

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Master Management des systèmes d'information

- Université Pierre Mendès France- Grenoble- UPMF

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Management des entreprises – Economie (Entrepreneuriat, Innovation, Développement durable).

Établissement déposant : Université Pierre Mendès France- Grenoble- UPMF

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La mention de master *Management des Systèmes d'Information (MSI)* est composée de deux spécialités à finalités professionnelle et recherche et qui sont *Management de la Chaîne Logistique (MCL)* et *Management des Systèmes d'Information et d'Organisation (MSIO)*. Cette mention est positionnée dans l'offre de formation de l'Institut d'Administration des Entreprises de Grenoble comme étant focalisée sur les fonctions et les métiers supports pour les organisations (SI, Logistique). Les enseignements sont dispensés sur le campus de l'Université Pierre Mendès France de Grenoble. Plusieurs partenaires universitaires internationaux collaborent à renforcer le positionnement de la mention : Université de l'Illinois et *Business School* de Middlesborough pour la spécialité *MCL* ; Université de Sao Paulo Brésil, de Twente, de Laval Québec, de Shanghai, Politecnico de Turin, de Milan, et HEC Montréal pour *MSIO*.

Ce master s'organise sur deux années avec une mise à niveau proposée en gestion et/ou informatique suivant l'origine de l'étudiant. Ainsi, la première année est constituée par un tronc commun et une mise à niveau ; la spécialisation commence dès la fin du premier semestre ; deux parcours préparatoires aux deux spécialités de master deuxième année sont ensuite proposés. Seule la spécialité *Management des Systèmes d'Information et d'Organisation (MSIO)* propose un parcours recherche si les candidats valident une unité d'initiation à la recherche au deuxième semestre.

Avis du comité d'experts

Ce master est positionné sur le management des systèmes d'information et le Supply Chain Management. Il s'inscrit de manière très cohérente dans l'offre de cinq masters proposés par l'Institut d'Administration des Entreprises de Grenoble . Les compétences métiers et les compétences managériales que sont censés atteindre les étudiants semblent en lien avec celles exprimées par les milieux socio-professionnels (approche processuelle de l'organisation, knowledge management, progiciel de gestion, etc.).

Le détail des compétences attendues permet intelligemment d'identifier les compétences métiers et managériales communes aux deux spécialités comme celles spécifiques à chacune d'entre elles.

Il est à noter que la concurrence sur le plan local est forte.

L'Université Joseph Fourier propose un master 2 en alternance (*Méthodes d'informatique Appliquées à la Gestion des Entreprises*) avec une orientation informatique plus affirmée qui présente un contenu similaire à la spécialité *MSIO* tandis que Grenoble Ecole de Management présente un cursus Bac +5 dans le cadre de l'Ecole de Management des Systèmes d'Information. Au niveau régional, il est à noter que les Instituts d'Administration des Entreprises de Savoie-Mont-Blanc et de Lyon proposent des masters en systèmes d'information.

Il n'y pas de concurrence sur le site de Grenoble pour la spécialité *Management de la Chaîne Logistique (MCL)*. Cependant, deux masters en lien direct avec cette spécialité (*Management des systèmes d'information - management et développement industriel* ; *Management développement commercial et international - achats et logistique*) sont proposés par l'Université de Savoie. Enfin, des masters concurrents de cette spécialité sont proposés par les Universités Lyon 2 et Lyon 3 : *Transport et logistique industrielle et commerciale* ; *Management industriel et logistique*. La présence de ce master dans la région est justifiée : un master en Sciences de Gestion orienté SI et Logistique dans la « Silicon Valley Française » a vraiment du sens.

Les enseignements majeurs des deux spécialités sont dispensés principalement par les enseignants-chercheurs de l'établissement. L'équipe pédagogique de l'établissement est constituée par au moins 50 % d'enseignants-chercheurs de l'établissement (plus de 20 maîtres de conférences et moins de 5 professeurs des universités), par des enseignants-chercheurs d'autres établissements français et étrangers mais également par de vacataires professionnels (environ 30 à 50%). Notons que si l'équipe pédagogique du master est plurielle, le nombre de professeurs des universités est particulièrement faible et le nombre de maîtres de conférences titulaires de l'habilitation à diriger les recherches n'est pas mentionné.

