



# Evaluation des diplômes Masters – Vague B

## ACADEMIE : AMIENS

Etablissement : Université de Picardie Jules Verne

Demande n° S3MA120000497

Domaine : Sciences humaines et sociales

Mention : Psychologie

## Présentation de la mention

Le master mention « Psychologie » a été habilité à l'Université de Picardie Jules Verne (UPJV) à la rentrée de septembre 2004. Il faisait suite à un diplôme de maîtrise donnant accès à trois DESS. Ceux-ci ont été regroupés en une mention et trois spécialités : « Psychologie, handicaps et déficiences » (PHD) ; « Psychopathologie et psychologie clinique » (PPC) ; « Dynamiques sociales, travail et organisations » (DTO).

Le master a pour objectif de former des psychologues aux pratiques institutionnelles ou libérales (formation à l'écoute, au bilan psychologique, au diagnostic et à la remédiation) dans les trois grands champs d'exercice professionnel de la psychologie : l'éducation, l'enfance et le handicap ; les pathologies et la santé mentale ; le travail et la sphère sociale. Les métiers visés sont ceux de psychologue, consultant, intervenant dans différents domaines d'action et de recherche, compétents en matière d'analyses spécifiques et pouvant développer des expertises et des prises en charge en lien avec l'état des connaissances actuelles en psychologie.

La mention s'appuie sur deux laboratoires labellisés inscrits dans une même école doctorale en sciences humaines et sociales : l'équipe d'accueil (EA) 4298, « Laboratoire de psychologie appliquée » (LPA), qui regroupe des enseignants-chercheurs de l'Université de Reims - Champagne-Ardenne (URCA) et de l'UPJV (axes : santé, stress et traumatismes ; économie ; travail et organisations ; identité et lien social) et l'EA 4296 (CLEA), qui regroupe également des enseignants-chercheurs de l'URCA et de l'UPJV (axes : émotions et bases cognitives de l'émotion ; action et connaissances ; communication et langage). Certains enseignants-chercheurs s'intègrent, en outre, dans le CHSSC (« Centre d'histoire des sciences, des sociétés et des conflits », UPJV).

L'offre de formation en psychologie se répartit, au nord de la région parisienne, entre les universités de Lille, Reims, Amiens et Rouen, en complémentarité plutôt qu'en concurrence, notamment avec l'URCA, et ce dans les trois spécialités du master.

## Indicateurs

Effectifs constatés	315 étudiants en 2009-2010 (dont 202 en M1)
Effectifs attendus	NR
Taux de réussite	Entre 50 et 62 % en M1 Entre 97 et 100 % en M2
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	NR en ce qui concerne l'évaluation à 2 ans
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR



## Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

La mention présente une offre de formation de qualité, qui se structure autour de trois spécialités – « Psychologie, handicaps et déficiences » (PHD) ; « Psychopathologie et psychologie clinique » (PPC) ; « Dynamiques sociales, travail et organisations » (DTO) – organisées selon des formes communes : 24 modules par année, dont deux consacrés au stage et au mémoire, avec transversalité pour certains modules. L'étudiant a le choix, au niveau de la 2<sup>ème</sup> année (M2), entre la voie professionnelle au sein de l'une des trois spécialités et un parcours recherche qui s'inscrit dans chaque spécialité. Le tout est parfaitement lisible.

Les stages font l'objet d'un encadrement attentif. Le suivi de chaque stage est assuré par un tuteur académique et un tuteur professionnel (suivis individuels, séminaires d'analyse des pratiques...). La durée des stages professionnalisants correspond, dans les trois spécialités, aux termes du décret de 2006. Les stages donnent lieu à la rédaction d'un rapport de stage et à une soutenance devant un jury composé de professionnels et d'académiques.

Le pilotage est assuré par un conseil pédagogique, qui assure l'animation, la réflexion sur les orientations et la coordination. Il gère la répartition des enseignements, le choix des intervenants, prend les décisions pédagogiques adéquates, organise les réunions enseignants-étudiants, et un conseil de perfectionnement, composé du conseil pédagogique et de représentants du monde professionnel. Chaque spécialité possède son conseil de perfectionnement.

