourrait donc être repensée pour renforcer le poids de l'anglais.

La masse critique en nombre d'étudiants pourrait constituer un signal de désintérêt. Il faudrait veiller à bien afficher les potentialités de cette spécialité. Le suivi des diplômés serait à améliorer.

## Métiers des archives et des bibliothèques

- Présentation de la spécialité :

La spécialité vise à donner une formation de haut niveau pour de futurs professionnels de la documentation et de la conservation de documents. Elle est pilotée par des enseignants-chercheurs de l'équipe ALMA (archives, livres, manuscrits et autres supports) du laboratoire UMR CERHIO, mais bénéficie d'un apport de professionnels représentant la diversité des métiers et des conditions d'exercice des métiers dans ce domaine.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	NR
Effectifs attendus	34 en M2
Taux de réussite	95 %
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Cette spécialité fonctionne bien, en termes d'attractivité, de structure pédagogique et de réussite des étudiants.

- Points forts :

- Ce master bénéficie d'une bonne notoriété et d'une attractivité extra-locale.
- Très bon positionnement au sein du PRES.
- Tout en étant professionnalisante, cette spécialité fait une place à l'interdisciplinarité (histoire) et à la vie scientifique (séminaire).

- Points faibles :

- Risques d'une inadéquation entre le niveau de formation et les emplois disponibles.
- Petite faiblesse concernant les passerelles avec la recherche en cas de souhait de réorientation.

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

# Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de poursuivre les efforts d'encadrement des étudiants avec le soutien des milieux socio professionnels

## Conflictualité et médiation

- Présentation de la spécialité :

Cette spécialité se compose de deux parcours : « Métiers de la sécurité et de la globalisation » et « Métiers de l'interculturalité et de la diversité ».

- Indicateurs :

Effectifs constatés	SO
Effectifs attendus	20 en M1/20 en M2
Taux de réussite	SO
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	SO
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	SO
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	SO

- Appréciation :

Cette nouvelle spécialité est basée sur l'acquisition d'un savoir-faire pluridisciplinaire dans les domaines de la médiation, de l'interculturalité, de la diversité ; l'orientation professionnelle du M2 s'appuie sur une expérience préalable de recherche en M1. La dimension internationale (une semaine de séjour à l'étranger) et la longueur du stage (4 à 6 mois) sont un plus.

La direction pédagogique est assurée par les enseignants de l'UCO. L'Université d'Angers est associée au niveau du M1 (co-direction des mémoires de recherche). Cela permet une réorientation vers un M2 recherche, tandis que la réciproque n'est pas vraie.

- Point fort :
  - Les thématiques abordées et la forte implication des professionnels dans le cursus de formation devraient rendre cette nouvelle spécialité attractive.
- Points faibles :
  - Il est trop tôt pour connaître l'insertion professionnelle des diplômés, mais les débouchés visés sont hétérogènes : cela va des ressources humaines à l'analyse géopolitique. Les perspectives professionnelles ne sont probablement pas assez ciblées, surtout par rapport à la modestie relative des effectifs.
  - La maquette ne fait pas apparaître de formation en langue vivante ni en TICE.

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : C



## Recommandations pour l'établissement )

Cette spécialité est ambitieuse : il faudrait en faire une véritable mention avec ses propres spécialités, plutôt qu'une spécialité disposant de deux parcours, au sein d'une mention « Histoire et document » avec laquelle elle a finalement peu de points communs en dehors de la structure de l'année de M1. On recommandera de mieux cibler les débouchés et d'adapter les contenus.

### Métiers de l'enseignement et de la formation : documentation

Cette spécialité sera évaluée *a posteriori*.

### Métiers de l'enseignement et de la formation : histoire et géographie

Cette spécialité sera évaluée *a posteriori*.