Les professionnels intervenant dans le master exercent des fonctions en lien avec la formation. Ils représentent des organisations de toutes tailles (petites et grandes) et de très nombreux secteurs d'activités. Notons toutefois qu'il n'y a pas d'enseignant chercheur associé PAST travaillant dans les disciplines majeures du master (Logistique / SI).

Un conseil de perfectionnement réunissant les enseignants du master ainsi que des entreprises partenaires de cette formation a été réuni deux fois ; l'un en 2012 et l'autre en 2014. L'équipe du master organise également certaines rencontres semestrielles avec les étudiants et/ou leurs représentants.

En dynamique, sur les dernières années, les effectifs ont connu une chute certaine. Dans le détail, les effectifs ont connu une baisse tangible des inscrits (passage de 71 à 48 inscrits) entre 2009 et 2010 en master première et deuxième année, avec une stabilisation globale au niveau de la mention depuis. Il est à noter toutefois que la décrue des effectifs n'est pas tangible pour la spécialité *Management de la chaîne logistique (MCL)*.

L'enquête d'insertion professionnelle et poursuite d'études réalisée par l'observatoire de l'Université Pierre Mendès France montre de très bons taux d'insertion de plus de 90% pour les deux spécialités après 8 mois et après 30 mois après l'obtention du diplôme. Sur les 5 dernières années, il est à signaler que le parcours recherche du master a permis d'inscrire 14 étudiants en doctorat. Depuis octobre 2014, les diplômés du master peuvent compléter leur formation par un diplôme d'université Web et electronic commerce sur deux mois.