L'équipe pédagogique est composée d'enseignants-chercheurs de l'établissement (tous de la 16<sup>ème</sup> section du CNU), d'enseignants-chercheurs ou formateurs d'autres établissements, et de professionnels qui assurent, en M2, un pourcentage significatif des enseignements. Tous ces intervenants sont clairement en cohérence avec les objectifs des diverses spécialités, ce qui est nettement une des forces de cette mention, soulignée d'ailleurs par le bilan général de l'évaluation des enseignements. On peut penser, aussi, que cette cohérence participe à l'attractivité de la mention.

Avec une équipe pédagogique de qualité, un pilotage efficace de la formation et l'appui de deux équipes d'accueil, on pouvait s'attendre, cependant, à une analyse plus précise des parcours recherche et à un énoncé plus détaillé des objectifs scientifiques poursuivis en fonction des axes prioritaires des laboratoires de soutien. C'est certainement le point le plus faible de cette mention.

- Points forts :

- Une véritable politique d'encadrement des stages.
- L'attractivité de la mention.
- La complémentarité avec les autres offres régionales.

- Point faible :

- Sur tout ce qui concerne le parcours recherche, dans les diverses spécialités, le dossier présenté fournit peu de détails. On ne sait pas combien d'étudiants peuvent choisir ces parcours, et si certains poursuivent ensuite en doctorat.

## Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A



## Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de :

- préciser absolument ce qu'il en est du parcours recherche dans son organisation, ses flux et ses débouchés ;
- mettre en place au niveau de la mention, et si possible en concertation avec l'établissement s'il existe un observatoire de la vie étudiante, une procédure commune de suivi des diplômés (chaque spécialité ayant apparemment fait ici sa propre enquête, en fonction de ses moyens) ;
- continuer à développer l'ouverture internationale et la mobilité des étudiants.

# Appréciation par spécialité

## Psychologie des handicaps et des déficiences

- Présentation de la spécialité :

Les objectifs de cette spécialité sont de former des psychologues spécialisés dans la prévention et l'amélioration des conditions nécessaires au développement des personnes déficientes et à leur insertion dans leurs différents milieux d'accueil.

Deux parcours sont proposés : « Développement », formant des psychologues spécialisés en développement ; et « Neuropsychologie », formant des psychologues spécialisés en neuropsychologie.

- Indicateurs :

Effectifs constatés	97 en M1 / 31 en M2
Effectifs attendus	NR
Taux de réussite	50,52 % en M1 / 97 % en M2
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	49,5 % des 200 étudiants sollicités (96,96 % ont une activité rémunérée)
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

Le contenu des enseignements est en cohérence avec les objectifs de la spécialité. L'équipe pédagogique est constituée de 9 enseignants-chercheurs de l'UPJV (professeurs et maîtres de conférences), dont les domaines de recherche correspondent parfaitement aux spécialités enseignées, 17 enseignants-chercheurs ou formateurs (professeurs, maîtres de conférences, directeurs de recherche) d'autres établissements, 39 intervenants professionnels, spécialistes de la discipline. La part des professionnels est donc tout à fait significative. Les stages sont bien encadrés, tant sur le terrain qu'au niveau universitaire.

Si le montage pédagogique de cette spécialité est donc solide, c'est surtout la dimension de la professionnalisation qui est développée. Il manque en revanche des informations précises sur la formation à et par la recherche, en particulier sur les axes prioritaires autour desquels cette spécialité s'articule, en fonction du laboratoire auquel elle s'adosse.

Les points forts et les points faibles de la spécialité sont de même nature que ceux de la mention.

- Points forts :

- Attractivité et solidité de la formation.
- Bonne politique des stages.

- Point faible :

- Un manque de précision sur le parcours recherche (axes prioritaires, poursuite en doctorat...).

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

# Recommandation pour l'établissement

Il est fortement recommandé de préciser ce qu'il en est du parcours recherche.

## Psychopathologie et psychologie clinique

- Présentation de la spécialité :

Les objectifs de cette spécialité sont de former des psychologues dans le domaine de la psychologie plurielle et susceptibles, par exemple, d'intervenir dans l'ingénierie interculturelle, l'apprentissage en situation interculturelle, la psychopathologie interculturelle, la clinique interculturelle...

La spécialité comporte trois parcours : « Clinique » ; « Psychopathologie » ; « Contacts culturels et processus psychiques ».

L'équipe pédagogique comprend 11 enseignants-chercheurs (professeurs et maîtres de conférences) de l'UPJV, 5 enseignants ou formateurs d'un établissement extérieur dont le dossier ne donne pas le grade ou la fonction, 13 professionnels (dont un socialiste consultant (?), un pathologue (?), une traductrice...).

- Indicateurs :

Effectifs constatés	114 en M1 / 32 en M2
Effectifs attendus	NR
Taux de réussite	56,14 % en M1 / 100 % en M2
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	Enquête BUIO ? Sur combien d'étudiants ? 85,89 % auraient un emploi
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

La rédaction du dossier, en ce qui concerne cette spécialité, est moins lisible, surtout pour le parcours « Contacts culturels et processus psychiques », qui aurait mérité d'être mieux justifié. Autant on comprend la cohérence du montage pédagogique au niveau du parcours « Clinique » et du parcours « Psychopathologie », autant on a besoin de comprendre la construction et la pertinence du parcours « Contacts culturels et processus psychiques ».

Pour les aspects professionnalisants et transversaux, une enquête du BUIO est fournie, qui donne une suite de tableaux sans commentaires. Quelle(s) interprétation(s) en tirent les responsables de la spécialité ? Sur combien d'étudiants cette enquête a-t-elle porté ? Quel a été le taux de réponses ? Il est difficile d'interpréter ces tableaux sans ces éléments.

On dispose en outre de peu d'éléments sur la formation à et par la recherche.

- Points forts :

- Un réel accompagnement des stages, tant sur le terrain qu'au cours de la formation universitaire.
- Un montage pédagogique cohérent sur les parcours « Clinique » et « Psychopathologie ».

- Points faibles :

- La présentation du parcours « Contacts culturels et processus psychiques » qui, faute d'être mieux justifié dans ses objectifs et sa construction pédagogique, fragilise plutôt l'ensemble de la spécialité.
- Des tableaux peu lisibles sur le devenir des étudiants et un manque de précision sur la formation à la recherche.

# Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

## Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de fournir les précisions nécessaires justifiant le parcours « Contacts culturels et processus psychiques » et, comme pour l'ensemble de la mention, d'expliquer ce qu'il en est du parcours recherche.

### Dynamiques sociales, travail, organisation

- Présentation de la spécialité :

Les objectifs de cette spécialité sont de former des professionnels intervenant dans le domaine du travail ou du lien social au sein d'organisations privées, publiques ou associatives : psychologues du travail, psychosociologues, et ergonomes.

La spécialité comporte deux parcours en M2 : « Facteurs humains et systèmes de travail » (FHST) et « Psychologie de l'insertion et de l'intervention sociales » (PIIS).

L'équipe pédagogique est constituée de 9 enseignants-chercheurs (professeurs et maîtres de conférences) de l'UPJV, 6 enseignants ou formateurs d'autres établissements dont le dossier ne donne pas le grade ou la fonction, 12 professionnels (ergonomes, consultants, inspecteur du travail...).

- Indicateurs :

Effectifs constatés	87 en M1 / 28 en M2
Effectifs attendus	NR
Taux de réussite	62,07 % en M1 / 100 % en M2
Résultat de l'évaluation des enseignements par les étudiants (taux de réponses)	NR
Résultat de l'analyse à 2 ans du devenir des étudiants diplômés ou non (taux de réponses)	« 100 % des étudiants ont un poste » ( ? )
Résultat de l'analyse à 2 ans de la formation par les sortants (taux de réponses)	NR

- Appréciation :

La spécialité bénéficie d'un montage pédagogique solide et le contenu des enseignements est en cohérence avec les objectifs.

C'est surtout la dimension de la professionnalisation qui est développée. L'insertion professionnelle semble excellente, mais, si l'on veut bien croire les responsables de la spécialité sur ce point, on ne sait pas, cependant, à quelle enquête ils se rapportent pour l'affirmer. Enfin, la part des professionnels dans la formation pourrait être plus importante.

Il manque, comme pour les autres spécialités, des informations précises sur la formation à et par la recherche, en particulier sur les axes prioritaires autour desquels cette spécialité s'articule, en fonction du laboratoire auquel elle s'adosse.

Les points forts et faibles de la spécialité sont essentiellement de même nature que ceux de la mention dans son ensemble.



- Points forts :
  - L'attractivité et la solidité de la formation.
  - Un véritable accompagnement des stages, tant sur le terrain qu'au cours de la formation universitaire.
- Point faible :
  - Un manque de précision sur le parcours recherche (axes prioritaires, poursuite en doctorat...).

## Notation )

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

## Recommandation pour l'établissement )

Il est fortement recommandé de préciser ce qu'il en est du parcours recherche.