Éléments spécifiques de la mention

| | |
|---|---|
| <p>Place de la recherche</p> | <p>Le master est adossé au laboratoire du CERAG (Centre d'Etudes et de Recherches Appliquées à la Gestion) <i>Unité Mixte de Recherche (UMR 5820)</i> rattachée à l'Université Pierre Mendès France (UPMF) de Grenoble et au CNRS (Direction Scientifique section 37). Les enseignants-chercheurs du master participent aux ateliers mensuels de l'axe « système d'information et flux ». Les enseignants-chercheurs du master travaillent de manière active dans les domaines suivants : valeurs des systèmes d'information pour les organisations ; veille anticipative et signaux faibles ; <i>supply chain management</i>.</p> <p>Les activités de valorisation de la recherche des enseignants du master montrent que les enseignements dispensés au sein du master bénéficient directement des recherches menées par l'équipe pédagogique. De plus, l'intégration d'un cours d'initiation à la recherche (master 1^{ère} année), de cours de méthodologie en master 2^{ème} année et des possibilités offertes aux étudiants de poursuivre en doctorat permet d'inscrire la recherche au centre des préoccupations de l'équipe pédagogique.</p> |
| <p>Place de la professionnalisation</p> | <p>La participation de nombreux professionnels tant dans les enseignements qu'au grand oral, projets et jurys de soutenance de stage montre leur implication dans la mention.</p> <p>Les étudiants sont sensibilisés à divers concepts technologiques (Progiciels de Gestion (logiciel SAP), Web service ...). La formation est délivrée pour plus de 60% de l'effectif des masters 2 en alternance.</p> |
| <p>Place des projets et stages</p> | <p>La place des projets, des mémoires et des stages dans le cursus de formation est prépondérante et s'étale tout au long des deux ans de cursus. Des projets au contenu transversal sont confiés aux étudiants permettant d'associer les dimensions recherche et</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>managériale par les parties prenantes du master. Ils sont orientés SI/PME ou Logistique suivant la spécialité.</p> <p>Les étudiants sont encouragés à réaliser des stages à l'étranger en première année de trois à six mois et réalisent un stage de six mois en deuxième année de master.</p> |
| Place de l'international | <p>Chaque année, 5 à 10% des étudiants du master partent à l'étranger (6 mois à 1 an) et 10% des étudiants sont étrangers. Plusieurs enseignants étrangers participent à l'animation des cours.</p> |
| Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite | <p>Les sources de recrutement en master 1^{ère} année sont focalisées sur des profils de deux types (plus « gestionnaire » ou plus « informatique »). Un quota de 5 étudiants issus d'autres masters que celui de l'IAE est fixé (sur la base d'un effectif maximum de 30).</p> <p>La petite taille des promotions (moins de 30 personnes) est considérée comme gage d'un meilleur taux de réussite qui fait qu'il n'est pas nécessaire de formaliser des dispositifs d'assistance et d'aide.</p> |
| Modalités d'enseignement et place du numérique | <p>Le master est ouvert à l'alternance et à la formation continue.</p> <p>Les enseignements par des professionnels expliquent le recours aux études de cas et l'usage de logiciels du domaine tout au long du cursus de formation.</p> |
| Evaluation des étudiants | <p>L'IAE de Grenoble organise un système d'évaluation anonyme et électronique des enseignements. En complément de cette évaluation, des réunions semestrielles sont également organisées avec les étudiants et/ou leurs représentants.</p> |
| Suivi de l'acquisition des compétences | <p>L'annexe descriptive au diplôme est renseignée.</p> |
| Suivi des diplômés | <p>Les modalités de suivi des diplômés sont multiples et diversifiées : CV book, association des anciens, intervention des anciens dans le programme du master, invitation aux événements organisés par le master, etc.</p> <p>Une enquête de suivi des diplômés est réalisée à 8 mois et 30 mois par l'observatoire de l'Université Pierre Mendès France de Grenoble.</p> |
| Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation | <p>Un conseil de perfectionnement a été mis en place à la suite des remarques de la précédente évaluation AERES. Il n'est cependant pas annuel. En effet, il s'est réuni deux fois (2012 et 2014) avec les enseignants-chercheurs du master et les intervenants professionnels sans prendre en compte l'avis des administratifs et des étudiants.</p> <p>Les thèmes des deux conseils sont détaillés dans le dossier. Une auto-évaluation est réalisée et des actions d'amélioration envisagées et proposées.</p> <p>Sur la dimension internationale, une annexe spécifique est jointe au dossier (caractérisation et autoévaluation d'une formation L, LP ou M dans sa dimension internationale) selon le dispositif proposé par le HCERES.</p> |

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Les partenariats locaux avec les acteurs des filières universitaires de Génie industriel constituent un plus pour le master *Management de la Chaîne logistique* en renforçant la dimension transdisciplinaire du master.
- Les étudiants acquièrent une double compétence managériale et technologique qui les discrimine sur le marché du travail.
- Les deux spécialités comme la mention sont fortement adossées à la recherche : l'axe « Systèmes d'Information et flux » nourrit le master et inversement ; de plus, la poursuite en doctorat des diplômés du master depuis les 5 dernières années est avérée avec un flux de 14 étudiants sur la période d'analyse.
- La possibilité pour les étudiants du master (dans les deux années) de suivre des unités d'enseignement d'ouverture constitue une vraie originalité des masters portés par l'IAE de Grenoble.
- L'insertion professionnelle des étudiants, qu'ils soient alternants ou en formation initiale, est conforme aux attentes d'un master en gestion.
- La mention est intégrée dans son université et bénéficie des partenariats internationaux de cette dernière tout en s'ancrant localement et régionalement de manière solide avec les liens de divers niveaux qu'elle entretient avec les parties prenantes de son environnement (Partenariats Entreprises, relations avec le monde professionnel...).
- Les équipes pédagogiques sont mixtes, associant enseignants-chercheurs et professionnels.

Points faibles :

- La spécialité *Management de la Chaîne Logistique (MCL)* n'attire pas des étudiants sur un parcours recherche.
- Le pilotage du master pourrait être amélioré. En effet, la réunion du conseil de perfectionnement qui n'a lieu que tous les deux ans pourrait devenir annuelle voire biannuelle et intégrer des représentants étudiants et responsables administratifs du master.

Conclusions :

Les deux spécialités de cette mention sont très cohérentes et complémentaires ; l'affirmation de ce positionnement système d'information / logistique et des synergies associées revêt un caractère très intéressant et finalement assez original. Des rapprochements régionaux pourraient générer des synergies non encore totalement exploitées, notamment pour la spécialité *Management de la Chaîne Logistique* avec la spécialité *Génie industriel* de la mention *Management Innovation technologie (MIT)*.

Les équipes pédagogiques (Enseignants chercheurs / Professionnels) sont plurielles et d'excellent niveau. L'adossement du master à la recherche est excellent puisque le master nourrit l'axe « Systèmes d'Information et flux » du CERAG et inversement.

Éléments spécifiques des spécialités

Management des Systèmes d'Information et d'Organisation (MSIO)

| | |
|--|---|
| Place de la recherche | La spécialité affiche une double finalité (professionnelle et recherche) et est adossée au laboratoire du CERAG (Centre d'Etudes et de Recherches Appliquées à la Gestion) <i>Unité Mixte de Recherche</i> (UMR 5820) rattachée à l'Université Pierre Mendès France (UPMF) de Grenoble et au CNRS (Direction Scientifique section 37). La spécialité nourrit l'axe « Systèmes d'Information et flux » et inversement. Le parcours recherche est conditionné à l'obtention d'une UE Initiation à la recherche. |
| Place de la professionnalisation | Les secteurs d'activités visés ainsi que les métiers concernés par cette spécialité répondent aux besoins importants du marché du travail au niveau local, régional mais également national. L'intégration de professionnels dans les enseignements et la participation à des projets répondant à des problématiques réelles d'entreprise renforcent la professionnalisation des étudiants. L'usage des outils logiciels consolide la professionnalisation dans le master. |
| Place des projets et stages | Des projets en partenariat avec le <i>Project Management Institute</i> sont réalisés. Les étudiants ont été formés en parallèle à la conduite de projet dans la formation. Les étudiants pilotent un projet pour une organisation en utilisant le référentiel fourni par le <i>Project Management Institute</i> ce qui est un plus. Un stage de trois à six mois est obligatoire au second semestre et donne lieu à la rédaction d'un mémoire. |
| Place de l'international | La dimension internationale est développée au niveau général des établissements (IAE de Grenoble et Université) ; trois professeurs issus d'établissements étrangers interviennent dans la spécialité (<i>London School of Economics</i> et Université de Bradford - Royaume Uni ; <i>Politecnico</i> Turin). |
| Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite | Un nombre maximal de recrutements externes (étudiants provenant d'un autre M1 que ce master) au sein de cette spécialité est fixé à cinq. Les modalités de recrutement ne sont pas précisées. |
| Modalités d'enseignement et place du numérique | Les étudiants utilisent des logiciels propres à la gestion de projet et à la planification des ressources en entreprise qui sont bien en phase avec le monde numérique. |
| Evaluation des étudiants | L'IAE de Grenoble organise un système d'évaluation anonyme et électronique des enseignements. Les étudiants sont évalués suivant une session de contrôle final. |
| Suivi de l'acquisition des compétences | Les étudiants choisissent trois matières destinées à développer des compétences transverses comme initiation à la recherche, langue vivante 2, techniques de communication, sport, développement personnel, etc. |
| Suivi des diplômés | Le suivi des diplômés est réalisé au niveau de la mention. |
| Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation | La spécialité n'organise pas de conseil de perfectionnement spécifique. |

Management de la Chaîne logistique (MCL)

| | |
|--|---|
| Place de la recherche | La spécialité affiche une double finalité (professionnelle et recherche) et est adossée au laboratoire du CERAG (Centre d'Etudes et de Recherches Appliquées à la Gestion) Unité Mixte de Recherche (UMR 5820) rattachée à l'Université Pierre Mendès France (UPMF) de Grenoble et au CNRS (Direction Scientifique section 37). La spécialité nourrit l'axe « Systèmes d'Information et flux » et inversement. Le parcours recherche est conditionné à l'obtention d'une unité d'enseignement intitulée Initiation à la recherche. |
| Place de la professionnalisation | Cette spécialité a conclu un partenariat avec l'association française pour la logistique. Les professionnels sont bien intégrés dans la formation, et les métiers visés sont cohérents avec les objectifs du master. Le recours à l'enseignement des logiciels en lien avec le domaine accentue la professionnalisation du master. |
| Place des projets et stages | Les Projets Supply Chain et Systèmes d'Information consistent à développer une problématique clé pour les entreprises et au cœur des thématiques de recherche de l'équipe pédagogique. Tous les quinze jours, les étudiants consacrent une demi-journée pour faire avancer leur projet par groupe de cinq ou six et sont accompagnés par une équipe d'enseignants-chercheurs. Ces projets consistent à réaliser une étude de terrain selon différentes phases : collecte de données au travers de questionnaires, analyse de ces données et évaluation des résultats de l'étude devant des enseignants-chercheurs EC et des praticiens. Un stage de trois à six mois est obligatoire au second semestre et donne lieu à la rédaction d'un mémoire. |
| Place de l'international | La dimension internationale est développée au niveau général des établissements (IAE de Grenoble et Université) ; deux professeurs issus d'établissements étrangers interviennent dans la spécialité (Université de Liverpool - Royaume Uni ; Université de Laval - Canada). |
| Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite | Un nombre maximal de recrutement externe (étudiants provenant d'un autre M1 que ce master) au sein de cette spécialité est fixé à cinq. Les modalités de recrutement ne sont pas précisées. Le M1 constitue la principale source de recrutement des étudiants du M2. |
| Modalités d'enseignement et place du numérique | Les étudiants utilisent des logiciels propres à la gestion de projet et aux Logiciels de Gestion Intégrés qui sont bien en phase avec le monde numérique. |
| Evaluation des étudiants | L'IAE de Grenoble organise un système d'évaluation anonyme et électronique des enseignements. Les étudiants sont évalués suivant une session de contrôle final. |
| Suivi de l'acquisition des compétences | Les étudiants choisissent trois matières destinées à développer des compétences transverses comme initiation à la recherche, langue vivante 2, techniques de communication, sport, développement personnel, etc. |
| Suivi des diplômés | Le suivi des diplômés est globalisé au niveau de la mention. |
| Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation | La spécialité n'organise pas de conseil de perfectionnement spécifique. |

Observations de l'établissement

Saint-Martin-d'Hères, le 15 avril 2015

Direction des formations et de la vie étudiante

Monsieur Jean-Marc GEIB

Affaire suivie par : Nathalie GENIN
Tél. : 04 76 82 83 01
Mél. : nathalie.genin@upmf-grenoble.fr

Objet : Evaluation HCERES 2015
Référence(s) : A2016-EV-0381839T-S3MA160010505-010199-RT.pdf
Master Management des Systèmes d'Information – Champ Management des
entreprises-Economie

Monsieur le Directeur,

Nous tenons à remercier l'ensemble des membres du comité HCERES pour la qualité des travaux d'expertise qui ont été menés.

Veillez trouver ci-dessous quelques erreurs factuelles et de forme que nous avons relevées dans le rapport du HCERES, ainsi que quelques précisions très spécifiques qu'il nous a semblé utile d'apporter.

Page 6 – Points faibles

Le manque d'étudiants en parcours recherche pour la spécialité MCL est due à l'absence d'enseignants-chercheurs susceptibles d'encadrer des thèses dans ce domaine. Un PR spécialisé en SCM est en cours de recrutement et Olivier Lavastre, responsable pédagogique de la spécialité, vient de réussir le concours d'agrégation. Un partenariat avec l'Ecole de Génie Industriel de Grenoble-INP et le laboratoire G-Scop est également de nature à développer l'attractivité du parcours pour des étudiants en doctorat.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.

Le Vice-Président Commission Formation et Vie Universitaire,



Michel ROCCA